

	Đang cô đơn	Tìm người lạ	Tìm kiếm giải pháp	Tải ứng dụng Grab	Đặt dịch vụ trò chuyện cùng người lạ	Soulmate Grab cùng bạn trò chuyện	Đánh giá dịch vụ
Action	Tìm bạn quen trên facebook.	Lang thang trên phố đi bộ.	Lên google, tìm kiếm từ khóa, tham khảo 1 vài kết quả.	Lên store tải app về đăng ký tài khoản.	Lên grab thực hiện đặt dịch vụ.	Đón, tâm sự, giải bày.	Bình luận, đánh giá dịch vụ.
Question	Nên tìm ai hợp? Chuyện này khó nói với người quen.	Làm sao để bắt chuyện? Người ta có đồng ý bắt chuyện ko?	Phải dùng keyword gì để search? Liệu có tìm ra giải pháp phù hợp không?	Ứng dụng có trả phí không? Có rõ ràng các khoản phí trước khi sử dụng dịch vụ không?	Khi nào đón? Có gần nhất không?	Kế hoạch của soulmate là gì?	Được đánh giá theo tiêu chí nào?
Happy moments			Tìm được giải pháp tốt, tin tưởng.	Thao tác đăng ký nhanh gọn.	Nhận cuộc.	Giải bày được tâm trạng.	Cách đánh giá dễ dàng.
Pain points	Không tìm ra người thích hợp.	Không tìm ra người để nói chuyện, không có lí do để tiếp cận.	Quá nhiều sự xuất hiện của các app hẹn hò ảo qua mạng.	Nội dung quy định sử dụng ứng dụng dài dòng.	Chờ lâu quá.	Sự cố ngoài ý, ngoài kế hoạch.	Mất thời gian.
Opportunities	Grab gợi ý dịch vụ trò chuyện, đi chơi của Grab qua quảng cáo trên facebook	Grab cung cấp dịch vụ trò chuyện với tính năng filter đa dạng.	Ứng dụng Grab kiểm soát quy trình chặt chẽ và an toàn.	Grab cho phép dùng email, facebook để đăng ký, xác minh. Có nút skip để bỏ qua bước đọc nội quy.	Grab có lượng Soulmate Grab lớn, phủ sóng khắp thành phố.	Grab có emergency services cho Grabber.	Grab tự động hiển thị đánh giá dịch vụ cho người dùng khi Soulmate Grab hoàn thành dịch vụ.