

SYNTHÈSE PFMP 0
du 25/05/2021 AU 26/06/2021

→ **MA PRÉSENTATION**

Bonjour, je m'appelle HariHarani THEIVENDRAM. J'ai 16 ans,...

→ **PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE**

L'an dernier, j'ai fait mon stage dans une petite boutique nommée 'Les Réparateurs MAC ET PC', qui se situe à mairie de Montreuil. Ils font de la réparation dans tous types de PC, installations de logiciels et réparations de téléphone uniquement pour Iphone.

→ **ACTIVITÉ**

Tout au long de mon stage, j'ai fait de l'accueil clientèle.

Les clients venaient avec leur tour, leur PC portable ou iphone en me disant le problème qu'ils avaient. Je demandais les coordonnées des clients et grâce à google forum je rentrais les informations.

Ces informations allaient directement dans google drive afin de pouvoir imprimer sur un bout de papier et le scotcher sur leurs PC.

Enfin je l'ai rangée dans une armoire à faire.

Une fois que l'employée du magasin a fait ses analyses, il appelle le client pour leur dire le devis et confirmer si la personne est d'accord ou pas.

Une fois la réponse confirmée, il les réparait.

Quand le client venait récupérer sa propriété, je l'encaissais..