IMPLEMENTASI ARSITEKTUR MICROSERVICE PADA APLIKASI ONLINE TRAVEL TOURINC

Muhamad Danil Rafiqi¹, Eko Subyantoro², Dewi Kania W.³

mahasiswa, ² pembimbing 1, ³ pembimbing 2

Abstrak

PT Tourinc merupakan perusahaan yang bisnisnya bergerak di bidang penjualan tiket. Tiket yang dijual adalah tiket pesawat, hotel, tours, dan kereta api. PT. Tourinc membutuhkan aplikasi untuk menjalankan proses bisnisnya. Aplikasi yang dibutuhkan memiliki banyak kompleksitas, diantara kompleksitasnya adalah untuk penyediaan produk harus mengakses ke REST API berbagai perusahaan, diantaranya adalah akses ke PT. KAI, penyedia jasa penerbangan (Garuda, Sriwijaya, dll), berbagai hotel. Selain itu, untuk menangani proses pembayaran, harus dikembangkan aplikasi yang dapat mengotomatisasi proses konfirmasi pembayaran. Berdasarkan kebutuhan diatas, solusi yang tepat untuk pengembangan aplikasi adalah menggunakan arsitektur *microservice*. Arsitektur *microservice* dapat mengatasi kompleksitas yang besar karena, tiap fitur aplikasi akan dibagi menjadi bagian kecil. Metode pengembangan aplikasi yang digunakan adalah *Web Service Implementation Methodology* (WSIM), *modeling* dibuat dengan menggunakan *RESTful API Modeling Language* (RAML), dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan framework Laravel dan javascript (node.js) dengan framework express.js.

Kata Kunci: Microservice, REST, RAML, Web Service Implemntation Metodology, node.js, laravel

PENDAHULUAN

PT Tourinc merupakan perusahaan yang bisnisnya bergerak di bidang penjualan tiket. Tiket yang dijual diantara lain adalah tiket pesawat, hotel, dan kereta api. PT Tourinc memiliki beberapa divisi untuk mendukung pelayanan bisnis yang dijalankan, antara lain divisi Marketing, Accounting, dan Customer Support. Divisi Marketing berfokus pada pemasaran tiket ke konsumen, divisi Accounting berfokus pada pelaporan penjualan, dan divisi Customer Support sebagai divisi yang bertugas membantu pelayanan kepada konsumen dan juga membantu pelayanan bagian internal perusahaan.

PT. Tourinc membutuhkan aplikasi untuk membantu menjalankan proses bisnisnya, karena inti bisnis yang dijalankan adalah penjualan tiket secara *online*. Fitur fitur yang dibutuhkan di aplikasi Tourinc antara lain berupa service: (1) Data *Order*, (2) Kirim Email, (3) Kirim Notifikasi,

(4) Kirim SMS, (5) Manajemen data user, (6) Manajemen data karyawan, (7) Data *Guest*, (8) Otentikasi Karyawan, (9) Otentikasi User.

Pengembangan aplikasi pada saat ini menurut Nellaiyapen dan Sashidaran (2018) terdapat dua macam arsitektur, yaitu : Monolithic dan Microservice. Arsitektur monolithic merupakan arsitektur pengembangan aplikasi yang mana menjadikan satu antara kode program, database, dan tampilan program. Arsitektur monolithic memiliki kelemahan yaitu : (1) Performa akan menurun ketika aplikasi semakin besar, (2) Sulit untuk adaptasi teknologi baru, (3) Aplikasi semakin besar dan kompleks sehingga sulit dipahami, (4) Proses update akan mempengaruhi keseluruhan aplikasi, (5) Tidak dapat menggunakan bahasa pemrograman yang berbeda. Kelemahan-kelemahan pada arsitektur *monolithic* dapat ditangani dengan menerapkan arsitektur microservice. Arsitektur microservice merupakan

arsitektur pengembangan aplikasi dengan cara membuat aplikasi berupa service terkecil. Service tersebut berjalan masing-masing sesuai dengan fungsinya. Kumpulan dari service ini akan saling berkomunikasi sehingga menjadi satu kesatuan dan menjadi sistem yang besar. Kelebihan arsitektur microservice antara lain adalah: (1) Memiliki kompleksitas yang kecil, (2) Dapat mengembangkan aplikasi multi-platform, (3) Setiap service dapat berdiri sendiri, (4) Proses update hanya terjadi pada service yang ingin dilakukan update saja.

