

## شرایط جریمه استرداد بلیط کاسپین با شناسه نرخی V

در صورت استرداد بلیط، با توجه به موارد زیر، شما جریمه شده و از مبلغ بازگشتی به شما کاسته میشود.

ميزان جريمه	شرایط هنگام استرداد
100%	از زمان صدور بلیط تا ۱۲:۰۰ ظهر ۳ روز قبل از پرواز
100%	از ۱۲:۰۰ ظهر ۳ روز قبل از پرواز تا ۱۲:۰۰ ظهر ۱ روز قبل از پرواز
100%	از ۱۲:۰۰ ظهر ۱ روز قبل از پرواز تا ۳ ساعت قبل از پرواز
100%	از ۳ ساعت قبل از پرواز تا ۳۰ دقیقه قبل از پرواز
100%	از ۳۰ دقیقه قبل از پرواز به بعد

بر طبق قوانین ایرلاـین این بلیـط قابل استرداد نیست اما علی بابا ۱۰ درصـد مبلغ پایه بلیط را به ﴿ ﴾ شما استرداد میکند .برای استرداد یک ایمیل حاوی شـماره سفارش و نام و نام خانوادگی مسافر یا مسافرینی که مایل هستید بلیط آنها را استرداد کنید به support@alibaba.ir ارسال نمایید.

# قوانین و مقررات

ا پرواز داخلی هواپیمایی کاسپین از ترمینال ۴ فرودگاه انجام میشود

۲ برای سوار شدن به هواپیما، ارائه کارت شناسایی عکسدار ضروری است

۳ برای استرداد بلیط ارائه کارت شناسایی عکسدار ضروری است

دوربین، موبایل، نوتبوک، اشیا گرانبها و مدارک مهم را در بسته های تحویلی به هواپیما قرار ندهید. بر اساس قوانین، ایرلاین در خصوص مفقود شدن این موارد، هیچ مسئولیتی ندارد

۵ حضور مسافر حداقل یک ساعت و نیم قبل از زمان پرواز در فرودگاه الزامی است.

استفاده از ماسک برای ورود به فرودگاه و هواپیما اجباری است.



## مرایط جریمه استرداد بلیط کاسپین با شناسه نرخی V

در صورت استرداد بلیط، با توجه به موارد زیر، شما جریمه شده و از مبلغ بازگشتی به شما کاسته میشود.

ميزان جريمه	شرايط هنگام استرداد
100%	از زمان صدور بلیط تا ۱۲:۰۰ ظهر ۳ روز قبل از پرواز
100%	از ۱۲:۰۰ ظهر ۳ روز قبل از پرواز تا ۱۲:۰۰ ظهر ۱ روز قبل از پرواز
100%	از ۱۲:۰۰ ظهر ۱ روز قبل از پرواز تا ۳ ساعت قبل از پرواز
100%	از ۳ ساعت قبل از پرواز تا ۳۰ دقیقه قبل از پرواز
100%	از ۳۰ دقیقه قبل از پرواز به بعد

بر طبق قوانین ایرلاـین این بلیـط قابل استرداد نیست اما علی بابا ۱۰ درصـد مبلغ پایه بلیط را به ﴿ ﴾ شما استرداد میکند .برای استرداد یک ایمیل حاوی شـماره سفارش و نام و نام خانوادگی مسافر یا مسافرینی که مایل هستید بلیط آنها را استرداد کنید به support@alibaba.ir ارسال نمایید.

#### قوانین و مقررات

پرواز داخلی هواپیمایی کاسپین از ترمینال ۴ فرودگاه انجام میشود

برای سوار شدن به هواپیما، ارائه کارت شناسایی عکسدار ضروری است

برای استرداد بلیط ارائه کارت شناسایی عکسدار ضروری است

دوربین، موبایل، نوتبوک، اشیا گرانها و مدارک مهم را در بسته های تحویلی به هواپیما قرار ندهید. بر اساس قوانین، ایرلاین در خصوص مفقود شدن این موارد، هیچ مسئولیتی ندارد

حضور مسافر حداقل یک ساعت و نیم قبل از زمان پرواز در فرودگاه الزامی است.

استفاده از ماسک برای ورود به فرودگاه و هواپیما اجباری است.

### راههای ارتباطی با علیبابا

تلفن تماس با پشتیبانی: ۴۳۹۰۰۰۰۰ ایمیل: support@alibaba.ir وب سایت: www.alibaba.ir

