

好處：一是成本的節約，二是針對企業用戶而言，可簡化企業網路，並可將企業電話網路延伸至各地區分公司。

目前完整 VoIP 元件基本架構，包含兩大核心，DSP 與 RISC CPU。DSP 負責語音數位化、編／解碼演算法（CODEC）、封包協定（Packet protocols）、線路迴音消除（Echo cancellation）、增益控制（Gain Control）、音調（Tone）或聲音（Voice）的偵測與調整以及雜訊的降低（Comfort noise generation）與雙音多頻（DTMF）。

VoIP 尚未普及化的原因包括頻寬小、設備昂貴，以及難以突破的防火牆，但由於寬頻的普及以及技術突破，現在只要一具最基本的耳機麥克風再加止免費下載的 Skype 軟體，就可以利用網路進行免費的跨國電話，另外 MSN 提供的即時通訊介面，亦提供免費的高品質影像聲音通訊。

個人數位助理 PDA

個人數位助理 PDA（Personal Digital Assistant）的功能，早期像是一個簡單的電子記事本，可以用來打點個人隨身必備的資訊，功能就好比是上班族常用的萬用記事本一樣。可以用來管理你經常需要辦理或記錄的事情、數字、文字、住址、電話等等的資料，讓你的工作更有效率。但持續發展下來，在與電腦相容之後，自此 PDA 的功能趨於完善，由於 PDA 的重量大多在 200 公克以下，放在口袋隨身攜帶並不會感到累贅。更重要的是，PDA 只要一開機馬上就可以進入你想操作的程式下，完全不必浪費時間等待，同時電池電力供應可以維持數天，以上是 PDA 相對於筆記型電腦的優勢。

SmartPhone

隨著通訊科技的進步，大哥大持續性不斷地改良，並且和目前的手機、Pager、PDA 等應用相結合，稱為 SmartPhone。您可以早上醒來一邊說著電話一邊上網讀電子報，查看今日天氣，收取路況報導，順便訂張電影票。甚至可以利用它分類整理銀行財務，或是進行電子商務交易。它使得人們愈來愈依靠它所帶來的方便性及實用性，基本上，SmartPhone 是一個整合資料、聲音的無線手機，它兼具了大哥大、雙向傳呼機、基本文書處理器、無線數據機及無線網路等多項功能，透過具有 GPRS 功能的手機，和筆記型電腦或是 PDA 相