

Anforderungsspezifikation

Silvan Adrian Fabian Binna



# 1 Änderungshistorie

Datum	Version	Änderung	Autor
02.10.15	1.00	Erstellung des Dokuments	Gruppe
02.10.15	1.01	Nicht funktionale Anforderungen	Silvan Adrian
02.10.15	1.02	Use Cases Aktoren $+$ User Stories Aktoren	Silvan Adrian
03.10.15	1.03	Anforderungen API	Fabian Binna
03.10.15	1.04	Anforderungen Dashboards $+$ Mockups eingefügt	Silvan Adrian
03.10.15	1.05	Use Cases fully dressed	Silvan Adrian
04.10.15	1.06	$User\ Stories\ +\ NFA's\ verbessert$	Silvan Adrian
17.10.15	1.07	Verbesserungen	Silvan Adrian
23.10.15	1.08	User Stories erweitert	Silvan Adrian

Version: 1.08

Datum: 1. November 2015



# Inhaltsverzeichnis

2.1 Zweck       5         2.2 Gültigkeitsbereich       5         2.3 Referenzen       5         3 Anforderungen       5         3.1 API       5         3.2 Customer-Dashboard       6         3.2.1 Homescreen       6         3.2.2 Services Übersicht       6         3.2.3 Service abonnieren       6         3.3 Admin-Dashboard       7         3.3.1 Service       7         3.3.2 Servicemodul       7         4 Use Cases       8         4.1 Use Case Diagramm       8         4.2 Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1 Customer       8         4.2.2 Admin       8         4.3.1 UC01: Service abonnieren       9         4.3.2 UC02: Service kündigen       11         4.3.3 UC04: Service verwalten       13         4.3.4 UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1 Customer       17         5.2 Admin       17	1	Änd	erungsh	nistorie	2
2.2       Gültigkeitsbereich       5         2.3       Referenzen       5         3       Anforderungen       5         3.1       API       5         3.2       Customer-Dashboard       6         3.2.1       Homescreen       6         3.2.2       Services Übersicht       6         3.2.3       Service abonnieren       6         3.3       Admin-Dashboard       7         3.3.1       Service       7         3.3.2       Servicemodul       7         4       Use Cases       8         4.1       Use Case Diagramm       8         4.2       Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1       Customer       8         4.2.2       Admin       8         4.2.1       Customer       9         4.3.1       UC01: Service abonnieren       9         4.3.2       UC02: Service kündigen       11         4.3.3       UC02: Service kündigen       11         4.3.4       UC05: Service werwalten       13         4.3.4       UC05: Service werwalten       15         5. Epics       17         5.1       Customer <t< th=""><th>2</th><th>Einf</th><th>ührung</th><th></th><th>5</th></t<>	2	Einf	ührung		5
2.3 Referenzen       5         3 Anforderungen       5         3.1 API       5         3.2 Customer-Dashboard       6         3.2.1 Homescreen       6         3.2.2 Services Übersicht       6         3.2.3 Service abonnieren       6         3.3 Admin-Dashboard       7         3.3.1 Service       7         3.3.2 Servicemodul       7         4 Use Cases       8         4.1 Use Case Diagramm       8         4.2 Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1 Customer       8         4.2.2 Admin       8         4.3.1 UC01: Service abonnieren       9         4.3.2 UC02: Service kündigen       11         4.3.3 UC04: Service verwalten       13         4.3.4 UC05: Service werwalten       15         5 Epics       17         5.1 Customer       17         5.2 Admin       17         6.1 Rollen       17         6.1.2 Admin       17         6.2 Customer       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services angezeigt bekommen       18         6.2.2 Customer geht in die Offerings Übersicht       18		2.1	Zweck		5
3 Anforderungen       5         3.1 API       5         3.2 Customer-Dashboard       6         3.2.1 Homescreen       6         3.2.2 Services Übersicht       6         3.2.3 Service abonnieren       6         3.3 Admin-Dashboard       7         3.3.1 Service       7         3.3.2 Servicemodul       7         4 Use Cases       8         4.1 Use Case Diagramm       8         4.2 Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1 Customer       8         4.2.2 Admin       8         4.3 Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1 UC01: Service abonnieren       9         4.3.2 UC02: Service kündigen       11         4.3.3 UC04: Service verwalten       13         4.3.4 UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1 Customer       17         6.1 Rollen       17         6.1.1 Customer       17         6.1.2 Admin       17         6.2.1 Customer       17         6.2.2 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.3 Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht		2.2	Gültig	keitsbereich	5
3.1 API       5         3.2 Customer-Dashboard       6         3.2.1 Homescreen       6         3.2.2 Services Übersicht       6         3.2.3 Service abonnieren       6         3.3 Admin-Dashboard       7         3.3.1 Service       7         3.3.2 Servicemodul       7         4 Use Cases       8         4.1 Use Case Diagramm       8         4.2 Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1 Customer       8         4.2.2 Admin       8         4.3 Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1 UC01: Service abonnieren       9         4.3.2 UC02: Service kündigen       11         4.3.3 UC04: Service verwalten       13         4.3.4 UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1 Customer       17         6.1 Rollen       17         6.1.1 Customer       17         6.1.2 Admin       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer geht in die Offerings Übersicht       18		2.3	Refere	nzen	5
3.2 Customer-Dashboard       6         3.2.1 Homescreen       6         3.2.2 Services Übersicht       6         3.2.3 Service abonnieren       6         3.3 Admin-Dashboard       7         3.3.1 Service       7         3.3.2 Servicemodul       7         4 Use Cases       8         4.1 Use Case Diagramm       8         4.2 Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1 Customer       8         4.2.2 Admin       8         4.3 Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1 UC01: Service abonnieren       9         4.3.2 UC02: Service kündigen       11         4.3.3 UC04: Service verwalten       13         4.3.4 UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics         5.1 Customer       17         5.2 Admin       17         6 User Stories       17         6.1 Rollen       17         6.1.1 Customer       17         6.2.2 Admin       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4	3	Anfo	orderun	gen	
3.2.1 Homescreen       6         3.2.2 Services Übersicht       6         3.2.3 Service abonnieren       6         3.3 Admin-Dashboard       7         3.3.1 Service       7         3.3.2 Servicemodul       7         4 Use Cases       8         4.1 Use Case Diagramm       8         4.2 Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1 Customer       8         4.2.2 Admin       8         4.3 Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1 UC01: Service abonnieren       9         4.3.2 UC02: Service kündigen       11         4.3.3 UC04: Service verwalten       13         4.3.4 UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1 Customer       17         5.2 Admin       17         6 User Stories       17         6.1.1 Customer       17         6.2.2 Admin       17         6.2.1 Customer       17         6.2.2 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer geht in die Offerings Übersicht       18		3.1	API .		5
