



Universidad
Norbert Wiener

**PLAN DE
GESTIÓN DE
CALIDAD UNW**

**2024
2028**

1. PRESENTACIÓN

La **Universidad Norbert Wiener** es una institución académica que asume la misión de potenciar a las personas, formándolas profesional y humanísticamente para que logren su autorrealización.

Brinda una educación de calidad certificada, en línea con los intereses y aspiraciones de desarrollo de la sociedad. Por ello, su esencia es la mejora continua integral para hacer de sus estudiantes los **mejores profesionales en sus Facultades de Ciencias de la Salud, Derecho y Ciencia Política e Ingeniería y Negocios**.

2. OBJETIVO

El objetivo del Plan de Gestión de Calidad de la Universidad Norbert Wiener es definir y establecer los lineamientos y políticas que guíen los procesos de calidad orientados a la mejora continua, en las áreas académicas y administrativas para el periodo 2024-2028, alineados al mantenimiento de las condiciones básicas de calidad, los estándares de acreditación y las evaluaciones de clasificación en rankings y ratings.

3. ALCANCE

La implementación, ejecución y evaluación del Plan de Gestión de Calidad 2024–2028 es una responsabilidad compartida entre las autoridades universitarias, directores de Programas, jefes de oficina, personal docente y no docente, estudiantes y egresados; en tanto elementos fundamentales dentro de la política de calidad establecida en la Universidad.

4. ASPECTOS ESTRATÉGICOS DE CALIDAD

VISIÓN

Ser la primera opción de educación superior para los jóvenes en Lima y provincias. Ser reconocidos por nuestra calidad acreditada con 5 QS Stars, por el éxito de nuestros egresados y por estar potenciados por Arizona State University.

MISIÓN

Transformamos vidas formando profesionales innovadores, éticos y con visión global, a través de una educación de clase mundial desde el Perú.

VALORES

- ▶ **Integridad**
- ▶ **Libertad**
- ▶ **Servicio**

5. POLÍTICA DE CALIDAD

En la Universidad Norbert Wiener, la calidad en todos nuestros servicios es un imperativo ético. Estamos comprometidos con brindar una educación universitaria de clase mundial a través de nuestro modelo educativo centrado en la persona, que persigue la excelencia académica y el desarrollo integral de nuestros estudiantes. Para ello, promovemos los siguientes lineamientos:

- **Investigación:** Fomentamos la investigación formativa en docentes y estudiantes como un pilar esencial de la libertad académica.
- **Responsabilidad Social:** Integramos la responsabilidad social en los procesos de enseñanza – aprendizaje y en todas nuestras actividades.
- **Certificación Docente:** Garantizamos la formación continua de nuestros docentes mediante, capacitaciones, observaciones en el aula y evaluaciones periódica para asegurar una educación de calidad.
- **Ética y Tolerancia:** Cultivamos el comportamiento ético y tolerante entre estudiantes, docentes y personal administrativo.
- **Equidad y Diversidad:** Promovemos la equidad y diversidad en nuestra comunidad universitaria.
- **Inclusión:** Facilitamos el acceso a la educación superior para poblaciones vulnerables y promovemos la inclusión de personas con discapacidad.
- **Inserción Laboral:** Apoyamos activamente la inserción laboral de nuestros egresados.

Nuestros valores nos impulsan a:

- Combatir el fraude académico en todas sus formas.
- Prohibir cualquier forma de discriminación entre estudiantes, docentes y personal administrativo.
- Fomentar la conciencia sobre el cambio climático, desarrollando una gestión integral de riesgos y desastres, así como planes de contingencia y adaptación.
- Aplicar la normativa legal nacional y contribuir activamente en cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU: Fin de la pobreza (ODS1), Salud y Bienestar (ODS3), Educación de Calidad (ODS4), Trabajo Decente y Desarrollo Económico (ODS8), y Acción por el Clima (ODS13). Su compromiso se alinea con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y las iniciativas del CEPLAN, fomentando la participación multisectorial para el crecimiento sostenible en Perú.
- Mejorar continuamente nuestras relaciones con socios estratégicos, proveedores y contratistas.

