

Unidad de Información: Informe Estadístico 2005-2007

Buenos Aires, 23 de abril de 2008.

Sumario

Unidad de Información: Informe Estadístico 2005-2007	1
Sumario	1
Resumen Ejecutivo	1
Introducción	2
Servicio de referencia.....	2
Hemeroteca	3
Año 2005.....	4
Año 2006.....	4
Año 2007.....	4
Biblioteca	5
Orígenes de Usuarios por categoría.	6
Préstamos Interbibliotecarios	7
Procesos Técnicos	8
Biblioteca	8
Hemeroteca	8

Resumen Ejecutivo

Cantidad de Usuarios

Total (2007): 5686

Variación 2006 a 2007: **+48%**

Biblioteca

Variación 2006 a 2007: **+13%**

Hemeroteca

Variación 2006 a 2007: **+80%**

Servicio de Referencia

Variación 2006 a 2007: **+239%**

Origen de los usuarios (2007)

CCC 60% del total

Externos 40% del total

Libros Ingresados

Variación 2006 a 2007: **+13%**

Ingresados en 2006: 3600

Por compra: 2% del total

Ingresados en 2007: 4074

Por compra: 4% del total

Bases de Datos

Cantidad de registros

Biblioteca CCC	16.469
Biblioteca Fisyp	2.278
Biblioteca Eural	1.670
Biblioteca Dorfman	3.544
Biblioteca Amigo	2.784
Biblioteca Agosti	103
Analíticas de Monografías	2.348
<i>Total Registros Biblioteca</i>	<i>29.196</i>
Hemeroteca (títulos)	1.094
Hemeroteca (artículos)	5.466

Introducción

El presente informe tiene como fin analizar cuantitativa y cualitativamente las tareas de la biblioteca, tanto aquellas de atención al público, englobadas dentro del **Servicio de Referencia**, como las tareas diarias de trabajo interno, denominadas de **Procesos Técnicos**. Ambas áreas son complementarias y están, en el caso de la Biblioteca completamente automatizadas, en un sistema de gestión integral, que incluye el control de los préstamos y genera automáticamente las estadísticas a pedido, incluyendo y distinguiendo los préstamos a Domicilio de los préstamos en Sala de lectura. También se pueden conocer la composición de los usuarios y las clases de materiales que consultan.

Este sistema no incluye los datos estadísticos de Hemeroteca (diarios y revistas) pues esta sección sigue funcionando con sistema tradicional (fichas de papel). De todos modos se ha elaborado una estadística de hemeroteca de forma manual realizando un recuento de comprobantes y luego se ha hecho un análisis del mismo modo que con los datos que proporciona el sistema automatizado.

Servicio de referencia

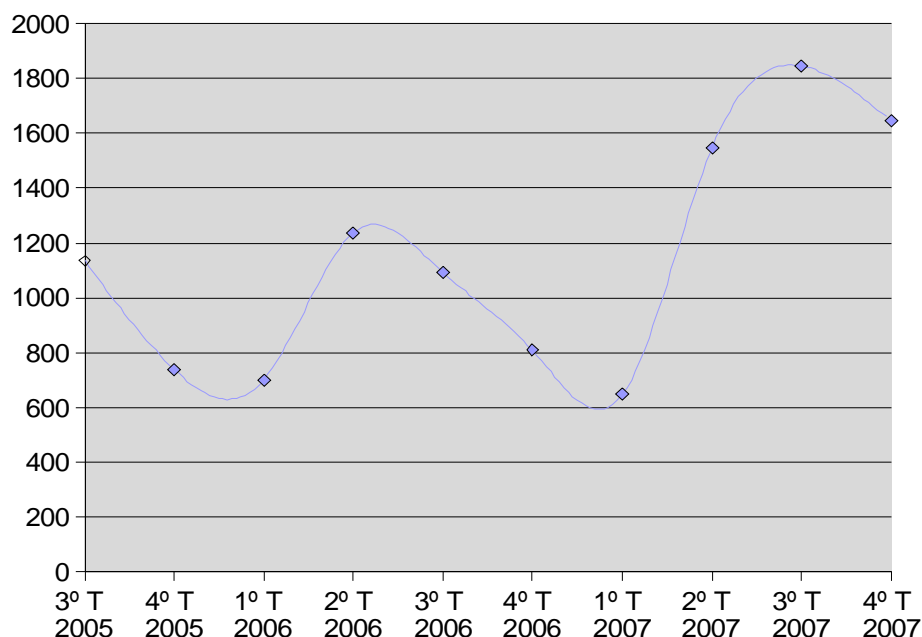
Durante el año 2006 la cantidad total de usuarios de la Unidad de Información fue de 3839 personas comprendiendo tanto los usuarios de Biblioteca como de Hemeroteca y los demás servicios, ya sea en sala, por correo electrónico o telefónicamente. Para el año 2007 esta cantidad fue de 5686 usuarios, se incrementó en el orden del 48% con relación al total del año anterior. Desglosando por distintos rubros los incrementos fueron:

