

Cisco Webex előfeltételei és konfigurációja (MacOS)

[1. Cisco Webex alkalmazás telepítése](#)

[Online](#)

[Offline](#)

[Offline telepítési példa](#)

[2. 1. A Hálózati Kapcsolat ellenőrzése](#)

[Kábeles](#)

[Wi-Fi](#)

[2. 2. A hálózati sebesség ellenőrzése](#)

[3. Cisco Webex hálózati tesztelése](#)

[4. Webex infrastruktúra elérhetőségi riportja](#)

[5. A hangszóró, fejhallgató és mikrofon beállítása](#)

[6. Képernyő beállítások ellenőrzése](#)

[7. Kamera beállításainak ellenőrzése](#)

1. A Cisco Webex alkalmazás telepítése:

A Cisco Webex alkalmazást kétféleképpen is lehet használni:

- Online - Böngészőn keresztül
- Offline – Letöltött alkalmazásból

Online

Online a következő linken tudjuk elérni a Cisco Webex-et: <https://globalpage-prod.webex.com/signin?url=https%3A%2F%2Fsignin.webex.com%2Fcollabs%2Fauth%3F>

Ha van már meglévő Webex-es profilunk akkor jelentkezünk be, ha nincs akkor csináljuk.

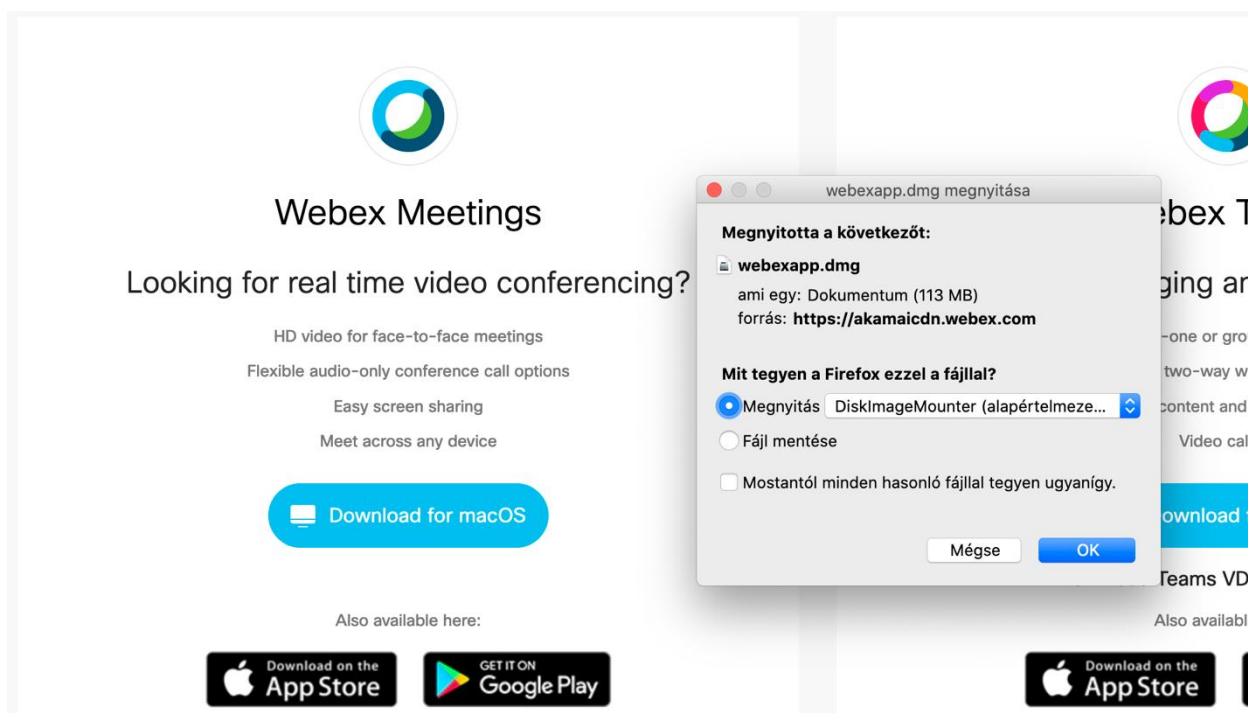
Offline

Offline pedig úgy, hogy letöltjük az alkalmazás applikációját a következő oldalról: <https://www.webex.com/downloads.html/>

