

UAM Services - Solicitação de acesso.

Criação de usuário, Bloqueio e desbloqueio, Inclusão de acesso adicional.

Solicitação de acesso não é via Incidente e sim
via RITM sendo necessário abertura de
chamado Service Request.

1

Acessar:
https://abinbevwww.servicenow.com/abiex?id=sc_category_abi&catalog_id=9df4d21e1b2a81d0f861a640604bcbd7&sys_id=0fc955961b32c110a5dddf3b24bcbd5

Conforme indica o catálogo Aurora S4 Hana, para criação de acessos, é necessário verificar em qual categoria você deseja solicitar:

- Novo usuário;
- Usuário bloqueado;
- Requisição de acesso adicional.

Passo a passo para cada um dos casos nos próximos slides:

The screenshot shows the ABInBev Service Catalog interface. At the top, there is a navigation bar with the ABInBev logo, user information (Aprovações 0, Base de Conhecimento, Carrinho, Feedback, Tours), and a search bar. Below the navigation, the page title is "Catálogo de Serviços". On the left, there is a sidebar with a dropdown menu set to "Aurora S4Hana" and a "Categories" section containing several service groups: "Contas, Acessos e Senhas" (which is expanded and has "IAM - Gerenciamento de Acesso" highlighted with a red box), "Security Services", "Gerenciamento de Dados", "Financeiro", "Logística", "OTC - Financeiro/Vendas", "PTP - Compras / Contas a Pagar", "Suprimentos", and "Plataforma de Tecnologia". Below the categories, there is a "Share your Suggestions or Improvements" section. The main content area is titled "IAM - Gerenciamento de Acesso" and contains eight service cards arranged in a grid:

- Criar Usuário (Massa)**: Solicitar criação de contas de usuário em massa (Mínimo de 20 usuários).
- Criar Usuário**: Criar uma conta de usuário.
- Requisitar Chave de Desenvolvedor (Developer Key)**: Solicitar criação de chave de desenvolvedor.
- Excluir Usuário**: Excluir uma conta de usuário (Sistemas Não-SAP).
- Editar usuário**: Editar um usuário existente (Sistemas Não-SAP).
- Bloquear/Desbloquear Usuário**: Requisitar bloqueio ou desbloqueio de usuário.
- Redefinir Senha**: Redefinir uma senha de usuário.
- Requisitar Acesso para Usuários de Firefighter**: Permitir acesso a ferramenta SAP GRC para requisitar acesso a IDs de usuário de Firefighter.
- Requisitar Acesso Adicional**: Requisitar acesso adicional a um sistema (App/T-code/Authorizations).
- Revogar Acesso Adicional**: Retirar acesso adicional a um sistema (App/T-code/Authorizations).
- Extrair Relatórios - SAP SoD/Auditorias**: Relatórios para auditoria de SAP SoD (Segregation of Duty / Segregação de Função).

UAM Services -

Solicitação de acesso.

Criação de usuário.

Solicitação de acesso não é via Incidente e sim via RITM sendo necessário abertura de chamado Service Request.

2 Para solicitar criação de novo usuário, clicar em: “Criar Usuário”

3 Preencher os dados solicitados conforme alinhamento de acesso de sua gestão;

IAM - Gerenciamento de Acesso

Criar Usuário (Massa)	Criar Usuário	Requisitar Chave de Desenvolvedor (Developer Key)
Solicitar criação de contas de usuário em massa (Mínimo de 20 usuários)	Criar uma conta de usuário	Solicitar criação de chave de desenvolvedor.
Excluir Usuário	Editar usuário	Bloquear/Desbloquear Usuário
Excluir uma conta de usuário (Sistemas Não-SAP)	Editar um usuário existente (Sistemas Não-SAP)	Requisitar bloqueio ou desbloqueio de usuário
Redefinir Senha	Requisitar Acesso para Usuários de Firefighter	Requisitar Acesso Adicional
Redefinir uma senha de usuário	Permitir acesso a ferramenta SAP GRC para requisitar acesso a IDs de usuário de Firefighter	Requisitar acesso adicional a um sistema (App/T-code/Authorizations)
Revogar Acesso Adicional	Extrair Relatórios - SAP SoD/Auditorias	