3.2.2       Services Übersicht       6         3.2.3       Service abonnieren       6         3.3       Admin-Dashboard       7         3.3.1       Service       7         3.3.2       Servicemodul       7         4       Use Cases       8         4.1       Use Case Diagramm       8         4.2       Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1       Customer       8         4.2.2       Admin       8         4.3       Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1       UC01: Service abonnieren       9         4.3.2       UC02: Service kündigen       11         4.3.3       UC04: Service verwalten       13         4.3.4       UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1       Customer       17         5.2       Admin       17         6 User Stories       17         6.1       Rollen       17         6.1.1       Customer       17         6.2.2       Admin       17         6.2.1       Customer will verfügbare Services sehen       17         6.2.2       Customer geift a		3.2	Custon	ner-Dashboard	6
3.2.3       Service abonnieren       6         3.3       Admin-Dashboard       7         3.3.1       Service       7         3.3.2       Servicemodul       7         4       Use Cases       8         4.1       Use Case Diagramm       8         4.2       Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1       Customer       8         4.2.2       Admin       8         4.3       Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1       UC01: Service abonnieren       9         4.3.2       UC02: Service kündigen       11         4.3.3       UC04: Service verwalten       13         4.3.4       UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1       Customer       17         5.2       Admin       17         6 User Stories       17         6.1       Rollen       17         6.1.1       Customer       17         6.1.2       Admin       17         6.2.1       Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2       Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.			3.2.1		6
3.3       Admin-Dashboard       7         3.3.1       Service       7         3.3.2       Servicemodul       7         4       Use Cases       8         4.1       Use Case Diagramm       8         4.2       Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1       Customer       8         4.2.2       Admin       8         4.3       Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1       UC01: Service abonnieren       9         4.3.2       UC02: Service kündigen       11         4.3.3       UC04: Service verwalten       13         4.3.4       UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1       Customer       17         5.2       Admin       17         6       User Stories       17         6.1       Rollen       17         6.1.1       Customer       17         6.1.2       Admin       17         6.2.1       Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2       Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3       Customer geht in die Offerings Übersicht			3.2.2	Services Übersicht	6
3.3.1       Service       7         3.3.2       Servicemodul       7         4       Use Cases       8         4.1       Use Case Diagramm       8         4.2       Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1       Customer       8         4.2.2       Admin       8         4.3       Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1       UC01: Service abonnieren       9         4.3.2       UC02: Service kündigen       11         4.3.3       UC04: Service verwalten       13         4.3.4       UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1       Customer       17         5.2       Admin       17         6       User Stories       17         6.1       Rollen       17         6.1.1       Customer       17         6.2.2       Admin       17         6.2.1       Customer       17         6.2.2       Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.3       Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4       Customer geht in die Offerings Übersicht       18 </td <td></td> <td></td> <td>3.2.3</td> <td>Service abonnieren</td> <td>6</td>			3.2.3	Service abonnieren	6
3.3.2       Servicemodul       7         4 Use Cases       8         4.1       Use Case Diagramm       8         4.2       Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1       Customer       8         4.2.2       Admin       8         4.3       Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1       UC01: Service abonnieren       9         4.3.2       UC02: Service kündigen       11         4.3.3       UC04: Service verwalten       13         4.3.4       UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1       Customer       17         5.2       Admin       17         6 User Stories       17         6.1       Rollen       17         6.1.1       Customer       17         6.1.2       Admin       17         6.2.1       Customer       17         6.2.2       Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.3       Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4       Customer geht in die Offerings Übersicht       18		3.3	Admin	-Dashboard	7
4 Use Cases       8         4.1 Use Case Diagramm       8         4.2 Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1 Customer       8         4.2.2 Admin       8         4.3 Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1 UC01: Service abonnieren       9         4.3.2 UC02: Service kündigen       11         4.3.3 UC04: Service verwalten       13         4.3.4 UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1 Customer       17         5.2 Admin       17         6 User Stories       17         6.1 Rollen       17         6.1.2 Admin       17         6.2 Customer       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer gelft auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht       18			3.3.1	Service	7
4.1 Use Case Diagramm       8         4.2 Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1 Customer       8         4.2.2 Admin       8         4.3 Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1 UC01: Service abonnieren       9         4.3.2 UC02: Service kündigen       11         4.3.3 UC04: Service verwalten       13         4.3.4 UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1 Customer       17         5.2 Admin       17         6 User Stories       17         6.1 Rollen       17         6.1.2 Admin       17         6.2 Customer       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer gerift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht       18			3.3.2	Servicemodul	7
4.2 Aktoren & Stakeholders       8         4.2.1 Customer       8         4.2.2 Admin       8         4.3 Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1 UC01: Service abonnieren       9         4.3.2 UC02: Service kündigen       11         4.3.3 UC04: Service verwalten       13         4.3.4 UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1 Customer       17         5.2 Admin       17         6 User Stories       17         6.1 Rollen       17         6.1.2 Admin       17         6.2 Customer       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht       18	4	Use	Cases		8
