



### **ENHANCING RETAIL MANAGEMENT STRATEGY:**

# ANALYZING SALES PREDICTION AND INVENTORY OF CATEGORY BAKERY PRODUCTS AT UK MART USING TIME SERIES FORECASTING METHOD TO BOOST REVENUE







**Winola Farhani**Universitas Jenderal
Soedirman



Hastialisna Hurul A.S.
Universitas
Pendidikan Indonesia



Perwira Annissa D.P.
Universitas
Airlangga



**Siti Luna Satiyah**IPB
University



Anindyta Shayna W.
Universitas
Diponegoro







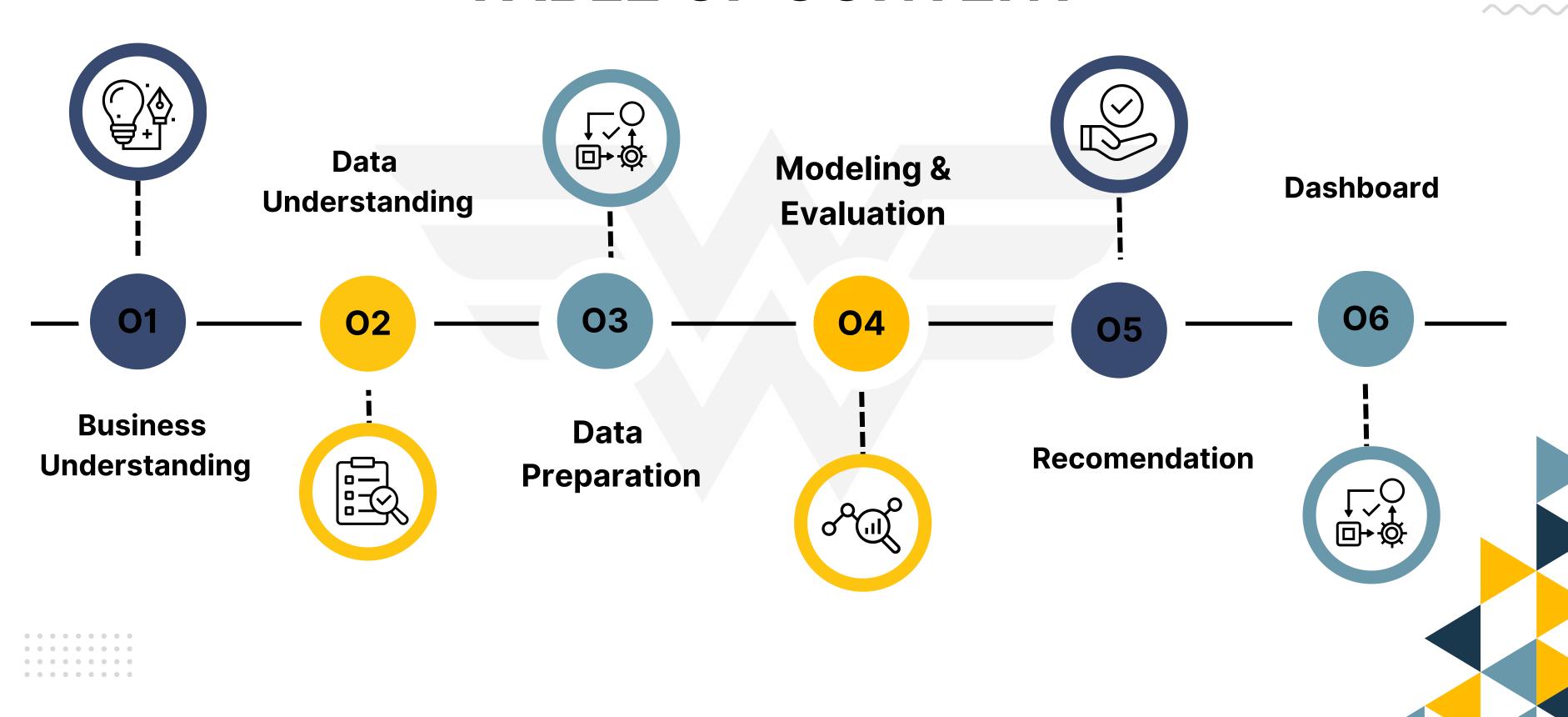








### TABLE OF CONTENT





# BUSINESS UNDERSTANDING

01



### **PROBLEMS**

1

UK Mart merupakan

pemimpin pasar

dalam industri

supermarket



2

Tingginya **variabilitas permintaan** dan **fluktuasi** tren pasar



3

Terdapat

ketimpangan dimana
kategori bakery
