

## Criação de usuário, Bloqueio e desbloqueio, Inclusão de acesso adicional.

1 Acessar:  
[https://abinbevwww.service-now.com/abiex?id=sc\\_category\\_abi&catalog\\_id=9df4d21e1b2a81d0f861a640604bcbcd7&sys\\_id=0fc955961b32c110a5dddf3b24bcbcd5](https://abinbevwww.service-now.com/abiex?id=sc_category_abi&catalog_id=9df4d21e1b2a81d0f861a640604bcbcd7&sys_id=0fc955961b32c110a5dddf3b24bcbcd5)

- Novo usuário;
- Usuário bloqueado;
- Requisição de acesso adicional.

**Passo a passo para cada um dos casos nos próximos slides:**

[Página inicial](#) > [Todos os catálogos](#) > [Aurora S4Hana](#) > [Contas, Acessos e Senhas](#) > [IAM - Gerenciamento de Acesso](#)

Pesquisar itens de catálogo

## Catálogo de Serviços

Aurora S4Hana

## Categories

Contas, Acessos e Senhas

IAM - Gerenciamento de Acesso

## Security Services

**+** Gerenciamento de Dados

Financeiro

#### Logística

⊕ OTC - Financeiro/Vendas

⊕ PTP - Compras / Contas a Pagar

#### Suprimentos

+ Plataforma de Tecnologia

Share your Suggestions or Improvements

## IAM - Gerenciamento de Acesso

## Criar Usuário (Massa)

Solicitar criação de contas de usuário em massa  
(Mínimo de 20 usuários)

## Criar Usuário

[Criar uma conta de usuário](#)

### Requisitar Chave de Desenvolvedor (Developer Key)

[Solicitar criação de chave de desenvolvedor.](#)

Excluir Usuário

### Excluir uma conta de usuário (Sistemas Não-SAP)

[Editar usuário](#)

Editar um usuário existente (Sistemas Não-SAP)

## Bloquear/Desbloquear Usuário

Requisitar bloqueio ou desbloqueio de usuário

### Redefinir Senha

[Redefinir uma senha de usuário](#)

## Requisitar Acesso para Usuários de Firefighter

Permitir acesso a ferramenta SAP GRC para requisitar acesso a IDs de usuário de Firefighter

### Requisitar Acesso Adicional

Requisitar acesso adicional a um sistema (App/T-code/Authorizations)

### Revogar Acesso Adicional

Retirar acesso adicional a um sistema (App/T-code/Authorizations)

### Extrair Relatórios - SAP SoD/Auditorias

Relatórios para auditoria de SAP SOD  
(Segregation of Duty / Segregação de Função)

# UAM Services - Solicitação de acesso.

## Criação de usuário.

Solicitação de acesso não é via Incidente e sim via RITM sendo necessário abertura de chamado Service Request.

2 Para solicitar criação de novo usuário, clicar em: “Criar Usuário”

3 Preencher os dados solicitados conforme alinhamento de acesso de sua gestão;

### IAM - Gerenciamento de Acesso

Criar Usuário (Massa)

Solicitar criação de contas de usuário em massa (Mínimo de 20 usuários)

Excluir Usuário

Excluir uma conta de usuário (Sistemas Não-SAP)

Redefinir Senha

Redefinir uma senha de usuário

Revogar Acesso Adicional

Criar Usuário

Criar uma conta de usuário

Editar usuário

Editar um usuário existente (Sistemas Não-SAP)

Requisitar Acesso para Usuários de Firefighter

Permitir acesso a ferramenta SAP GRC para requisitar acesso a IDs de usuário de Firefighter

Extrair Relatórios - SAP SoD/Auditorias

Requisitar Chave de Desenvolvedor (Developer Key)

Solicitar criação de chave de desenvolvedor.

Bloquear/Desbloquear Usuário

Requisitar bloqueio ou desbloqueio de usuário

Requisitar Acesso Adicional

Requisitar acesso adicional a um sistema (App/T-code/Authorizations)

\* Qual é o tipo do novo usuário? (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* Qual é a sua Workstream? (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* Qual é a sua fábrica/planta? (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* Selecione o sistema (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* Regras/perfis para serem atribuídos ou usuários espelhos (Obrigatório)

\* Motivo (Obrigatório)

#### Informação Adicional

Adicionar qualquer informação que possa ser relevante para a resolução da requisição de serviço.

2

3

# UAM Services - Solicitação de acesso.

## Bloqueio e desbloqueio

Solicitação de acesso não é via Incidente e sim via RITM sendo necessário abertura de chamado Service Request.

4 Se seu usuário está bloqueado ou se você é terceiro e a validade expirou, clicar em:  
“Bloquear/ Desbloquear Usuário”

5 Preencher os dados solicitados conforme alinhamento de acesso de sua gestão;

### IAM - Gerenciamento de Acesso

Criar Usuário (Massa)

Solicitar criação de contas de usuário em massa (Mínimo de 20 usuários)

Criar Usuário

Criar uma conta de usuário

Requisitar Chave de Desenvolvedor (Developer Key)

Solicitar criação de chave de desenvolvedor.

