



MEMORIA DE ACTIVIDADES



Fecha de realización: 16 de febrero de 2007

ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Comisión de Biblioteca	7
3. Presupuesto	9
4. Cooperación y alianzas	13
5. Objetivos	15
6. Proyectos	17
7. Colección	19
8. Servicios	25
9. Instalaciones	39
10. Formación profesional	41
11. Actividades	43
12. Conclusiones	45
13. Indicadores	47

1. INTRODUCCIÓN

Sin duda, estamos ante una nueva etapa en lo que a servicios bibliotecarios se refiere, un nuevo término empieza a acuñarse para definirla: Biblioteca 2.0 o B2 (*Library 2.0* o *L2*)¹, que según Houghton "simplemente significa hacer tu espacio bibliotecario más interactivo, con mayor colaboración, y dirigido hacia las necesidades de la comunidad [...]"².

Efectivamente, tal y como afirma Luisa Orera: "en este contexto, la biblioteca se enfrenta a nuevos retos tales como los relacionados con la gestión de la información digital, la adaptación de los servicios tradicionales a las nuevas necesidades, o los problemas que surgen entre el derecho de autor, defendido sobre todo por los editores, y el derecho de los ciudadanos a acceder a la información."³

A lo largo de esta Memoria Anual desarrollaremos la manera en la que se está adaptando el Servicio de Biblioteca a los nuevos tiempos y para ello estrenamos un nuevo formato en la presentación de los datos. Hemos empezado cambiando la terminología y la organización de los diferentes epígrafes, utilizando como referencia principal la norma ISO 2789:2003 sobre *Estadísticas de bibliotecas para uso internacional*.

Buena muestra de esta adaptación es la generalización de usos de la biblioteca relacionados con las tecnologías y los materiales audiovisuales y formatos electrónicos. Así lo demuestra el incremento del volumen y diversificación de la actividad en el *Taller del Aula*, desde donde se apoya al Personal Docente, y el considerable aumento del préstamo de ordenadores portátiles y material audiovisual, así como en el intensivo uso de los puestos informáticos.

Si empezamos por el ámbito externo, ha sido un año especial pues estamos en el ecuador del [Plan Estratégico](#) en el que se está trabajando desde el año 2005 y que estará en vigor durante 2007. Se ha seguido la evolución de los distintos objetivos y se han revisado los que se mantienen para el presente año.

En la Biblioteca de la Universidad Carlos III se están generalizando usos relacionados con las tecnologías, los materiales audiovisuales y los formatos electrónicos

1 Término acuñado por Casey (2005) Casey, Michael (2005). "Working towards a definition of Library 2.0". Library Crunch: bringing you a library 2.0 perspective, October 21, 2005. http://www.librarycrunch.com/2005/10/working_towards_a_definition_o.htm [Consulta: 31/01/2007].

2 Minería de dades en biblioteques: la bibliominería = Minería de datos en bibliotecas: bibliominería. Jorge Candás Romero. En: BID, textos universitaris de biblioteconomia i documentació, número 17, desembre 2006. http://www2.ub.edu/bid/consulta_articulos.php?fichero=17canda1.htm [Consulta: 31/01/2007].

3 Orera, Luisa. *La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido*. Madrid : Síntesis, [2005].

Entre los proyectos donde participa la Biblioteca dentro de la Universidad se encuentran el nuevo Portal web y el Archivo Abierto Institucional; en cooperación con otras instituciones, destacan los proyectos ADA-Madrid, OpenCourseware y el Portal e-Ciencia

Gracias a la plataforma Aula Global y al proyecto ADA-Madrid la Universidad Carlos III recibió el Premio a las Mejores Prácticas de Administración Electrónica

Además, se empiezan a esclarecer los planteamientos para el nuevo Plan que estará vigente hasta el 2010. Éste se adecuará a las nuevas líneas de trabajo marcadas por el nuevo equipo rectoral y por el nuevo Plan Estratégico 2007-2010 de REBIUN.

El Servicio de Biblioteca participa en dos proyectos institucionales: el **nuevo Portal sobre Oracle**, que sustituirá *Campus Global*, y el proyecto piloto de nueva plataforma docente, actual **Aula Global**. Toda la parte técnica del proyecto ha estado liderada por el Servicio de Informática con apoyo de la Oficina de Cooperación Universitaria, aunque, en ambos casos, la organización y gestión de los contenidos es responsabilidad del personal de Biblioteca. Este cambio afectará tanto a la organización de la información, como a su apariencia gráfica y, sobre todo, supondrá un cambio técnico en la gestión. Se prevé que el nuevo portal esté operativo en abril de 2007.

Precisamente, gracias a la mencionada plataforma *Aula Global* y al *Proyecto ADA-Madrid*, la Universidad Carlos III fue galardonada con el **Premio a las Mejores Prácticas de Administración Electrónica**⁴, que reconoce los mejores proyectos de las Administraciones Públicas en el buen uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En concreto ha sido reconocida en la Categoría 5: Integración de la tecnología en la formación, e-Learning, por el apoyo a las nuevas generaciones.

El **Proyecto ADA-Madrid** (Aula a Distancia y Abierta de la Comunidad de Madrid), promueve el intercambio de asignaturas, con reconocimiento de créditos entre las instituciones participantes. Está coordinado por el Servicio de Biblioteca en colaboración con el Servicio de Informática y con Gestión Académica. Durante el curso académico 2005-2006 la coordinación a nivel nacional recayó sobre la Universidad Carlos III, que en el curso 2006-2007 fue relevada por la Universidad Politécnica de Madrid.

Al inicio del año 2006 la Universidad Carlos III se implicó en el **Proyecto OpenCourseware** de Universia designando a la Biblioteca para su puesta en marcha y coordinación; aunque es el Gabinete de Teleeducación de la Universidad Politécnica de Madrid (GATE) quien coordina este proyecto a nivel nacional y quien, desde un principio, proporcionó a esta Universidad las recomendaciones para su puesta en marcha. Tiene como objetivo poner en abierto el material docente de los profesores interesados, con el fin último de participar en el proceso de modernización y adaptación a las nuevas herramientas para la creación de materiales docentes, sobre todo pensando en el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Nuestro equipo ha tenido una alta dedicación a nuevos proyectos como el **Portal e-Ciencia**, iniciativa conjunta del Consorcio de Universidades Madroño cofinanciada por la Comunidad de Madrid, denominada *Proyecto Madroño e-Ciencia* que tiene co-

4 "T-Systems premia los mejores proyectos de la Administración Pública". Infogedas, nº 7, 30 octubre 2006. Disponible en Internet: <http://www.infogedas.es/sectorpublico/index.php?id=138> [Consulta: 5/02/2007]

mo fin principal e inmediato mejorar el acceso y la visibilidad —y por tanto su impacto— de los resultados de la investigación científica de la Comunidad de Madrid.

El proyecto de [Archivo Abierto Institucional \(OAI\)](#) está financiado por la Comunidad de Madrid a través del Contrato Programa con el Consorcio Madroño, para el periodo 2005-2008. Ha sido aprobado por Consejo de Dirección y es coordinado por el Servicio de Biblioteca. Se pretende incluir tanto documentación retrospectiva como corriente, siendo prioritarias las tesis, la producción científica y las revistas editadas por la universidad, por este orden.

En cuanto a ámbito interno, merece la pena destacar la actualización de la versión con clientes Java del programa de gestión bibliotecaria **Unicorn**, de la empresa Sirsi-Dynix. Ésta se ha llevado a cabo sin problemas técnicos reseñables, destacando la pulcritud del proceso y la implicación de la mayoría de la plantilla. Un agradecimiento especial para Isabel Quintana, Directora de la Biblioteca María Moliner, que lo ha coordinado y para el equipo informático del Servicio de Biblioteca que lo ha soportado.

Como resultado de la convocatoria de la Oposición de Facultativos de Biblioteca (Grupo A) se ha producido una reorganización de la Relación de Puestos de Trabajo (**RPT**) con la creación de las siguientes plazas:

- Dos adjuntos a Dirección de biblioteca: Rey Pastor y María Moliner
- Coordinador de Gestión de Contenidos Institucionales
- Coordinador de Datos de Gestión

Se ha continuado con el objetivo de reducción de **becarios**, puesto en marcha en el curso 2003-2004 y que continuará hasta el próximo 2008,, con lo que se pretende mejorar la organización de tareas, preocupación manifiesta en las encuestas sobre el clima laboral realizadas en diciembre de 2006.

En esta ocasión, las **Jornadas anuales** se han desarrollado durante los días 20 y 21 de noviembre en el Campus de Getafe. A ellas asistió, en días alternos, la totalidad de la plantilla del Servicio de Biblioteca. El hilo conector de las jornadas fue el tema de los archivos abiertos y por ello se encargó de la inauguración Alicia López Medina, Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de la Biblioteca de la UNED, con la conferencia titulada *Archivos abiertos: panorama y respuesta de las Universidades del Consorcio Madroño*.

También se trataron temas de funcionamiento interno como: presupuesto y objetivos, Plan de formación, implantación de la nueva versión de UNICORN, nuevos recursos electrónicos, proyectos de animación a la lectura, etc.

Por último, es necesario destacar la buena aceptación del Servicio de Biblioteca en las **encuestas** realizadas a profesores, alumnos y personal investigador. Efectivamente, sigue mante-

La actualización de la versión con clientes Java del sistema de gestión bibliotecaria Unicorn ha implicado a la plantilla y se ha llevado a cabo sin problemas técnicos

Las encuestas a profesores, investigadores y alumnos revelan que la Biblioteca es el servicio mejor valorado de la Universidad

5 Calidad percibida en los servicios universitarios PDI, Curso 2005-2006, Informe de resultados, p. 25.

niéndose como el servicio mejor valorado y, tal y como se afirma en el Informe de resultados, es “líder en Gama de servicios ofertados, Capacidad de respuesta ante incidencias, Orientación hacia la mejora de los responsables y Evolución de la calidad del servicio”.

En lo que respecta a los resultados de las encuestas de clima laboral y de becarios, podemos afirmar que, aunque los resultados han sido positivos, no podemos bajar la guardia y debemos seguir fomentando una buena comunicación, valorando la colaboración y las iniciativas de todas y cada una de las personas de la Biblioteca.

*En la Biblioteca de la
Universidad Carlos III de
Madrid conviven espacios,
colecciones y usos
muy diversos.
Aula Multimedia
de la Biblioteca de
Humanidades, Comunicación
y Documentación*



2. COMISIÓN DE BIBLIOTECA

La Comisión de Biblioteca⁶, órgano colegiado de participación en la planificación, desarrollo y gestión de la Biblioteca, se ha reunido en dos ocasiones: el 31 de enero y el 6 de noviembre; en ambas reuniones, además de tratar el asunto presupuestario, se analizaron las soluciones a las diferentes peticiones expuestas por los departamentos. Se trataron temas como:

- Planes de actuación con el Consorcio [NEREUS](#), [REBI-UN](#) y [Madroño](#).
- Plan de Marketing de la Biblioteca.
- Creación de un fondo de manuales para la docencia.
- Recepción de donaciones: Archivo Ruiz-Giménez, fondo bibliográfico de la Asociación pro Derechos Humanos de España, etc.
- Proyectos en los que se está trabajando: [Archivo Abierto Institucional](#), [OpenCourseware](#), etc.

En cuanto al Equipo de Dirección, formado por la Dirección, Subdirección y responsables de bibliotecas de centro, se ha reunido en cinco ocasiones y se han tratado temas relacionados con:

- Compromisos adquiridos en la última Comisión de Biblioteca.
- Presupuesto 2006.
- Cierre de los objetivos del 2005 y puesta en marcha los de 2006.
- Recursos Humanos: desarrollo de la Relación de Puestos de Trabajo (RPT), comisiones de servicio, nuevos puestos, etc.
- UNICORN: actualización nueva versión y Enrichment.
- Formación interna.
- Equipamiento: mobiliario, informático y de obras.
- Organización de recuentos anuales de fondos o inventario.