Estamos convencidos y comprometidos a superar los estándares aplicables a nuestra Universidad y a mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad, enfocándonos en la satisfacción de las partes interesadas, especialmente nuestros estudiantes, y en el logro de nuestros objetivos organizacionales.

6. METODOLOGÍA

La metodología detrás del desarrollo del Plan de Gestión de Calidad 2024-2028 es el enfoque de mejora continua basada en el Ciclo de Deming. Este enfoque permite determinar las acciones que se deben seguir a lo largo de las cuatro etapas de este ciclo: planear, hacer, verificar y actuar (PHVA). Implementado de manera sistemática en el marco del plan presentado, conducirán al logro de los objetivos deseados.

A continuación, se detallan las acciones de cada cuadrante, según se describe en el gráfico del Ciclo PHVA.

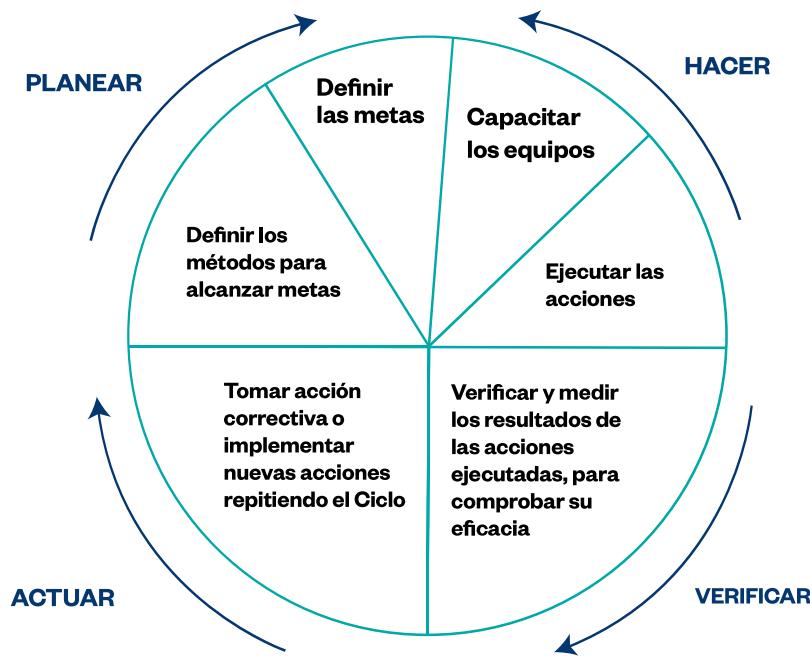
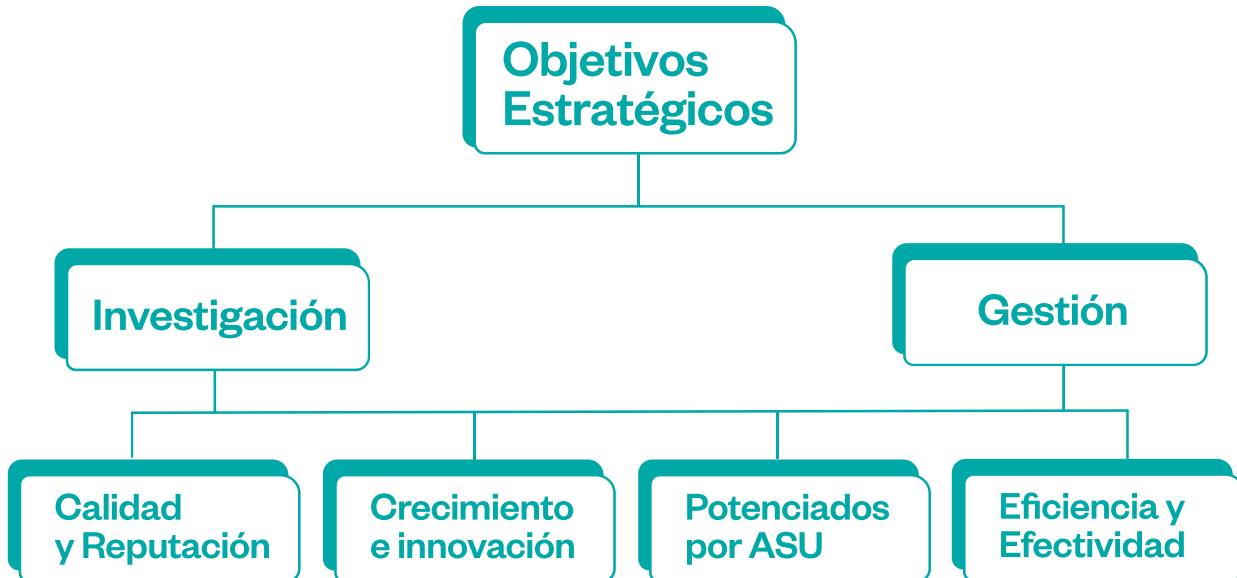


