

MTDS 系统操作答疑手册

目录

一、 软件安装、账号绑定及登录相关问题:	31
1、 MTDS 网址是多少? MTDS 的安装密码是多少?	31
2、 MTDS 适配浏览器是什么?	31
3、 手机、IPAD 端安装二维码在哪里?	31
4、 苹果设备安装 MTDS 需要信任, 该怎么设置?	35
5、 有没有 MTDS 操作视频? 在哪里查看教学视频?	36
6、 员工如何修改登录密码?	37
7、 员工忘记密码怎么办?	38
8、 系统管理员 (admin) 的密码忘记了怎么办?	40
9、 手机端无法保存照片/无法接收通知?	42
10、 “我的欧派” 手机端闪退?	43
11、 员工如何修改手机号?	43
12、 提示【当前账号未关注“欧派营销支持”微信公众号, 请绑定后登录】怎么处理?	44
13、 点击账号绑定进去页面空白或者在绑定公众号的时候, 无法正常登录绑定账号, 一直重复显示登录页面怎么办?	46
14、 CAXA 账号如何购买?	47

15、三维家账号为啥在 MTDS 可以登陆，直接登三维家登不进去？	50
16、点击账号绑定进去页面登录时提示该账号已绑定其他微信账号，无法进行绑定。如需绑定，请输入手机号的验证码？	51
17、安装 APP 时提示“我的欧派”需要更新怎么办？	52
18、MTDS 登录界面更新后，需要怎么登录？	53
19、登录账号时提示：是否与该手机号码的账号合并，是什么意思？	54
20、登录账号时提示：是否与该手机号码的账号合并、强制新增是什么意思？	55
21、商场人员有多个账号，进行了合并账号操作后，会有什么影响？	56
22、如何解绑同一个手机号用户下绑定的账号？	56
23、admin 账号如何修改手机号？	58
24、如何修改账号昵称？	60
25、登录 MTDS 显示 “账号不存在” ？	61
26、如何跨组织编码绑定 CAXA 账号？	62
二、组织架构管理、权限分配问题：	72
1、系统提示帐号不在门店下，不能建档是什么原因？	72
2、组织架构中的人员可不可以删除？	73
3、添加服务单的时候选不了品类怎么办？	74
4、人员缺少权限怎么分配？	75
5、如何关联实体门店？	75
6、在组织架构里搜索以前账号时出现 “未搜索到相关的内容，请重新输入其它关键字” 提示怎么办？	77

7、当在组织架构调动人员时出现一串英文提示怎么办?	79
8、登陆 MTDS 时提示“账号已超过 30 天未登录, 请找商场系统管理员处理”怎么办?	79
9、调动人员怎么操作?	80
10、系统管理员无法操作调动、修改角色?	81
11、员工帐号登陆, 电脑端可以查看的菜单, 手机端不显示?	81
12、搭建组织架构在地图选择门店位置, 无法选择到门牌号?	82
13、商场所有人员打开日志汇报时, 显示的数据是本店/本商场的数据? .	83
14、员工帐号在手机端看不到日志汇报?	83
15、员工已勾选 XX-通用的角色, 为什么还是没有菜单?	84
16、店长帐号登录后, 在拓客经销商 H5 活动没有立即创建活动按钮? .	84
17、员工登录 E 学堂/商学院看不到学习地图的内容?	85
18、系统管理员登录手机端没有 E 学堂/商学院入口?	85
19、批量修改按钮点击无反应, 不能修改怎么办?	86
20、手机端员工帐号登录后继续服务按钮点开后无数据?	87
21、员工账号在手机端登录没有失单按钮?	88
22、人员、岗位、门店、部门无法删除?	89
23、“我的欧派”手机登录出现校验提示“未经身份验证”?	90
24、同时代理单品类和大家居的商场如何搭建门店?	90
25、一个店长管理两个门店组织架构如何设置?	90
26、为什么有些公告员工的能看到, 有些公告员工看不到呢?	90
27、失效账号客户服务单及任务若还需要继续使用, 需要怎么处理?	91

28、关联实体门店的时候提示“同一虚拟门店不允许同时关联两个相同品牌 品类的实体门店”怎么办?	92
三、带单派单模块相关问题:	100
1、商场指定导购带单时, 找不到人员, 怎么办?	100
2、跨商场指定导购带单后, 怎么在被带单导购的客户列表里找不到对应客 户呢?	101
3、橱柜经销商跨商场指定导购带单后, 为什么衣柜商场导购的客户列表找 不到这个客户?	102
4、跨商场带单时, 为什么没有跨商场带单的按钮?	103
5、衣柜经销商导购建档时没有衣柜的意向品类选择怎么办?	104
6、衣柜经销商跨商场带单(不指定导购)时, 点击提交时选不到该区域内的 橱柜商场, 怎么办?	105
四、客户管理模块	105
1、新增服务号时, 弹框提示“此电话号码已建档, 请选择建档标签”怎 么办?	105
2、潜客列表的客户是哪里来的?	107
3、潜客列表打标签按钮置灰了点不动怎么办?	108
4、潜客列表点击打标签, 显示“暂时无标签, 请联系商场系统管理员去配 置标签”怎么办?	109
5、潜客如何关联客户?	110
6、潜客关联客户关联错了怎么办?	110
7、现有的客户跟进类型有哪些?	111

8、现有的消息提醒类型有哪些?	112
9、互动轨迹的分值是如何获得的?	113
10、MTDS-APP 客户列表如何操作批量修改?	114
11、MTDS-APP 客户列表如何操作失单/失效?	117
12、客户/服务单列表搜索不到客户/服务单怎么办?	119
五、全流程任务办理常见问题:	136
(一) 常规流程任务常见常见问题	136
1、有没有 MTDS 操作视频? 在哪里查看教学视频?	136
2、设计师或下单员的帐号能建档吗?	137
3、系统流程不知道任务在谁那里?签不了合同、下不了单怎么办?	137
4、为什么办理不了合同签订任务?	138
5、合同签订时提示有待收款, 已收款录不了怎么办?	138
6、任务操作了回退但是设计师收不到?	139
7、办理初尺任务时提示要添加空间, 怎么添加?	140
8、该服务单无量尺定位地址怎么办?	140
9、任务在办理过程中,责任人看不到任务怎么办?	141
10、分配过一次设计师需要修改设计师怎么办?	142
11、建档或者下单时候校验提示出现“服务单客户名称不可含特殊字符” 怎么办?	143
12、分配设计师或者启动标准品流程时, 提示“分配责任人失败! 请检查流 程模板责任人配置!” 怎么办?	144
13、分配设计师时提示“流程节点需求确认、量尺、方案设计、合同签订、	

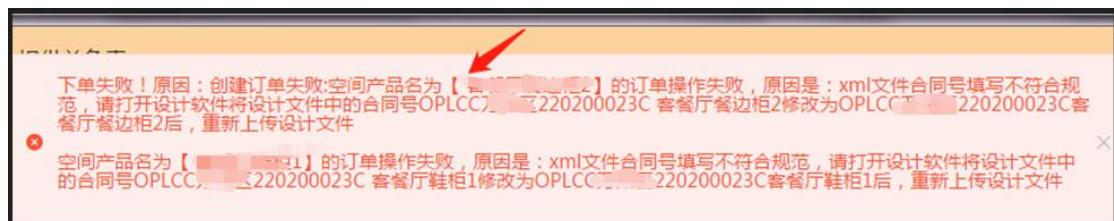
订单下单是必须选择”怎么办?	145
14、批量分配设计师时提示“请选择服务单” :	146
15、启动标准品流程时提示“当前门店没有维护该品类标准品流程，是否启动默认流程”怎么办?	147
16、流程没有设置合同签订任务节点可以下单吗?	147
17、流程保存时提示“存在没有任务的流程节点，请检查”怎么处理 ?	149
18、保存流程时提示“流程节点需求确认、量尺、方案设计、合同签订、订单下单是必须选择” ?	150
19、客户已传单到工厂，但是在任务列表仍显示为订单下单节点?	151
20、复制集团流程模版编辑保存后，在商场流程模版找不到新流程?.....	152
21、历史遗留的待跟进客户怎么清理?	152
22、历史遗留的任务超时客户怎么清理?	153
23、新增客户后在服务单找不到该客户?	154
24、建档后客户没有收到短信?	155
25、批量修改设计师提示“服务单【分配设计师-还未启动流程 XXXXXX,不能修改设计师】” ?	155
26、如何查看超时任务?	156
27、新建客户时，提示“该电话号码已建档，如需重复建档，请选择重复建档标签”怎么办?	158
28、请问没有建手机号码的客户现在去哪里了呢?	159
29、销售申请分配设计师后，店长在哪里审核?	160

30、设计师在我的服务单查不到派给他的单子了怎么办?	160
31、分配设计师、提交任务时系统报错, 如: 流程[XXXXXX]配置错误, 节点与任务:[需求确认-复尺], 怎么办?	161
32、办理订单下�单任务时提示“当前任务存在订单没传单, 请确认是否需传单, 如需传单请返回操作; 若无需传单, 请使用库存下单, 勾选【使用库存】后提交, 即可完成任务(并非传单到工厂)”, 应该怎么办?	163
33、客户已确定定购其他产品, 不需要再跟进或办理任务, 在系统里需要怎么操作?	163
(二) 合同确认功能常见问题	168
1. 商场端如何办理合同签订任务?	168
2. 现在办理合同签订任务都需要客户确认了吗?	170
3. 已经给客户发了短信确认了, 但是客户那边收不到短信, 怎么办?	170
4. 客户如何确认合同交期信息呢?	171
5. 设计师在下单的时候提示: 该订单还未到订单下单节点, 无法传单?	172
6. 短信已经发送给客户了, 但是客户反馈登录小程序没有弹窗消息确认, 待办也没有收到确认消息?	173
7. 客户无法登录小程序确认怎么办?	174
六、财务模块:	174
1、客户已操作收款, 点开收款信息显示待收款是负数?	174
2、操作退款时, 提示退款金额不能大于已收?	175
3、在合同签订任务无法编辑已收款金额?	176

4、打开客户服务单无法编辑合同金额?	177
5、失效客户的退款记录如何查看?	178
6、如何批量修改财务审核人?	178
7、财务员如何审核收款?	179
8、合同增补怎么操作?	181
9、办理签合同任务出现校验提示“主合同号生成失败，该服务单需包含一笔收款金额>0的收款，才可生成合同”?	182
10、收款提示、收款阈值获取失败!如果商场没有配置阈值，请联系管理员检查集团阈值是否为空?	184
11、退回的收款单，修改不了附件怎么办?	185
12、财务的收款阀值如何配置?	186
13、财务的审核人如何配置?	186
14、如何操作收款?	187
15、怎么收款、退款或调账?	189
16、收款录错了怎么办?	191
17、合同签订任务时，照片上传错了/合同金额填错了怎么办?	194
18、如何查看收款记录以及款项单信息?	196
19、如何打印收据供客户查看?	197
七、零售传单	199
(一)各类型传单方式:	199
1、橱柜，集成家居，卫浴，木门的正常单怎么下?	199
2、快速标准品订单(礼包百货)怎么下?	201

3、快速标准品订单（单独五金）怎么下？	203
4、快速标准品订单（家配成品）怎么下？	205
5、快速标准品订单（有衣柜有家配）怎么下？	207
6、快速标准品订单（卫浴标准品）怎么下？	209
7、快速标准品订单（营销物料）怎么下？	211
8、快速标准品订单（装修配套）怎么下？	213
9、快速标准品订单（整装供应链）怎么下？	215
10、原单在 MTDS 按照旧规则传单的，现在要下补单怎么下？	217
11、原单在 MTDS 按照旧规则传单的，现在要下遗留单怎么下？	218
12、原单在旧平台按照旧规则传单的，现在要下补单怎么下？	219
13、原单在旧平台按照旧规则传单的，现在要下遗留单怎么下？	219
14、按公司标准样品合同号下单的样品单怎么传单（含非标）？	221
15、商场自主设计的样品单怎么传单？	223
16、小样单怎么传单？	224
17、小样板架怎么传单？	225
18、CY 单怎么传单？	227
19、木门品类的单独五金，怎么下？	229
20、家装单、整装单怎么下？	230
21、各品类直销、特价、团购、网销、畅销、拎包等促销单怎么传单？	
	232
22、软装标准品怎么下单？	234
23、单独台面怎么下？	236

24、原单是欧派集成家居，遗留单需要下铂尼思集成家居的怎么下？	...237
25、新取号规则下的木门订单合同号是怎样的？239
26、软装传单，标准品的产品型号搜索不到，怎么回事呢？240
27、橱柜分销店的订单怎么下？241
28、欧派集成灶（集成厨房）怎么下单？241
29、木门手工单怎么下单？244
30、为什么衣柜订单自动取消了？246
(二)各类传单报错答疑：	254
1、点击“传单”后，提示无传单员电话，怎么办？254
2、保存订单时提示“同一个主合同号下空间产品名不允许重复”怎么办？255
3、上传附件保存后提示“上传附件中已存在同名同类型文件”：256
4、新合同号传单后齐套发货以什么规则齐套？256
5、在原订单新增遗留单或补单时提示“获取渠道信息失败，虚拟门店信息不存在”？257
6、传单时提示“订单页面的空间产品名《***》订单操作失败，xml合同号填写不规范，需打开设计文件修改合同号。	



.....258

7、怎样才能批量传单?	259
8、服务单和合同签订任务无法修改主合同号, 怎样开通权限?	260
9、重传的订单提示“请把修改后的场景文件重新拆分订单, 并上传最新拆分后的 HDF/XML/XLS/PDF 四类文件再上传”, 怎么办?	261
10、订单列表搜索不了客户姓名怎么办?	261
11、橱柜传单时提示“当前商场余额为负数, K3 编码为: *****, 无法传单, 请及时充值”, 经销部审价又说账面上有款, 怎么处理?	262
12、衣柜传单时提示“目前存在扣款失败的衣柜单, 请及时打款, 方可继续传衣柜单”怎么办?	263
13、上传文件后保存提示“上传文件的遗留单标识和订单创建时的不一致, 重新修改设计文件上传”怎么办?	263
14、CAXA 账号购买时出现校验提示“当前已选中的[]启用状态异常, 当前仅支持已启用状态的 MTDS 账号购买对应的计费服务”?	265
15、上传文件时, 弹框出现如下提示信息?	266
16、怎样给商场员工配置查看结算价的权限?	267
17、创建小样单时提示合同类型“无数据”怎么处理?	268
18、遗留单被退单, 提示“上传遗留单失败, 未查到上传的遗留单原始合同, 请查看原始合同是否存在?	269
19、提示“未选择期望工厂交期”怎么处理?	270
20、提示“客户建档渠道来源标识与设计文件产品渠道不一致”怎么处理?	270
21、默认收货地址需要怎么维护?	271

22、提示“是否购买水槽”怎么处理?	272
23、已经关联好服务单,走到了订单下单,但拆单时提示“请先关联服务单”或“服务单还未签订合同”怎么办?	272
24、提示“设计文件合同号填写不符合规范,请打开设计软件中的合同号 A “XXXXXXXXXX” 改为正确的合同号 B “XXXXXXXXXX” 后,重新上传设计 文件。	273
25、拆分订单提示“上传订单文件失败,请重新拆分订单”,怎么办?	274
26、有个订单退单了但重传时,CAXA里并没有重传的文件,拆单的时候提 示有重复订单?	275
27、订单里有客供盆怎么下单?	275
28、设计软件生成的 PDF 文件中商场地址与门店地址不一致是为什么?	280
29、软件一键传单时报错“创建子订单失败,联系管理员”,该怎么处理?	280
30、进入三维家软件提示密码错误怎么办?	281
31、caxa 软件提示“标准品、遗留单、小样品单、内部代传单不允许派尺、 分配设计师”怎么办?	281
32、下橱柜普通订单的时候,报错“已添加过编码为【XXX】、型号为【XXX】 的产品,若想继续添加,请在该标准品中修改标准品数量”怎么办?	281
33、传单界面的产品类别只显示有少数几个,经销部管理员在 UC 后台配置 的其他产品类别选不到是为什么?	282

34、退单重传时遇到报错“重传订单中的【产品类别】不允许修改，请确保与原单值一致后方可继续创造”怎么办？	282
35.下护墙板时，传单界面提示“若使用 caxa 软件，请上传[hdf、xls/xlsx、pdf]文件”，请上传后再传单，怎么办？	283
36、订单回收影响齐套发货吗？	284
37、传单界面的产品类别怎么选不到 OP 整装专供了？拆单的时候报错不能下产品渠道为【欧派整装】的订单是什么原因？	285
38、合同签订任务生成的主合同号怎么变了？以前是 LCC 的怎么变 LCZ 了？	287
39、促销类型这里无数据怎么办？	288
40、传单时提示“该服务单合同类型不允许下该订单类型的单，请重新关联其他服务单或修改订单的订单类型”	288
41、如何查看订单结算明细清单？	289
42、橱柜商场如何查看 K3 账单详情？	290
43、传单报错：客户地址的省、市、区和详细地址必填，请填写完整后再传单，怎么办？	292
44、怎样给商场员工配置查看结算价的权限？	293
45、如何设置不让商场员工查看结算价？	294
46、传单界面复制订单的按钮怎么找不到了？	294
47、添加标准品搜索不出来，如何处理？	295
48、提示：下单门店不允许下产品类别/产品渠道为 XXX 的订单，如何处理？	298

49、设计软件拆单时产品类别为空怎么办？	300
50、系统报错“调用 CRM 接口失败，原因是：门店或商场没有 xxxx 的经营权限，不允许添加！”“怎么办？”	302
51、订单取消后如何重新创建订单？	303
52、 提示下单门店未关联欧派-品类的实体门店？	303
八、特殊类申请相关问题	322
1、特殊类申请单权限怎么设置呢？	322
2、请问申请单入口在哪？需要注意哪些事项？	323
3、特殊申请单怎么提？	324
4、欧铂尼木门订单如何取消？	325
5、欧派软装如何取消？	327
6、特殊类申请填写规范：	327
7、已经下了加急单，还能下取消单吗？	329
8、卫浴淋浴房一定要发起委托申请吗？如何操作？	330
9、发起的特殊类申请怎么查询审批进度呢？	335
10、提示【申请单发起失败，原因：查无用户信息】怎么处理？	335
11、点击新增特殊审批时提示需要登录账号，怎么处理？	336
12、已传单的订单不能发起特殊审批吗？	339
13、木门怎么发起修改单呢？	339
14、处理审批流程的任务，想要取消怎么处理？	340
15、传单时系统提示：含有未审批通过的遗留问题判定流程（或其他特殊类申请），怎么处理？	340

16、怎么发起遗留判定?	341
17、新增 MTDS 申请单, 申请类型下拉显示【无数据】怎么办?	343
九、工程传单相关问题.....	347
(一) 通用问题:	347
1、工程经销商咨询渠道:	347
2、加入企业微信解答群, 以前的培训学习资料怎么找?	347
3、工艺问题咨询渠道:	348
4、工程经销商传单流程简介:	349
5、工程传单的网址是什么?	350
6、登录精装系统问题: 认证信息无效, 怎么办?	350
7、工程衣柜普通单怎么传?	350
8、工程标准品单怎么传?	353
9、在 MTDS 传单的工程单补单怎么传?	353
10、不在 MTDS 传单的工程补单怎么传?	353
11、这种补单有没有办法批量取号?	354
12、原合同不在 MTDS 传单的工程遗留单怎么传?	354
13、原合同在 MTDS 传单的工程遗留单怎么传?	355
14.批量遗留单怎么下单?	355
15.遗留单怎么套数为 0?	356
16.原单是整单不一致的, 现在下遗留单套遗留单下不下去, 提示整单不一致, 需要设置变量.....	357
17. 现在工程台面怎么下单?	357

18、单独台面怎么下单?	357
19、工程的 CY 单怎么传.....	358
20、工程的百货能在 CAXA 软件下吗	358
21、传单时提示“客户电话不合法”怎么处理?	358
22、为什么出现提示“请求超时”?	358
23、工程的空间产品名在哪填写?	359
24、无法提交备料申请怎么办?	360
25、木门取号报错怎么办?	361
26、MTDS 传单报错: 门店 ID 不能为空, 或者门店编码不能为空, 怎么办?	361
27、为什么我的下单账号取不了号?	362
28、样板间需要传合同自编号表格么?	362
29、提示“设计文件订单类型选项不符, 请重新修正后上传”?	363
30、卫浴柜在发起传单空间名填主卫, 次卫, 那同一个房间的合同号就是重 复的。怎么处理?	364
31、保存服务单出现以下报错怎么处理?	364
32、系统提示: “订单页面的是否遗留单与设计文件中的标志不一致, 请重 新确认!	364
33、工程外贸批量模板 excel 的非重复合同自编号的数量要等于套数?	366
34、提示“未生成订单无法传单?.....	366
35、提示“请确认方案套数, 避免重复生成”?	367

36、需要重传的订单，修改订单类别编辑不了？	367
37、提示“所选订单不在同一个下单申请号，无法批量传单”？.....	368
38、我把退回来的订单放在回收站了，再上传就提示下单套数超了？ ...	368
39、厨卫工程单需要重传，但是文件怎么不能删除？在 CAXA 里面显示此单号已存在传不了，怎么操作呢？	369
40、提示：“工程外贸批量模板里面的工厂合同自编号，含有非 MTDS 系统生成的，无法使用，请在 MTDS 系统取号再使用”？	369
41、跳转 vfdp 平台是什么原因？	369
42、为什么选择原订单的时候搜索不到原单号？	370
43、提示乱码怎么办？	370
44、一键传单第三步提示很多英文，怎么办？	371
45、方案序号可以重复吗？	371
46、提示“缺失工程精装平台跳转所需的参数”怎么办？	372
47、项目简称长度不能超 5 个字符？	372
48、MTDS 无法传单：产品渠道不在 UC 系统配置的产品渠道内怎么办？	373
49、MTDS 传单，当产品类型选为礼包百货类时报错怎么办？	374
50、工程服务单状态显示建单失败是什么情况？	374
51、发起了一个取消审批的流程，到现在还没有下一步该联系谁催一下？	375
52、一键下单拆单提示这个是什么意思？	375
53、下单时系统提示附件大小不能为 0，怎么办？	376

54、提示设计文件合同号和合同号文档的第一条合同自编号不一致	376
55、一键传单中的“是否发起线上非标审批”是要如何操作的?	377
56、拆单时备注说明提示服务单更新覆盖下单是什么意思?	378
57、在工程服务单状态提示建单失败,怎么办?	378
58、CAXA 没有卫浴工程模块,所以用欧派的模型传欧铂丽工程,被退了, 是什么原因?	379
59、提示合同号自编号已存在怎么处理?	379
60、拆单出现以下提示与怎么办?	380
61、MTDS 电子画册是空白的,	380
(二) 橱柜专项操作异常解答:	381
1、一键下单时提示“工程服务单上传失败：接口异常：调用 UC 获取映射 关系失败，原因：当前虚拟门店关联的实体门店，没有配置加盟商账号，请 联系 admin 找商场管理员处理”?	381
2、CAXA 软件提示“创建传单任务失败：当前服务单状态为建单成功，不 允许修改为设计文件处理中”?	382
3、提示“为保证工厂齐套排产，该下单申请号下的范例单数 + 非范例单数 = 下单总套数，才允许传单，请重新检查上传订单数”怎么办?	382
(三) 衣柜专项操作异常解答:	383
1、我要下东泰全盖铰链，我有非标审批，但是这个该怎么下?	383
2、没有上传文件的+号怎么办?	383
3、衣柜取号处都有范例单的选项?	384
4、请问现在衣柜是取号 我该怎么下特急呢?	384

5、我取消了订单再上传就需要改合同号吗？	384
6、产品类别里选不到扫码遗留单怎么办？	384
7、系统取的合同号不能写柜子名称怎么办，分货不好分？	385
8、衣柜的工程单不能一键传单是什么情况啊？	385
十、内部传单相关问题.....	386
(一) 内部代传.....	386
1、集团内部代传的网址是多少？	386
2、内部代传的单个代传和批量代传有什么区别？	386
3、内部代传时为什么找不到对应的商场？	386
4、内部传单提示“虚拟门店品牌品类不能为空”？	387
5、单个代传时提示“行政区划格式不正确”，怎么处理？	388
6、保存时提示“系统错误，虚拟门店信息丢失，请联系 admin 处理”，怎么 处理？	389
7、保存订单时提示“请输入产品空间名”，怎么解决？	390
8、新增客户时提示“生成主合同失败，原因：主合同号重复！！！”，这个怎 么处理？	390
9、集团内部人员传完单后，商场具体在那可以查看订单？	392
10、内部代传的单商场能在哪里下遗留单呢？	392
11、内部代传时提示“商场 K3 编码有误或为空”怎么处理？	393
12、内部员工查询订单时搜不到订单是怎么回事？	393
13、内部代传单怎么发起批量取消审批？	394
14、内部代传的单在哪可以导出？	394

15、提示“指针为空”是什么原因?	395
16、内部代传时，提示”设计文件订单类型选项不符，请重新修改后上传“	395
17、内部代传里新增了遗留单，保存后怎么查找该订单?	396
(二) 批量导单.....	397
1、批量导单失败，失败原因“下属门店均未配置收货地址/无省市区行政区划”?	397
3、批量导单失败，失败原因“请补充标准品的必填字段”	398
4、批量导单失败，失败原因“读取 excel 第 xx 行时失败，请修正后重试“	398
5、批量导单失败，失败原因“系统找不到符合条件的下单门店，请检查 UC 基础信息配置(如账号无权限、无下单门店、无实体门店与虚拟门店映射等)“	398
6、批量导单失败：失败原因“匹配不到指定的门店“	399
7、批量导单失败，失败原因 “请先补充商场信息，如法人姓名、电话、商场区划地址” ?	400
8、批量导单失败，失败原因“填写的产品渠道有误，与该品牌品类下的产品渠道名称不一致” 解决方案：导单时填写的渠道信息和商场的渠道不致，修改渠道即可。	401
9、批量导单失败，失败原因“当前条件下找不到该标准品”	401
10、批量导单失败，失败原因“搜索到多个标准品，请填写准确的统一编码后重试”	401

11、批量导单失败，失败原因“客户电话格式有误”	402
12、批量导单失败，失败原因“商场 K3 为空不允许传单”.....	402
13、批量导单失败，失败原因“商场传单权限已经关闭，不允许传单“	403
14、批量导单失败，失败原因“订单不存在“	403
15、批量导单失败，失败原因“调用 XX 接口失败，原因是 XXX “	404
16、批量导单失败，失败原因“客户详细地址不允许输入特殊字符，请重新输入后再操作！“	404
十一、三盯/数据看板/其他相关问题	407
1、电脑端怎么查看报表数据？？	407
2、手机端数据看板在哪里查看？	408
3. 我的 MTDS APP 首页界面的三盯展示为什么没有待办任务展示了？？	
	409
4、系统管理员账号登录数据看板，显示当前账号无门店列表数据？	410
5、昨天已经录入了客流，今天数据看板还不显示数据呢？	411
十二、售服相关问题.....	412
1、厨电百货新增遗留单怎么传（原单为厨电礼包百货时）？	412
2、厨电百货快速遗留单怎么传（原单为厨电礼包百货时）？	412
3、厨电百货遗留单怎么传（原单非厨电礼包百货时）？	413
4、居家匠人完成遗留单后怎么在 MTDS 上查询？	413
5、橱柜怎么发起返货流程？	415
6、衣柜/木门/家配怎么发起返货流程？	417
7、卫浴怎么发起返货流程？	420

8、橱柜备用物料怎么下单?	421
9、橱柜柜身免审怎么下单?	422
10、家配成品类遗留单怎么下单?	423
11、卫浴交期时间说明	424
12、木门遗留判定规则。	425
13、遗留五金下单怎么操作?	425
14、旧平台的订单下百货的遗留单，在 MTDS 关联订单下单报错，提示“关联订单不存在”?	427
15、提示下单门店未关联欧派-橱柜的实体门店?	428
16、单独百货的订单新增遗留单出现跳转不了【居家匠人平台】?	428
17、售服小能工单进不去怎么处理?	428
18、下遗留百货时，报错“保存失败，厨电百货遗留单请在居家匠人平台下单”怎么处理?	429
19、扫码下遗留单，条码位置要怎么填写?	429
十三、电子手册相关问题	430
1、新电子手册在哪里，怎么查看?	430
十四、消费者个人中心小程序相关问题	434
1、 消费者个人中心是什么来的?	434
2、短信已经发送给客户了，但是客户通过短信链接进入小程序没有弹窗消息确认，待办也没有收到确认消息?	435
3、客户登录小程序的微信号绑定的手机号与合同签订手机号不一致，现在客户无法确认合同信息?	436

4、消费者怎么修改手机号码呢?	436
5、消费者个人中心的物流进度怎么显示的呢?	436
6、怎么客户小程序上查不到衣柜的订单进度?	437
7、消费者怎么进入个人中心呢?	437
8、个人中心合同签订的金额不正确, 怎么办呢?	438
9、消费者如何自己催单?	439
10、消费者如何查看自己的订单进度?	441
11、消费者如何查看自己的线上订单?	442
12、消费者如何确定合同交期?	442
13、为什么我的订单没有积分呢?	443
14、客户收不到短信合同交期, 怎么办?	444
15、商场录入的收据, 客户能通过消费者个人中心查看吗? 如何查看呢?	444
16、办理合同签订任务上传的合同照片客户可以看到吗? 在哪里查看呢?	445
17、给客户发短信后, 发现客户手机号是错的, 客户收不到验证码, 可以再发一次吗? 客户需要怎么确认合同呢?	446
十五、【欧派家居集团官方】企业微信	449
(一) 企微登录相关.....	449
1、企微登录使用手机号码登录时, 员工加入不了欧派家居集团官方, 显示无法申请加入企业怎么办?	449
2、原来在 MTDS 上维护的手机号码是错误的/不用了的, 在 MTDS 上修改	

为正确的手机号后，现在收不到企业微信邀请怎么办？	450
3、A 员工使用 B 员工的 MTDS 账号，在 MTDS 将手机号修改为自己的， 现在收不到企微邀请怎么办？	452
4、多个 MTDS 账号关联同一个手机号，在商场 PC 端 MTDS 系统的组织 架构有显示这个账号，但是企微的组织架构找不到这个账号是什么原因?	453
5、员工登录企微显示【用户投诉，此账号因涉嫌违法或违规已被限制登录】 怎么办？	453
6、老板的 mtds 账号，可以用员工的微信帮忙激活吗？还是必须要老板的 微信激活？	454
7、新员工新开通的账号，是不是要再发一次邀请？	454
8、企微无法和微信绑定，提示该微信已绑定其他企业身份，请更换微信或 将此微信绑定的身份都退出后再次绑定，该如何处理？	455
9、使用微信能登录企微，但是使用手机号码登录不了，现在加好友也提示 报错怎么办？	456
10、员工的企微邀请通知过期了，能单独的在发一个吗？	457
11、员工是用的另一员工账号，修改手机号为自己的，现在收不到企微邀请?	457
12、账号一直有用，在后台更换了手机号码，从企业微信进入 mtds 显示 “该企业微信尚未绑定任何 UC 用户信息”？	457
13、商场的系统管理员账号换了一个人来操作管理，现在他要登录企业微信 需要怎么激活账号？关联手机号怎么修改？	458

14、如何查看企微的学习资料？	458
15、登录【欧派家居集团官方】的企微显示“你的账号已被禁用，请联系该公司的管理员”怎么办？	460
(二) 潜客列表.....	465
1、添加的企微客户，没在潜客列表里？	465
2、潜客发送不了消息.....	465
3、门店经理反馈添加客户企业微信后自动进入潜客列表，潜客列表客户无备注，不方便查找，希望可以进行优化.....	466
4、这个潜客设置了标签筛选选不了？	466
5、潜客列表的潜客，和客户列表权限下的潜客有什么区别？	466
6、目前设计师可以加客户好友，但是也不能关联潜客，可以给设计师岗位账号开通潜客列表吗？	466
(三) 客户联系相关.....	467
1、企业微信建的群能解散吗？	467
2、为什么有些外部群没有快捷回复功能？	467
3、之前建的群有部门和外部群之分，现在建的群即使拉的都是企业微信内部员工，显示还是外部群？	467
4、企业微信内部群，能否建了个部门，一并自动建群生成部门群？.....	467
5、怎么去识别内部群？跟外部群呢？他们建群的依据是什么？	468
6、分管没有自动建群的功能？.....	468

7、如何建内部群和外部群?	468
8、怎样才能把客户拉到建好的群里?	468
9、群聊名称显示自带的吗? 内部群开发出来可以按架构里添加加“内部”字眼?	469
10、我们微信的客户群, 能拉我们企业微信中的客户进微信群吗?	469
11、终端商场每个月都会建微信群搞微信爆破活动。如果微信群, 拉不了企业微 信的客户, 那客户怎么参加活动呢?	469
12、群欢迎语, 设置时间, 有些有, 有些没有, 是什么呢?	470
13、聊天界面的应用界面想删除删不了?	470
14、店主或导购在收到系统管理员的群发消息后, 只能群发一个客户, 不能给全 部客户进行群发? 解决方案: 可以给全部客户进行群发, 但是按照群发规则, 每 个客户每天只能接受一条群发信息, 每月不超过四条; 若其他客户在当天有收到 过信息, 则无法再次发送	470
15、有两个导购客户群发功能没有权限, 是找管理员开通吗?	470
16、客户群发能否针对性选择客户? 筛选的标签是否来自于 MTDS 里面的标签, 需要导购先对客户打了标签才能分类群发?	471
17、我们企业微信发送客户朋友圈能否按标签组别发送?	471
18、转发视频号里的“用群发助手发送给客户” 和 “转发到我的客户群” 是受到 每月 4 次的限制?	471
19、用企业微信扫商场人员的对外名片, 为什么无权查看个人信息, 也无法聊 天?	471

20、企业微信朋友圈有办法转发欧派视频号的视频吗?	471
21、发送企微名片去微信，发送失败?	472
22、苹果手机找不到标签按钮，是系统本身的问题吗?	472
23、跟商场聊要去到官方身份，看部门通知消息要到欧派，有什么办法不用一直在那里切换来切换去不?	472
24、企微添加客户后能否一键建立客户档案，无需客户列表二次建档?	472
25、企业微信进入 MTDS 应用，客户列表的发消息按钮都是灰色是什么?	473
26、员工离职了，如何进行客户离职继承?	473
(四) 互动轨迹	474
1、客户收藏方案我们是不是看不到?	474
2、客户浏览了员工分享的案例库，在互动轨迹里面怎么不体现呢?	474
3、潜客列表和客户列表客户发信息后跟进轨迹为什么抓取不了信息?	474
(五) 小程序相关	474
1、店面销售反馈企业微信对于家配和电器小程序推送是不是还没有?	474
2、梦想厨房那些没办法添加到工作台，是这些小程序都添加不到工作台吗?	474
3、通过分享微门户，但是报名后和首页信息不符合?	475
4、微门户，只有少数有收藏按钮?	475
5、我在聊天窗口添加快捷小程序，点击微门户/超级裂变是没有权限的?	475
(六) 经销商企微注册激活报表	475
1、报表对应查询路径是否能截个图?	475

2、我们企业的激活率，可以选择性激活吗？比如公司的后端，使用不上，我只激活前端可以吗？这个激活率的分母从哪里取值呢？	476
3、企业微信分析数据是实时更新，还是第二天再更新的？	477
4、是否注册激活怎么判定？	477
5、已经注册成功的员工，但是报表为什么还是未注册？	477
6、在组织架构里面把重复人都离职了，为什么个人明细表里名字还有重复的？	477
7、为什么他们加客户数很少，但 PV 数很高？	477
8、商场怎么查看员工企微激活明细数据？	478
(七) 其他企微原生功能	480
1、企业微信后台要怎么登录呀？	480
2、手机登录的 MTDS 账号显示系统管理员，可是我电脑登录企微后台登不上?	480
3、最小部门为哪个部门？我们后台组织架构里面哪个为最小？	480
4、为什么 A 商场员工账号，在企微-微盘看到 B 商场员工上传的图片，还能进行 删减？ 解决方案：微盘里可新建文件夹，该文件夹的权限管理-分享设置，确认分 享范围，【企业内】即欧派家居集团官方下的账号都有权限查看。若只想让本商 场的人查看，需设置分享范围仅对应商场的组织编码下。	480
5、企微点击客户头像查看客户详情，为什么没有设置标签的选项？.....	481
6、工作台的汇报、公告等入口能否关闭？.....	481
7、如何在企微建了一个自己公司的请假、汇报等应用？	481

8、可以发一个审批流程的搭建步骤吗？	481
9、审批功能的权限与流程配置操作：审批了后需要报备上级，需要在后台设置所有人员对应上上级的部门的领导？解决方案：企微分管登录后台-应用管理，进行规制设置，选择设置范围的时候只勾选自己商场即可	482
10、审批功能模板功能不能更改吗？	482
11、麻烦老师们，提供企业微信审批后台操作人的电话，商场需要设置审批流程，一个个试，比较浪费时间？	482
12、设置了财务部外出审批，可是企业微信没有显示？	482
13、设置请假自定义模板，提示“模板可见范围有员工不在你的管理范围内，只能查看记录，不能更改设置”？	483
14、这个汇报的已经设置了相关的接收人，接收人能收到相关的汇报，但是统计显示是 0 的？	483
15、企业微信审批的上级判定是怎么判定的，是根据 MTDS 里面选择的上级岗位判定吗？我这边跑了一个请假流程，发现找不到上级审批。这个上级层级关系是不是通过 MTDS 岗位里面的“上级”去确定的呢？因为整个框架都是从 MTDS 里面导出。还是说要在其它地方去设置这个架构关系？	483
16、商场只要登录企业微信，上班之前、下班之后就自动打卡，是什么问题？	484
17、对外收款最多能转款 2 万吗？要收取手续费吗？对外收款我们还有二维码吗？对外收款的能联通我们的支付宝吗？	484

18、商场和银行谈合作，对外收款是没有收取手续费的，集团是否可以和银行谈，实现不收取手续费呢？企业微信的红包封面后期能实现如上图的自己选择吗？	485
19、关于对外收款的金额后期能不能提高至 10 万？就是一次性能收款 10 万吗？	485
20、我们收款可以关联商品，咱们这个如果客户交款后，可不可以实时看到客户交款情况，类似于淘宝这种？导购也可以实时看到？	485
21、手续费用是否能降低？千分之六确实比较高，微信提现只要千分之一	485
22、是否有针对商场收款抵扣款的功能模块，比如说客户第一次交定交了 5 万预付款，后期客户可能定电器、定橱柜、定三大空间，是不同时间定的，这些钱是否可以在 5 万预付款的基础上实现量化地统计出多退少补的金额？	486
23、我把离职的员工都设置离职了 请问这个筛选表会带出离职的人出来吗？	486
24、企微的公费电话现在可以实现吗？还是商场只要进行充值就可以使用呢？如果可以使用的，电话号码是虚拟的吗？	486
25、这个导购可以加微信，但出现未实名认证，这个可以怎么处理？	486
26、店长群发的人员跟组织架构的人员数量对不上，群发时只能选择 2 个导购，但是组织架构一共有 4 个导购，而且没有显示的 2 个导购账号是正常可以使用的？	487
十六、 商场各系统问题联系方式汇总	487

一、 软件安装、账号绑定及登录相关问题：

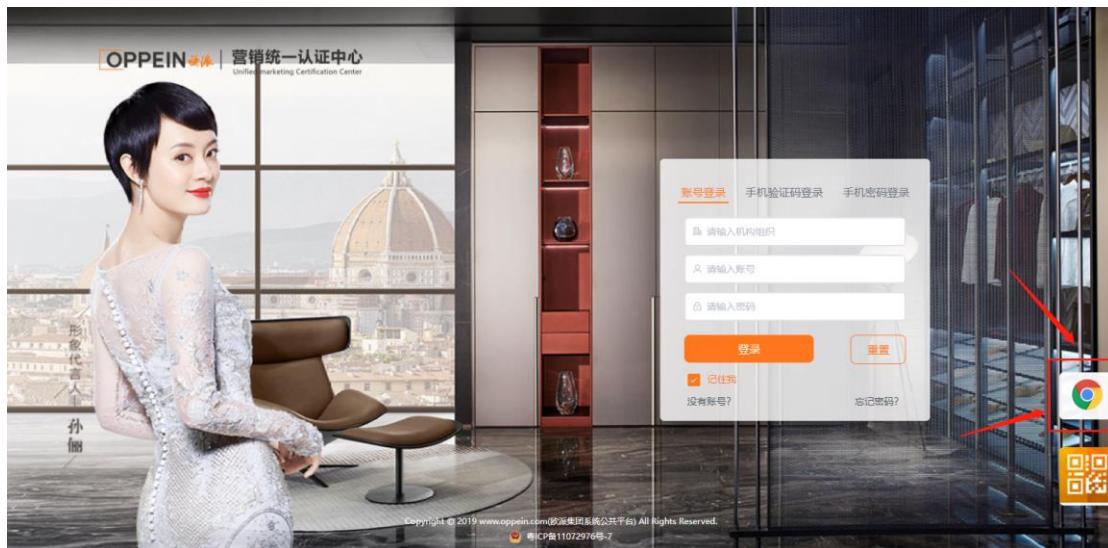
1、 MTDS 网址是多少？MTDS 的安装密码是多少？

解决方案：网址：mtds.oppein.com；

安装密码 “oppein” （仅限于苹果 IPAD，其他设备不需要安装密码）

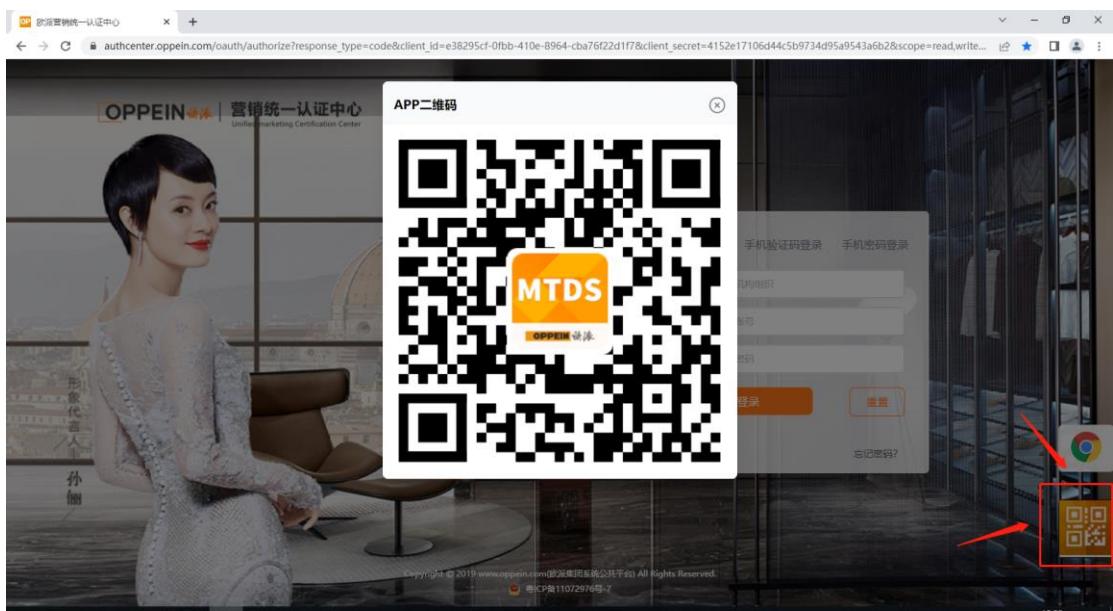
2、 MTDS 适配浏览器是什么？

解决方案：MTDS 适配谷歌浏览器普通版，可以在登录首页下载安装。



3、 手机、IPAD 端安装二维码在哪里？

解决方案：1.APP 安装二维码在 MTDS 平台首页 “二维码入口” ，点击 “二维码入口” 进入界面后，扫二维码即可



2.手机 APP 登陆界面有二维码入口：

3:53

5G

我的



请输入组织编码

请输入您的账号

请输入您的密码

登录

记住密码

[密码找回](#)

[手机号登录](#) | [验证码登录](#)

当前版本号: 1.8.47 [App二维码](#)

3.手机 APP 登陆后，右下角 “我的” 里面有二维码：



4. 微信进入“欧派营销支持”公众号，点击下方“学功能” - 点击“APP 下载”，进入二维码的界面直接下载安装即可。



4、苹果设备安装 MTDS 需要信任，该怎么设置？

解决方案：打开你的苹果设备：设置 - 通用 - 设备管理 - 信任此软件

手机/PAD安装软件

点击APP，苹果系统询问是否“信任”，需操作“信任”

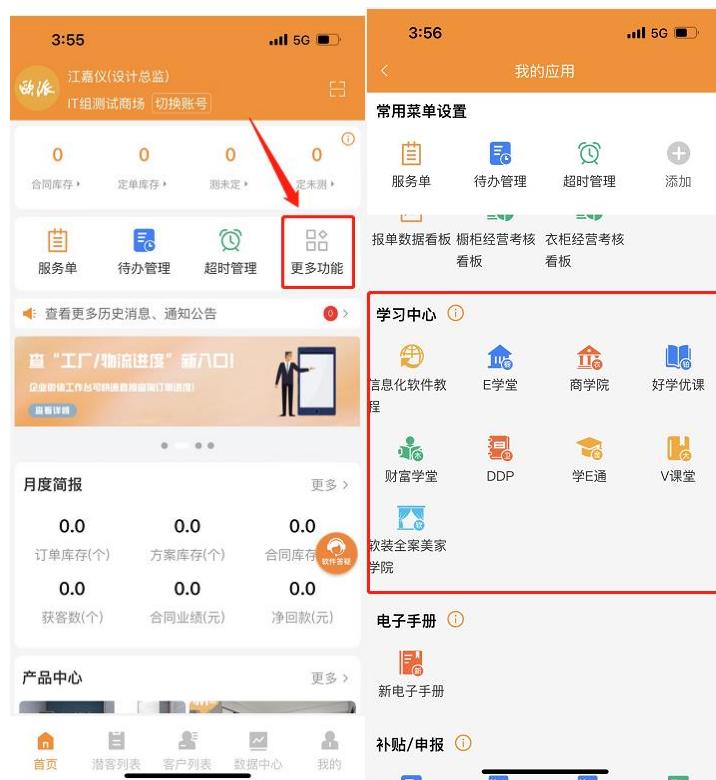
第十步：通用-设备管理-信任OPPEIN-信任



5、有没有 MTDS 操作视频？在哪里查看教学视频？

解决方案：因为 MTDS 功能强大，教学视频进行了细分，分为不同模块，不同岗位，不同功能，不同端口的视频，可以根据自己的需要有针对性的查看。

查看视频途径 1：登陆手机 APP “我的欧派”，点击“更多功能”进到“学习中心”，点击“信息化教程”，查看教学视频：



6、员工如何修改登录密码?