La Comisión de Biblioteca y el Equipo de Dirección se han reunido en diversas ocasiones para analizar la gestión del Servicio de Biblioteca

⁶ Artículo 4 del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Servicio de Biblioteca, aprobado por Acuerdo de la Junta de Gobierno, en su sesión 3/97, de 17 de junio de 1.997 (Modificado por Acuerdo del Consejo de Gobierno 3/2002, en su sesión de 15 de noviembre de 2002, publicado en: Boletín Oficial Universidad Carlos III de Madrid nº18-02/2 de 31-12-2002). Disponible en Internet: <http://www.uc3m.es/uc3m/gral/IG/NOR/norm501.html> [Consulta: 29/01/2007]

3. PRESUPUESTO

El presupuesto que la Universidad dedica al Servicio de Biblioteca para su gestión quedó como figura en el cuadro que sigue:

RESUMEN PRESUPUESTO 2006

Presupuesto Ordinario		Asignado	Ejecutado
Capítulo II	Gastos Corrientes	206.113,00	189.625,89
	Mantenimiento Pasaporte Madroño y Maleta Viajera	21.340,00	21.335,19
	Total Gastos Corrientes	227.453,00	210.961,08
Capítulo IV	Becas	436.370,00	375.610,79
Capítulo VI	Inversiones		
	Mobiliario	30.732,10	30.669,69
	Adquisiciones Informáticas	60.336,00	58.898,15
	Adquisiciones Bibliográficas		
	- Monografías	1.330.512,23	
	- Revistas	706.584,01	
	- BB.DD.	177.821,79	
	- RR.EE.	143.295,82	
		2.358.213,85	1.683.537,30
	Total Inversiones	2.449.281,95	1.773.105,14

La Biblioteca ha recibido subvenciones de la Consejería de Cultura y de la Dirección General de Universidades e Investigación de la Comunidad de Madrid

En cuanto a las subvenciones previstas, figuran:

- Consejería de Cultura de la Comunidad de Madrid (Madroño): 13.731€ para catalogación, restauración y digitalización de fondo Antiguo.
- Dirección General de Universidades e Investigación de la Comunidad de Madrid (Madroño): cofinanciación de 29.173,53 € (22.923,53 € de la Comunidad de Madrid y 6.250 € del Consorcio Madroño) para el Archivo Abierto de la Universidad y, en concreto, la digitalización y mejora del equipamiento informático.
- Dirección General de Universidades e Investigación (Certificación): cofinanciación de 63.000 € dirigido a la renovación de las infraestructuras de la biblioteca Rey Pastor (CRAI) y al Plan de Marketing y Comunicación.

El reparto presupuestario para la adquisición de los fondos bibliográficos se ha realizado como se puede apreciar en el siguiente cuadro. Se pone de manifiesto el interés institucional por

potenciar la adquisición de recursos electrónicos para equilibrar la variedad de formatos y para mejorar la accesibilidad de los usuarios.

PRESUPUESTO PARA ADQUISICIÓN DE FONDOS BIBLIOGRÁFICOS⁷

	2006	2005	Incremento %
Publicaciones seriadas : Revistas y publicaciones estadísticas	664.050,51	628.673,34	5,63
Revistas extranjeras	607.760,38	569.063,12	6,37
Revistas españolas	50.807,70	50.910,21	-0,2
Publicaciones estadísticas	4.300,00	6.700,00	-55,81
Adquisición vía Cooperación: ONU	1.182,43	2.000,00	-69,14
Recursos electrónicos	316.235,54	273.688,33	15,55
Recursos electrónicos uc3m	165.104,72	131.345,33	25,7
Adquisición vía Cooperación / Consorcios :			
Madroño	143.295,82	137.143,00	4,49
Nereus	5.000,00	2.500,00	100
Rebiun	2.835,00	2.700,00	5
Monografías	762.713,95	509.538,34	49,69
Recursos de Información Especializada	419.492,67	260.343,50	61,13
Monografías Biblioteca	343.221,28	229.292,25	49,69
		19.902,59	-100
TOTAL	1.743.000	1.411.900	23,45

El procedimiento de adquisición de material bibliográfico y audiovisual, articulado como concurso público en 2005, se ha consolidado en el año 2006 desde varios puntos de vista: todos los proveedores homologados han ajustado su rendimiento y servicios ofrecidos a la biblioteca, aumentando, en muchos de los casos, su oferta en servicios añadidos. Las bibliotecas trabajan con fluidez con estos proveedores y en 2006 ha aumentado la facturación global en más de un 9,43%.

En 2006 ha sido especialmente relevante la cofinanciación para la contratación de recursos electrónicos, ya que ha posibilitado la adquisición del 20% de los recursos. Se ha producido siguiendo dos modelos:

- Financiación entre varios Departamentos.
- Financiación entre el Servicio de Biblioteca y uno o varios Departamentos.

⁷ Anexo I del Acta de la Reunión de la Comisión de Biblioteca celebrada el 31 de enero de 2006. Disponible en Campus Global: La Universidad / Grupos de trabajo / Comisión de Biblioteca.

Asimismo, vuelven a ser muy importantes las aportaciones de los remanentes de Departamentos jurídicos al Presupuesto de Biblioteca. En 2006 el importe total ha sido de 86.252,65 €, un 13% menos que en 2005, pero igualmente relevante.

En lo referente a Proyectos de Investigación, el aumento ha sido espectacular: 90,03% más que en 2005. Cifra que se refleja en la tabla que sigue:

PRESUPUESTO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

	2005	2006
CCSSJJ	25.198,84 €	54.347,10 €
Colmenarejo	—	95,94 €
Politécnica	2.064,64 €	9.228,29 €
Humanidades	7.847,82 €	33.691,13 €
TOTAL	35.111,30 €	97.362,46 €

Como puede apreciarse, el incremento para la gestión de fondos de Proyectos de Investigación ha sido generalizado en todas la Bibliotecas de Campus. Las adquisiciones realizadas han sido básicamente, monografías, aunque también se han empleado, en algunos casos, para la contratación de recursos electrónicos.

Por último, la Comisión de Biblioteca ha aprobado la creación de un fondo de manuales para la docencia financiado con cargo al presupuesto de los Departamentos y con una política de préstamo especial que debe ser aprobada por el Consejo de Dirección y el Consejo de Gobierno.

La Comisión de Biblioteca ha aprobado la creación de un fondo de manuales para la docencia financiado con cargo al presupuesto de los Departamentos



El presupuesto destinado a la adquisición de monografías ha aumentado en 2006 cerca del 50% con respecto a 2005.
Sala de lectura de la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas

4. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

Al igual que en años anteriores, la Biblioteca sigue vinculada a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias), y a Madroño (Consortio de Bibliotecas Universitarias de la Comunidad de Madrid y la UNED). A nivel internacional forma parte de Nereus (Consortio europeo de bibliotecas del área económica).

REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias) someterá a aprobación, en breve, su nuevo Plan Estratégico para el periodo 2007-2010. Las líneas básicas de este plan y del que nos deberemos hacer eco el conjunto de bibliotecas de la red, son:

- Apoyo al aprendizaje en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES): Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) y Alfabetización en Información o programación de formación progresiva para usuarios en el uso correcto de la información (ALFIN).
- Apoyo a la Investigación: Biblioteca digital y Propiedad Intelectual.
- REBIUN y Calidad: Evaluación y buenas prácticas y Liderazgo, gestión y competencias.
- REBIUN como organización: Liderazgo e influencia y Mejora de la organización y gestión.

Por su parte, REBIUN trabaja con la **FECYT** (Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología) en el proyecto de intentar articular la BECYT (Biblioteca Española de Ciencia y Tecnología) ampliando los recursos disponibles para el conjunto de universidades y organismos públicos de investigación, en la línea de lo que hizo con la adquisición del Web of Knowledge.

En lo referente a **Madroño**, se renueva el Contrato Programa con la Dirección General de Universidades para el año 2007, por un importe total de 667.000 €, de los cuales la Comunidad de Madrid financia 500.000 € y el Consorcio 167.000 €. El desglose de la aportación de la Comunidad de Madrid es el que sigue:

- Adquisición de recursos electrónicos: 300.000 €
- Proyecto de archivos abiertos (OAI): 195.000 €
- Formación: 2.500 €
- Difusión del Consorcio: 2.500 €

Se inicia a partir de este año un nuevo convenio con la Consejería de Cultura para la catalogación, restauración y digitalización del patrimonio bibliográfico de las universidades públicas madrileñas, por importe de 170.000 € para el año 2006 y 307.500 € para cada uno de los próximos años desde 2007 al 2010. Este convenio no exige cofinanciación. Nuestra biblioteca va a partici-

REBIUN trabaja en el apoyo al aprendizaje dentro del EEES, en el apoyo a la investigación, en la mejora de la calidad y en el impulso a su organización

La renovación del Contrato Programa de la Comunidad de Madrid con el consorcio Madroño permitirá a las bibliotecas mejorar sus recursos de información y catalogar, restaurar y digitalizar su patrimonio bibliográfico

Gracias al consorcio Madroño se ha conseguido un convenio con la Biblioteca Nacional

El proyecto más significativo del consorcio NEREUS es el archivo abierto Economists Online

par tratando de restaurar y digitalizar la mayor cantidad del Fondo Antiguo (en torno a 10.000 volúmenes de los siglos XVI al XIX).

También gracias a Madroño se ha conseguido un convenio con la [Biblioteca Nacional](#) en lo referente a:

- Extensión del préstamo interbibliotecario a todas las bibliotecas universitarias de la Comunidad de Madrid.
- Digitalización.
- Consulta por Internet de colecciones hemerográficas digitalizadas.
- Acceso a colección de prensa española digitalizada.
- Formación cooperativa.
- Mejora de la calidad y la gestión y del uso de la tecnología.
- Negociación cooperativa para adquisición de RREE.

Desde octubre de 2005 la Biblioteca forma parte de [NEREUS](#), Consorcio Europeo de Bibliotecas del ámbito económico. El proyecto más significativo de este consorcio es el archivo abierto de producción científica económica: Economists Online⁸. En donde ya aparecen publicados los trabajos de investigación de setenta economistas europeos de renombrado prestigio, pertenecientes a seis universidades: London School of Economics, Tilburg University, Maastricht University, Erasmus University Rotterdam, Université Libre de Bruxelles y Kiel Institute for World Economics. Se espera que el resto de universidades aporten sus contenidos a lo largo de este año.

La Biblioteca de la Universidad Carlos III participa en este consorcio en distintas líneas:

- Incluir la producción científica de un número significativo de investigadores.
- Crear un índice de datos estadísticos de uso común en los diferentes departamentos de economía.
- Relación de recursos de información disponibles.
- Adquisición compartida de recursos tipo DataStream.
- Acceso común a la Bibliografía Internacional IBSS, que produce London School of Economics.
- Negociación con editores.

⁸ Economists Online. Disponible en Internet: <http://www.nereus4economics.info/econline.html> [Consulta: 15/02/2007]

5. OBJETIVOS

A lo largo de este año treinta y dos objetivos operacionales orientaban las acciones del Servicio, de ellos veintitrés siguen en marcha, siete han sido terminados y dos desestimados. Todos ellos se articulan en seis líneas del [Plan Estratégico 2005-2007](#) aún vigente:

- Biblioteca y Docencia.
- Biblioteca e Investigación.
- Biblioteca e Innovación.
- Biblioteca y Automatización.
- Biblioteca y Formación.
- Infraestructuras y Organización.

Prácticamente todo el personal de la Biblioteca se ha visto implicado en alguno de los objetivos, como responsable directo o como colaborador.

Para el año 2007 han sido establecidos veintiséis objetivos operacionales, de los cuales veintitrés son continuación del año anterior y tres son nuevos.

Entre los nuevos objetivos, se plantea el análisis de los procesos o procedimientos clave de la Biblioteca. Este objetivo se enmarca dentro de los Proyectos de Innovación promovidos por la Gerencia y afectan a otros cuatro servicios: Informática, Administraciones de Campus, Recursos Humanos y Obras y Mantenimiento. También se plantea el análisis del uso de la colección impresa y prioritariamente del fondo de docencia y la puesta en marcha de nuevas herramientas de comunicación con los usuarios.

Especial mención merece la línea que se va a dedicar a estudiar y programar la Alfabetización en Información (ALFIN), intentando formar a los alumnos en el uso correcto de la información, de manera progresiva a lo largo de su vida académica, de forma que al terminar cuenten con las habilidades necesarias para poder seguir aprendiendo a lo largo de la vida. También se plantea la conveniencia de un contacto más directo con los profesores de nuevo ingreso para que puedan conocer y utilizar los diferentes servicios que presta la Biblioteca. Paralelamente, está recogido como línea de actuación en el nuevo [Plan Estratégico de REBIUN 2007-2010](#). Para su desarrollo se ha creado el grupo ALFIN-UC3M que, en colaboración con la Delegación de Estudiantes, iniciará un proyecto piloto que abarque el ciclo completo. Entre las diferentes acciones, se prevé la puesta en marcha de nuevos tutoriales que ayuden a los usuarios en el manejo de los servicios a distancia.

Casi todo el personal de la Biblioteca está involucrado en el desarrollo de objetivos del Plan Estratégico 2005-2007

Nuevos objetivos para 2007 se centran en el análisis de los procesos clave, la evaluación del uso de la colección y el impulso de programas de alfabetización en información

6. PROYECTOS

A través del [Consorcio Nereus](#) se ha participado en la convocatoria de **Proyectos Europeos eContentplus** para la realización de un repositorio europeo de literatura científica de economía.