- Referencia asistida y uso de PC en sala: +239%
- Hemeroteca (en Sala de lectura): +80%
- Correo Electrónico: +130%
- Biblioteca (uso en sala y a domicilio): +13%

En el gráfico se pueden observar el incremento de usuarios, en intervalos trimestrales, las fluctuaciones de pendiente negativa responden a motivos estacionales (período vacacional).

Si se tienen en cuenta que hubo 240 días hábiles promedio por año, esto arroja una media de alrededor de 16 usuarios por día para 2006 y 24 usuarios por día para 2007.

Personas por trimestre



Evolución de Orígenes de Usuarios

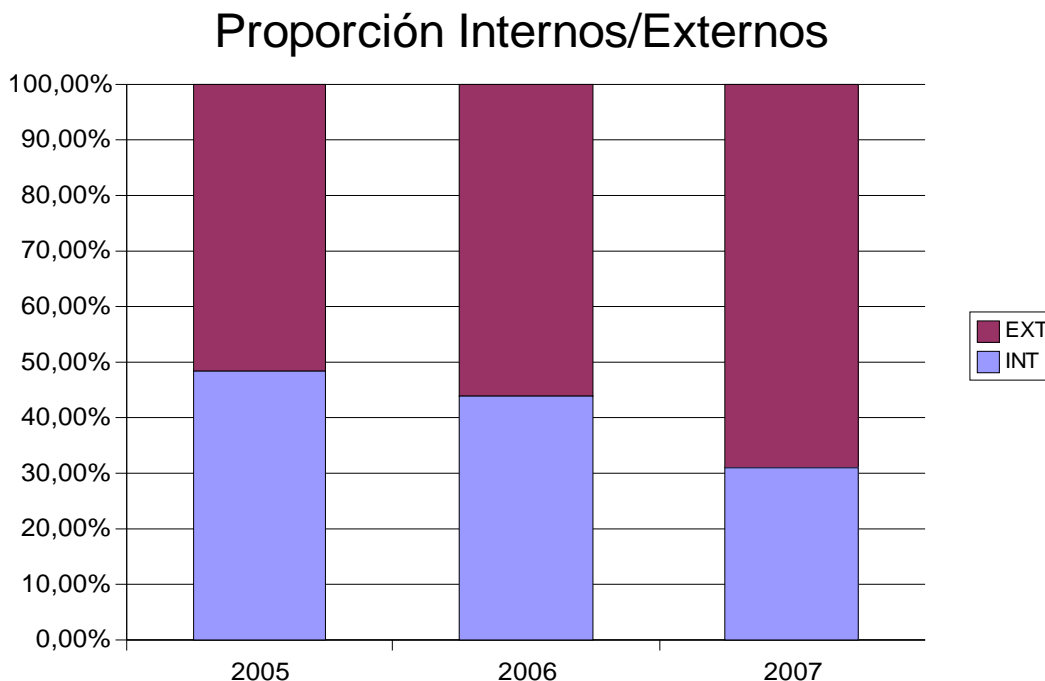
Hemeroteca

Se analizó para todas las consultas a hemeroteca el origen de los usuarios, dividiéndolos en seis categorías:

- CCC-DIR: comprende Directores, Coordinadores y personal del CCC.
- CCC-Dptos: comprende a los investigadores y miembros de los departamentos
- UBA: corresponde a los usuarios externos provenientes de la Universidad de Buenos Aires
- OT.UNIV.: se trata de investigadores externos afiliados a otras universidades o instituciones de estudios superiores o institutos de investigación.
- Otros: comprende al resto de los usuarios: investigadores particulares, profesionales, etcétera.

