# 面试问题

1、离职原因（必须是个人的原因，必须合理）

Eg：我家里有事情(必须要合理，且只能出现一次，)需要处理，时间比较长，为了不耽误公司业务的发展，我才提出离职

Eg：我的家人都在上海，为了更好的在一个地方发展和有人照顾，所以我离职来到了上海，而且，我以前对上海比较憧憬，一直希望在上海生活（面试官可能会问你为什么不从一开始就去上海：当时在学校没有社会经验，就跟着同学来了杭州）

### **2、自我介绍**

注意点：时间合适(1～3分钟)，语速要合理(不能太快，也不能太慢，要向新闻联播主持人那样的语速)

自我介绍要表现什么：做什么项目(看你的业务经验)、学到了什么知识（是否好学），发展方向(注意点：你面试的公司在哪，你的方向不能脱离这个城市)

Eg：我叫什么？我家乡是哪的？，我的上家公司是阿里巴巴，我在阿里巴巴干了多长时间，我在此期间，我做了福利宝、天天特卖、数据统计等这些项目，用到linux命令、mysql、python等技术，在上家公司学会常用的linux使用方法，mysql常用的命令以及在休息时间在网上学习python，因为我想向开发测试、管理路线这方向发展，我在空闲时间也去学习python测试开发、管理学等知识。

### 3、上家公司的测试流程

* 提前一到两天会拿到需求，分析需求(需求的注意点：

1. 必须要清楚知道那些带有“等等、和什么一样”不明确的字眼
2. 自己不明确功能，记下此问题，在评审会上问产品经理
3. 自己明确知道功能，在评审会上也要认真听)，明确的功能点和不能明确的功能

* 开需求评审会(注意点：

1. 提问题要在产品经理说到这个功能点时候提，
2. 提前通知你参加评审会，你要看在这个时候是否有时间，没时间就要发邮件通知组织者)，参与的人员：产品经理、测试、开发、项目经理、(运营、UED)

* 测试计划的编写
* 写测试用例
* 评审测试用例(注意点：

1. 测试人讲测试用例，一条条的过用例
2. 你要提前通知开会的时间地点和那些人)，参与人员：和需求评审一样

* 搭建测试环境(注意点：

1. 开发提测之后，你才开始搭建测试环境
2. 服务端的测试环境不是你搭建，除非你是高级或者资深以及专 家级别的测试工程师)

* 冒烟测试(注意点：

1. 是否要进行冒烟测试，要看此需求测试时间有没有超过或等于 3天
2. 冒烟测试测主要功能)

* 执行测试用例(注意点：

1. 要按照测试模块进行测试，不要这个模块测一下，那个模块测 试一下
2. 先测试功能，在测试其他的
3. 执行测试用例的时候要一直抓日志，这个主要来防止偶然性 bug)

* 提交bug并跟踪(注意点：

1. 执行测试用例的时候，只要一发现bug，就立刻提
2. 提交的bug要符合规范：

* 主题：“[新需求名]：bug主题”
* 复现步骤：“1、先干什么，2、再干什么”(不要一句话描述 完)
* 预期结果：必须要明确什么代表成功
* 要带有日志和图片的附件

1. 开发修改bug后，你要重新验证，验证的包的版本要明确，验 证之后要修改bug状态)

* 回归测试(注意点：

1. 回归的次数3到5轮
2. 不是直到所有的用例执行完或者bug修改完在开始回归测试，它是开发修一些bug后，产生新的包，你在这个新的包上面进行回归)
3. 回归bug的测试用例以及相关的测试用例(开发一般会提示)

* 预发布环境测试(注意点：回归一下主要功能，当然你要是有时间，你可以回归所有用例)
* 验收测试(注意点：

1、验收会议要提前通知，发邮件通知时间地点任务

2、测试人员进行操作，项目组的其他人观看，有提出问题，并记 录)

* 发布测试报告(注意点：必须验收测试之后和发到线上之前发测试报告，)
* 发布到线上并回归(注意点：回归一下主要功能)

### 做过自动化测试吗

* 做过
* 我们做自动化是用的python语言开发自动化框架，我们用的自动化框架是python+appium+unittest+HtmlTestRunner，用在那些模块，也可以细说框架里面的7个包，并说一下每个包的作用
* （面试官可能或问你：这个自动框架是你编写的还是你只参与用例的编写：框架是我编写的，里面的用例是由我们测试组一起写的）
* （要是到公司之前框架已经有了：我只参与了用例编写，但是这个框架我会编写）

### 有自动化工具为什么还要写自动化代码

* 因为目前的自动化工具都是做兼容性测试的，如安装下载，没办法完成特有功能测试，所以需要写自动化代码

### 做过接口测试吗

* 做过，答案是接口测试流程

### 6、给的是具体的接口，怎么测试

* 如果是登录后的接口，要说明token或者cookie，或者找开发要万能码
* 通过性验证：首先肯定要保证这个接口功能是好使的，也就是正常的通过性测试，按照接口文档上的参数，正常传入，是否可以返回正确的结果。
* 参数组合测试：必须参数和非必需参数进行组合测试，查看返回结果是否和预期结果一致
* 异常验证：

1. 所谓异常验证，也就是我不按照你接口文档上的要求输入参数，来验证接口对异常情况的校验。
2. 传输路径上的异常

* 接口安全：   
  1、绕过验证，比如就是直接输入登陆后的接口，看能不能返回登录后的数据  
  2、参数是否加密，比如说我登陆的接口，用户名和密码是不是加密，如果不加密的话，别人拦截到你的请求，就能获取到你的信息了，加密规则是否容易破解。
* 性能测试  
  接口并发情况，如上面提到的：一个账号，同时（大于2个请求）对最后一个商品下单，或不同账号，对最后一个商品下单  
  接口响应时间，响应时间太长了，肯定需要优化，一般都是毫秒级别