4.2.1 Customer       8         4.2.2 Admin       8         4.3 Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1 UC01: Service abonnieren       9         4.3.2 UC02: Service kündigen       11         4.3.3 UC04: Service verwalten       13         4.3.4 UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1 Customer       17         5.2 Admin       17         6 User Stories       17         6.1 Rollen       17         6.1.1 Customer       17         6.1.2 Admin       17         6.2 Customer       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht       18		4.1	Use Ca	ase Diagramm	8
4.2.2 Admin       8         4.3 Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1 UC01: Service abonnieren       9         4.3.2 UC02: Service kündigen       11         4.3.3 UC04: Service verwalten       13         4.3.4 UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1 Customer       17         5.2 Admin       17         6.1 Rollen       17         6.1.1 Customer       17         6.1.2 Admin       17         6.2 Customer       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht       18		4.2	Aktore	en & Stakeholders	8
4.3       Beschreibungen fully dressed       9         4.3.1       UC01: Service abonnieren       9         4.3.2       UC02: Service kündigen       11         4.3.3       UC04: Service verwalten       13         4.3.4       UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1       Customer       17         5.2       Admin       17         6 User Stories       17         6.1       Rollen       17         6.1.1       Customer       17         6.1.2       Admin       17         6.2       Customer       17         6.2.1       Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2       Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3       Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4       Customer geht in die Offerings Übersicht       18			4.2.1	Customer	8
4.3.1       UC01: Service abonnieren       9         4.3.2       UC02: Service kündigen       11         4.3.3       UC04: Service verwalten       13         4.3.4       UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1       Customer       17         5.2       Admin       17         6.1       Rollen       17         6.1.1       Customer       17         6.1.2       Admin       17         6.2       Customer       17         6.2.1       Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2       Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3       Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4       Customer geht in die Offerings Übersicht       18			4.2.2	Admin	8
4.3.2       UC02: Service kündigen       11         4.3.3       UC04: Service verwalten       13         4.3.4       UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1       Customer       17         5.2       Admin       17         6.1       Rollen       17         6.1.1       Customer       17         6.1.2       Admin       17         6.2       Customer       17         6.2.1       Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2       Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3       Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4       Customer geht in die Offerings Übersicht       18		4.3	Beschr	eibungen fully dressed	9
4.3.2       UC02: Service kündigen       11         4.3.3       UC04: Service verwalten       13         4.3.4       UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1       Customer       17         5.2       Admin       17         6.1       Rollen       17         6.1.1       Customer       17         6.1.2       Admin       17         6.2       Customer       17         6.2.1       Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2       Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3       Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4       Customer geht in die Offerings Übersicht       18			4.3.1	UC01: Service abonnieren	9
4.3.3       UC04: Service verwalten       13         4.3.4       UC05: Servicemodul verwalten       15         5       Epics       17         5.1       Customer       17         5.2       Admin       17         6       User Stories       17         6.1       Rollen       17         6.1.1       Customer       17         6.1.2       Admin       17         6.2       Customer       17         6.2.1       Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2       Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3       Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4       Customer geht in die Offerings Übersicht       18			4.3.2		11
4.3.4       UC05: Servicemodul verwalten       15         5 Epics       17         5.1       Customer       17         5.2       Admin       17         6 User Stories       17         6.1       Rollen       17         6.1.1       Customer       17         6.1.2       Admin       17         6.2       Customer       17         6.2.1       Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2       Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3       Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4       Customer geht in die Offerings Übersicht       18			4.3.3		13
5.1 Customer       17         5.2 Admin       17         6 User Stories       17         6.1 Rollen       17         6.1.1 Customer       17         6.1.2 Admin       17         6.2 Customer       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht       18			4.3.4		15
5.1 Customer       17         5.2 Admin       17         6 User Stories       17         6.1 Rollen       17         6.1.1 Customer       17         6.1.2 Admin       17         6.2 Customer       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht       18	5	Epic	s		17
6 User Stories       17         6.1 Rollen       17         6.1.1 Customer       17         6.1.2 Admin       17         6.2 Customer       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht       18		5.1	Custon	ner	17
6.1 Rollen       17         6.1.1 Customer       17         6.1.2 Admin       17         6.2 Customer       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht       18		5.2	Admin		17
6.1.1 Customer       17         6.1.2 Admin       17         6.2 Customer       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht       18	6	User	Storie	s	17
6.1.1 Customer       17         6.1.2 Admin       17         6.2 Customer       17         6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen       17         6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen       18         6.2.3 Customer greift auf Customer-Dashboard zu       18         6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht       18		6.1	Rollen		17
6.1.2 Admin			6.1.1	Customer	17
6.2Customer176.2.1Customer will abonnierte Services sehen176.2.2Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen186.2.3Customer greift auf Customer-Dashboard zu186.2.4Customer geht in die Offerings Übersicht18			6.1.2		17
6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen		6.2	Custon		
6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen			6.2.1	Customer will abonnierte Services sehen	
6.2.3 Customer greift auf Customer-Dashboard zu					
6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht					
				9	

