

**Tên:** Hoàng Thái Như Quỳnh

**MSSV:** 18110348

## **Bài tập xác định rủi ro, mức độ ảnh hưởng và plan quản lý**

*Đề tài: App học ngôn ngữ.*

- Bảng 1:**

<b>Rủi ro</b>	<b>Ảnh hưởng</b>	<b>Mô tả</b>
Đánh giá thấp độ phức tạp của ứng dụng	Dự án và sản phẩm	Khi ứng dụng tiềm ẩn quá nhiều vấn đề nghiệp vụ, quá nhiều ràng buộc cần thỏa mãn; quy mô quá sâu rộng ... dẫn đến ứng dụng phức tạp hơn dự kiến để có thể phát triển trong một khoảng thời gian cho phép.
Cung cấp tài liệu đặc tả chậm trễ	Dự án và sản phẩm	Các tài liệu Usecase, Scenario, Business Flow, Class diagram, ERD, UI/UX, ... tốn nhiều thời gian thiết kế hơn dự kiến, dẫn đến việc giao tài liệu cho developer muộn, chậm trễ thời gian thực hiện.
Lên kế hoạch thực hiện không rõ ràng, chặt chẽ, hợp lí.	Dự án	Người quản lý dự án lên kế hoạch không rõ ràng từng giai đoạn, từng nhiệm vụ; sắp xếp trình tự thực hiện các chức năng không hợp lí, không có tính ưu tiên; phân công nhiệm vụ không hiệu suất, không linh động; tính toán thời gian thực hiện không hợp lí ...

Chậm tiến độ	Dự án	Thời gian hoàn thành của từng giai đoạn kết thúc chậm hơn kế hoạch dự tính.
Thiếu nhân sự	Dự án	Số lượng thành viên trong các nhóm được phân công quản lý ít.
Nhân sự thiếu kiến thức chuyên môn.	Dự án	Các thành viên trong nhóm chưa được học qua các kiến thức chuyên môn cần thiết, công nghệ cần để phát triển dự án.
Gặp trục trặc về mặt công nghệ trong quá trình phát triển.	Dự án	Trong quá trình lập trình, có thể gặp những lỗi lớn chưa thể giải quyết hoặc tốn rất nhiều thời gian để giải quyết; khi liên kết công việc giữa các thành viên với nhau bị xung đột; các tools dùng để phát triển gặp lỗi, không thể sử dụng; ...
Gặp trục trặc về mặt phần cứng, thiết bị.	Dự án	Laptop, máy tính của các thành viên có thể gặp vấn đề đột ngột, không thể sử dụng được; hoặc mất hết dữ liệu quan trọng đối với dự án.
Thị trường sản phẩm cạnh tranh lớn.	Kinh doanh	Ứng dụng phải cạnh tranh với rất nhiều phần mềm học ngôn ngữ khác trên thị trường như: Doulingo, Elsa, HelloTalk, HiNative, Memrise, ...
Sản phẩm không đạt yêu cầu của khách hàng.	Dự án và sản phẩm	Ứng dụng bị đánh giá thấp, không đạt tiêu chuẩn, yêu cầu của khách hàng.
Sản phẩm đầu ra không giống với	Dự án và sản phẩm	Ứng dụng có thể bị thiếu bớt chức năng do không kịp tiến độ; các chức năng chưa hoàn thiện; hoặc các yêu

yêu cầu trong đặc tả.		cầu phi chức năng chưa được thỏa mãn vì giải pháp kém.
Nhân sự gặp vấn đề, phải trì hoãn hoặc thay đổi.	Dự án	Các thành viên trong nhóm có việc đột xuất, hoặc gặp vấn đề sức khỏe, ... bắt buộc phải tạm dừng công việc. Các thành viên trong nhóm bị thay đổi.
Mâu thuẫn nội bộ trong nhóm	Dự án	Vì một số lý do như bất đồng quan điểm, các thành viên trong nhóm có thể mâu thuẫn với nhau, khiến việc hợp tác gặp gián đoạn.
Thay đổi công nghệ	Kinh doanh	Công nghệ cũ có thể không còn thỏa mãn yêu cầu của sản phẩm nữa.

