

营运规则：

京东的游戏规则可以分为 2 种：显性规则与隐形规则。

显性规则即合同规则(合同与附属文件上所规定的，商家必须遵循的规则。)熟知这些规则并尽量避免违规，是身为京东运营最基本的要求。当然合同上面所规定的各项指标，一般不用 100%做到。比如全网最低价，有几款商品价格偏高一般京东也不会追究;比如删单率不能超过 1%，一般京东方面也不会追究具体数值。但是以下几条规则，可以说是高压线，必须认真对待。

- 1.订单发货时限要求
- 2.商品发布规则
- 3.客服用语规范
- 4.工单处理时效

不管销量好与坏，首先一个京东运营必须保证的是，不违反规则。

如果说显性规则保证店铺不会倒闭，那么隐形规则就是店铺做大必须遵循的规则。