

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CAESA GROUP - CAPACITACIONES

1. INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN Bienvenido al sitio web de **CAESA GROUP**. Al navegar, registrarse o interactuar con esta plataforma, usted (en adelante, el "Usuario") acepta los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, le recomendamos no utilizar este sitio.

Este sitio tiene como finalidad principal la promoción y difusión de programas de desarrollo de competencias profesionales y cursos de capacitación.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL Todo el contenido mostrado en este sitio web, incluyendo pero no limitado a: logotipos, textos, imágenes, videos, diseños y material gráfico (como la marca "CAESA GROUP"), es propiedad exclusiva de CAESA GROUP o se utiliza bajo licencia. Está prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización previa por escrito.

3. PROCESO DE COMPRA Y PAGOS (PLATAFORMA EXTERNA) CAESA GROUP informa a los usuarios que **no procesa pagos directamente en este sitio web**.

- Para adquirir nuestros programas, el usuario será redirigido a la plataforma segura de **Hotmart**.
- **Hotmart** es el encargado del procesamiento del pago, la facturación y la entrega de las credenciales de acceso al curso digital.
- Al realizar la compra, el usuario queda sujeto también a los Términos y Condiciones de Uso y Políticas de Privacidad de Hotmart.
- CAESA GROUP no almacena datos de tarjetas de crédito ni información bancaria de los usuarios.

4. POLÍTICA DE REEMBOLSOS Y GARANTÍA Nuestros programas cuentan con una garantía de satisfacción. Dado que la transacción se realiza a través de Hotmart, los plazos y procedimientos para solicitar un reembolso se rigen por las políticas de dicha plataforma (generalmente entre 7 a 15 días de garantía, dependiendo del producto configurado). El usuario deberá gestionar cualquier solicitud de devolución directamente a través de los canales oficiales que Hotmart proporciona en el correo de confirmación de compra.

5. REGISTRO Y USO DE DATOS (POLÍTICA DE PRIVACIDAD) Al completar los formularios de registro (por ejemplo, al hacer clic en "Registrarme" o "Quiero inscribirme"), el usuario acepta proporcionarnos información básica (Nombre, Correo Electrónico, Teléfono) de manera voluntaria.

- **Uso de la información:** Estos datos serán utilizados exclusivamente por CAESA GROUP para contactar al usuario vía correo electrónico o WhatsApp con el fin de brindarle información sobre el curso, ofertas exclusivas o asistencia en el proceso de inscripción.
- **No compartimos datos:** Sus datos no serán vendidos ni cedidos a terceros.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD CAESA GROUP se esfuerza por mantener la información del sitio actualizada. Sin embargo, no garantizamos que el sitio esté libre de errores o interrupciones técnicas. No nos hacemos responsables por fallos en la plataforma de terceros (Hotmart) o por problemas de conexión a internet del usuario que impidan el acceso.

7. MODIFICACIONES CAESA GROUP se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento para adaptarlos a cambios legislativos o nuevas prácticas comerciales. Los cambios serán efectivos desde su publicación en este sitio.

8. CONTACTO Para cualquier duda o consulta referente a estos términos o sobre nuestros programas, puede contactarnos a través de nuestros canales oficiales de atención al cliente indicados en la sección "Contáctanos" de este sitio web.