



Lima - Perú Versión 0.1 Noviembre 2020



1 Configuracion

La solución de Punto de Venta tiene como objetivo proporcionar a las empresas una aplicación Web, a través de la cual sus respectivas tiendas puedan ofrecer y vender sus productos bajo el esquema retail.

Asimismo, el POS se integra con diversos ERPs o sistemas legacy, actualmente el sistema se encuentra certificado para SAP Business One.

1.1 Actores

Que usuarios tendrían acceso al sistema?

La Arquitectura sera parte de la propuesta de acuerdo a los requerimientos del cliente

- USER(1): Administrador- Almacenero Venta Caja Despacho. *Denominado "Supervisor Zonal"
- USER(2): Almacenero Venta Caja Despacho.

Observaciones *** no todas las tiendas tienen administrador, el administrador puede ser el único actor en una tienda

Solicitan tener la administración total de los Roles y editar los permisos de sus usuarios.

1.2 Arquitectura

Que tienen implementado actualmente para la solución?

La Arquitectura forma se presentara como propuesta de acuerdo a los requerimientos del cliente.

1.3 Estructura de Tiendas

Cuantas tiendas tenemos, se esperan más?

Cual es la configuración de actores en cada tienda?

Cuales son sus Fechas y Horas pico?

Actualmente la afluencia en Tacna es del 80% con un promedio de 30 Facturas al día.



Tiendas:

- 1. Moquegua: un USER(1) y un USER(2) 10 %
- 2. Hilo: un USER(2) 10 %;
- 3. Tacna ZoFra: un USER(1) 80%;
- 4. Tacna San Martin: dos USER(2);
- 5. Tacna Parque Industrial: dos USER(2);
- 6. Tacna Viñari: dos USER(2);



2 Módulos Punto de Venta

Agruparemos los Módulos del POS en Transacciones, Almacenamiento, Ventas y Widgets.

Figura 1 – PUNTO DE VENTAS

2.1 Ventas

Gestiona todo el proceso de venta desde la cotización hasta colocar la orden de venta.

2.1.1 Orden de Venta *No va por punto de Venta

Permite registrar órdenes de venta de varios productos con sus respectivas cantidades. Durante la orden de venta se podrán realizar otras funciones, tales como:

- Consultar el stock de un producto en otras tiendas.
- Dejar una venta en espera para luego recuperarla.
- Solicitar el Picking de la orden.

- Las ventas al crédito están sujetas a supervisor o aprobación digital.
- Esta venta Solo se crea en oficina Central.
- Solo se crea a titulo gratuito solo se hace en Oficina Central no iría por PV.



2.1.2 Venta Rápida

Ejecuta todo el proceso de venta, almacén, factura y Despacho desde el mismo Modulo permitiendo que una sola persona ejecute todos estos registro desde una sola pantalla, y permite redirigirse al modulo de Registro de Cobros.

Observaciones:

- Las facturas se crearían desde este Modulo.
- Seria la pantalla principal para que el cliente ejecute sus operaciones.

2.1.3 Cotización

Permite registrar una cotización de varios productos; asimismo se puede imprimir para entregársela al cliente.

Observaciones:

- Las cotizaciones registradas pueden convertirse posteriormente en órdenes de venta.
- Se podrá enviar por correo.
- Las cotizaciones Se crearan en SAP y podrán ser transformadas a ventas desde el punto de venta.
- Se realizan regularmente en la tienda central.
- Las cotizaciones en el Punto de Venta son edita-bles de acuerdo a los factores del día actual.

2.2 Almacenamiento

Estos módulos gestionan las alertas hacia almacén para gestionar la salida de los pedidos.

2.2.1 Movimiento de Existencias

Permiten mover de lógicamente los productos dentro de la tienda sin la necesidad de un documento adicional.



- Los movimientos serian virtuales para el cambio de ubicación de ventas a una ubicación de despacho.
- La transferencia entre tiendas son de caso muy particulares.
- Podría ser transferido a una ubicación de merma para ser trasladado posteriormente a otra tienda.
- Las transferencias de Items entre tiendas no están contemplados en el Punto de venta.