Datum: 1. November 2015



		6.2.6	Customer abonniert Service	19
		6.2.7	Customer kündigt Service	19
	6.3	Admin		20
		6.3.1	Admin greift auf Dashboard zu	20
		6.3.2	Admin erstellt Servicemodul	20
		6.3.3	Admin ändert Servicemodul	21
		6.3.4	Admin löscht Servicemodul	21
		6.3.5	Admin erstellt Service	22
		6.3.6	Admin ändert Service	22
		6.3.7	Admin löscht Service	23
		6.3.8	Admin Login ins Admin Dashboard	23
		6.3.9	Admin geht in die Service Übersicht	23
		6.3.10	Admin geht in die Servicemodul Übersicht	24
		6.3.11	Admin Konfigurations datei im Service modul hinterlegen $\ .\ .\ .\ .\ .$	24
7	Nich	nt-funkt	cionale Anforderungen	25
	7.1		······································	$\frac{-5}{25}$
	7.2	_	tstellen	25
	7.3		ätsmerkmale	25
		7.3.1	Funktionalität	25
		7.3.2	Zuverlässigkeit	25
		7.3.3	Benutzerbarkeit	25
		7.3.4	Effizienz	25
		7.3.5	Änderbarkeit	$\frac{1}{25}$
		7.3.6	Übertragbarkeit	26



### 2 Einführung

#### 2.1 Zweck

Dieses Dokument beinhaltet die Anforderung zur Analyse.

### 2.2 Gültigkeitsbereich

Dieses Dokument ist während des ganzen Projekts gültig.

#### 2.3 Referenzen

### 3 Anforderungen

#### 3.1 API

Die API definiert einen Workflow der einen Service auf einer Cloud erstellt. Es ist offen, ob dieser Service über mehrere Cloud Anbieter hinaus geht. Der Service wird durch ein Konfigurationsfile definiert. Die Software auf den Instanzen wird durch Images installiert. Ein Service kann auch wieder gelöscht werden. Es ist nicht die Aufgabe der API existierende Services zu identifizieren. Die API muss Modular sein, das heisst es sollte möglich sein andere oder eigene Programme für die Cloud Kommunikation zu verwenden. Innerhalb der API werden Compute, Storage, Network usw. als ServiceModule bezeichnet. Diese Abstraktion ermöglicht das wiederverwenden und erweitern der API.