* Qual é o tipo do novo usuário? (Obrigatório)

-- Nenhum --

* Qual é a sua Workstream? (Obrigatório)

-- Nenhum --

* Qual é a sua fábrica/planta? (Obrigatório)

-- Nenhum --

* Selecione o sistema (Obrigatório)

-- Nenhum --

* Regras/perfis para serem atribuídos ou usuários espelhos (Obrigatório)

* Motivo (Obrigatório)

Informação Adicional

Adicionar qualquer informação que possa ser relevante para a resolução da requisição de serviço.

UAM Services - Solicitação de acesso.

Bloqueio e desbloqueio

Solicitação de acesso não é via Incidente e sim via RITM sendo necessário abertura de chamado Service Request.

4 Se seu usuário está bloqueado ou se você é terceiro e a validade expirou, clicar em:
“Bloquear/ Desbloquear Usuário”

5 Preencher os dados solicitados conforme alinhamento de acesso de sua gestão;

4

IAM - Gerenciamento de Acesso

The screenshot shows a grid of service options under the heading "IAM - Gerenciamento de Acesso". The options are:

- Criar Usuário (Massa)
- Criar Usuário
- Requisitar Chave de Desenvolvedor (Developer Key)
- Excluir Usuário
- Editar usuário
- Bloquear/Desbloquear Usuário
- Redefinir Senha
- Requisitar Acesso para Usuários de Firefighter
- Requisitar Acesso Adicional

The "Bloquear/Desbloquear Usuário" option is highlighted with a red border.

5

* Selezione a opção (Obrigatório)
-- Nenhum --

* Qual é a sua Workstream? (Obrigatório)
-- Nenhum --

* Qual é a sua fábrica/planta? (Obrigatório)
-- Nenhum --

* Selecione o sistema (Obrigatório)
-- Nenhum --

* Motivo (Obrigatório)
[Text area]

Informação Adicional
Adicionar qualquer informação que possa ser relevante para a resolução da requisição de serviço.
[Text area]

UAM Services - Solicitação de acesso.

Inclusão de acesso adicional.

Solicitação de acesso não é via Incidente e sim via RITM sendo necessário abertura de chamado Service Request.

6 Se você já possui acesso e algumas transações e deseja solicitar outra transação, clicar em:
“Requisitar acesso adicional”

7 Preencher os dados solicitados conforme alinhamento de acesso de sua gestão;

IAM - Gerenciamento de Acesso

The screenshot shows a grid of nine access management tasks:

- Criar Usuário (Massa)
- Criar Usuário
- Requisitar Chave de Desenvolvedor (Developer Key)
- Excluir Usuário
- Editar usuário
- Bloquear/Desbloquear Usuário
- Redefinir Senha
- Requisitar Acesso para Usuários de Firefighter
- Requisitar Acesso Adicional

The last task, "Requisitar Acesso Adicional", is highlighted with a red border.

* Qual é a sua Workstream? (Obrigatório)

-- Nenhum --

* Qual é a sua fábrica/planta? (Obrigatório)

-- Nenhum --

* Selecione o sistema (Obrigatório)

-- Nenhum --

* Por favor descreva sua solicitação de acesso (Obrigatório)

UAM Services - Solicitação de acesso.

Erro de autorização ou acesso já concedido:

Solicitação de acesso não é via Incidente e sim via RITM sendo necessário abertura de chamado Service Request.

8 Clicar na aba:

“Requisitar acesso adicional”

9 Preencher os dados solicitados conforme alinhamento de acesso de sua gestão e anexar print do log de erro da tela /NSU53 do SAP. Conforme exemplo no próximo slide:

IAM - Gerenciamento de Acesso

The screenshot shows a grid of nine access management tasks:

- Criar Usuário (Massa)
- Criar Usuário
- Requisitar Chave de Desenvolvedor (Developer Key)
- Excluir Usuário
- Editar usuário
- Bloquear/Desbloquear Usuário
- Redefinir Senha
- Requisitar Acesso para Usuários de Firefighter
- Requisitar Acesso Adicional

The "Requisitar Acesso Adicional" task is highlighted with a red border.