解决方案：员工个人在首页点击当前登录的帐号→查看个人信息→点击修改密码→按要求输入新旧密码后点击保存即可。

The image consists of two screenshots of the OPPEIN system's user interface, illustrating the steps to change a password.

Screenshot 1: Personal Information Page

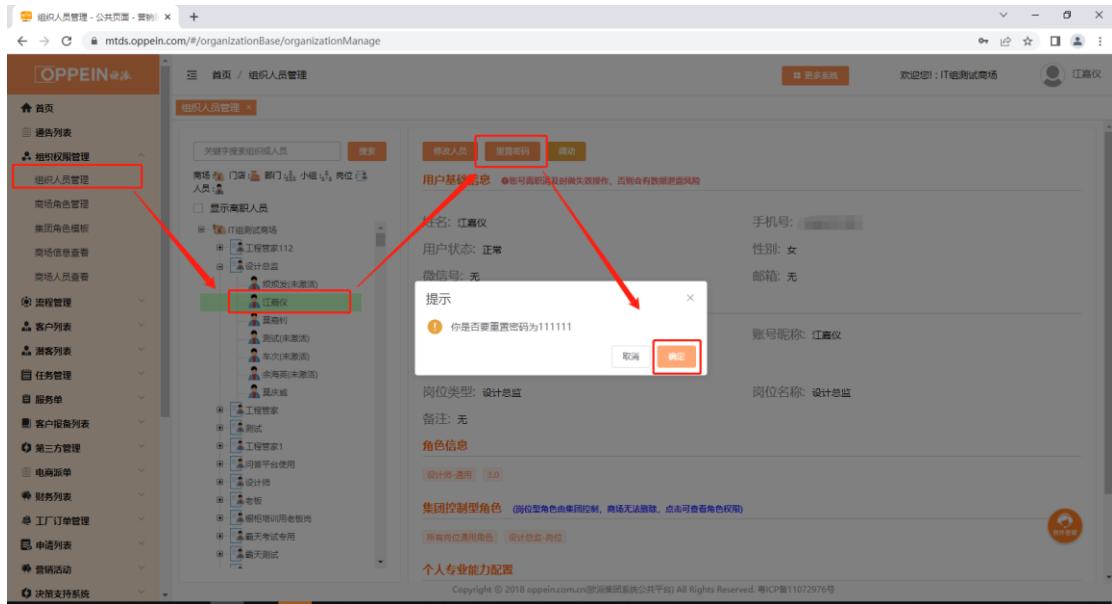
This screenshot shows the 'Personal Information' page. At the top right, there is a user profile icon with the name '江嘉仪'. Below it, a red arrow points to the '修改密码' (Change Password) button in the top right corner of the page. Other visible buttons include '更多系统' (More Systems), '查看个人信息' (View Personal Information), '切换账号' (Switch Account), and '退出登录' (Logout).

Screenshot 2: Change Password Page

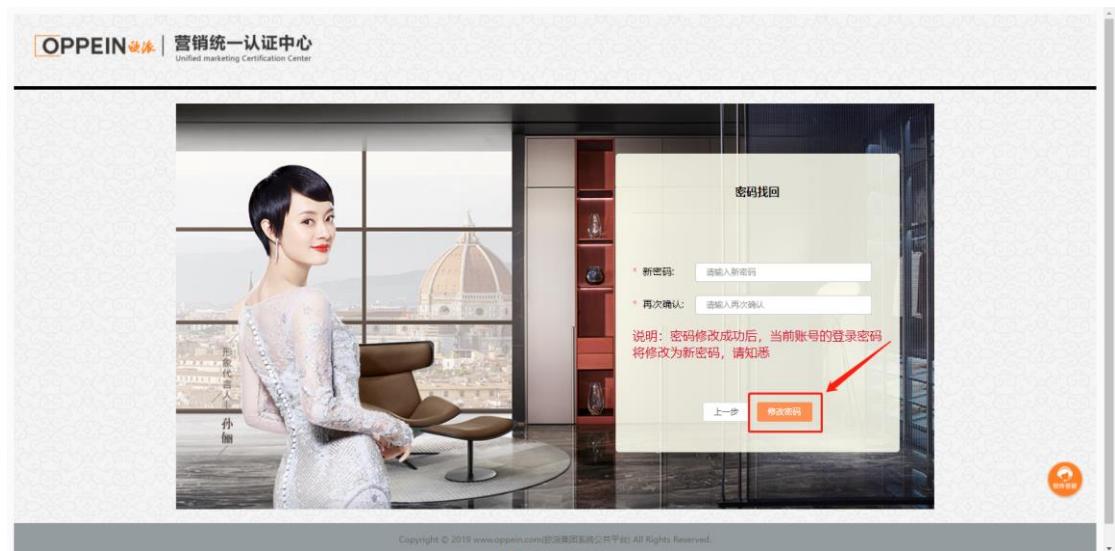
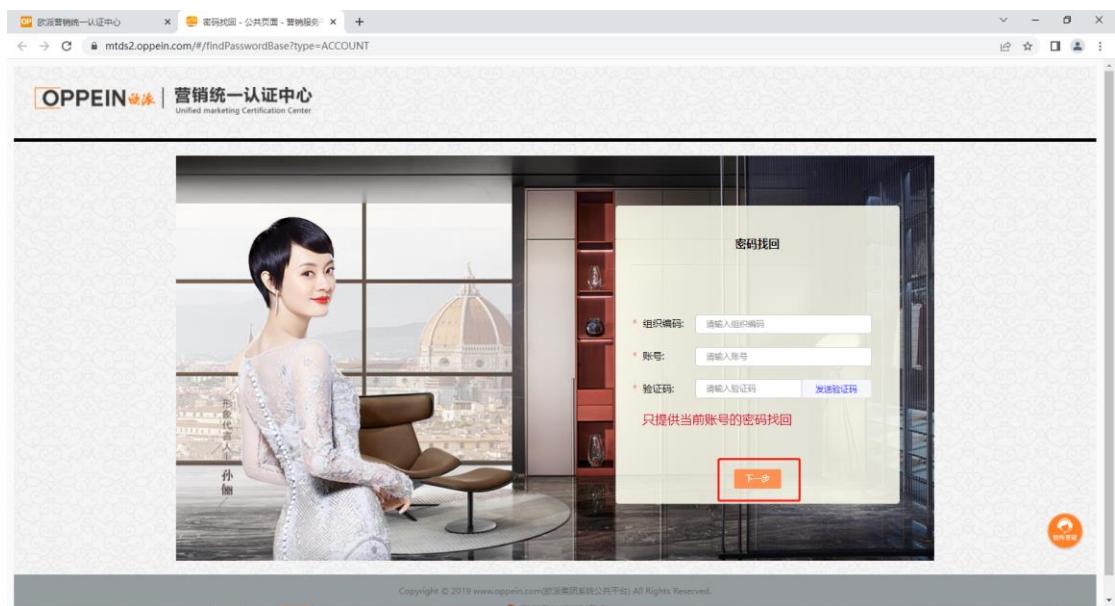
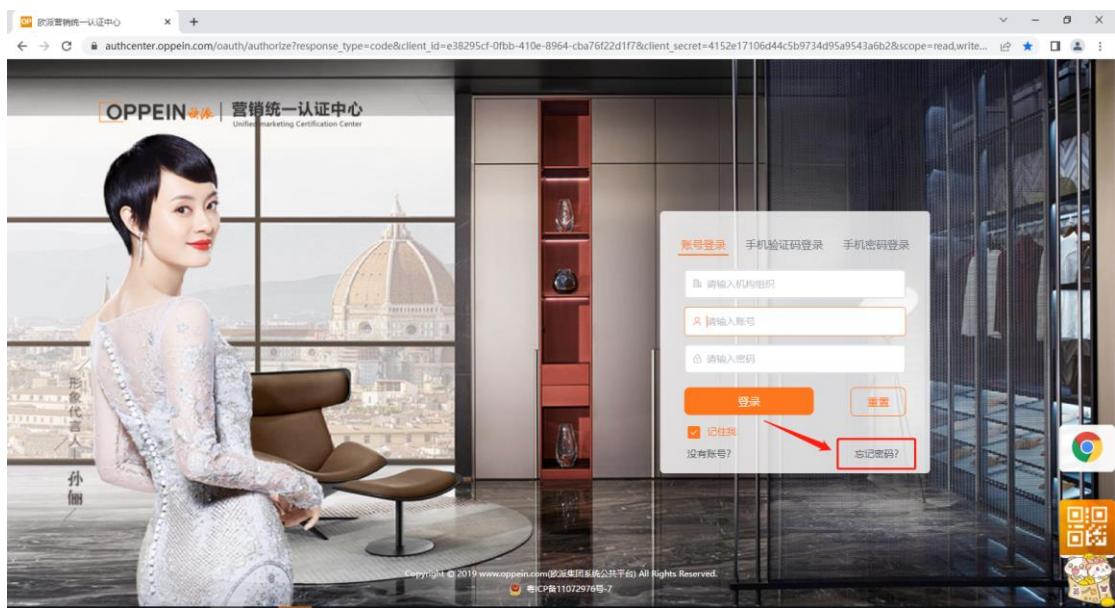
This screenshot shows the 'Change Password' page. It displays a success message: '密码修改成功后，当前账号的密码修改为新密码，同手机号码下的其他账号密码不变。请知悉' (After changing the password, the current account's password is changed to the new one, and other accounts under the same mobile number remain unchanged. Please be informed). Below this message are three input fields: '旧密码' (Old Password), '新密码' (New Password), and '再次输入' (Re-enter). A note at the bottom left says: '注：旧密码需用户填写的旧密码；新密码至少包含字母、数字，且不少于8位' (Note: The old password is the one you filled in; the new password must contain at least one letter and one digit, and be no less than 8 characters). At the bottom right, a red arrow points to the '保存' (Save) button. Other buttons include '忘记旧密码?' (Forgot Old Password?) and '取消' (Cancel).

7、员工忘记密码怎么办？

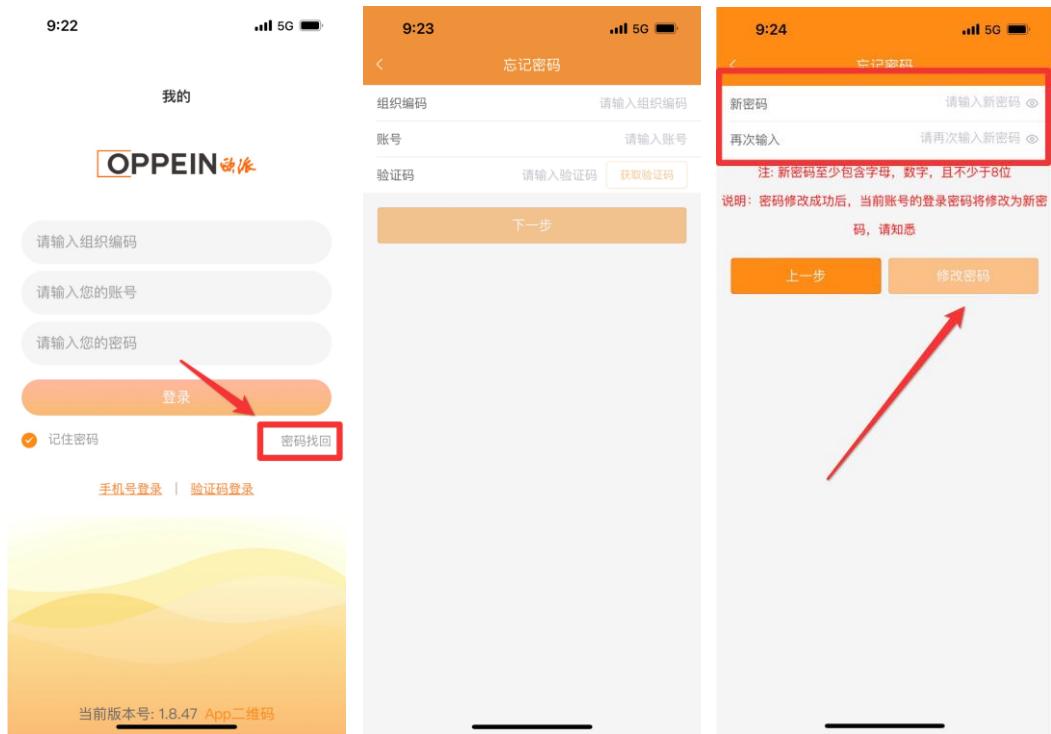
解决方案 1：管理员 admin 账号登录 → 点击“组织权限管理”→“组织人员管理”→找到指定员工，点击该员工→点击“重置密码”→弹出提示框“您是否要把该员工密码重设为 111111？”→点击确定。然后让员工使用 111111 的密码登录即可。



解决方案 2：电脑端登 MTDS 首页→点击“忘记密码”→“输入组织编码和账号”→发送验证码，收到验证码后填写好→点击“下一步”→填好新密码→点击修改密码。**注：该员工电话号码必须为自己的手机号码才能接收到验证码哦。**



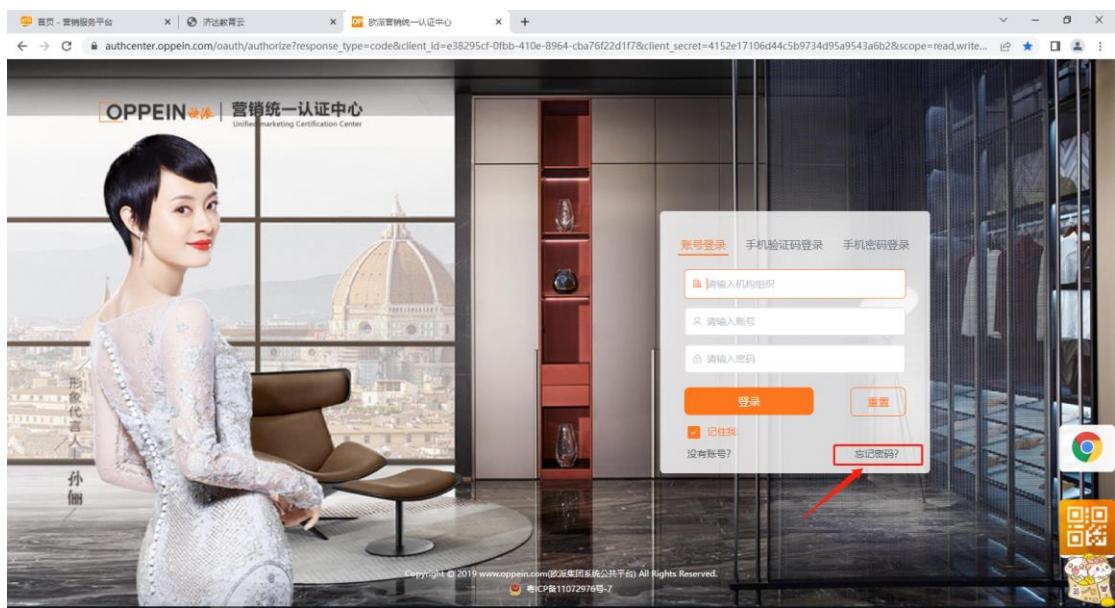
解决方案 3：手机端登 MTDS 首页→点击“密码找回”→“输入组织编码和账号”→发送验证码，收到验证码后填写好→点击“下一步”→填好新密码→点击修改密码。**注：该员工电话号码必须为自己的手机号码才能接收到验证码哦。**



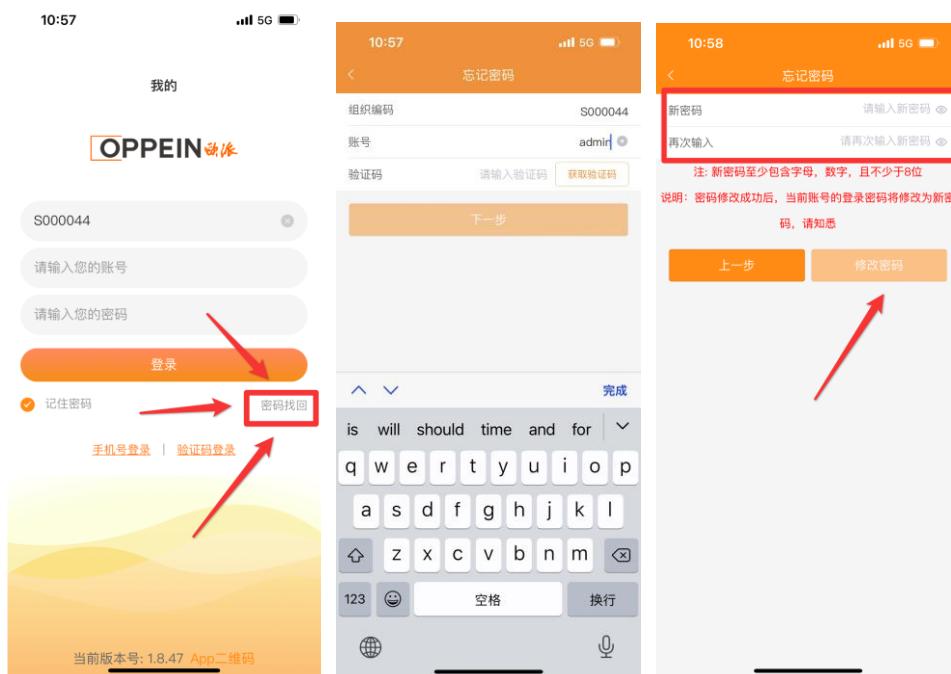
8、系统管理员 (admin) 的密码忘记了怎么办？

解决方案：如果 admin 的账号手机有维护正确的话，可以通过手机进行密码找回，操作如下：

① 电脑端：电脑端登 MTDS 首页→点击“忘记密码”→“输入组织编码和账号”→发送验证码，收到验证码后填写好→点击“下一步”→填好新密码→点击确定。**注：该员工电话号码必须为自己的手机号码才能接收到验证码哦。**



② 手机端：手机端登 MTDS 首页→点击“密码找回”→“输入组织编码和账号”→发送验证码，收到验证码后填写好→点击“下一步”→填好新密码→点击确定。**注：该员工电话号码必须为自己的手机号码才能接收到验证码哦。**



注：如果 admin 的电话没有维护在系统中，需要提供法人身份证原件照片给到
经销部门商场管理员或是 MTDS 答疑咨询群的老师申请重置密码，MTDS 答疑



咨询群二维码：

9、手机端无法保存照片/无法接收通知？

解决方案：检查手机是否已设置允许MTDS访问相机、照片，以及打开允许通
知。



10、 “我的欧派” 手机端闪退？

解决方案：重新扫码安装最新app（二维码必须是最新的）

注意：如重新下载后不能安装，请检查手机的版本是否最新，最好是该系统下最新的版本。（苹果手机ios系统是10以上，安装系统是7以上可使用）

11、 员工如何修改手机号？

解决方案：admin 无法修改员工手机号，需要员工自己登录账号修改。

步骤一：员工登录账号，在页面右上角点击查看人员信息-修改手机号码，输入新手机号、验证码后点击保存；

步骤二：员工用原手机号登录企微，点击左上角三条横线，再点击右下角，点击账号-手机号操作更换手机号。



三 首页 / 个人基本信息

更多系统 欢迎您! IT组测试商场 江嘉仪

个人基本信息 >

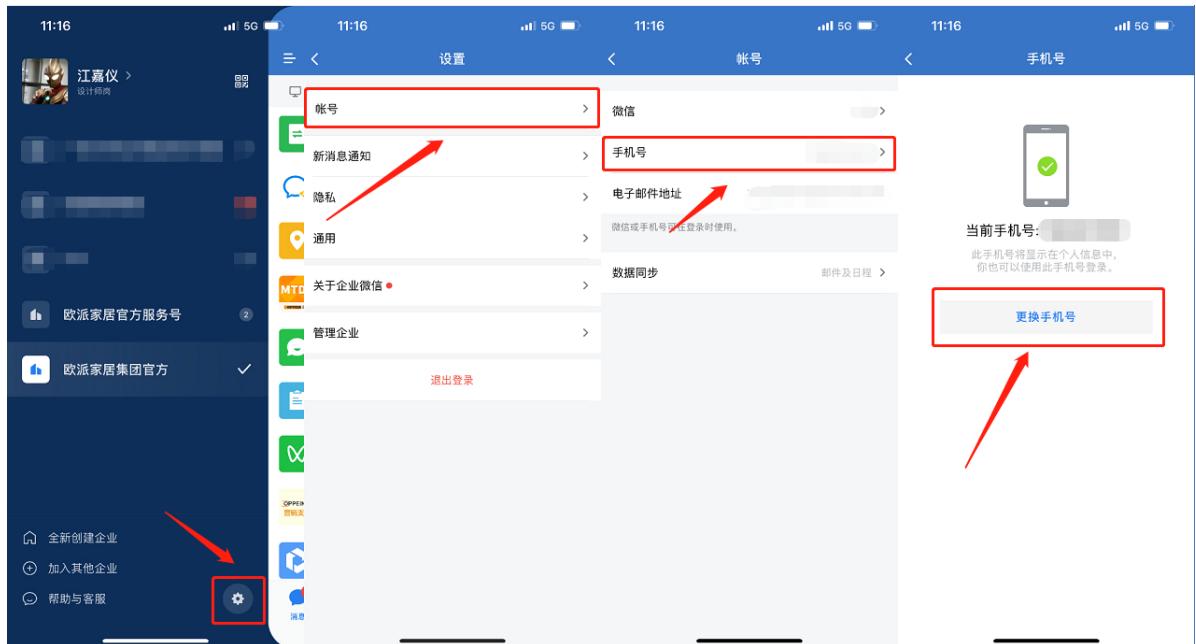
修改手机号

旧手机: [REDACTED]

* 新手机: 请输入新手机

* 验证码: 请输入验证码

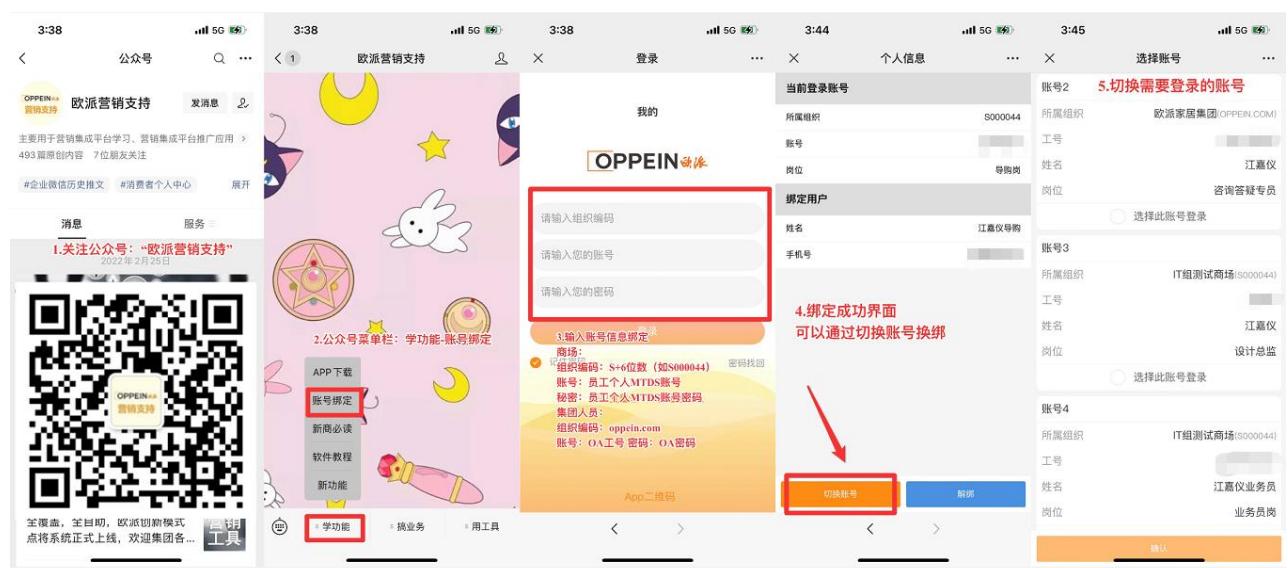
取消



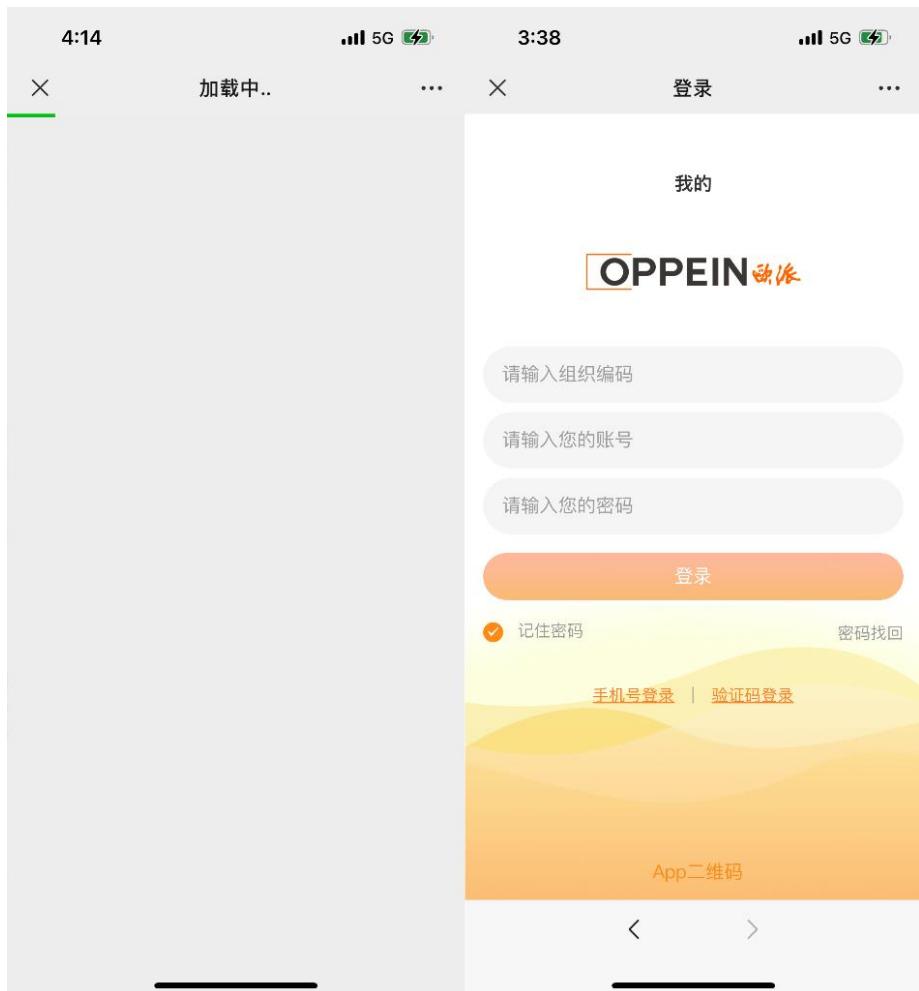
12、提示【当前账号未关注“欧派营销支持”微信公众号，请绑定后
登录】怎么处理?



解决方案：按照以下指引操作绑定即可。



13、点击账号绑定进去页面空白或者在绑定公众号的时候，无法正常登录绑定账号，一直重复显示登录页面怎么办？



解决方案：1、检查一下微信是否是最新的版本（要更新到最新版本才可以）然后取消关注公众号重新关注一下进行绑定即可。



解决方案：2、

第1步：在微信里打开 <https://ai.oppein.com/binding/#/pages/binding/clearData>，

第2步：之后关闭窗口，

第3步：重新在公众号进入账号绑定试试

复制以上的链接到微信的文件传输助手，在里面打开链接

14、CAXA 账号如何购买？

解决方案：①在左侧系统菜单栏中找到【设计账号权限费用管理】，选择【设计账号开通管理】后点击【新增订单】（如图1）；

②可在搜索栏直接搜索员工账号姓名或账号进行添加，或点击+选择对应人员添加，勾选需要的账号后点击【添加】，完成添加后点击【添加服务项目】，页面跳转到计费项目页面（如图2）；

③ 选择账户计费类型并选择好需要开通的模块后点击【确认】（如图3）

分类有账户管理类和业务能力类：

账户管理类（必选）：设计师使用账号基本权限，新设计账号申请必须勾选。

业务能力类（可多选）：申请开通的代理品牌渠道。

④回到账号开通提交页面选择好需要提交的事业线后，选择生成预算可查看计费明细；点击【提交】即可完成设计软件账号开通申请（如图4）；

④ 提交成功后会跳转到账号开通页面，可点击【查看】，当订单状态从“待审核”更改为“已审核”后即可用MTDS账号登录CAXA设计软件查看账号是否申购成功（如图5）。



设计账号开通管理 >

操作	MTDS订单号	扣费总额	设计软件账号	设计软件	订购服务	订单发起人	渠道品牌品类	订单状态	订单类型	备注
查看详情	MTDS202203020172	1100	caxa			系统管理员	1.集成家居, 橱柜-欧铂丽, 欧派, 柏尼思, STARHO MES-欧铂丽, 整体大家居, 欧派橱柜, 欧派外贸零售, 欧派工程, 欧派整体装, 欧派零售, 欧派家装, 欧派外贸, Baunis柏尼思, 欧派大家居, STARHOME 工程外贸直营, 欧铂丽	待审核	新增	

图 1

设计账号开通管理 >

基本信息

账号购买须知

人员选择

姓名	编号	部门	岗位	是否离职
江嘉仪	jjyshejishi	美凯龙店1123	设计师岗	否

操作

添加服务项目

图 2

计费账户类型: caxa

计费项目名称: 输入计费项目名称

计费项目编码: 输入计费项目编码

计费项目状态: 请选择

已选计费项目: VR体验(不含硬件) > BIM算量 > CAXA设计软件账户开通 > 衣柜套餐报价(一年)

分类	子分类	设计软件类型	收费标准项目名称	收费标准项目编码	是否开通	可前台购买	限定渠道	限定品牌
账户管理类		设计软件类	Caxa	Caxa设计软件账户开通	Ca_AC_Open	是		
系统功能类		功能类	caxa	衣柜套餐报价(一年)	Ca_Ab_P2M365_YG	是	欧铂丽,柏尼思,STARHOMES,歌派	

图 3

已选服务项目: Caxa设计软件账户开通 (Ca_AC_Open) > 衣柜设计 (Ca_Ab_L_YG) > 衣柜套餐报价(一年) (Ca_Ab_P2M365_YG)

计费项目名称	账号	价格	购买天数	有效期至
整体家装				
外贸营销线				暂无数据
厨房事业部				
欧洲集成家居营销线				
欧铂尼营销线				
歌始丽营销线				
欧洲工程营销线				

提示: 系统集成服务商开通不可退费! 如购买后发现无法使用, 请到客服中心反馈。

联系人: 请选择提交事业部: 请选择 联系电话: 请输入联系电话 预算合计: 0 生成预算

联系地址: 请选择 详细地址: 请输入详细地址 提交 取消

图 4

图 5

15、三维家账号为啥在 MTDS 可以登陆，直接登三维家登不进去？

解决方案：自从 2021 年 1 月 28 日起，所有账号都需从 MTDS 系统进三维家，

所以只能从 MTDS 系统进来登录。

16、点击账号绑定进去页面登录时提示该账号已绑定其他微信账号，无法进行绑定。如需绑定，请输入手机号的验证码？



解决方案：需在原来绑定的微信上面解绑，然后重新绑定当前的微信即可。

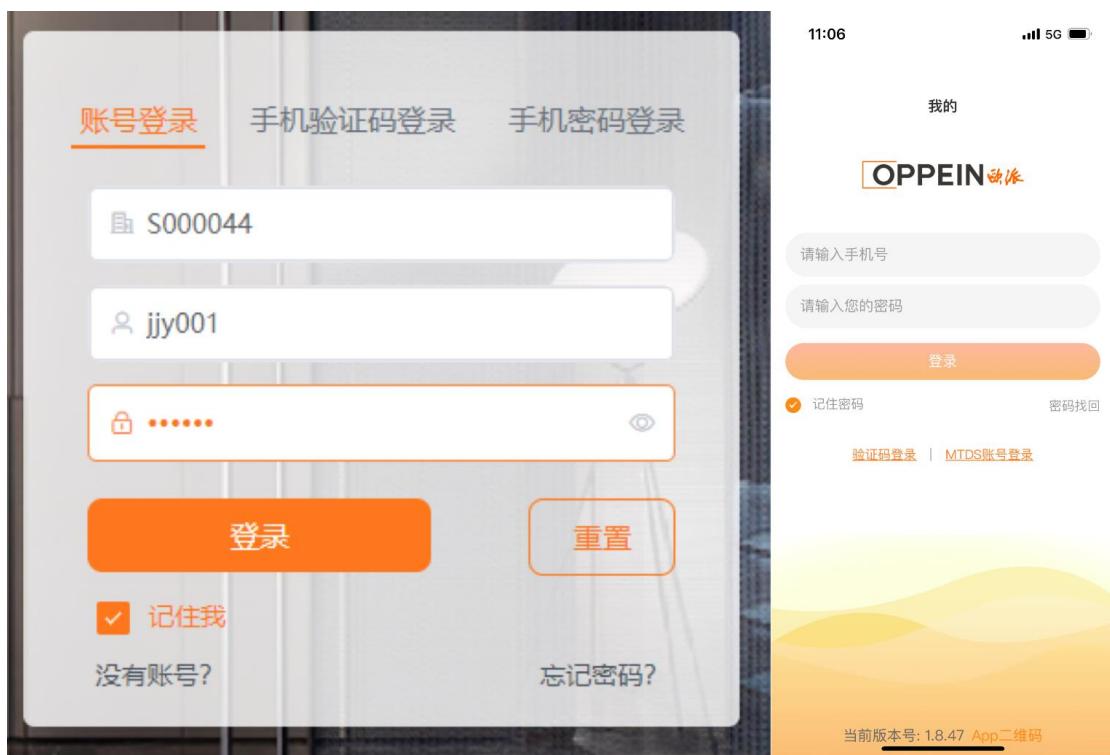
17、安装 APP 时提示“我的欧派”需要更新怎么办？



解决方案: 检查系统版本是否为: ios15 。此测试版本, 需待官方给出解决方案, 故目前只能通过浏览器进入该网站进行操作:

<https://ai.oppein.com/wxwork/#/>

18、MTDS 登录界面更新后，需要怎么登录？



解决方案：

MTDS 登录可用三种方式登录：

方式一、MTDS 账号+密码登录（默认登录方式，首次推荐）

①新账号初始密码：111111； ②若登录账号为未激活状态，需先激活，确认手机号码或修改手机号码验证通过后才能登录。

方式二、手机+密码登录

①新账号首次使用手机号码+密码的方式登录，默认密码 111111，系统强制要求修改密码，修改密码后按修改后的密码登录；

②手机号码登录密码独立，如：手机号已关联账号 1，对应密码 1；账号 2，对应密码 2，手机号登录密码修改为密码 3，账号 1 和账号 2 的密码仍为密码 1 和密码 2

方式三、手机+验证码登录

①在完成方式一登录后，可使用方式三登录。 ②同手机号码下存在集团 OA 账号：按 OA 维护的手机号码登录。③同手机号码下存在多个激活账号（已经过手机号码验证），可直接手机号码+验证码登录

19. 登录账号时提示：是否与该手机号码的账号合并，是什么意思？



解决方案：

此提示说明：当前登录的账号手机号码下，存在同一个组织编码多个 MTDS 账号/同手机号码下存在集团 OA 账号。

①系统显示当前手机号码下所有账号的基础信息：姓名、账号、归属门店、岗位类型

②勾选账号，点击确定后，可将当前勾选账号全部合并到同手机号码下，后续可切换账号进行使用。

注意：合并账号操作后，同一个手机号码下，账号姓名、手机号码若变更，会全部同步并更。例：张三手机号码下，创建了 A、B、C 3 个账号，操作了合并账号后，如更改其中 A 的姓名/手机号码，那 B、C 账号也会全部同步更改。

20、登录账号时提示：是否与该手机号码的账号合并、强制新增是什么意思？



解决方案：此提示说明：当前登录的账号手机号码下，存在不同的组织编码下有多个 MTDS 账号。

①系统显示当前手机号码下所有账号的基础信息：姓名、账号、归属门店、岗位

类型

②**合并用户**: 勾选账号，点击合并用户后，可将当前勾选账号全部合并到同手机号码下，后续可切换账号进行使用。

⑤**强制新增**: 若点击强制新增后，当前登录账号将关联到该手机号码，同时将该手机号码的其他 MTDS 账号全部置为失效，且清空手机号码，如需恢复账号，联系 admin 系统管理员在组织架构上进行人员复职操作。**请谨慎操作！**

21、商场人员有多个账号，进行了合并账号操作后，会有什么影响？

解决方案: 在 MTDS 系统中，用同一个手机号码创建了多个账号，可以进行账号合并的操作。合并账号操作后，修改任意一个账号姓名、手机号码，其它账号也将全部同步修改。

例：张三手机号码下，创建了 A、B、C 3 个账号，操作了合并账号后，如更改其中 A 的姓名/手机号码，那 B、C 账号也会全部同步更改。其各账号中的权限不受账号合并影响，后续可切换账号进行使用。

22、如何解绑同一个手机号用户下绑定的账号？

解决方案:

PC 端: 登录 mtds 账号点击右上角用户头像图标或名称-选择查看个人信息-点击【解绑账号】-勾选需要解绑的账号然后点击提交，输入验证码后确认解绑即可；

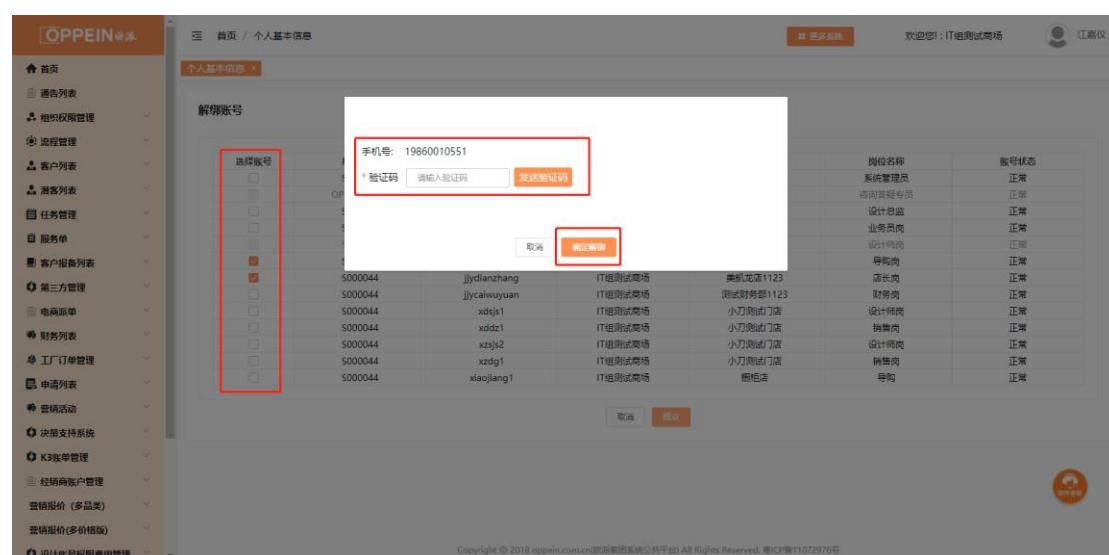
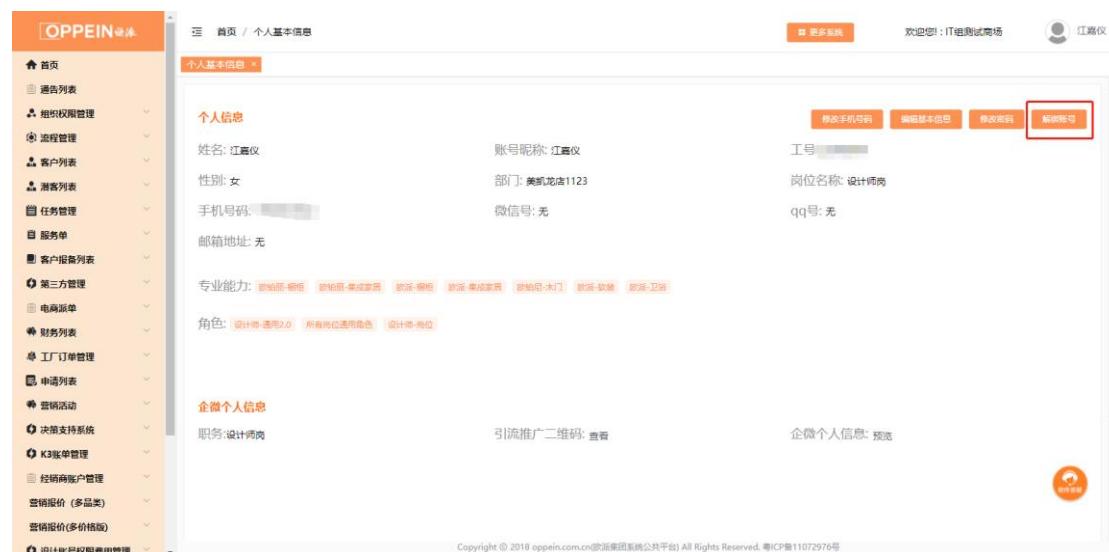
APP 端：登录 mtds 账号点击【我的】-用户信息栏-解绑账号-勾选需要解绑的账号后点击确认，输入验证码后点击提交即可解绑。