PT Tourinc memiliki banyak kompleksitas pada pengembangan aplikasinya. Pengembangan aplikasi untuk penyediaan produk harus terhubung banyak perusahaan. kepada Ketika ingin menyediakan produk Tiket Pesawat maka PT. Tourinc harus mengakses ke REST API berbagai perusahaan penyedia jasa penerbangan. Untuk menyediakan Reservasi Hotel, PT. Tourinc harus mengakses ke banyak REST API hotel. Tidak hanya itu saja, untuk menangani proses pembayaran dan konfirmasi pembayaran, PT Tourinc harus mengembangkan aplikasi yang dapat mengotomatisasi proses konfirmasi agar tidak menghambat proses bisnis.

Berdasarkan kebutuhan diatas, solusi yang tepat untuk pengembangan aplikasi PT. Tourinc adalah dengan menggunakan arsitektur *microservice*. Arsitektur *microservice* dapat mengatasi kompleksitas yang cukup besar, karena tiap tiap kebutuhan pada PT. Tourinc akan dibagi menjadi bagian bagian kecil, selain itu dapat mengembangkan aplikasi lintas platform, dan dapat menggunakan bahasa pemrograman sesuai kebutuhan *service* yang diinginkan.

Tinjauan Pustaka

1. Penelitian Terdahulu

Aliyah dkk (2018), dalam jurnalnya yang berjudul "Implementasi *Web Service* Dalam Monitoring Pendapatan Perusahaan Dari Penjualan Tiket Bus Di Perum Damri Kantor Cabang Bandar Lampung Berbasis Web". Tujuan dari penelitian ini adalah mempermudah monitoring pendapatan dari penjualan tiket bus secara *realtime* dengan implementasi *web service*.

Putri dkk (2018), dalam jurnalnya yang berjudul "Simulasi Pembayaran Sumbangan Penyelenggaraan Pendidikan (SPP) Pada SDIT Permata Bunda Dengan *Web Service*". Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi pembayaran spp dengan implementasi *web service*.

Pradyawati dkk (2018), dalam jurnalnya yang berjudul "Implemetasi *Web Service* Untuk Itegrasi Data Akademik Pada Proses Pengolahan Data Penjadwalan Asisten Laboratrium Abcd". Tujuan dari penelitian tersebut adalah mengintegrasikan *multi database* dengan teknologi *web service* pada proses pengolahan data penjadwalan asisten laboratorium.

Mufrizal & Indarti (2019), dalam jurnalnya berjudul "Refactoring yang Arsitektur Microservice Pada Aplikasi Absensi PT.Graha Usaha Teknik". Tujuan dari penelitian ini adalah merubah sistem lama dengan arsitektur monolitik baru dengan meniadi sistem arsitektur microservice. Aplikasi dikembangkan dengan menggunakan Docker sebagai teknologi Container, dan GitLab untuk membantu proses Deployment.

Sendiang dkk (2018), dalam jurnalnya yang berjudul "Implementasi Teknologi *Microservice* Pada Pengembangan *Mobile Learning*". Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi dengan implementasi *Microservice*. Pengembangan menggunakan UML sebagai pemodelan sistem, selain itu menggunakan REST *Web Service* untuk membuat tiap tiap servicenya.

Metodologi Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pengembangan web service pada Aplikasi Online Travel Tourinc adalah dengan menggunakan metode Web Service Implementation Methodology (WSIM). Tahapan pengembangan sistem aplikasi, dimulai dengan requirements hingga tahap deployment.

1. Requirements

Tahap requirements dilakukan wawancara kepada project manager PT. Inspire Technology. Wawancara digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan bisnis pada aplikasi online travel.