El [Proyecto Enrichment](#) supone la colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Rey Juan Carlos, Universidad de Alicante y la Universidad de Alcalá de Henares con el fin de enriquecer de contenido los registros españoles que entran a formar parte de cada catálogo bibliográfico. Durante el año 2006 se completaron 684 registros con la imagen de la cubierta, resumen e índice. Dicha tarea se centraliza en la sección de Proceso e Información Especializada, pero se lleva a cabo en el Taller del Aula.

Con cargo a la ayuda de Certificación de la Dirección General de Universidades e Investigación, recibida por tercera vez, se va a impulsar el **Plan de Marketing y Comunicación** de la Biblioteca. Entre sus objetivos está la elección de un lema y un logo, la puesta en marcha de un Club de Lectura, la creación de un DVD promocional y el establecimiento de un calendario anual de campañas de diferente tipología.

Como lema se ha elegido *Biblioteca y +*. En cuanto a la elección del logo, se puso en marcha un concurso entre los alumnos saliendo ganador el logo que ilustra esta memoria, diseñado por Luna Muñoz, estudiante de la Licenciatura de Comunicación Audiovisual.

Continuaremos con el proyecto [Madroño e-Ciencia](#), pues se trata de un proyecto en varias fases, cuya puesta en marcha y desarrollo cubre el periodo 2005-2008. Además, constituye una de las líneas de actividad propuestas por el Consorcio Madroño en el Programa de Cooperación Bibliotecaria correspondiente al Contrato Programa entre la Administración de la Comunidad de Madrid y el Consorcio Madroño para la regulación del marco de cooperación en el Sistema Regional de Investigación Científica e Innovación Tecnológica IV PRICIT (2005-2008).

Por su parte, el proyecto [OpenCourseware](#) está en fase de abordar la formación de los profesores en el uso del gestor de contenidos *eduCommons* escogido por el GATE-UPM (Gabinete de Tele-educación-Universidad Politécnica de Madrid). Paralelamente, los docentes trabajarán en la adaptación de sus contenidos a la plantilla prestando especial atención a los aspectos de propiedad intelectual. Se espera que a partir del mes de marzo de 2007 se pueda empezar a publicar en abierto y que el sitio OCW-UC3M sea ya una realidad.

La Biblioteca participa en proyectos europeos como eContentplus, a través del consorcio Nereus; y españoles como e-Ciencia, a través del consorcio Madroño; Enrichment, con otras bibliotecas universitarias; y OpenCourseware, dentro de Universia

El Plan de Marketing y Comunicación de la Biblioteca se está impulsando gracias a la certificación de la Dirección General de Universidades de la Comunidad de Madrid

*La Biblioteca ha
abierto diversas
líneas de trabajo
para impulsar la
relación con
el Parque Científico
Leganés
Tecnológico*

Por último, se pretende incrementar la relación con el [Parque Científico Leganés Tecnológico](#) (PCLT) para lo que se han abierto tres líneas de trabajo:

1. Apoyo al análisis de la "patentabilidad" de invenciones de los equipos de investigación: búsqueda orientativa de precedentes que determinen su carácter innovador.
2. Apoyo al análisis del "estado del arte" en los estudios que se desarrollan por parte del Círculo de Vigilancia Tecnológica en Materiales y Nanomateriales.
3. Apoyo a los grupos de investigación para la presentación de proyectos a las ayudas para la realización de programas de actividades de I+D. En especial en el análisis del valor estratégico y relevancia de la investigación científico-técnica, antecedentes y adecuación a líneas científico-tecnológicas.

7. COLECCIÓN

Como ya hemos mencionado anteriormente, nos encontramos ante el concepto de **biblioteca híbrida**⁹ que puede definirse como una biblioteca diseñada “para armonizar todo tipo de tecnologías en el contexto de una biblioteca en funcionamiento, al mismo tiempo que para explorar la integración de sistemas y servicios en contextos electrónicos e impresos”.

Por ello, vamos a analizar la colección dividiéndola en: colección impresa, electrónica, audiovisual y patentes.

Colección impresa

Monografías:

La adquisición de monografías ha descendido con respecto al año anterior, debido al interés mencionado de equilibrar la colección electrónica:

Bibliotecas	Compra	Donación	Proyectos	Total 2006	Total 2005
CCSSJJ	7.436	2405	595	10.436	11.249
Politécnica	2.664	1101	45	3.810	4.203
Humanidades	4.352	1241	451	6.044	5.859
Colmenarejo	3.327	2216	91	5.634	6.821
CDE	559	1246	—	1.805	1.706
Total	18.338	8.209	1.182	27.729	29.838

En la Biblioteca de la Facultad de Humanidades destaca el crecimiento de los fondos procedentes de **Proyectos de Investigación** (más del 300%), lo que puede estar relacionado con el incremento en el número de ejemplares prestados al Personal Docente e Investigador.

En la Biblioteca del Campus de Colmenarejo se ha procedido a la revisión de la ubicación, pertinencia y actualización de la colección de **Manuales de Derecho**, pues está recogida en la bibliografía recomendada a los alumnos.

Se ha creado la **Colección de viajes**, que da soporte a los estudios turísticos y puede resultar de gran interés para el resto

La Biblioteca de la Universidad Carlos III es una biblioteca híbrida que integra patentes y colecciones impresas, electrónicas y audiovisuales

Los fondos de Proyectos de Investigación han crecido un 300% en la Biblioteca de Humanidades

Se han actualizado los Manuales de Derecho y se ha creado la Colección de viajes en la Biblioteca de Colmenarejo

⁹ Mateo, María Elena. La “biblioteca híbrida” o el acceso universal a la información. En: El Documentalista Enredado, 1 de Marzo de 2005. Disponible en Internet: <http://www.documentalistaenredado.net/144/la-biblioteca-hibrida-o-el-acceso-universal-a-la-informacin/>. [Consulta: 5/2/2007]

En la Biblioteca de Colmenarejo se ha creado la Colección de Divulgación Científica

Durante 2006 se ha estado trabajando en las donaciones del Rector D. Gregorio Peces-Barba, del archivo Ruiz-Giménez, de la APDHE, del Aula Aranzadi, de Leopoldo de Luis y de Emilia Currás, entre otras

de usuarios. Está localizada en la Biblioteca del Campus de Colmenarejo en una sección independiente y está compuesta por 633 monografías, principalmente guías de alojamientos, restaurantes, excursionismo y destinos turísticos en todo el mundo; así como folletos turísticos de la feria FITUR. Como apoyo, se ha creado una sección de recursos en información en turismo y hostelería en la Web de la biblioteca.

Por su parte, debido a la demanda de los usuarios, se ha creado la **Colección de Divulgación Científica**, formada fundamentalmente por las obras de Drakontos, de la Editorial Crítica, y Metatemas, de Tusquets.

A continuación vamos a citar las colecciones que, por su origen o forma, son consideradas especiales:

- La Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad Carlos III de Madrid, desde 1995 es depositaria total de los fondos de las [Naciones Unidas](#).
- La biblioteca del Campus de Colmenarejo continúa formando parte del programa de Bibliotecas Depositarias de la [Organización Mundial del Turismo](#) (OMT) por el cual las bibliotecas integrantes reciben todas sus publicaciones oficiales para ponerlas a disposición de los usuarios.

Se han recibido numerosas donaciones, tanto privadas como institucionales, entre las que podemos mencionar:

- La [Asociación Pro Derechos Humanos](#) donó 8.000 documentos impresos y 400 unidades físicas de archivo que han pasado a formar parte de la Biblioteca María Moliner y están en proceso de integración en la colección
- Por otro lado, se ha procedido a la inclusión y donación del [Aula Aranzadi](#) en la Biblioteca María Moliner, lo que ha permitido completar la colección de monografías jurídicas y renovar los repertorios de legislación y jurisprudencia.
- Durante el 2006 destacamos la incorporación y catalogación de una nueva donación de **D. Gregorio Peces-Barba**, Rector de la Universidad. En esta ocasión, se trata de 480 monografías, 30 títulos de revistas de temática jurídica y humanidades, así como 219 discos de vinilo en su mayor parte música clásica. Completa esta donación el acuerdo de intercambio de publicaciones con el Congreso de los Diputados, ya que algunos documentos que forman parte del archivo Peces-Barba se encuentran entre las publicaciones de este organismo.

Estas sucesivas donaciones han dado forma al archivo Peces-Barba, de gran valor por tratarse de una colección seleccionada de forma personal por el donante. Se ha incorporado nueva información en la sección de la página Web [Colección Peces-Barba](#), diseñada para incluir materiales y difundir esta colección.

Para su correcta incorporación se ha trabajado en el diseño del formato de catalogación específico para ma-

terial gráfico no proyectable que posibilite la inclusión de las fotografías en el sistema de gestión bibliotecaria Unicorn. Asimismo, se ha adquirido material especial para conservar estos fondos (álbumes, cajas de archivo, etc.). Gracias a la colaboración con el personal de Hemeroteca se ha finalizado la digitalización de los artículos y obras en colaboración.

- Por su parte, el **Archivo Ruiz-Giménez**, depositado en la Biblioteca María Moliner, está compuesto fundamentalmente por correspondencia personal y oficial, conferencias, informes, fotografías, documentos personales y documentación relativa a sus etapas en UNICEF, Defensor del Pueblo y otros cargos públicos. Durante este año se ha inventariado y clasificado generándose un total de 2.335 registros correspondientes a 450 unidades físicas de archivo. Según el convenio con el [Ministerio de Cultura](#), la Subdirección General de Archivos Estatales se va a hacer cargo de su organización y digitalización. Y, posteriormente, tanto el archivo impreso como una copia digitalizada se ubicarán en la Universidad; mientras que otra copia digitalizada se incorporará al Archivo de la Memoria de España en Salamanca.
- Asimismo, están en proceso de catalogación otras donaciones como la colección de poesía de Leopoldo de Luis, los documentos del archivo de Collado, los fondos de Rodríguez Spiteri, de Ángela Aymerich, Emilia Currás, de la Embajada de Canadá y donaciones individuales variadas.

Gracias al convenio con el Ministerio de Cultura, la Subdirección General de Archivos Estatales se va a hacer cargo de la organización y digitalización del Archivo Ruiz-Giménez



El segundo sótano de la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas alberga el Archivo Ruiz-Giménez, la colección de poesía de Leopoldo de Luis y la donación de Emilia Currás, entre otras colecciones que se encuentran en proceso

Publicaciones periódicas:

La situación de los fondos actuales de cada Biblioteca y de la totalidad del Servicio quedaría de la siguiente manera:

Biblioteca	Títulos vivos	Títulos cerrados
CCSSJJ	1.206	643
Colmenarejo	283	—
Humanidades	453	171
Politécnica	387	251
TOTAL	2.329	1.065

Para apoyar la colección de idiomas y facilitar su uso, la hemeroteca del Campus de Colmenarejo ha ampliado el número de títulos de revistas en lengua extranjera y las ha situado en el hall de la biblioteca, junto al aula de idiomas.

Colección electrónica

Se ha intentado enriquecer con fondos de uso más generalizado y, quizás por ello, menos solicitados por nuestros usuarios: prensa y referencia.

La Biblioteca está enriqueciendo su colección electrónica con fondos de prensa y referencia. Sala de Referencia de la Biblioteca de Colmenarejo



- Respecto a prensa, se han puesto a disposición de los usuarios: El Mundo, La Vanguardia y ABC.
- Y respecto a referencia: la Enciclopedia Británica online, Oxford Reference Online Premium y Enciclonet.

Algunos de estos nuevos recursos son adquiridos vía cooperativa a través del Consorcio Madroño.

Se ha implementado una nueva forma de acceso a los recursos electrónicos desde fuera de los Campus, lo que permite a toda la comunidad universitaria consultar los recursos contratados sin necesidad de utilizar la Red Privada Virtual (VPN).

Gracias a la negociación llevada a cabo por [REBIUN](#), las universidades y los organismos de investigación de España han recibido como subvención de la Fundación Española de Ciencia y Tecnología

([FECYT](#)) el acceso a [Web of Knowledge](#), la mayor base de datos multidisciplinar del mundo, que contiene distintos productos en sí misma. Su acceso se realiza de manera transparente a través del sistema de integración de recursos electrónicos SFX. La evolución de su uso es muy positiva, lo que se refleja en las 35.026 sesiones que se han producido en 2006 (28.512 en 2005) que ha supuesto 85.540 búsquedas (65.193 en 2005).

Gracias a la FECYT se ha potenciado el acceso a Web of Knowledge

En lo referente a **revistas electrónicas**, en el año 2006 han estado disponibles 14.699 títulos, un 16,38% más que en 2005. El acceso, que ha aumentado un 58%, se produce, igualmente, desde el integrador de recursos electrónicos SFX, como desde las plataformas a texto completo.

