

BANKACILIK SÖZLEŞMESİ

**Değerli müşterimiz,
öncelikle bizi seçtiğiniz için çok teşekkür ederiz.**

Umarız birlikte çalışacağımız süre boyunca sizi memnun edebilir
ve birlikte uzun yıllar çalışma fırsatı bulabiliriz.

Bu sözleşme QNB Finansbank A.Ş. (sözleşmede "Enpara.com" olarak anılacaktır) ile 24301631640 T. C. Kimlik numaralı kişi arasındadır.

TEMEL PRENSİPLER

1. Enpara.com, QNB Finansbank bünyesinde, Enpara.com İnternet Şubesi, Enpara.com Cep Şubesi, 0850 222 3663 numaralı Enpara.com Çözüm Merkezi ve ATM kanallarından (Enpara.com kanalları) hizmet veren bir bireysel bankacılık uygulamasıdır.
2. Bu sözleşmeyi imzalayarak/onaylayarak Enpara.com ile paylaştığınız tüm kimlik, adres ve diğer iletişim bilgilerinizin doğruluğunu kabul etmiş olursunuz. Kayıtlı bilgilerinizdeki değişiklikleri en geç 15 gün içinde Enpara.com'a bildirmeniz gerekir. Aksi takdirde güncel olmayan bilgilerinizle yapılan işlemler ve güncel olmayan adreslerinize yapılan bildirimler geçerli sayılacaktır. Tebligat Kanunu Madde 7/a uyarınca tebligata elverişli bir elektronik posta adresinizin olması halinde bu adrese yapılacak tüm bildirimler de geçerli olacaktır.
3. Enpara.com ile paylaştığınız tüm bilgi, belge ve varlıklarınızı korumak Enpara.com'un görevidir. Enpara.com paylaştığınız tüm verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde kaydeder, saklar, günceller ve işler. Ayrıca, size talep ettiğiniz bankacılık hizmetlerini sunabilmek ve yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacıyla, kişisel verilerinizi mevzuatın izin verdiği 3. kişi ve kurumlarla paylaşabilir veya 3. kişi ve kuruluşlardan hakkınızda bilgi toplayabilir.
4. Tüm Enpara.com şifre ve güvenlik bilgilerinizi korumak, 3. kişilerin eline geçmesini önlemek sizin sorumluluğunuzdadır. Aksi takdirde doğabilecek tüm zararların karşılanması sorumluluğu size aittir.
5. Bu sözleşmeyi imzalayarak/onaylayarak Enpara.com kanallarından yapacağınız tüm işlem ve görüşmelerinizin yazılı, sesli, görüntülü veya elektronik olarak kayıt altına alınmasına onay vermektedir. Enpara.com ile uyumsuzluk yaşamanız durumunda, bu uyumsuzluk karşılıklı iyi niyet esasları çerçevesinde çözülmeye çalışılır. Uyuşmazlığın yargıya taşınması halinde ise Enpara.com'un defter ve kayıtları, bilgisayar, elektronik, ses ve görüntü kayıtları, imzalı belge, faks çıktıları vb. her türlü veri, çıktı, data ve diğer belgeleri kesin delil olarak kabul edilir. Bu madde, HMK 193. madde kapsamında yazılı delil sözleşmesi niteliğindedir.
6. Enpara.com ürün ve hizmetlerini kullanabilmek için bu ürün ve hizmetleri talep etmeniz ve kullanım koşullarını Enpara.com'un kanalları üzerinden onaylamanız gerekir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmeler" başlıklı 49. maddesi çerçevesinde, onayınız sonrasında ilgili ürün ve hizmete ilişkin hükümler sizin için bağlayıcı olur.
7. Enpara.com kanallarından Türk Lirası cinsinden yapılan para transferleri (EFT/FAST/havale) ve yabancı para cinsinden QNB Finansbank'taki bir hesaba yapılan para transferleri (havale) ücretsizdir. Diğer ürün, hizmet ve işlemler için Enpara.com'un sitesi olan www.enpara.com'da yayınlanan ücret ve komisyonlar geçerlidir. İlgili ürün, hizmet veya işlemleri kullanmanız durumunda bu ücret ve komisyonlar Enpara.com tarafından hesabınızdan, ek bir talimatınıza gerek olmaksızın tahsil edilir.
8. Enpara.com'a olan borçlarınızı, onayladığınız ödeme koşulları ve/veya bilgilendirmeler çerçevesinde, zamanında ve eksiksiz ödemelisiniz. Ödemediğiniz durumda Enpara.com, QNB Finansbank nezdindeki tüm hesaplarınız ve mal varlığınız üzerinde bloke, takas, mahsup, hapis ve rehin hakkına sahiptir. Ayrıca, varsa QNB Finansbank'a olan diğer borçlarınızı zamanında ödememeniz durumunda QNB Finansbank, Enpara.com'daki tüm hesaplarınız üzerinde bloke, takas, mahsup, hapis ve rehin hakkına sahiptir.

9. Hesaplarınıza sistem veya personel hatası gibi sebeplerle fazla ödeme yapıldığında, fazla ödenen tutar talimatınız olmaksızın geri alınır. Hesabınızda yeterli bakiye bulunmaması durumunda ilgili tutarı, talep edildiği anda ödemekle yükümlü olursunuz.

10. Para transferi ve ödeme işlemlerinizi alıcının tutarı kabul etmemesi, hesabının müsait olmaması, sistemsel veya teknik bir arıza oluşması, hesap üzerinde haciz veya tedbir olması gibi nedenlerden dolayı gerçekleştirilemeyebilir. Bu gibi durumlarda Enpara.com sizi bilgilendirir.