注：①同一个手机号下的账号不可全部解绑；

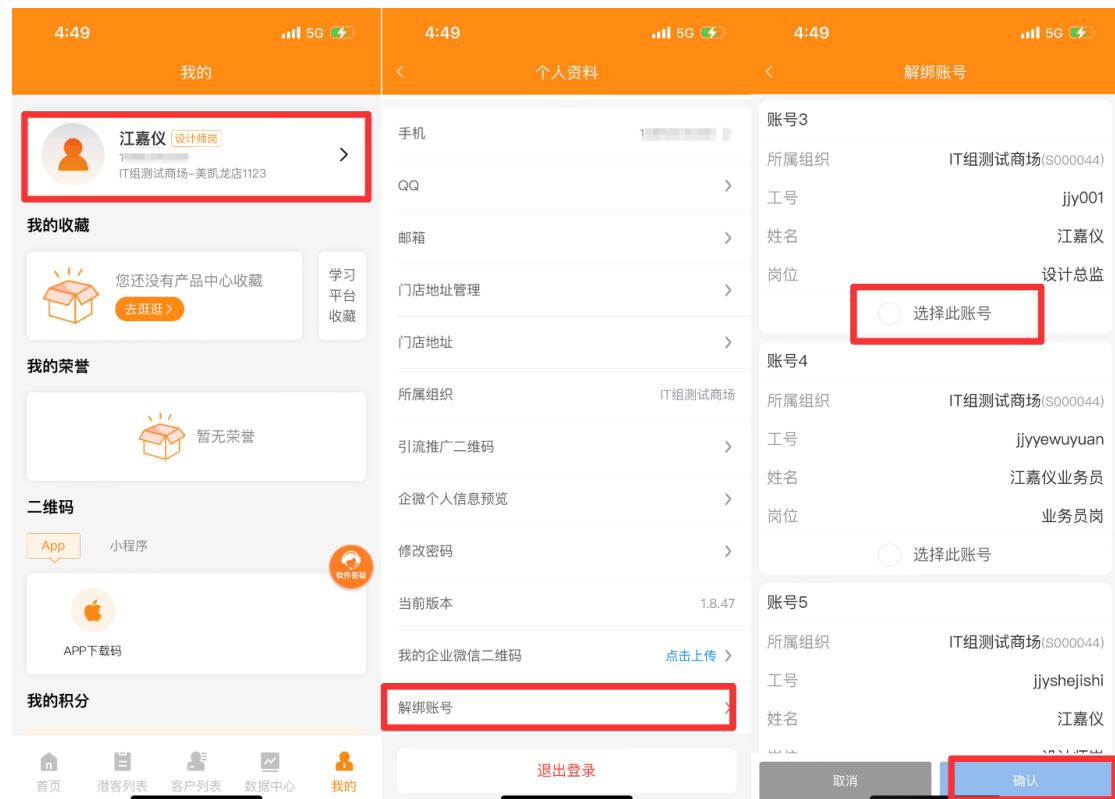
②解绑操作仅限于用户本人账号登录后操作；

③解绑的账号需要用账号密码登录，输入手机号激活后方可继续使用。

PC 端：



APP 端：



23、admin 账号如何修改手机号？

解决方案： 有两种情况：

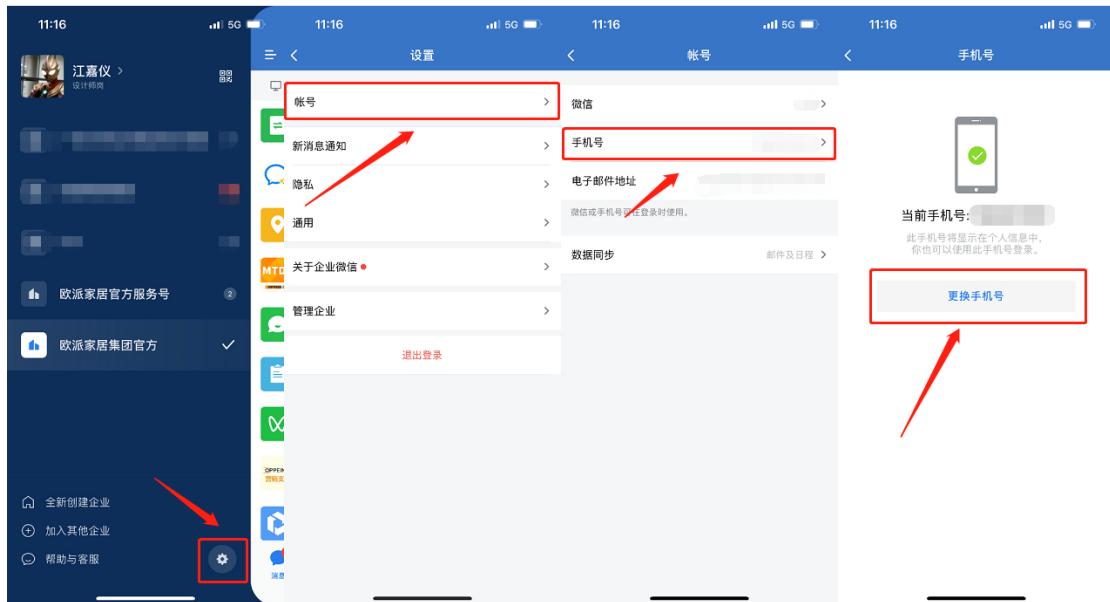
- ① 原手机号对应的 admin 离职，需要更换新手机号。登录 admin 账号，点击右上角【查看人员信息】-【修改手机号码】，输入新手机号、验证码，点击保存后在弹窗中点击【要更换企业微信商场管理员】即可。这种情况会导致原手机号对应的 admin 账号在企微中被离职，新手机号将产生对应新的企微

身份，admin 账号的企微中不会留存旧手机号对应的好友关系和群聊。

② 原手机号对应的 admin 未离职，只是更换手机号。登录 admin 账号，点击右上角【查看人员信息】-【修改手机号码】，输入新手机号、验证码，点击保存后在弹窗中点击【否，日常手机变更】。这种情况下，新手机号不会同步到企微，需要用旧手机号登录 admin 账号的企微，点击左上角三条横线，再点击右下角，点击账号-手机号操作更换手机号。

(注：一年最多操作日常变更手机号三次，请谨慎操作。)

The screenshot shows the OPPEIN system interface. On the left is a sidebar with various management modules like Group Management, Business Data Transfer, Process Management, etc. The main area shows a user's personal information: Name (赵经理), Gender (女), Mobile Number (138xxxxxx), Email (无), and Work Number (admin). It also lists professional abilities and roles. A modal dialog titled 'Important Reminder: Is the WeChat official account manager leaving?' is displayed. It contains two buttons: 'Change WeChat official account manager' (highlighted with a red box) and 'No, it's a daily mobile phone change'. A note at the bottom states: '! One year can only change the mobile phone number three times'.

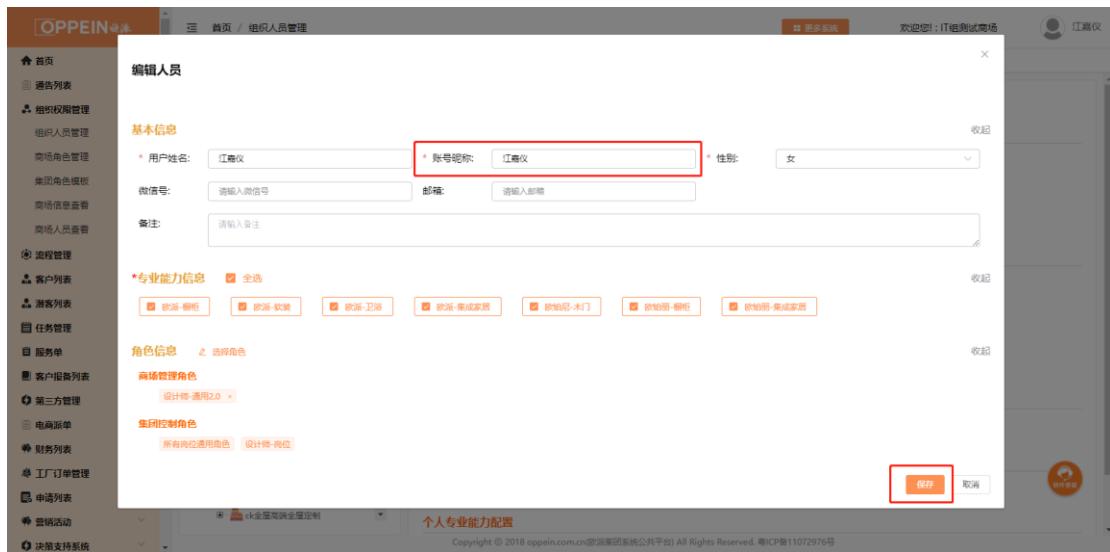


24、如何修改账号昵称？

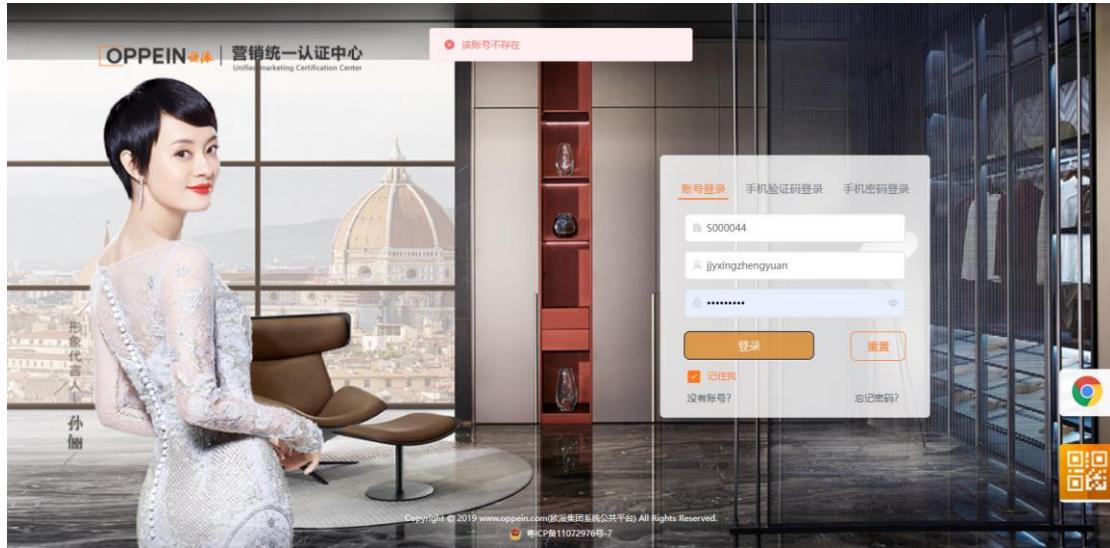
解决方案：登录 admin 账号或拥有组织权限管理的账号，在组织人员管理中

找到该员工，点击修改人员，修改账号昵称。

注：在系统操作过程中，人员均以账号昵称显示，不显示用户姓名。



25、登录 MTDS 显示“账号不存在”？



解决方案：

- ① 员工账号：该账号状态异常，需要联系 admin 在组织人员管理中找到该人员，点击操作复职。复职之后，该人员登录该账号进行激活后即可。
- ② admin 账号：可能是同手机号下新增账号激活时选择了【强制新增】导致包括 admin 在内的其他账号被失效，需要找经销部管理员联系集团人员操

作复职账号，复职之后，登录 admin 账号进行激活即可。

26、如何跨组织编码绑定 CAXA 账号？

解决方案：

业务场景描述：

A 商场购买了 CAXA 账号，将其与本商场设计师 MTDS 账号 A1 绑定，后 A 商场淘汰，B 商场需要沿用 A 商场 CAXA 账号给 B 商场的设计师 MTDS 账号 B1 使用。

这种情况下，需要操作 CAXA 解绑原 MTDS 账号后，再重新绑定新 MTDS 账号，

具体步骤如下：

步骤一：登录 A 商场的 admin 账号，点击设计账号权限费用管理-账号信息绑定管理，可通过筛选账号类型、输入 CAXA 账号/MTDS 账号（A1 账号）搜索找到账号信息，点击解绑，在确认是否解绑的提示框中点击确定，即可解绑账号；

操作	商场编码	设计软件账号类型	设计软件账号	绑定MTDS账号	绑定关系操作人	绑定关系操作时间	
解绑	查看	5000044	打扮家	1450000002	D8J001	谢计章	2021-05-19 09:30:01
解绑	查看	5000044	打扮家	1450000003	D8J002	谢计章	2021-05-19 09:30:05
解绑	查看	5000044	打扮家			谢计章	2021-05-19 09:40:39
解绑	查看	5000044	打扮家			谢计章	2021-05-19 09:40:43
解绑	查看	5000044	打扮家			谢计章	2021-05-19 09:40:46
解绑	查看	5000044	打扮家	1450000007	D8J006	谢计章	2021-05-19 09:40:49
解绑	查看	5000044	打扮家	1450000008	D8J007	谢计章	2021-05-19 09:40:53
解绑	查看	5000044	打扮家	1450000009	D8J008	谢计章	2021-05-19 09:40:56
解绑	查看	5000044	打扮家	1450000010	D8J009	谢计章	2021-05-19 14:50:01

步骤二：登录 A 商场的 admin 账号，可通过筛选账号类型、输入 CAXA 账号搜索找到账号，点击绑定，在所属组织编码栏中输入 B 商场的组织编码，在 MTDS 账号栏输入 B 商场的 MTDS 账号（B1），点击确定，在确认是否绑定的提示框中点击确定，即可完成绑定。注：重新绑定后的明细，需 B 商场 admin 登录后，在账号信息绑定管理中查看。

操作	绑定	账号	JJ005	账号	caxa005	时间
解绑	绑定	S000044	caxa	JJ006	caxa006	2020-07-23 10:27:54
解绑	绑定	S000044	caxa	JJ007	caxa007	2020-07-23 10:27:54
解绑	绑定	S000044	caxa	JJ008	caxa008	2020-07-23 10:27:54
解绑	绑定	S000044	caxa	JJ009	caxa009	2020-07-23 10:27:54
绑定	绑定	S000044	caxa	JJ010		定时器 2021-12-15 07:00:12
解绑	绑定	S000044	caxa	JJ011	caxa011	2020-07-23 10:27:54
解绑	绑定	S000044	caxa	JJ012	denghalyan	全权限的大导购 2022-03-01 10:02:40
绑定	绑定	S000044	caxa	JJ013		定时器 2022-01-30 07:00:01
绑定	绑定	S000044	caxa	JJ014		定时器 2021-12-15 07:00:12
绑定	绑定	S000044	caxa	JJ015		定时器 2021-12-14 07:00:01

基本信息

设计软件账号类型: CAXA 账号: JJ010

* 所属组织编码: * MTDS账号:

温馨提示

确定绑定(jyshejishi-江嘉仪-设计师)？

27、如何进入谷歌浏览器无痕模式？

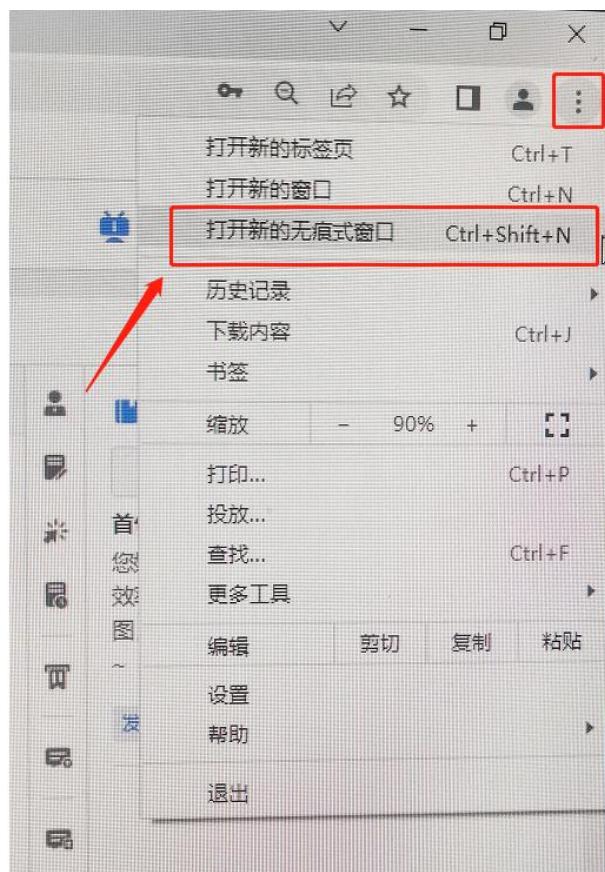
解决方案：

进入谷歌浏览器无痕模式方法：

方式一：点开谷歌浏览器右上角三个点，点击【打开新的无痕式窗口】。

方式二：快捷键 **Ctrl+Shift+N**,直接打开新的无痕式窗口。

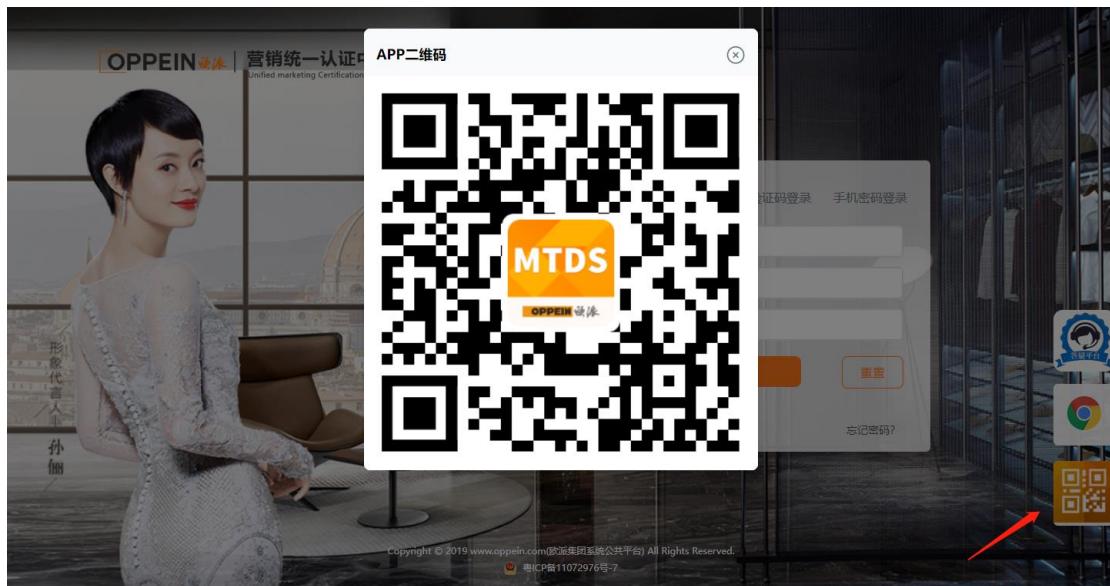
进入无痕模式后，重新输入访问网址，此模式下浏览数据无缓存。



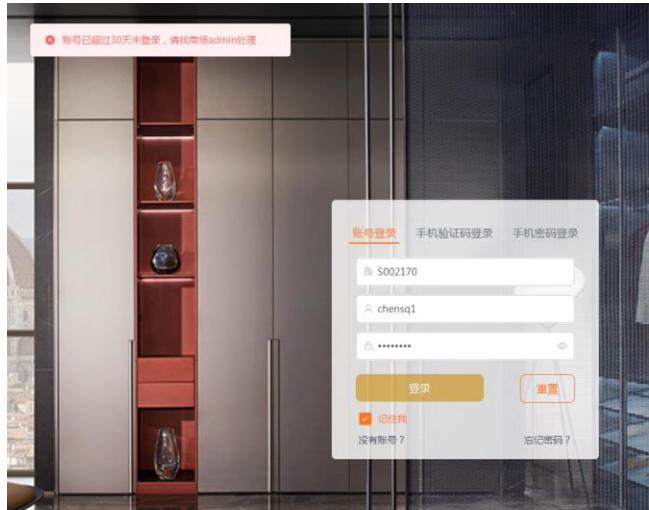


28、怎么安装 MTDS APP? APP 二维码? MTDS0100027

解决方案: MTDS 网页登录页界面, 有一个 APP 二维码的入口, 扫码即可安装。



29、登录账号时提示：“账号已超过 30 天未登录，请找商场 admin 处理”？ 【MTDS0100028】



解决方案:此提示说明用户超过 30 天未登陆时,系统自动禁用了。找商场 admin 系统管理员,组织人员管理架构中,找到对应人员,可查看到账号状态为禁用,点击【启用】即可。

The screenshot shows the OPPEIN OA system interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 首页, 集团制度列表, 遇事列表, 组织权限管理, 组织人员管理 (highlighted with a red box), 商场角色管理, 集团角色模版, 商场信息查看, 商场人员查看, 申请加入企业审核列表, 待激活列表, 商场数据转移列表, 企微管理, 流程管理, 客户列表, 潜客列表, 任务管理, 和服务单. The main content area has tabs for 首页 and 组织人员管理. Under 组织人员管理, there are sections for 基础信息, 显示离职人员 (with a red box around the '售后测试' user), 账号信息, 角色信息, and 个人专业能力配置. A large red arrow points from the '启用' button in the 账号信息 section to the '启用' button in the '售后测试' user's details.

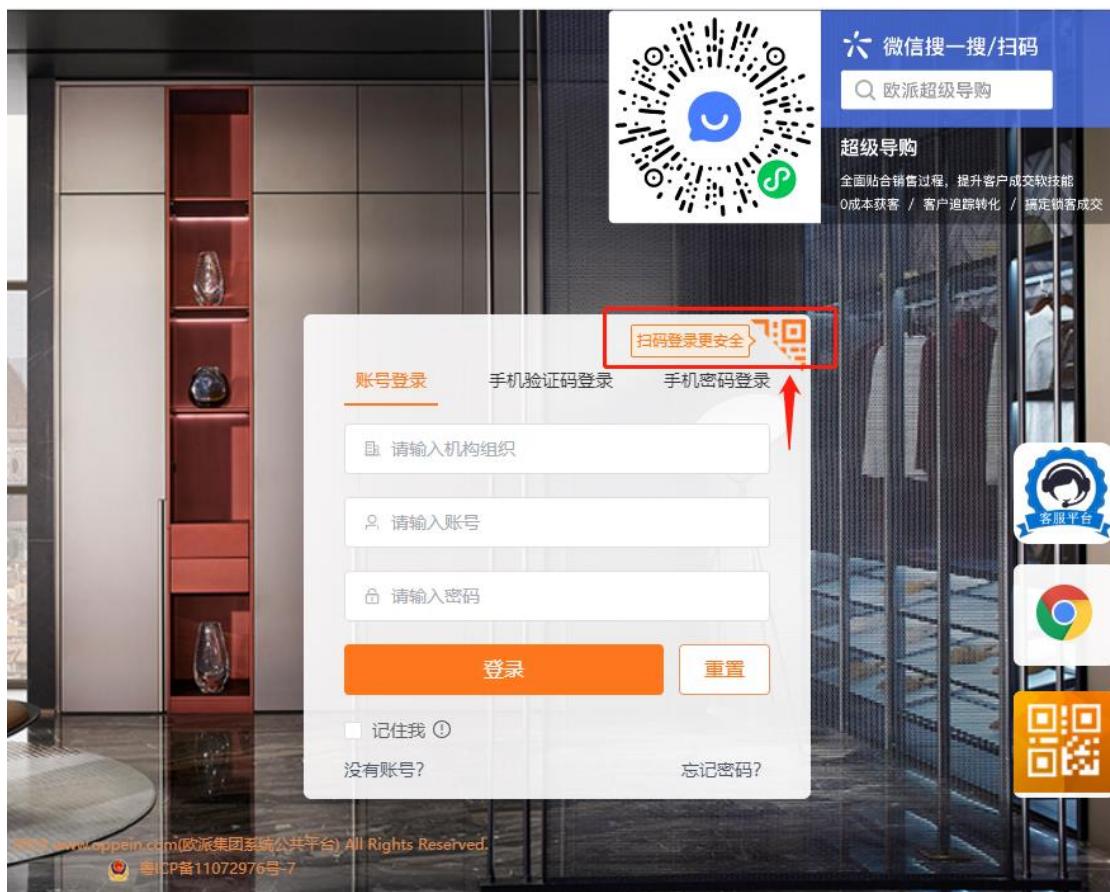
30、登录界面出现扫码登录是怎么回事？



解决方案：MTDS 系统登录界面新增扫码登录的功能，您使用手机微信扫码，确认后即可自动登录，更安全更便捷。若是首次登录超级导购小程序，需要微信或手机验证码确认，确认后将自动登录 MTDS。



同时，原登录方式仍保留，点击右上角切换登录方式即可。



31、MTDS 账号没有购买 CAXA 账号，系统却显示一条账号购买记录，是怎么回事呢？

解决方案：当 MTDS 账号（未绑定设计账号），首次登录超级导购工具并使用智能设计模块生成全景图，系统会自动创建一条 CAXA 软件账号绑定信息（如下图，与绑定并购买设计软件显示一样），**不收取费用**，但这个软件账号无法登陆并不具备电脑端设计软件的功能。如需登录画图，需按正常流程给这个账号购买续费即可。

账号类型	caxa	设计软件账号	输入设计软件账号	MTDS账号	jia...	搜索	导出
操作	商场编码	设计软件账号类型	设计软件账号	绑定MTDS账号	绑定关系操作人	绑定关系操作时间	
解绑	绑定	查看	S001...	caxa	S00173S...	jia...	2023-03-16 15:07:12

场景说明：

场景一：A 人员已购买设计软件（即有绑定信息），他使用超级导购不会再另外生成一条绑定信息。他即能用设计软件，也能用超级导购的全景图渲染；

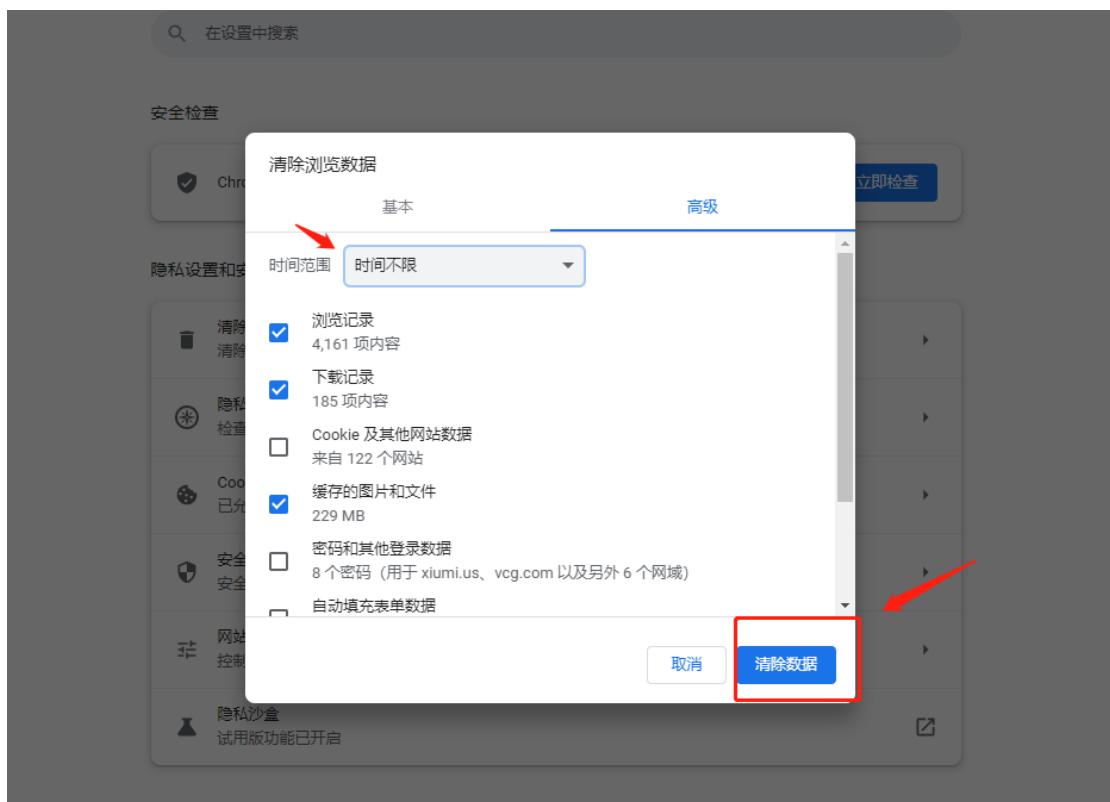
场景二：B 人员没有买设计软件（即无绑定信息），他使用超级导购会生成一条绑定信息。他能用超级导购的全景图渲染，不能用设计软件（需要用的话直接在这个账号下购买计费项目即可）。

32、登录时提示“未知错误”，怎么处理？

登录时提示“未知错误”，请取消之前谷歌浏览器中收藏的网址，并清除浏览器缓存。重新登录时直接手动输入网址：mtds.oppein.com，待登录成功后，可再收

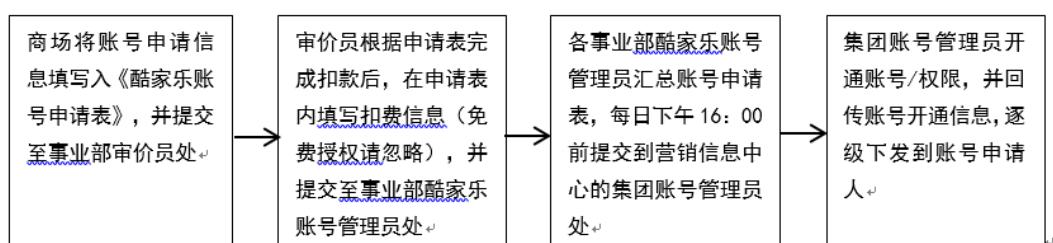
藏该网址便于后期登录。

清除浏览器缓存-快捷键: **ctrl+shift+del**, 进入“清除浏览器数据”页面, 包括清除浏览历史记录、清空缓存。



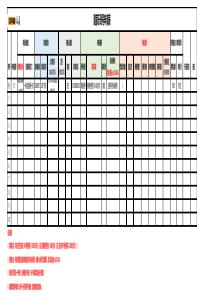
33. 酷家乐账号如何购买/续费?

解决方案: 酷家乐 VIP 购买/续费流程



注意事项：

- 1、请申请人谨慎填写申请表，酷家乐账号一经开通不予撤销。
- 2、账号开通后请申请人及时确认开通情况，如有疑问需在 24 小时内反馈。
- 3、自有账号授权后，必须自行【接收】分享后，方可成功开通权限。



二、组织架构管理、权限分配问题：

1、系统提示帐号不在门店下，不能建档是什么原因？

解决方案：请按以下方法一一排除：

- ①检查帐号是否为系统管理员帐号，系统管理员帐号建议只做后台搭建用，不能建服务单。
- ③请检查系统管理 admin 是否有对应的角色和专业能力。

The screenshot displays the OPPEIN system's organizational management interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like '首页', '通告列表', '组织权限管理', '组织人员管理', '商场角色管理', '集团角色模板', '商场信息查看', '商场人员查看', '流程管理', '客户列表', '任务管理', '服务单', '客户报备列表', '第三方管理', '电商派单', '财务列表', '工厂订单管理', '申请列表', '营销活动', and '决策支持系统'. The main content area has a header 'OPPEIN 家居' and '欢迎您! IT组测试商场'. It features a '组织人员管理' section with a tree view of roles and their permissions. A red box highlights the 'System Administrator' role under 'Role Management'. Another red box highlights the 'Personal Professional Ability Configuration' section at the bottom right, which lists numerous permission items such as 'STARHOMES-Cabinet', 'STARHOMES-Door', etc.

③用系统管理员帐号检查组织架构搭建是否正确，所用帐号的岗位必须建立在门店下（如图所示）

搭建部门 → 门店（需关联实体门店）→ 岗位 → 人员（需分配角色和个人专业能力）

OPPEIN 管理

首页 / 组织人员管理

组织人员管理

1.先搭建部门

2.搭建门店，需关联实体门店

3.搭建岗位

4.新增人员，需分配角色和个人专业能力

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

④如以上检查都没有问题，请清理浏览器缓存或关闭浏览器重新登录。

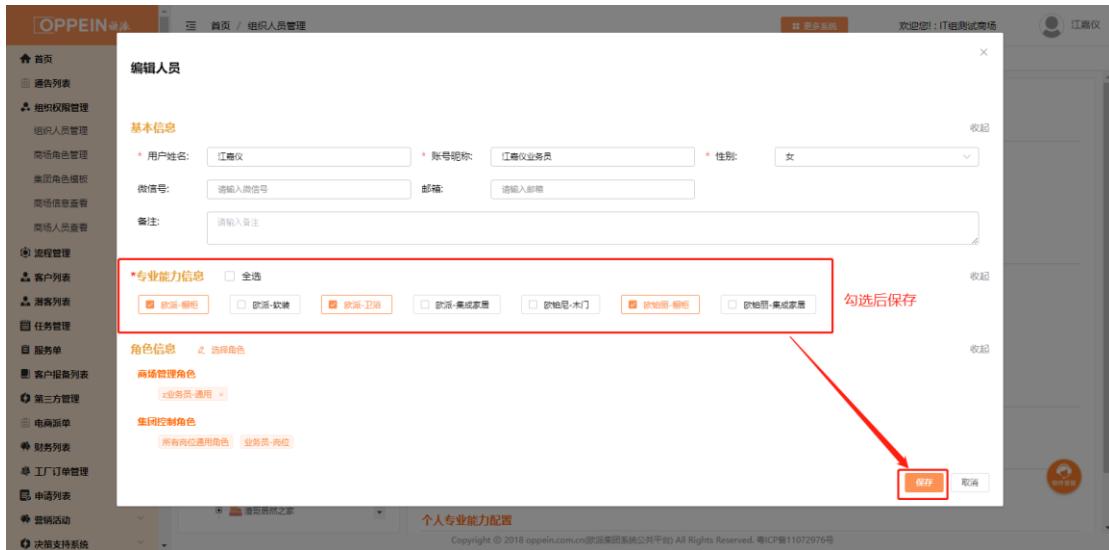
2、组织架构中的人员可不可以删除？

解决方案：MTDS 系统组织架构里面的人员不可以删除，您可以把人员设置为离职状态。

3、添加服务单的时候选不了品类怎么办？

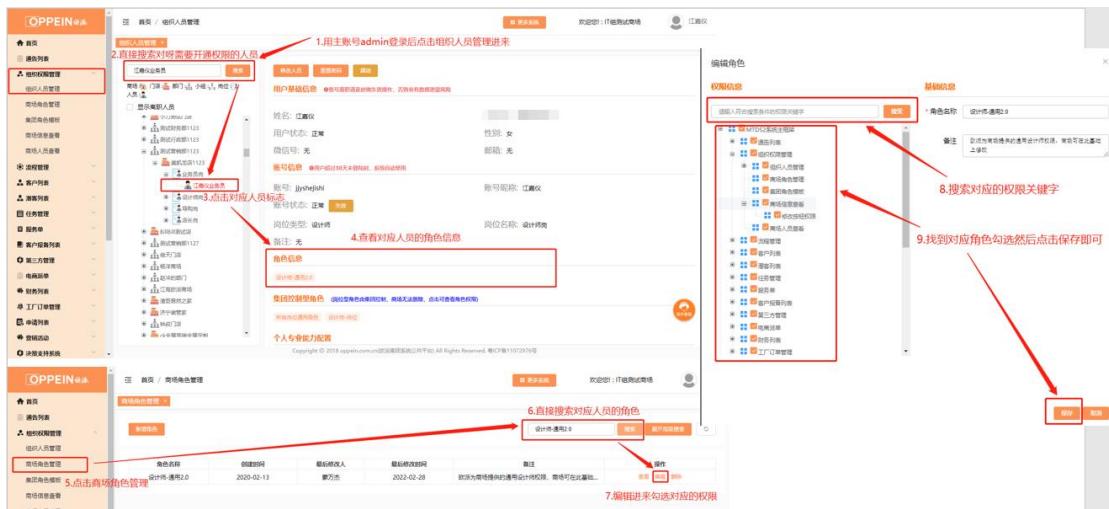
解决方案：请按以下方法——排除：

- ① 请检查系统管理 admin 是否有对应的角色和专业能力。
- ② 用系统管理员 admin 帐号检查组织架构，该人员是否在门店下，其专业能力是否有配置（按下图给员工配置专业能力）；
- ③ 若以上都没有问题，则清理浏览器缓存再关闭浏览器重新登录。



4、人员缺少权限怎么分配？

解决方案：用系统管理员 admin 帐号，在组织权限管理→找到对应人员所分配的角色→再到商场角色管理→搜索对应角色→在对应角色点编辑→勾选对应的权限点击保存即可。



5、如何关联实体门店？

解决方案：用系统管理员 admin 帐号，在组织权限管理→找到对应门店→点击修改门店→点击关联实体门店→勾选对应的实体门店→点击保存即可。

1. 使用admin账号登录，点击组织权限管理

2. 点击组织人员管理

3. 找到对应门店，点击修改门店

4. 点击选择实体门店



6、在组织架构里搜索以前账号时出现“未搜索到相关的内容，请重新输入其它关键字”提示怎么办？



解决方案：①检查一下该人员账号、姓名是否输入正确；

① 清理缓存，刷新页面

② 若该账号能登 MTDS, 仍在组织架构里找不到该人员; 则需要登录 admin 的账号, 进入组织管理菜单, 在人员管理中搜索到对应的人员, 再点击右边的“调动”, 进入到人员调动的界面, 勾选需要调动到的目标岗位, 点击“保存”即可。

The image consists of two screenshots of the OPPEIN system's personnel management interface.

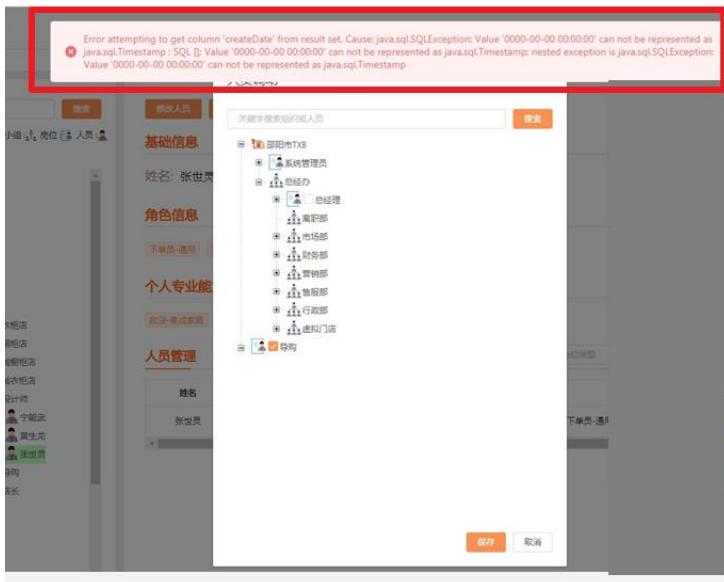
Top Screenshot:

- The left sidebar shows the navigation menu under 'OPPEIN 测试'.
- The main area is titled '组织人员管理' (Organization Personnel Management).
- A red box highlights the '组织人员管理' button in the sidebar.
- The right side shows the '人员列表' (Personnel List) for the 'IT组测试商场' department.
- A red box highlights the '江嘉仪' entry in the list.
- The '调动' (Transfer) button in the top right is highlighted with a red box.
- The '岗位信息' (Position Information) panel shows the position is '设计总监'.
- A red arrow points from the '江嘉仪' entry in the list to the '调动' button.
- A second red arrow points from the '调动' button to the '江嘉仪' entry in the list.
- The bottom right corner shows copyright information: Copyright © 2018 oppein.com.cn/欧派集团系统公共平台 All Rights Reserved. 鄂ICP备11072976号.

Bottom Screenshot:

- The left sidebar shows the same navigation menu.
- The main area is also titled '组织人员管理'.
- The '调动' (Transfer) button is highlighted with a red box.
- The '岗位信息' panel shows the position is '设计总监'.
- A red box highlights the '设计总监' entry in the list.
- A red arrow points from the '调动' button to the '设计总监' entry in the list.
- The bottom right corner shows copyright information: Copyright © 2018 oppein.com.cn/欧派集团系统公共平台 All Rights Reserved. 鄂ICP备11072976号.