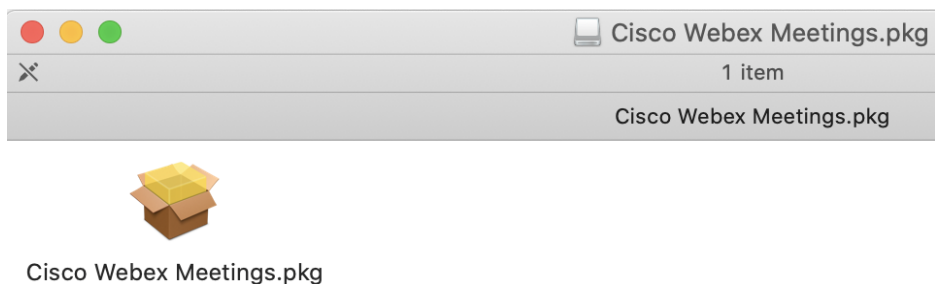
Vagy akár az App Store-ban is megtalálhatjuk és leszedi az alapértelmezett applikációt amit telepít is.

Offline telepítési példa

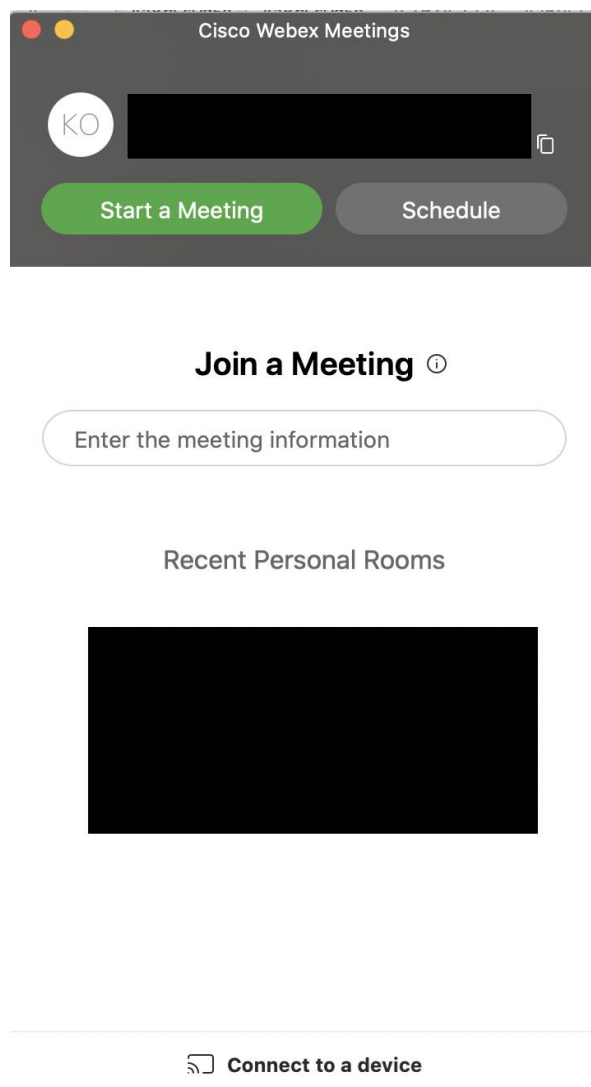
Miután megnyitjuk a fent említett oldalt a letöltés vagy Download for macOS gombra kattintva felugrik egy ablak ahol elég csak OK-ot nyomni.