Version: 1.08



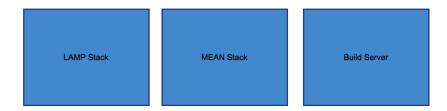
### 3.2 Customer-Dashboard

#### 3.2.1 Homescreen

Im Homescreen werden alle zu Verfügung stehenden Services angezeigt. Hier werden die Services Offerings genannt um eine Unterscheidung zwischen Abonnierten Services (Services) und zur Verfügung stehenden Services (Offerings) machen zu können.

**Dashboard** Offerings Services

#### Offerings



#### 3.2.2 Services Übersicht

In der Services Übersicht werden dem Customer alle abonnierten Services angezeigt und können hier auch gekündigt werden.

**Dashboard** Offerings Services

#### **Your Services**

Name	Options
LAMP Stack	terminate
MEAN Stack	terminate

#### 3.2.3 Service abonnieren

Sobald ein Service auf dem Homescreen ausgewählt wird und auf den "subscribe" Button geklickt wird, wird dieser abonniert und wird in der Services Übersicht angezeigt.

**Dashboard** Offerings Services

Version: 1.08

#### **LAMP Stack**

subscribe Service



#### 3.3 Admin-Dashboard

Zusätzlich zum Customer-Dashboard soll ein Admin-Dashboard zur Verfügung stellen in welchem der Admin Services und Servicemodule erstellen kann.

#### 3.3.1 Service

Ein Service hat einen bestimmten Namen und jedem Service sind eine gewisse Anzahl Servicemodule zugeteilt. um den Service abbilden zu können. Hier kann der Admin den Service ändern und je nach Anforderung den Service anpassen.

**Dashboard** Services Servicemodules

#### Services

Name	Aktion
LAMP Stack	delete / change
MEAN Stack	delete / change
Build Server	delete / change
create Service	

#### 3.3.2 Servicemodul

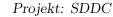
Jedes Servicemodul besitzt einen Namen und wird einem Provider zugeschrieben, dabei kann jedes Servicemodule den Typ Compute, Network oder Storage haben.

#### **Dashboard**

Services Servicemodules

#### Servicemodules

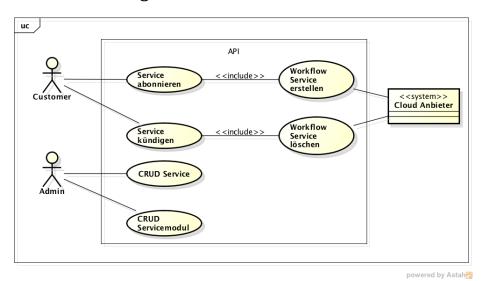
Name	Provider	Туре	Options
LAMP Instance	KVM	Compute	delete / change
MEAN Instance	Azure	Compute	delete / change
Build Server Instance	Xen	Compute	delete / change
create Servicmodule			





### 4 Use Cases

### 4.1 Use Case Diagramm



### 4.2 Aktoren & Stakeholders

#### 4.2.1 Customer

Als Customer möchte ich meine abonnierten Services verwalten.

Aktor	$\mathbf{Typ}$	Ziele	
	<b>.</b>	• Service abonnieren	
Customer	Primary	• Service kündigen	

#### 4.2.2 Admin

Als Admin möchte ich Services und Servicemodule verwalten können.

Aktor	Typ	Ziele
Admin	Primary	• Service erstellen
		• Service anpassen
		• Service löschen
		• Servicemodul erstellen
		• Servicemodul anpassen
		• Servicemodul löschen



# 4.3 Beschreibungen fully dressed

### 4.3.1 UC01: Service abonnieren

Primäraktor	Customer	
Steakholders und Interessen	Customer: Möchte einen Service abonnieren	
Vorbedingungen	Das Customer-Dashboard wurde geöffnet.	
Nachbedingungen	Die Service Infos wurden gespeichert und der Workflow wurde angestossen	
Standartablauf		
	1. Wiederholen bis kein Service mehr abonniert werden soll	
	<ul> <li>a) Der Customer wechselt in die Offerings Übersicht</li> </ul>	
	b) Der Customer wählt einen der vorhanden <b>Services</b> aus	
	c) Der Customer drückt den Button subscribe Service	
	d) Der Customer wird in die <b>Services</b> Übersicht weitergeleitet	
	2. Der Customer schliesst das Customer-Dashboard	



#### Alternativer Ablauf

- a) Der Customer entscheidet sich um
  - i. Schliesst das Fenster/Tab
  - b) Der Customer entscheidet sich um
    - i. Schliesst das Fenster/Tab
    - ii. geht zurück in die Offerings Übersicht
  - c) Der Customer entscheidet sich um
    - i. Schliesst das Fenster/Tab
    - ii. geht zurück in die Offerings Übersicht
  - d) Der Customer entscheidet sich um
    - i. Schliesst das Fenster/Tab
    - ii. geht zurück in die Offerings Übersicht