7、当在组织架构调动人员时出现一串英文提示怎么办？



解决方案：需要把该提示截图、组织编码、系统管理员 admin 账号和密码在

MTDS 答疑咨询企微群
里报给答疑老师，统一由答疑老师报给技术处理。



8、登陆 MTDS 时提示“账号已超过 30 天未登录，请找商场系统管理员处理”怎么办？

解决方案：是因为账号长期未登录导致账号失效了。

- ① 如是员工的账号需要找到商场系统管理员即 Admin 的账号来将此账号进行复职。

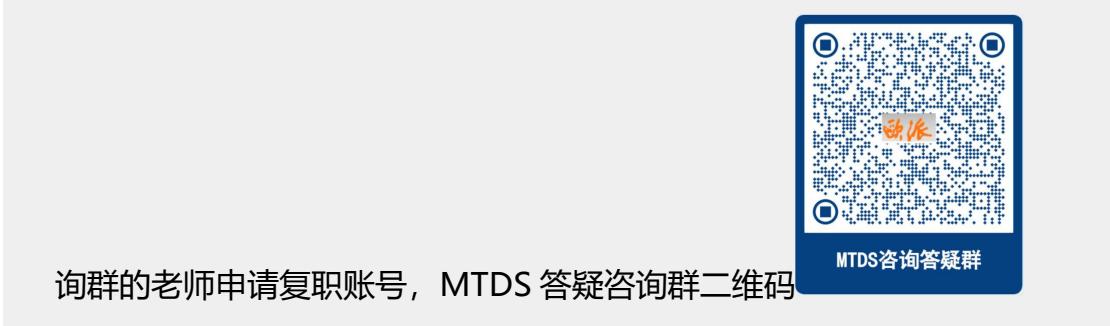
登陆 admin 的账号，进入组织管理菜单，在组织人员管理中搜索到对应的人员，

点击人员姓名，再点击【复职】按钮即可复职成功。



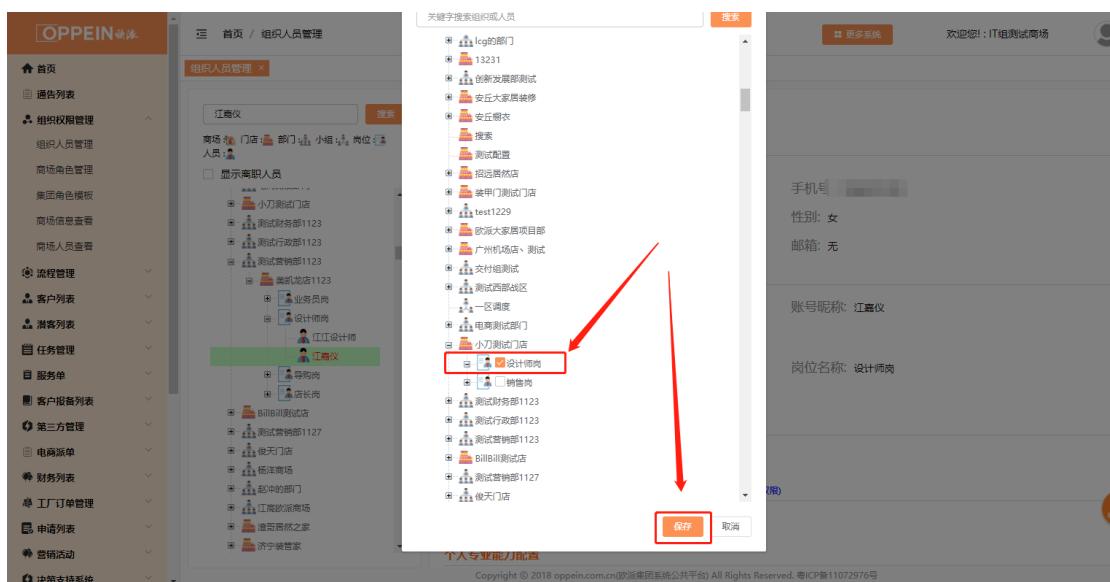
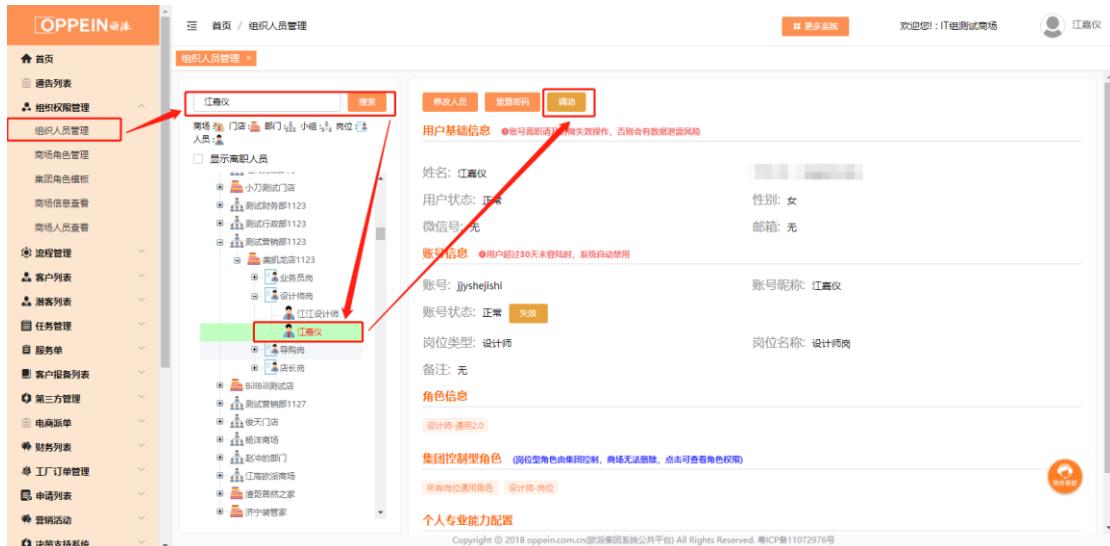
The screenshot shows the OPPEIN system's organizational personnel management module. On the left, there is a navigation sidebar with various menu items like '首页', '通告列表', '组织权限管理', '商场角色管理', etc. The '组织权限管理' section is currently selected. In the main content area, there is a search bar and a list of personnel. One specific personnel entry is highlighted with a green box and labeled '江南仪行政员(已离职)'. To the right of this entry is a yellow '复职' button. At the top of the page, there is a message: '账号离职请及时做失效操作,否则有数据泄露风险'.

② 如果是 admin 的账号失效了，需要联系总部商场管理员或是 MTDS 答疑咨询群的老师申请复职账号，MTDS 答疑咨询群二维码



9、调动人员怎么操作？

解决方案：登陆 admin 的账号，进入组织管理菜单，在组织人员管理中搜索到对应的人员，点击人员姓名，再点击右上角的“调动”，进入到人员调动的界面，勾选需要调动到的目标岗位，点击“保存”即可。



10、系统管理员无法操作调动、修改角色？

解决方案：系统管理员的角色由后台控制，商场不能对系统管理员进行修改或调动，以免权限丢失。

11、员工帐号登陆，电脑端可以查看的菜单，手机端不显示？

解决方案：系统管理员帐号登录→商场角色管理→检查APP的权限是否已配

置。

The screenshot shows the 'Market Role Management' section of the OPPEIN system. On the left is a sidebar with various management modules. The main area shows a list of roles and their permissions. A specific role, '超级权限' (Super Permission), is selected and shown in detail. The 'Permissions' tab is active, displaying a hierarchical tree of permissions under the 'APP' category. A red box highlights this tree view. The 'Basic Information' tab shows a table of roles with columns for '角色名称' (Role Name) and '操作' (Operations). The table includes rows for different permission levels and descriptions.

12、搭建组织架构在地图选择门店位置，无法选择到门牌号？

解决方案：因地图上无法识别部分具体门牌号，如发现无法选择门牌号时，选择到对应路段即可。

The screenshot shows the 'Entity Store Location Selection' section of the OPPEIN system. On the left is a sidebar with various management modules. The main area shows a map of Guangzhou's Baiyun district. A specific location is highlighted with a red box. Below the map is a 'Save' button. The map displays major roads like the Shantou Expressway and the Shantou South Ring Road, along with various landmarks and smaller roads.

13、商场所有人员打开日志汇报时，显示的数据是本店/本商场的数据？

解决方案：系统管理员帐号登录→商场角色管理→检查数据看板所勾选的权限。

注意：勾选个人看板时，拥有该权限的人员在日志汇报统计为个人数据；勾选门店看板（包含同时勾选个人看板、门店看板的情况）时，拥有该权限人员在日志汇报统计为门店数据；勾选商场看板（包含同时勾选个人看板、门店看板、商场看板的情况）时，日志汇报统计为商场数据。



14、员工帐号在手机端看不到日志汇报？

解决方案：系统管理员帐号登录→商场角色管理→检查是否有勾选“日志汇报”的权限



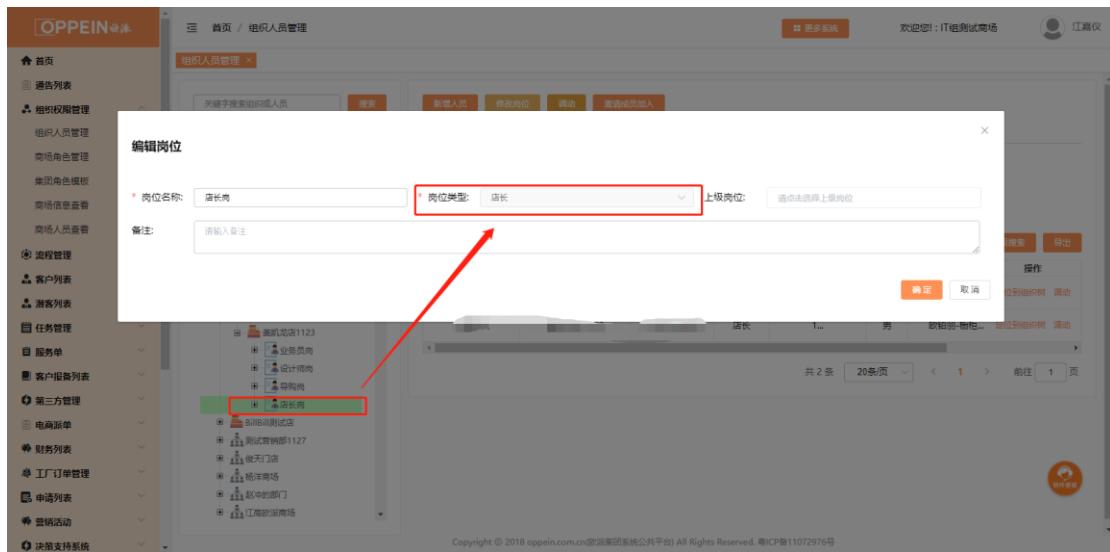
15、员工已勾选 XX-通用的角色，为什么还是没有菜单？

解决方案：是否有菜单取决于权限，如发现无菜单的情况：

1. 检查勾选的角色的编辑日期是否最新，如该角色是2019年12月以前的，权限与现通用权限不一致，需在集团角色模版重新复制再配置。
2. 如已分配最新角色仍无菜单，系统管理员在商场角色管理手动勾选权限即可。

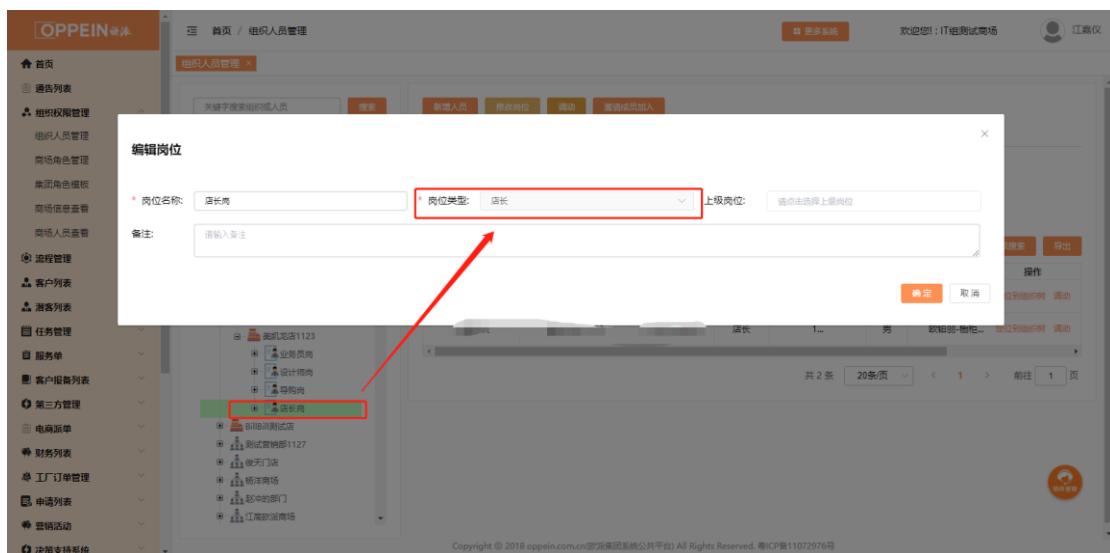
16、店长帐号登录后，在拓客经销商 H5 活动没有立即创建活动按钮？

解决方案：检查该店长的岗位类型是否是店长，其他岗位类型无法创建活动。



17、员工登录 E 学堂/商学院看不到学习地图的内容?

解决方案：检查该员工的岗位类型是否设置为系统管理员/老板/职业经理人/店长/导购/业务员/设计师/安装工/安装监理/设计总监



18、系统管理员登录手机端没有 E 学堂/商学院入口?

解决方案：系统管理员帐号登录→商场信息查看→所属事业部

注意：如所属事业部有误，请联系该商场所属的总部商场管理员（事业部内务

管理员) 新增品类; 如事业部无误, 无登录入口, 把系统管理员组织编码反馈给营销信息中心任意一位老师, 由营销信息中心处理。

商场名称	商场编码	法人姓名	法人电话号码	法人身份证	品牌	品类	所属事业部	操作
IT组测试商场	S000044	欧派测试商场	122	40...5051	欧铂丽	橱柜	整体大家居营销线	<button>修改</button>
IT组测试商场	S000044	欧派测试商场	122	40...5051	欧铂丽	集成家居	整体大家居营销线	<button>修改</button>
IT组测试商场	S000044	欧派测试商场	122	40...5051	欧铂丽	木门	整体大家居营销线	<button>修改</button>
IT组测试商场	S000044	欧派测试商场	122	400...505051	欧派	橱柜	整体大家居营销线	<button>修改</button>
IT组测试商场	S000044	欧派测试商场	122	40...5051	欧派	软装	整体大家居营销线	<button>修改</button>
IT组测试商场	S000044	欧派测试商场	122	400...5051	欧派	卫浴	整体大家居营销线	<button>修改</button>
IT组测试商场	S000044	欧派测试商场	122	40010...51	STARHOMES	橱柜	整体大家居营销线	<button>修改</button>
IT组测试商场	S000044	欧派测试商场	122	40010...51	STARHOMES	集成家居	整体大家居营销线	<button>修改</button>
IT组测试商场	S000044	欧派测试商场	122	40010...51	欧铂丽	橱柜	整体大家居营销线	<button>修改</button>

19、批量修改按钮点击无反应，不能修改怎么办？

解决方案：

(1) 客户列表批量修改的权限做了细分, 需要确认是否有勾选具体的权限, 路径: 登录系统管理员 admin 帐号, 在组织人员管理→找到对应人员所拥有的角色信息 (选其一) →商场角色管理→搜索对应角色→点击编辑→勾选对应的权限点击保存即可 (如下图)

(2) APP 端跟 PC 端共用权限，若无显示，则需要找 admin 管理员配置权限

20、手机端员工帐号登录后继续服务按钮点开后无数据？



解决方案：系统管理员帐号登录→商场角色管理→检查是否已配置APP的编辑服务号的权限。

21、员工账号在手机端登录没有失单按钮?

解决方案：系统管理员帐号登录→商场角色管理→检查失单按钮权限是否已配置

注意：在手机端客户列表筛选“我的客户”对应需配置我的服务单下的“失单”权限，筛选“本店客户”对应需配置本店服务单下的“失单”权限；部门客户、全部客户、小组客户、我的下属客户同理。

22、人员、岗位、门店、部门无法删除？

解决方案：1.人员不允许删除，可做离职处理。系统管理员账号登录→点击人
员→点击失效

The screenshot shows the OPPEIN system's 'Organization Personnel Management' interface. On the left sidebar, 'Organization Personnel Management' is highlighted with a red box. In the main content area, under 'User Basic Information', there is a note: 'If the account is inactive for more than 30 days, it will be automatically disabled. Otherwise, it may affect the system's stability.' Below this, the user information for '江嘉仪' is shown. In the 'Account Information' section, there is a red box around the '失效即离职' button. Another red arrow points from this button to the '失效' button in the 'Position Status' section, which is also highlighted with a red box. The 'Position Status' section shows the status as '正常' (Normal) with a red box around it.

2. 岗位、门店、部门需确认该组织下无下一层架构即可删除（即：该岗位、门
店、部门是最底层的架构，才有删除按钮。）

注意：岗位无法删除时，需点击显示离职人员，查看岗位下是否有已离职人员
并调动到其他架构下，然后再删除岗位。

The screenshot shows the OPPEIN system's 'Organization Position Management' interface. On the left sidebar, 'Organization Position Management' is highlighted with a red box. In the main content area, under 'Position Information', there is a red box around the '显示离职人员' button. Another red arrow points from the 'Delete' button in the 'Position List' section to the 'Delete' button in the 'Position Information' section, which is also highlighted with a red box. The 'Position List' section shows a table with columns: 岗位 (Position), 归属 (Belonging), 电话号码 (Phone Number), 岗位类型 (Position Type), 角色 (Role), 性别 (Gender), 专业能力 (Professional Ability), and 操作 (Operation). There is a note at the bottom: 'No data found'.

23、“我的欧派”手机登录出现校验提示“未经身份验证”？

解决方案：账号被其他人登录或使用电脑端登录了，重新退出登录即可。

24、同时代理单品类和大家居的商场如何搭建门店？

解决方案：为了方便核算业绩，业绩以实体门店为单位核算业绩，因此大家居店需要分 2 个门店去建档。导购有门店归属，设计师没有，因此设计师可以不切换账号，导购的账号要分开。

25、一个店长管理两个门店组织架构如何设置？

解决方案：系统管理员帐号登录→组织权限管理→新增部门→新增部门经理（店长），岗位类型选部门经理→部门下新增两个门店→门店下建导购、设计师等其他岗位人员。

注意：此情况下的店长不能新增客户、不能新增经销商活动。

26、为什么有些公告员工的能看到，有些公告员工看不到呢？

解决方案：公告员工是否能看到，取决于发布公告的人是否选择了此公告发送给这个员工的岗位。例如：公告 1 的发布人发布公告时选择的接收人岗位只有系统管理员，则公告 1 只有商场 admin 的账号可以接收到，公告 2 的发布人发布公告时选择的接收人岗位有系统管理员和店长，则公告 2 商场的 admin 账号和店长岗位的人员可以接收到。

27、失效账号客户服务单及任务若还需要继续使用，需要怎么处理？

解决方案：

若已失效账号的账号中，仍有客户服务单及任务需要处理，可以操作批量修改，将服务号、服务单及任务全部批量修改至新账号员工下。

The screenshots illustrate the process of批量修改 (Batch Modify) for different types of records in the OPPEIN system.

- Screenshot 1: Customer Service Slip Management**
Shows a list of service slips with columns for序号 (Index), 操作 (Operation), 星标客户 (Starred Client), 标签 (Label), 服务号编码 (Service Number Encoding), 导购 (Salesperson), 报备员 (Report Preparer), and 客户姓名 (Customer Name). A red box highlights the "批量修改" (Batch Modify) button in the top right corner of the grid header.
- Screenshot 2: Service Slip Batch Modification**
A modal dialog titled "服务单批量修改" (Service Slip Batch Modification) is shown. It has a dropdown menu for "设计师" (Designer) with the placeholder "请选择设计师" (Select Designer). A red box highlights this dropdown. The background shows a list of service slips with checkboxes next to each row.
- Screenshot 3: Task Management**
Shows a list of tasks with columns for序号 (Index), 操作 (Operation), 责任人 (Responsible Person), 计划开始时间 (Planned Start Time), and other task details. A red box highlights the "批量修改" (Batch Modify) button in the top right corner of the grid header.
- Screenshot 4: Task Batch Modification**
A modal dialog titled "任务批量修改" (Task Batch Modification) is shown. It has a dropdown menu for "责任人" (Responsible Person) with the placeholder "请选择" (Select). A red box highlights this dropdown. The background shows a list of tasks with checkboxes next to each row.

28. 关联实体门店的时候提示“同一虚拟门店不允许同时关联两个相同品牌品类的实体门店”怎么办？

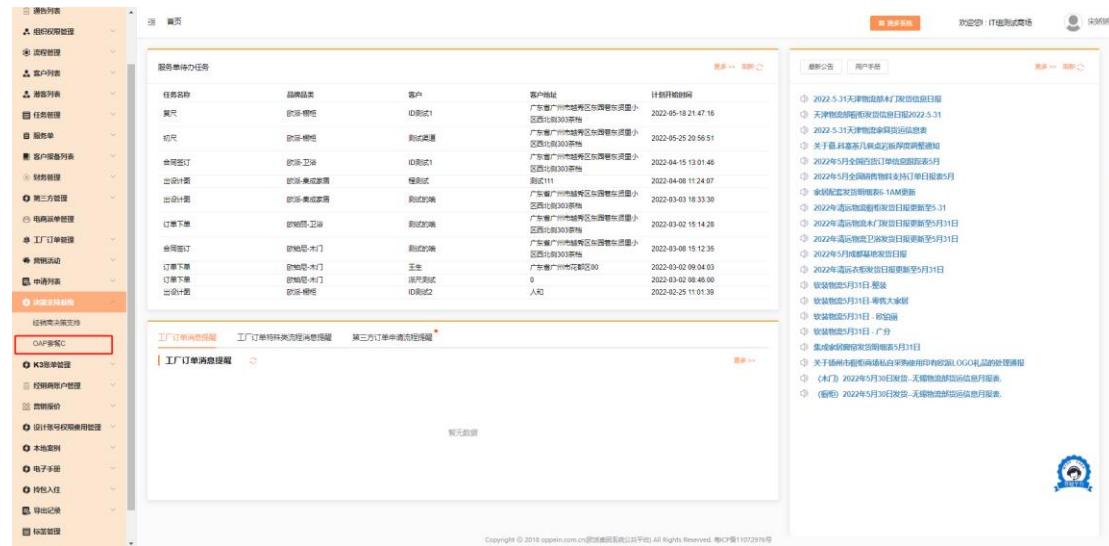
The screenshot shows a list of associated physical stores. A red warning bar at the top reads: "同一虚拟门店不允许同时关联两个相同品牌品类的实体门店" (A single virtual store cannot be associated with two different brand categories at the same time). The list includes:

选择门店	组织编码	商场名称	实体门店名称	所属事业线	实体店面地址	品牌品类	经营模式
IT组测试商场	S000044	IT组测试商场	装甲门店	欧铂尼装甲门 钢线	135	<input type="checkbox"/> 欧铂尼-装甲门	直销店
IT组测试商场	S000044	IT组测试商场	欧铂尼-门类营销线	欧铂尼-木门 钢线	666	<input type="checkbox"/> 欧铂尼-木门	直销店
IT组测试商场	S000044	IT组测试商场	测试运营管理分店	广州分公司营销线	测试数据	<input type="checkbox"/> 欧派-装修	直销店
IT组测试商场	S000044	IT组测试商场	装甲门店2	大家居推进项目部	测试	<input type="checkbox"/> 欧派-装修	直销店
IT组测试商场	S000044	IT组测试商场	铂尼思店面	铂尼思营销线	广花三路	<input type="checkbox"/> 铂尼思-橱柜	直销店
IT组测试商场	S000044	IT组测试商场	商超测试门店	融合营销线	广花三路	<input type="checkbox"/> 铂尼思-集成家居	直销店
IT组测试商场	S000044	IT组测试商场	测试门店1号	整体大宗营销线	白云区欧派集团135基地	<input type="checkbox"/> 欧派-橱柜	直销店
IT组测试商场	S000044	IT组测试商场	装甲门店	大家居推进项目部	是少时请余书	<input type="checkbox"/> 欧派-装修	直销店
IT组测试商场	S000044	IT组测试商场	测试运营权	欧派工程营销线	111	<input type="checkbox"/> 欧派-橱柜	直销店
IT组测试商场	S000044	IT组测试商场	测试运营权	广州分公司营销线	路边	<input type="checkbox"/> 欧派-软装	直销店

解决方案：如门店性质为独立店、集成厨房店、整装店等欧派橱柜实体门店，
品牌品类均为欧派橱柜，**需要在不同虚拟门店分开关联**，一个品牌品类的实体门
店在同一虚拟门店只能关联一个。

29、菜单栏中的“OAP 套餐 C”，默认哪些人有权限查看？数据查看

有问题可以找谁处理？



The screenshot shows the MTDS system interface. On the left, there is a vertical sidebar with a tree-like navigation menu. One of the menu items, 'OAP套餐C', is highlighted with a red box. The main content area displays a table titled '服务单待办任务' (Service Order Pending Tasks) with columns: 任务名称 (Task Name), 产品品类 (Product Category), 客户 (Customer), 处理进度 (Handling Progress), and 计划开始时间 (Planned Start Time). There are 10 rows of data listed. To the right of the table, there is a sidebar with a list of news or announcements.

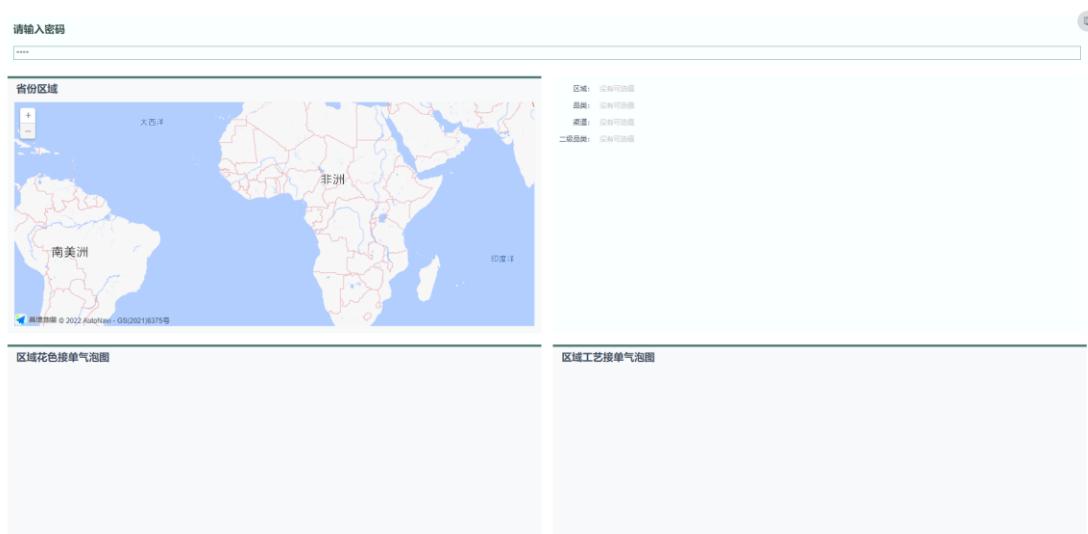
解决方案：

1、MTDS 商场端决策支持系统中二级菜单“OAP套餐 C”，权限配置给岗位

控制型角色：商场系统管理员 admin、老板、职业经理人、店长；

2、点击后跳转至制造 BI 系统，展示相关的数据，系统会根据输入密码来判断

是否可以查看数据；



3、若跳转后页面或数据有任务疑问，可咨询：曾增铎 13690481290、备选

联系人：靳战旗 15521168874。

30、离职人员如何复职？失效的人员如何复职？

解决方案：登录 admin 系统管理员账号，在组织人员管理中，勾选显示离职人员，搜索到对应人员，点击复职即可。

The screenshot shows the OPPEIN system's organizational personnel management page. On the left, there is a sidebar with various menu items. The '组织人员管理' (Organizational Personnel Management) item is highlighted with a red box. In the main content area, there is a search bar with the name '王琼'. Below the search bar, there is a section titled '显示离职人员' (Show Deactivated Personnel) with a checked checkbox. A green box highlights this checkbox. To the right, a list of personnel is displayed, including '王琼' (Wangqiong). Under '王琼', there is a sub-section titled '王琼(已离职)' (Wangqiong (Deactivated)) with a red box around it. Further down, under '账号信息' (Account Information), there is a section for '账号状态' (Account Status) which says '失效' (Deactivated). A large orange button labeled '复职' (Resumption) is also present here, with a red box around it.

31、批量修改门店如何操作（PC 端）？

解决方案：登录 admin 系统管理员或有权限的账号（admin 可配置），客户列表 - 我的客户/我关联的客户/全部客户中，搜索到对应的客户勾选上，点击**批量修改-修改门店**，选择需修改到的门店。点击保存后，该客户的门店归属即修改好了。

OPPEIN 欧派

我的客户 / 我的客户

我的客户 x 我的订单 x 全部订单 x

新增客户 导出 批量修改

注意：1、列表默认查询建档时间在365天内的客户，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整建档时间；2、关键词搜索不支持根据客户地址搜索。

序号	操作	星级客户	标签	服务号编码	活跃度分值
1	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效			F2209070004538	122
2	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效			F2208220007389	3
3	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效			F2208050009003	26
4	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效			F2205200008594	3
5	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效			F2204220000863	4
6	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效			F2204130006359	120
7	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效			F2201120000559	138

修改门店

删除业务员

搜索服务号、客户姓名、电话

查询

注意：1、列表默认查询建档时间在365天内的客户，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整建档时间；2、关键词搜索不支持根据客户地址搜索。

批量修改门店

输入关键字进行过滤

门店	请选择	清除
总经办		
门店大佬		
lcw门店120		
运兰测试专用		
张进组测试专用		
数据组测试专用		
天津1公司		
总经理室		
总经理室1		
零售商场		
测试总经理室		
总经理室		

32、上传的本地案例在哪里审核和上架？

The screenshot shows the OPPEIN system's local case management interface. On the left is a sidebar with various management options like 'Group Rule Management', 'Group Role Management', and 'Customer Management'. The main area is titled 'Local Case' and contains a table with four rows of data. Each row represents a local case entry. The columns include: 序号 (Index), 操作 (Operation), 案例名称 (Case Name), 案例状态 (Case Status), 上架状态 (Shelf Status), 是否共享到商场 (Shared to Mall), 是否共享到门店 (Shared to Store), 封面图 (Thumbnail), 720全景图 (720 Panorama), 浏览数 (View Count), and 点赞数 (Like Count). The first row has its '操作' column highlighted with a red box. The last row (index 4) has a blue circular badge with a checkmark and the text '已通过' (Approved).

序号	操作	案例名称	案例状态	上架状态	是否共享到商场	是否共享到门店	封面图	720全景图	浏览数	点赞数
1	查看	保利花城两层复80m ²	审核通过	上架	是	否		无	90	0
2	查看	119m ² 简约现代世家	审核通过	上架	是	否		有	45	5
3	查看	阳光城12m ² 以上轻奢	审核通过	上架	是	否		有	28	0
4	查看	恒大绿洲轻奢	审核通过	上架	是	否		无	30	

解决方案：

1、商场 admin 系统管理员账号，默认拥有审核、上下架、删除等权限。如需给员工配置权限可登陆系统管理员（admin）帐号→商场角色管理→角色编辑→搜索本地案例勾选对应权限【图一】



【图一】

2、打开本地案例筛选所有案例【图二】（默认进去是商场案例），审核方案进后，方可上下架。

【图二】

33、如何分配门店及人员的专业能力？

解决方案：分配门店及人员的专业能力，分两步设置，具体如下：

第一步：门店需先关联实体门店，选择对应的品牌品类

组织人员管理—选中对应门店—点击修改门店—关联实体门店—勾选关联对应的实体门店及品牌品类。

注：同一个门店无法关联相同的品牌品类。

The screenshot shows the 'Organization Personnel Management' module in the OPPEIN system. On the left, there is a sidebar with various management options. In the main area, under 'Store Information', a specific store ('Wangjiajiuhuajidian') is selected and highlighted with a green border. A red arrow points from the left towards this highlighted store. To the right of the store selection, there is a toolbar with several buttons: 'New Group', 'Add Position', 'Edit Store' (which is highlighted with a red box), 'Transfer', and 'Invite Member'. Another red arrow points from the top towards this 'Edit Store' button. Below the toolbar, detailed information about the store is displayed, including its name ('Wangjiajiuhuajidian'), code ('LS00004400388'), status ('Normal'), and address ('Guangdong Province, Guangzhou City, Yancheng District, Jiangnan Street'). Under the 'Business Categories' section, there is a list of categories such as 'Oriented Cabinet', 'Oriented Software', etc. At the bottom, there is a table titled 'Associate Physical Store' showing personnel details like name, position, and roles.

编辑虚拟门店

实体门店 [关联规则](#) [关联实体门店](#) 收起

基础信息

* 店面名称: 王强大家居店 店面编码: LS00004400388 * 店面电话号码: 15016769046

* 门店是否正式: 是 * 门店状态: 正常 * 门店面积: 200 m²

* 经营品类: 欧铂丽-橱柜 | 钛尼思Baunis-集成家居 | 欧铂丽-木门 | 欧派-橱柜 | 欧派-软装 | 欧派-卫浴
miform-橱柜 | miform-木门 | miform-卫浴 | miform-集成家居 | 钛尼思Baunis-橱柜

* 行政区域: 中国 广东省 广州市 荔湾区 荔中街道

* 详细地址: 366号

* 地图定位: 广东省广州市

备注: 请输入备注

关联的实体门店

选择门店	实体门店名称	所属事业部	招商渠道	品牌品类	实体店店面地址	经营模式
<input checked="" type="checkbox"/>	菲思卡尔衣帽店	欧派营销第二事业部	零售-橱柜-常规	菲思卡尔-木门 菲思卡尔-集成家居	135测试	直销店
<input type="checkbox"/>	测试	欧派营销第三事业部	零售-整体大家居-常规	欧派-全屋门窗	是	直销店
<input type="checkbox"/>	菲思卡尔衣帽店	零售-大家居-常规	零售-橱柜-常规	欧铂丽-衣柜门	135测试	直销店
<input type="checkbox"/>	菲思卡尔衣帽店	零售-大家居-B模式	零售-橱柜-常规	欧派-集成家居	中国	直销店
<input type="checkbox"/>	欧派卫浴测试店	欧派卫浴营销线	零售-卫浴-常规	欧派-橱柜	测试	直销店
<input type="checkbox"/>	菲思卡尔衣帽店	欧派营销第二事业部	零售-橱柜-常规	欧派-橱柜	135基地	直销店
<input type="checkbox"/>	菲思卡尔衣帽店	欧派营销第二事业部	零售-橱柜-常规	欧派-集成家居	中国	直销店
<input type="checkbox"/>	融合测试1	欧派营销第二事业部	零售-橱柜-常规	欧铂丽-木门	135基地	直销店
<input type="checkbox"/>	融合测试2	欧派营销第二事业部	零售-集成家居-常规	欧派-卫浴	135基地	直销店
<input type="checkbox"/>	农木装饰门店	欧派营销第二事业部	零售-橱柜-常规	欧派-集成家居	135基地	直销店
<input type="checkbox"/>				欧铂丽-木门	欧派家居集团366	直销店

共 70 条 10条/页 < 1 2 3 4 ... 7 > 前往 1 页

[保存](#) [取消](#)

第二步：给对应人员分配专业能力

选中人员—点击修改人员—勾选专业能力信息

三、带单派单模块相关问题：

1、商场指定导购带单时，找不到人员，怎么办？

解决方案：被带单商场需登录 MTDS 系统管理员的账号 (admin) , 在组织架构，找到该人员，查看该人员的岗位类型，是否是导购/店长岗位，若不是，请修正后再进行指定导购带单即可。

2、跨商场指定导购带单后，怎么在被带单导购的客户列表里找不到对应客户呢？

解决方案：被带单商场需登录 MTDS 系统管理员的账号 (admin) , 在组织架构搜索这个人的姓名，检查架构中是否有两个同名同姓的，如果是，先把这个客户批量修改给正确的人，然后再将另外一个人的姓名进行修改或者将他设置为离职即可避免这类问题发生。

The screenshot shows the 'Organization Personnel Management' interface. On the left, there is a tree view of personnel hierarchy under '商场' (Mall). A specific user, '卓秀玲', is selected and highlighted in green. On the right, detailed information about this user is displayed:

- 用户基础信息**:
 - 姓名: 卓秀玲
 - 手机号: 18529478929
 - 用户状态: 正常
 - 性别: 女
 - 微信号: 无
 - 邮箱: 无
- 账号信息**:
 - 账号: ss777777
 - 账号昵称: 卓秀玲
 - 账号状态: 正常 (highlighted with a red box)
 - 岗位类型: 财务
 - 岗位名称: 财务
 - 备注: 无
- 角色信息**:
 - 财务-通用22
- 集团控制型角色**: (岗位型角色由集团控制, 商场无法删除, 点击可查看角色权限)

At the bottom, there is a copyright notice: Copyright © 2018 annain.com.cn(爱派集团系统共享平台) All Rights Reserved. 豫ICP备11072976号.

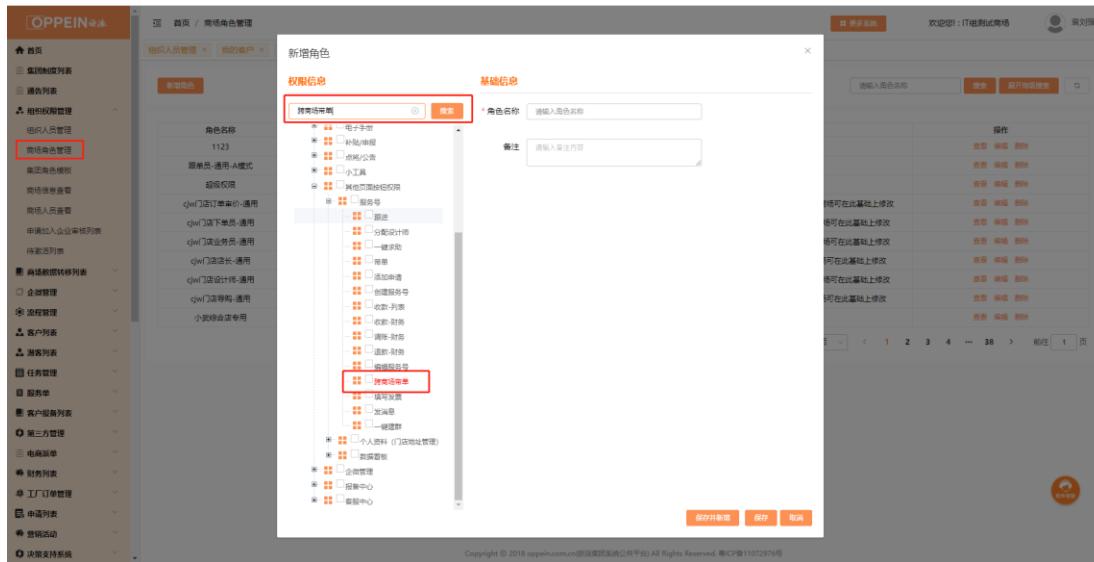
3、橱柜经销商跨商场指定导购带单后，为什么衣柜商场导购的客户列表找不到这个客户？

解决方案：衣柜商场导购需要在抢单池的已抢单列表将这个客户确认有效，而且需要在 48 小时内确认有效才会到导购的客户列表。



4、跨商场带单时，为什么没有跨商场带单的按钮？

解决方案：带单商场需使用 MTDS 系统管理员账号 (admin) 检查该人员是否是店长或导购岗位，非店长导购岗位，需要系统管理员配置跨商场带单权限即可。



5、衣柜经销商导购建档时没有衣柜的意向品类选择怎么办？

解决方案：衣柜经销商需登 MTDS 系统管理员账号 (admin) 去检查一下该导购的专业能力是否有配置衣柜，没有的话，点击修改人员，给配置衣柜专业能力即可。



6、衣柜经销商跨商场带单（不指定导购）时，点击提交时选不到该区域内的橱柜商场，怎么办？

解决方案：带单商场和被带单商场都需要找对应商场的总部管理员在 uc 后台确认对应的经营区域，确认后带单商场和被带单商场需核对对方商场的经营区域是否相同，若不同的，需要找对应的经销部管理员在经营品类及渠道信息修改品类的经营区域即可。记住橱衣商场都要检查哦！**只有橱衣商场的经营区域相同时，才允许带单。**

区域名称	所属营销线	所属经销商部	所属部门	所属级别	法人	商场管理员	市场级别	是否白名单对接	状态	操作
中国	欧派工程营销线	工程销售服务部	服务支持组	工程油时代	欧派测试商场2		特级级别	否	正常	编辑 修改 查看 删除
中国	欧派工程营销线	工程销售服务部	服务支持组	工程油时代	欧派测试商场		特级级别	否	正常	编辑 修改 查看 删除
中国	欧派工程营销线	工程销售服务部	服务支持组	工程油时代	欧派测试商场1		特级级别	否	正常	编辑 修改 查看 删除
中国	欧派工程营销线	工程销售服务部	服务支持组	工程油时代	欧派测试商场1		特级级别	否	正常	编辑 修改 查看 删除
中国	欧派工程营销线	工程销售服务部	服务支持组	工程油时代	欧派测试商场2		特级级别	否	正常	编辑 修改 查看 删除
台州市	整装大家居营销线	整装即时营销部	整装大家居培训部	整装大家居培训部	欧派测试商场		A1级别	否	正常	编辑 修改 查看 删除
台州市	整装大家居营销线	整装即时营销部	整装大家居培训部	整装大家居培训部	欧派测试商场		A1级别	否	正常	编辑 修改 查看 删除

四、客户管理模块

1、新增服务号时，弹框提示“此电话号码已建档，请选择建档标签” 怎么办？

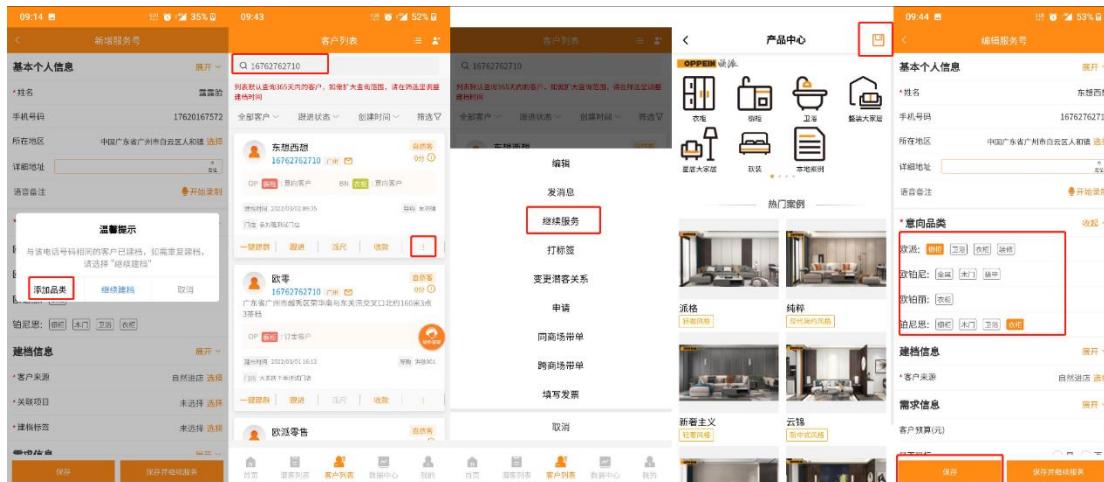
解决方案：新建档案时，输入手机号码，系统校验如存在相同的手机号，则弹框提示此工厂已存在相同电话号码的客户，可以选择放弃创建或继续创建。

(1) 选择继续建档，新增温馨提示，选择添加品类、继续建档或取消。

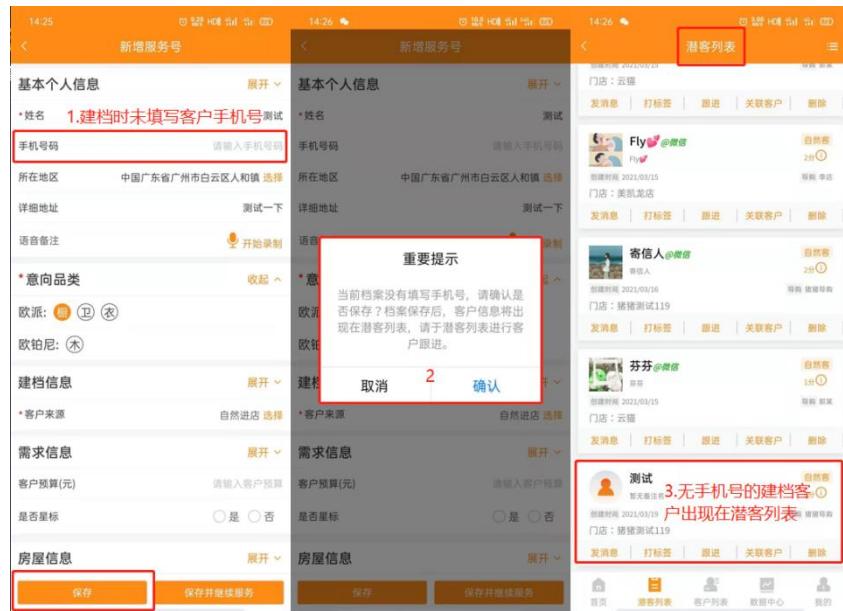


(2) 选择添加品类，跳转到客户列表，搜索相同手机号的客户，点击继续服务，

添加品类



(3) 如没有填写手机号，则进入潜客列表。



2、潜客列表的客户是哪里来的？

解决方案：潜客就是潜在的客户，来源包括以下四种：(1)自建档未获得手机号；(2)加企业微信好友未建档；(3)摄像头已关联但未填手机号的客户；(4)小程序访客互动、公众号粉丝互动有员工关联。