Ezután a következő lépés fogad minket miután letöltötte a böngésző a program telepítőcsomagját. Itt csak dupla kattintással elindítjuk a telepítést.



Maga a telepítés lényegében három kattintással meg lehet csinálni. „tovább, Tovább, Ok”. Telepítés után meg fog nyílni a Webex:



Ahhoz, hogy minél zökkenőmentesebben tudjuk használni a Cisco Webex videókonferenciai eszközt egy-két kritériumnak meg kell felelnünk.

2. 1. A Hálózati kapcsolat ellenőrzése:

- **Kábeles:**

Ez problémás lehet Macbook Air-ek és frissebb Pro-k esetében hisz ezeknek nincs közvetlen hálózati portjuk. Kell hozzájuk átalakító. Azoknál a Macbook-oknál amiken nincs hálózati port egyszerűbb csak a Wi-Fi beállítást használni.

Ha van (vagy van átalakítónk) akkor csatlakoztassuk a gépet a hálózati kábel segítségével és automatikusan csatlakozni fog.

- **Wi-Fi:**

Vezeték nélküli csatlakozás esetén az általunk ismert és használt Wi-Fi kapcsolatra kell csatlakoznunk a tálcán, a hálózati jelnél és megadni a hozzátartozó jelszót.



2. 2. A hálózati sebesség ellenőrzése:

- Az alap minőséghez a minimum sávszélesség:
Letöltés: 0.5 Mbps Feltöltés: 0.5 Mbps
- A magas minőséghez a minimum sávszélesség:
Letöltés: 1.0 Mbps Feltöltés: 1.5 Mbps
- A HD minőséghez a minimum sávszélesség:
Letöltés: 2.5 Mbps Feltöltés: 3.0 Mbps
- A következő oldalon ajánlott a tesztelése: <https://www.speedtest.net>
- A sebesség lehet eltérő internetszolgáltatók és azoknak a csomagjai különbsége miatt is.

3. Cisco Webex hálózati tesztelése:

- Ehhez a mediatest.webex.com oldalt kell megnyitnunk.
- Ahhoz, hogy sikeresen tesztelni tudja az oldal érdemes Google Chrome 39-es vagy frissebb vagy Mozilla Firefox 28-as vagy frissebb verziójú böngészőt használni.