Datum: 1. November 2015

Spezielle Anforderungen	siehe nichtfunktionale Anforderungen
Technologie- und Datenvarianten	Keine
Auftrittshäufigkeit	mehrmals pro Woche
Offene Fragen	Keine



### 4.3.2 UC02: Service kündigen

Primäraktor	Customer	
Steakholders und Interessen	Customer: Möchte einen Service kündigen	
Vorbedingungen	Das Customer-Dashboard wurde geöffnet.	
Nachbedingungen	Die Service Infos wurden gelöscht und der Workflow wurde angestossen	
Standartablauf		
	1. Wiederholen bis kein Service mehr gekündigt werden soll	
	<ul> <li>a) Der Customer wechselt in die Services Übersicht</li> </ul>	
	b) Der Customer wählt einen der vorhanden <b>Services</b> aus	
	c) Der Customer drückt auf den link <b>terminate</b>	
	d) Der Customer wird in die <b>Services</b> Übersicht weitergeleitet	
	2. Der Customer schliesst das Customer-Dashboard	
Alternativer Ablauf		
	1. a) Der Customer entscheidet sich um	
	i. Schliesst das Fenster/Tab	
	b) Der Customer entscheidet sich um	
	i. Schliesst das Fenster/Tab	
	ii. wählt einen anderen Service	
	c) Der Customer entscheidet sich um	
	i. Schliesst das Fenster/Tab	
	ii. wählt einen anderen Service	
Spezielle Anforderungen	siehe nichtfunktionale Anforderungen	

Version: 1.08



Technologie- und Datenvarianten	Keine
Auftrittshäufigkeit	mehrmals pro Woche
Offene Fragen	Keine

Version: 1.08



### 4.3.3 UC04: Service verwalten

Primäraktor	Customer
Steakholders und Interessen	Admin: Möchte einen Service verwalten
Vorbedingungen	Das Admin-Dashboard wurde geöffnet und Admin eingeloggt, falls Service gelöscht werden soll darf kein Customer mehr den Service abonniert haben
Nachbedingungen	Das Admin-Dashboard wurde geschlossen und Änderungen wurden gespeichert
Standartablauf	
	1. Der Admin gibt die Webadresse für das Admin-Dashboard ein
	2. Wiederholen bis kein neuer Service hinzugefügt werden muss
	<ul> <li>a) Der Admin wechselt in die Services Übersicht</li> </ul>
	b) Der Admin drückt auf den button <b>create Service</b>
	<ul> <li>c) Der Admin füllt die benötigten Daten ein (Name, welche Servicemodule)</li> </ul>
	d) der Admin bestätigt mit Klick auf Button <b>Save</b>
Alternativer Ablauf	
	2. a) Wiederholen bis kein Service mehr geändert werden muss
	i. Service auswählen und auf Link <b>change</b> klicken
	ii. Daten ändern
	iii. Durch Klick auf Button <b>Save</b> bestätigen
	b) Wiederholen bis kein Service mehr gelöscht werden muss
	i. Service auswählen und Link <b>löschen</b> auswählen

Version: 1.08



 $Projekt: \, SDDC$ 

Spezielle Anforderungen	siehe nichtfunktionale Anforderungen
Technologie- und Datenvarianten	Keine
Auftrittshäufigkeit	mehrmals pro Woche
Offene Fragen	Keine

Version: 1.08



### 4.3.4 UC05: Servicemodul verwalten

Primäraktor	Customer
Steakholders und Interessen	Admin: Möchte ein Servicemodul verwalten
Vorbedingungen	Das Admin-Dashboard wurde geöffnet und Admin eingeloggt, falls Servicemodul gelöscht werden soll darf kein Service mehr das Servicemodul verwenden.
Nachbedingungen	Das Admin-Dashboard wurde geschlossen und Änderungen wurden gespeichert
Standartablauf	
	1. Der Admin gibt die Webadresse für das Admin-Dashboard ein
	2. Wiederholen bis kein neues Servicemodul hinzugefügt werden muss
	<ul> <li>a) Der Admin wechselt in die Servicemodules Übersicht</li> </ul>
	b) Der Admin drückt auf den button <b>create</b> Servicemodule
	<ul> <li>c) Der Admin füllt die benötigten Daten ein (Name, Provider, Typ)</li> </ul>
	d) der Admin bestätigt mit Klick auf Button <b>Save</b>
Alternativer Ablauf	
	2. a) Wiederholen bis kein Servicemodul mehr geändert werden muss
	<ul> <li>i. Servicemodul auswählen und auf Link change klicken</li> </ul>
	ii. Daten ändern
	iii. Durch Klick auf Button <b>Save</b> bestätigen
	b) Wiederholen bis kein Servicemodul mehr gelöscht werden muss
	i. Service auswählen und Link <b>löschen</b> auswählen

