

☐ Date : 13-01-21 → BUS

☐ Topic : Management part → 1

NB: start from slide 9:

☐ Basic Managerial Roles and Skills:

☐ Technical Skills : এটা বেশি important
1st-line manager দেও জন্য, তাদের
কাজ হচ্ছে সব কাজগুলো supervise করা,
একজন manager হিসেবে, যেমন: বিভিন্ন
জার্মান এ যারা worker থেকে supervisor
হয়, তারা ভালো manager হতে পারে।
তারা ~~কাজ~~ ভালো support দিতে পারে। যারা
বাইরে থেকে আসছে তারা ভালোভাবে কাজ করতে
পারে না, ভালোভাবে help করতে পারে না।
এজন্য 1st line supervisor থেকে Executive
worker থেকে বেশি promote করা হয়, যাকে
অন্য কাজ ভালো হলে ও Effective Manager

হতে পারে। আবার 1st line ~~manager~~ Manager
এর কাজ Mid-Level-Manager কে দিবে
যদিও হতে কাজ করুন তবে 1st Line
Manager কে Help করতে হবে। আবার
Mid Level Manager এর কাজ Top Level
Manager কে দিতে হবে, যাতে তারাও এক
অন্যকে Help করতে পারে।

(ii) Interpersonal skills :- একে অন্যের সাথে
আলাপ, communication. এটা হতে পারে
managed, worker, supplier, colleague
~~customer~~, stock holder, Bank, Govt
etc দেয় পাথ।

(iii) communication skills :- আবার Idea
আলোচনা করা, যাতে Idea নিজের দ্বারা
through language এটা নিজের মধ্যে
communication. Ideas, Relation স্থাপন করা,
maintain করা

communication skill দরকার।

(iv) Conceptual Skill :- এখানে আমরা দেখে
future এ কি করা উচিত, কি হতে পারে ও
ধরনের Abstract think করে, এমন
ভিনিস নিয়ে চিন্তা করা যেগুলো সব সময়/সেই
মানে দেখা যায় না। যেমন: বৃষ্টি-সূর্য
চাট্টা দিকে ঘুরে conceptual skill তখন
কোথেকে দেখা যায় না, এটা Abstract কথা।

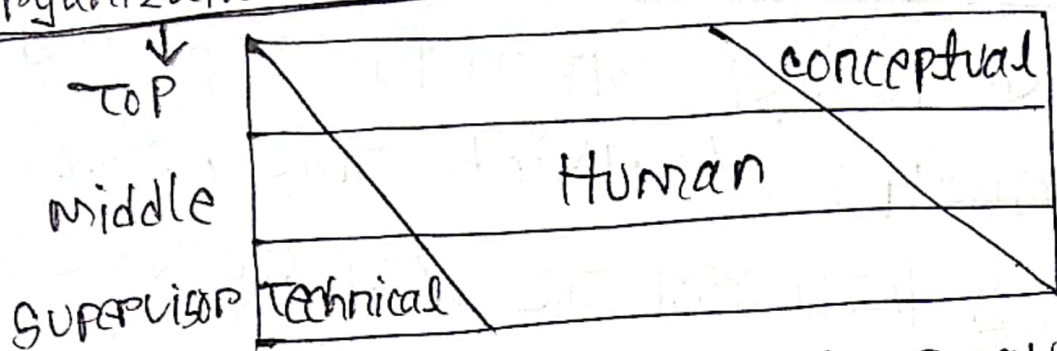
(v) Diagnostic Skill : চিকিৎসা পরীক্ষা, বিভিন্ন
Problem Response থাকতে হবে, কোন situation এ কি করতে হবে।
Decide করতে হবে।

(vi) Decision making Skill : কোন situation
এ proper সিদ্ধান্ত নিয়ে কাজ করতে হবে, তাহলে
হবে, problem সলভ।

(vii) Time management skills : proper time
maintain করতে হবে official or normal
সংসদ situation এই।

Leadership Skills :-

organizational skills:-



knowledge & skills required →

(i) SUPERVISOR / 1st-Line-SUPERVISOR:-

technical skills
ତାହାଙ୍କ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ

(ii) mid-Level-SUPERVISOR:-

Human skills
ତାହାଙ୍କ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ

(iii) TOP-LEVEL SUPERVISOR:-

conceptual skills
ତାହାଙ୍କ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ

NB: କିନ୍ତୁ Human skills ~~ସବୁ~~ ସବୁ ଆବଶ୍ୟକ

Functions of Management:-

planning, Leading, controlling and organizing এছাড়া Functions of Management এর যেমন:

Example: university picnic organize or class party organize.

এটা plan করতে হবে কবে, কখন কতটা, কত invite থাকবে, food কি থাকবে, Budget কি হবে, এগুলো planning state.