8

9

* Qual é a sua Workstream? (Obrigatório)

-- Nenhum --

* Qual é a sua fábrica/planta? (Obrigatório)

-- Nenhum --

* Selecione o sistema (Obrigatório)

-- Nenhum --

* Por favor descreva sua solicitação de acesso (Obrigatório)

No caso de não ter autorização, por favor, anexe o print da tela do SU53

Carregar

UAM Services -

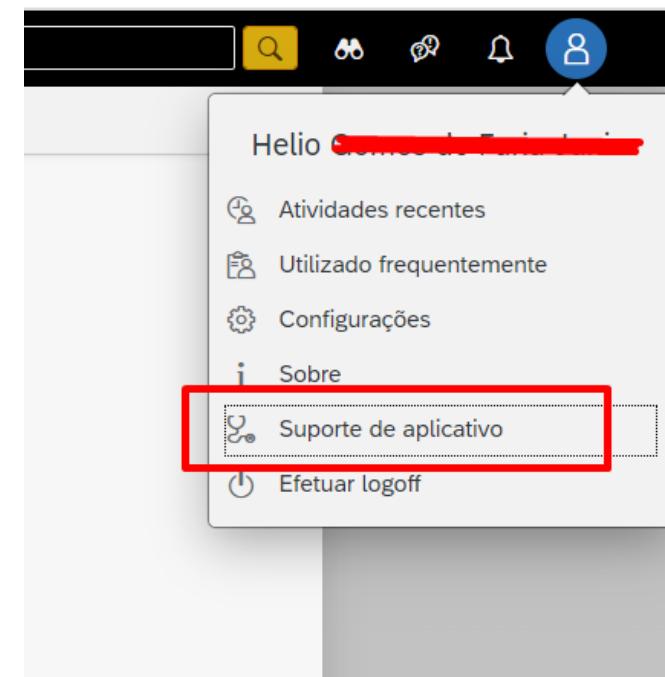
Solicitação de acesso.

Log de erro /NSU53

Solicitação de acesso não é via Incidente e sim via RITM sendo necessário abertura de chamado Service Request.

- 10 Na /NSU53 no SAP tire um print de todo o LOG (lembre-se de pegar todas as partes, pois pode ser necessário que você **role a barra de rolagem até o final**)."
- Finalize a solicitação do ticket.

User Name	Action	Object	Field 1	Value 1	Field 2	Value 2	Field 3	Value 3	Field 4	Value 4	Field 5	Value 5	Field 6	Value 6	Field 7	Value 7
TEST_SU1	Paged Cache Sync	[22.11.2022 08:12:31] (SST)	S_ALJAV	ACTV	S_ALJAV	ACTV	S_ALJAV	CLASS	S_ALJAV	ACTV	S_ALJAV	ACTV	S_ALJAV	ACTV	S_ALJAV	ACTV
	Client	300														
	Date	[22.11.2022]														
	Timestamp	[14:27:28] (UTC)														
	Duration	[appdynamics EAD_00]														



11 Caso você não tenha acesso a SU53 no sistema SAP, você deve complementar as informações com o log de erro do Fiori:

1. Você pode iniciar o Suporte ao Aplicativo diretamente do app.
2. Iniciar o Suporte de Aplicativos no menu do usuário.
3. Clique em ""baixar logs"" e anexe o XLS ao tíquete ServiceNow.

- Caso você tenha alguma dúvida de qual acesso deve solicitar, verifique com o Key User de sua área se ele pode ajudar a definir o acesso antes de solicitar.

Informações de aplicativo

ID Chip null: inválido

Informações de aplicativo

Síntese

Tipo de aplicativo: UI5

Detalhes técnicos

Versão de aplicativo: 1.90.6

Recurso de aplicativo: sap.ushell.renderers.fiori2.search.container

→ Baixar logs Encerrar