11. Bu sözleşme hükümleri Enpara.com'da açacağınız tüm mevduat hesapları ve diğer tüm bankacılık ürünleri için süresiz olarak uygulanacaktır. Enpara.com müşterisi olmaktan vazgeçerseniz, kararınızı herhangi bir Enpara.com kanalından iletmeniz yeterlidir. Enpara.com da kayıtlı iletişim bilgilerinizden size bildirimde bulunarak bu sözleşmeyi sonlandırabilir. Enpara.com'da vekil veya 3. kişiler aracılığıyla işlem yapmak isterseniz QNB Finansbank'ın diğer şubelerinden tercih edeceğiniz birine devredilirsiniz.

VADESİZ TL HESABI VE ENCARD İLE İLGİLİ DETAYLI KOŞULLAR

12. Bu sözleşmeyi imzalayarak/onaylayarak bir adet Vadesiz TL hesabı ve bu hesaba bağlı bir adet banka kartı (Encard) talep etmektesiniz. Sözleşmeyi imzaladığınız/onayladığınız ve Encard'ınızı teslim aldığınız andan itibaren kartınızın kullanımından doğan sorumluluk size aittir. Encard'ınızın imza hanesini imzalamanız zorunludur.

13. Enpara.com Vadesiz TL hesabı, Enpara.com müşterisi olma süreciniz içinde otomatik olarak açılır ve sadece Enpara.com Çözüm Merkezi üzerinden kapatılabilir. Bu hesabınıza elektronik para transferi yoluyla ya da tüm yurt içi ATM'ler üzerinden para yatırabilirsiniz. Nakit para çekimi için ise tüm yurt içi ve yurt dışı banka ATM'lerini kullanabilirsiniz.

14. Encard'ınıza ilişkin şifre bilgilerini korumak ve bunların 3. şahıslarca kullanılmasını önlemekle yükümlüsünüz. Encard'ınızın veya şifre bilgilerinizin kaybolması, çalınması veya iradeniz dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmeniz durumunda, bunu 24 saat içinde 0850 222 3663 Enpara.com Çözüm Merkezi'ne bildirmeniz gerekir. Bu bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararların 150 TL'ye kadar olan tutarından (veya ileride ilgili mevzuatta belirlenecek tutarından) sorumlu olursunuz. Bildirimi zamanında yapmamanız veya hukuka aykırı kullanımda ağır ihmal veya kastınız olması hallerinde yukarıdaki yasal sorumluluk sınırı uygulanmayacaktır. Dilerseniz yukarıda anılan yasal sorumluluk tutarı için sigorta prim bedelini karşılamanız suretiyle sigorta yaptırabilirsiniz.

15. Encard'ınızla yabancı para cinsinden yapacağınız işlem tutarları, uluslararası kart kuruluşlarınca uygulanan kurlar üzerinden varsa kuruluşun masraf ve komisyonları eklenerek, Amerikan Doları cinsinden Enpara.com'a yansıtılır. Enpara.com'a Amerikan Doları cinsinden gelen tutar bilgisi, borç kaydının kendisine yansıtıldığı anda geçerli olan ve QNB Finansbank tarafından banka kartı işlemlerine özel olarak açıklanan Amerikan Doları satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek Vadesiz TL hesabınıza yansıtılır.

DİĞER HÜKÜMLER

16. Enpara.com, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Enpara.com'daki tüm mevduatlarınızın Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kurulu (TMSF) tarafından belirlenen kısmını sigorta ettirir.

17. Enpara.com'daki tüm mevduat ve alacaklarınız, en son talep, işlem veya yazılı talimatınızın

tarihinden başlayarak on yıl içinde aramamanız halinde zaman aşımına uğrar ve BDDK tarafından belirlenen esaslara uygun olarak size bildirildikten ve ilan edildikten sonra size ulaşamadığı durumlarda TMSF'ye veya Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne devredilir. Bu işlemlerle ilgili detaylı bilgilere web sitemizden ulaşabilirsiniz.

18. 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca, Enpara.com üzerinden sadece kendi adınıza ve hesabınıza işlem yapabilirsiniz. Kendi adınıza ve fakat başkası hesabına hareket etmeniz halinde, kimin hesabına işlem yaptığınızı önceden Enpara.com Çözüm Merkezi'ne bildirmeniz gerekir.

19. Bu sözleşmeyi imzaladığınız/onayladığınız tarihten itibaren 14 gün içinde, hiçbir gerekçe göstermeden cayabilirsiniz. Cayma hakkınızı kullanabilmek için belirtilen süre içinde Enpara.com Çözüm Merkezi'ni arayarak bildirimde bulunmanız ve bu sözleşme gereğince varsa geri ödemeniz gereken tutarları bildirim tarihinden itibaren 30 gün içerisinde vergileriyle birlikte ödemeniz gerekir. Bu ödemeyi zamanında yapmamanız durumunda cayma hakkınızı kaybedersiniz.

20. Enpara.com ile ilgili bir sorun yaşamamanız durumunda Enpara.com Çözüm Merkezi'nden destek alabilirsiniz. Ayrıca Tüketici Mahkemesi'ne, Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurabilirsiniz.

21. Sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğabilecek anlaşmazlıklarda, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca sözleşmenin ifa yeri olarak Enpara.com'un ticari merkezinin bulunduğu İstanbul (Merkez - Çağlayan) Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Bu hüküm HMK uyarınca yerleşim yeriniz ya da size ait mal ve varlıkların bulunduğu yerlerdeki adli mercilerin yetkisini kaldırmaz.

Enpara.com olarak onaylıyoruz.

Genel Müdür
Temel GÜZELOĞLU



Genel Müdür Yardımcısı
Cumhur TÜRKMEN