memiliki kontribusi
paling sedikit dalam
segi pendapatan

4

Dibutuhkan
peramalan penjualan
dan permintaan
barang kategori
bakery







### **ANALYTIC APPROACH**

Prediksi penjualan dan permintaan produk bakery UK Mart akan dilakukan menggunakan metode forecasting time series

### METRIC EVALUATION

Metric yang akan digunakan adalah MAE dan MAPE dimana MAE adalah mengukur ratarata dari selisih absolut antara nilai aktual dan MAPE adalah nilai yang diprediksi oleh model serta persentasenya.

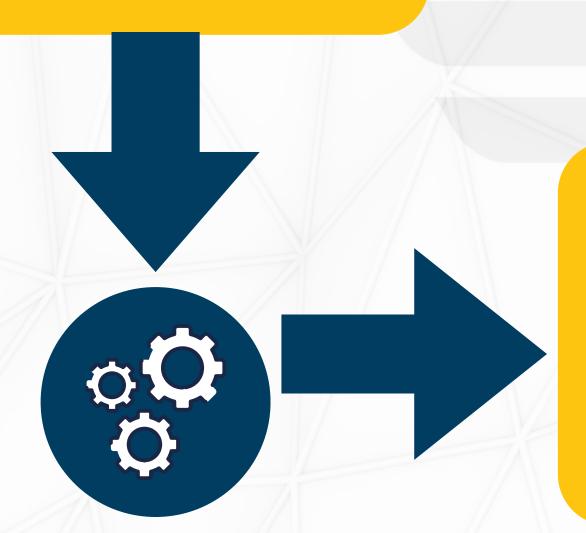
### GOALS

Memprediksi penjualan selama 10 bulan ke depan dan permintaan produk bakery selama 3 bulan ke depan dengan periode per 2 minggu secara akurat untuk meningkatkan efisiensi manajemen persediaan serta profitabilitas