3、潜客列表打标签按钮置灰了点不动怎么办？



解决方案：用商场系统管理员 admin 帐号，在组织权限管理→组织人员管理→找到对应人员所分配的角色→再到商场角色管理→搜索对应角色→在对应角色点编辑→在“MTDS2 系统主框架”下，勾选【设置标签】权限→点击保存（见下图）

1 商场角色管理
2 基础信息
3 设置标签
4 保存

4、潜客列表点击打标签，显示“暂时无标签，请联系商场系统管理员去配置标签”怎么办？



暂时无标签, 请联系商场系统管理员去配置标签

取消 确定

解决方案：登录商场系统管理员 admin 帐号，点击左侧菜单栏“标签管理”自定义添加标签，并可对标签进行增、删、改、查等操作（见下图）。

企业标签由企业统一配齐，配置后企业成员可以对企业打上标签

+ 添加新组

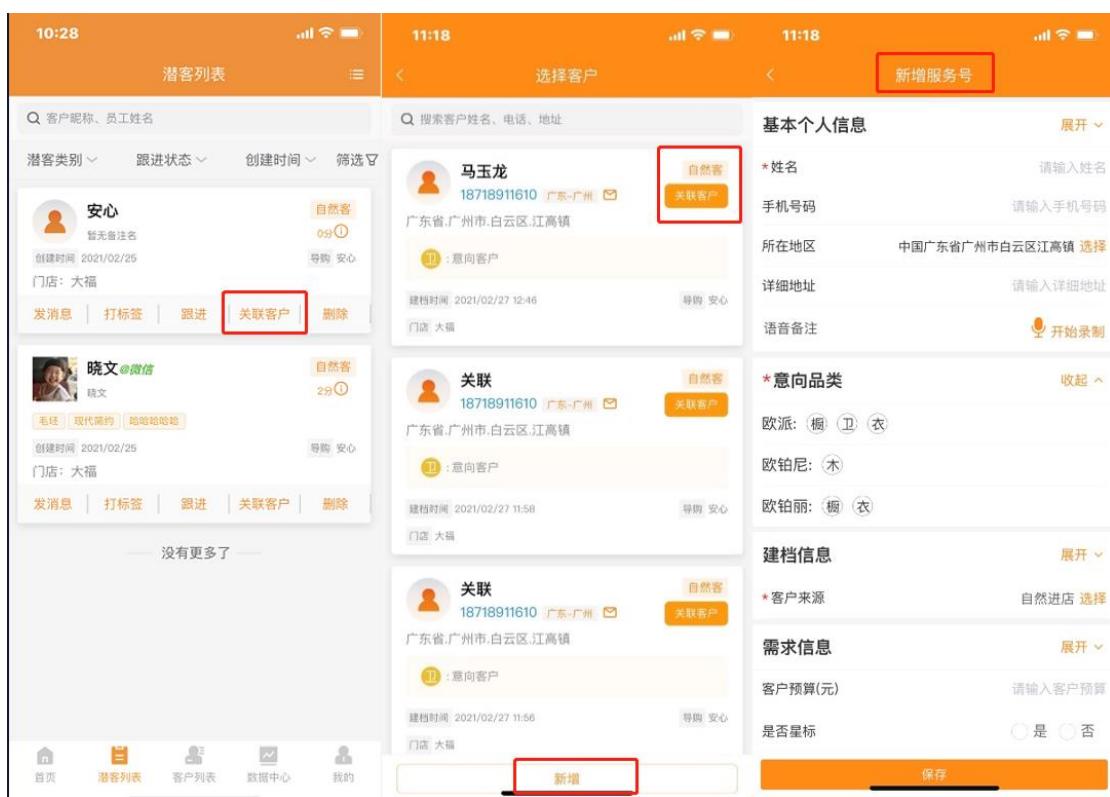
集团标签	A类客户	B类客户	C类客户
房屋类型	Loft ×	Detached ×	
风格喜好	欧式 ×	田园 ×	
房屋状态	优 ×	欧美 ×	
产品偏好	北欧 ×	地中海 ×	中式 ×
消费能力	风尚化 ×		

共 5 条 15条/页 < 1 > 跳转 1 页

5、潜客如何关联客户？

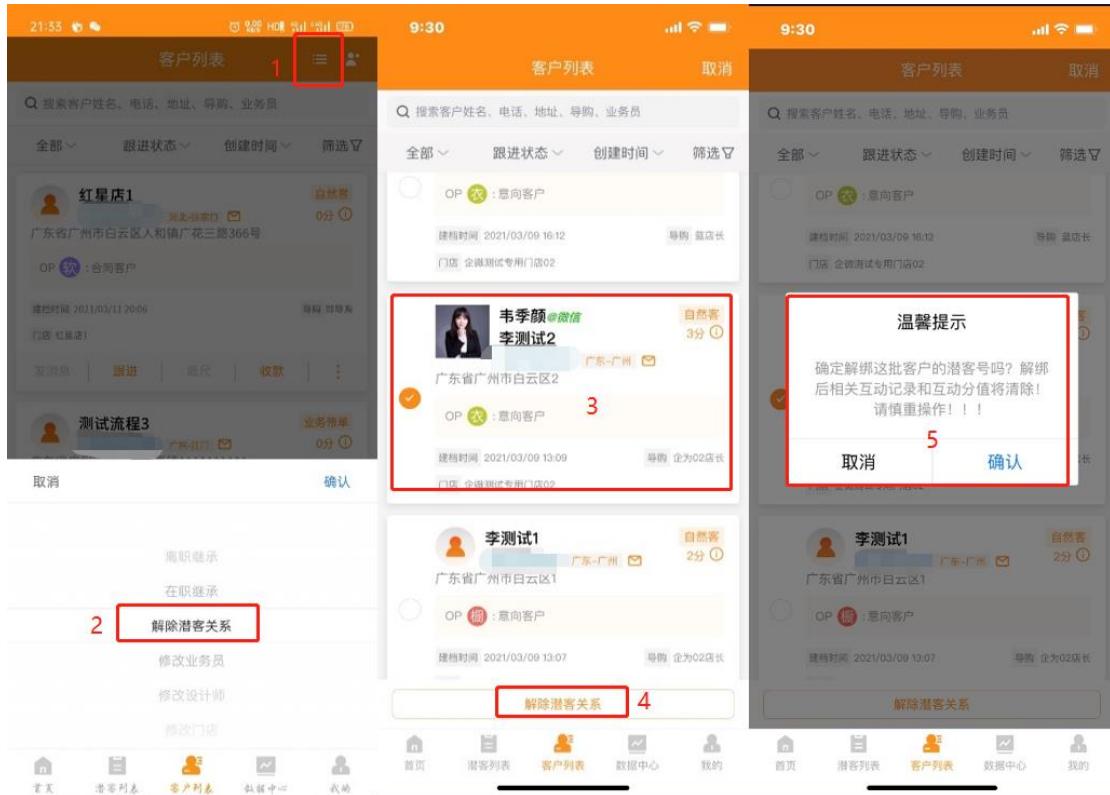
解决方案：

- (1) 在“潜客列表”点击“关联客户”，跳转“选择客户”页面，选择对应客户关联后，该潜客显示在客户列表里。
- (2) 潜客列表关联客户时，也可“新增”，跳转新增服务号列表，此时新增客户必须填写手机号码，才能保存成为客户；不填手机号回到潜客列表。



6、潜客关联客户关联错了怎么办？

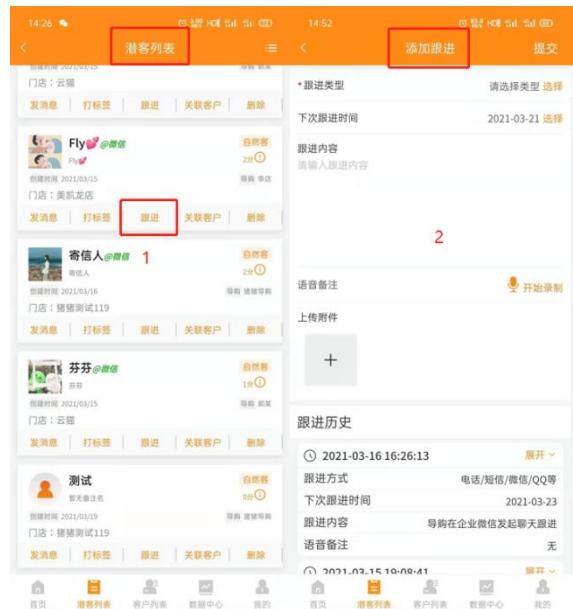
解决方案：客户列表点击右上角第一个小图标，出现下拉弹框选项，选择“解除潜客关系”—选择需要解除的客户—确认。



7. 现有的客户跟进类型有哪些？

解决方案：

(1) 在潜客列表手动填写跟进；



(2) 在客户列表，对客户发消息，发短信，拨打电话，手动填写跟进，系统默认认为已经跟进，并记录跟进的记录和分值



8、现有的消息提醒类型有哪些？

解决方案：

- (1) 默认提醒：默认跟进 7 天后再次提醒跟进。如客户建档当天，没有手动填写跟进信息，默认 7 天后发送跟进提醒，如第 8 天仍未跟进，则每天提醒；
- (2) 强提醒：如手动填写跟进时间，是设置了强提醒，强提醒覆盖默认提醒。只按照强提醒的时间来提醒；
- (3) 定时提醒：每天早 8: 00 和晚上 20: 00 发送待跟进和超时跟进任务
- (4) 整点提醒：整点时段内产生的新任务、待办任务、变更、申请、财务等情况汇总，包括线上引流提醒、任务变更和直播提醒等；
- (5) 实时提醒：实时推送财务、订单、送货、安装、验收等，包括获客、建档、任务改约、修改、退回、申请、审核



9、互动轨迹的分值是如何获得的？

解决方案：互动轨迹包含三种类型：行为轨迹、跟进轨迹和服务轨迹，系统自动抓取线上线下互动轨迹，自动计算活跃度分值，潜客详情、客户信息界面展示互动轨迹明细。

- (1) 行为轨迹：添加好友、微信聊天、收藏案例、报名、购买卡券等行为；
- (2) 跟进轨迹：微信沟通、发信息、打电话等行为；
- (3) 服务轨迹：收款、量尺、合同签订等行为

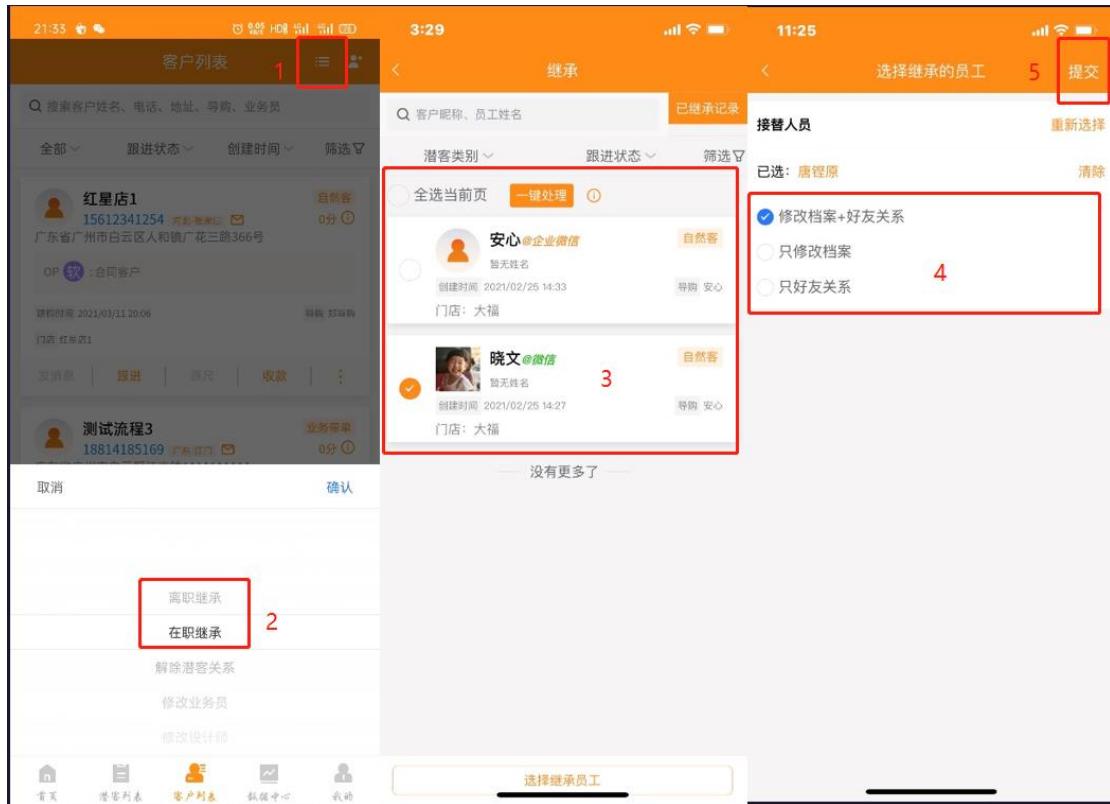


10、MTDS-APP 客户列表如何操作批量修改?

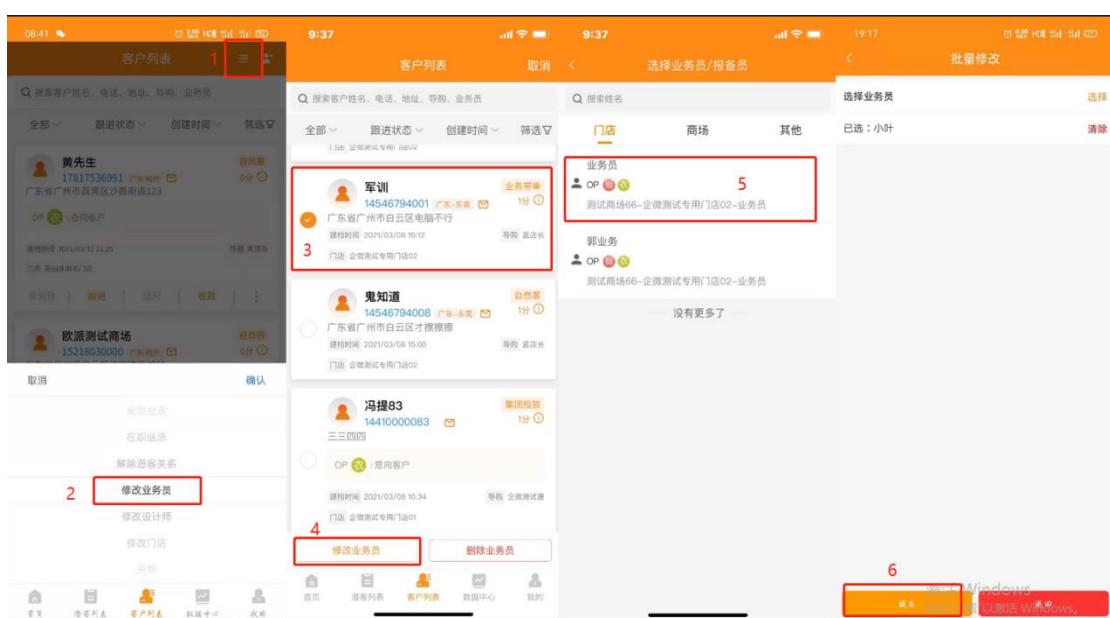
解决方案：客户列表点击右上角第一个小图标，出现下拉弹框选项

(1) **批量修改导购：**选择“离职继承”或“在职继承”→选择需要被修改的客户（或者一键处理）→选择继承的员工-修改档案和好友关系-提交。

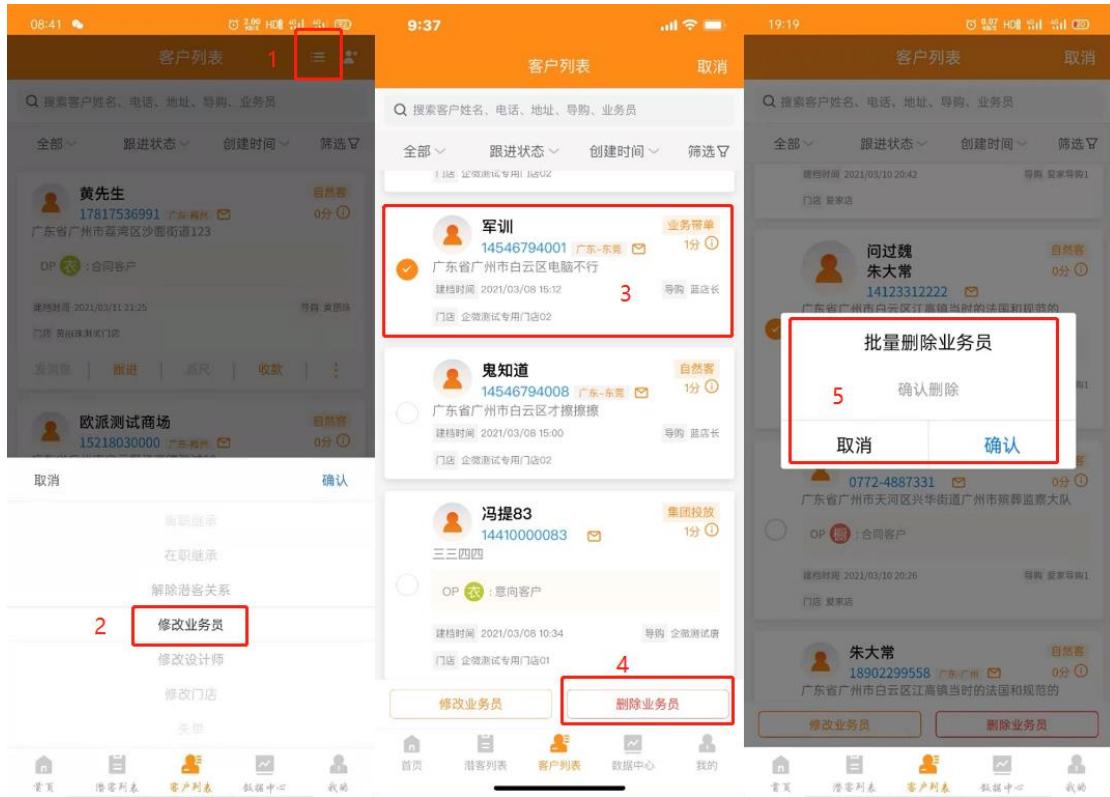
注：好友关系要 24 小时生效。



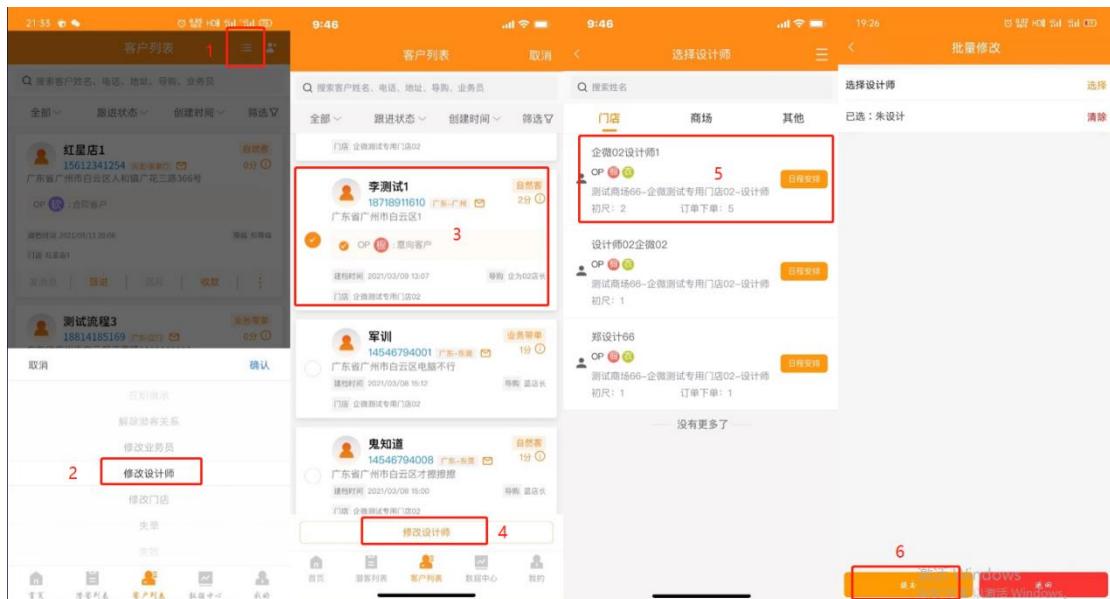
(2) 批量修改业务员：选择“修改业务员”→选择客户→修改业务员→选择业务员提交；



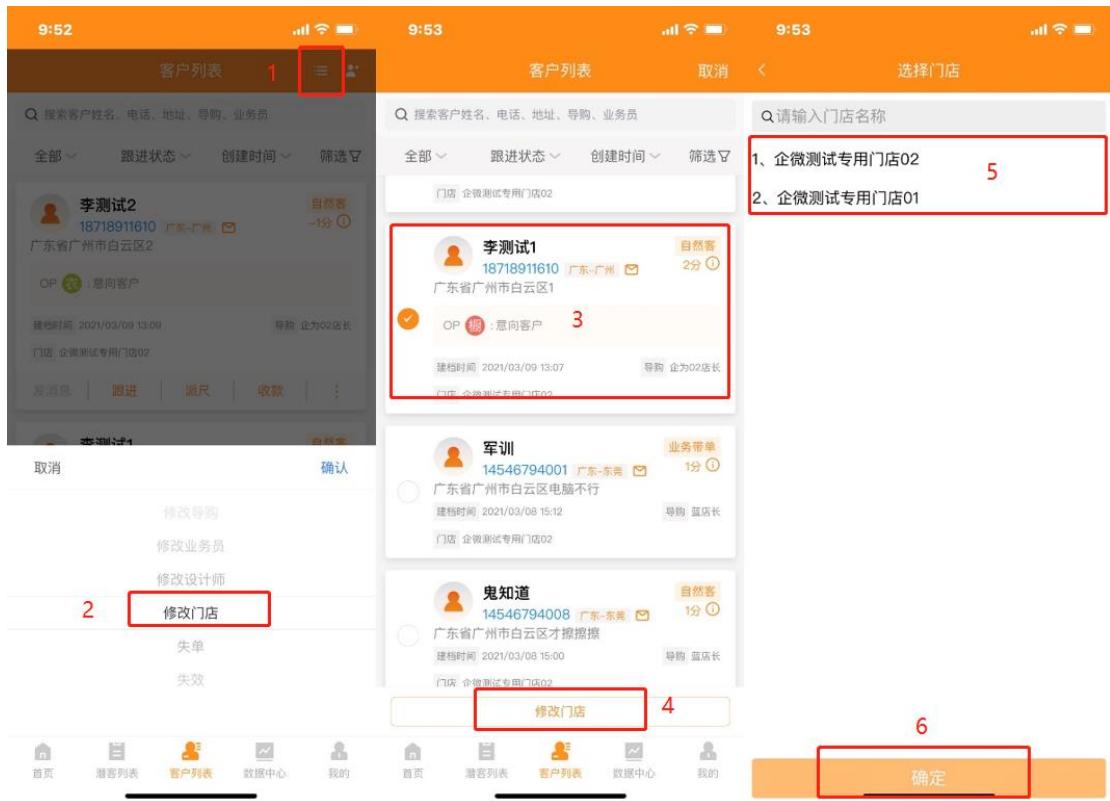
(3) 批量删除业务员：选择“删除业务员”→选择客户→删除业务员，点击确认即可；



(4) 批量修改设计师：选择“修改设计师”→勾选对应客户，点击“修改设计
师，选择设计师提交即可



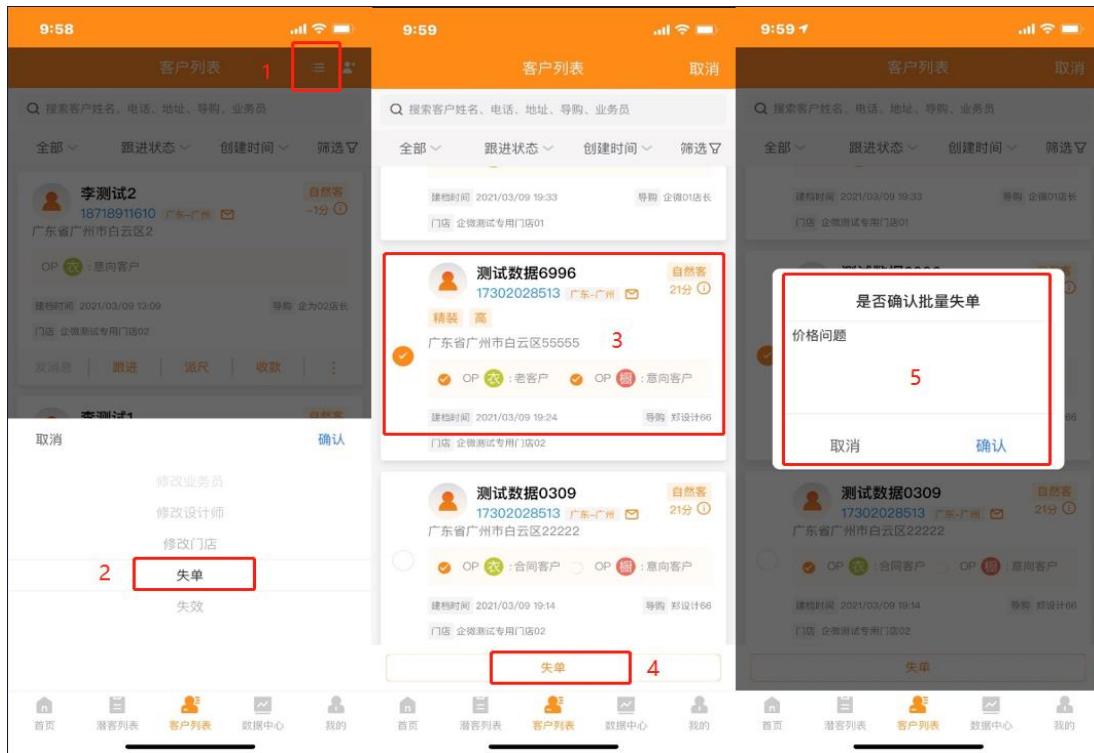
(5) 批量修改门店：选择“修改门店”→勾选对应客户→选择对应门店，点击
确认即可



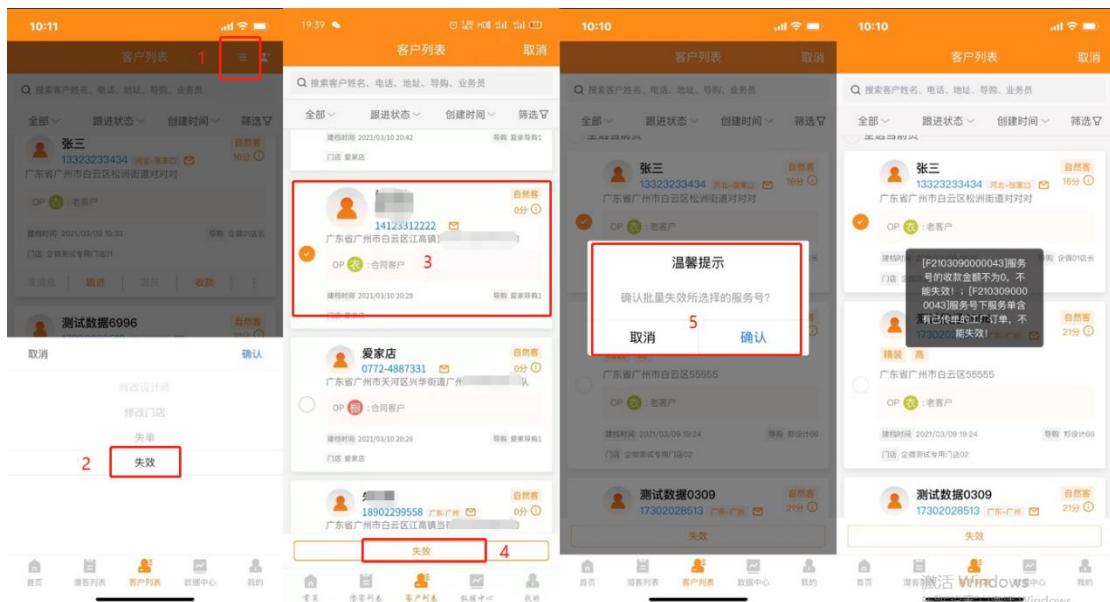
11、MTDS-APP 客户列表如何操作失单/失效?

解决方案：客户列表点击右上角第一个小图标，出现下拉弹框选项

(1) 失单：选择失单一选择对应客户，可以选择客户对应的所有服务单，也可选择其中的一个服务单，点击失单一填写失单原因，确认完成失单



(2) 失效：选择失效→选择需要失效的客户，点击失效→确认失效。



注：已收款客户，需要把收款退回为0，才能操作失效；如客户有收款的金额或已经传单，则不允许失效。

12、客户/服务单列表搜索不到客户/服务单怎么办？

解决方案：客户/服务单列表默认显示创建时间为 180 天内的客户/服务单信息，要点击展开高级搜索，调整创建时间扩大搜索范围，点击高级搜索查询客户/服务单信息。

The screenshot shows the OPPEIN system's client list search interface. On the left is a sidebar with various management options like 'Customer List' and 'Service List'. The main search area has several filters: 'Customer Name', 'Service Number', 'Salesperson', 'Source', 'Customer Status', 'Address', 'Reporter', and 'Customer Source'. Below these are two radio buttons for '是否星级客户' (Star Customer) and '重复建档' (Duplicate Record). A prominent red box highlights the '建档时间' (建档 Date) filter, which includes a date range from '2021-06-29' to '2021-12-28'. Another red box highlights the '高级搜索' (Advanced Search) button at the bottom right of the search bar. A third red arrow points to the '注意' (Note) message: '列表默认查询建档时间在180天内的客户，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整建档时间。' (The list defaults to querying clients with建档 dates within 180 days. If you need to expand the query range, please adjust it in the advanced search.)

13、设计师在客户列表中没有找到自己客户？

解决方案：客户列表中的【我的客户】仅展示由自己建档的客户明细。如果某个客户由导购建档，分配给了设计师，设计师需要在【我关联的客户】中查看。
如果客户由设计师自己创建，就可以在【我的客户】中查看到。



OPPEIN 管理

首页 / 全部服务单

全部客户 我的客户 商场角色管理 申请加入企业审核列表 待激活列表 我的服务单 编辑客户 全部服务单

批量修改 导出

设计师为空 搜索单号、服务号、客户姓名

服务单号 请输入服务单号 服务号 请输入服务号 客户姓名 请输入客户姓名
 客户地址 请输入小区、楼栋等信息 品牌 请选择 品类 请选择
 进店状态 请选择 客户状态 请选择 渠道来源 请选择
 售后状态 请选择 报备员 请输入报备员 导购 请选择
 是否有尾款 请选择 当前任务 请选择
 已读状态 请选择 主合同号 请输入主合同号 是否补单 请选择
 创建时间 2021-07-18 至 2022-07-18 初尺完成时间 开始时间 至 结束时间
 合同签约时间 开始时间 至 结束时间 合同审价时间 开始时间 至 结束时间 订单下
 转定时间 开始时间 至 结束时间 是否免量 请选择

仅展示由本人建档创建的客户

展示分配给我的客户

注意：列表默认仅查询创建时间在365天内的服务单，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整创建时间

序号	操作	服务单号	服务号	审价金额
1	查看 编辑 申请 补单 失单	DS00004422071800...	F2207180005470	

14. 订单已下单/已退单，但找不到也搜索不到了？隐藏起来了？

解决方案：订单已下单/已退单的工厂订单，找不到也搜索不到，隐藏起来了，很有可能是订单点了**回收**按钮。如果需要重新找回订单，可在工厂订单管理-我的订单/全部订单-展开高级搜索，订单是否回收选：**全部/是**，再搜索一下合同号就可以出来了。如需继续显示订单，点击**【还原】**，即可将订单从回收站中还原至订单列表中。

订单编号: 搜索输入订单编号
客户姓名: 搜索输入客户姓名
客户地址: 搜索输入小区、楼栋等信息
品类: 全部
促销类型: 请选择促销类型
服务单号: 搜索输入服务单号
主合同号: 搜索输入主合同号
空间产品: 搜索输入空间产品
产品类别: 请选择
订单类型: 全部
工厂合同自编号: 搜索输入工厂合同自编号
设计来源: 全部
设计师: 搜索输入设计师
客户手机: 搜索输入客户手机号
订单状态: 请选择订单状态
传单状态: 全部
商场确认备注: 全部
是否遗留单: 全部
是否补单: 全部
是否有工厂计划交期: 全部
工厂计划交期: 开始日期: 结束日期
首次传单时间: 开始日期: 结束日期
订单是否回收: 是
合同号: 合同号
空间产品: 空间产品
门店名: 请选择
高級搜索
清空所有条件

	操作	订单编号	主合同号	空间产品
1	查看 编辑 删除 发起申请	JS00004422072900005	OPLZC组测试00210900005C	111
2	查看 编辑 删除 发起申请	JS00004422072900004	OPLZC组测试00210900005C	点检卡测试
3	查看 编辑 删除 发起申请	JS00004422072800007	OPLZC组测试00211200012C	未命名1欧派橱柜_5231

是否工厂计划交期: 全部
工厂计划交期: 开始日期: 结束日期
首次传单时间: 开始日期: 结束日期
订单是否回收: 否
合同号: 合同号
空间产品: 空间产品
门店名: 请选择
高級搜索
清空所有条件

	操作	订单编号	主合同号	空间产品
1	查看 编辑 新增遗留单 补单 还原 发起申请	JS00004422060600009	OPLAC组测试00220400001R	测试66 OPLAC
2	查看 编辑 新增遗留单 补单 还原 发起申请	JS00004421082000009	OPLCC组测试210700010C	橱柜1724 OPLC
3	查看 编辑 新增遗留单 补单 还原 发起申请	JS00004421082000002	OPLCC组测试210700010C	橱柜 OPLC
4	查看 编辑 新增遗留单 补单 还原 发起申请	JS00004421041400016	OPLWC组测试210400007W	浴室柜_4 OPLW
5	查看 编辑 新增遗留单 补单 还原 发起申请	JS00004420111800003	OPLRC组测试201100014R	软装 OPLR
6	查看 编辑 新增遗留单 补单 还原 发起申请	JS000044190716018	组测试2019070055	组测试2
7	查看 编辑 删除 还原 发起申请	JS000044190517008	组测试2019050008	
8	查看 编辑 删除 还原 发起申请	JS000044190401003	组测试1904001WPC的门店	
9	查看 编辑 新增遗留单 补单 还原 发起申请	JS000044190305003	LD组测试2019030002	

15、如何设置服务号/服务单/订单中的客户电话加密？隐藏电话？

解决方案：商场 admin 系统管理员，在组织权限管理-商场角色管理中，找到相关账号的任一对应角色进行设置，勾选上【客户电话显示加密】即可。勾选后，该账号在查看服务上号/服务单/订单中客户电话即会加密。

16、商场如何查看订单进度?

PC 端：工厂订单管理-我的/本店/全部订单-搜索到对应的工厂订单自编号-点击

查看-订单进度

序号	消息类型	进度名称	消息内容	订单状态	操作人	操作时间
1	计划类	工厂发货完成		已发货, 等待收货	TIMADMIN	2022-09-15 01:27:42
2	计划类	已发货			MSCS	2022-09-15 01:28:13
3	计划类	柜身发货	柜身已发货共8包, 成都基地发货, 发货单号: CD2209150046		淳鹏志(op. 11593)	2022-09-15 01:26:12
4	计划类	柜配发货	柜配已发货共1包, 成都基地发货, 发货单号: CD2209150046		淳鹏志(op. 11593)	2022-09-15 01:26:12
5	计划类	工厂调度	家具柜配共1包, 成都基地已调度		Admin	2022-09-14 20:02:05
6	计划类	工厂调度	家具柜身共1包, 成都基地已调度		Admin	2022-09-14 20:02:05
7	计划类	待调度(可下指令)	家具柜身共1包, 成都基地待调度		Admin	2022-09-14 17:00:49
8	计划类	待调度(可下指令)	家具柜身共8包, 成都基地待调度		Admin	2022-09-14 17:00:49
9	计划类	工厂齐套	家具柜身共8包, 成都基地已齐套		Admin	2022-09-14 16:58:31
10	计划类	工厂齐套	家具柜身共8包, 成都基地已齐套		Admin	2022-09-14 16:58:31

企微手机端：

方式一：工作台-MTDS 应用-订单查询-搜索工厂订单自编号-查看订单详情

方式二：工作台-MTDS 应用-【我的欧派】-客户列表-筛选我的/本店/全部客户，

点击对应客户-查看工厂进度

The left screenshot shows the '首页' (Home) screen with a search bar and a red box around the '全部客户' (All Customers) button. It lists three customers: '阿尔法' (Alfa), '华姐' (Hua Jie), and '017'. The right screenshot shows the '客户信息' (Customer Information) screen for '华姐', with a red box around the '工厂进度' (Factory Progress) tab. It displays basic info like contact number, address, and creation date, along with a factory progress section.

17、商场如何查看订单物流进度?

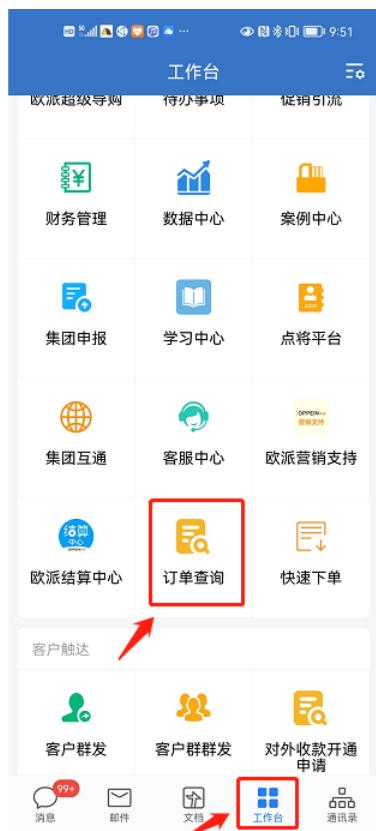
PC 端：工厂订单管理-我的/本店/全部订单-搜索到对应的工厂订单自编号-点击

查看-物流进度

The screenshot shows the 'OPPEIN' factory order management system. The left sidebar has a red box around '工厂订单管理' (Factory Order Management). The main area shows a search bar with tabs for '我的订单' (My Orders), '全部订单' (All Orders), and '订单查看' (Order View). A red box highlights the '物流进度' (Logistics Progress) tab under the order view. Below it, there's a note about displaying logistics information for group logistics products. The '已发货明细' (Shipped Details) table lists seven orders with columns for item ID, product name, tier level, supplier, tracking number, shipping time, status, barcode, and shipping method. Each row includes a blue '物流平台' (Logistics Platform) badge.

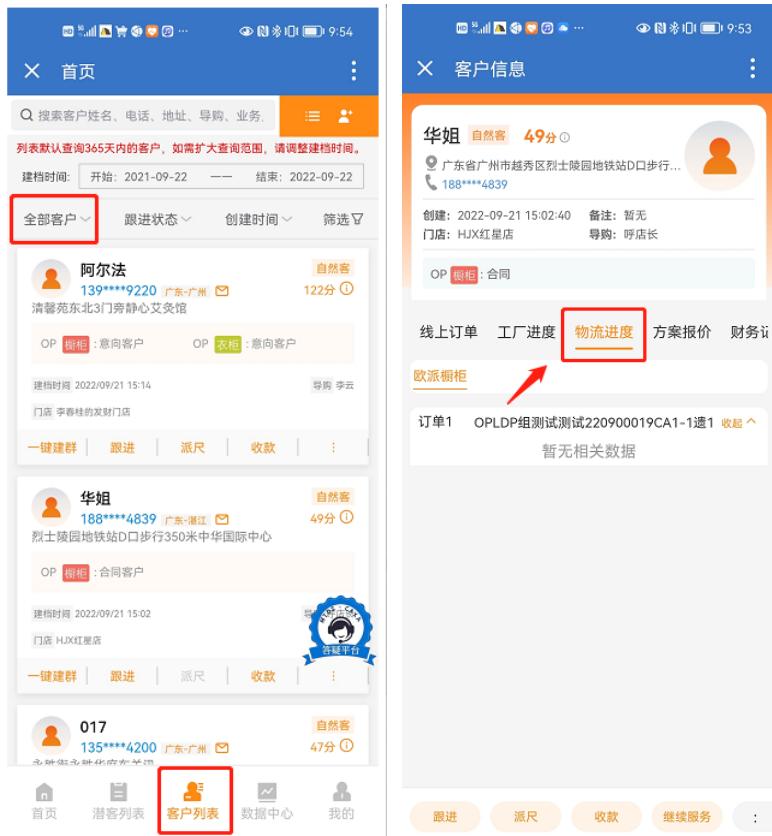
企微手机端：

方式一：工作台-MTDS 应用-订单查询-搜索工厂订单自编号-查看订单详情



方式二：工作台-MTDS 应用-【我的欧派】-客户列表-筛选我的/本店/全部客户，

点击对应客户-查看物流进度



18、商场如何查看结算价?