2. Analysis

Pada *analysis* hal hal yang dilakukan adalah menentukan arsitektur dari *web service* yang akan dibangun, memilih platform yang akan digunakan, memilih teknologi untuk hosting *web service*, dan memilih bahasa pemrogramman untuk implementasi.

3. Design

Tahap *design* adalah tahap yang dilakukan dengan cara membuat desain URI, membuat *modelling* REST API, dan membuat ERD.

4. Coding

Tahap *coding* merupakan hasil dari tahap *design* dikembangkan menjadi *web service*. *Web service* dibuat dengan aplikasi *Visual Studio Code*, LAMPP, *framework* laravel dan *framework* express.js.

5. Test

Tahap *test* merupakan tahap dilakukan pengujian *web service* menggunakan *software* Insomnia. Tes dilakukan menggunakan metode *boundary value analisys* dengan menguji batas atas dan batas bawah sehingga dapat mengetahui apakah *web service* dapat bekerja dengan baik atau tidak.

6. Deployment

Tahap *deployment* merupakan tahapan untuk mengkonfigurasi dan melakukan hosting hasil *coding* kedalam *server*.

Hasil dan Pembahasan

1. Requirements

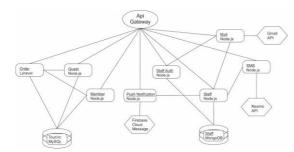
Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan dengan *Project Manager* PT. Tourinc, dapat disimpulkan bahwa untuk membangun aplikasi diperlukan beberapa *service*, yaitu : (1) Data *Order*, (2) Kirim Email, (3) Kirim Notifikasi, (4) Kirim SMS, (5) Manajemen data user, (6) Manajemen data karyawan, (7) Data *Guest*, (8) Otentikasi Karyawan.

2. Analysis

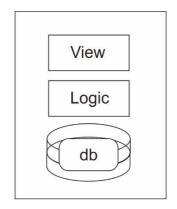
Tahap analisis menentukan mengenai arsitektur dari *microservice* yang akan dibangun, menentukan bahasa pemrogramman, menentukan jenis *database*, menentukan interaksi antar *service*, menetukan kandidat *service*, dan menentukan *web service interface*.

a. Arsitektur Microservice

Gambaran umum dari arsitektur *microservice* yang akan dibangun untuk *online travel tourinc* dapat dilihat pada gambar 1 dan perbandingan jika dibangun dengan arsitektur *monolith* pada gambar



Gambar 1. Arsitektur microservice Tourinc



Gambar 2. Arsitektur monolith

Gambar diatas menjelaskan mengenai arsitektur *microservice* dibangun dan perbandingan jika dibangung dengan arsitektur *monolith*. Gambaran diatas berupa service yang dibuat, service yang saling berhubungan, database yang digunakan, bahasa pemrogramman yang dipakai, dan service pihak ketigas yang digunakan. Tabel 1 menjelaskan mengenai arti dari simbol pada gambar arsitektur *microservice*.

b. Kandidat Service

Kandidat service merupakan objek yang akan dijadikan service. Kandidat service ditentukan berdasar pada kebutuhan fungsional dari arsitektur microservice. Berdasarkan hasil pada tahap requirements maka didapat kandidat service seperti pada tabel 3 berikut ini.

Tabel 1 Kandidat Service

Nama Service	Keterangan	
(1)	(2)	
SMS	Digunakan untuk mengirim	
22	sms.	
Notification	Digunakan untuk	
	mengirim push notification	
Mail	Digunakan untuk	
	mengirim email.	
Order	Digunakan menampilkan	
	data order	
Guest	Digunakan untuk	
	mengelola data guest	
Member	Digunakan untuk	
	mengelola member	
Staff	Digunakan untuk	
	mengelola staff	
Staff Auth	Digunakan untuk	
	otentikasi staff	

c. Identifikasi Service Interface

Service interface berfungsi sebagai antarmuka dari service yang akan berinteraksi dengan aplikasi klien. Teknologi Service yang digunakan adalah menggunakan REST API. Tabel 2 akan menjelaskan tentang identifikasi service interface pada microservice tourinc.