### **SOLUTION FRAMEWORK**

PEMODELAN DENGAN
METODE TIME SERIES
FORECASTING

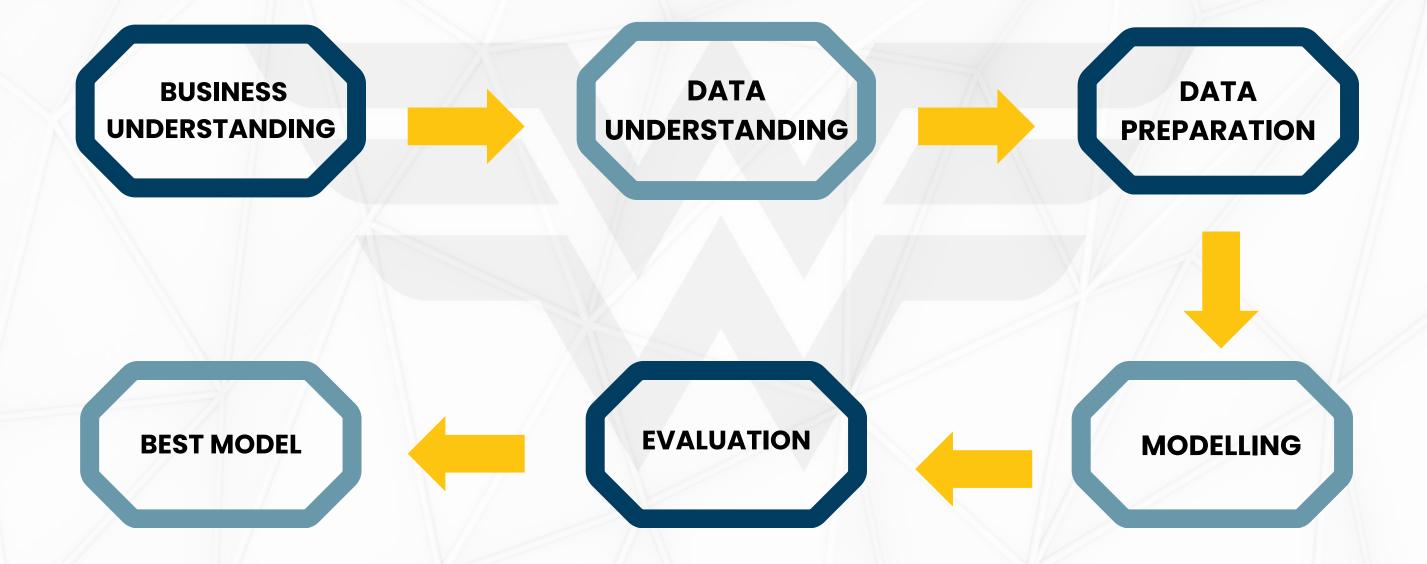


MENINGKATKAN
EFISIENSI
MANAJEMEN
PERSEDIAAN SERTA
PROFITABILITAS





### **ANALYSIS STAGE**





# DATA UNDERSTANDING





VARIABEL

KETERANGAN

nama\_toko

nama setiap toko

harga\_pound

harga yang dijual kepada konsumen

harga\_per\_unit

harga per satuan unit

unit

satuan ukuran untuk produk

nama

nama produk untuk setiap pembelian

kategori

kategori produk untuk setiap pembelian

brand\_sendiri

menunjukkan apakah produk tersebut adalah merek sendiri dari toko tersebut (True atau False).

