

# GUILHERME SOUZA

## Analista de Suporte Junior

Conj. Hab. Padre Manoel da Nóbrega – SP, 03590-200 • contato.guilhermescruz@gmail.com • [Links Sociais](#)

### OBJETIVO

---

Atualmente atuo na área de tecnologia, onde venho aplicando na prática os conhecimentos adquiridos ao longo da minha formação. Tenho me dedicado a contribuir com soluções eficientes, participar ativamente das rotinas da equipe e aprimorar minhas habilidades técnicas por meio de experiências reais e desafios diários.

Sou motivado pela curiosidade, pelo aprendizado contínuo e pelo desejo de crescer profissionalmente. Busco me desenvolver cada vez mais na área, sempre com o objetivo de agregar valor ao time, compartilhar conhecimento e evoluir junto com a empresa.

### EXPÊRIENCIA

---

#### WISE SYSTEM

Tatuapé, São Paulo

#### Atendente de Suporte Técnico (Helpdesk)

Abril de 2025

- Estágio: focado na experiência no atendimento e suporte técnico a clientes, prestando orientações sobre o uso de softwares por telefone, chat, e-mail e acesso remoto. Atuação com abertura e gestão de chamados em sistema de ServiceDesk, registrando problemas, causas e soluções. Participação em treinamentos técnicos, criação de materiais de apoio e interação com diferentes setores para garantir a resolução eficiente de demandas. Proativo na identificação de melhorias em processos e na experiência do cliente.

### EDUCAÇÃO

---

#### UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL

Anália Franco, São Paulo

#### Formação superior - Cursando

2023-2026

- Curso: Ciências da computação

#### ETEC VILA FORMOSA

Jardim Vila Formosa, São Paulo

#### Ensino técnico integrado ao médio - Concluído

2020-2022

- Curso: Desenvolvimento de Sistemas

### CURSOS

---

- CC50 (Fundação Estudar) - Introdução à Ciência da Computação com fundamentos de programação.
- Qualidade de Software (IEstudar) – Curso sobre fundamentos e qualidade na engenharia de softwares.
- Modelagem de dados (Fundação Bradesco) – Curso sobre gerenciamento e modelagem de banco de dados.

### COMPETÊNCIAS

---

#### Programação:

- HTML
- CSS
- JavaScript
- NodeJs
- ViteJs
- React
- PHP
- MySQL
- Git
- Java
- Python
- Arduino IDE
- Qualidade de software
- Lógica de programação

**Sistemas Operacionais:** Windows (7, 8, 10 e 11) e Kernel Linux (Básico).

**Pacote Office:** Word, Excel, Power Point, Outlook.

**Softwares:** Visual Studio Code, Netbeans, Eclipse, Virtual Box etc.

### PORTFÓLIO

---

- Portfólio Web

Uma página web destacando projetos e habilidades relevantes para demonstrar minhas competências. [Acessar.](#)