

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones (los “Términos y Condiciones”) representan un acuerdo jurídicamente vinculante que rige la prestación de servicios (los “Servicios”) entre **GETKOOP, S.A.P.I. DE C.V.** (“NETA”) y el cliente (el “Cliente” o el “Usuario” y conjuntamente con NETA, las “Partes”), dentro del sitio web: <https://neta.mx/> (el “Sitio” o la “Plataforma”).

NETA declara ser una Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable debidamente constituida, registrada y válidamente existente de conformidad con las leyes de México.

Declara el Usuario en caso de ser una persona física que cuenta con la mayoría de edad y con la capacidad legal para contratar y contraer toda clase de obligaciones. En caso de ser una persona moral, el Usuario declara tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma, conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

1. Aceptación Expresa

El Usuario acepta haber leído y entendido todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

En caso de que el Usuario no acepte estos Términos y Condiciones o no le son comprensibles en su totalidad, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma de NETA.

2. Definiciones

- 2.1. Aviso de Privacidad:** se refiere a las políticas de privacidad de NETA, las cuales se encuentran debidamente publicadas en la Plataforma.
- 2.2. Carrito Virtual:** se refiere a la herramienta informática desplegada en la Plataforma que permitirá al Usuario identificar el o los Productos que haya preseleccionado para realizar una transacción.
- 2.3. Orden de Compra:** se refiere a el pedido particular de un Usuario para la compra de determinados Productos a través de la Plataforma. En la Orden de Compra se detalla la cantidad a comprar, el tipo de producto, el precio, las condiciones de pago y otros datos importantes para llevar a cabo la operación comercial.
- 2.4. Productos:** se refiere a los bienes y mercaderías de abarrotes, comercializados a través de la Plataforma.
- 2.5. Punto de Entrega:** se refiere al establecimiento comercial que el Cliente elija para recoger los Productos y realizar el pago de los mismos.

3. Uso de la Plataforma

NETA exhibe a través de la Plataforma los Productos con su respectiva descripción con el fin de que el Cliente seleccione el o los Productos de su interés, que se irán reflejando en el Carrito Virtual. Al momento de seleccionar la opción de pago, la Plataforma mostrará un total a pagar, consistente en la suma del precio de todos los Productos seleccionados. Una vez el Usuario esté de acuerdo con el precio final y con los Productos seleccionados, deberá llenar un formulario con los siguientes datos, mismos que recibirán el tratamiento que se establece en el Aviso de Privacidad de NETA:

- a. Nombre completo
- b. Número de teléfono móvil o cuenta de correo electrónico
- c. Punto de Entrega que más le convenga.

Una vez llenado el formulario, se generará una Orden de Compra y el Cliente recibirá un mensaje con la confirmación del pedido. NETA se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional para efectos de corroborar los datos proporcionados.

En cuanto esté listo el pedido en el Punto de Entrega, se le enviará un mensaje de texto al Cliente indicándole que ya puede recoger sus Productos. El Cliente deberá tener en cuenta que existen circunstancias imprevistas o extraordinarias que pueden afectar la fecha de entrega.

NETA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de compra, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

4. Entrega de los Productos y Pago

La entrega de los Productos se hará únicamente en el Punto de Entrega seleccionado por el Cliente, en la fecha que NETA le haya comunicado a éste por medio de un mensaje de texto o de un correo electrónico.

El Cliente podrá recoger el pedido personalmente, para lo cual deberá presentar el número de pedido junto con una identificación o bien designar a otra persona para que recoja el pedido en su nombre, en cuyo caso, ésta deberá presentar el número de pedido junto su propia identificación.

El Cliente recibirá los Productos una vez haya realizado el pago completo de los mismos, incluidos aquellos cargos adicionales que se pudieran llegar a incurrir por gastos de envío o bien en el momento de la entrega.

A efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que el Cliente o un tercero indicado por el mismo, adquiera la posesión material de los productos en el Punto de Entrega convenido.

Los riesgos de los productos estarán a cargo del Cliente a partir del momento de su entrega.

5. Disponibilidad

Es posible que ciertos Productos no se encuentren disponibles una vez que el Cliente haya generado la Orden de Compra, por cuestiones ajenas al control de NETA. En ese caso, NETA se comunicará con el Cliente, y le dará las siguientes opciones: (i) solicitar la sustitución del o de los Productos cuya disponibilidad se haya agotado, o (iii) esperar a que dichos Productos vuelvan a tener disponibilidad, en cuyo caso se le avisará al Cliente de inmediato.

6. Descripciones del producto

Toda la información acerca de los Productos contenida en nuestra Plataforma se proporciona únicamente con fines informativos. Antes de usar los Productos el Usuario siempre deberá leer las etiquetas, advertencias e instrucciones de uso de los productos. NETA intenta ser tan preciso como sea posible, pero no garantiza que las descripciones o el contenido de cualquier otro servicio sea preciso, completo o libre de errores. Si el Cliente considera que un producto ofrecido en la Plataforma no cumple con su descripción, podrá devolverlo, siempre y cuando sea devuelto sin haberse utilizado y siguiendo el proceso descrito en el punto 15 de los presentes Términos y Condiciones.

7. Precios

Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través de la Plataforma de NETA incluyen los impuestos aplicables.