Tabel 2 Identifikasi Service Interface

Nama Service	Method	
(1)	(2)	
SMS	POST	
Notification	POST	
Mail	POST	
Order	GET	
Guest	GET, POST	
Member	GET, POST, PUT, DELETE	
Staff	GET, POST, PUT, DELETE	
Staff Auth	POST	

3. Design

Tahapn design dilakukan dengan cara mendefinisikan design uri (unified resource indentifier), rancangan database, Entity Relational Diagram (ERD), dan modeling REST API menggunakan Restful Api Modeling Language (RAML).

a. Design Uniform Resource Identifier (URI)

Design URI dimaksudkan agar setiap service meiliki uri yang unik. Penamaan uri yaitu berdasarkan pada nama service dan parameter memudahkan aplikasi klien agar dibuat mengakses service. Nama service berdasarkan dari table dalam database, dan nama parameter diambil dari field di dalam database. Tabel 5 menjelaskan mengenai design uri microservice.

Tabel 3 Design Uniform Resource Identifier (URI)

Service	URI	Method
(1)	(2)	(3)
SMS	http://tourinc.id/v1/	POST
Notifica	http://tourinc.id/v1/	POST
tion	push-notif	DOCT
Mail	http://tourinc.id/v1/ mail	POST
Order	http://tourinc.id/v1/ order	GET
	http://tourinc.id/v1/ order/{id}	GET
	http://tourinc.id/v1/ order/by-	GET
	date/{start}/{end}/{ type}	
Guest	http://tourinc.id/v1/ guest	GET,POST
	http://tourinc.id/v1/ guest/{id}	GET
	http://tourinc.id/v1/ guest/by-	GET
	date/{start}/{end}	
Membe r	http://tourinc.id/v1/ member	GET,POST
•	http://tourinc.id/v1/	GET,PUT,D
	user/{id}	ELETE GET
	http://tourinc.id/v1/	
	user/by-	
	date/{start}/{end}/{	
	type}	

Staff	http://tourinc.id/v1/	GET,POST
	staff/	
	http://tourinc.id/v1/	GET,PUT,D
	staff/{id}	ELETE
Staff	http://tourinc.id/v1/	POST
Auth	staff-auth/signin	
	http://tourinc.id/v1/	POST
	staff -auth/signup	
	http://tourinc.id/v1/	POST
	staff -auth/reset	
	http://tourinc.id/v1/	POST
	staff -auth/save-	
	token	POST
	http://tourinc.id/v1/	
	staff -	
	auth/{mail}/token	

b. Rancangan Database

Database pada microservice tourinc menggunakan database MySQL dan MongoDB. Perancangan desain database MySQL dibuat dengan menggunakan PHPMyAdmin, sedangkan database MongoDB dibuat dengan menggunakan Visual Studio Code dan hasil desain dapat dilihat pada situs https://mlab.com.

c. RESTful API Modeling Language (RAML)

Desain REST API dibuat menggunakan RAML yang akan menghasilkan beberapa informasi, yaitu: (1) Informasi dasar, (2) Security, (3) Data Types, (4) Resource, dan (5) Method. Hasil modeling REST API menggunakan RAML dapat dilihat dibawah ini:

#%RAML 1.0
title: Tourinc API
version: v1
protocols: [HTTPS]
baseUri: http://tourinc.id/{version}
mediaType: application/json
securitySchemes:
basicAuth:
description: Each request need data header
type: Basic Authentication

```
describedBy:
   headers:
    Authorization:
     description: Used to
                                 send
                                        the
                                             jwt
"username:password" credentials
     type: string
   responses:
    401:
      description: |Unauthorized, Token Not Valid.
types:
Sms: !include sms.type.json
/sms:
 post:
  description: Send SMS
  body:
   application/json:
    type: Sms
    example: !include sms.example.req.json
  responses:
   200:
    body:
     application/json:
       type: Sms
       example: !include sms.example.res.json
```