• **Bảng 2:**

Rủi ro	Xác suất	Tác động
Đánh giá thấp độ phức tạp của ứng dụng	Trung bình	Nghiêm trọng
Cung cấp tài liệu đặc tả chậm trễ	Trung bình	Nghiêm trọng
Lên kế hoạch thực hiện không rõ ràng, chặt chẽ, hợp lí.	Trung bình	Nghiêm trọng
Chậm tiến độ	Trung bình	Nghiêm trọng
Thiếu nhân sự	Cao	Cực kì nghiêm trọng
Nhân sự thiếu kiến thức chuyên môn.	Cao	Nghiêm trọng
Gặp trục trặc về mặt công nghệ trong quá trình phát triển.	Trung bình	Nghiêm trọng

Gặp trục trặc về mặt phần cứng, thiết bị.	Thấp	Cực kì nghiêm trọng
Thị trường sản phẩm cạnh tranh lớn.	Cao	Có thể chấp nhận
Sản phẩm không đạt yêu cầu của khách hàng.	Trung bình	Nghiêm trọng
Sản phẩm đầu ra không giống với yêu cầu trong đặc tả.	Thấp	Cực kì nghiêm trọng
Nhân sự gặp vấn đề, phải trì hoãn hoặc thay đổi.	Thấp	Nghiêm trọng
Mâu thuẫn nội bộ trong nhóm	Trung bình	Nghiêm trọng
Thay đổi công nghệ	Thấp	Nghiêm trọng

• **Bảng 3:**

Rủi ro	Chiến lược
Đánh giá thấp độ phức tạp của ứng dụng	Phân tích lại yêu cầu cẩn thận và thiết kế ứng dụng tối giản hơn. Phân tích rõ ràng, chi tiết các vấn đề nghiệp vụ. Kết hợp sử dụng các hệ thống, công nghệ, tài liệu có sẵn để giảm bớt thời gian phát triển từ đầu. Lựa chọn phát triển tập trung chiều sâu thay vì chiều rộng của dự án.
Cung cấp tài liệu đặc tả chậm trễ	Lập kế hoạch thực hiện chặt chẽ, liên tục và hiệu suất hơn. Ưu tiên phân công nhiệm vụ cân bằng giữa các thành viên, tạo điều kiện để các thành viên trao đổi, kết hợp và hỗ trợ nhau nhiều hơn, để mỗi thành viên đều có thể hiểu rõ nhiệm vụ của nhau.

Lên kế hoạch thực hiện không rõ ràng, chặt chẽ, hợp lí.	Phân chia giai đoạn và thiết lập mục tiêu, thời hạn cụ thể. Theo dõi quá trình phát triển và tuân thủ nghiêm ngặt các deadline. Các thành viên cần phối hợp với nhau. Khi có vấn đề phát sinh phải giải quyết dứt điểm, nhanh nhạy.
Chậm tiến độ	Đẩy nhanh các nhiệm vụ có độ ưu tiên cao. Hoàn thành dứt điểm từng giai đoạn. Tăng cường tái sử dụng những công nghệ đã có sẵn.
Thiếu nhân sự	Đẩy mạnh sự kết hợp giữa các thành viên hiện có. Thiết kế tốt giả ứng dụng nhưng đầy đủ. Sử dụng những công nghệ hỗ trợ bên ngoài.
Nhân sự thiếu kiến thức chuyên môn.	Hỗ trợ thời gian đào tạo, tìm hiểu để nắm vững các kiến thức cơ bản. Chủ động học hỏi từ những người có chuyên môn như giáo viên, bạn bè, ... Các thành viên tương tác với nhau để cùng học hỏi, thảo luận.
Gặp trục trặc về mặt công nghệ trong quá trình phát triển.	Tìm người có chuyên môn cao hỗ trợ. Phải có kế hoạch dự phòng trước, lựa chọn giải pháp có ít thiệt hại nhất.
Gặp trục trặc về mặt phần cứng, thiết bị.	Luôn sử dụng công cụ sao lưu source code, đảm bảo không mất dữ liệu quan trọng. Thực hiện các biện pháp thay thế.
Thị trường sản phẩm cạnh tranh lớn.	Tìm ra thế mạnh của ứng dụng và tập trung khai thác sâu. Tăng tính cạnh tranh bằng các khía cạnh như giao diện đẹp, hiệu suất cao, trải nghiệm đơn giản nhưng độc đáo, thú vị ...
Sản phẩm không đạt yêu cầu của khách hàng.	Nắm bắt những điểm không đạt yêu cầu và phân tích, thiết kế lại.
Sản phẩm đầu ra không giống với yêu cầu trong đặc tả.	Tập trung thỏa mãn những yêu cầu trọng yếu.

Nhân sự gặp vấn đề, phải trì hoãn hoặc thay đổi.	Thay đổi kế hoạch linh hoạt hơn. Thiết lập lại sự kết nối giữa các thành viên trong nhóm, củng cố tinh thần của cả nhóm.
Mâu thuẫn nội bộ trong nhóm	Giải quyết mâu thuẫn trong hòa bình và đạt lợi ích nhóm lên hàng đầu.
Thay đổi công nghệ	Thay đổi kế hoạch thực hiện và hỗ trợ học hỏi công nghệ mới.