

Henrique Eduardo Souza

43 anos, Casado
(55 11) 99177-7337
hsouza.eduardo@gmail.com

Resumo das Qualificações

Desenvolvedor Python com sólida experiência em projetos de inteligência artificial, integração de APIs e aplicações de Generative AI. Especialista em desenvolvimento de soluções inovadoras e escaláveis, com profundo conhecimento em tecnologias de ponta como LangChain, RAG (Retrieval-Augmented Generation), e frameworks de IA generativa. Atuo de forma estratégica e técnica, garantindo entregas de alta qualidade alinhadas às necessidades do negócio.

Possuo sólidos conhecimentos em sistemas ERP (SAP), BI, CRM, DevOps, Cloud, M2M, IoT e em migrações de plataformas de nuvem como Azure e AWS, bem como em migrações de banco de dados e automação de testes. Tenho liderado a implementação de barramentos de integração utilizando SAP CPI, WSo2 e Azure API Manager, além de desenvolver soluções em ambientes cloud, como SAP S/4 Hana em Microsoft Azure e Telefônica VDC, integrando sistemas de chão de fábrica com sensores e CLPs, facilitando a interoperabilidade com ERPs como SAP e TOTVS.

Sou altamente proficiente no gerenciamento de ambientes de nuvem como Azure, AWS, Google Cloud e SAP Cloud Platform, garantindo excelência operacional e promovendo inovação. Através da integração de tecnologias de IA generativa, como LLM, GitHub Copilot e OpenAI, consegui reduzir em 30% os custos dos projetos, acelerando significativamente os processos de desenvolvimento de software e aumentando a eficiência das entregas.

Educação

- **MBA em Desenvolvimento de IA**
FIAP (Em Andamento)
- **MBA em Data e AI**
PUCRS (Concluído em 07/2023)
- **Engenharia de Software**
FASP - Faculdades Associadas de São Paulo (Concluído em 07/2006)
- **Análise de Sistemas**
Faculdade Mário de Andrade (Concluído em 12/2004)

Idiomas

- Inglês Avançado
- Espanhol Avançado
- Português Nativo

Experiência Profissional

Vivo (Telefônica Brasil)

Gerente de Arquitetura

01/2023 – Atual

- Desenvolvi o modelo de plataforma de APIs, consolidando gateways e unificando a exposição dos serviços em um catálogo corporativo organizado.
- Criei e escalei o API CoE (Center of Excellence), automatizando o fluxo de publicação e governança de APIs, otimizando a descoberta, reutilização e consumo pelos times.
- Construção do Produto Hercules, onde integramos tecnologias de ponta como OpenAI e LLMs em soluções analíticas, potencializando modelos orientados por dados para acelerar entregas no ciclo de desenvolvimento de software.
- Liderei a adoção de GitHub Copilot e OpenAI em esteiras de desenvolvimento, gerando ganhos de produtividade com redução de até 30% nos custos de entrega.
- Implementei processos estruturados com KPIs de engenharia e operação, elevando a eficiência operacional em 15%.
- Automatizei rotinas de desenvolvimento e liberação de APIs, reduzindo esforço manual e aumentando a velocidade de entrega.
- Gerenciei e otimizei o orçamento de Capex com foco em custo-benefício, garantindo alinhamento com a estratégia e com os parceiros tecnológicos.
- Liderei a gestão de produtos e sistemas com foco em modernização e governança, assegurando conformidade com os 6R's da jornada de migração para a nuvem.
- Estabeleci práticas sustentáveis de ciclo de vida (observabilidade, segurança, testes e escalabilidade) como padrão para produtos em nuvem.
- Criei programas de mentoria técnica e iniciativas de engajamento, reduzindo o turnover em 20% nas equipes de consultoria.
- Atuei como facilitador de cultura técnica, promovendo motivação, boas práticas e protagonismo dos times.
- Alinhei times técnicos à visão estratégica da companhia, contribuindo para a superação de metas com um aumento de 25% nos indicadores da diretoria.