Gambar 3 Sms.raml

```
types:
PushNotif: !include push-notification.type.json
/push-notif:
post:
    description: Send Push Notification
    body:
    application/json:
        type : PushNotif
        example : !include push-
notification.example.req.json
    responses:
    201:
    body:
    application/json:
    type : PushNotif
    example : !include push-
notification.example.res.json
```

Gambar 4. Push-Notif.raml

```
Mail: !include mail.type.json
/mail:
post:
description: Send Mail
body:
application/json:
type: Mail
example: !include mail.example.req.json
responses:
201:
body:
application/json:
type: Mail
```

example: !include mail.example.res.json

Gambar 5. Mail.raml

```
types:
Order: !include order.type.json
/order:
  description: Get All Order
  responses:
   200:
     body:
      application/json:
       type: Order
       example
                                           !include
order.example.multiple.json
 /{uid}:
   description: Get Order Detail
   responses:
     200:
      body:
       application/json:
        type: Order
                                           !include
        example
order.example.single.json
 /by-date:
  /{start}/{end}/{type}:
     description: Get Data Order By Date
    responses:
      200:
       body:
        application/json:
         example
                                           !include
order.example.multiple.json
```

Gambar 6. Order.raml

```
types:
Guest: !include guest.type.json
/guest:
  description: Get All Guest
  responses:
   200:
     body:
      application/json:
       type: Guest
       example
                                           !include
guest.example.res.multiple.json
  description: create guest
  body:
   application/json:
    type: Guest
     example: !include guest.example.req.json
  responses:
   201:
     body:
```

```
application/json:
       type: Staff
       example
                                           !include
guest.example.res.single.json
 /{uid}:
  get:
   description: Get Guest Detail
   responses:
     200:
      body:
       application/json:
        type : Guest
        example
                                           !include
guest.example.res.single.json
 /by-date/{start}{end}:
   description: Get Guest Detail
   responses:
    200:
      body:
       application/json:
        type: Guest
        example
                                           !include
guest.example.res.multiple.json
```

Gambar 7. Guest.raml

```
types:
 Member: !include member.type.json
/member:
 get:
  description: Get All Member
  responses:
   200:
    body:
     application/json:
      type: Member
       example
                                         !include
member.multiple.example.json
/{uid}:
   description: Get Member Detail
   responses:
    200:
     body:
       application/json:
       type: Member
                                         !include
        example
member.single.example.json
   description: Update Member
   body:
    application/json:
     type: Member
     example
                                         !include
member.single.example.json
   responses:
    200:
     body:
      application/json:
```

```
type: Member
                                          !include
        example:
member.single.example.json
  delete:
   description: delete Staff
   responses:
    200:
      body:
       application/json:
        example : {"message":"success delete
data" }
     description: Activate Member
    responses:
      200:
       body:
        application/json:
         type: Member
         example:
                                          !include
member.single.example.json
  /suspend:
   put:
    description: Suspend Member
    responses:
      200:
       body:
        application/json:
         type: Member
         example:
                                          !include
member.single.example.json
  /unsuspend:
   put:
     description: Unsuspend Member
    responses:
      200:
       body:
        application/json:
         type: Member
         example:
                                          !include
member.single.example.json
/{email}:
  /token:
     description: Get Token
    responses:
      200:
       body:
        application/json:
         type: Member
         example
                                          !include
member.single.example.json
  /save-token:
   post:
     description: Save Token
     body:
      application/json:
       type: Member
                                         {"token-
       example
notification": "skjhfkjhioeinjkiweuewi" }
```

```
responses:
201:
body:
application/json:
type: Sms
example: {"status":"succes","code":201,
"message": success send sms, "data": { "token-
notification": "skjhfkjhioeinjkiweuewi" } }
```

Gambar 8. Member.raml

```
types:
 Staff: !include staff.type.json
 /staff:
   description: get all staff
   responses:
     200:
      body:
       application/json:
        type: Staff
        example: !include staffs.example.json
  /{id}:
   get:
     description: get detail staff
     responses:
      200:
       body:
        application/json:
          type: Staff
          example: !include staff.example.json
   put:
     description: Update Staff
     body:
      application/json:
       type: Staff
       example: !include staff.example.json
    responses:
      200:
       body:
        application/json:
          type: Staff
          example: !include staff.example.json
     description: delete Staff
     responses:
      200:
       body:
        application/json:
          example : {"message":"success delete
data"}
```