Por su parte, la **prensa electrónica** disponible a través de ICONOCE permite, desde julio de 2006, la búsqueda simultánea de noticias desde 2001. Su contenido, actualizado diariamente, está basado en artículos publicados en prensa nacional, regional e internacional así como en otras fuentes propias de Internet. El acceso a la información retrospectiva ha producido un aumento considerable de accesos, llegando a los 10.249.

En cuanto a **monografías electrónicas**, en 2006 se actualizaron y aumentaron los títulos suscritos con SAFARI: un total de 35 títulos, 10 más que el año pasado. Se han contabilizado 4.999 consultas, es decir, un 41,28% más que el año 2005.

A través del catálogo, también se ha ofrecido el acceso a las **normas técnicas** del IEEE (*Institute of Electrical and Electronics Engineers*), Normas UNE (NORWEB), así como a las bases de datos de normas en red.

Centrándonos en el uso de NORWEB, su acceso está disponible desde mediados de 2005 y sigue siendo un servicio muy utilizado, especialmente en la Escuela Politécnica, donde el grupo de usuarios que más lo utiliza es el Personal Docente e Investigador, seguido de los estudiantes y los alumnos de Proyecto Fin de Carrera. En cuanto al Personal de Administración y Servicios, su uso también ha aumentado, mayoritariamente por el colectivo de la Biblioteca. Por último, señalar que sigue habiendo un porcentaje muy alto de peticiones de usuarios externos a nuestra Universidad, a pesar de que en la página Web se advierte que es un servicio exclusivo para los usuarios de la Universidad. Estas peticiones aunque no pueden ser atendidas, siempre reciben una respuesta explicativa.

El [Archivo Abierto Institucional](#) para la conservación y difusión de la literatura científica producida por la Universidad, está accesible desde noviembre de 2006 y se ha nutrido con la colección electrónica de working papers existente en el catálogo. Está compuesto por un total de 3.177 documentos provenientes de los departamentos de Economía, Empresa, Estadística e Historia Económica. La Biblioteca María Moliner, además de coordinar el proceso, ha procesado dichos fondos y ha colaborado en el diseño de los metadatos y las políticas de derechos de autor.

El mencionado [Portal Madroño e-Ciencia](#) permite el acceso, libre y gratuito a través de Internet a los contenidos almacenados en los distintos repositorios abiertos de la red Madroño. En concreto, la colección e-Ciencia de nuestra universidad, abarca actualmente tesis doctorales y documentos de trabajo. En breve plazo se incorporarán otros tipos de documentos como preprints,

La Biblioteca ha ampliado el número de títulos de revistas y monografías electrónicas y ha mejorado el acceso a la prensa a través de ICONOCE

El acceso a las normas técnicas es cada vez más flexible

La Biblioteca María Moliner está coordinando la puesta en marcha del Archivo Abierto Institucional, al que también se puede acceder desde el Portal Madroño e-Ciencia

10 Portal *Madroño e-Ciencia*. Disponible en Internet: <http://www.madrimasd.org/informacionidi/e-ciencia/> [Consulta: 2/2/2007]

postprints, ponencias, informes, y revistas editadas por la Universidad.

En colaboración con el Centro de Idiomas, se ha trabajado en la sección de [recursos sobre idiomas](#) de la página Web, con el fin de facilitar recursos gratuitos de calidad en Internet.

Colección audiovisual

Se ha completado la colección de libros sobre cine y comunicación audiovisual, a fin de apoyar a la nueva titulación de estudios simultáneos de Licenciatura en Administración de Empresas y Comunicación audiovisual.

Se ha producido una generalización de usos relacionados con los materiales audiovisuales, sin duda relacionado con el aumento de ejemplares disponibles para el préstamo a domicilio.

Patentes

*La Biblioteca de la
Escuela Politécnica
ha sido designada
Centro PATLIB
por la Oficina
Española de
patentes y Marcas*

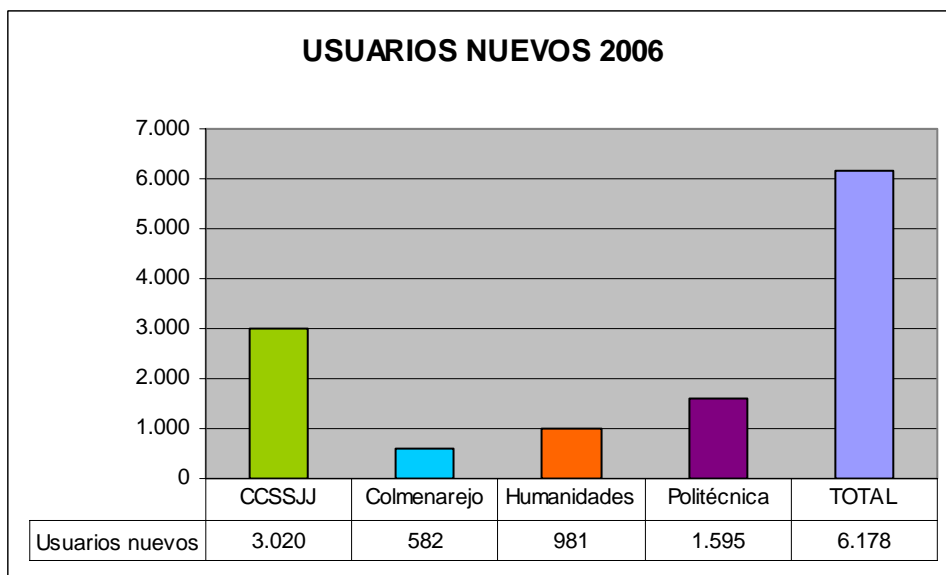
La Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior ha sido designada por la Oficina Española de Patentes y Marcas como [Centro PATLIB](#). Se trata de una red de centros de información sobre patentes creada por las oficinas nacionales de los Estados miembros de la European Patent Organization (EPO), de esta manera cada centro es una puerta de acceso del país o área correspondiente a toda la red europea de información sobre patentes.

Durante este año 2006 se han recibido 52 consultas, de las cuales, 39 eran peticiones de documentos, 10 información sobre trámites y 3 realización de búsquedas. En cuanto al perfil de los usuarios, la mayoría eran particulares nacionales, aunque también se trató a particulares extranjeros y de instituciones del territorio nacional. Casi la totalidad de las demandas de información se recibieron vía correo electrónico.

8. SERVICIOS

Este epígrafe podría denominarse como *Acceso a la información* (virtual y físico) y podría ser el resumen de todos nuestros servicios, además de ser el objetivo primordial de nuestra actividad.

No obstante, vamos a resumir a continuación la evolución de los distintos servicios que se ofrecen a los actuales 20.116 usuarios del Servicio de Biblioteca.



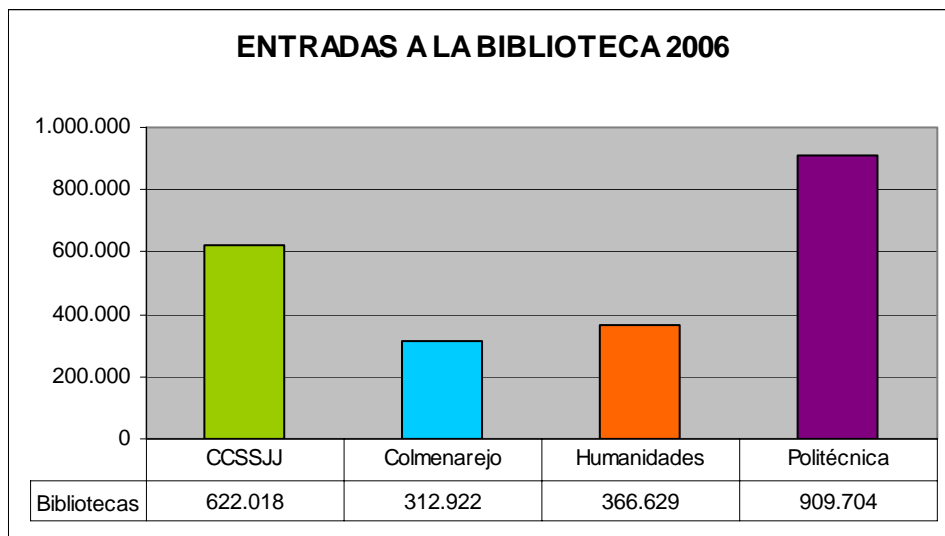
Del total de 20.116 usuarios de la Biblioteca, 6.178 son nuevos en 2006

A. Servicios presenciales

Pensamos que los usuarios siguen apostando cada vez más por el uso de la Biblioteca como lugar de encuentro para realizar trabajos o estudiar. Esto se demuestra en el aumento de las **entradas** a la Biblioteca. Al igual que el año pasado, se ha mantenido abierto el servicio una media de 294 días al año, durante los 12 meses en horario continuado, con una media de 3.352 horas por unidad de servicio. Las entradas a las distintas instalaciones han aumentado alcanzando los 2.211.273, frente a las 2.149.164 del año pasado, quedando la siguiente distribución por centros¹⁰:

¹⁰ Dentro de la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas se contabilizan las entradas al Centro de Documentación Europea, que ha tenido 3.087 entradas.

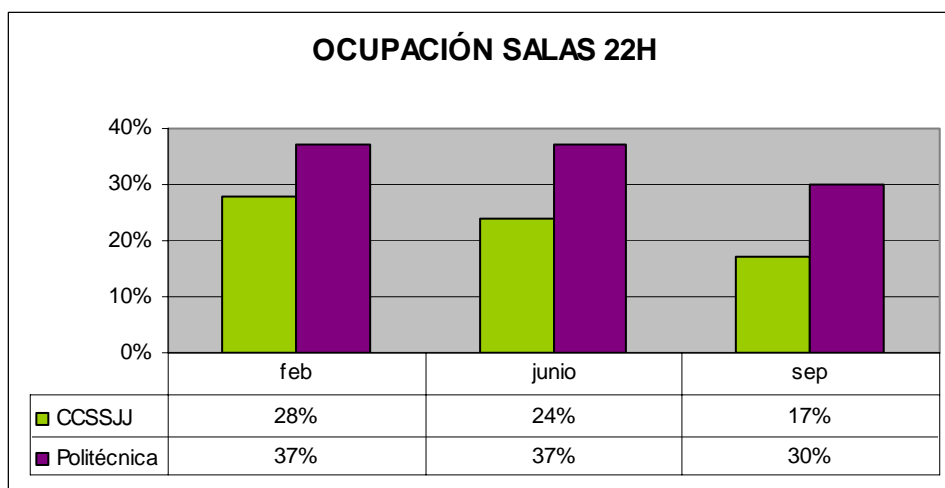
Las entradas a las distintas instalaciones de la Biblioteca han aumentado alcanzando los 2.211.273, frente a las 2.149.164 del año pasado



Pero, sin duda, es la ocupación de las salas de lectura durante las aperturas extraordinarias lo que sigue aumentando de forma clara.

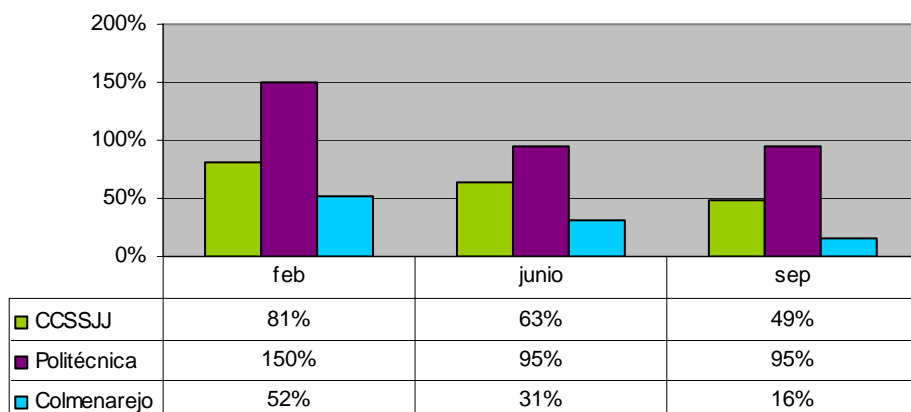
Efectivamente, en colaboración con la Delegación de Estudiantes, la Biblioteca realiza las *Campañas de Exámenes* que conllevan una ampliación de horario de apertura, el mantenimiento del control de puestos y del ambiente de estudio. Sólo las bibliotecas María Moliner y Rey Pastor abren hasta la 1 de la madrugada. En concreto la biblioteca María Moliner ha abierto 65 días, mientras que la Rey Pastor 70. Realizando un sondeo de ocupación de las salas en las distintas campañas de exámenes (febrero, junio y septiembre) a las 22 h, se obtiene el siguiente cuadro:

La ocupación de las salas a las 22 horas durante la Campaña de Exámenes es similar en los meses de febrero y junio, y algo menor en el mes de septiembre



En época de exámenes, las bibliotecas María Moliner, Rey Pastor y Menéndez Pidal abren los sábados y domingos en horario de 9 a 21 h. Como se puede ver en el siguiente sondeo, en la biblioteca Rey Pastor el porcentaje medio de ocupación de los domingos a las 17h ha llegado a superar la totalidad de los puestos ofertados.