2.2.2 Almacén - Despacho *No va por punto de Venta

En estos módulos se gestionan los movimientos de existencias como Alertas ordenadas de forma que se atiendas en el orden de tiempo previsto. Observaciones:

- Se utilizara para finalizar las compras que están sujetas a aprobación.
- También se utilizara para finalizar el proceso de facturas de reserva.

2.2.3 Devoluciones

Este modulo permite devolver los productos de forma parcial o total de forma que se ingrese a la ubicación de despacho de la tienda para posteriormente ser movida a otra ubicación.

Observaciones:

- Se hacen devoluciones por un reclamo, y genera una guía de remisión a una ubicación de merma.
- Pueden ser devueltos en unidades menores por ejemplo de una pedido en millares podría hacerse devoluciones por unidades.

2.3 Transacciones

Estos módulos ejecutan las operaciones que finalizan las compras, y la gestión de las cajas en cada tienda.



2.3.1 Comprobantes

Este Módulo permite Generar Facturas electrónicas con todos los parámetros fiscales que exigidos.

Observaciones:

- Se emitirán Facturas y boletas
- Tienen un caso particular donde generan factura de exportación para un cliente en Chile.
- Factura de Exportación no esta contemplada en Punto de Venta.
- ***Reutilizar de Series Legales; cual seria el mayor holgura que le podríamos dar?

2.3.2 Factura de Reserva

Se pueden generar facturas y cobrarlas para una entrega posterior.

Observaciones:

- No mueve Stock.
- dependiendo del cliente la entrega debería ser programada con 3 15 días de anticipación.
- Esta sujeta al Stock previsto para el día de entrega.

No mueve Stock, dependiendo del cliente la entrega debería ser programada con 3 - 15 días de anticipación y esta sujeta a stock.

2.3.3 Pagos

Este Modulo permite hacer la cobranza contra el saldo de los comprobantes creados en el Punto de Venta. Observaciones:

- Se reciben efectivo soles, dolares, aceptan tarjetas (mastercard y visa), depósitos y transferencias interbancarias (se registra en ambos casos el numero de operación) tienen cuentas en 4 bancos.
- Pueden ser anulados o editados según sea el caso; si el monto no es correcto deberíamos anularlo y crear un nuevo pago.



- Si solo se requiere actualizar los detalles de la operación se podría editar el pago.

2.3.4 Apertura y Cierre de Caja

Estos módulos permiten registra el estado en el que se encuentra la caja al iniciar y terminar las operaciones del día.

Observaciones:

- Inician y cierran el día con S/00.00.
- Disponen de una caja Chica ajena al PV para la disposición de efectivo que necesiten para sus operaciones.

2.3.5 Movimientos de caja

Nos permite visualizar los movimientos que se hicieron en un determinado día y turno de cada caja; ademas cuenta con Widgets para enviar formalmente el dinero entre cajas y transferencias externas.

- Solo disponen de una caja por tienda pudiendo ser utilizada por 2 cajeros.
- En los movimientos seria visualizados por los usuarios de cada caja.
- Emitiría un reporte que es el consolidado o resumen de los movimientos del día para ser firmado.
- El administrador de tienda central debería ver los movimientos de todas las cajas en todas las sucursales.

2.3.6 Nota de Crédito

Este modulo permite generar notas de crédito previa solicitud de devolución.

- cada caja tendrá las respectivas series legales de Nota de Crédito.
- Se crean en el caso de que no se realice la entrega del producto por casos en el que el cliente no lo recibe por que ya no lo necesita o no es el producto que esperaba; nacen a partir de una factura.



2.3.7 Guía de Remisión

Este modulo permite generar las guías de remisión con los datos del transportista y dirección de envió en el caso de el cliente sus direcciones son pre-cargadas.

Observaciones:

- ***Quienes las generan?
- Serán asociadas a un comprobante o Devolución.

2.4 Widgets

Se utilizan para realizar procesos asociados a otros módulos; que pueden ser llamados desde otros módulos.