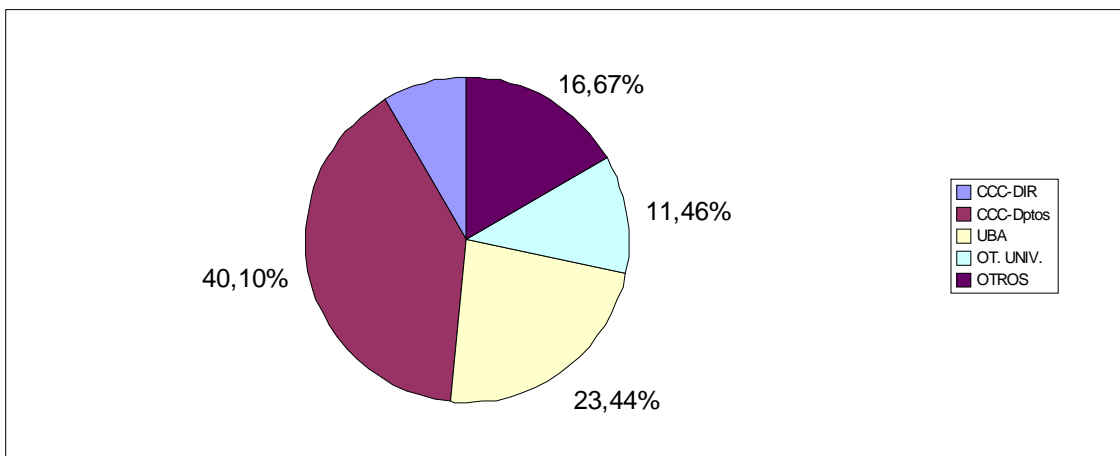
Las dos primeras categorías comprenden los denominados Usuarios internos, el público primario al que se dirige originariamente la Biblioteca, las otras tres categorías corresponden a los Usuarios Externos, es decir cualquier persona que se acerca a hacer uso de los servicios que la biblioteca ofrece a la comunidad.

En el siguiente gráfico puede observarse la proporción el origen de usuarios de hemeroteca para los últimos 3 años. Se observa un crecimiento del sector de usuarios externos que pasó de ser virtualmente la mitad de los usuarios a ser el 70% del total.

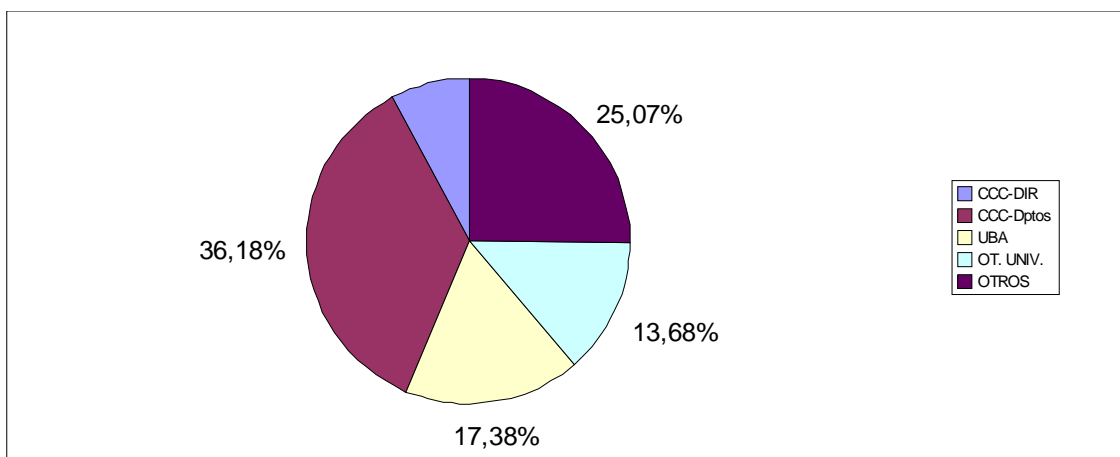


A continuación se desglosa para los tres años el origen de usuarios en las seis categorías mencionadas anteriormente.