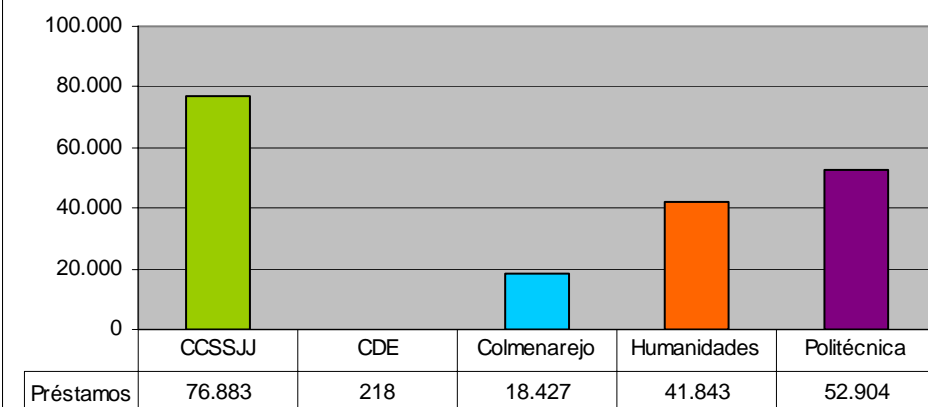
OCUPACIÓN SALAS DOMINGOS 17H



En la Biblioteca Rey Pastor de Leganés, el porcentaje medio de ocupación de los domingos a las 17h ha llegado a superar la totalidad de los puestos ofertados, lo que no ocurre en las bibliotecas de Ciencias Sociales y Jurídicas y de Colmenarejo

El número de transacciones de **préstamo** de todas las unidades ha llegado a 190.069 (frente a los 191.001 del año 2005), siendo el desglose como se muestra en el gráfico que sigue¹²:

PRÉSTAMOS 2006



Aunque el número de préstamos durante 2006 ha descendido en todas las bibliotecas, la unidad con más transacciones sigue siendo Ciencias Sociales y Jurídicas

El servicio de **autopréstamo** se sigue ofreciendo en las bibliotecas María Moliner y Rey Pastor con unos valores de uso en descenso. Este servicio debe ser considerado como un apoyo a los mostradores de préstamo y, dado que en ambas sucursales, la máquina de autopréstamo está localizada junto al mostrador, los usuarios optan por el trato personal y solicitan otro tipo de servicios: reservas, información especializada, etc.

	Autopréstamo
CCSSJJ	1.264
Politécnica	2.659
TOTAL	3.923

¹² El Centro de Documentación Europea sigue una política de préstamo restringida, por lo que refleja un número de préstamos tan bajo.

El **Préstamo Interbibliotecario** ha experimentado un aumento de 872 transacciones respecto al año anterior, lo que supone un incremento del 8,38%. Concretamente se ha pasado de 10.409 a 11.281 transacciones, cuyo desarrollo es el que sigue:

Total solicitudes internas (usuarios UCAR)	7.670	67,99%
Copias	5.255	68,51%
Préstamos	2.415	31,49%
Total solicitudes externas (bibliotecas externas)	3.611	32,01%
Copias	2.388	66,13%
Préstamos	1.223	33,87%

El desglose de las cinco instituciones a las que más peticiones hemos dirigido es:

Centro	Solicitudes
Universidad Autónoma de Madrid	618
Universidad Complutense de Madrid	549
Universidad de Alcalá de Henares	283
UNED	266
Delft University of Technology	246

La distribución por Campus, departamentos y grupos de usuarios muestra que es la Escuela Politécnica la que más solicitudes realiza, seguida por la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas y el colectivo de Tercer Ciclo.

En cuanto a las solicitudes externas (documentos servidos por nuestras bibliotecas), los cinco centros que más peticiones nos han hecho son:

Centro	Solicitudes
Universidad de Mondragón	399
Universidad Rey Juan Carlos	208
Universidad de Alcalá de Henares	184
Universidad Politécnica de Madrid	184
Universidad Autónoma de Madrid	167

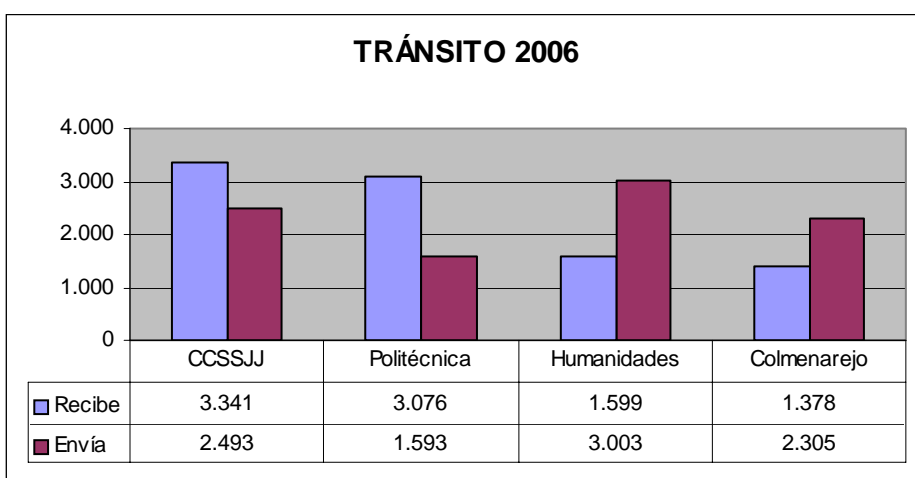
El origen de los documentos suministrados por las diferentes bibliotecas de nuestra universidad, se agrupa de la siguiente manera:

Solicitudes externas: servidas por el Servicio de Biblioteca de la UCAR							
Positivas		CSJ	PI ¹³	POL	HUM	COL	TOTAL
	Préstamos	712		175	200	93	1.180
	Copias	468	794	172	73	48	1.555
	Total	1.180	794	347	273	141	2.735
Negativas							876
Total							3.611

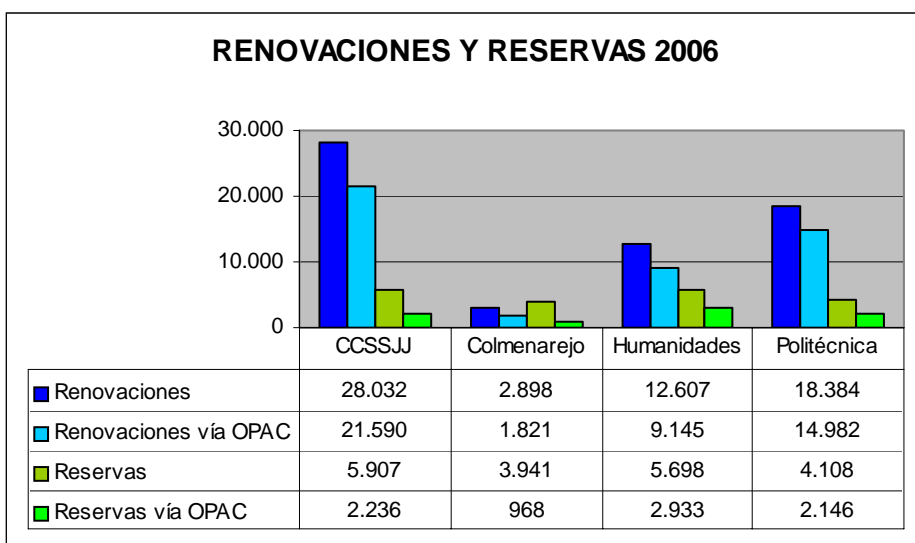
13 PI: Documentos suministrados por Préstamo Interbibliotecario directamente de la colección electrónica.

Con respecto al 2005, se observa un descenso de solicitudes externas, además de un alto porcentaje de respuestas negativas, un 24,26% (876 peticiones). Esto se puede deber a que los centros externos no localizan en el catálogo colectivo de REBIUN, ni en nuestro OPAC los fondos reales de nuestras publicaciones periódicas, especialmente de las electrónicas, situación que debe ser analizado para facilitar búsquedas futuras.

En cuanto al **tránsito** de libros entre bibliotecas, este año la Biblioteca María Moliner es la que más documentos ha recibido, siendo la de Humanidades la que más ha enviado.



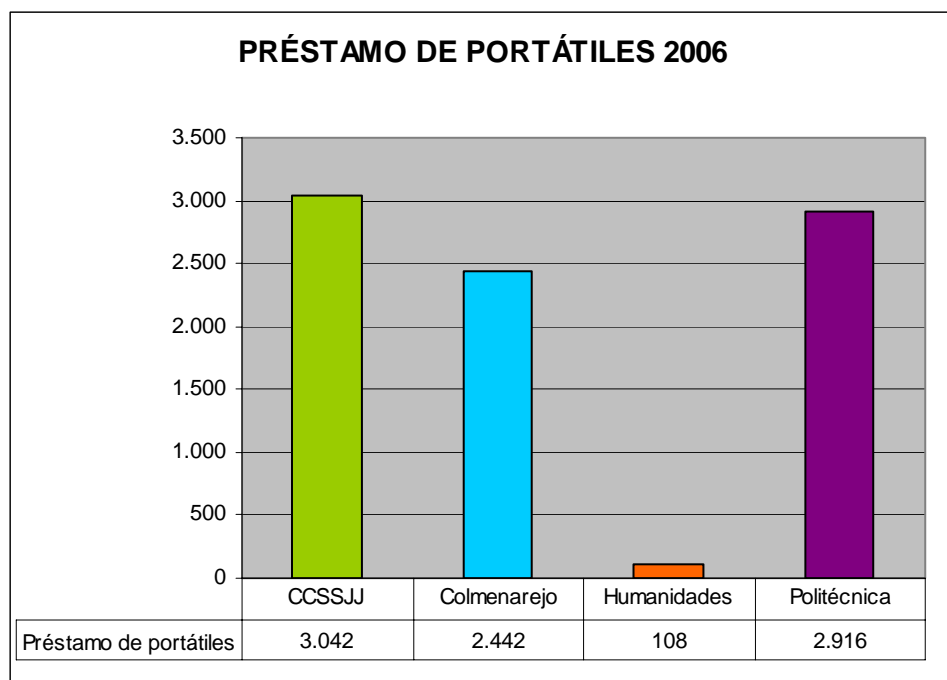
En cuanto a las **renovaciones y reservas**, se ha producido un descenso en comparación con los datos del año pasado. Así, durante este año se han producido 58.459 renovaciones frente a las 91.017 de 2005. Y, 19.654 reservas frente a las 27.837. Una posible explicación para el descenso de las reservas es la reticencia de ciertos usuarios a devolver en plazo los ejemplares en préstamo, lo que provoca una desconfianza del servicio.



Si comparamos el número de renovaciones y reservas en persona y a través del Opac, comprobamos que los usuarios están utilizando más el servicio en su dimensión virtual, lo que nos confirma la pertinencia de la oferta.

El **préstamo de portátiles** es uno de los servicios mejor acogidos, a lo que se une la oferta del acceso inalámbrico a la Red Wifi en todos los Campus. Cada una de las unidades del Servicio pone a disposición de los usuarios 10 ordenadores portátiles, excepto la Biblioteca de Humanidades, que aunque actualmente tiene menos portátiles en préstamo, en 2007 incrementará su número.

El préstamo de portátiles, reforzado por el acceso inalámbrico a la Red Wifi, es uno de los servicios mejor acogidos en todas las unidades de la Biblioteca



Entre los servicios consorciados, desde el año 2004, está a disposición del Personal docente el **Pasaporte Madroño**, carné que les permite sacar libros en préstamo de cualquier universidad pública madrileña. Se ha detectado un descenso en su uso que puede ser debido a una falta de difusión o al aumento del uso de los servicios virtuales. No obstante, se espera que en el 2007 se amplíe el ámbito de aplicación a los Doctorados y los Becarios de Investigación.