তারপর plan করে finalize করলে যাঁহা হলে organizing state অর্থাৎ চাঁদাখুলা, Room decorate করা, invite করা কতজনকে

invitation দেওয়া।

controlling state

যদি class party হবে যদি class control এ রাখা, সমন্বয়তা activity হওয়া, manage করা সব কিছু সমন্বয়তা, সমান ভাবে বাস্তবায়ন করা পঠাই। এটা করে একটি committee
এরিন করা থাকবে, তাহা কাজে লাগে Lead দেয়।

volunteer থাকে এটা) ~~controlling state~~
Leading state.

Q : write an example in detailing
of function of management?
with your own real life examples.

☐ The classical management perspective
Scientific management.

সুপ্রসঙ্গ সময় থেকে management শুরু হয়।
অনেকগুলো মাস্ট্রুসকে control করার জন্য
management দরকার। Frederick মাস্ট্রুস
window taglor এর ~~এই~~ management
শুরু করেন। তিনি ~~এই~~ Industrial Revolution
এর আগে দেখলেন most of the business
ছোট ছোট operation যেখানে (৩-৫) জন লোক
কাজ করে, এখানে মালিক ও তাঁর সাহায্য
করে। যেমন : গাড়ি গাড়ো মালিক ও worker

সঙ্গে সাথে কাজ করে। এতে ছড়ানই লাভবান হয়।
যেহেতু করেছে মালিক এবং worker একসাথে
কাজ করার জন্য অন্য অন্য যে চিন্তাকে main
focus করেছে। এভাবে company এর লাভ হবে
ও communication ভালো হবে। IP Engineer
বা অন্য method use করে & Best
way of working করে। ~~অন্য ৫টি method:~~

১) এটা তার 1st method.

প্রত্যেকটি job এর জন্য আলাদা আলাদা করে
হলে/ মেয়ে hire করতে হবে Efficiency
অনুযায়ী কে কি করতে পারে, এটা 2nd method.
তাদেরকে নিয়োগ দেওয়ার পর train করতে
হবে performance check করতে হবে যখন
প্রয়োজন 3rd method.

কাজ ছাড়া করে free করে দিতে হবে management
কে যাতে তারা planning & training করতে পারে
Best method চরু করে, আর worker কে সঠিক
ভাবে কাজ করার জন্য বাধ্য করা হবে। এভাবে

কম্পিউটার organization successful হতে
এক 4th method.

এখন আমরা কিছু scientist এর বক্তব্য এবং
আমরা দ্বিতীয় বিশ্বযুদ্ধের পরে। এরা Behavioral
management theory established করে।
এরা বলে কাজের ফলস্বরূপ দৃষ্টিকোণ
থাকা প্রয়োজন। এখানে মনোবৈজ্ঞানিক
same না। একা একাকী ~~এ~~ ব্যবস্থাপনা
কম্পিউটার আয়োজন।

আজকের group of scientist এর বক্তব্য
এরা quantitative approach অনেক important
যেমন: math. এখানে যাচ্ছে।

(i) Management science: যখন manager

যা problem এ পরে তখন তারা team of
expert করে ~~এ~~ যাওয়া business problem টি
analysis করে এবং একটি mathematical model
সৃষ্টি করা হয়, যা ^{already} model training করে।

(ii) Operation Management:

যখন: বিভিন্ন sector এ operation থাকে, Govt, ~~Non Govt~~ Non Govt sector, service sector এখানেও investing, selling, purchasing এও জন্যও mathematical model প্রযোজ্য।

(iii) MIS → Management Information System

past-present এও data দিয়ে internal ^{Accessible} External source থেকে data নিয়ে usefull information এ convert করে। সেই info এনে দিয়ে manager বা বিভিন্ন Level এ decision making করে। যখন: যখন super-shop এও store এ ^{product} আহে কিনা customer কে জানানো।
❖ Integrating all three perspectives:

এরা একটা আন্তঃকর্তার সাথে interrelated-interconnected, যখন: input, transformation process, output, feedback.

Example: Food court এও food। এক প্রকারে

এক এক বৃক্স feedback। And feedback অনুযায়ী variation করা।

closed system : যেখানে customer & feedback
নাভাড়েয়না, variation আনে না। যেমন:

open system : যারা ~~Finance system~~ ^{Finance system} ~~customer~~ ^{customer} এর

feedback কে নাভাড়েয়, care করে,
variation আছে, Interact করে, যাঁরা
open system. যেমন:

subsystem : এটা একটি বড় system এর অংশ

Entropy :- সমস্ত কোন system customer
এর চাহিদা অনুযায়ী ভালো থাকে, নাহে ~~নাহে~~ ^{নাহে} ~~নাহে~~ ^{নাহে}
যেটা আছে performance আরো ভালোভালো
থাকে বা, Review গ্রহণ করা যায়, এটা হচ্ছে
Entropy.

Synergy : অর্থাৎ কখন subsystem অনেক
ভালো হয়, ভালো organization create করে,
ভালো performance থাকে এটা Synergy.
যখন তারা একসাথে ভালো কাজ করে।