

AVISO DE PRIVACIDAD

GETKOOP, S.A.P.I. DE C.V. ("NETA" o "nosotros"), con domicilio en *Serv Complementarios M11 L10C Vialidad Transferencia de y eje 5 central de abasto. C.P. 09040, Iztapalapa, D.F.*, y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares y su Reglamento (la "Ley"), hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad (el "Aviso"), el cual puede ser consultado en el sitio web de NETA: <https://neta.mx/> (la "Plataforma"). Este Aviso describe sus derechos respecto de la recopilación, uso, almacenamiento, tratamiento, transferencia y protección de sus Datos Personales por parte de NETA.

1. Información Recopilada

NETA podrá recabar los siguientes datos personales ("Datos Personales"):

- a. **Datos personales** (los "Datos Personales") que usted nos proporcione como resultado de utilizar los servicios que ofrece NETA (los "Servicios"), consistentes en:
 - Nombre (apellido paterno, materno y nombres);
 - Dirección de correo electrónico;
 - Número de teléfono móvil;
 - Credenciales de identidad.
- b. **Datos personales de terceros** que usted proporcione, como información de beneficiarios, información de proveedores de recursos, información de representantes legales, e información de beneficiarios finales, entre otros.
- c. **Datos transaccionales** de las operaciones que realice con nosotros o a través de nosotros.
- d. **Información personal generada**, derivada de promociones, registros para alertas de correo electrónico o comunicaciones de marketing, programas de membresía o de lealtad y uso histórico de los servicios y/o de sus preferencias de publicidad generada o recabada en virtud de la relación entre NETA y usted.

NETA utiliza cookies para la funcionalidad de la Plataforma, con el fin de recordar la configuración de los usuarios (p. ej., país de origen y de destino) y para fines de autenticación. Los usuarios pueden controlar el uso de cookies a nivel del navegador individual. Si usted rechaza las cookies, algunas funciones o áreas de la Plataforma estarán limitadas.

2. ¿Para qué se recopilan los datos?

Los Datos Personales recopilados por NETA son utilizados para gestionar la adquisición de productos y el procesamiento de pedidos en la Plataforma. Las finalidades primarias del Tratamiento son las siguientes:

- a. Gestionar la inscripción a la Plataforma. Podrá modificar los Datos Personales que nos haya facilitado en cualquier momento a través del apartado correspondiente.
- b. Permitirle adquirir Productos a través de la Plataforma.
- c. Coordinar la entrega de sus pedidos, así como procesar cualquier solicitud relacionada con un pedido (v.g. cancelaciones, devoluciones, aclaraciones o reembolsos).
- d. Contactarnos con usted para darle información relativa a un pedido en curso.
- e. Gestionar los pagos de sus pedidos.
- f. Permitirle consultar un histórico de todos los pedidos que ha realizado.
- g. Facilitarle a través de la dirección de correo electrónico o número telefónico que nos haya proporcionado los recibos o facturas correspondientes a los pedidos que ha realizado.

El cumplimiento de las Finalidades Primarias del tratamiento es necesario para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre NETA y usted.

Las finalidades secundarias (las “Finalidades Secundarias”) son las siguientes:

- a. Enviarle avisos de mercadotecnia, actualizaciones de servicio y ofertas promocionales.
- b. Recabar información de encuesta que se utilizará para monitorear o mejorar el uso de nuestro Servicio y la satisfacción global de nuestros clientes.
- c. Ayudar a mejorar y desarrollar servicios y productos de NETA.
- d. Enviarle comunicaciones comerciales y mantenerlo informado acerca de productos y servicios, programas de fidelidad u otras actualizaciones de NETA.
- e. Permitirle recibir la mejor experiencia en el uso de la Plataforma incluyendo para almacenar sus preferencias, contraseñas y otra información y actividad de seguimiento en la Plataforma.

Conservaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias y hacer valer nuestros contratos.

3. ¿Con quién compartimos su información?

Los datos personales se transferirán a nivel nacional e internacional, a las personas o entidades ubicadas en los siguientes tipos, categorías o sectores, con las siguientes finalidades:

- a. Sociedades subsidiarias o afiliadas o a cualquier sociedad del mismo grupo de NETA que opere bajo los mismos procesos y políticas internas y para los fines mencionados bajo el título anterior.
- b. A terceros como agentes, vendedores, asesores o proveedores, así como cualesquier otros terceros proveedores de servicios que prestan ciertos servicios en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de servicios subcontratados, asesores jurídicos externos, instituciones financieras, etc.), siempre y cuando su transferencia sea necesaria para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre NETA y usted.
- c. A autoridades nacionales y extranjeras competentes, con la finalidad de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable.

Dichos terceros tendrán acceso a sus Datos Personales únicamente para fines de prestar los servicios y satisfacer las finalidades especificadas en el presente Aviso, o para cumplir con la legislación aplicable y para ningún otro propósito. Estos terceros no tienen permitido usar su información personal para sus propios fines, y sólo pueden tratarla conforme a nuestras instrucciones. Requerimos que estos terceros adopten medidas de seguridad que sean consistentes con las protecciones especificadas en este Aviso de Privacidad y la legislación aplicable.

4. Cláusula para consentir la transferencia

Se debe considerar que no será necesario tener su consentimiento para llevar a cabo:

- a. La transferencia indicada en los incisos a) y c) de la sección anterior, por encontrarse en el supuesto establecido en la fracción IV del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y,
- b. Aquellas transferencias que se encuentren dentro de los supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley.

5. Derechos A.R.C.O.

Usted, por sí o mediante su representante legal debidamente acreditado, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales (los "Derechos ARCO"). Para ello deberá solicitar un formato de ejercicio de Derechos ARCO mediante el envío de un correo electrónico a la dirección diego.yarza@neta.mx o llamar al número telefónico 55 8819 2563.

El formato de ejercicio de Derechos ARCO se deberá llenar, firmar y presentarse acompañado de la siguiente documentación, a fin de que pueda llevarse a cabo su autenticación:

- a. Identificación oficial vigente (Credencial del Instituto Nacional Electoral, Pasaporte, Cartilla del servicio Militar Nacional o Cédula Profesional).
- b. En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través de su representante legal, deberá acompañarse la identificación oficial del representante, así como el poder correspondiente protocolizado que acredite la representación legal conferida por usted.
- c. Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, deberá exhibirse la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo con los datos personales a rectificar.

NETA responderá a dicho formato después de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que fue recibido el mismo. Este plazo podrá ser ampliado hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación a usted. NETA le comunicará la resolución adoptada a través de las opciones elegidas por éste en el formato de ejercicio de Derechos ARCO.

6. Negación o revocación del consentimiento para tratar sus datos

En caso de que desee revocar su consentimiento o negarse al tratamiento de sus datos personales con posterioridad a su firma y aceptación del presente Aviso, respecto de las Finalidades Secundarias, deberá enviar un correo electrónico a la dirección diego.yarza@neta.mx indicando dicha situación.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso se encuentra publicado para su consulta, en el Sitio. De igual forma, las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso, serán publicadas en dicha dirección.

Al hacer uso de la Plataforma, usted otorga su consentimiento expreso en términos del presente Aviso y por ende, consiente que sus Datos Personales sean tratados por NETA conforme a lo previsto en el presente Aviso, destinados para las finalidades indicadas en el presente y transferidos a los terceros establecidos aquí indicados.