	EMITIDOS	RECIBIDOS	SERVICIOS REALIZADOS
TOTAL 2006	21	5	17
TOTAL 2005	29	13	76

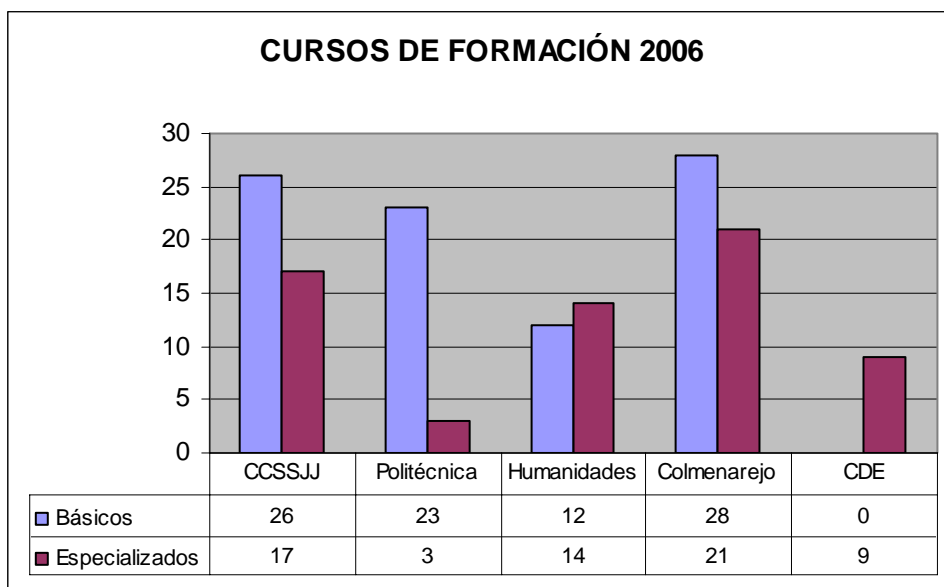
Pasamos ahora a analizar la evolución del servicio de **Información especializada y general**. Con respecto, a esta última tipología, el número de consultas sigue aumentando con respecto al valor del año pasado: 13.085. Distinta tendencia han tenido las consultas de información especializada, cuyo valor ha sufrido un descenso al pasar de 5.596 a 4.273:

	2005	2006	2005	2006
BIBLIOTECAS	INFORMACIÓN GENERAL		INFORMACIÓN ESPECIALIZADA	
CCSSJJ	6.087	5.752	3.210	2.859
Politécnica	3.927	4.058	605	552
Humanidades	1.007	1.775	583	653
Colmenarejo	1.842	2.557	884	109
CDE	222	85	314	100
TOTAL	13.085	14.036	5.596	4.273

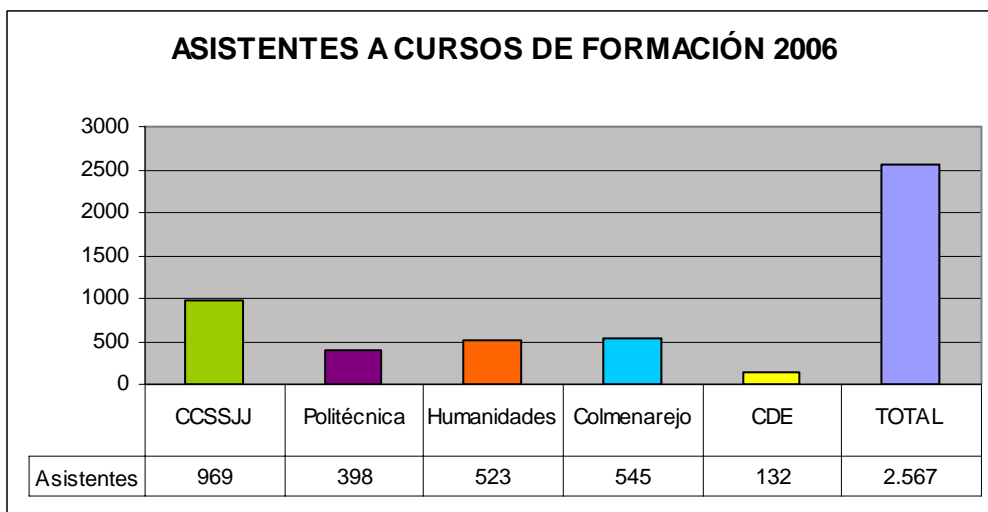
En lo que respecta a la **formación de usuarios**, todo el personal de la biblioteca ha participado activamente. La oferta de cursos ha seguido ofreciendo dos modalidades: básica y especializada que, a su vez, puede ser programada en grupos, programada personalizada y a la carta.

Se sigue viendo la necesidad de reformar este servicio que consideramos tan importante, puesto que cada año se observa un descenso en demandas y asistencia. Por ello, se ha incluido en una línea del Plan Estratégico y se ha formado un grupo de trabajo centrado en la formación por perfiles y en la preparación de material informativo. Se pretende revisar toda la información disponible, tanto impresa como electrónica, y estudiar la creación de un portal de formación; sin olvidar la formación continua del personal.

Dicho grupo de trabajo está analizando la oferta que se pondrá en marcha a partir del año 2007. Por ello, durante 2006 se ha continuado con el mismo abanico de cursos y se han ofrecido un total de 89 cursos de Formación Básica y 64 de Formación Especializada, que fueron impartidos según se analiza en los cuadros.



Para potenciar la formación de usuarios, se ha incluido este servicio en una línea del Plan Estratégico y se ha formado un grupo de trabajo



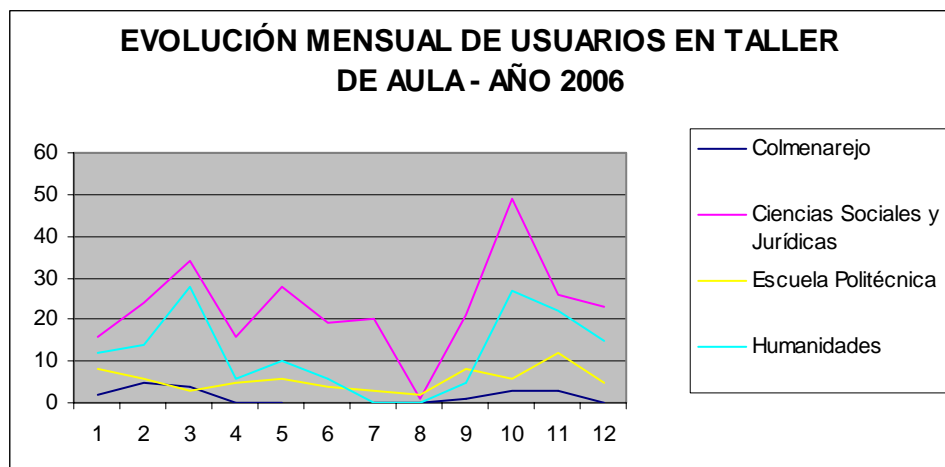
Se ha seguido con el esfuerzo iniciado el año pasado en la organización de cursos de formación sobre el uso de los recursos electrónicos, para ello se ha contactado con los propios proveedores para que formaran, principalmente, a profesores y personal del Servicio de Biblioteca. En concreto se han realizado sesiones sobre: Refworks, Aranzadi, Ecowin y Tirant on line.

Entre los cursos impartidos en la Biblioteca Rey Pastor, merece destacar el de *Patentes, su valor informativo para la Tecnología. Fuentes de Información y Colecciones*.

Por último, es necesario mencionar la especial dedicación que los alumnos de la Universidad de Mayores han recibido. Más concretamente, se ha trabajado con la Secretaría de la Fundación Carlos III para diseñar un plan de formación adaptado a sus necesidades y preparación, que se ha materializado en el diseño de tres cursos de formación, con distintos niveles de aprendizaje.

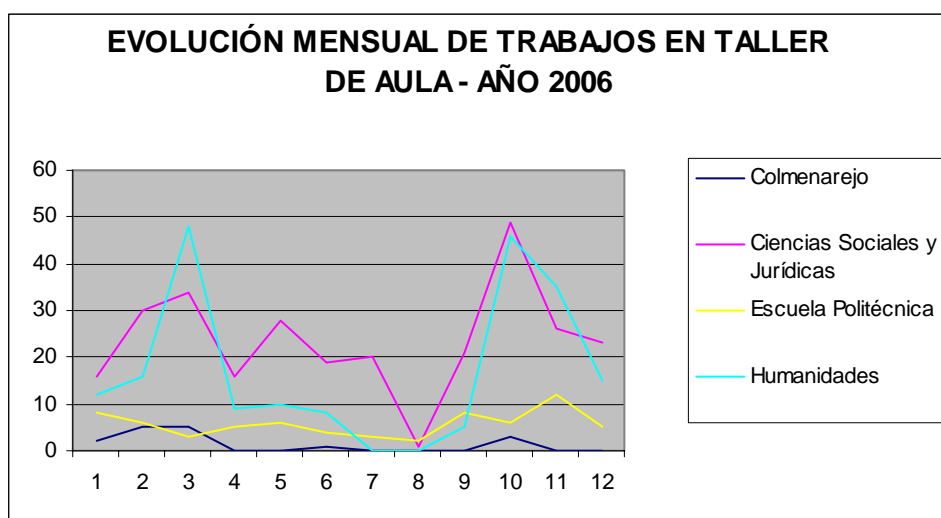
El [Taller del Aula](#), que tiene como objetivo principal facilitar a los profesores la elaboración de recursos docentes y que fue puesto en marcha en octubre de 2005, ha llegado a un número importante y amplio de profesores. El número de usuarios que han solicitado/usado el servicio ha alcanzado los 514 usuarios, aumentando un 75% con respecto al 2005, siendo llamativo el incremento de profesores que han usado el equipamiento del ta-

Cada vez más profesores aprovechan el servicio de Taller de Aula para elaborar recursos docentes, sobre todo al comienzo de los cuatrimestres



ller de forma autónoma. Se han realizado un total de 571 trabajos, de los cuales 445 han sido realizados por los becarios de los talleres y 126 por los profesores. Se está analizando la posibilidad de abrir este servicio a otros usuarios especializados.

En cuanto a la tipología de trabajos realizados, se podrían citar, por orden de uso: digitalización de documentos, apoyo y asesoramiento a Aula Global, creación de material audiovisual y tutorización de programas informáticos; sin contar lo relacionado con el Proyecto Enrichment antes mencionado.



La mayor parte de trabajos del Taller de Aula se han realizado en las bibliotecas de Ciencias Sociales y Jurídicas y de Humanidades

B. Servicios virtuales

Gracias al Servicio de Informática de la Universidad, nuestros usuarios disponen del acceso a la red inalámbrica o **Red Wi-fi**, utilizando equipos portátiles o PDAs móviles. A ello se suma la posibilidad de ser utilizado si se viaja a otra universidad o institución que esté vinculada al proyecto EDUROAM. Esto permite, por ejemplo, que profesores visitantes de esas instituciones dispongan de las mismas facilidades que en sus centros de origen.

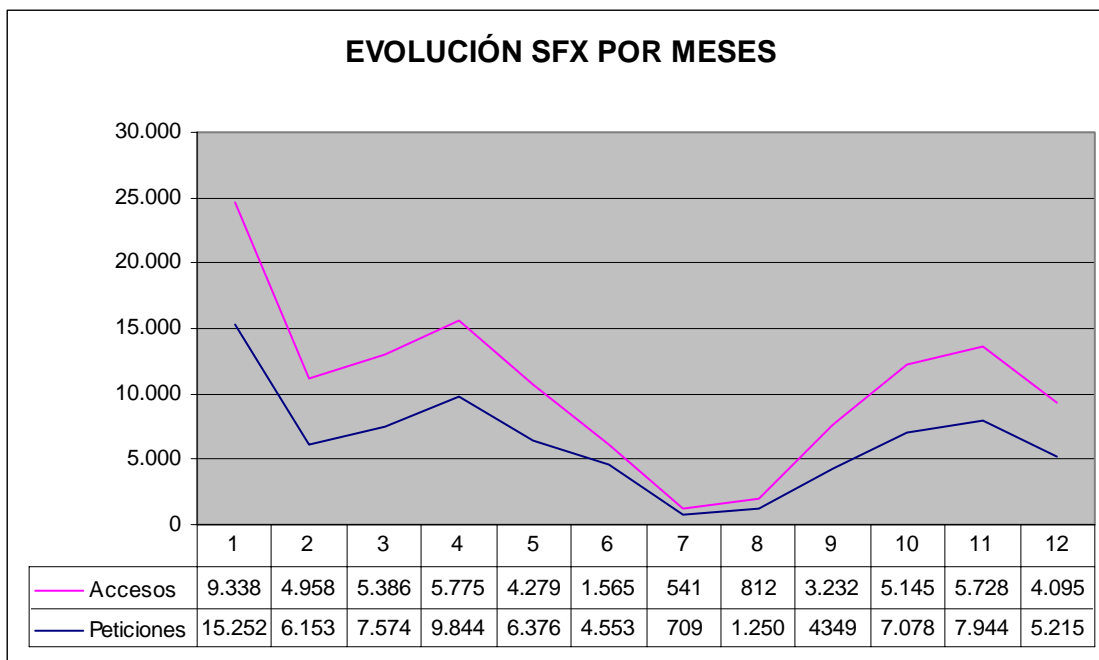
Desde la adquisición y puesta en marcha del integrador de recursos electrónicos SFX, y, según se han ido incorporando nuevos recursos, se han realizado **campañas de difusión** que han dado muy buenos resultados. Por ello, la *Unidad de Gestión de Recursos Electrónicos* del Servicio de Biblioteca ha decidido realizarlas dos veces al año, de manera que sirva de recordatorio a los miembros de la comunidad universitaria y de presentación a los nuevos integrantes. Así, a lo largo del 2006 se lanzaron las siguientes campañas:

- SFX.
- Acceso a Recursos Electrónicos desde casa.
- Alertas personalizadas de revistas.