Excluir Usuário

Excluir uma conta de usuário (Sistemas Não-SAP)

Editar usuário

Editar um usuário existente (Sistemas Não-SAP)

Bloquear/Desbloquear Usuário

Requisitar bloqueio ou desbloqueio de usuário

Redefinir Senha

Redefinir uma senha de usuário

Requisitar Acesso para Usuários de Firefighter

Permitir acesso a ferramenta SAP GRC para requisitar acesso a IDs de usuário de Firefighter

Requisitar Acesso Adicional

Requisitar acesso adicional a um sistema (App/T-code/Authorizations)

\* **Selecione a opção** (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* **Qual é a sua Workstream?** (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* **Qual é a sua fábrica/planta?** (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* **Selecione o sistema** (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* **Motivo** (Obrigatório)

#### Informação Adicional

Adicionar qualquer informação que possa ser relevante para a resolução da requisição de serviço.

# UAM Services - Solicitação de acesso.

Inclusão de acesso adicional.

Solicitação de acesso não é via Incidente e sim via RITM sendo necessário abertura de chamado Service Request.

6 Se você já possui acesso e algumas transações e deseja solicitar outra transação, clicar em: “Requisitar acesso adicional”

7 Preencher os dados solicitados conforme alinhamento de acesso de sua gestão;

## IAM - Gerenciamento de Acesso



<b>Criar Usuário (Massa)</b> Solicitar criação de contas de usuário em massa (Mínimo de 20 usuários)	<b>Criar Usuário</b> Criar uma conta de usuário	<b>Requisitar Chave de Desenvolvedor (Developer Key)</b> Solicitar criação de chave de desenvolvedor.
<b>Excluir Usuário</b> Excluir uma conta de usuário (Sistemas Não-SAP)	<b>Editar usuário</b> Editar um usuário existente (Sistemas Não-SAP)	<b>Bloquear/Desbloquear Usuário</b> Requisitar bloqueio ou desbloqueio de usuário
<b>Redefinir Senha</b> Redefinir uma senha de usuário	<b>Requisitar Acesso para Usuários de Firefighter</b> Permitir acesso a ferramenta SAP GRC para requisitar acesso a IDs de usuário de Firefighter	<b>Requisitar Acesso Adicional</b> Requisitar acesso adicional a um sistema (App/T-code/Authorizations)

\* Qual é a sua Workstream? (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* Qual é a sua fábrica/planta? (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* Selecione o sistema (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* Por favor descreva sua solicitação de acesso (Obrigatório)

6

7

# UAM Services - Solicitação de acesso.

Erro de autorização ou acesso já concedido:

Solicitação de acesso não é via Incidente e sim via RITM sendo necessário abertura de chamado Service Request.

8 Clicar na aba: “Requisitar acesso adicional”

9 Preencher os dados solicitados conforme alinhamento de acesso de sua gestão e anexar print do log de erro da tela /NSU53 do SAP. Conforme exemplo no próximo slide:

## IAM - Gerenciamento de Acesso

<b>Criar Usuário (Massa)</b> Solicitar criação de contas de usuário em massa (Mínimo de 20 usuários)	<b>Criar Usuário</b> Criar uma conta de usuário	<b>Requisitar Chave de Desenvolvedor (Developer Key)</b> Solicitar criação de chave de desenvolvedor.
<b>Excluir Usuário</b> Excluir uma conta de usuário (Sistemas Não-SAP)	<b>Editar usuário</b> Editar um usuário existente (Sistemas Não-SAP)	<b>Bloquear/Desbloquear Usuário</b> Requisitar bloqueio ou desbloqueio de usuário
<b>Redefinir Senha</b> Redefinir uma senha de usuário	<b>Requisitar Acesso para Usuários de Firefighter</b> Permitir acesso a ferramenta SAP GRC para requisitar acesso a IDs de usuário de Firefighter	<b>Requisitar Acesso Adicional</b> Requisitar acesso adicional a um sistema (App/T-code/Authorizations)

\* Qual é a sua Workstream? (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* Qual é a sua fábrica/planta? (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* Selecione o sistema (Obrigatório)

-- Nenhum --

\* Por favor descreva sua solicitação de acesso (Obrigatório)

No caso de não ter autorização, por favor, anexe o print da tela do SU53

📎 Carregar

## Log de erro /NSU53

**10** Na /NSU53 no SAP tire um print de todo o LOG (lembre-se de pegar todas as partes, pois pode ser necessário que você **role a barra de rolagem até o final**).  
Finalize a solicitação do ticket.

1. Você pode iniciar o Suporte ao Aplicativo diretamente do app.
2. Iniciar o Suporte de Aplicativos no menu do usuário.
3. Clique em ""baixar logs"" e anexe o XLS ao tíquete ServiceNow.

- **Caso você tenha alguma dúvida de qual acesso deve solicitar, verifique com o Key User de sua área se ele pode ajudar a definir o acesso antes de solicitar.**