Gambar 9. Staff.raml

```
/staff-auth:
 /signin:
  post:
   description: Sign In
   body:
     application/json:
      type: !include staff-auth.type.json
      example: !include staff-auth.example.json
   responses:
     201:
      body:
       application/json:
        type: Staff
                                !include
        example
                                               staff-
auth.result.example.json
 /signup:
  post:
   description: Sign Up
   body:
     application/json:
      type: !include staff-auth.type.json
      example: !include staff-auth.example.json
   responses:
     201:
      body:
       application/json:
        type: Staff
        example
                                !include
                                               staff-
auth.result.example.json
```

Gambar 10. StaffAuth.raml

4. Coding

Coding merupakan tahap implementasi dari tahap sebelumnya ke dalam bahasa yang dikenali oleh komputer. Tahap coding dilakukan dengan membuat service menggunakan framework laravel dan framework express. Coding dimulai dengan membuat service sampai dengan membuat api gateway.

5. Test

Tahap *test* dalam menyelesaikan *microservice online travel* tourinc adalah dengan melakukan *black box testing* menggunakan aplikasi Insomnia dan metode *boundary value* analisys. Test dilakukan untuk menguji seluruh service dengan menjalankan *method http* yang

tersedia di tiap *service* dan menguji batas atas dan batas bawah pada parameter yang dibutuhkan.

Kesimpulan dan Saran

1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari Tugas Akhir yang berjudul "Implementasi Arsitektur Microservice pada Aplikasi Online Travel Tourinc" adalah telah dihasilkannya web service berupa Represtational State Transfer (REST) untuk pengembangan aplikasi dengan arsitektur microservice pada Online Travel Tourinc.

2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, maka saran untuk pengembangan *microservice* pada *online travel* tourinc selanjutnya adalah (1) Menambah *service* yang ada dari arsitektur *microservice* yang sudah dibuat sebelumnya (2) Menambah fitur *cache* pada pengembangan selanjutnya agar dapat mempercepat pengaksesan data

REFERENSI

- A.S, R., & Shalahudin, M. (2018). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika Bandung.
- Balachandar, B. M. (2017). *RESTful Java Web Services*. Birmingham: Packt Publishing Ltd.
- Chan, L. P., Ang, C. H., Tan, P. S., Lee, H. B., Cheng, Y., Xu, X., & Yin, Z. (2005). Web Service Implementation Methodology. *OASIS*, 1-35.
- Cholifah, W. N., Yulianingsih, & Sagita, S. M. (2018). Pengujian Black Box Testing Pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android. *Jurnal String*, 206-210.
- Gilchrist, A. (2015). *REST API Design and Control for DevOps*. Nonthaburi: RG Consulting.

- Hendriyanti, L. (2019). Pengaruh Online Travel Agent Terhadap Pemesanan Kamar di Hotel Mutiara Malioboro Yogyakarta. *Jurnal Media Wisata*, 1-10.
- Mitchell, L. J. (2016). *PHP Web Services*. Sebastopol: O'Reilly Media Inc.
- Sashidaran, D. K., & Nellaiyapen, S. K. (2018). Fullstack Development With JHipster. Birmingham: Packt Publishing Ltd.
- Sharma, S., RV, R., & Gonzales, D. (2016).

 Microservices: Building Scalable
 Software. Birmingham: Packt Publishing
 Ltd.
- Subramanian, H., & Raj, P. (2019). *Hands-On RESTful API Design Patterns And Best Practices*. Birmingham: Packt Publishing Ltd.
- Yudhanto, Y., & Prasetyo, H. A. (2018). *Panduan Mudah Belajar Framework Laravel*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Zaman, G. A. (2017). Perancangan dan Implementasi Web Service Sebagai Media Pertukaran Data Pada Aplikasi Permainan. *Jurnal Informatika*, 22-30.