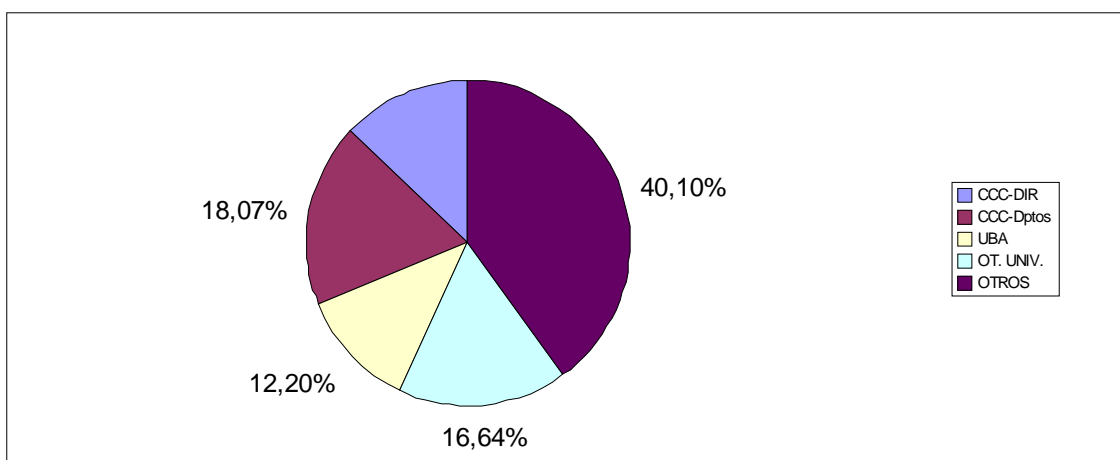
Año 2005



Año 2006



Año 2007



Se puede observar en la evolución que el porcentaje de usuarios de los departamentos se redujo considerablemente, de ser el 40% del total a menos de la mitad de ese número, con un 18% en 2007,

Evolución de Orígenes de Usuarios

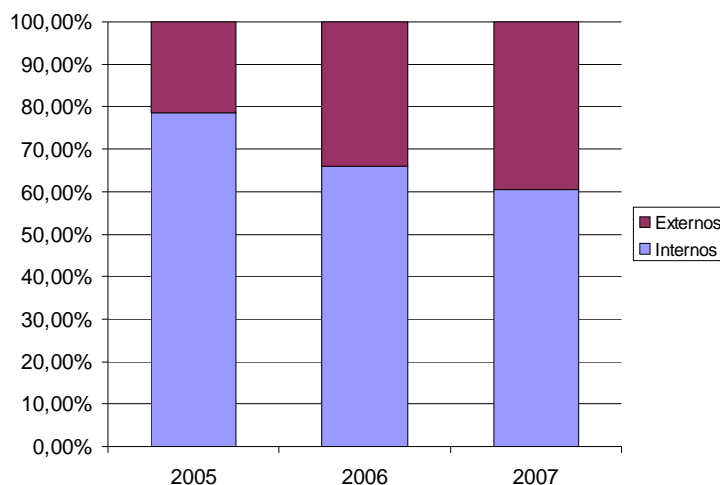
Biblioteca

La Biblioteca tiene un sistema automatizado de gestión integral que incluye el control de los préstamos y genera automáticamente las estadísticas a pedido, incluyendo los préstamos a Domicilio y los préstamos en Sala de lectura. Se analizó para todas las consultas el origen de los usuarios, dividiéndolos en las mismas categorías utilizadas para Hemeroteca.

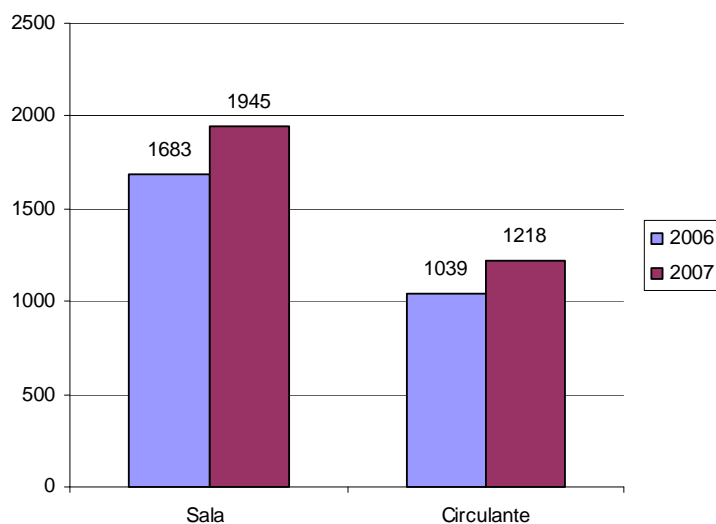
En el siguiente gráfico puede observarse la proporción el origen de usuarios de Biblioteca para los últimos 3 años. El porcentaje de usuarios internos sobre el total es mayor que en Hemeroteca, pero de todos modos se observa un crecimiento del sector de usuarios externos que prácticamente se duplicó, pasando del 22% al 40%.

