



# Alexis Pouril

17 Juillet 1990 (31 ans)



alexis.pouril@me.com



06 23 56 40 32



88 Rue de Croix, 59510 - Hem



Permis B – Permis A

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Aujourd'hui  
01/2013  
Paris et Lille

**Apple**  
Technical Specialist

**Tâches réalisées :**

- Accueil de la clientèle
- Diagnostique technique
- Dépannage et réparation des produits Apple
- Réparation de la relation client
- Formation des nouveaux techniciens

01/2013  
08/2011  
Paris

**Apple**  
Spécialist

**Tâches réalisées :**

- Accueil de la clientèle
- Conseil et vente des produits Apple
- Formation des nouveaux arrivant dans l'entreprise

07/2011  
09/2009  
Villeneuve  
d'Ascq

**EDF**  
Conseiller Clientèle en alternance

**Tâches réalisées :**

- Gérer et orienter les demandes client
- Souscription et résiliation des contrats d'énergie
- Contribuer à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle

08/2009  
09/2007  
Leers

**Chausséa**  
Vendeur spécialisé en alternance

**Tâches réalisées :**

- Accueil de la clientèle
- Vente en magasin rayon homme et sport
- Mise en rayon et rangement du magasin
- Traitement des livraisons et gestions des fournitures

## DIPLOME

2013

**Diplôme :** Bac Pro Services - Mention Assez Bien  
*UFA Dinah Derycke*  
Villeneuve d'Ascq (59)

2011

**Diplôme :** BEP Vente action marchande  
*CFA Valentine Labbé*  
La Madeleine (59)

## LANGUES

Français : Langue Maternel

Anglais : Niveau moyen

Espagnol : Notion

## COMPÉTENCES

- Dépannage sur tout type de support informatique
- Maîtrise des outils informatique
- Capacité d'adaptation
- Capacité à s'organiser et prioriser les tâches.
- Travail en équipe

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Parachutisme (détenteur des brevets A – B et B2)
- Plongée (Brevet deep diver)
- Moto
- Loisirs créatif