tanggal

tanggal pembelian produk oleh konsumen

### **MARKET VARIABLES**

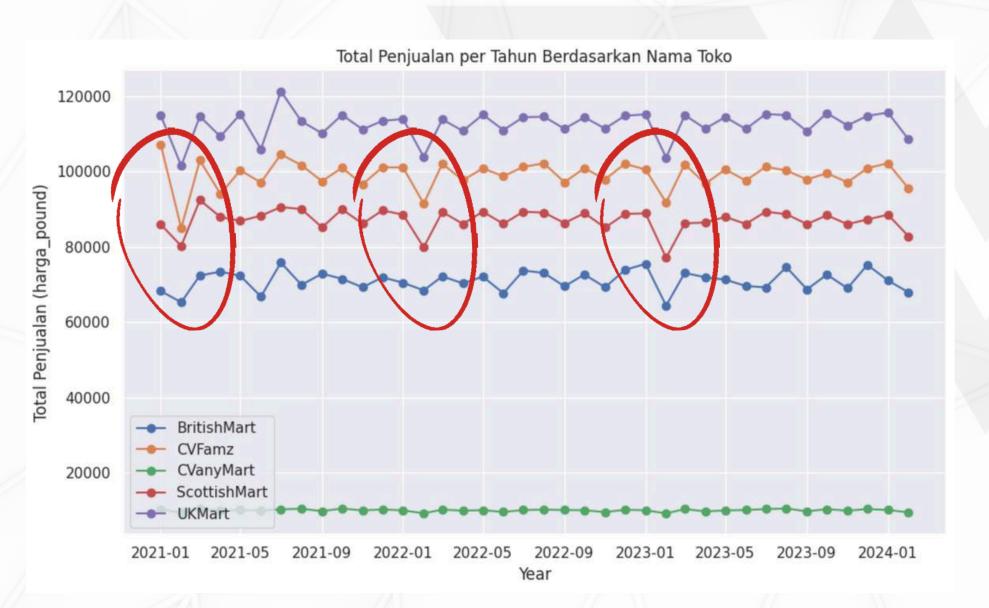
Data: Jan 2021 - Feb 2024





### **EXPLORATORY DATA ANALYSIS**

### TOTAL PENJUALAN PER TAHUN DI MASING-MASING TOKO



Berdasarkan grafik di samping, didapat bahwa UK Mart merupakan **market leader,** dibandingkan dengan supermarket lainnya.

Dari grafik juga terlihat bahwasannya pada bulan **Februari** di semua supermarket selalu menunjukan **penurunan** penjualan



### **EXPLORATORY DATA ANALYSIS**

UK	MART	

baby_products	103154.03	frozen	95917.47
bakery	50037.95	health_products	959986.28
drinks	444912.87	home	771124.34
food-cupboard	529108.99	household	343197.86
free-from	331040.13	pets	157191.00
fresh food	487573.74		

### **TOTAL PENJUALAN PRODUK UK MART**

Berdasarkan tabel di samping, UK Mart mencatat penjualan **terbanyak** pada kategori produk kesehatan sebesar **959.986,28**, sedangkan penjualan **terendah** terjadi pada kategori bakery sebesar **50.037,95**.