Version: 1.08



 $Projekt: \, SDDC$ 

Spezielle Anforderungen	siehe nichtfunktionale Anforderungen
Technologie- und Datenvarianten	Keine
Auftrittshäufigkeit	mehrmals pro Woche
Offene Fragen	Keine

Version: 1.08



# 5 Epics

### 5.1 Customer

- Service abonnieren
- Service kündigen

#### 5.2 Admin

- Service verwalten
- Servicemodul verwalten

### 6 User Stories

#### 6.1 Rollen

#### 6.1.1 Customer

Als Customer benutze ich das Dashboard, um für mich einen Service zu abonnieren oder zu kündigen, ebenfalls verwalte ich meine Cloud Login Daten

#### 6.1.2 Admin

Als Admin erstelle ich neue Services und Servicemodule und erweitere diese um neue Funktionen/Verbesserungen.

#### 6.2 Customer

#### 6.2.1 Customer will abonnierte Services sehen

Priorität	Hoch
Story Points	2
Story	Als Customer möchte ich sehen welche Services ich abonniert habe.
Akzeptanzkriterien	
A1	Der Customer kriegt eine Liste mit seinen abonnierten Services zurück



### 6.2.2 Customer will verfügbare Services angezeigt bekommen

Priorität	Hoch
Story Points	2
Story	Als Customer möchte ich sehen welche Services ich abonnieren kann.
Akzeptanzkriterien	
A1	Der Customer kriegt eine Liste mit seinen zur Verfügung stehenden Services zurück

### 6.2.3 Customer greift auf Customer-Dashboard zu

Priorität	Niedrig
Story Points	1
Story	Als Customer möchte ich auf das Customer-Dashboard zugreifen können
Akzeptanzkriterien	
A1	Der Customer kann den Url des Customer-Dashboard aufrufen und kriegt das Dashboard angezeigt

### 6.2.4 Customer geht in die Offerings Übersicht

Priorität	Niedrig
Story Points	2
Story	Als Customer möchte ich die Offerings in einer Übersicht ansehen können
Akzeptanzkriterien	
A1	Der Customer kann im Dashboard in die Offerings Übersicht wechseln.



### 6.2.5 Customer geht in die Service Übersicht

Priorität	Niedrig
Story Points	2
Story	Als Customer möchte ich meine abonnierten Services in einer Übersicht angezeigt bekommen
${\bf Akzeptanzkriterien}$	
A1	Der Customer kann seine abonnierten Services in einer Übersicht anzeigen

#### 6.2.6 Customer abonniert Service

Priorität	Hoch
Story Points	6
Story	Als Customer möchte ich einen Service abonnieren können
Akzeptanzkriterien	
A1	Der Customer kann einen Service abonnieren
A3	Storage, Compute und Network wurden, wie im Service beschrieben erstellt

### 6.2.7 Customer kündigt Service

Priorität	Hoch
Story Points	4
Story	Als Customer möchte ich einen Service kündigen können
Akzeptanzkriterien	
<b>A</b> 1	Der Customer kann einen Service kündigen
A3	Storage, Compute und Network werden, wie im Service beschrieben gelöscht

### 6.3 Admin

# 6.3.1 Admin greift auf Dashboard zu

Priorität	Hoch
Story Points	1
Story	Als Admin möchte ich auf das Admin-Dashboard zugreifen können
${\bf Akzeptanzkriterien}$	
A1	Der Admin kann den Url des Customer-Dashboard aufrufen und kriegt ein Login angezeigt.
A2	Der Admin kann sich einloggen und kriegt die Service Übersicht angezeigt

#### 6.3.2 Admin erstellt Servicemodul

Priorität	Hoch
Story Points	4
Story	Als Admin möchte ich Servicemodule erstellen können
${\bf Akzeptanzkriterien}$	
A1	Das Servicemodule kann nur erstellt werden, falls Admin eingeloggt ist.
A2	Das Servicemodul wird erstellt und wird in der Servicemodule Übersicht angezeigt



### 6.3.3 Admin ändert Servicemodul

Priorität	Hoch
Story Points	4
Story	Als Admin möchte ich Servicemodule ändern können
Akzeptanzkriterien	
A1	Das Servicemodule kann nur geändert werden, falls Admin eingeloggt ist.
A2	Als Admin krieg ich die Übersicht der verfügbaren Service- module
A3	Als Admin kann ich Name, Provider anpassen und speichern
<b>A</b> 4	Versionsnummer des Servicemoduls ändert sich
<b>A</b> 5	Änderungen werden gespeichert

### 6.3.4 Admin löscht Servicemodul

Priorität	Hoch
Story Points	4
Story	Als Admin möchte ich Servicemodule löschen können
Akzeptanzkriterien	
A1	Das Servicemodule kann nur gelöscht werden, falls Admin eingeloggt ist.
A2	Als Admin krieg ich die Übersicht der verfügbaren Servicemodule
A3	Servicemodule kann gelöscht werden, falls kein Service das Modul mehr nutzt
<b>A</b> 4	Servicemodule ist gelöscht



