

### Ferramenta IA

- ChatBots do Machine Learning
- Serviços Cognitivos (Azure)
- QnA Maker

### Entradas

- Dados de uma instituição serão armazenados e salvos no banco de dados.
- Serão utilizados os dados que permitem uma forma de contato com a instituição.

### Saídas

- Espera-se que a IA possa responder o usuário do site de forma adequada, podendo ajudá-lo a tirar suas dúvidas.

### Proposição de valor

- Ajudar pessoas que estão com dificuldades.
- Prover iniciativas de caridade.

### Equipe

- Cientista de Dados
- Desenvolvedor.

### Stakeholders Chaves

- Projetista.
- Gerente do projeto
- Desenvolvedor Front-end e Back-end.

### Clientes

- Instituições de caridade.
- População em geral.

### Custos

- Pessoas.
- Equipamentos.
- Azure.
- Banco de Dados.
- Hosting.

### Receitas

- Manter o funcionamento do site.
- Publicidade/ Divulgação.