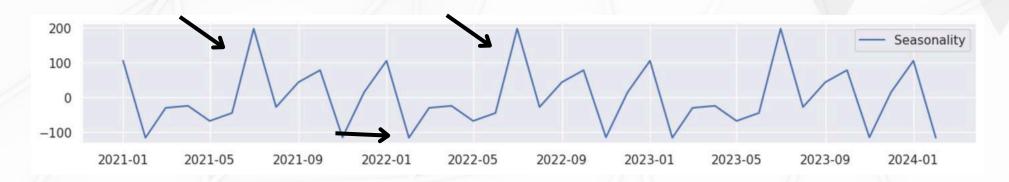


### **EXPLORATORY DATA ANALYSIS**

### TOTAL PENJUALAN BAKERY DI UKMART



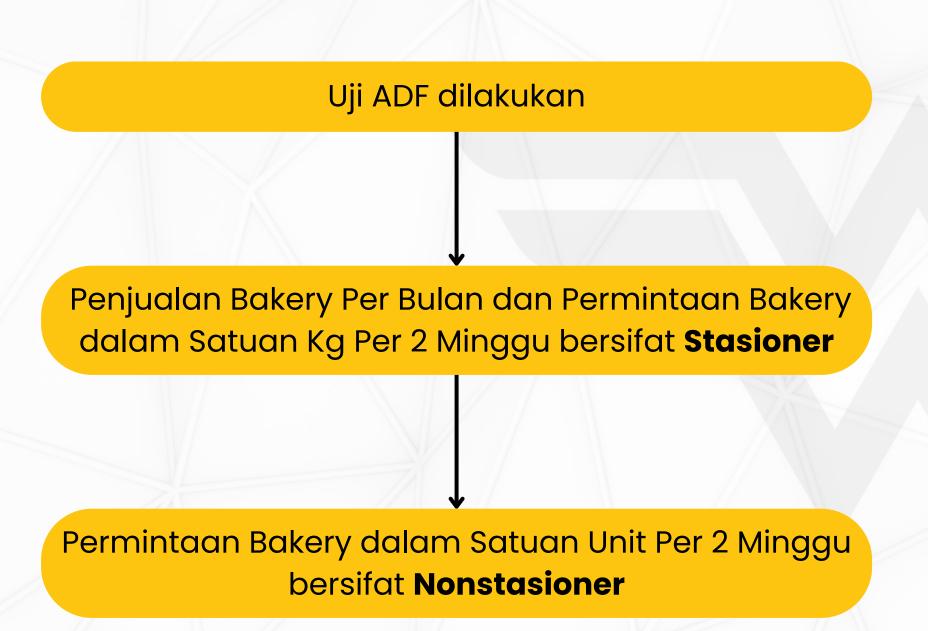
### TOTAL PERMINTAAN BAKERY DI UKMART



Grafik seasonality di samping menunjukan tidak hanya bulan **Februari** yang mengalami **penurunan**, sedangkan bulan **Juli** selalu mengalami **kenaikan** 

### FEATURE ANALYSIS STATIONARITY TEST





### Penjualan Bakery Per Bulan

ADF Statistic: -12.86721

p-value: 0.00000000
Critical Values:

1%: -3.62092 5%: -2.94354 10%: -2.61040

Permintaan Bakery dalam Satuan Kg Per 2 Minggu

ADF Statistic: -10.58336

Permintaan Bakery dalam Satuan Unit Per 2 Minggu

ADF Statistic: -0.71741

p-value: 0.84218916
Critical Values:

1%: -3.52462 5%: -2.90261 10%: -2.58868 Critical Values: 1%: -3.51379 5%: -2.89794 10%: -2.58619

p-value: 0.00000000



# DATA PREPARATION

03



### DATA PREPARATION

**Missing Value** 

Handling Missing Value dilakukan dengan mengimputasi nilai berdasarkan riwayat penjualan dan menghapus baris yang tidak memiliki riwayat penjualan

Scalling Data

Tidak dilakukan scalling

**Duplikasi Data** 

Tidak dilakukan handle duplikat data.

**Splitting Data** 

Data train: 80% Data test: 20%

Data Constructing

**Data Selecting** 

**Feature engineering** yaitu kolom 'jumlah permintaan', 'kepopuleran', dsb.

Melakukan **Encoding** pada kolom 'brand\_sendiri', 'fluktuatif', 'penurunan\_drastis', 'peningkatan\_drastis', dan 'kepopuleran' **Outlier** 

Outlier di-handle dengan menggunakan **metode IQR**.

Monagungka

Menggunakan fitur tanggal, total harga pound (revenue), jumlah permintaan, dan kepopuleran brand. Agregasi

Pada dataset **penjualan** diagregasi dalam periode **1 bulan** sedangkan dataset **permintaan** diagregasi dalam periode **2 minggu**.

### FEATURE ENGINEERING

#### **VARIABEL**

#### **KETERANGAN**

**Ekstrak Variabel Tanggal** 

Untuk mengekstrak tanggal menjadi; tahun, bulan dan hari

jumlah\_permintaan

Untuk memprediksi persediaan

fluktuatif

Mengidentifikasi terjadinya fluktuasi pada setiap bulannya.
(True/False)

penurunan\_drastis dan peningkatan\_drastis

Mengidentifikasi terjadinya penurunan/ peningkatan penjualan (True/False)

kepopuleran

Tingkat Kepopuleran nama\_brand(Tidak Populer, Menengah, Populer)





# MODELLING & EVALUATION

### MODEL & THE REASONS FOR ITS SELECTION



**REVENUE PREDICTION** 

DEMAND (unit)
PREDICTION

DEMAND (kg)
PREDICTION

**SARIMAX:** Dapat menangani **pola musiman**; relatif **mudah diinterpretasikan** dibandingkan dengan model machine learning.

XGB based on SARIMAX: XGBoost dapat menangani jumlah data yang besar dan dimensi fitur yang tinggi; dapat menangani interaksi yang kompleks antara variabel-variabel input yang mungkin mempengaruhi target.

ARIMA: Model time series yang sederhana dan populer

Prophet: Mampu menangani komponen musiman dan efek liburan; menyediakan banyak parameter yang dapat disesuaikan dengan mudah.