解决方案: admin 系统管理员默认有查看结算价权限, 其他账号需要 admin 系统管理员配置查看权限。

路径: 工厂订单管理-我的/本店/全部订单-查看订单-订单进度-查看结算价

OPPEIN 管理

首页 首页 / 订单查看 我的订单 全部订单 订单查看

更多系统 欢迎您: [] 登录

预计完工时间 订单结算价查看

附件 标准品 3 订单进度 物流 5

结算金额: 10,000.00 元
结算说明: 结算由结算单

取消

序号	派生类型	进度名称	操作人	操作时间
1	计划类	工厂发货先	TIMADMIN	2022-09-15 01:27:42
2	计划类	已发货	MSCS	2022-09-15 01:26:13
3	计划类	柜身发货	浮鹤志[op_1159_3]	2022-09-15 01:26:12
4	计划类	柜配发货	浮鹤志[op_1159_3]	2022-09-15 01:26:12
5	计划类	工厂调度	Admin	2022-09-14 20:02:05
6	计划类	工厂调度	Admin	2022-09-14 20:02:05
7	计划类	待调度(可下指令)	Admin	2022-09-14 17:00:49
8	计划类	待调度(可下指令)	Admin	2022-09-14 17:00:49
9	计划类	工厂齐套	Admin	2022-09-14 16:58:31
10	计划类	工厂齐套	Admin	2022-09-14 16:58:31

Copyright © 2018 oppein.com.cn @ (欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 豫ICP备11072976号

订单状态 操作人 操作时间

已发货, 等待收货 浮鹤志[op_1159_3] 2022-09-15 01:26:13

浮鹤志(op_1159_3) 2022-09-15 01:26:12

Admin 2022-09-14 20:02:05

Admin 2022-09-14 20:02:05

Admin 2022-09-14 17:00:49

Admin 2022-09-14 17:00:49

Admin 2022-09-14 16:58:31

Admin 2022-09-14 16:58:31

全部显示

YG2价格审核报表.xlsx

19、为什么工厂订单中搜索不到工厂订单自编号/合同号/订单呢？

财务管理

第三方管理

电商派单管理

工厂订单管理

我的订单

部门订单

全部待处理订单

待处理订单

全部订单

本店订单

下辖订单

我的传单

内部传单

工程合同自编号取号

特殊类流程申请列表

全部特殊类流程申请列表

首页 / 全部订单 全部订单

零售单 工程单 外贸单

订单创建 导出

22080005Y

刷新

操作 订单编号 主合同号 空间产品

共 0 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

解决方案：

因 MTDS 系统中订单信息较多，为保证系统的正常运行，工厂订单管理中需要**精准搜索**，不可以模糊搜索。

可搜索字段有：客户姓名、电话、订单号、合同自编号。需精准完整输入这些字段，才可以搜索。例：合同自编号 OPLCC 广州市 220900001CA1-1 、订单号

JS00004422092300001。

20、如何查看服务单的节点任务详情？

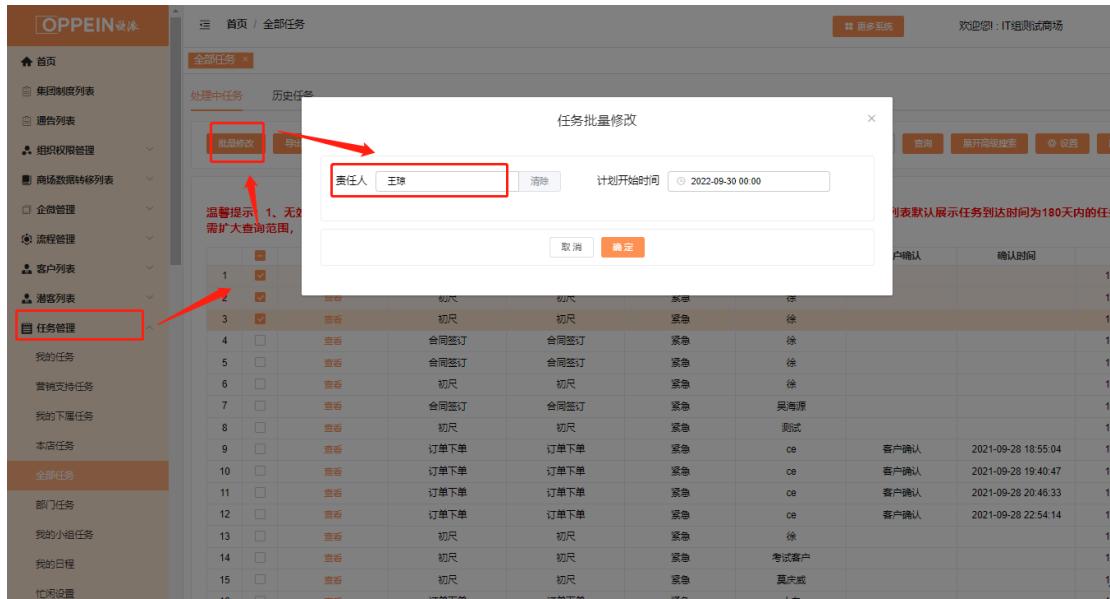
解决方案：服务单→我的/我关联的/全部服务单→搜索对应客户点击编辑/查看

进入→右边菜单栏中点击「节点任务」→查看当前任务及任务责任人。

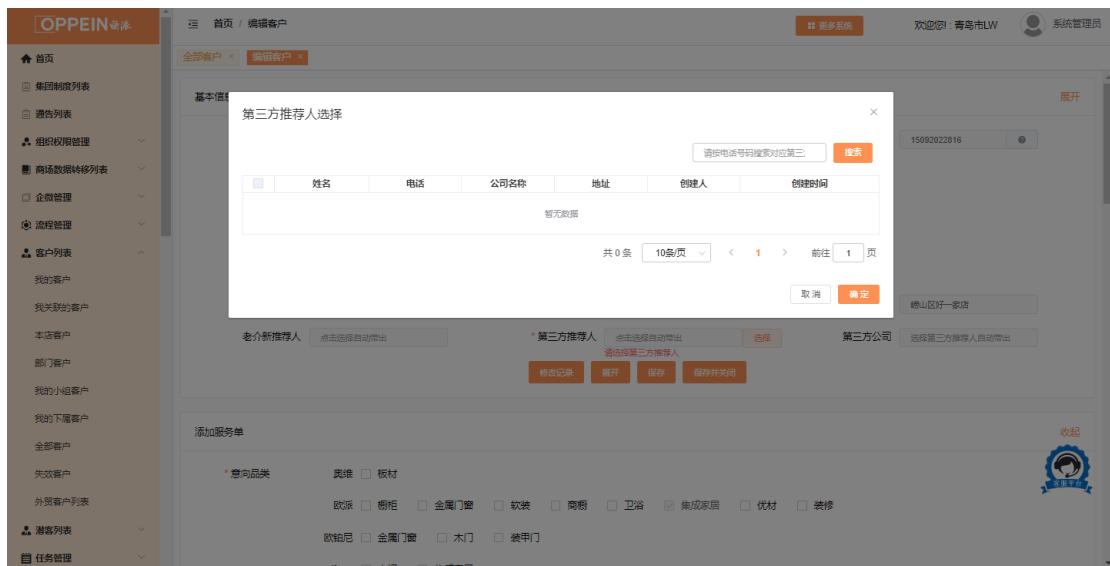
The screenshot shows the 'Service Order Details' page. On the left, there's a sidebar with various management options like 'Organization Management', 'Customer Management', and 'Task Management'. A red box highlights the 'Service Orders' section under 'Task Management'. Below it, another red box highlights the 'My Service Orders' link. The main content area has tabs for 'Collection Record', 'Personnel Management', 'Business Role Management', 'My Tasks', 'Business Process Template', 'Edit Business Process Template', 'My Service Orders', and 'Service Order Details'. A red box highlights the 'Service Order Details' tab. The central part of the screen displays a table for 'Factory Orders' with columns for Order ID, Order Contract Number, Main Contract Number, Product Name, Is Delivered, Is Rejected, Is Transferred, and Factory Delivery. A red box highlights the 'Node Task' column. At the bottom right of the table, a red box highlights the 'Node Task' link. The footer contains copyright information and a QR code.

21、如何批量修改任务责任人？

解决方案：登录 admin 系统管理员账号/或有批量修改任务权限的账号，在「任务管理」中 →点击我的/本店/全部任务→搜索到对应任务并勾选上→点击【批量修改】→选择责任人后，点击确定即可。



22、建档时，第三方推荐人选项空白/无选项怎么办？



解决方案：

建档时第三方推荐人选项空白/无选项，说明商场没配置第三方推荐人或第三方推荐人生效时间已过期！

1、登录导购账号/admin 系统管理员的账号，点击第三方管理列表-我的/全部

第三方推荐人管理-点击 [新增第三方推荐人] 按钮，点击后填写上方空缺信息

后点击下方保存按钮，提交给对应审批人。 (如图一)

注：红星为必填项，生效结束时间尽量选择较长些，或不选，若生效时间过期，建档时选择推荐人选项为空。



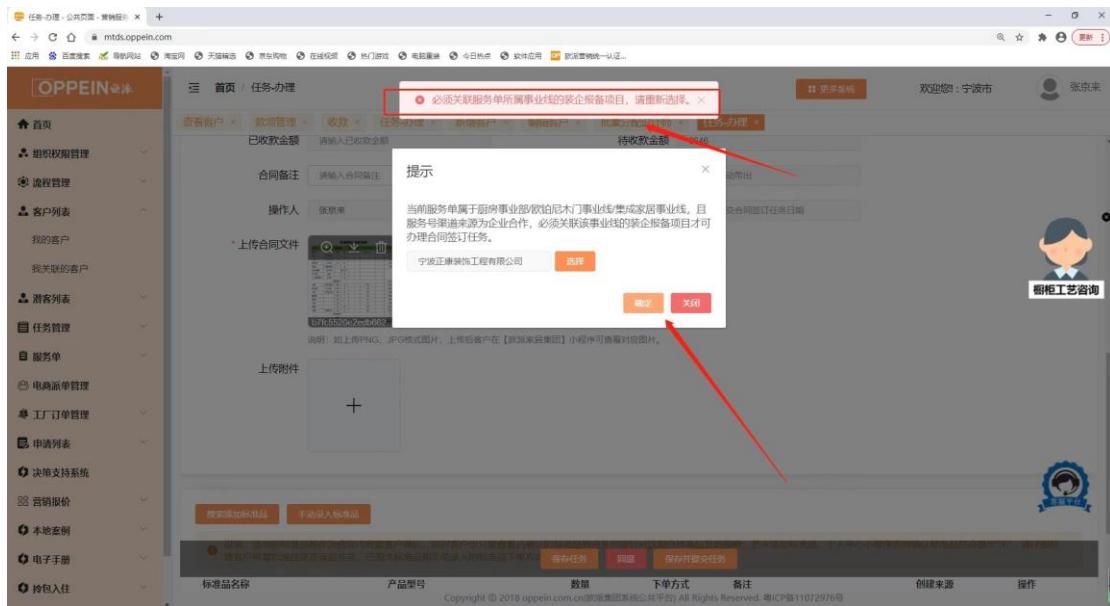
(图一)

2、第三方推荐人审核人登录账号，第三方管理-待审核推荐人，审核通过后，导购人员建档就可以选择相应第三方推荐人。 (如图二)



(图二)

23、提示“必须关联服务单所属事业线的报备项目，请重新选择”？



解决方案：出现此提示说明，此服务单品牌品类与关联的装企项目归属的事业线不一致，需重新选择与服务单品类一致的所属事业线装企项目。例：服务单品牌品类是欧派衣柜，关联项目需选择衣柜事业线的装企项目。

24、门店有零售及整装权限时，如何对应门店下零售/整装订单呢？

解决方案：当门店有零售及整装权限时，整装和零售产品需要分开门店下单。

主要有以下 2 种方法：

方法一（推荐）：

在组织架构中分开建零售、整装门店，各门店下分开新建导购账号。相同手机号码下的账号可进行账号合并，账号合并后可互相切换使用（如下图）。当下什么产品的单就切换到对应门店下的导购账号建档下单。

例：需要下整装产品的单，就用整装门店下的导购账号建档，建档后按照正常流程流转即可。



方法二：

在组织架构中分开建零售、整装门店。可在任一门店下建档，当客户确认是零售或整装产品后，**必须在办理合同签订任务前，通过批量修改门店方式，将客户门店归属修改到对应门店下。否则生成的自带零售/整装属性的合同号无法再修改。**

例：客户最开始在零售门店建档，确认是整装产品时，**需在客户办理合同签订前，通过批量修改门店的方式** (admin 系统管理员默认有权限，其他账号需 admin 设

置), 把此客户归属修改到整装门店, 再走正常流程下单。

The screenshot shows the OPPEIN software interface with the following details:

Top Navigation Bar: 首页 / 我的客户

Left Sidebar: 首页, 集团制度列表, 通告列表, 组织权限管理, 商场数据转移列表, 企微管理, 流程管理, 客户列表 (highlighted with a red box). The '客户列表' item is the active tab.

Main Content Area: 显示了 '我的客户' 列表。列有 序号, 操作, 星标客户, 标签, 服务号编码, 活跃度分值。操作列包含：失效, 编辑, 添加服务单, 收款, 失效。右侧显示了 7 条记录。

Toolbar Buttons: 新增客户, 导出, 批量修改 (highlighted with a red box).

Notice: 注意: 1、列表默认查询建档时间在查询。365天内的客户, 如需扩大查询范围, 请在高级搜索里调整建档时间; 2、关键词搜索不支持根据客户地址搜索。

Batch Modification Dialog: 弹出窗口标题为 '批量修改门店'.

Dialog Content: 显示了与上方客户列表相同的客户记录，并且有一个输入框 '请输入关键字进行过滤' (highlighted with a red box)。

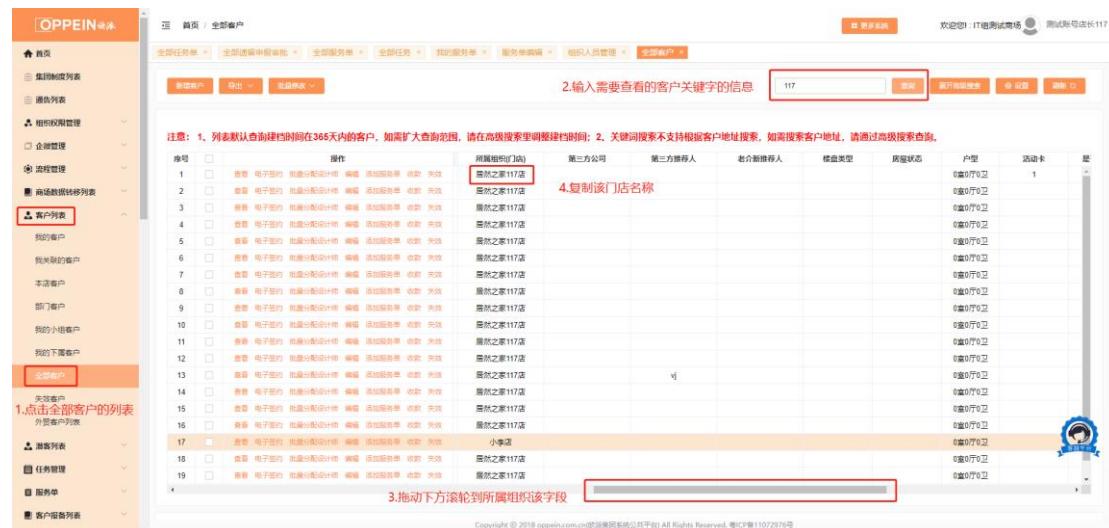
25、如何区分客户所属门店为零售/整装门店？

解决方案：

如何区分客户所属门店是零售/整装门店，需使用 admin 账号/有组织权限管理的账号，根据客户的所属门店（图一）去组织人员管理中查询该门店经营权信息（图二），若招商渠道显示是常规就是零售门店，招商渠道显示是整装/A 模式就是整装门店（图三）。

具体操作如下：

1. 在客户列表中找到对应客户一下方进度条往右拖动-复制【所属组织(门店)】



注意：1. 列表默认查询时间在365天内的客户，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整查询时间；2. 关键词搜索不支持根据客户地址搜索，如需搜索客户地址，请通过高级搜索查询。

序号	操作	所属组织(门店)	第三方公司	第三方推荐人	老介新推荐人	楼盘类型	房屋状态	户型	活动卡
1	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店	4. 复制该门店名称					0室0厅0卫	1
2	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
3	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
4	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
5	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
6	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
7	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
8	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
9	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
10	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
11	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
12	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
13	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
14	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
15	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
16	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
17	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	小酒店						0室0厅0卫	
18	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	
19	查看 电子别的 加盟分部/总代理 管理 追加服务费 收款 完成	Shenran Zijia 117店						0室0厅0卫	

(图一)

2. 点击组织人员管理—在搜索栏搜索复制的门店名称—修改门店按钮

5.点击组织人员管理列表

6.在搜索栏中输入复制的门店名称

7.点击修改门店此字段

(图二)

3. 点击关联实体门店-找到需要核对的品牌品类—查看招商渠道：常规就是零售

店、整装/A 模式就是整装店。

9.此位置中输入需要查看的门店

8.根据核对需要查看的品牌品类对应的门店名称，右上角搜索门店名称

(图三)

五、全流程任务办理常见问题：

(一) 常规流程任务常见常见问题

1、有没有 MTDS 操作视频？在哪里查看教学视频？

解决方案：因为 MTDS 功能强大，教学视频进行了细分，分为不同模块，不同岗位，不同功能，不同端口的视频，可以根据自己的需要有针对性的查看。

查看视频途径 1：登陆手机 APP “我的欧派”，点击“更多功能”进到“我的应用”下拉“找到学习中心”，点击“信息化教程”，查看教学视频：



2、设计师或下单员的帐号能建档吗？

解决方案：可以，如果设计师或下单员帐号要建档，需要分配导购角色，并且岗位要直接建立在门店下面。若不会操作可参考组织架构搭建用户手册或查看组织架构搭建操作视频（查看视频途径见全流程问题 1）。

3、系统流程不知道任务在谁那里?签不了合同、下不了单怎么办？

解决方案：需要在服务单详情中找到当前任务责任人。

具体操作方式：在服务单列表（找到该客户该品类）→查看→右边菜单栏里的“节点任务”→查看处理中的任务责任人是谁，责任人的账号就可以在我的任务列表里办理该服务单任务。

The screenshot shows a system interface with a sidebar navigation on the left and a main content area on the right.

1. 点击服务单找到对应服务单: A red box highlights the "我的服务单" (My Service Orders) item under the "服务单" (Service Orders) section in the sidebar.

2. 点击查看或编辑进入: A red box highlights the "服务单详情" (Service Order Details) tab in the top navigation bar.

3. 点击节点任务: A red box highlights the "节点任务" (Task Node) link in the right-side menu.

4. 右拉查看当前任务责任人: A red box highlights the "责任人" (Responsible Person) column in the "节点任务" table, which shows two entries: "完成 店长117" and "处理中 店长117".

5. 在责任人账号点击我的任务，找到对应任务办理

温馨提示：1、无效客户的任务，联系店长失单后，任务自动消失。2、传单后及时完成“订单下单”任务，服务单流程自动结束。3、列表默认展示任务到达时间为180天内的任务，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整任务到达时间。4、本列表只显示处理中状态任务。

操作	任务名称	任务类型	紧急程度	客户姓名	客户确认	确认时间
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	117	客户确认	2021-11-16 08:45:49
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	117	客户确认	2021-11-16 08:45:49
查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	欧派橱柜测试		
查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	446		
查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	不超		
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	5664	客户确认	2021-11-07 21:25:59
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	117	客户确认	2021-11-08 19:26:56
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	46854		
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	555		
查看 办理 批量办理	初尺	初尺	紧急	555		
查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	测试117	客户确认	2022-01-06 11:03:31
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	测试117	客户确认	2022-01-06 11:07:07
查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	55555	客户确认	2022-01-12 10:18:12
查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	cccc		

4、为什么办理不了合同签订任务？

解决方案：在合同签订任务需要在任务管理→我的任务→点击办理，而不是在服务单详情查看合同签订。正确操作如图所示：

找到对应任务点击办理

温馨提示：1、无效客户的任务，联系店长失单后，任务自动消失。2、传单后及时完成“订单下单”任务，服务单流程自动结束。3、列表默认展示任务到达时间为180天内的任务，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整任务到达时间。4、本列表只显示处理中状态任务。

操作	任务名称	任务类型	紧急程度	客户姓名	客户确认	确认时间
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	117	客户确认	2021-11-16 08:45:49
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	117	客户确认	2021-11-16 08:45:49
查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	欧派橱柜测试		
查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	446		
查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	不超		
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	5664	客户确认	2021-11-07 21:25:59
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	117	客户确认	2021-11-08 19:26:56
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	46854		
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	555		
查看 办理 批量办理	初尺	初尺	紧急	555		
查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	测试117	客户确认	2022-01-06 11:03:31
查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	测试117	客户确认	2022-01-06 11:07:07
查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	55555	客户确认	2022-01-12 10:18:12
查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	cccc		

5、合同签订时提示有待收款，已收款录不了怎么办？

解决方案：由于收款不是在合同签订任务收款，需在客户列表上操作收款；
操作路径：点击客户列表→我的客户→收款→线下收款→款项单中点击品类

填写收款信息→提交。

1、点击我的客户，找到对应客户点击收款

注意：1、列表默认查询建档时间为365天内的客户，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整建档时间；2、关键词搜索不支持根据客户地址搜索，如需搜索客户地址，请通过高级搜索查询。

序号	操作	客户名称	标签	服务号编码	导购	报备员	客户姓名
1	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失败	F2203280008365	店长117	拉8			
2	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失败	F2203160001019	店长117	1178			
3	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失败	F2203150003693	店长117	测试			
4	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失败	F2203150003667	店长117	测试1			
5	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失败	F2203140004373	店长117	测试			
6	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失败	F2203130002909	店长117	测试			
7	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失败	F2202220003604	店长117	测试			
8	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失败	F2202220003110	店长117	测试			
9	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失败	F2202150003447	店长117	123123			
10	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失败	F2201120001070	店长117	555			
11	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失败	F2201060001213	店长117	测试			
12	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失败	F2112260004720	店长117				
13	查看 批量分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失败	F2112260004683	店长117	店长117	123		

6、任务操作了回退但是设计师收不到？

解决方案：需要在服务单列表找到对应的服务单，在服务单详情中找到当前任务责任人。

具体操作方式：在服务单列表（找到该客户该品类）→查看→右边菜单栏里的“节点任务”→查看处理中的任务责任人是谁，责任人的账号就可以在我的任务列表里找到该服务单任务。

1、点击服务单找到对应服务单

2、点击查看或编辑进入

4.右拉查看当前任务责任人

3、点击节点任务

类	合同金额	欠款	合同交期	计划完成时间	实际完成时间	任务状态	责任人	处理备注
门				2022-04-02 10:56:35	2022-04-02 10:56:35	完成	店长117	合同
门				2022-04-04 10:56:22		处理中	店长117	合同确认

7、办理初尺任务时提示要添加空间，怎么添加？

解决方案：添加空间→选择空间→点击+号上传附件→保存

(可添加多个空间)



8、该服务单无量尺定位地址怎么办？

解决方案：该问题是因为服务单中没有操作量尺打卡的任务导致的，目前量尺打卡只支持移动端，PC端不允许操作。

操作方式：①设计师打开企业微信-工作台-点击我的欧派-更多功能下拉-找到代办事项-点击代办任务-搜索客户手机号-点击办理-进行量尺打卡操作即可。

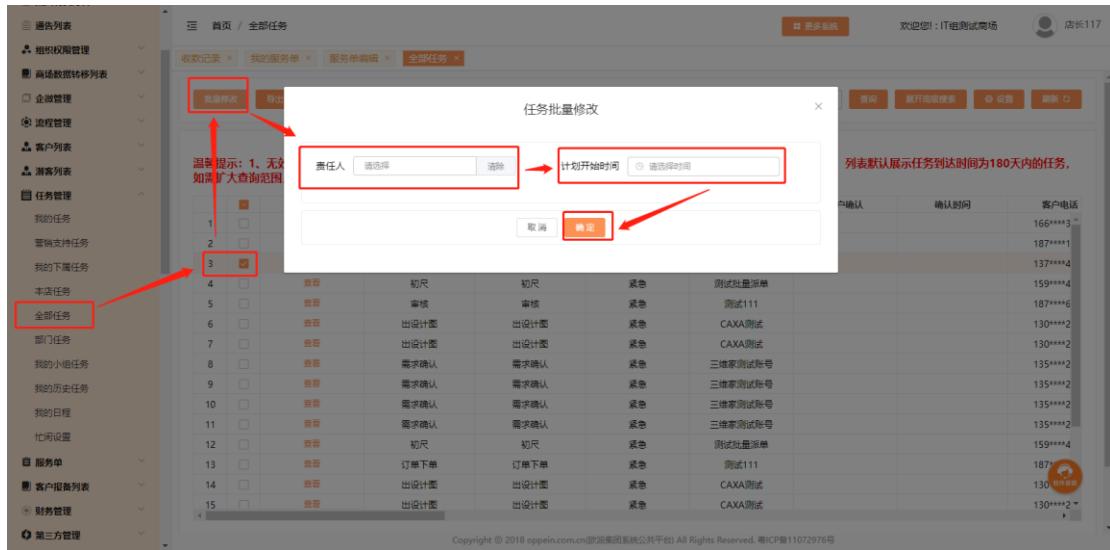


9、任务在办理过程中,责任人看不到任务怎么办?

解决方案：此问题是由于服务单处理中的任务责任人不是需要办理任务的人导致

具体操作方式：①系统管理员 admin 先查看当前节点任务的责任人是谁，再去组织架构中查找该责任人是否有两个同名同姓的账号，如果名字确实一样，建议姓名后面加上岗位或其他备注信息备注区分，可以避免此类问题。

① 系统管理员 admin 确认对应责任人后，在“任务管理”→“全部任务”→找到指定任务勾选上→点击批量修改，把任务修改给当前责任人。



10、分配过一次设计师需要修改设计师怎么办？

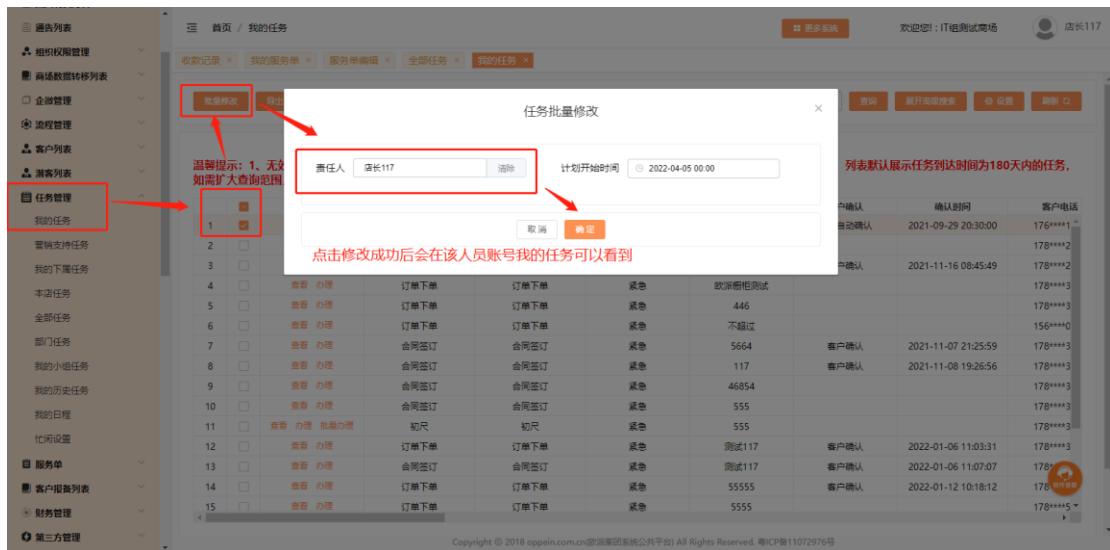
解决方案：①仅当前任务的设计师需要变更：管理员 admin 操作“任务管理”

→ “全部任务” → 找到指定任务勾选上 → 点击批量修改，把任务给当前责任
人。



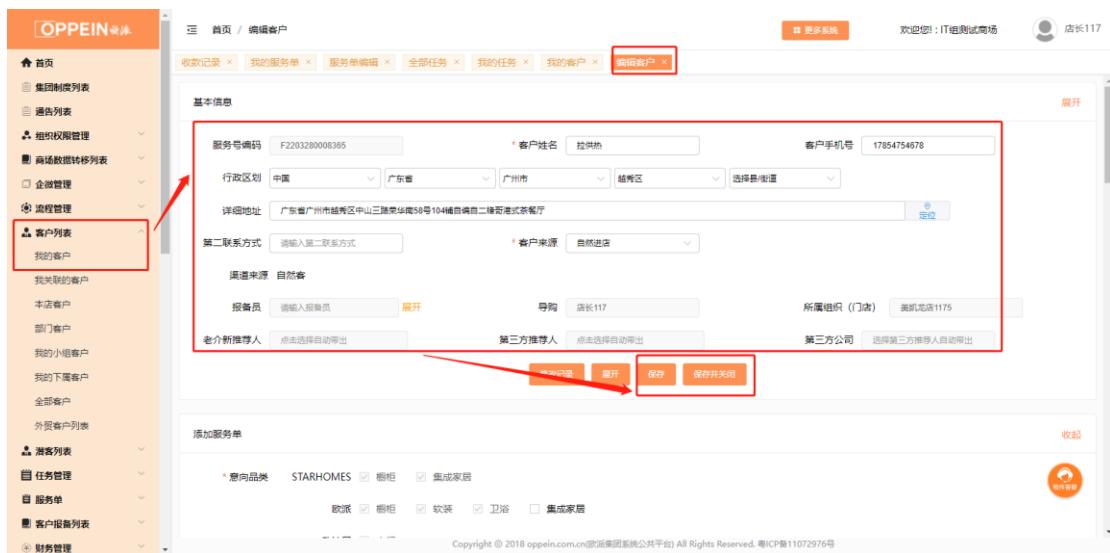
②服务单所有需设计师办理的任务的责任人都需要修改：除修改当前任务的责

任人名，则还需在服务单列表中将设计师进行批量修改。如图：



11、建档或者下单时候校验提示出现“服务单客户名称不可含特殊字符”怎么办？

解决方案：建档人在“客户列表”→“我的客户”→点击编辑进入→把原有的客户姓名删除，再重新录入，不能有空格、或者~@#￥%.....&*等等字符。



12、分配设计师或者启动标准品流程时，提示“分配责任人失败！请检查流程模板责任人配置！”怎么办？

The screenshot shows a system interface for managing service templates. A red box highlights a modal window with the error message: "分配责任人失败！请检查流程模板责任人配置！". The main page displays a table of service items, and below it is a section for assigning designers. A button labeled "分配设计师" is visible.

解决方案：出现此提示，是因为流程中对应节点下的任务没有配责任人，用管理员 admin 账号在商场流程模板中已发布的对应品类的标准品流程/订制品流程对应节点任务配置任务的责任人即可。

The screenshot shows the configuration of a standard product process template. A red box highlights the "节点配置" (Node Configuration) section. A red number "2" is placed above the header of the table, and a red number "3" is placed next to a row in the table. A red box highlights the "任务配置" (Task Configuration) section, with a red number "4" placed above the header of the table.

13、分配设计师时提示“流程节点需求确认、量尺、方案设计、合同签订、订单下单是必须选择”怎么办？

解决方案：同一法人，同一组织编码下既代理了整装又代理了零售品类，启动流程时会判定必须包含 5 步流程：需求确认、量尺、方案设计、合同签订、订单下单。需要系统管理员即 admin 的账号给该门店将流程设置为正确的五步流程后再进行分配设计师的操作：

登陆 admin 的账号，进入流程管理菜单，集团流程模版，找到流程后复制新建流程，选择流程的适用门店保存即可。

注意：如果只是整装商场，则不会校验五步流程。

The screenshot shows the OPPEIN system's 'Group Process Template' page. The left sidebar contains a tree menu with categories like 'Customer Management', 'Product Management', 'Order Management', etc. A red box highlights the 'Template Management' section under 'Product Management'. The main content area displays a table of process templates. A second red box highlights the 'Copy New Build' button located at the bottom right of the table. The table columns include: 操作 (Operation), 流程名称 (Process Name), 是否发布 (Published), 企业合作渠道 (Enterprise Cooperation Channel), 流程适配类型 (Process Matching Type), 流程类型 (Process Type), 组织类型 (Organization Type), 品牌 (Brand), and 品类 (Category). The table lists 10 different process templates, each with a unique ID, name, status, and specific details.

操作	流程名称	是否发布	企业合作渠道	流程适配类型	流程类型	组织类型	品牌	品类
查看 复制新建	欧派顶工浴室柜定制流程	已发布	定制品	服务单	欧派家居集团	欧派	卫浴	
查看 复制新建	欧派衣柜集成吊顶定制流程	已发布	企业合作-家装	定制品	服务单	欧派家居集团	欧派	集成家居
查看 复制新建	欧派衣柜集成吊顶定制流程	已发布	企业合作-厨电	定制品	服务单	欧派家居集团	欧派	集成家居
查看 复制新建	欧派衣柜集成吊顶定制流程	已发布	企业合作-整装	定制品	服务单	欧派家居集团	欧派	集成家居
查看 复制新建	铂尼思橱柜定制流程 (服务单-默认流程)	已发布	定制品	服务单	欧派家居集团	铂尼思	橱柜	
查看 复制新建	铂尼思木门定制流程 (服务单-默认流程)	已发布	定制品	服务单	欧派家居集团	铂尼思	木门	
查看 复制新建	铂尼思卫浴定制流程 (服务单-默认流程)	已发布	定制品	服务单	欧派家居集团	铂尼思	卫浴	
查看 复制新建	铂尼思集成吊顶定制流程 (服务单-默认流程)	已发布	定制品	服务单	欧派家居集团	铂尼思	集成家居	
查看 复制新建	菲恩卡尔橱柜定制流程 (服务单-默认流程)	已发布	定制品	服务单	欧派家居集团	菲恩卡尔	橱柜	
查看 复制新建	欧派装甲集团确认流程 (服务单-默认流程)	已发布	定制品	服务单	欧派家居集团	欧派	装甲门	

3. 根据商场自身情况选择对应品类的流程

4. 编辑的时候不要漏掉门店

5. 检查流程节点

14、批量分配设计师时提示“请选择服务单”：

请选择服务单

序号	品牌	品类	服务单号	创建时间
暂无数据				

解决方案：因为该服务号的服务单已经分配了设计师，可以新增服务单后再进行操作。

15、启动标准品流程时提示“当前门店没有维护该品类标准品流程，是否启动默认流程”怎么办？

解决方案：由于该门店该品类没有维护标准品流程，可以选择启动默认的流程，也可以用 admin 的账号将标准品流程维护好后，再去启动标准品流程。流程维护的操作见上一问题（第 13 个问题）解决方案。

16、流程没有设置合同签订任务节点可以下单吗？

解决方案：不可以，流程里面必须要设置合同签订节点任务，否则系统无法生成主合同号，不能下单。

- ① 请系统管理员 admin 参考具体以下流程设置：

1.点击流程管理，商场流程管理

2.点击编辑

操作	流程名称	是否发布	企业合作渠道	流程适配类型	流程类型	组织类型	品牌	品类	所属门店	最后更新
1	零售_易购进销调存_下线	已发布	企业合作-易购	定制品	服务单	IT运维...	欧派	集成家居	欧派衣柜221	2022-03-0...
2	零售_易购进销调存_下线	已发布	零售	定制品	服务单	IT运维...	欧派	集成家居	小李二店	2022-03-0...
3	零售_易购进销调存_下线	已发布	零售	定制品	服务单	IT运维...	欧派	橱柜	大家居专卖店	2022-03-0...
4	零售_易购进销调存_下线	已发布	零售	定制品	服务单	IT运维...	欧派	集成家居	lg的整装门店	2022-03-0...
5	零售_易购进销调存_下线	已发布	零售	定制品	服务单	IT运维...	欧派	卫浴	lg的整装门店	2022-03-0...
6	零售_易购进销调存_下线	已发布	零售	定制品	服务单	IT运维...	欧派	木门	lg的整装门店	2022-03-0...
7	零售_易购进销调存_下线	已发布	零售	定制品	服务单	IT运维...	欧派	铝型材	lg的整装门店	2022-03-0...
8	零售_易购进销调存_下线	已发布	零售	定制品	服务单	IT运维...	欧派	卫浴	lg的整装门店	2022-03-0...
9	零售_易购进销调存_下线	已发布	零售	定制品	服务单	IT运维...	欧派	木门	lg的整装门店	2022-03-0...
10	零售_易购进销调存_下线	已发布	零售	定制品	服务单	IT运维...	欧派	木门	lg的整装门店	2022-03-0...

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派家居网版权所有) All Rights Reserved. 浙ICP备11072976号

3.点击流程管理

4.选择对应节点，勾选

5.节点选完后点击提交

6.根据商场自身情况选择节点任务

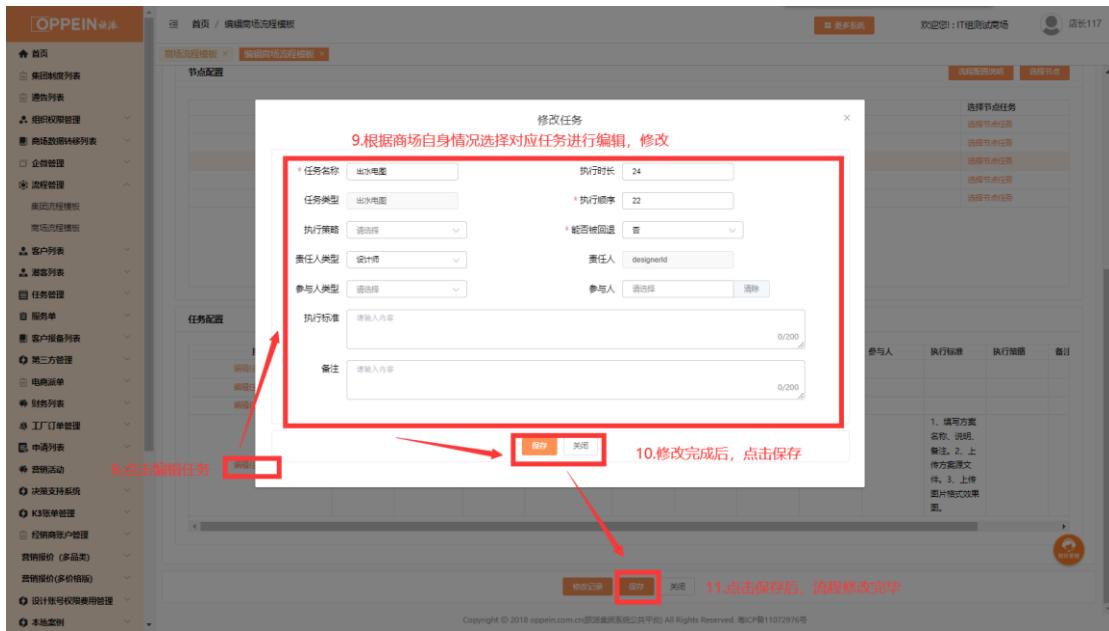
7.点击保存

8.点击流程管理

9.根据商场自身情况选择节点任务

10.点击保存

注：执行顺序根据上面的数字大小进行排序

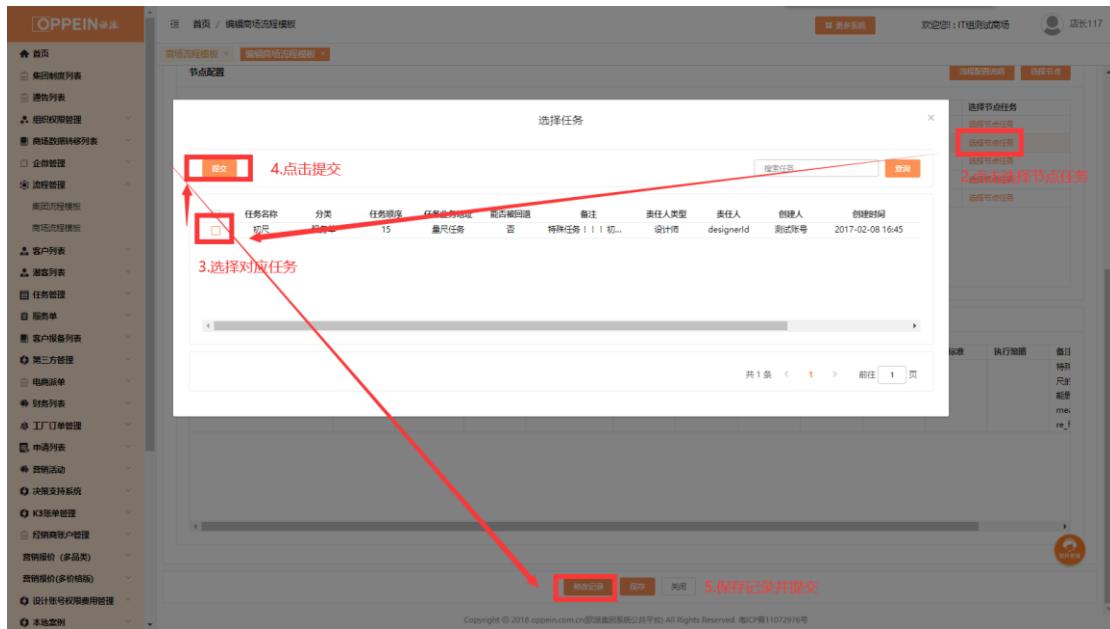


②或者请系统管理员 admin 直接参考集团流程模板复制对应事业线发布的流程重新发布即可。

17、流程保存时提示“存在没有任务的流程节点，请检查”怎么处理？

解决方案：需要检查一下流程的节点下是否有存在任务，若无任务需添加。如图





18、保存流程时提示“流程节点需求确认、量尺、方案设计、合同签订、订单下单是必须选择”？

解决方案：同一法人，同一组织下编码既代理了整装又代理了零售品类，启动流程时会判定必须包含 5 步流程：需求确认、量尺、方案设计、合同签订、订单下单。需要系统管理员即 admin 的账号将流程设置为正确的五步流程后再进行操作：

登陆 admin 的账号，进入流程管理菜单，商场流程模版，找到流程后点编辑进去，将流程设置为标准的五步流程后保存即可。

注意：如果商场只有整装没有零售，则不会校验五步流程。

流程名称：集成家居事业部五步标准版
组织：IT运维试验场
品类：集成家居
有效开始时间：2019-12-09 11:39:30
有效结束时间：2027-12-31 11:39:34
选择门店：请选择
适配类型：适配品

企业合作渠道：请选择
备注：集成家居事业部五步标准版
Copyright © 2018 opprein.com.cn (欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 营业执照号: 91440101MA5D9T2J5U

编辑流程后保存提示“保存失败，错误信息“null””怎么办？

解决方案：此问题由于流程适用的门店有已删除的门店导致，需要把该提示截图、组织编码、系统管理员 admin 账号的密码在 MTDS 答疑咨询企业微信群反馈给答疑老师，使用【欧派家居集团官方】身份扫描二维码加入。



在群里上报给答疑老师，统一由答疑老师报给技术处理。

19、客户已传单到工厂，但是在任务列表仍显示为订单下单节点？

解决方案：工厂订单传单与任务办理是两个模块。下单员传单到工厂后仍需在

我的任务点击“完成并提交任务”才算完成任务。

20、复制集团流程模版编辑保存后，在商场流程模版找不到新流程？

解决方案：双击商场流程模板刷新或在商场流程模版点击刷新按钮。



操作	流程名称	是否发布	企业合作渠道	流程适配类型	流程类型	组织类型	品牌
1 查看 复制新建	STARHOM整装大家居-卫浴 (服务单-默认流程)	已发布	定制品	服务单	欧派家居集团	STARHOMES	
2 查看 复制新建	欧铂丽-推甲门-五金流程 (服务单-默认流程)	已发布	定制品	服务单	欧派家居集团	欧铂丽	
3 查看 复制新建	欧铂丽卫浴定制品流程	已发布	定制品	服务单	欧派家居集团	欧铂丽	
4 查看 复制新建	欧派衣柜集成吊顶定制流程	已发布	企业合作-家装	定制品	服务单	欧派家居集团	欧派
5 查看 复制新建	欧派衣柜集成美缝定制流程	已发布	企业合作-面美	定制品	服务单	欧派家居集团	欧派
6 查看 复制新建	欧派衣柜整体定制流程	已发布	企业合作-整装	定制品	服务单	欧派家居集团	欧派
7 查看 复制新建	铂思思哲衣柜定制品流程 (服务单-默认流程)	已发布		定制品	服务单	欧派家居集团	铂思思哲
8 查看 复制新建	铂思思哲衣柜产品流程 (服务单-默认流程)	已发布		定制品	服务单	欧派家居集团	铂思思哲
9 查看 复制新建	铂思思哲卫浴定制品流程 (服务单-默认流程)	已发布		定制品	服务单	欧派家居集团	铂思思哲
10 查看 复制新建	铂思思哲集成家居定制品流程 (服务单-默认流程)	已发布		定制品	服务单	欧派家居集团	铂思思哲

21、历史遗留的待跟进客户怎么清理？

解决方案：1.真实并需要跟进的客户：添加跟进（该客户流程完成“合同签订”前，未及时跟进系统会有超时提醒。）
2.客户在合同签订前已失单/失效，无需再跟进：导购帐号可操作失单，店长帐号可操作失效。
3.客户已收款，但无需退款也无需跟进：客户列表→找到对应客户→申请→退单申请→审批人通过后系统自动失单。



22、历史遗留的任务超时客户怎么清理?