### 6.3.5 Admin erstellt Service

Hoch
6
Als Admin möchte ich Services erstellen können
Der Service kann nur erstellt werden, falls Admin eingeloggt
ist.
Als Admin krieg ich die Übersicht der verfügbaren Services
Dem Service können Servicemodule hinzugefügt werden
Service kann erstellt werden
Der Service ist erstellt

### 6.3.6 Admin ändert Service

Priorität	Hoch
Story Points	6
Story	Als Admin möchte ich Services ändern können
${\bf Akzeptanzkriterien}$	
A1	Der Service kann nur geändert werden, falls Admin eingeloggt ist.
A2	Als Admin krieg ich die Übersicht der verfügbaren Services
A3	Dem Service können Servicemodule hinzugefügt werden
<b>A</b> 4	Service kann geändert werden
A5	Der Service ist geändert
A6	Der Service wird als neue Version gespeichert



#### 6.3.7 Admin löscht Service

Priorität	Hoch
Story Points	6
Story	Als Admin möchte ich Services löschen können
Akzeptanzkriterien	
A1	Der Service kann nur gelöscht werden, falls Admin eingeloggt ist.
<b>A2</b>	Als Admin krieg ich die Übersicht der verfügbaren Services
A4	Service kann gelöscht werden, falls niemand mehr den Service abonniert hat
<b>A</b> 5	Der Service ist gelöscht

### 6.3.8 Admin Login ins Admin Dashboard

Priorität	Hoch
Story Points	2
Story	Als Admin möchte ich mich ins Admin-Dashboard einloggen können
Akzeptanzkriterien	
A1	Der Admin kann sich einloggen

### 6.3.9 Admin geht in die Service Übersicht

Hoch
2
Als Admin möchte ich einen Überblick über die vorhanden Services
Der Admin kann die Service Übersicht öffnen
Die Service Übersicht wird nur angezeigt, falls der Admin eingeloggt ist.

# 6.3.10 Admin geht in die Servicemodul Übersicht

Priorität	Hoch
Story Points	2
Story	Als Admin möchte ich einen Überblick über die vorhanden Servicemodule
${\bf Akzeptanzkriterien}$	
<b>A</b> 1	Der Admin kann die Servicemodule Übersicht öffnen
A2	Die Servicemodule Übersicht wird nur angezeigt, falls der Admin eingeloggt ist.

### 6.3.11 Admin Konfigurationsdatei im Servicemodul hinterlegen

Priorität	Hoch
Story Points	2
Story	Als Admin möchte ich dem Servicemodul eine Konfigurationsdatei hinterlegen
${\bf Akzeptanzkriterien}$	
A1	Der Admin kann dem Servicemodul eine Konfigurationsdatei hinterlegen
A2	Die Konfigurationsdatei kann nur hinterlegt werden, falls der Admin eingeloggt ist.

Version: 1.08



### 7 Nicht-funktionale Anforderungen

#### 7.1 Menge

- Die Software unterstützt mindestens 1 Storage Anbieter
- Die Software unterstützt mindestens 1 Compute Anbieter
- Die Software unterstützt mindestens 1 Network Anbieter
- Es soll für Compute, Storage, Network mindestens je 1 Servicemodul erstelt werden

#### 7.2 Schnittstellen

- Die Software wird über HTTP/HTTPS angesprochen
- Zur Interaktion im Admin-Dashboard/Customer-Dashboard werden die herkömmlichen Schnittstellen gebraucht (Maus, Tastatur, Bildschirm)

#### 7.3 Qualitätsmerkmale

#### 7.3.1 Funktionalität

siehe Abschnitt API und Dashboard

#### 7.3.2 Zuverlässigkeit

- Der Workflow zum erstellen eines Services soll entweder durchgeführt und abgeschlossen werden oder falls Unterbruch/Fehler rückgängig gemacht werden.
- Die Software soll verteilt betrieben werden und eine möglichst hohe Verfügbarkeit/Zuverlässigkeit bieten

#### 7.3.3 Benutzerbarkeit

- Konfigurationen können über das vorgesehene Admin-Dashboard geändert werden
- Zum verwenden der Software besteht noch ein einfaches User-Dashboard

#### 7.3.4 Effizienz

• Die Software Soll mehrere Aufträge von Customern gleichzeitig abarbeiten können

#### 7.3.5 Änderbarkeit

Die Software soll modular aufgebaut werden, damit Erweiterungen in Zukunft problemlos möglich sind.



### 7.3.6 Übertragbarkeit

Das Projekt wird in Java geschrieben und ist somit also auf Java mindestens in der Version 1.8 angewiesen.