### REVENUE PREDICTION MODEL

### BEST MUSEU

Model Forecasting	Baseline model MAE	Baseline model MAPE	MAE After Tuning	MAPE After Tuning
XGB by Feature Importances	35,528	2,677	39,7616	3,078
XGB	40,226	3,092	40,511	3,125
SARIMAX	39,519	3,076	37,616	2,930

#### Dari model terbaik:

- 1.MAE: Rata-rata dari selisih absolut antara nilai prediksi dan nilai sebenarnya adalah sekitar 35,53 pound
- 2.MAPE: Rata-rata dari persentase kesalahan absolut dari nilai prediksi terhadap nilai sebenarnya adalah sekitar 2,68%



### UNIT DEMAND PREDICTION MODEL

### BEST MUSE

#### Dari model terbaik:

- 1.MAE: Rata-rata dari selisih absolut antara nilai prediksi dan nilai sebenarnya adalah sekitar 42,29 unit produk bakery
- 2.MAPE: Rata-rata dari persentase kesalahan absolut dari nilai prediksi terhadap nilai sebenarnya adalah sekitar 5,79%

Model Forecasting	Baseline model MAE	Baseline model MAPE	MAE After Tuning	MAPE After Tuning
SARIMAX	45,6964	6,2712	42,2858	5,7883
ARIMA	61,9144	9,0325	53,0629	7,3726
FB Prophet	133,4104	20,3674	54,8580	8,5269



### KILOGRAM DEMAND PREDICTION MODEL

### BEST MUSET

Model Forecasting	Baseline model MAE	Baseline model MAPE	MAE After Tuning	MAPE After Tuning
SARIMAX	6,9992	20,3128	4,4188	13,9255
ARIMA	5,3894	16,5549	5,2173	16,2738

#### Dari model terbaik:

- 1.MAE: Rata-rata dari selisih absolut antara nilai prediksi dan nilai sebenarnya adalah sekitar 4,42 kg produk bakery
- 2.MAPE: Rata-rata dari persentase kesalahan absolut dari nilai prediksi terhadap nilai sebenarnya adalah sekitar 13,93%



# EVALUATION MATRIX BEST MODEL

No	Model	Best Forecasting Model	MAE	MAPE
1	Revenue Prediction	XGB by Feature Importances	35,5282	2,6771
2	Unit Demand Prediction	SARIMAX Tuned	42,2858	5,7883
3	Kilogram Demand Prediction	SARIMAX Tuned	4,4188	13,9255

### **FORECAST RESULT**



### **FORECASTING PENJUALAN**



Hasil forecasting menunjukkan bahwa penjualan bakery yang dilakukan oleh UKMart akan mengalami:

### fluktuatif penjualan

dimana naik turunnya penjualan terjadi di setiap bulan.

### **FORECAST RESULT**



### **FORECASTING PERMINTAAN (UNIT)**



Hasil forecasting menunjukkan bahwa permintaan produk bakery yang dilakukan oleh UKMart akan mengalami:

fluktuatif mingguan yang cukup konsisten

### **FORECAST RESULT**



### FORECASTING PERMINTAAN (KG)



Hasil forecasting menunjukkan bahwa permintaan produk bakery yang dilakukan oleh UKMart akan mengalami:

### peningkatan yang cukup signifikan di awal

lalu permintaan akan stabil sampai di pertengahan tahun



# RECOMMENDATION

05



# SARAN UNTUK BAKERY UKMART



01

Alokasikan anggarannya dengan optimal melalui investasi dan penghematan biaya operasional.



02

Melakukan perencanaan stok dengan lebih efektif menggunakan data forecasting.



03

Untuk produk best seller, dapat melakukan cross selling dan up selling serta menempatkan produk di tempat strategis agar mudah dijangkau konsumen.



# DASHBOARD







PRODUCTS AT SUPERMARKET UK MART USING TIME SERIES
FORECASTING METHOD TO BOOST REVENUE