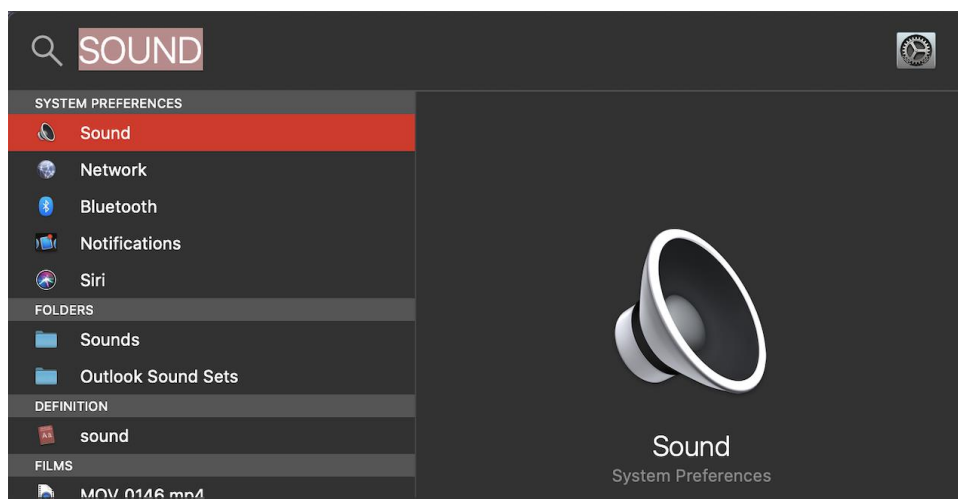


4. Webex infrastruktúra elérhetőségi riportja:

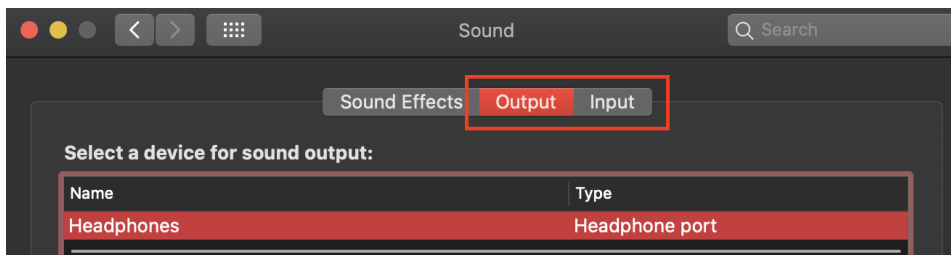
- Az elérési útvonala a következő: status.webex.com
- Itt tudjuk ellenőrizni a hibaelhárítás alatt lévő hibákat és a szerveroldali működését a Cisco Webex-nek.

5. A hangszóró, fejhallgató és mikrofon beállítása:

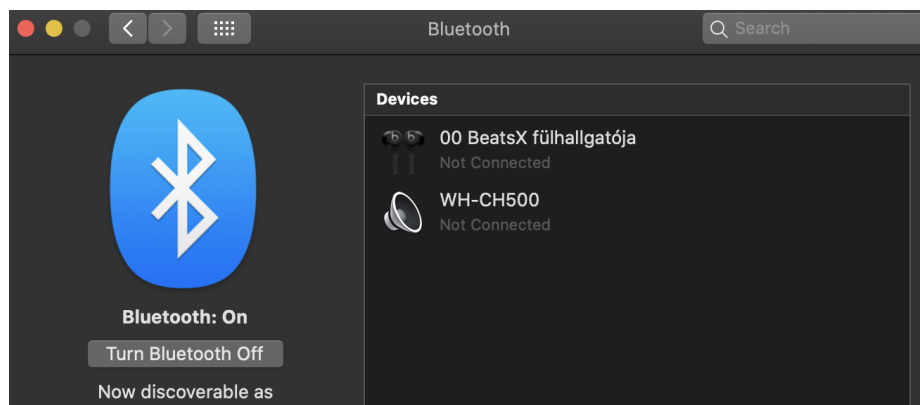
- Ezt a Hang (Sound) opció alatt tudjuk megtenni.
- Legegyszerűbben a Command + Space gombok használatával előhozzuk a Spotlight keresőt és beírjuk, hogy Hang vagy Sound rendszernyelvtől függően.



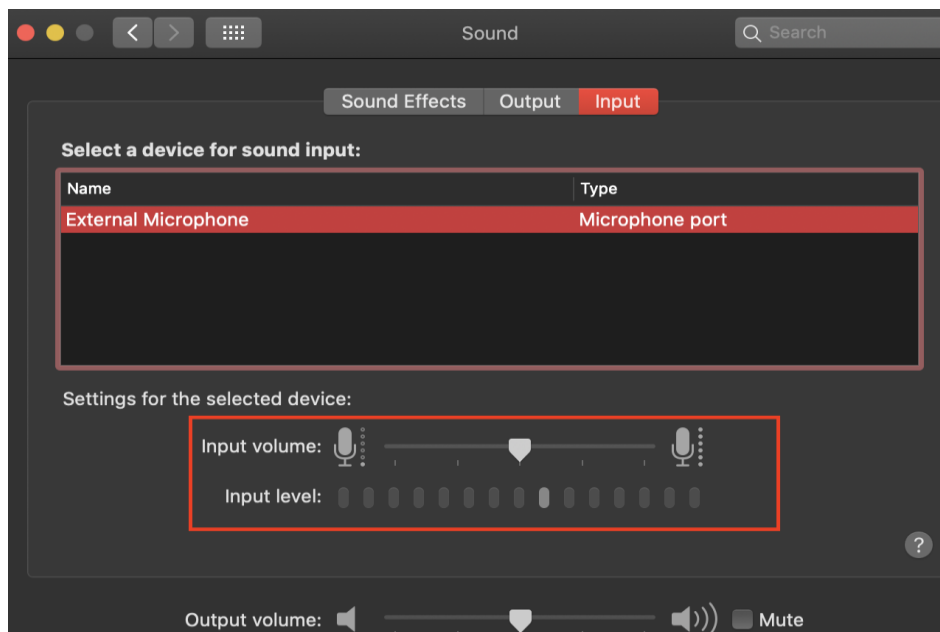
- A Hangon (Sound) belül nekünk a Kiviteli és a Beviteli (Input) fűlek lesznek a lényegesek hisz a Kiviteli (Output) eszköz ügye lehet a gép hangszórója, hangfal vagy akár a headsetünk is míg a beviteli eszköz jelen esetben a mikrofonunk lesz.