解决方案：1.筛选“订单下单”任务→对应责任人登陆自己的帐号→点击“办理”→“完成并提交”任务

ID	操作	任务名称	任务类型	紧急程度	客户姓名	客户确认	确认时间	客户电话
1	<input checked="" type="checkbox"/> 查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	宝宝玻璃球	超时自动确认	2021-09-29 20:30:00	176****1
2	<input type="checkbox"/> 查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	117			178****2
3	<input type="checkbox"/> 查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	117	客户确认	2021-11-16 08:45:49	178****2
4	<input type="checkbox"/> 查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	欧派橱柜测试			178****3
5	<input type="checkbox"/> 查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	446			178****3
6	<input type="checkbox"/> 查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	不超过			156****0
7	<input type="checkbox"/> 查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	5664	客户确认	2021-11-07 21:25:59	178****3
8	<input type="checkbox"/> 查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	117	客户确认	2021-11-08 19:25:56	178****3
9	<input type="checkbox"/> 查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	46854			178****3
10	<input type="checkbox"/> 查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	555			178****3
11	<input type="checkbox"/> 查看 办理	初尺	初尺	紧急	555			178****3
12	<input type="checkbox"/> 查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	测试117	客户确认	2022-01-06 11:03:31	178****3
13	<input type="checkbox"/> 查看 办理	合同签订	合同签订	紧急	测试117	客户确认	2022-01-06 11:07:07	178****3
14	<input type="checkbox"/> 查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	55555	客户确认	2022-01-12 10:18:12	178****3
15	<input type="checkbox"/> 查看 办理	订单下单	订单下单	紧急	5555			178****5

2. 客户在合同签订前已失单/失效，无需再跟进：导购帐号可操作失单，店长

帐号可操作失效。

3.客户已收款，但无需退款也无需跟进：客户列表→找到对应客户→申请→退单申请→审批人通过后系统自动失单。



23、新增客户后在服务单找不到该客户？

解决方案：检查是否有新增服务单：客户列表→继续服务→保存→选择意向品类



24、建档后客户没有收到短信？

解决方案：检查客户手机是否有信息屏蔽功能，是否被手机自动拦截了短信。

25、批量修改设计师提示“服务单【分配设计师-还未启动流程XXXXXX，不能修改设计师】”？

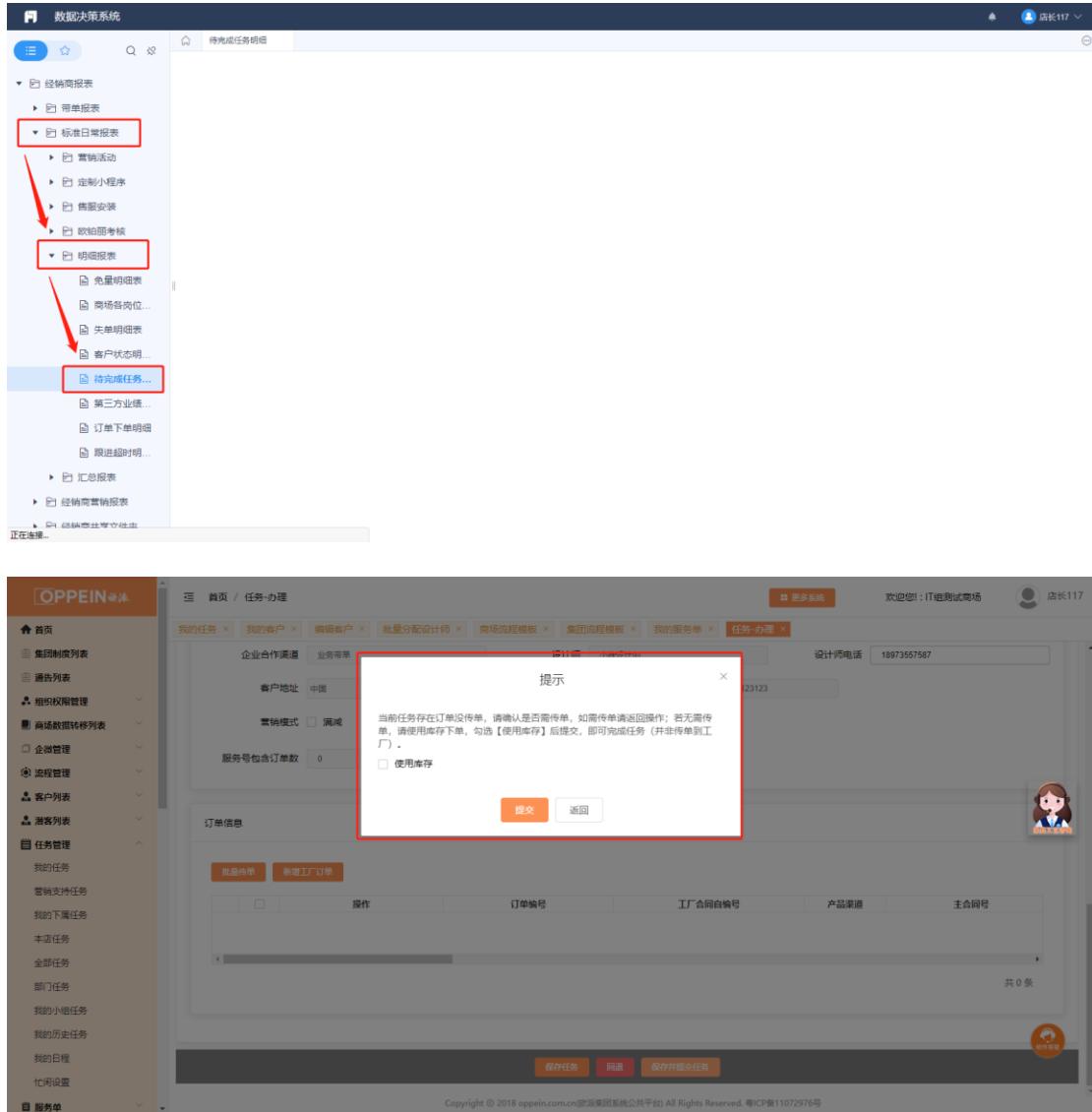
解决方案：先检查该服务单当前任务是否为“需求确认”，该任务的服务单需要进行派尺，未派尺的服务单无法进行批量修改设计师。



26、如何查看超时任务？

解决方案：APP 端：点击 APP 首页页面上方任务超时即可跳转到服务单页面查看超时任务的服务单。

PC 端：点击决策支持系统菜单栏下的经销商决策支持，找到待完成任务明细输入条件即可点击查询进行查看。



解决方案：

该提示为了避免商场订单还未传单就提交完成订单下单任务，①如果订单下单任务办理需要传单的，传完单再提交完成订单下单任务；②如果订单下单任务无需传单，暂时勾选下面使用库存，进行完成订单下单任务并可继续往下流转。

27、新建客户时，提示“该电话号码已建档，如需重复建档，请选择重复建档标签”怎么办？



解决方案：

- (1) 客户增加品牌品类，可以点击【添加品类】给客户添加品牌品类；
- (2) 如果客户二次购买，可点击【继续建档】，需要选择建档标签后保存档案



28、请问没有建手机号码的客户现在去哪里了呢？

解决方案：在潜客列表查找，可输入客户昵称或员工姓名进行快速检索。

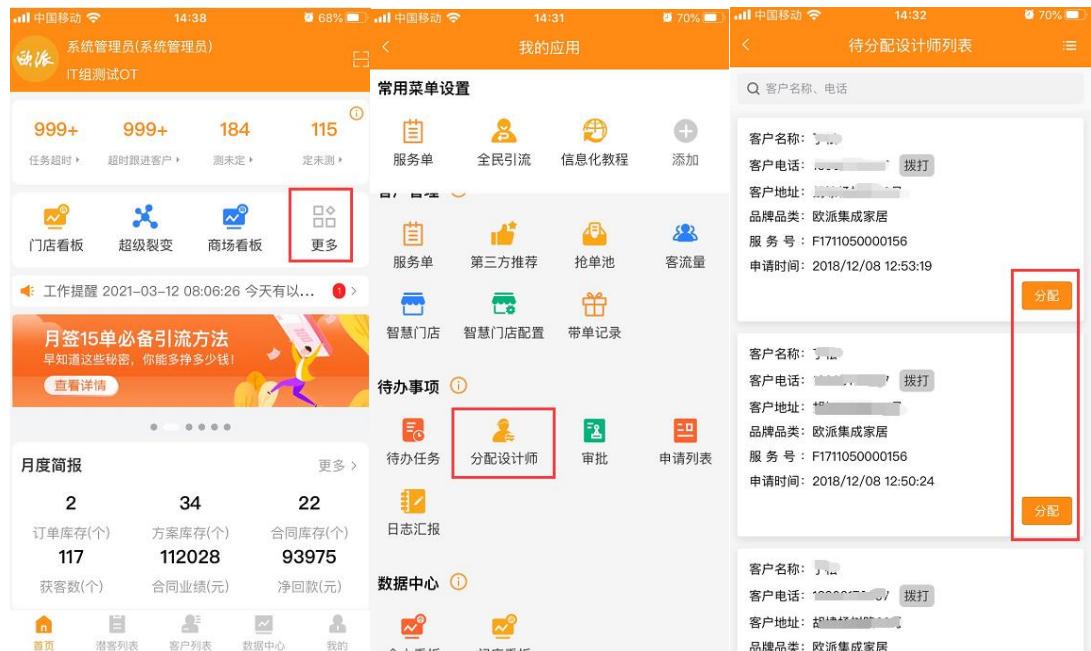
客户昵称	状态	活跃分数
周旭炽2	跟进中	787分
Smou	跟进中	765分
Smou	跟进中	763分

29、销售申请分配设计师后，店长在哪里审核？

解决方案：店长可以在 MTDS 手机 APP 的首页，点击“更多”进入我的应用

界面，在待办事项的【分配设计师】进入去分配设计师

注意：销售在申请分配设计师时，审批人不要选到自己哦！



30、设计师在我的服务单查不到派给他的单子了怎么办？

解决方案：

【我的服务单】展示由本登录账号建档的服务单信息。若设计师只接收派尺并没
有建档，需要前往服务单-我关联的服务单中查询服务单；

【我关联的服务单】展示①派尺给当前登录账号服务单信息，②当前任务责任人
及已办理过任务的服务单信息。注：设计师岗位账号默认配置该列表入口

序号	操作	服务单号	服务号	审价金额	星级客户	是否补单	是否带单	已读未读
1	查看 编辑 复制 分享 先审	D500004422031400...	F2203140004373			否	否	已读
2	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422031400...	F2203140004373			否	否	已读
3	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422031300...	F2203130002909	0		否	否	已读
4	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422031100...	F2202220003110		是	是	否	已读
5	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422031100...	F2202220003110		是	是	否	已读
6	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422030700...	F2202220003110		是	是	否	已读
7	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422022200...	F22022200031604		是	是	否	已读
8	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422022200...	F2202220003110		是	是	否	已读
9	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422022100...	F2201120001070			否	否	已读
10	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422021500...	F2201150003447	0		否	否	已读
11	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422021100...	F2201120001070			否	否	已读
12	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422011900...	F2201120001070			否	否	已读
13	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422011900...	F2201120001070			否	否	已读
14	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422011700...	F2201120001070			否	否	已读
15	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422011200...	F2201120001070	0		否	否	已读
16	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422010600...	F2201060001213	0		否	否	已读
17	查看 编辑 复制 分享 分享	D500004422010600...	F2201060001213	0		否	否	已读

Copyright © 2018 opprin.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 沪ICP备11072976号

31、分配设计师、提交任务时系统报错，如：流程[XXXXXX]配置错误，节点与任务:[需求确认-复尺]，怎么办？

分配设计师 提交

服务单列表
欧派橱柜服务单

分配设计师
• 选择设计师 部正凯 选择
• 预约量尺时间 2021-09-06 13:18 选择

流程[橱柜MTDS服务标准流程1]配置错误，节点与任务:[合同下单-复尺]

解决方案：

流程配置不符合规则设置，admin 账号前往流程管理-商场流程模板，找到该条流程，调整好之后保存即可，具体操作见下图：

场景一：商场流程为标准五步流程：

The screenshot shows the OPPEIN system interface for creating a standard five-step mall process flow. It includes steps for viewing, copying, and saving the flow.

Step 1: The user is prompted to confirm the copy of the group process template.

Step 2: The user selects the business unit and brand category for the new flow.

Step 3: The user edits the flow name and other basic information.

Step 4: The user selects the associated storefront.

Step 5: The user saves the flow.

场景二：商场流程为标准五步流程 + 自定义：

The screenshot shows the OPPEIN system interface for editing a standard five-step mall process flow with customizations.

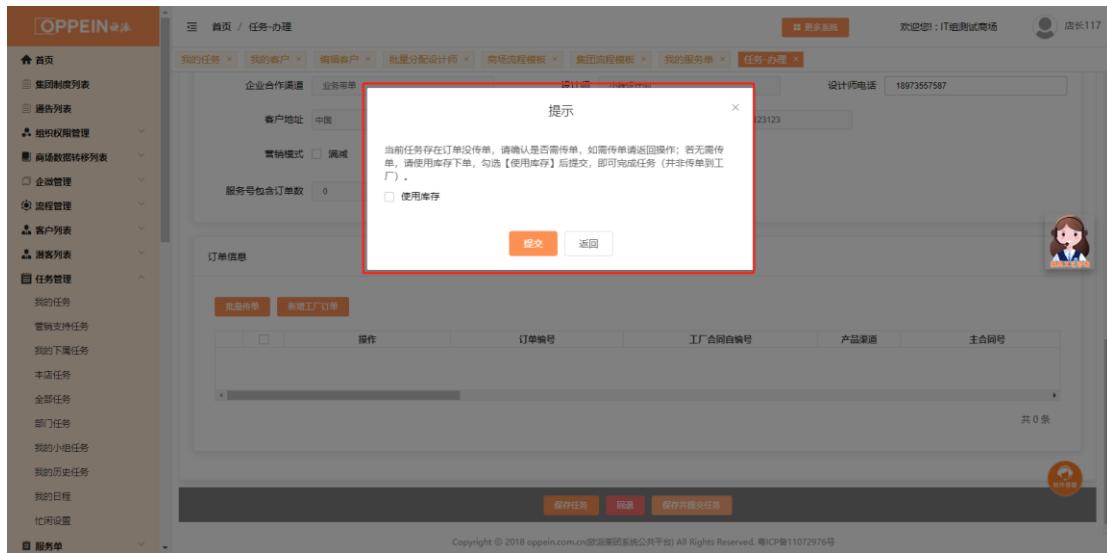
Step 1: The user is prompted to correct a node name.

Step 2: The user can select specific node tasks.

Step 3: The user removes a task from the configuration.

Step 4: The user saves the edited configuration.

32、办理订单下�单任务时提示“当前任务存在订单没传单，请确认是否需传单，如需传单请返回操作；若无需传单，请使用库存下单，勾选【使用库存】后提交，即可完成任务（并非传单到工厂）”，应该怎么办？



解决方案：

该提示是为了避免商场订单还未传单就提交完成订单下�单任务：

①如果订单下�单任务办理需要批量传单的，传完单再提交完成订单下�单任务；②如果订单下�单任务无需传单，暂时勾选下面使用库存，提交完成订单下�单任务并可继续往下流转。

33、客户已确定定购其他产品，不需要再跟进或办理任务，在系统里需要怎么操作？

解决方案：服务单中，找到客户相应的服务单，操作【失单】即可

OPPEIN系统

首页 / 我的服务单 欢迎您：IT运维测试场 邓海燕

我的客户 款项管理 查看客户 我的服务单

批量修改 导出 导入 下载导入模板

设计师为空 搜索单号、服务号、客户ID 查询 展开高级搜索 设置 刷新

注意：列表默认仅查询创建时间在180天内的服务单，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整创建时间

序号	操作	服务单号	服务号	单价金额	星级客户	是否补单	是否带单
1	查看 编辑 申请 补单 失单	DS00004421092900...	F2109290004843			否	否
2	查看 编辑 申请 补单 失单	DS00004421092900...	F2109290002718			否	否
3	查看 编辑 申请 补单 失单	DS00004421082200...	F2108220001834			否	否
4	查看 编辑 申请 补单 失单	DS00004421082200...	F2108220001834			否	否
5	查看 编辑 申请 补单 失单	DS00004421082200...	F2108090002819	0		否	否
6	查看 编辑 申请 补单 失单	DS00004421081900...	F2107300000337			否	否
7	查看 编辑 申请 补单 失单	DS00004421080900...	F2108090002819	0		否	否
8	查看 编辑 申请 补单 失单	DS00004421072800...	F2107280004143	0		否	否
9	查看 编辑 申请 补单 失单	DS00004421072800...	F2107280004143	0		否	否
10	查看 编辑 申请 补单 失单	DS00004421072800...	F2107280004143	0		否	否

共 10 条 20条/页 < 1 > 前往 页

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 建ICP备11072976号

下午1:06 📲 🌐 🌐 🌐 🌐 🌐 🌐 🌐 🌐 🌐 🌐

服务单列表

搜索客户姓名、电话、地址、导购、业务员

列表默认查询创建时间在365天内的服务单，如需扩大查询范围，请在筛选里调整创建时间

本店服务单 服务单类型 筛选

123123213321 175**8846** ON 木门 量尺

广东省,广州市,白云区,人和镇打卡雾炮机

导购 店长117 设计师 店长117 任务负责人 店长117

失单

● 拉供热 178**4678** ON 木门 量尺

广东省,广州市,越秀区,广东省广州市越秀区中山三路荣华南58号104铺自编二锋哥港式茶餐厅

导购 店长117 设计师 店长117 任务负责人 店长117

失单

● 拉供热 178**4678** OP 软装 合同签订

广东省,广州市,越秀区,广东省广州市越秀区中山三路荣华南58号104铺自编二锋哥港式茶餐厅

导购 店长117 设计师 店长117 任务负责人 店长117

失单

● 拉供热 178**4678** OB 衣柜 量尺

34、橱柜衣柜淘汰材料下单流程？

解决方案：

【橱柜淘汰材料下单流程】

商场直接提交特殊工艺单-淘汰材料审批表，经工艺、物控确认材料库存等。审批通过后，商场在 CAXA 中选特殊审批材料正常下单即可。

【衣柜淘汰材料下单流程】

商场下淘汰材料产品，不走特殊工艺审批。商场需先联系商场管理员，线下提交请示经物控、研发等审核。若请示审核通过后，商场再先选其他材料正常下单，MTDS 上提交修改单，备注清楚修改内容，附上已审批请示文件即可。

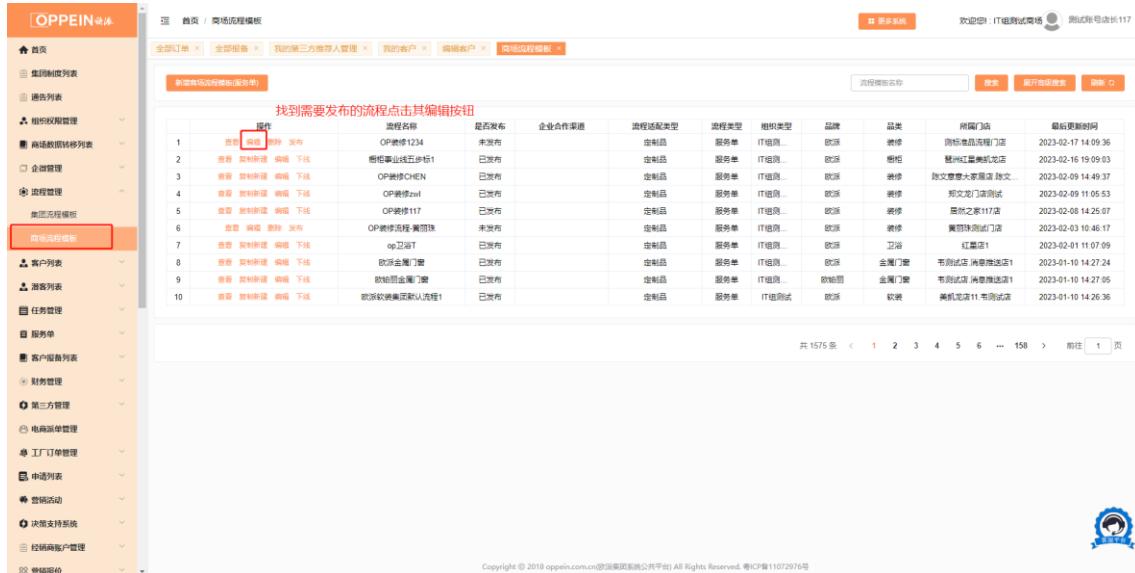
35、点击发布流程时提示：“该流程下没有关联门店，请关联门店再发布”？



	是否发布	企业合作渠道	流程适配类型	流程类型
一步流程	未发布		定制品	服务单
三步流程	未发布		定制品	服务单

解决方案：此提示说明该流程没有设置门店，需要先设置门店后再发布。具体操作如下：

1、进入流程管理-商场流程模板，找到对应流程，点击编辑；（如图一）

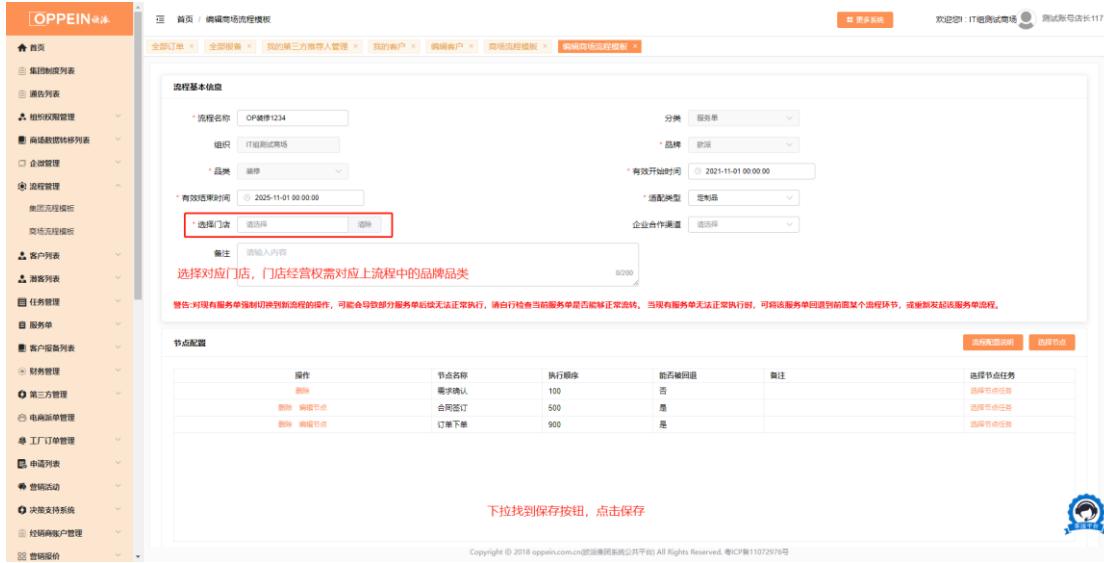


ID	名称	是否发布	企业合作渠道	流程适配类型	流程类型	所属门店	最后更新时间	
1	售后-维修-预约-发布	未发布	定制品	服务单	欧派	欧派专卖店	2023-02-17 14:09:36	
2	售后-维修管理-编辑-下架	已发布	定制品	服务单	IT维修...	欧派	慈溪江墅路店	2023-02-16 19:09:03
3	售后-维修管理-编辑-下架	已发布	定制品	服务单	IT维修...	欧派	陈文忠-大客户经理-陈文...	2023-02-09 14:49:37
4	售后-维修管理-编辑-下架	已发布	定制品	服务单	IT维修...	欧派	郑文龙-门店经理	2023-02-09 11:05:53
5	售后-维修管理-编辑-下架	已发布	定制品	服务单	IT维修...	欧派	吴航之117店	2023-02-08 14:25:07
6	售后-维修-预约-发布	未发布	定制品	服务单	IT维修...	欧派	黄丽娟-网店	2023-02-03 10:46:17
7	售后-维修管理-编辑-下架	已发布	定制品	服务单	IT维修...	卫浴	红星店1	2023-02-01 11:07:09
8	售后-维修管理-编辑-下架	已发布	定制品	服务单	IT维修...	金属门窗	节测试店-消费者店1	2023-01-19 14:27:24
9	售后-维修管理-编辑-下架	已发布	定制品	服务单	IT维修...	金属门窗	节测试店-消费者店1	2023-01-10 14:27:05
10	售后-维修管理-编辑-下架	已发布	定制品	服务单	IT维修...	欧派	吴机龙店11-节测试店	2023-01-09 14:26:36

(图一)

2、编辑的流程基本信息中，找到选择门店按钮，选择需要配置流程的门店；

(如图二)



(图二)

3、完成以上步骤后，下拉点击保存按钮后，返回商场流程模板中发布流程即可！

注：所选门店下经营品牌品类信息，需与流程基本信息中的品牌品类一致，否则会导致流程启用失败！

36、如何查看我的已处理/历史任务流程？

解决方案：

如需查看我的已处理/历史任务流程，可点击**任务管理-我的任务-历史任务**【图一】可输入服务单号查看当前服务单任务流程。

注：admin 系统管理员账号默认可查看全部任务权限，也可登陆 admin 系统管

理员账号给其他账号配置权限。

【图一】

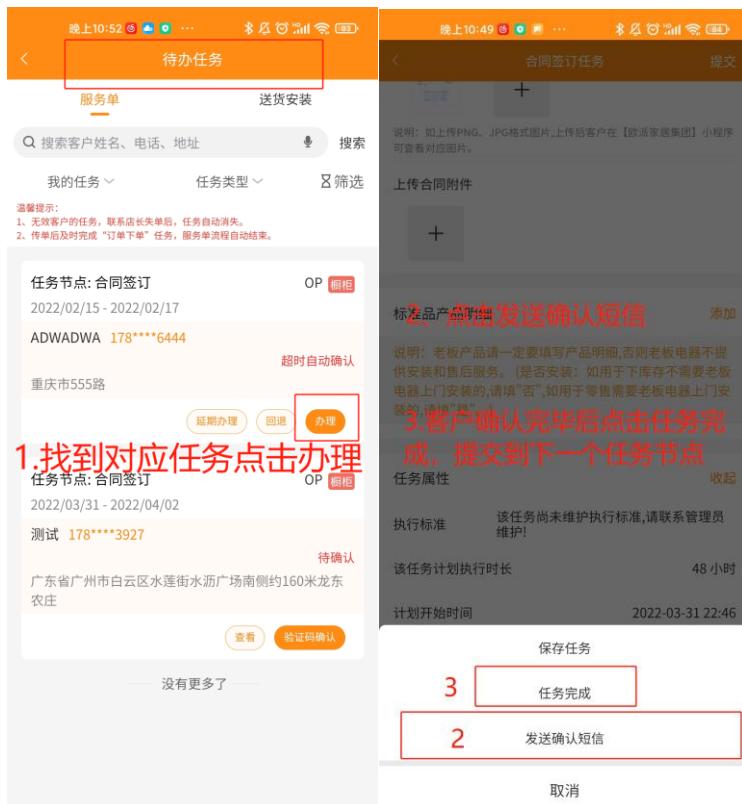
(二) 合同确认功能常见问题

1. 商场端如何办理合同签订任务?

解决方案：

方案 1：

企业微信→工作台→我的欧派→待办管理→找到对应的任务→点击办理→填写信息后→提交→发送确认短信→待客户确认完成→点击任务完成



方案 2:

PC 端：任务管理→我的任务→找到对应的客户→点击办理任务→填写完相关信息后→提交→发送确认短信→待客户确认完成→点击任务完成。

操作	任务名称	任务类型	紧急程度	客户姓名	客户确认	客户电话
查看	合同签订	合同签订	紧急	117		1782222222
查看	出设计图-修改任务名称	出设计图	紧急	张测试		13811110001
查看	合同签订	合同签订	紧急	117	已确认	1782222222
查看	订单下单	订单下单	紧急	欧派橱柜测试		17817383927
查看	订单下单	订单下单	紧急	446		17817383927
查看	订单下单	订单下单	紧急	不通过		15678900000
查看	合同签订	合同签订	紧急	5664	已确认	17817383927
查看	合同签订	合同签订	紧急	117	已确认	17817383927
查看	合同签订	合同签订	紧急	46854		17817383927
查看	合同签订	合同签订	紧急	555		17817383927
查看	初尺	初尺	紧急	5555		17844455666
查看	初尺	初尺	紧急	555		17817383927
查看	订单下单	订单下单	紧急	测试117	已确认	17817383927
查看	合同签订	合同签订	紧急	测试117	已确认	17817383927
查看	订单下单	订单下单	紧急	55555	已确认	17817383927
查看	订单下单	订单下单	紧急	123123213321		17844455666
查看	订单下单	订单下单	紧急			17588888846

3. 填写基本信息，红星为必填项

4. 点击发送确认短信

5. 待客户确认完成后，点击保存任务并提交任务

2. 现在办理合同签订任务都需要客户确认了吗？

解决方案：是的，需要客户在【欧派家居集团】小程序中点击确认。

注：所有服务单都需要确认，若当前服务号渠道来源【企业合作】，或合同时类型为非【普通单】，则不需要客户确认，直接完成合同签订的任务办理。

(操作途径见合同功能确认问题 4)

3. 已经给客户发了短信确认了，但是客户那边收不到短信，怎么办？

解决方案：步骤 1：商场人员首先检查一下录入系统的客户手机号是不是正确的；

步骤 2：如果手机号正确录入的情况下，需让客户检查一下短信垃圾箱是否有短信。

录入错误如何修改：点击客户列表-我的客户-高级搜索-输入信息筛选，编辑。

OPPEIN OA

1.点击客户列表

2.输入准确信息筛选

3.找到对应客户后点击编辑

序号	操作	星级客户	服务号编码	导购	报备员	客户姓名
1	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2203280008365	店长117		拉供热
2	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2203160000109	店长117		117财务测试
3	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2203150003693	店长117		测试摸摸头
4	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2203150003667	店长117		测试
5	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2203140004373	店长117		测试11777
6	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2203130002909	店长117		测试111
7	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2202220003604	店长117		测试789
8	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2202220003110	店长117		测试789
9	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2202150003447	店长117		123123213321
10	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2201120001070	店长117	店长117	55555
11	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2201060001213	店长117	店长117	测试117
12	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2112260004720	店长117		5555
13	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2112260004683	店长117	店长117	555
14	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2112260004662	店长117	店长117	123154
15	查看 拉供热 分配设计师 编辑 添加服务单 收款 失效		F2112260004637	店长117	店长117	的卡萨丁

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 鄂ICP备11072976号

4. 客户如何确认合同交期信息呢？

解决方案：建议门店采用以下三种方式：

方式 1：客户在场，建议客户来门店签合同的时候，直接让客户面对面扫码进入消费者个人中心，指导客户操作合同确认即可（强烈推荐，不影响传单，还能提高客户体验！）；

方式 2：客户不在场，发送确认短信后，系统自动推送小程序服务通知如图一；
点击【欧派家居集团】小程序，合同交期中查看。

【欧派家居集团】小程序合同确认操作指引

①商场将小程序二维码转发至客户，扫码进入

②点击【服务】

③点击【合同确认】进入
请确认合同签订日期及交期

④勾选需确认的订单，
核对信息后点击【同意】
即可完成合同确认。

方法 3：客户不在场，导购主动转发【欧派家居集团】小程序二维码给消费者，消费者点击并长按小程序码，点击小程序登录登录后，点击立即前往或合同交期，勾选订单后即可进行确认，操作指引如图一：



5. 设计师在下单的时候提示：该订单还未到订单下单节点，无法传单？

The screenshot shows a warning message: '该服务单还未到订单下单节点，无法传单' (This service order has not reached the order submission node, cannot be submitted).

工厂合同自编号	传单后系统自动生成
* 订单类别	零售单
* 产品类别	普通订单
* 设计师电话	15891795155
* 客户期望安装日期	2021-06-25
* 收货地址	陕西省 延安市 志丹县
产品风格	其他

“周期”排期，若无法满足，则按照工厂交期规则排期。

解决方案：客户完成合同交期确认后，需要在 mtds 再次操作办理合同签订任务，任务流程到订单下单才能操作传单。

注：发送确认短信后，需要等待客户确认完成后才可以提交任务。

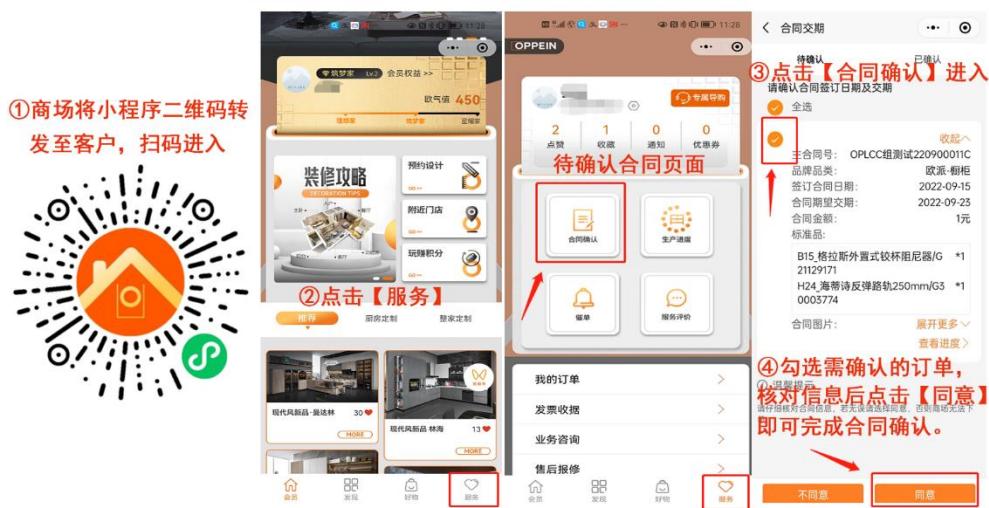
序号	任务名称	任务类型	紧急程度	客户姓名	客户确认	客户电话
1	查看 办理 合同签订	合同签订	紧急	117		1782222222
2	查看 办理 出设计图-修改任务名称	出设计图	紧急	张测试		13811110001
3	查看 办理 合同签订	合同签订	紧急	117	已确认	1782222222
4	查看 办理 订单下單	订单下單	紧急	欧洲橱柜测试		17817383927
5	查看 办理 订单下單	订单下單	紧急	446		17817383927
6	查看 办理 订单下單	订单下單	紧急			15678900000
7	查看 办理 合同签订	合同签订	紧急	5664	已确认	17817383927
8	查看 办理 合同签订	合同签订	紧急	117	已确认	17817383927
9	查看 办理 合同签订	合同签订	紧急	46854		17817383927
10	查看 办理 合同签订	合同签订	紧急	555		17817383927
11	查看 办理 初尺	初尺	紧急	5555		17844455666
12	查看 办理 初尺	初尺	紧急	555		17817383927
13	查看 办理 订单下單	订单下單	紧急	测试117	已确认	17817383927
14	查看 办理 合同签订	合同签订	紧急	测试117	已确认	17817383927
15	查看 办理 订单下單	订单下單	紧急	55555	已确认	17817383927
16	查看 办理 订单下單	订单下單	紧急	5555		17844455666
17	查看 办理 订单下單	订单下單	紧急	123123213321		17588888846

6. 短信已经发送给客户了，但是客户反馈登录小程序没有弹窗消息确认，待办也没有收到确认消息？

解决方案：方案 1：检查录入 mtds 系统的电话是否与登录号码一致，不一致的话，直接退出重新输入正确的手机号码登录即可。

方案 2：如果客户电话一致的情况，让客户删除微信小程序，重新进入扫码。

【欧派家居集团】小程序合同确认操作指引



7. 客户无法登录小程序确认怎么办？

解决方案：可通过验证码验证，点击发送确认短信后，系统自动下发含确认验证码短信给客户。

操作步骤：短信中含有验证码和跳转微信小程序的链接如图一；复制短信验证码发送给导购人员，由任务办理人在办理任务时输入验证码即可提交任务。如图二；

六、财务模块：

1、客户已操作收款，点开收款信息显示待收款是负数？

解决方案：检查该客户是否已完成“合同签订”任务，待收款是负数代表该客户在系统内未操作“合同签订”任务/实际收款金额大于合同金额。

查询路径：服务单中搜索该客户的信息-编辑或查看-点击合同

1. 点击服务单, 搜索该客户

注意：列表默认仅查询创建时间在365天内的服务单，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整创建时间

序号	操作	服务单号	服务号	审价金额	星级客户	是否补单	是否
1	查看 编辑 删除 申请 补单 失败	DS0059022203100...	F220310000034	0		否	否
2	查看 编辑 删除 申请 补单 失败	DS0059022202150...	F220215000026	0		否	否
3	查看 编辑 删除 申请 补单 失败	DS00590222021500...	F220215000025			否	否
4	查看 编辑 删除 申请 补单 失败	DS00590222021500...	F220215000024			否	否
5	查看 编辑 删除 申请 补单 失败	DS0059022109300...	F210930000002			否	否

2. 点击查看或编辑进去

共 5 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

3. 点击合同

4. 检查填写金额

2、操作退款时，提示退款金额不能大于已收？

解决方案：检查是否选择了已收款的款项科目，

查询路径：客户列表-收款-款项管理页面-款项单查看详情。参考图一；

退款时根据款项单中信息，筛选正确的品类及对应金额。图二；

带红心为必选项，确认信息无误后点击提交。

图一；

图二；

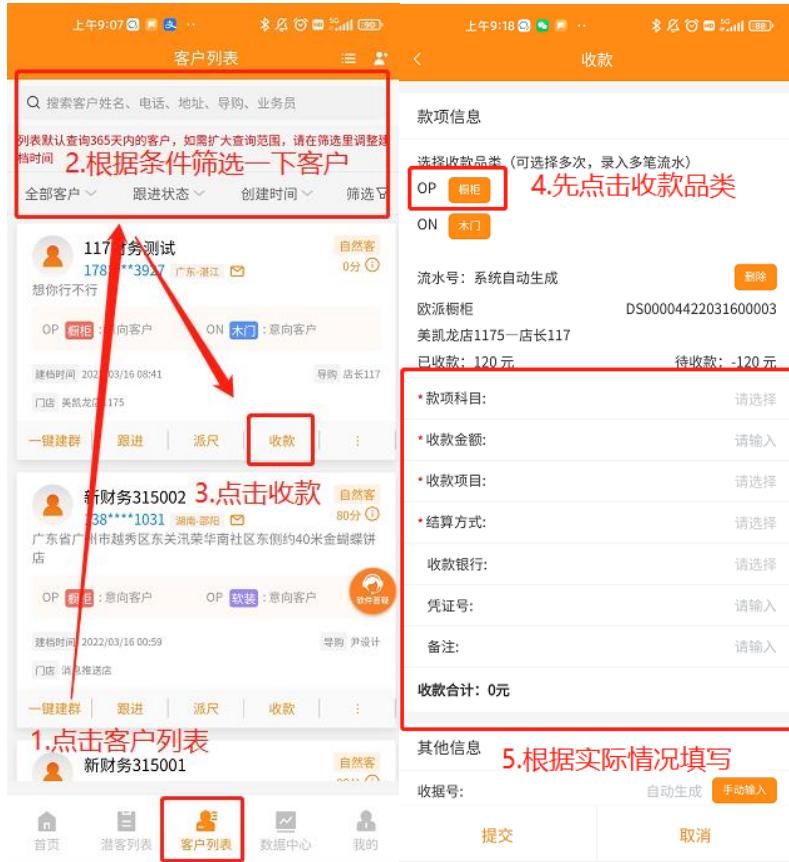


3、在合同签订任务无法编辑已收款金额?

解决方案：合同签订节点无法编辑已收金额。

操作如下：收款需在手机端/电脑端登录→客户列表（图一）→收款→线下收款
→填写信息→提交。

图一；



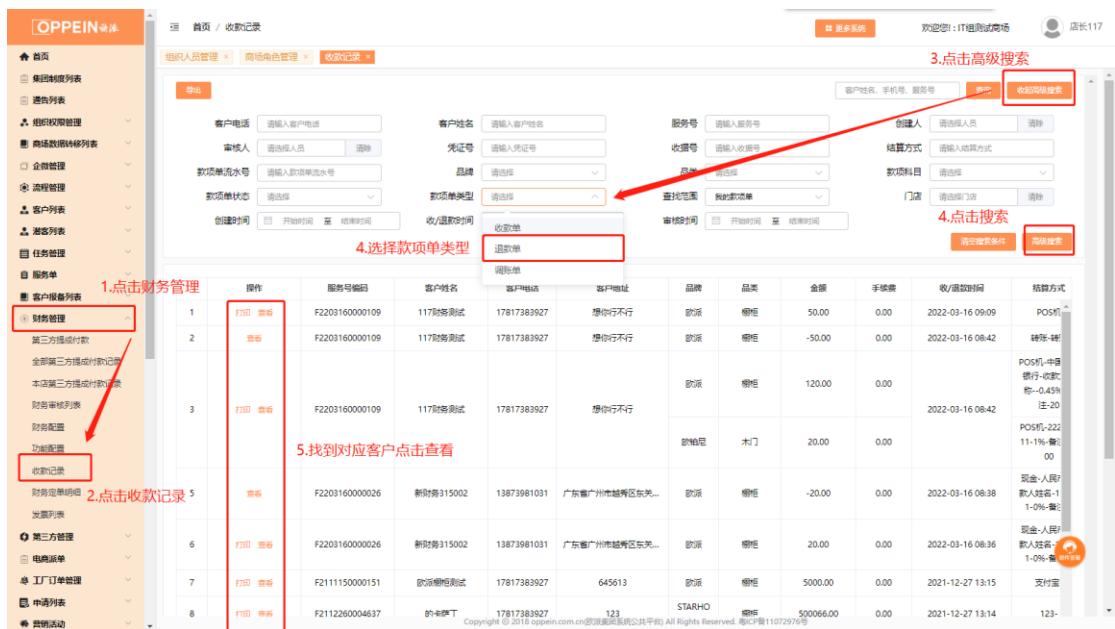
4、打开客户服务单无法编辑合同金额?