2.4.1 Clientes

Este modulo permite crear un cliente con los parámetros mínimos para Facturación Electrónica.

- El Cliente Sera validado con Aplicaciones de Sunat y Reniec.
- Se validaran los documentos Ruc 10, 20 y Dni.
- El Cliente como minimo debera tener un email, una dirección fiscal y una de Almacen.

3 Modulos Fuerza de Ventas

Figura 2 – FUERZA DE VENTAS



3.1 Módulo pedido

Esté módulo genera ordenes de ventas, en dónde se pueden adjuntar imágenes y consultar stocks en linea por almacen seleccionado.

 Si hay conexión la orden de venta se envía automáticamente de lo contrario se queda en cola para ser enviada posteriormente.

- Optimizar el manejo del Transporte.
- se hacen detracciones? cuando superan los S/400.00.
- Se maneja como un item adicional o como detalle de la factura? Actualmente la empresa lo tiene como un Item.
- Se maneja como item por que necesitan generar en una factura adicional.
- Conclusión: Transporte Se manejara como un producto adicional en Factura y OV.



3.2 Módulo Visita

Esté módulo registra las visitas hechas a los clientes. Si hay conexión la visita se envía automáticamente de lo contrario se queda en cola para ser enviada posteriormente.

3.3 Módulo Clientes

En este módulo se visualiza el listado de clientes que se tienen descargados en la aplicación. Observaciones:

- Este Modulo deberá contar con la opción registro de nuevos cliente con las validaciones mínimas para Facturación Electrónica.
- Debera poder registrar clientes como persona natural(DNI) y persona jurídica(RUC 10, 20).
- Debe tener comunicación con Sunat y Reniec para validar a clientes nuevos.

3.4 Módulo Artículos

En este módulo se visualiza el listado de artículos que se tiene descargados en la aplicación, y se puede ver el detalle de:

- Stock por almacén
- Lista de precios

3.5 Módulo Consultas

En este módulo se hacen consultas en línea de Órdenes de Venta, Facturas y Visitas

3.6 Módulo Pendientes

En este módulo se podrá ver la cola de pendientes de Órdenes de Venta y Visitas. Dónde se podrá enviar masiva-mente o eliminar elementos de la cola.



3.7 Módulo Aprobaciones

En este módulo se visualizan las órdenes de venta que pasan por flujo de aprobación y se decide si estas se aprueban o desaprueban.

3.8 Comprobantes y pagos

Se generan automáticamente si esta disponible la conexión; de lo contrario se quedan en cola esperando la conexión para emitir los documentos de forma agrupada.



4 Observaciones

- *** Manejar precios especiales de socio de negocio y descuentos por cantidad y periodo.
- *** No se ha definido una lista de precios.
- *** Lista de precios podría incluir IGV en el precio unitario de venta.
- *** Las Horas estimadas serán actualizadas después de levantar estas observaciones.

Dirección Fiscal, Av. Pardo 575, Miraflores - Lima Tel: +51 | www | evilchez@360salesolutions.com

5 Horas de Desarrollo

5.1 Punto de Ventas

#	Actividad	HORAS HOMBRE
1	CONFIGURACION INICIAL	12
2	MODULOS ADICIONALES POS	0
3	REQUERIMIENTOS ADICIONALES DEL CLIENTE	0
4	CONSUMO ADICIONAL SERVICIOS SAP	0
5	SERVICE LAYER DESARROLLO XS	0
6	DESARROLLO SERVICE SECURITY	0
7	CONTROL DE CALIDAD	0
Total		12

5.2 Fuerza de Ventas

#	Actividad	HORAS HOMBRE
1	CONFIGURACIÓN INICIAL	12
2	MÓDULOS ADICIONALES POS	0
3	REQUERIMIENTOS ADICIONALES DEL CLIENTE	0
4	CONSUMO ADICIONAL SERVICIOS SAP	0
5	SERVICE LAYER DESARROLLO XS	0
6	DESARROLLO SERVICE SECURITY	0
7	CONTROL DE CALIDAD	0
Total		12