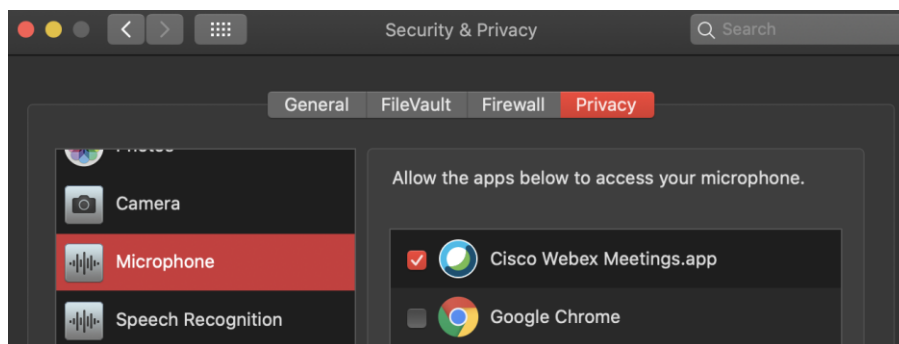
- Ha csatlakoztatunk akár Jack dugóval vagy Bluetooth-al kiviteli vagy beviteli eszközt azok az ottlévő felsorolásban szerepelni fognak és kitudjuk őket választani. Kiválasztás után az lesz az alapértelmezett eszköz egészen a leválasztásig.
- Bluetooth-os eszköz csatlakoztatásához be kell, hogy kapcsolva legyen a Bluetooth a gépünkön amit a Command + Space – Spotlight keresőben a Bluetooth résznél tudunk ellenőrizni. Eszközt is itt tudunk felvenni a Bluetooth-os eszközünk párosítását elindítva megfog jelenni a listában és csak rá kell menni a párosításra. Utána már a tálcán lévő Bluetooth gomb segítségével egyszerűbben is tudjuk párosítani a két eszközt. (ha az eszköz bekapcsolásakor automatikusan nem csatlakozik fel a Macbookra)



- A mikrofon működését a Beviteli (Input) fűl alatt a Beviteli szint (Input level) mutatja, hogy ha érzékeli a beszédünket.



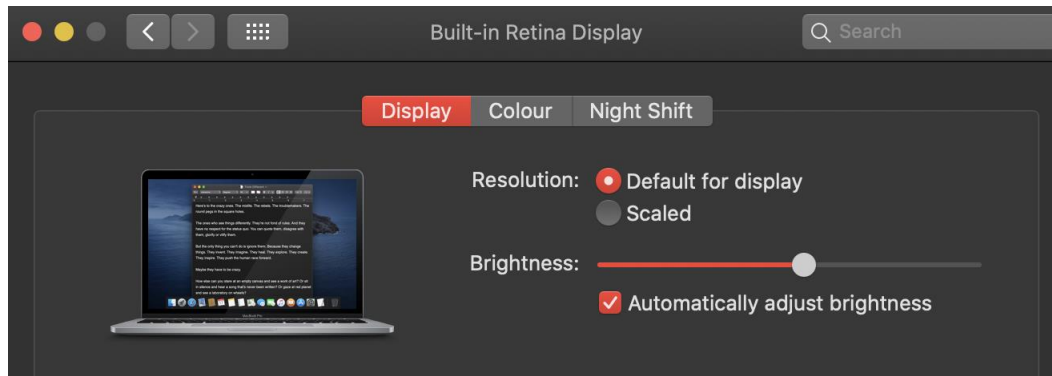
- A mikrofon engedélyezését még a Security & Privacy alatt is tudjuk ellenőrizni esetleg ha kell tiltani.