Puede entenderse la mayor proporción de uso de biblioteca por parte de los usuarios internos debido a que estos cuentan con préstamo a domicilio (incluido en la estadística), beneficio que no gozan los usuarios externos.

Origen de Usuarios



Obras requeridas por destino



En el gráfico de la izquierda se puede apreciar la cantidad de obras requeridas, clasificadas por destino, para los años 2006 y 2007.

El crecimiento de un año a otro para las obras en sala fue del 16% y para las obras a domicilio (circulante) de 17%.

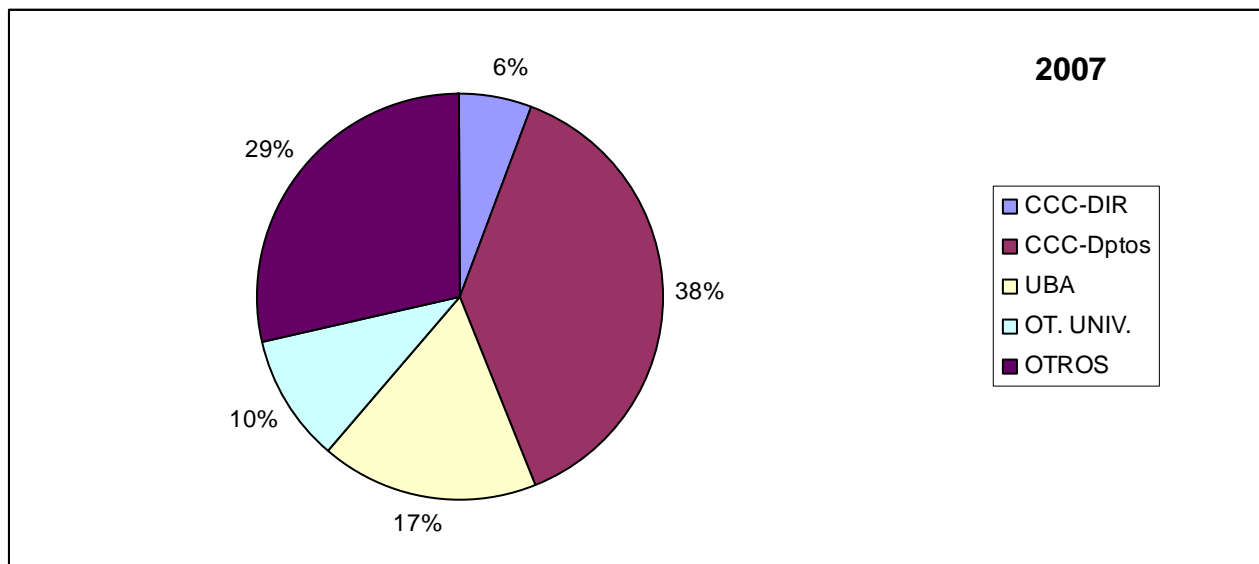
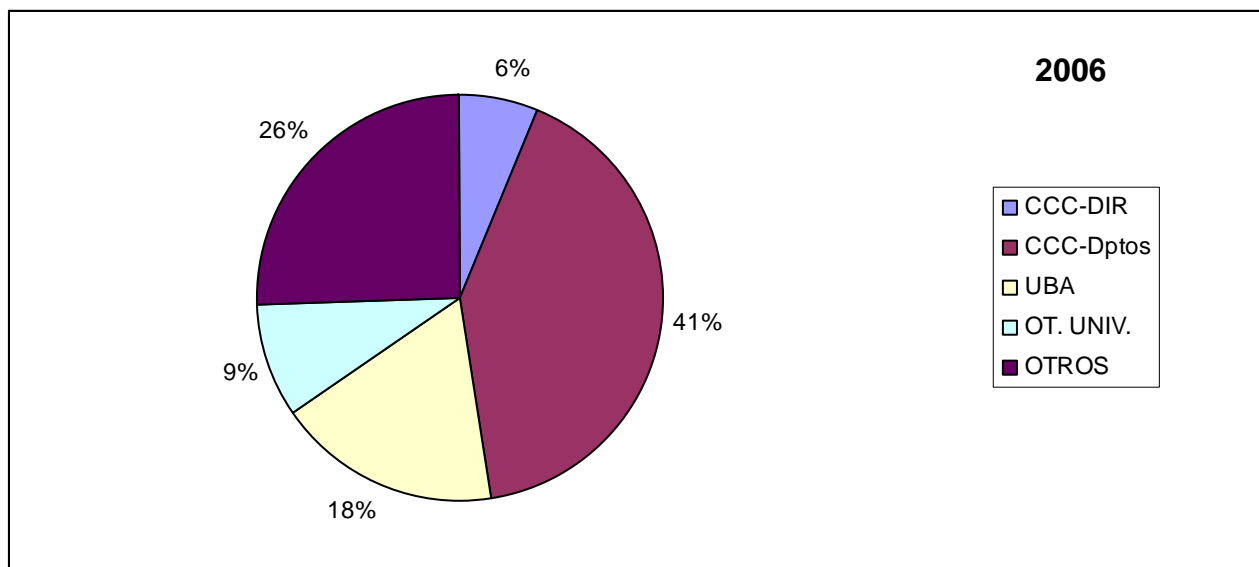
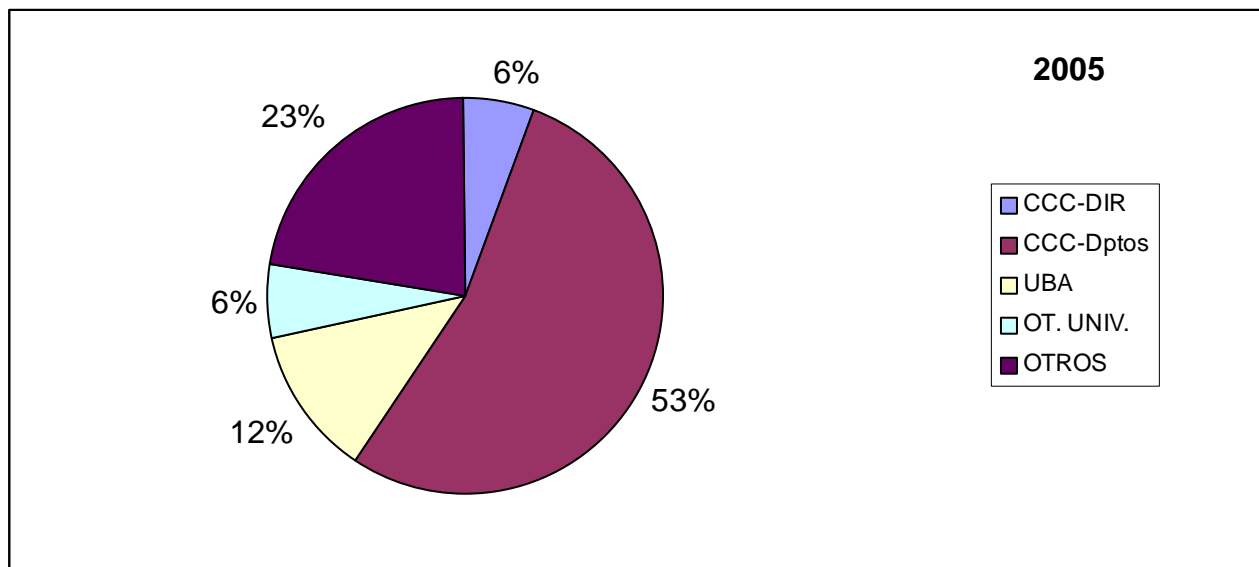
Del total de obras en circulación el 62% tuvieron como destino la Sala de lectura en 2006 ascendiendo levemente a un 63% en 2007 .