Avanade

Gerente de Arquitetura Técnica

05/2021 – 01/2023

- Liderança na reestruturação de sistemas monolíticos para microsserviços com foco em escalabilidade e manutenção.
- Implementação de arquiteturas nativas da nuvem (Cloud-Native) com containers, orquestração (Kubernetes) e serverless para acelerar entregas.

- Adoção de padrões como Clean Architecture, DDD e SOLID para melhorar a manutenibilidade e testabilidade dos sistemas.
- Implantação de esteiras CI/CD com automação de testes, builds e deploys, reduzindo o time-to-market em 40%.
- Estabelecimento de políticas de branching, code review e integração contínua como padrão da engenharia.
- Criação de métricas de entrega (lead time, cycle time, DORA metrics) para apoiar decisões com base em dados.
- Implantação de boas práticas de engenharia de software com foco em código limpo, documentação automatizada e segurança desde o desenvolvimento (DevSecOps).
- Monitoramento contínuo com observabilidade em tempo real (logs estruturados, tracing distribuído e métricas de performance).
- Redução de incidentes em produção e melhoria contínua da experiência do usuário por meio de feedback loops automatizados.
- Desenvolvimento de scripts e pipelines para provisionamento automático de ambientes de desenvolvimento, homologação e produção.
- Redução de retrabalho através de testes automatizados (unitários, integrados e e2e) em todas as camadas da aplicação.
- Economia de 20% em custos operacionais por meio da automação de tarefas repetitivas e racionalização da infraestrutura.
- Mentoria e capacitação de times de engenharia em práticas modernas, promovendo a evolução técnica e autonomia dos squads.
- Criação de trilhas de desenvolvimento técnico para engenheiros, alinhadas com objetivos estratégicos da empresa.
- Estímulo à cultura de ownership e colaboração entre arquitetura, desenvolvimento e produto.

Ultragaz

Gerente de Arquitetura de Soluções

02/2020 – 05/2021

- Liderança de times multidisciplinares com foco em entrega contínua e de qualidade, promovendo integração entre arquitetura, desenvolvimento e operações.
- Implantação de esteiras CI/CD e automações para acelerar o ciclo de desenvolvimento e reduzir o time-to-market.

- Atuação direta na definição de backlog técnico e apoio na priorização de features junto a times de produto.
- Condução de iniciativas de modernização de aplicações legadas, com reescrita de sistemas críticos em arquiteturas baseadas em microsserviços.
- Mentoria técnica para times de desenvolvimento em práticas de Clean Architecture, Domain-Driven Design (DDD) e testes automatizados.
- Desenvolvimento de POCs e MVPs para validação de novas tecnologias e frameworks, com foco em performance, escalabilidade e aderência ao negócio.
- Governança técnica em squads de desenvolvimento distribuídas geograficamente, garantindo alinhamento com padrões corporativos.
- Acompanhamento e análise de métricas de engenharia (lead time, deployment frequency, MTTR, etc.) para decisões orientadas a dados.
- Participação ativa em comitês técnicos para avaliação de novas demandas e tomada de decisão sobre soluções de software.
- Análise de RFPs com foco em viabilidade técnica, riscos de integração, escopo de entrega e capacidade dos fornecedores.

Deloitte

Gerente de Arquitetura

01/2018 - 02/2020

Líder na definição da arquitetura de solução e gerenciamento de equipes remotas.

Implementei conceitos de DevOps e compilações de CI/CD usando Docker + Kubernetes para projetos legados .Net e PHP.

Desenvolvi projetos móveis integrados ao SAP PM e indicadores de manutenção integrados com SAP Leonardo.

T-Systems do Brasil

Arquiteto de Software Líder Sênior

03/2015 - 01/2018

Desenvolvimento da Solução SAP para gestão de processos industriais, fornecendo KPIs em tempo real.

Participação na definição do modelo de governança para uso de IoT e Smart Factory.

Criação de protótipos para Blockchain para caminhões e carros Mercedes.

BRQ Serviços de TI

Arquiteto Líder

10/2009 – 03/2015

Certificações

Azure Developer Associate

Azure AI Associate

Azure Architect Expert

Azure DevOps Expert

Azure Data Engineer

MCSD (Desenvolvedor de Soluções Certificadas da Microsoft)

MCT (Microsoft Certified Trainer)