### **为什么要做接口测试**

* 可以发现很多在页面上操作发现不了的bug
* 能发现更底层bug
* 前端随遍变，接口测试测好了，后段就不用做大的修改
* 更早的介入测试，能够更早的发现问题，节省资源

### **持续化集成会不会**

* 会，我上家公司用的是jenkins做持续化集成
* 测试写的接口自动化代码，通过git放在gitlab上面，在jenkins上创建一个项目，通过配置这个项目和gitlab上的代码关联，设置定时，来执行接口自动化代码

### **git会不会使用**

* 会，创建一个仓库，通过git init初始化仓库，把写的代码放在这个文件夹的工作区，通过git add 文件名把代码放到暂存器，再通过git commit -m ‘注释’把代码放到本地仓库，然后通过git push这个命令把代码放到gitlab上面，要是修改代码的话，也可以通过git pull或者git clone把代码从gitlab拉到本地仓库

### 你知道http协议吗

* http 是什么，默认端口号
* 有什么作用
* 请求报文
* 响应报文
* 状态码
* 请求方法
* kookie和session（一般是问开发人员）
* 缓存机制

### **get和post区别**

* get是用来请求数据的，post是用来提交表单和更新资源的
* get是通过url地址栏传输，受地址栏的物理限制，长度最多为2048字符，post没有限制
* post比get更安全

### **性能测试做过吗**

### **你未来的职业规划**

答案1:我打算在未来2到3年，先提升我的技术能力，然后走管理路线(面试官可能会我们未来几年没有管理的位置：我的规划是未来走管理，但是也有可能往技术大牛这方向发展，并不确定，要看我的实际情况)

答案2:我打算在未来2到3年先提升技术能力，然后提升业务能力，往测试专家这方向发展

### 你上家公司有几个测试人员，怎么分工的

Eg：15个测试，分为两个测试小组，分别为12个手工和3个自动化，在业务忙的时候，自动化测试小组也会做手工测试

### **你对加班是怎么看待的**

* 个人原因：按照我的能力，在下班之前会做完的，做不完，自己原因，加班无可厚非
* 公司原因：如果项目紧的话，是可以加班

### **如何分析bug属于前端还是后端**

* （web端的）F12键进行查看，如果后段返回的数据有问题，bug一般属于后段，否则属于前端
* (app端)通过抓去日志，分析日志，带有h5字样的属于前端，否则属于后段

### **mysql会不会**

* 会，常用的sql都会
* （面试官可能会问：左链接和右链接会不会：会，说一下左链接和右链接）

### **自动化代码怎样规避开发修改xpath**

* 通过相对路径定位，就是手写xpath

### **实时查看日志的命令**

* tail -f

### **你认为测试人员需要具备那些素质**

* 五心（细心，耐心，）
* 相信任何软件都有bug
* 好的交流能力
* ……

### **假设点击某个商品时响应速度比较慢，如何排查问题**

* 首先看网路是不是不稳定
* 客户端的设备配置低
* 查看访问服务器的请求是不是很多（你要找开发或者领导）

### **你来到我们公司能给公司带来什么效益**

* 基于同等薪资的条件下，我做事的效率比较高
* 和我由相同工作年限的同行，我觉得我掌握的技能范围和深度比他们高
* 从用人成本上看我节约了公司的成本，从工作内容上看我为公司带来了远超我本职工作的效益

### **测试环境和预发布环境有什么区别**

* 最主要的区别就是数据上的区别，测试环境的数据都是测试人员自己导入和操作的，预发布环境的数据是从线上拷贝过来的，就是实际的用户数据
* 硬件和环境也有区别

### **新需求上线出现了问题最快的解决方法**

* 开发代码回滚

### **给你一个例子(比如电梯)，写测试用例**

* (要考虑全面，不要忘了数据库和接口）
* 先考虑功能上的问题
* 异常方面
* 安全方面
* 性能方面

### **你的期望工资是10k，他说只能给你8k，你是怎么考虑的？**

* 我上家公司的工资9k，因为我对咱们环境和情况比较喜欢的，你只能给我8k，你看能不能提高一点，(不能，我回去考虑一下吧)

### **面试官问你还有什么想问的吗？**

如果是hr，你就问公司待遇放的问题，比如，五险一金

若果是技术人员：你就问技术上的问题，比如，咱们公司有技术分享会，测试流程

### **简历上的问题**

* 简历上的技术能力必须全部都会(面试官对你的简历技术能力的，他可能一条一条问)

### **面试要注意的问题**

* 拿到面试邀请后，你要仔细查看该公司的职业描述，对上面的技术要仔细的复习一遍，必须流畅的说出来
* 面试之前要查一下该公司的信息(你对我们公司有什么了解)
* 要提前查看该公司的位置(电话面试，你就要让打电话的人给你发邮件(不能是qq邮箱))，网上查找，通过boos直聘上看，知道怎么去(做哪路公交车或者地铁)，要提前10分钟到那，提前给让你来面试的人发信息或者打电话，给你开门
* 面试时间（hr问你什么时候，或者给你具体的时间让你来面试）
* 面试过程中：如果紧张(你要克制，握紧拳头)，不紧张，回答问题有手和嘴协调的回答
* 面试后：别人说面试到这吧时候，你才能走，如果2没给你面试结果(要主动去问hr面试结果，如果hr没有回答你，已经说明米ko掉了)

### **面试的人员**

* 刚开始面试人(hr，也有可能只直接是技术人员)
* hr会问的问题：你的基本情况(住址，学历)，你的工资，你周围的情况，你上家公司的情况