Gráfico 1. Descripción del Ciclo de Mejora Continua

7. OBJETIVOS DE CALIDAD DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2024-2028

Para el Plan de Gestión de Calidad 2024-2028, alineado al Plan Estratégico Institucional 2024-2028 (en adelante, PEI 2024-2028), se fundamentan los siguientes ejes temáticos:

7.1. EJES TEMÁTICOS DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2024-2028



7.2. OBJETIVOS DE CALIDAD DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD

Los Objetivos de Calidad (OC) del Plan de Gestión de Calidad 2024-2028 son:

- **OC1:** Supervisar las acciones conjuntas, a fin de validar el cumplimiento de la planificación estratégica.
- **OC2:** Mantener las condiciones básicas de calidad (CBC) alcanzadas en el marco del procedimiento de Licenciamiento Institucional.
- **OC3:** Asegurar los procesos de acreditación, certificación, ranking y rating institucional y de carreras profesionales, con modelos nacionales e internacionales.
- **OC4:** Incrementar la calidad docente mediante la efectiva selección y contratación, la evaluación y mejora de sus competencias, reconocimiento, promoción y retención de los mejores talentos que garanticen la formación de profesionales de calidad en las diferentes carreras profesionales.
- **OC5:** Fortalecer la calidad, impacto y visibilidad de las investigaciones y patentes institucionales a través del establecimiento de alianzas estratégicas internacionales, promoviendo una cultura de ética e integridad científica.

- **OC6:** Mejorar la satisfacción de los estudiantes mediante la implementación del nuevo modelo de experiencia estudiantil.
- **OC7:** Incrementar la expansión del campus y programas de innovación.
- **OC8:** Promover la internacionalización de las actividades académicas desde la movilidad, cooperación, investigación e innovación orientada hacia estudiantes y docente.

8. SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2024-2028

La Dirección de Calidad y Acreditación (DCA) es responsable de supervisar y monitorear las actividades y metas establecidas en el actual Plan de Gestión de Calidad, en coordinación con las unidades académicas y administrativas de la estructura organizativa de la Universidad.

La DCA verificará estos resultados a través del seguimiento y control; con la finalidad de alinear los indicadores con los objetivos estratégicos y de calidad, facilitando la medición sistemática y transparente del rendimiento a través de datos y evaluaciones periódicas mediante auditorías internas y la respuesta a solicitudes periódicas de información, así como el cumplimiento de los requisitos de los organismos reguladores.

ANEXOS

Anexo 1: Mapa de Procesos Institucional

Mapa de Procesos Nivel 0: UNW