8. Promociones

NETA se reserva el derecho de ofrecer descuentos y promociones a los Usuarios como parte de campañas de marketing para incentivar el uso de la plataforma, entre otras razones. Cualquier concurso o promoción presentado o publicado en la Plataforma se regirá por las normas que se describen en relación con el concurso o promoción.

9. Facturas

La factura correspondiente al Servicio de NETA puede ser solicitada enviando un correo electrónico a diego.yarza@neta.mx dentro de un plazo de 7 días naturales contados desde la fecha de la compra. Es responsabilidad del Usuario introducir correctamente y revisar los datos de facturación antes de solicitar la generación de la factura.

10. Obligaciones del Cliente

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, el Usuario se obliga a:

- Proporcionar información verdadera al momento de realizar una transacción a través de la Plataforma.
- Pagar oportunamente en el Punto de Entrega la contraprestación económica definida en el proceso de compra.
- En general, todas aquellas conductas necesarias para la ejecución de la transacción, como i) la recepción de los productos solicitados, ii) exhibir la identificación en caso de compra de productos de uso restringido, iii) verificar al momento de la validación que los Productos seleccionados sí corresponden a los necesitados, iv) informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los Productos y v) pagar el precio en el Punto de Entrega.

11. Prohibiciones

Los Clientes no podrán:

- Acceder y/o usar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, al orden público, a las buenas costumbres o actos o hechos ilícitos en contra de NETA, los Puntos de Entrega o terceros afiliados;
- Realizar conductas que atenten contra el buen funcionamiento de la Plataforma;
- Suplantar la identidad de otros consumidores;
- Descifrar, descompilar o apropiarse de cualquier elemento de la Plataforma o de cualquiera de sus partes.

En caso de que el Usuario realice algún acto contrario a las leyes y/o a las prohibiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, se le aplicarán las acciones legales pertinentes, así como también será responsable de indemnizar a NETA por los daños ocasionados.

12. Límite de Responsabilidad

En ningún caso NETA será responsable por daños indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales.

El Cliente reconoce que todas sus decisiones se realizan única y exclusivamente a nombre y cuenta propia y sin injerencia ni asesoría de ningún tercero. En consecuencia, cada Cliente está obligado a llevar a cabo una evaluación independiente respecto de las transacciones que puede llevar a cabo en la plataforma de NETA, los Servicios otorgados por ésta y cualquier otra circunstancia relacionada con la misma.

13. Notificaciones

NETA tomará como medio de contacto principal el número de teléfono móvil proporcionado por el Usuario así como las notificaciones que se envían al correo electrónico del Usuario.

NETA también podrá utilizar la dirección de correo electrónico del Cliente para otras comunicaciones, incluidos los avisos con respecto a los Términos y Condiciones y sus operaciones, así como cualquier otra comunicación futura entre el Cliente y NETA.

NETA, en ningún momento solicitará datos confidenciales de sus Clientes por medio de correo electrónico ni ningún medio distinto al Sitio seguro identificado con el prefijo https.

14. Centro de atención y soporte

Si el Cliente recibe un producto en mal estado o un producto equivocado, deberá repórtalo enviado un correo electrónico a diego.yarza@neta.mx o mandando un mensaje de Whatsapp al siguiente número de teléfono 55 8819 2563 para que sea atendido.

Asimismo, en el caso de que los Productos se encuentren incompletos el Usuario deberá informar a NETA de tal situación. En todo caso, no se cobrará por el faltante, por lo que el Usuario solo tendrá que realizar el pago de los Productos que sí le hayan entregado.

15. Errores Técnicos

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, la Plataforma u otros servicios sean interrumpidos temporalmente. Si bien NETA hará todo lo posible para solucionar dichos factores, el Cliente acepta que NETA no es responsable por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho o acción que pudiese tener en contra de NETA, por motivos de errores en el sistema.

NETA tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o revisión de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

16. Derechos de propiedad intelectual

El Usuario reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma y la tecnología de la misma, en cualquier parte del mundo pertenecen a NETA. Asimismo, reconoce que los derechos de la Plataforma están licenciados (no vendidos) al Usuario y que éste no tiene derechos sobre la Plataforma o la tecnología distintos del derecho a utilizarlos de conformidad con lo establecido en estos Términos y Condiciones. Por último, el Cliente reconoce que no tiene derecho a tener acceso al código fuente de la Plataforma.

17. Modificaciones

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados, adicionados o reformados, en cuyo caso se actualizarán y serán puestos a disposición de los Usuarios en la Plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará inmediatamente las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción.

18. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de México, y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, reconociendo que su solución, en su caso, debe hacerse por la vía mercantil, aplicándose el Código de Comercio y supletoriamente el Código Civil Federal.

19. Firma electrónica

El Cliente acepta como válidas todas aquellas comunicaciones intercambiadas por medios electrónicos, ya sea para la formación de acuerdos de voluntades o intercambio de notificaciones, teniendo en cuenta que tendrá los mismos efectos que la legislación mexicana otorga a la firma autógrafa, en términos del Título Segundo, del Libro Segundo, del Código de Comercio.

Para esto, el Cliente deberá mantener su número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico actualizada y notificar a NETA de cualquier cambio a la misma.