- Itt kitudjuk választani a Beviteli eszközt is, ha külön csatlakoztattunk esetleg mikrofont a Macbook-hoz. (Jack Headset esetén automatikusan átáll arra)

6. Képernyő beállítások ellenőrzése:

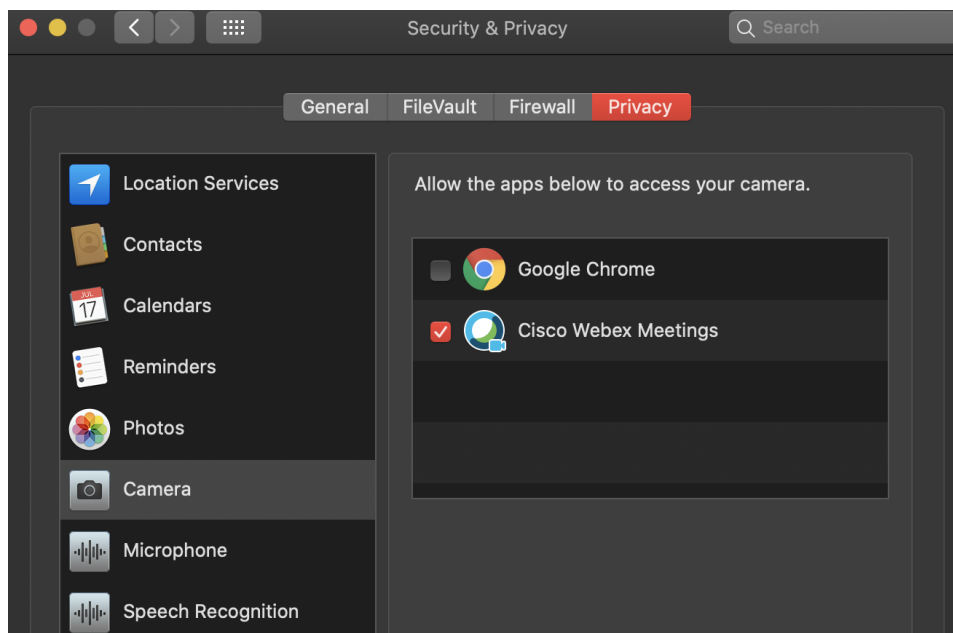
- Ezt a Kijelzők (Displays) opció alatt tudjuk megtenni
- Command + Space – Spotlight keresőbe beírva tudunk a leggyorsabban eljutni ehhez az opcióhoz.



- Ha több kijelzőnk van a gépre csatlakoztatva akkor kitudjuk választani őket itt és egyesével beállítani, hogy melyiknek milyen felbontása legyen plusz, hogy tükrözve akarjuk a képet használni vagy külön kijelzőként.

7. Kamera beállításainak ellenőrzése:

- A Security & Privacy opció alatt találjátok meg a Kamerát és hogy minek van engedélye használni azt. Itt érdemes hozzáadni a Cisco Webex-et. Majd utána működni fog a kamera az alkalmazáson belül.



Továbbá a hardveres és a szoftveres kritériumok megtekinthetők a következő hivatalos oldalon: <https://help.webex.com/en-us/nki3xrg/Webex-Meetings-Suite-System-Requirements>