Otro dato de importancia que puede extraerse de la información de circulación recabada por el sistema es el origen nacional de los usuarios de la Biblioteca.

Los usuarios extranjeros requirieron el 11% de las obras en 2006 pasando a un 13% en 2007. Este incremento del 15% fue mayor al incremento de usuarios nacionales que crecieron en un 5%.

Los usuarios externos extranjeros son estudiantes o investigadores que llegan recomendados por otras instituciones académicas dado el nivel de atención y calidad del fondo bibliográfico de la Biblioteca.

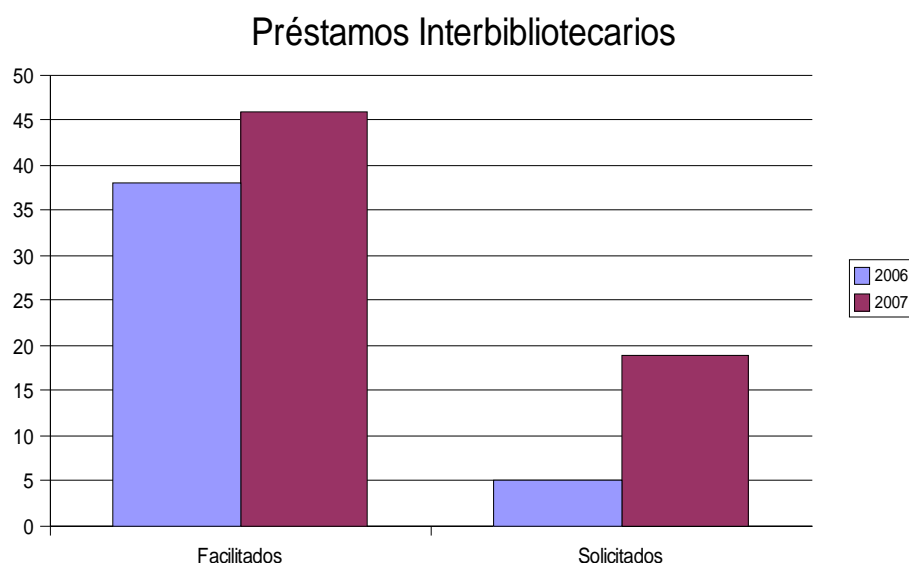
Orígenes de Usuarios por categoría.



En la evolución de los últimos tres años, del origen de usuarios clasificados por sector, se puede observar en la evolución, una tendencia similar a la de Hemeroteca, donde la proporción sobre el total correspondiente a los departamentos se redujo, de ser el 53% del total en 2005 a un 38% en 2007, en ese mismo lapso, los investigadores externos de origen universitario ascendieron de un 18% en 2005 a un 27% en 2007.

Préstamos Interbibliotecarios

Los usuarios de biblioteca, que desempeñan tareas de investigación en el ámbito del CCC, pueden solicitar en concepto de préstamo interbibliotecario, aquellos materiales que se encuentren en otras bibliotecas con las que la UI tenga un convenio a tal fin. Como contrapartida otras bibliotecas realizan pedidos de bibliografía a la UI. En el año 2007 se solicitaron 19 préstamos a otras instituciones, lo que significó un incremento del orden del 280% con respecto a 2006, por otro lado, se facilitaron a otras bibliotecas 46 préstamos, el incremento fue de un 21%, según puede apreciarse en el siguiente gráfico:



Listado de Bibliotecas

Préstamos Facilitados

- ANSES
- CEIP León Trotsky - IPSKM
- Centro de Estudios de Población - CENEP
- Consejo Profesional de Ciencias Económicas
- FLACSO - Biblioteca Central de Cs. Sociales
- Ministerio de Economía y Producción – CDI MECON

Préstamos Solicitados

- Academia Nacional de Historia - ANH
- Biblioteca de Humanidades - UNLP
- Biblioteca Dr. Raúl Prebisch - BCRA
- Facultad de Cs Económicas - CESOT
- FLACSO - Biblioteca Central de Cs. Sociales
- Instituto de Desarrollo Económico y Social - IDES
- Ministerio de Economía y Producción – CDI MECON
- Universidad del Salvador - Biblioteca Central
- Universidad Di Tella – UTDT

Procesos Técnicos

Biblioteca

La colección de libros de la Biblioteca Utopía superó los 29.000 registros en su base de datos, siendo las recientes donaciones de mayor magnitud las provenientes de la biblioteca personal de Juan Carlos Amigo, de Idelcoop Rosario y de CLACSO, así como hemos recibido también donaciones de las bibliotecas personales de Atilio Borón, Alex Szarazgat Matilde Mobilesky, José María García e Isaac Bleger.

El catalogo on line de la biblioteca cuenta además con mas de 51.000 imágenes (de un peso de unos 11 GB) de tapas e índices de los libros de las seis colecciones a disposición del público que posibilitan una virtual instancia de hojear el material como si se tuviera acceso a la estantería.

Hemeroteca

La hemeroteca tiene una base de datos de artículos de revistas que supera los 5.400 registros ingresados. La misma no esta integrada al Catálogo dado que está pendiente la migración de MicroIsis / al Sistema de Gestión integral Pégamo que usa la UI.