**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Plataforma de gestión de demandas de clientes y de sus clientes. |
| **Fecha Solicitud:** | 25/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Pineda Pacheco César Haziel |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| La firma de abogados Abogabot solicita una plataforma que pueda recibir solicitudes de sus clientes que quieran levantar demandas a través del llenado de un formulario, una vez llenado el formulario el cliente pasa al proceso de pago.  Para poder dar un seguimiento al proceso en el que se encuentra la demanda, los clientes deberán registrarse en la plataforma.  El administrador de la plataforma recibirá en su cuenta de la plataforma notificaciones de nuevas solicitudes de demandas con el documento en Word creado a partir del formulario llenado y enviado previamente por el cliente. También podrá ver el total de ingresos y los últimos ingresos recientes  El administrador actualizará el proceso en que se encuentre la demanda, agregando además comentarios sobre dichas actualizaciones.  El cliente recibirá un correo electrónico de notificación por cada cambio o avance en el proceso de su demanda.  La plataforma deberá poder verse tanto en una computadora como en un smartphone.  Los colores de Abogabot son el azul marino y el blanco. |
| **Líder Funcional** |
| Se desarrollará un sistema web de gestión de demandas de clientes y de los clientes de la firma de abogados, Abogabot.  Los usuarios que soliciten un proceso de demanda lo harán llenando un formulario con la información correspondiente, una vez llenado, se procederá al apartado de pago.  Los usuarios deberán crear una cuenta en el sistema para poder dar seguimiento al proceso en el que se encuentra la demanda.  Una vez verificado el pago.  El administrador del sistema tendrá en un dashboard, el total de solicitudes pendientes, el total de ingresos, al ingresar al apartado de solicitudes ya se encontrará un archivo .doc creado automáticamente a partir del llenado del formulario del cliente.  El administrador actualizará el proceso de la demanda conforme vaya avanzando, pudiendo agregar comentarios relevantes sobre cada proceso de la demanda.  Los usuarios recibirán mediante correo electrónico notificaciones sobre actualizaciones en el proceso de la demanda.  El sistema deberá ser responsive.  Los colores que se manejaran son: #1D3354 Y #FFFFFF |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **22/02/2022** | | **Fecha Final** | **22/02/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | El usuario podrá solicitar procesos de demanda llenando un formulario, de los cuales podrá supervisar el avance ya sea de manera voluntaria o con una notificación que le llegará por correo electrónico.  El usuario recibirá notificación por correo electrónico del avance en su proceso de demanda enviado por el administrador del sistema cuando actualice el proceso en el cual va dicha demanda.  El usuario podrá registrarse en el sistema.  El usuario podrá iniciar sesión en el sistema.  El usuario podrá realizar el pago correspondiente una vez llenado el formulario.  El usuario no podrá dar seguimiento al proceso de demanda sino efectúa el pago correspondiente.  El usuario no podrá tener comunicación directa con el administrador del sistema dentro del sistema.  El administrador del sistema podrá iniciar sesión en el sistema.  El administrador podrá ver el total de solicitudes pendientes en el dashboard.  El administrador podrá ver el total de solicitudes finalizadas en el dashboard.  El administrador podrá ver el total de ingresos en el dashboard.  El administrador podrá ver un listado en la parte inferior del dashboard de las últimas solicitudes pendientes.  El administrador podrá ver un listado en la parte derecha del listado de las solicitudes pendientes los últimos pagos efectuados.  El administrador podrá actualizar el proceso de la demanda pudiendo agregar comentarios.  Una vez actualizada la demanda de manera automática el sistema mandará una notificación vía correo electrónico al cliente. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Llenado de formulario.  Creación de formato .doc con base en el llenado del formulario.  Inicio de sesión  Registro de usuarios  Proceso de pago.  Historial de solicitudes  Historial de pagos  Actualizaciones de proceso en demanda.  Envío de notificación vía correo electrónico de las actualizaciones. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro: Responsive | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: **SI (X)** NO ( ) | | | | |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | |
| **Titulo** | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | |
| **Fecha** | | 19/02/2022 | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Quiero que el sistema registre las solicitudes que los clientes realizan llenando un formulario, posterior a esto el cliente pasa al proceso de pago, ya pagado, la solicitud entra en el sistema y crea un documento de Word con base en el llenado del formulario, el cliente podrá checar el avance de su solicitud de manera voluntaria o se le mandara una notificación vía correo electrónico. El administrador podrá actualizar el proceso de la solicitud y agregar comentarios. El administrador podrá ver las solicitudes pendientes y el total de ingresos. | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| El resultado esperado es un sistema que gestionara las solicitudes de los clientes de la firma de abogados, los pagos, actualizaciones del proceso de las solicitudes, envió de notificaciones, registro de usuarios e inicio de sesión. | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1 | Registro de usuarios | | Si el cliente de la firma no tiene una cuenta en el sistema debe crear una. | Cuando el usuario quiere solicitar el proceso de demanda deberá registrarse posteriormente para poder hacer el seguimiento de la solicitud y recibir notificaciones cuando existan actualizaciones en la solicitud. |
| 2 | Inicio de sesión | | Si el cliente ya tiene cuenta deberá iniciar sesión. | Cuando el usuario quiere ver el avance de la solicitud deberá iniciar sesión. |
| 3 | Llenado de formulario | | Si el cliente ya inicio sesión y quiere solicitar un proceso de demanda | Para poder solicitar un proceso de demanda en el sistema el usuario deberá llenar un formulario con toda la información correspondiente. |
| 4 | Proceso de pago | | Si el cliente ya lleno el formulario | Para que la solicitud del cliente pueda ser atendida por la firma de abogados a través del sistema deberá efectuar su pago satisfactoriamente |
| 5 | Actualización de solicitud | | Si el administrador tiene solicitudes pendientes | El administrador actualizara el proceso de la solicitud según el considere, pudiendo agregar comentarios |
| 6 | Envió notificación | | Si el administrador realizo la actualización de solicitud | El sistema de manera automática mandara un correo electrónico al cliente para notificarle que su solicitud tiene cambios. |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha** | 19/02/2022 |  |
| **Vista Lógica** | | |
|  | | |
| **Vista de Implementación** | | |
|  | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.