Efectivamente, desde el mes de diciembre está a disposición de los usuarios la creación de **alertas personalizadas** de

recursos electrónicos, agrupándolas por áreas de interés. En concreto, se ofrece la posibilidad de recibir, vía correo electrónico o en formato RSS, sumarios de los números que se vayan editando o las referencias de los artículos nuevos que se ajusten a los criterios de búsqueda que el usuario ha predefinido. En la próxima memoria anual podrá analizarse la evolución de este nuevo servicio.

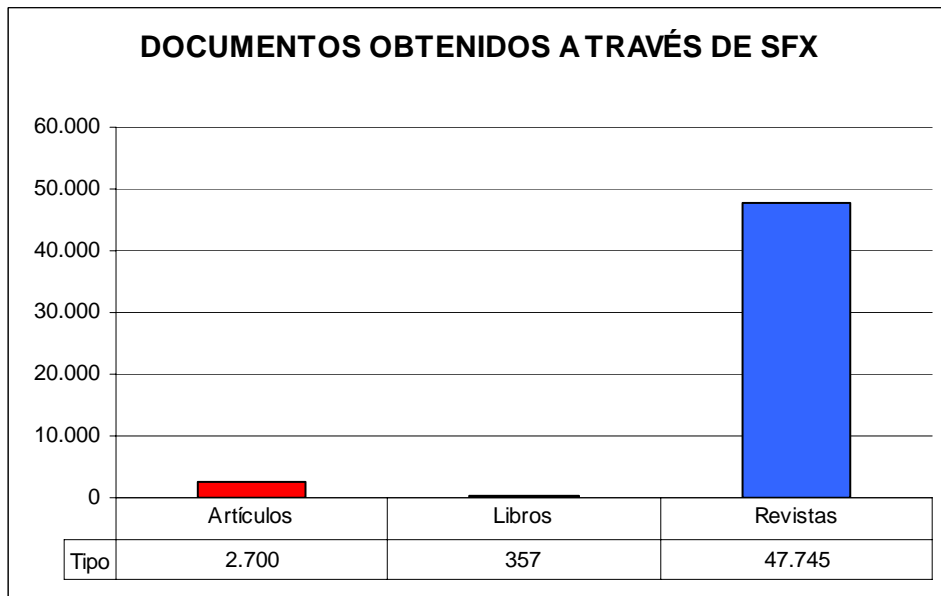
El uso de **SFX**, que unifica todas las opciones de acceso que la Biblioteca tiene para un determinado recurso, ha aumentado alcanzando un total de 76.297 peticiones (cuando se llega a la visualización del menú con las diferentes opciones de acceso para un documento) y 50.854 accesos (veces en las que se pincha en alguna de las opciones mostradas en el menú para llegar al documento).



Además, se ha producido un cambio importante en cuanto a las rutas de acceso a SFX que elige el usuario; éstas son:

1. El punto de acceso más común es la opción del Buscador de revistas electrónicas por título que se ofrece en el apartado de Recursos electrónicos, sección de Revistas electrónicas, accesible desde la página Web de la Biblioteca.
2. En segundo lugar, tras ser redireccionados desde el recurso Web Of Knowledge.
3. En tercer lugar, la opción de Localizador de artículos, que también se ofrece en el apartado de Recursos electrónicos, sección de Revistas electrónicas, accesible desde la página Web de la Biblioteca.
4. Y, en cuarto lugar, a través del icono de SFX que aparece como información complementaria al consultar el catálogo.

En cuanto al tipo de documentos obtenidos, como puede apreciarse en el siguiente gráfico, predominan las referencias de revistas.



Los usuarios de la Biblioteca tienen cada vez más fácil el acceso a los recursos electrónicos mediante SFX

Ha tenido muy buena acogida, por lo extendido de su uso, el **formulario electrónico** que posibilita la solicitud de materiales para el préstamo intercampus, préstamo interbibliotecario y para el suministro electrónico de artículos de revistas de las hemerotecas de cada Campus.

Para esta tramitación de envíos de artículos de revista en formato digital, se mantiene el uso de la herramienta Próspero, que ha implicado una mejora sustancial para los receptores.

El uso de los recursos electrónicos sigue aumentando. Si empezamos por la evolución de los accesos a **revistas electrónicas**, se ha producido un incremento de un 58%, pasando de los 142.916 accesos de 2005 a los 226.388 de este año. Lo primero que llama la atención es el número de accesos a los recursos IEEE, de Ingeniería, y JSTOR, de temática relacionada con las Ciencias Sociales y Humanidades; que se puede comprobar en la siguiente tabla con los diez títulos más consultados:

PLATAFORMAS 2006	Accesos 2005	Accesos 2006
JSTOR	19.985	81.710
IEEE (falta diciembre 2006)	1.826	48.277
Science Direct	47.297	47.452
ABI Inform (Texto completo)	14.178	12.255
Academic Premier (revistas a texto completo)	6.058	8.019
Blackwell	5.492	7.737
Country Reports (hasta junio 2006)	—	7.310
Swetswise	18.674	3.674
IOP Institute Of Physics	6.025	2.727
Emerald Management Xtra	707	2.196

Aunque cada vez es más importante el acceso electrónico a las revistas, se siguen utilizando las colecciones impresas.
Hemeroteca de la Biblioteca de la Escuela Politécnica de Leganés



Si analizamos las **bases de datos**, en el año 2006 se han obtenido un total de 71.553 accesos. Entre las más utilizadas siguen apareciendo las de Derecho, con una diferencia notable por encima de todas: Aranzadi Westlaw (aumento del 47,12 %), Iustel, Tirant, La Ley y El Derecho. Después, le siguen las bases de datos de Empresa y Economía: Sabi, Abi Inform y Osiri. En Ingeniería, destaca Inspec. Por otra parte, se ha producido un descenso en los accesos a *Autoridades de la Biblioteca Nacional*, debido a la nueva posibilidad de consulta a través de la página Web de la Biblioteca Nacional. La evolución de los diez títulos más consultados puede comprobarse en la siguiente tabla:

BASES DE DATOS 2006	Accesos 2005	Accesos 2006
Aranzadi Westlaw España	17.782	26.162
El Derecho	4.633	4.296
Sabi empresas	3.091	3.695
Iustel	2.531	3.439
Tirant on line	1.687	3.092
La Ley nexus	777	3.066
Abi inform	1.518	2.732
Web of knowledge	940	2.138
Base de datos del CSIC	1.543	2.031
SFX	—	1.546

En el apartado sobre la tipología de usuarios podemos valorar únicamente los que han entrado desde el sistema de red de bases de datos (IRIS), ya que éste nos puede aportar datos estadísticos desglosados por Departamento.

1. Encontramos, pues que más del 50% de los accesos corresponde a los alumnos, siendo los de Ciencias Sociales y Jurídicas los más activos y, en particular, los de Derecho, seguidos por Empresa y Economía. Los alumnos de la Escuela Politécnica Superior siguen aumen-

tando cada año, también los de Humanidades, destacando entre ellos los de Biblioteconomía y Documentación.

2. El segundo grupo, en número de accesos, es el Personal de Administración y Servicios, entre el que se incluye al personal del Servicio de Biblioteca.
3. En cuanto al Personal Docente e Investigador, el departamento más activo es el de Economía de la Empresa, seguido de los de Derecho.

Por último, como un servicio virtual novedoso, destaca la puesta en marcha de la [Bitácora: 365 días de libros, selección de lecturas para el ocio](#), cuyo objetivo es la difusión de las colecciones de obras de creación, tanto en español como en otros idiomas y el fomento de la lectura. A través de una sección específica dentro de la página Web de la Biblioteca, se informa directamente a los lectores sobre novedades de libros, se comentan las reseñas de los recientemente adquiridos, se permite establecer una conversación sobre un determinado título durante varios días, así como crear una agenda cultural dinámica que anuncie presentaciones, conferencias de autores, etc.

La Bitácora está enlazada desde varios directorios de bitácoras culturales, desde el portal de REBIUN, desde la revista *Comunicación Cultural* y el agregador cultural del Grupo Dosdoce de Comunicación Cultural.

9. INSTALACIONES

Siguiendo la línea de Biblioteca 2.0 se ha procedido al diseño de la redistribución y adaptación de las salas de la biblioteca de la Escuela Politécnica Superior, en Leganés. Para ello se cuenta con el Plan de Inversiones 2007-2010 de la Universidad y la ayuda, por tercer año consecutivo, proveniente de la Dirección General de Universidades e Investigación por la Certificación. Se pretende adaptar los espacios a las necesidades del CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación), creando diversidad de espacios donde se contemple el aprendizaje informal, el trabajo en grupo, el aprendizaje conjunto, la preparación de trabajos, el uso del ordenador portátil y la formación de usuarios.

Hasta que no se inicie la adaptación de espacios, la superficie de cada unidad y la distribución de puestos de trabajo permanece como el año anterior, cuyo desglose es:

Biblioteca	Puestos de Trabajo	Superficie
CCSSJJ	712	6.500 m ²
Politécnica	733	9.000 m ²
Colmenarejo	586	4.200 m ²
Humanidades	112	606 m ²
TOTAL	2.143	22.304 m²

Las instalaciones son bien recibidas por los usuarios lo que se refleja en el progresivo aumento del uso del equipamiento: salas informáticas, préstamo de portátiles, salas de trabajo en grupo, etc. Detectamos, en este sentido, que es necesario ofrecer más salas de trabajo en grupo, así como un equipamiento más completo y variado: autoservicio de escáner, impresoras en las bibliotecas, etc.

Seguimos intentando dar solución al problema continuo de mantener un ambiente silencioso y tranquilo para los usuarios, nada favorecido por la era de los teléfonos móviles; para ello se han producido diferentes campañas de silencio en época de exámenes. Se han elaborado carteles y se ha reforzado la presencia del personal en todas las plantas, en un intento de hacer llegar a los usuarios las normas de uso de los espacios que la biblioteca pone a su disposición.

Afortunadamente, según se puso de manifiesto en una reunión del Equipo de Dirección a la que asistieron el Vicerrector y las Delegaciones de Alumnos de la Escuela Politécnica y de Ciencias Sociales y Jurídicas, los alumnos están contentos con la

La reforma de las salas de la Biblioteca de la Escuela Politécnica está siendo posible gracias al Plan de Inversiones 2007-2010 de la Universidad y a la ayuda de la Dirección General de Universidades de la CAM

El aumento del uso del equipamiento del servicio de Biblioteca refleja la buena acogida de las instalaciones por parte de los usuarios

Un cartel de la Campaña de Exámenes recibía el pasado mayo a los usuarios de la Biblioteca de la Escuela Politécnica de Leganés



Campaña de exámenes y están dispuestos a colaborar. En concreto y, como ya se hizo en ocasiones anteriores, se han publicitado las campañas en su revista y han aportado ideas para los lemas. A su vez, se propone que este sistema de campañas, por considerarlo muy eficaz, se amplíe a otros aspectos: mal uso de los ordenadores y del equipamiento, robos en biblioteca, etc. Este sistema encaja perfectamente con lo previsto en el borrador del Plan de Marketing: 12 meses/12 causas.

En otro orden de cosas, la Biblioteca de Colmenarejo, ha dado un gran impulso a la Colección de idiomas creando un aula con el equipamiento e infraestructura necesaria para el aprendizaje de inglés, alemán, francés, italiano y español. El aula cuenta con 12 ordenadores,

La Biblioteca de Colmenarejo ha creado un aula con todo el equipamiento necesario para el aprendizaje de idiomas

res, con pantallas TFT y lectores DVD. Además, se ha incorporado como libre acceso todo el material audiovisual solicitado por el Centro de idiomas, constituido por: métodos de aprendizaje, audio libros, películas, series de televisión, música, etc.

