

Hồ Thanh Phong

"Là người có tính cách hướng ngoại, năng động, tự tin trong giao tiếp, rất phù hợp với lĩnh vực kinh doanh. Có kiến thức, kinh nghiệm thực tiễn liên quan tới việc duy trì quan hệ với khách hàng cũ cũng như có được khách hàng mới. Không ngừng học tập, tích lũy kiến thức, nâng cao năng lực trong mọi lĩnh vực được tham gia."



06/07/2001



htphong.19it1@sict.udn.vn



Phường Hòa Quý, Quận Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng



0795525037



facebook.com/thanhphong.67

Facebook

facebook.com/thanhphong.67

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

◆ CÔNG TY BÁN HÀNG

10/2013 - present

Nhân viên bán hàng

- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp thắc mắc của khách hàng tại cửa hàng và tại website của công ty.
- Giúp công ty tăng 10% doanh thu nhờ việc tư vấn mua thêm sản phẩm kèm theo.
- Chịu trách nhiệm giải quyết vấn đề bảo hành, đổi trả sản phẩm.
- Chịu trách nhiệm quản lý cửa hàng khi không có mặt cửa hàng trưởng.
- Theo dõi, kiểm tra hàng hoá nhập, xuất kho.
- Đảm bảo khu vực bán hàng sạch sẽ, gọn gàng, ngăn nắp.
- Phản hồi phản nản của khách với thái độ bình tĩnh, ân cần, chuyên nghiệp.

KỸ NĂNG

Giao tiếp



Thuyết phục



Thương lượng



Chịu áp lực



Làm việc độc lập



Phân tích nhu cầu



DỰ ÁN

HỌC VẤN

◆ ĐẠI HỌC CNTT & TT VIỆT HÀN

08/2019 - 05/2024

Ngành Công nghệ thông tin

- Tốt nghiệp loại giỏi ngành Công nghệ thông tin. Điểm tổng kết: 8.1/10
- Có kiến thức quản trị về kinh doanh, bán hàng, marketing, quản trị mối quan hệ khách hàng,...
- Tiếp cận và sử dụng hiệu quả công cụ quản lý/ bán hàng trực tuyến.
- Nắm vững tâm lý khách hàng, xây dựng chiến lược bán hàng.

NGÔN NGỮ

TIẾNG ANH

TOEIC 700+