Gracias al Servicio de obras y mantenimiento de cada Campus, seguimos ofreciendo unas instalaciones en buen estado, por lo que se han realizado trabajos como:

- Instalación de cámaras de vigilancia en el exterior del edificio de Colmenarejo.
- Mejoras de iluminación.
- Instalación de puertas automáticas para discapacitados.
- Adaptación de los baños para discapacitados.
- Instalación de sistemas para el control y reducción del uso del agua en los baños.
- Restauración de mobiliario.

Asimismo, es importante la actualización y mantenimiento de un buen equipamiento informático, para lo cual se adquirieron:

- Pantallas de proyección para Aula Informática, Sala de Formación y Sala de Juntas.
- Videoproector para Aula Informática y Sala de Formación.
- Pantallas TFT.

10. FORMACIÓN PROFESIONAL

Dada la importancia de este asunto, en el [Plan Estratégico 2005-2007](#), se incluyó la línea *Biblioteca y Formación*, que tenía entre los objetivos operacionales la Formación interna y externa. El ámbito de trabajo pretende cubrir la formación permanente, la adaptación al CRAI, el desarrollo de competencias y habilidades, la adecuación al Plan Estratégico y el fomento a la cooperación.

Para obtener unos resultados apropiados se trabaja en colaboración con la Unidad de Recursos Humanos de la Universidad que, por su parte, está poniendo en marcha el Plan de Formación centralizado a partir de los objetivos institucionales. Para ello, en el mes de septiembre se remitió una encuesta a todo el personal de la Universidad.

También se trabaja en colaboración con [REBIUN](#), ya que dentro del I Plan Estratégico de REBIUN, y más concretamente de la línea 4ª, se contempla como objetivo “Incrementar el nivel de formación profesional de los bibliotecarios”. Siendo el primero de sus objetivos estratégicos, el 4.1., el proporcionar programas de educación continua de calidad y oportunidades para el desarrollo profesional de toda la plantilla de las bibliotecas, tanto en el ámbito tecnológico como en el de gestión y en otros ámbitos que se consideren adecuados. Como resultado se ha redactado el [Decálogo de la formación: guía de recomendaciones para la elaboración de planes de formación de las Bibliotecas REBIUN](#) y se ha creado el [Portal de Formación Bibliotecaria](#) donde se recoge bibliografía y recursos especializados.

Por otra parte, queremos destacar el papel docente de la plantilla del Servicio de Biblioteca y por ello hemos puesto en marcha una iniciativa de recogida de las referencias, tanto de los artículos publicados en revistas profesionales, como de las ponencias o cursos de formación que han impartido, ya sea dentro de la Universidad como fuera de ella. Consideramos que éste es un indicador muy valioso del alto nivel profesional de nuestros trabajadores, a la vez que un reconocimiento a la aportación que han realizado a toda la comunidad bibliotecaria.

Como resultado de esta iniciativa, durante el año 2006 se han contabilizado 58 cursos impartidos; de los cuales 51 han sido presenciales y 7 en línea.

Para mejorar la formación profesional de sus trabajadores, la Biblioteca está poniendo en marcha un Plan de Formación y colabora con la unidad de Recursos Humanos de la Universidad y con REBIUN

Destaca la actividad docente del personal de la Biblioteca en 58 cursos impartidos en diversas organizaciones e instituciones

14 *Decálogo de la formación*. Disponible en Internet: http://biblioteca.unirioja.es/rebiun/guia_recomendaciones.pdf [Consulta: 15/02/2007]

15 REBIUN. Portal de Formación Bibliotecaria. Disponible en Internet: <http://aps.unirioja.es/biblio/recursos?sub=2> [Consulta: 15/02/2007]

Su desarrollo ha tenido lugar en las instalaciones de la propia Universidad en 31 casos, y el resto han sido impartidos en las siguientes instituciones: Biblioteca Nacional, Byblos Formación Bibliotecaria, Instituto Cervantes de Madrid, Instituto de Empresa, Instituto Valenciano de Administración Pública, Ministerio de Cultura, Sociedad Española de Documentación Científica de Madrid, Universidad Autónoma, Universidad Complutense, Universidad de Educación a Distancia, Universidad de Huelva, Universidad de La Coruña, Universidad de La Rioja, Universidad de Murcia, y Universidad de Copenhague.

La temática de los cursos ha sido muy variada tratándose temas como: “Construyendo el EEES: Situación actual, financiación, recursos y perspectivas”; “La Biblioteca centro de recursos”; “Licencias Creative Commons”; “Servicios de Biblioteca a través de Internet”; “Historia del Libro y de las Bibliotecas”; Iniciación a la elaboración de contenidos docentes virtuales (formatos, digitalización de documentos, etc.); Recursos para la docencia: personal, bibliotecas, campus virtual; Manejo del catálogo automatizado de la biblioteca; Atención a Usuarios y Referencia; Recursos de información en diversas áreas; etc. Así como colaboraciones en el *Máster en Derecho de la UE* y en el *Euromaster: máster europeo en política y sociedad*, que imparte la Universidad.

En lo que respecta a las publicaciones, se han contabilizado tres, aunque otras más ya están en preparación y se espera sean publicadas a lo largo del 2007.

Por su parte, el [Centro de Documentación Europea](#), alojado en la Biblioteca María Moliner, ha colaborado en la publicación del disco compacto *España, 20 años de integración europea*, así como en la elaboración de la sección sobre el Espacio Europeo de Educación Superior, cuyo enlace aparece en la portada de la página Web de la Universidad. Siguiendo esta línea ha colaborado en la elaboración de la *Guía del Espacio Europeo de Educación Superior*, publicada en el 2006 por la Dirección General de Cooperación con el Estado y Asuntos Europeos de la Comunidad de Madrid.

El Centro de Documentación Europea ha colaborado en la elaboración de la Guía del EEES publicada por la Comunidad de Madrid

Centro de Documentación
Europea de la Universidad
Carlos III de Madrid



11. ACTIVIDADES

En colaboración con otras unidades de la Universidad, se ha utilizado el espacio de la entrada de la Biblioteca Rey Pastor para diversas exposiciones: exposiciones de fotografía y escultura, Jornadas Solidarias, torneo de ajedrez, etc. Asimismo, este edificio se prestó para realizar el rodaje de las secuencias de una serie de televisión de Antena3.

Para fomentar el uso y difusión de la colección de Patentes, la Biblioteca Rey Pastor, en colaboración con la Oficina Española de Patentes y Marcas ([OEPM](#)), Organización Mundial de la Propiedad Industrial e Intelectual ([OMPI](#)) y el [Parque Científico de Leganés Tecnológico](#), presentó los días 5 y 6 de octubre el *Seminario Avanzado sobre PCT: sistema mundial para la presentación de solicitudes de patentes*. El grueso de asistentes fueron las OTRI (Oficinas de Transferencia de Resultados de Investigación) de las Universidades y Agentes de la Propiedad.

Por último y, como viene siendo habitual, la Biblioteca Rey Pastor asistió a la Jornada Anual de Centros PATLIB celebrada en Madrid donde participó también personal del Parque Científico.

La implicación de la Biblioteca de Humanidades en actividades conjuntas con el personal docente se ha centrado básicamente en dos exposiciones y un seminario de cine.

A lo largo del mes de enero se presentó la exposición *El mundo de los palimpsestos. Recuperación digital de antiguos textos ocultos*. En la que, además de colaborar en la organización y montaje, se creó una sección en la página Web como exposición virtual.

Posteriormente, en febrero y marzo, tuvo lugar la exposición titulada *El iconopoema y otras formas intermedias de las neovanguardias*. En la que también se colaboró en la organización y montaje, así como la creación de varios videos sobre poesía visual que fueron proyectados por un ordenador de la biblioteca a modo de instalación artística permanente.

En cuanto al seminario de cine, *El cine argentino de las últimas décadas: estilos, tendencias y prácticas de ruptura*, se desarrolló en cuatro sesiones y ha sido el primer paso de un proceso de colaboración considerado muy positivo, que continuará en el 2007 con la creación de un aula de cine o cine-club con carácter más estable y cuyas sesiones tendrán lugar en la sala de visionado.

Por su parte, la Biblioteca del Campus de Colmenarejo ha incorporado las exposiciones bibliográficas como una actividad

La Biblioteca Rey Pastor de Leganés se ha implicado en diversas actividades relacionadas con las patentes y la propiedad industrial e intelectual

La Biblioteca de Humanidades ha organizado exposiciones sobre palimpsestos y poesía visual y ha impulsado un seminario de cine

permanente, por lo que ha planificado distintas temáticas a lo largo de año que, a menudo, están relacionadas con eventos que se realizan en el Campus o con fechas destacadas en el calendario: Día del Libro, Feria de Turismo, etc.

12. CONCLUSIONES

Al igual que en el año 2005, consideramos que ha sido un buen año, pues estamos atentos a los cambios y nuevas tendencias, lo que se refleja en nuestros nuevos objetivos y proyectos:

- Oracle Portal.
- Nueva plataforma docente.
- [Proyecto ADA- Madrid](#).
- [OpenCourseware](#).
- [Portal e-Ciencia](#).
- [Archivo Abierto Institucional](#) (OAI).
- CRAI.

2006 ha sido un buen año: se han puesto en marcha nuevos proyectos, se mantiene una presencia activa en el ámbito universitario y se cuenta con el apoyo de la comunidad universitaria

Igualmente, seguimos manteniendo una presencia activa en el ámbito Universitario, que se refleja en:

- Asignación de recursos económicos y humanos.
- Cambios organizativos de la Relación de Puestos de Trabajo.
- Objetivos definidos que debemos intentar seguir.
- Integración y colaboración con otros colectivos internos: Servicio Informático, Gestión Académica, OTRI ...
- Buena posición en el ámbito profesional, que se refleja en la integración y colaboración con consorcios como: [REBIUN](#), [MADROÑO](#), [Nereus](#), etc.

Pero lo más importante es que todo este esfuerzo se ve reflejado en los niveles de satisfacción obtenidos en las encuestas al Personal Docente e Investigador (PDI) y a los Alumnos, es decir, los usuarios para los que trabajamos.

13. INDICADORES

Cuadro de Mando Integral

Perspectiva	Indicadores	Subtotal		Leyenda
		2005	2006	
Usuarios	Satisfacción Global con el Servicio	3,52	3,59	sobre 5
	Satisfacción con los horarios	3,50	3,56	sobre 5
	Entradas a la Biblioteca / Total de Usuarios	113	110	visitas usuario/año
	Usuarios que Reciben Formación / Total de Usuarios	0,15	0,12	usuarios
	Acceso a Servicios a Distancia / Total de Usuarios	84	90	accesos /usuario
	Total de Documentos Suministrados / Total de Usuarios	10	9	doc. por usuario
	Préstamos No Inmediatos / Total de Préstamos	9%	5%	del total de préstamos
Perspectiva Económica	Gasto Total en Adquisiciones / Coste Total de la Biblioteca	35%	35%	gasto adq./coste total
	Gasto en Recursos Electrónicos / Gasto Total en Adquisiciones	19,50%	39%	del gasto total
	Coste Total de la Biblioteca / Total de Usuarios	252 €	241 €	por usuario
	Coste Total de la Biblioteca / Entradas a Biblioteca	2,20 €	2,20 €	por visita
	Coste Total del Personal de Biblioteca / Total de Usuarios	120 €	123 €	persona por usuario
Procesos y Recursos	Nº Documentos Adquiridos / Total de Personal de Biblioteca	401	368	doc. adq./persona
	Total de Documentos Suministrados / Total del Personal de Biblioteca	2,7	2,5	doc.servidos/persona
	Nº Ejemplares de la Colección / Total del Personal de Biblioteca	5,5	5,9	ejemplares/persona
	Metros Cuadrados Totales / Total de Usuarios	1,13	1,11	m ² /usuario
	Total de Usuarios / Total Puestos de Lectura	8	9	usuarios/puesto
	Nº Ejemplares de la Colección / Total de Usuarios	22,5	22,4	ejemplares/usuario
	Total de usuarios / Total del personal de Biblioteca	248	264	usuarios/personal
Innovación y Desarrollo	Presupuesto de la Biblioteca / Presupuesto de la Universidad	4,20%	0.039	
	Presupuesto extraordinario de la Biblioteca / Presupuesto ordinario de la Biblioteca	0,50%	—	
	Cursos de formación del personal / Total del personal de Biblioteca	1,2	0,5	cursos/personal
	Personas de la Biblioteca en grupos de trabajo / Total del personal de Biblioteca	87%	84%	personal en grupos
	Satisfacción del Personal con el reconocimiento de su trabajo	—	5	sobre 10
	Satisfacción del Personal con el clima laboral	—	6	sobre 10