解决方案：合同签订应登录对应责任人账号在“我的任务”点击办理完成，在服务单不允许编辑。

5、失效客户的退款记录如何查看？

解决方案：系统管理员、财务审核人员帐号登陆→财务管理→收款记录（新）→高级搜索→筛选退款单/输入客户信息→查询。

操作如图；



6、如何批量修改财务审核人？

解决方案：在财务管理里面找到并点击财务审核列表，勾选需要修改的收款单后点批量修改即可，批量修改审核人，选择人员。

操作步骤：财务管理→财务审核列表→勾选所需款项单→批量修改→选择人员→点击确认。如图；

7、财务员如何审核收款？

解决方案：财务人员帐号登陆→财务管理→财务审核列表→点击高级搜索筛选或搜索对应的收款→点击审核。

点击审核后，根据商场实际情况检查该款项单是否无误，

按钮分别为通过、修改、作废、驳回。

通过：该款项单无误，款项单审核通过。

修改：可进行修改操作，如修改收据号、款项科目、收款项目等，根据商场自身情况进行修改。

作废：该款项单金额等情况核对事实不符，点击即代表该款项单作废。

驳回：该款项单驳回给收款人员的账号，可进行修改再提交。

注意：如没有菜单或审核按钮，请检查权限和该审核人员是否为财务审核人。

操作步骤如图；

OPPEIN 管理

首页 / 财务审核列表

更多系统 欢迎您：IT组测试商场 店长117

第三方提现付款 全部第三方提现付款记录 财务审核列表 审核配置 财务往来明细 商场角色管理 本店第三方提现付款记录

客户姓名、手机号 搜索 收款/退款搜索

客户电话 客户姓名 服务号 建立人
申请人 通过人员 通过号 结算方式
款项单流水号 通过单号 品牌
款项单状态 通过中
款项单类型 通过
创建时间 收/退款时间
收/退款时间 开始时间 至 结束时间
审核时间 开始时间 至 结束时间

2.点击高级搜索，根据实际情况筛选对应客户出来

3.找到客户，点击审核

操作	款项单状态	款项单编码	客户姓名	客户电话	客户地址	品牌	品类	金额	手续费	收/退款时间
审核	待审核	F220316000109	117财务测试	17817383927	广东省广州市白云区	欧派	橱柜	50.00	0.00	2022-03-16 09:
审核	待审核	F220316000109	117财务测试	17817383927	广东省广州市白云区	欧派	橱柜	-50.00	0.00	2022-03-16 08:
审核	待审核	F220316000109	117财务测试	17817383927	广东省广州市白云区	欧派	橱柜	120.00	0.00	2022-03-16 08:
审核	待审核	F2111150000151	欧派橱柜测试	17817383927	广东省广州市白云区	欧派	橱柜	5000.00	0.00	2021-12-27 13:
审核	待审核	F2112260004637	斯卡伊丁	17817383927	广东省广州市白云区...	STAIHO MES	橱柜	500066.00	0.00	2021-12-27 13:
审核	待审核	F2112260004720	5555	17844455666	广东省广州市白云区...	欧派	橱柜	50000.00	0.00	2021-12-27 13:

Copyright © 2018 opplein.com.cn (欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

APP 端：首页点击更多功能-下拉客户管理-财务管理-财务审核列表-找到对应款

项单点击审核。

注：财务人员默认有财务审核列表权限，如出现无权限或为空找 admin 配置一下 APP 端财务审核人权限。

晚上10:06 黄卓烽(店长)
IT组测试商场 切换账号

我的应用

晚上10:06 财务模块

晚上10:06

常用菜单设置

- 服务单 待办管理 超时管理 添加 款项单列表
- 橱柜案例 衣柜案例 卫浴案例 整装大家居 未关联收款
- 星居家居 软装案例 装甲门案例 木门案例 财务审核列表
- 欧铂丽案例 交流平台 本地案例 厨电案例 收款/退款/调账

客户管理

- 财务管理 业务员报备 第三方推荐 抢单池
- 客流量 带单记录

待事项

- 待办任务 分配设计师 审批 申请列表
- 日志汇报 保养视频

月度简报

0.0 0.0 0.0
订单库存(个) 方案库存(个) 合同库存(元)

0.0 0.0 0.0
获客数(个) 合同业绩(元) 净回款(元)

产品中心

首页 潜客列表 客户列表 数据中心 我的

8、合同增补怎么操作？

解决方案：如果客户签合同后需要增补合同金额，可以在服务单详情中进行合同变更的操作，具体如下：

电脑端：进入服务单列表 - 编辑服务单进入详情，找到合同的界面，点击“合同变更”的按钮，然后填写增补的金额（增加合同金额填入正数，减少合同金额填负数），或是更改合同交期，点击“合同提交”即可。

The screenshot shows the OPPEIN system's service order detail page. On the left, there is a navigation sidebar with various management modules like '企微管理', '客户列表', '潜客列表', etc. Under '我的服务单', the '1.点击我的服务单' option is highlighted. The main content area shows a service order with the following details:

- 操作人: 李宏伟
- 提交时间: 2021-11-05 09:16:33
- 合同变更:

 - 合同交期: 2021-12-05 00:00:00 (highlighted by a red box)
 - 合同增补/追减金额: 0 (highlighted by a red box)
 - 签订空间: 请选择
 - 已收款金额: 1
 - 合同备注:
 - 合同总金额: 1
 - 操作人: 系统管理员
 - 上传合同照片: (empty)
 - 提交时间: 选择日期

- Buttons at the bottom: 导出合同模板WORD版, 导出合同模板PDF版, 合同变更 (highlighted by a red box), 合同提交.
- A note at the bottom: 注意:包含标准品时请务必添加标准品产品明细 (说明:如用于下库存不需要老板电器上门安装的,请选择‘否’;如用于零售需要老板电器上门安装的,请选择‘是’)
- Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派美田系统公共平台) All Rights Reserved. 增ICP备11072976号

手机端：进入服务单列表 - 点击服务单进入服务单详情，找到合同的界面，点击“合同变更”（如下图 1），填写增补的金额（增加合同金额填入正数，减少合同金额填负数），或是更改合同交期，点击“提交”即可（如下图 2）。

图一；

图二；

The screenshots illustrate the workflow for generating a contract. In the first step, a customer's details are viewed. In the second step, a specific service detail is selected. In the third step, a validation error is shown regarding the contract number generation.

9、办理签合同任务出现校验提示“主合同号生成失败，该服务单需包含一笔收款金额>0 的收款，才可生成合同”？

解决方案：需要收款权限的人员去到客户列表里面为此客户添加一笔收款。

收款指引：点击客户列表→我的客户→收款→线下收款→款项信息中点击品类→填写收款信息→提交。

OPPEIN 客户

首页 / 我的客户

更多系统 欢迎您：潍坊市LQ 系统管理员

财务审核列表、我的服务单、全部服务单、服务单编辑、第三方垫资付款、我的客户

新增客户、导出、批量修改、搜索、展开高级搜索、重置、刷新

注意：列表默认查询建档时间在180天内的客户，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整建档时间。

序号	操作	星级客户	服务号编码	导购	报备员	客户姓名
1	查看、批量分配设计师、编辑、添加服务单、收款、无效	F2110040000249	系统管理员	欧派橱柜衣柜家居商城...	15	
2	查看、批量分配设计师、编辑、添加服务单、收款、无效	F2110050000412	系统管理员	居然集成厨房店	17	
3	查看、批量分配设计师、编辑、添加服务单、收款、无效	F2110050000369	系统管理员	圣德店面1	15	
4	查看、批量分配设计师、编辑、添加服务单、收款、无效	F2109280003375	系统管理员	样板	15	
5	查看、批量分配设计师、编辑、添加服务单、收款、无效	F2109230006985	系统管理员	欧派橱柜整装店（泰...	15	
6	查看、批量分配设计师、编辑、添加服务单、收款、无效	F2109180005574	系统管理员	圣德店面1	15	
7	查看、批量分配设计师、编辑、添加服务单、收款、无效	F2109130003802	系统管理员	欧派橱柜红星美凯龙...	17	
8	查看、批量分配设计师、编辑、添加服务单、收款、无效	F2106240000409	系统管理员	欧派橱柜衣柜家居旗舰...	15	
9	查看、批量分配设计师、编辑、添加服务单、收款、无效	F2105270006217	系统管理员	欧派橱柜圣凯诺店（泰...	15	
10	查看、批量分配设计师、编辑、添加服务单、收款、无效	F2105220003327	系统管理员	欧派橱柜滨海社区店	16	

共 10 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

OPPEIN 客户

首页 / 收款

更多系统 欢迎您：IT测试市场 店长117

收款记录、财务审核列表、我的客户、款项管理、收款

客户地址：广东省广州市越秀区广东省广州市越秀区中山三路荣华南国际广场17层104铺自编自售自用二佳香港式茶餐厅
已收合计：0.00元 待审合计：0.00元 合同金额：0.00元
待收款：0.00元

款项信息
收款箱

3.点击款项信息中对应品类

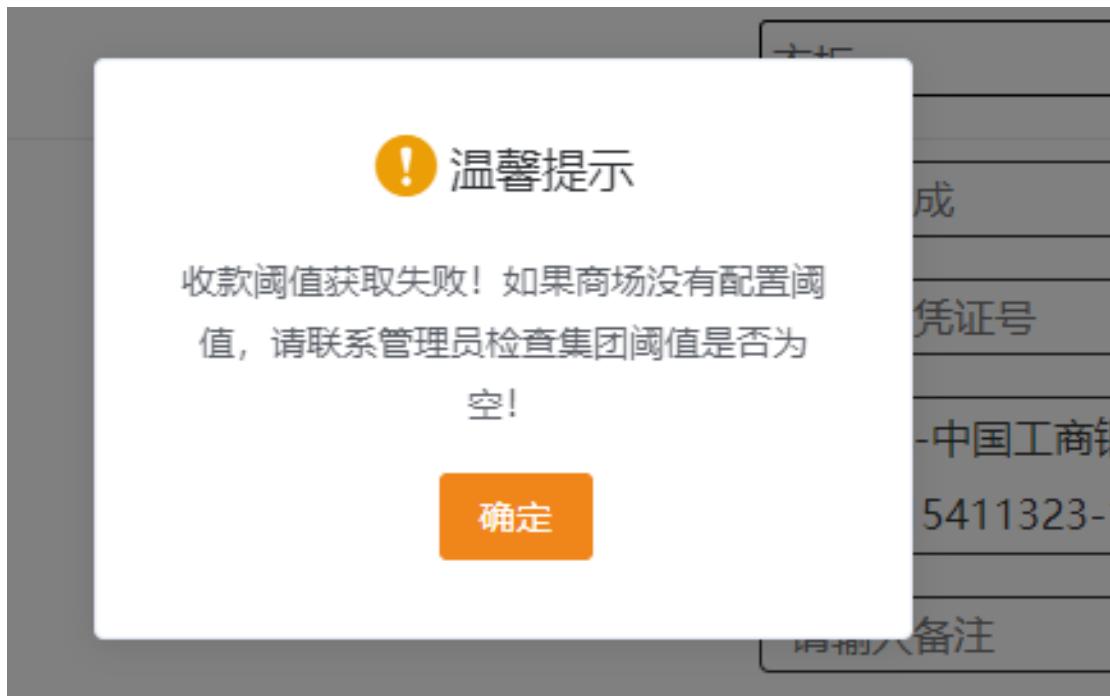
收款总额：0元 4.填写收款信息后提交

收款客户(DS0000442203280007)	已收合计：0元	待收款：0元
*款项科目：请选择	*收款金额：请输入收款金额	*收款项目：请选择
收款银行：请选择	*结算方式：选择 清除	凭证号：请输入凭证号
收款备注：请输入收款备注		

提交、返回

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

10、收款提示、收款阈值获取失败!如果商场没有配置阈值,请联系管理员检查集团阈值是否为空?



解决方案：在财务列表里面点击审核配置进去维护好收款阈值后点击保存即可。

店铺	是否配置审核人员	最后更新人	最后更新时间
美的卫浴	否		
美的之家台店	否		
美的门店01	否		
QW红黑美的卫浴	是	系统	2022-03-08 02:21
培川工程店	否		
高洁美的门店	否		
培川测试	否		
小美的门店	否		
领泰门店	否		
lego乐高门店	是	系统	2022-03-08 02:21

11、退回的收款单，修改不了附件怎么办？

解决方案：财务审核人员退回的订单可以修改款项信息后提交，再次交由财务审

核人员审核。

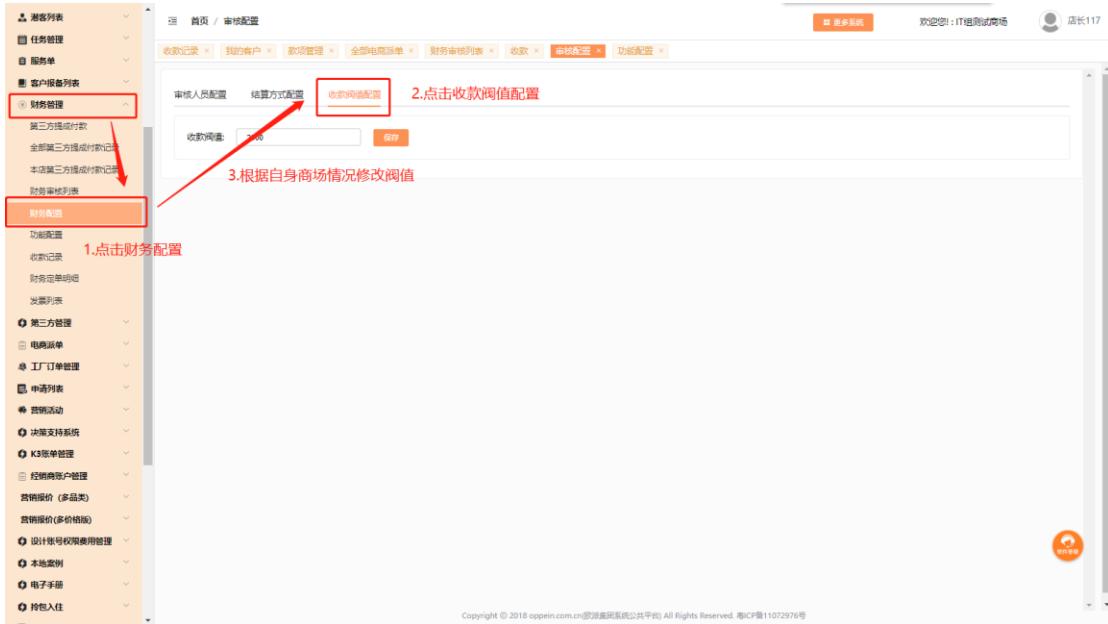
操作步骤：点击客户列表→找到这个客户→点击收款按钮进入后→修改款项单→根据实际需求修改→确认信息无误提交。

The screenshot shows the OPPEIN system interface. On the left, there is a navigation sidebar with various management modules like Sales Management, Financial Management, and Marketing Management. The '客户列表' (Client List) section is highlighted with a red box. In the main content area, the '收款管理' (Receipt Management) tab is selected. A specific client record is displayed with details such as service ID, customer name, phone number, and transaction history. Below this, a table lists '收款记录' (Receipt Records) for the client. One record is highlighted with a red box and labeled '1.点击客户列表，我的客户'. An orange button labeled '修改款项单' (Modify Receipt Item) is also highlighted with a red box. The bottom of the screen shows a toolbar with buttons for '线下收款' (Offline Collection), '线上收款' (Online Collection), '退款' (Refund), and '退货' (Return).

This screenshot continues from the previous one, showing the modification of a receipt item. The '修改款项单' (Modify Receipt Item) dialog box is open, with fields for '收款项目' (Receipt Item), '收款金额' (Receipt Amount), '收款银行' (Bank), '结算方式' (Settlement Method), and '凭证号' (Voucher Number). The entire dialog box is highlighted with a red box and labeled '3.根据商场实际情况，填写或者修改'. Below it, another dialog box for '其他信息' (Other Information) is shown, containing fields for '收据号' (Receipt Number), '收据时间' (Receipt Time), and '备注' (Remarks). A file attachment icon is present in the '附件' (Attachment) field, which is highlighted with a red box and labeled '4.出现附件错误的情况，添加附件或者修改附件'. At the bottom, a large red box highlights the '提交' (Submit) button, labeled '5.确认信息无误后，点击提交' (Confirm information is correct before clicking submit).

12、财务的收款阀值如何配置？

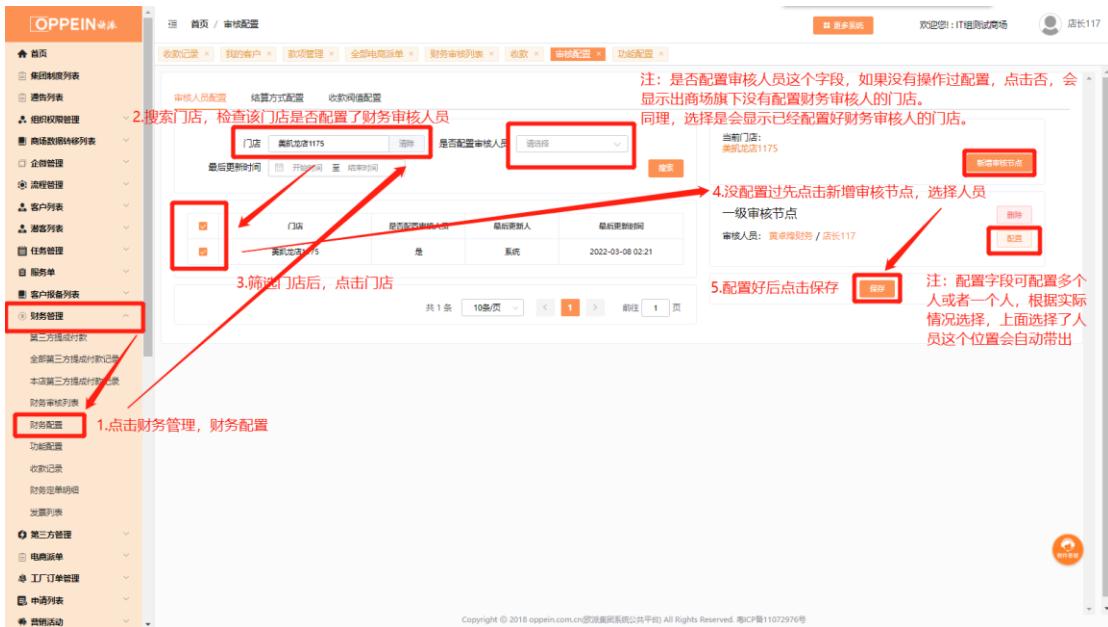
解决方案：请在财务管理-财务列表-财务审核-配置收款阀值，如图；



13、财务的审核人如何配置？

解决方案：财务管理→财务配置→搜索门店→勾选门店→新增审核节点→一级审

核节点→配置。如图；



14、如何操作收款？

解决方案：

APP 端：在客户列表中找到该客户，点击【收款】（图一），点击页面下方【线下收款】（图二），点击款项信息中【对应品类】（图三），填写收款信息后【提交】，由财务人员审核。

若无相应按钮需要找商场系统管理员 admin 配置下对应的权限。

配置权限路径：用商场系统管理员 admin 帐号，在组织权限管理→组织人员管理→找到对应人员所分配的角色→再到商场角色管理→搜索对应角色→在对应角色点编辑→根据关键词搜索权限进行勾选→点击保存

（PC 端、APP 端权限需分开独立配置）

图一：



图二：



图三：



PC 端操作及权限配置：在客户列表中找到该客户-点击【收款】-【线下收款】-

点击款项信息中的【品类】。如图操作：

OPPEIN 系统

首页 / 我的客户

更多系统 欢迎您! IT 测试商场 店长

我的客户

序号	操作	星级客户	服务号编码	导购	报备员	客户姓名
1	查看 编辑 添加服务单	F2111080005361	店长	店长	117	11
2	查看 编辑 添加服务单	F2111070005774	店长	店长	5664	11
3	查看 编辑 添加服务单	F2111070005769	店长	店长	45665	11
4	查看 编辑 添加服务单	F2111040003440	店长		117	11
5	查看 编辑 添加服务单	F2110310008563	黄卓烽店长		117	11
6	查看 编辑 添加服务单	F2110280002850	黄卓烽店长	黄卓烽	美机龙店117	11
7	查看 编辑 添加服务单	F2110250002496	黄卓烽店长	黄卓烽	黄卓烽乐活门面12	11
8	查看 编辑 添加服务单	F2110220005342	黄卓烽店长	黄卓烽	美机龙店117	11

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

OPPEIN 系统

首页 / 款项管理

更多系统 欢迎您! IT 测试商场 店长117

收款记录 我的客户 收款管理 收款

服务号: F2203280008365	客户姓名: 拉供热	客户电话: 17854754678
客户地址: 广东省广州市越秀区广东省广州市越秀区中山三路荣华街南58号104铺自编自二锋利港式茶餐厅	导购: 店长117	所属门店: 美机龙店1175
已收合计: 0.00元	已审合计: 0.00元	合同金额: 0.00元
待收款: 0.00元		

品类收款信息

服务单: DS00004422032800007 (欧派橱柜)	已收合计: 0.00元	待收款: 0.00元
---------------------------------	-------------	------------

款项收回 单击列表可查看详情数据

收据号	收据类型	金额	单据状态	款项单流水号	操作人	操作时间	操作
	暂无数据						

线下收款 线上收款 询价 退款

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

OPPEIN 系统

首页 / 收款

更多系统 欢迎您! IT 测试商场 店长117

收款记录 财务审核列表 我的客户 款项管理 收款

客户地址: 广东省广州市越秀区广东省广州市越秀区中山三路荣华街南58号104铺自编自二锋利港式茶餐厅	所属门店: 美机龙店1175	
已收合计: 0.00元	已审合计: 0.00元	合同金额: 0.00元
待收款: 0.00元		

款项信息 ④ 4. 点击款项信息中对应品类

5. 填写填写实际收款信息, 提交

收款总额: 0元	已收合计: 0元	待收款: 0元
款项柜柜(DS00004422032800007)		
* 款项科目: 请选择	* 收款金额: 请输入收款金额:	* 收款项目: 请选择
收款银行: 请选择	* 结算方式: 选择 清除	凭证号: 请输入凭证号
收款备注: 请输入收款备注		

提交 取消

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

15、怎么收款、退款或调账？

解决方案：在客户列表中找到该客户，点击【收款】，点击页面下方的【收款】、

【调账】按钮。若无相应按钮，需要找商场系统管理员 admin 配置下对应的权限。

调账操作步骤：PC 端点击客户列表→我的客户→收款→调账→点击调出入对应品类→填写调出入款项科目→确认信息无误后提交。

APP 端：登录企业微信→工作台→我的欧派→客户列表→筛选客户→点击收款→调账→点击调出入对应品类→填写调出入款项科目→确认信息无误后提交。

OPPEIN 系统
三 首页 / 我的客户
组织人员管理 我的客户 全部服务单 服务单详情 全部任务 我的服务单
新增客户 登出 批量修改 搜索客户号、客户姓名、电话
搜索
展开高级搜索
设置
帮助
客户
序号 操作 星级客户 标签 服务号码 员工
1 查看、批量分配设计师、编辑、添加服务员、收款
F2110080005361 店长 117
2 查看、批量分配设计师、编辑、添加服务员、收款
F2111070005774 店长 5664
3 查看、批量分配设计师、编辑、添加服务员、收款
F2111070005769 店长 45665
4 查看、批量分配设计师、编辑、添加服务员、收款
F2111040003440 店长 117
5 查看、批量分配设计师、编辑、添加服务员、收款
F2103100005563 黄永海店长 117
6 查看、批量分配设计师、编辑、添加服务员、收款
F2110280002850 黄永海店长 黄卓佳 美机龙店117
7 查看、批量分配设计师、编辑、添加服务员、收款
F2110250002496 黄永海店长 黄卓佳 黄卓佳测试门店12
8 查看、批量分配设计师、编辑、添加服务员、收款
F2110220005342 黄永海店长 黄卓佳 美机龙店117
共 8 条 20 页
Copyright © 2018 oppein.com.cn 欧派集团系统公共平台 All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

OPPEIN 系统
三 首页 / 财务管理
收款记录 财务审核列表 我的客户 收款管理 收款
客户信息
服务号: F2203280008365 客户姓名: 拉供热
客户地址: 广东省广州市越秀区广东省广州市越秀区中山三路华华广场: 店长117
已收合计: 0.00元 已审合计: 0.00元 合同金额: 0.00元
待收款: 0.00元
客户服务
服务单: D50004422032800007 (欧派橱柜) 已收合计: 0.00元 待收款: 0.00元
数据报告
收款号 收款类型 金额 单据状态 数据单流水号 操作人 操作时间 操作
暂无数据
3.点击调账按钮
线下收款 在线收款 收款
Copyright © 2018 oppein.com.cn 欧派集团系统公共平台 All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号



APP 端操作及权限配置：

1. 点击客户列表

2. 点击收款

3. 填写对应调出入流水后提交
其他信息

16、收款录错了怎么办？

解决方案：若财务审核未通过，可以联系财务审核人退回；若财务审核已通过，

可以通过退款或者调账把账调平，无法直接修改之前录入的金额。

操作步骤：在客户列表中找到该客户，点击【收款】，点击页面下方的【退款】或【调账】按钮。若无相应按钮，需要找商场系统管理员 admin 配置下对应的权限。

用商场系统管理员 admin 帐号，在组织权限管理→组织人员管理→找到对应人员所分配的角色→再到商场角色管理→搜索对应角色→在对应角色点编辑→根据关键词搜索权限进行勾选→点击保存

财务审核人操作：

1.点击财务审核列表

2.点击审核

3.下拉，找到审核按钮

4.发现录入错误可以点击驳回或者作废

收款人员操作:

APP 端操作及权限配置：

客户列表

上午10:56

客户列表

搜索客户姓名、电话、地址、导购、业务员

列表默认查询365天内的客户，如需扩大查询范围，请在筛选里调整建档时间

全部客户 跟进状态 创建时间 筛选

韦小姐
185****0778 广东-广州
广东省广州市越秀区中山三路荣华南58号104铺自编自二锋哥港式茶餐厅(中华广场店)

OP 衣柜 : 意向客户 OB 木门 : 意向客户
BN 橱柜 : 意向客户

建档时间: 2022/03/16 10:06 导购: 未导购
门店: 韦测试店

一键建群 | 跟进 | 派尺 | 收款 | :

117财务测试
178****3927 广东-湛江
想你行不行

OP 橱柜 : 意向客户 ON 木门 : 意向客户

建档时间: 2022/03/16 08:41 导购: 店长117
门店: 美凯龙店1175

一键建群 | 跟进 | 派尺 | **收款** | :

款项管理

上午10:57

说明: 收/退款信息录入后, 客户在【欧派家居集团】小程序可以查看对应记录, 请确保录入信息真实准确。

客户信息

韦小姐 18589260778
广东省广州市越秀区中山三路荣华南58号104铺自编自二锋哥港式茶餐厅(中华广场店)

收款合计: 0.00元 已串合计: 0元
合同金额: 0元 待收款: 0.00元

品类收款信息

欧派/集成家居 韦测试店-韦导购
DS00004422031600005
已收款: 0元 待收款: 0元

欧铂丽/木门 韦测试店-韦导购
DS00004422031600006
已收款: 0元 待收款: 0元

铂尼思/橱柜 韦测试店-韦导购
DS00004422031600007
已收款: 0元 待收款: 0元

款项单2.根据需求点击

韦测试店FC20220316000354

线下收款 线上收款 调账 **退款**

OPPEIN 权限

首页 / 商场角色管理

编辑角色

注: 框架为PC端
APP菜单为手机端

权限信息

角色名称: 导购-通用117
高重审核长117
订单品类-通用
广州店长通用角色

基础信息

角色名称: 黄重审核长117

备注: 请输入备注内容

操作

商场可在此基础上修改
导购: 未设 导购
导购: 未设 导购
导购: 未设 导购

17、合同签订任务时，照片上传错了/合同金额填错了怎么办？

解决方案：

情况一：已完成合同签订任务的服务单

在服务单详情中进行合同变更的操作，上传正确的照片/进行合同金额增补，变更后，客户在消费者个人中心小程序中将看到最新的合同照片和增补后的合同金额，具体操作如下：

PC 端：进入服务单列表 - 编辑服务单进入详情，找到合同的界面，点击“合同变更”的按钮，然后上传正确的合同照片/填写增补的金额（增加合同金额填入正数，减少合同金额填负数），点击“合同提交”即可。见图 1



图 1

②手机端：进入服务单列表 - 点击服务单进入服务单详情，找到合同的界面，点击“合同变更”（如下图 1），上传正确的合同照片/填写增补的金额（增加

合同金额填入正数，减少合同金额填负数），点击“提交”即可（如下图

2）。

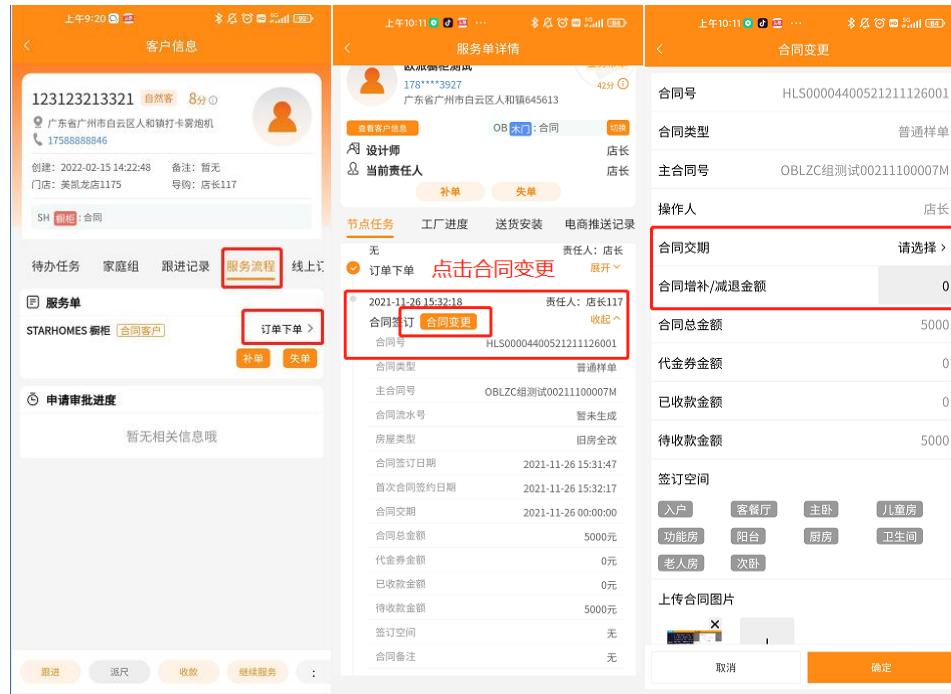


图 2

情况二：未完成合同签订任务的服务单，任务状态在待客户确认中

客户可在消费者个人中心小程序中操作驳回（如下图 3），驳回后，商场可重新编辑合同签订任务，重新上传正确的合同照片/直接填写正确的合同金额。点击【发送确认短信】，客户重新进行合同确认。

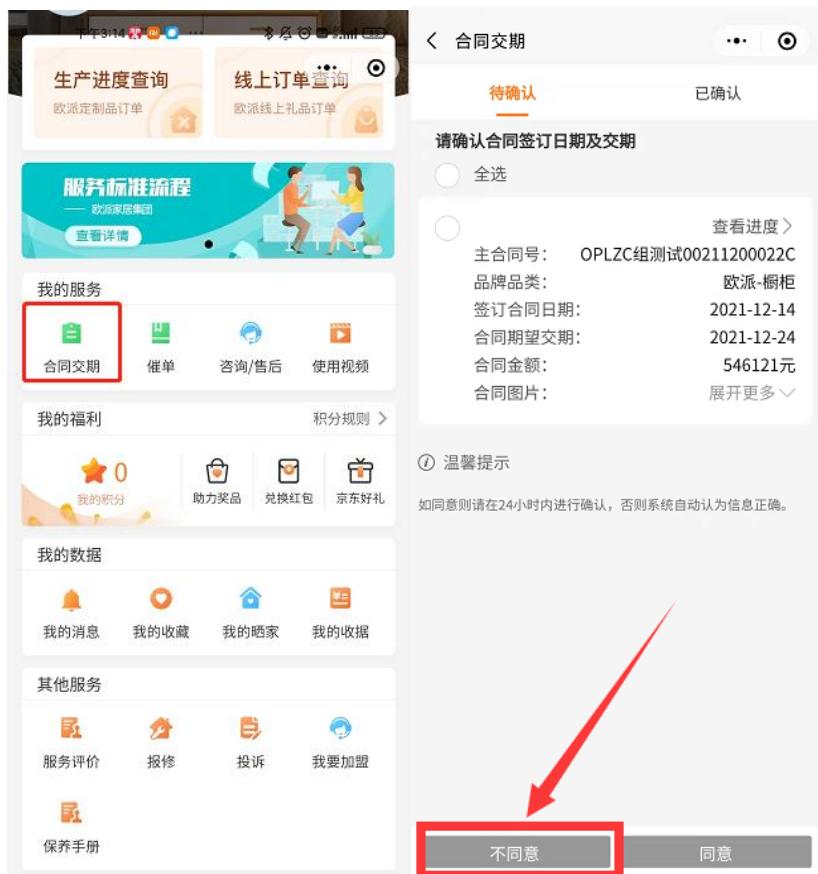


图 3;

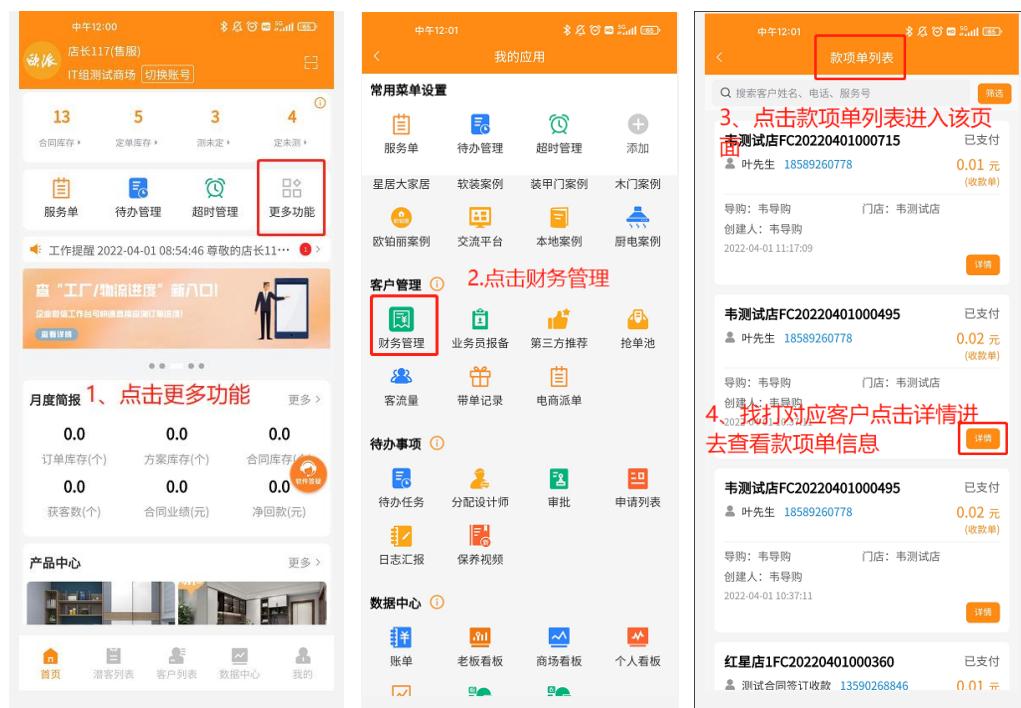
18、如何查看收款记录以及款项单信息？

PC 端：点击财务管理-收款记录-高级搜索找到对应款项单-查看

财务人员可根据需求导出收款记录，核对金额。

序号	操作	服务号编码	客户姓名	客户电话	客户地址	品牌	品类	金额	手续费
1	打印 查看	F2203290001924	叶先生	18589260778	广东省广州市越秀区中山...	欧派	装甲门	1000.00	0.00
2	查看	F2203290001924	叶先生	18589260778	广东省广州市越秀区中山...	欧派	装甲门	-0.01	0.00
3	查看	F2203290001924	叶先生	18589260778	广东省广州市越秀区中山...	欧派	集成家居	-500.00	0.00
5	打印 查看	F2203290001924	叶先生	18589260778	广东省广州市越秀区中山...	欧派	集成家居	1000.00	0.00
6	打印 查看	F2203290001924	叶先生	18589260778	广东省广州市越秀区中山...	欧派	集成家居	1000.00	0.00
7	查看	F2203290001924	叶先生	18589260778	广东省广州市越秀区中山...	欧派	集成家居	-1000.00	0.00

APP 端：首页点击更多功能-下拉客户管理-财务管理-款项单列表-筛选客户-点击详情，如图操作：



19、如何打印收据供客户查看？

解决方案：建议门店使用以下两种方式；

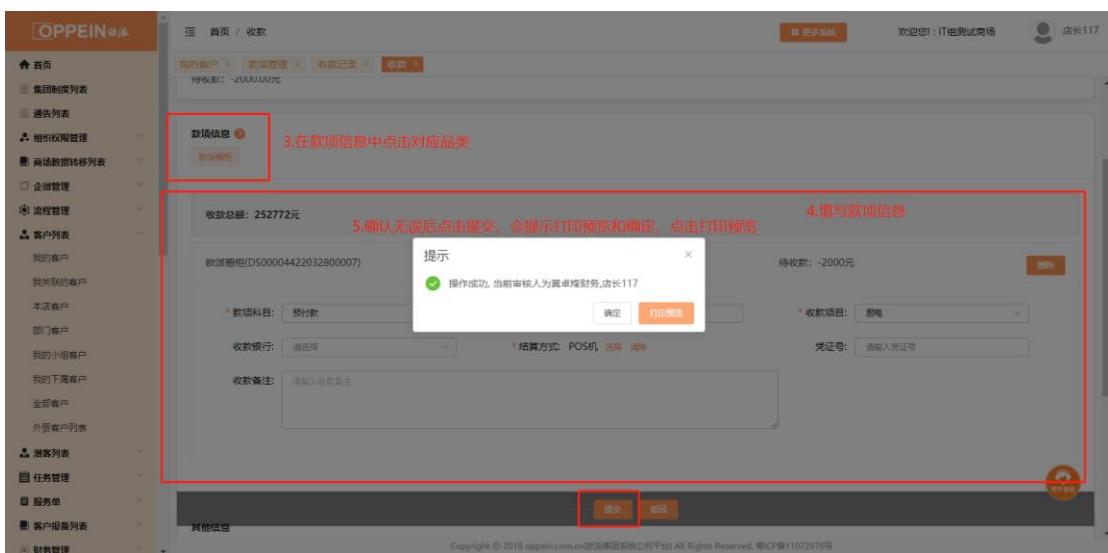
方式一；线下收款提交成功时，可以进行打印预览，设置打印机后可打印出收款收据。该收款收据会同步至【欧派家居集团小程序】，客户可在小程序上查看到收据明细；

操作指引；PC 端：客户列表→我的客户→线下收款→点击款项信息对应品类→填写款项信息→确认无误点击提交→打印预览。如图一二；

图一；



图二；



方式二：所有的收款记录，都可以在财务管理-收款记录展示；

操作指引；PC 端：财务管理人员→点击财务管理→收款记录→点击高级搜索→筛选款项单类型→查询→打印

注：只有收款单可以打印出来，客户可以在【欧派家居集团小程序】上面看到明细。

1. 找到财务管理

2. 点击收款记录

3. 点击高级搜索

4. 筛选款项单类型，筛选收款客户，收款单可打印

5. 在链接上打印机后点击打印，打印前可预览

序号	操作	服务号/号码	客户姓名	客户电话	客户地址	品牌	品类	金额	手续费	收/退款
1	打印 预览	F2203180000323	测试合同签订收款	13590268846	123	欧铂尼	木门	10.00	0.00	2022-0
2	打印 预览	F2203220008567	合同1	13873981031	广东省广州市越秀区东园...	欧派	集成家居	20000.00	333.00	2022-0
3	打印 预览	F2203220008567	合同1	13873981031	广东省广州市越秀区东园...	欧派	集成家居	2000.00	0.00	2022-0
4	打印 预览	F2204010008784	大地是	18814185169	广东省广州市越秀区东园...	欧铂丽	集成家居	5000.00	0.00	2022-0
6	打印 预览	F2203150009956	财务测试0315A	18390000041	广东省广州市越秀区东园...	欧派	橱柜	466.00	0.00	2022-0
7	打印 预览	F2204010008753	测试	18814185169	广东省广州市越秀区中山...	欧铂丽	橱柜	5000.00	0.00	2022-0

七、零售传单

(一)各类型传单方式：

1、橱柜，集成家居，卫浴，木门的正常单怎么下？

解决方案： MTDS 的操作流程不变，一样需要建档，走流程到合同签订的任务时，合同类型选“橱柜/衣柜/卫浴/木门”，合同类别选“普通单”，生成主合同号，再到订单下单的界面传单，其中带红星标记的字段为必填。

注意：

- 1) 办理合同签订任务时，不能多次点击“生成主合同号”按钮，每点一次主合同号都会变化。
- 2) 当设计来源为 XML，上传文件保存后，订单下单界面的产品渠道、空间产品字段会自动解析设计文件中的产品渠道信息和空间产品信息。

3) 其他设计来源的订单，订单下单界面的“产品渠道”、“促销类型”、“空
间产品”三个字段需手动填写。

1.选择合同品类，订单类型选择普通单
2.点击按钮生成主合同号，每点击一次更新一次主合同号
3.完成所有必填项信息后，点击“保存并提交任务”

OPPEIN 系统

首页 / 任务-办理

我的任务 > 任务-办理

主合同号: OPLYC组测试201200019Y

合同交期: 2020-12-31

签订空间: 客厅

已收款金额: 30000

合同金额: 30000

代金券: 请输入代金券

待收款金额: 0

合同备注: 请输入合同备注

操作人: 朱设计

首次合同签订日期: 2020-12-31

*上传合同照片

说明: 如上传PNG、JPG格式图片，上传后客户在【欧派家居集团】小程序可查看对应图片。

上传附件

是否含慕思床垫: 是

保存任务 | 取消 | 保存并提交任务

OPPEIN 系统

首页 / 任务-办理

我的任务 > 任务-办理

客户地址: 广东省 广州市 荔湾区 桥中街 135

营销模式: 满减 折扣 满购 品类联动 特价 套餐

服务号包含订单数: 0

商场及门店信息

商场编号: S000044 商场名称: IT测试OT 联系电话: 18733600777

门店名称: 黄丽珠测试门店0610 店面类型: 综合店

设计师: 朱设计 设计师电话:

订单信息

批量下单 新增工厂订单

操作 | 订单编号 | 工厂合同自编号 | 主合同号

保存任务 | 取消 | 保存并提交任务

2、快速标准品订单（礼包百货）怎么下？

解决方案：工厂订单管理 - 我的订单 - 点击“订单创建”的按钮（需分配权限才有） - 快速建标准品，选择下单的门店，填写客户基本信息，选择品牌，选择品类（橱柜），品类后面的分类框选择“单独百货”，再选择合同类型为“普通单”（注：品牌品类和合同类型要依顺序选择），点击下面的“点击生成”按钮，生成主合同号（如下图 1，点一次生成一个合同号，点多次生成的合同号会递增，请不要多点），点击下面的“确认”按钮，跳转到订单下单的界面传单（如下图 2），传单时订单类别默认为“零售单”、订单类型默认为“普通单”、产品类别默认为“礼包百货类”，不能手动再选择，必填项目都填完后，点右下角的“保存”按钮，下面出现“添加标准品”的按钮（如下图 3），点击“添加标准品”的按钮，添加要下的产品即可。传单界面带星号字段为必填项。注：空间产品默认该品类，产品渠道、促销类型收货信息等都可手动选择。

客户列表

服务单

工厂订单管理

我的订单 1

待处理订单

全部订单

本店订单

下属订单

我的订单

内部订单 (新)

内部传单

批量导单

工程合同自编号取号

特殊类流程申请列表

全部特殊类流程申请列表

订单回收站

收货地址管理

生产信息查询

橱柜淘汰/拟淘汰板材库存查询

标准品订单明细查询

物流进度查询

任务管理

客户设备列表

第三方管理

电商派单

首页 / 我的订单 / 订单创建

快速建单

3 快速建标食品/小样品 快速造名单

4

5

6 确认 取消

所属组织(下单门店) xu美肌龙店

*客户电话 17111111111

*客户姓名 xu美肌龙店

*行政区划 广东省 广州市 白云区 江海镇

*客户地址 广花三路366号

*品牌 欧派

*品类 酒吧 单独百货

*合同类型(标准品订单) 常通单

*主合同号 OPLCCCS5296测试商场201200004B 生成合同号

7 8 9 10 11 12

查看详情 编辑 删除 JS0000442010280001 橱柜

查看详情 编辑 删除 JS0000442010260001 家居配套

查看详情 编辑 删除 JS00004420102100007 木门配套

查看详情 编辑 删除 JS00004420102100006 木门配套

激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows。

客户列表

服务单

工厂订单管理

我的订单

待处理订单

全部订单

本店订单

下属订单

我的订单

内部订单 (新)

内部传单

批量导单

工程合同自编号取号

特殊类流程申请列表

全部特殊类流程申请列表

订单回收站

收货地址管理

生产信息查询

橱柜淘汰/拟淘汰板材库存查询

标准品订单明细查询

物流进度查询

任务管理

客户设备列表

第三方管理

电商派单

首页 / 订单创建

我的订单 / 订单创建

订单详情 查看服务单

订单基本信息

订单编号 JS0000442012110009 工厂合同自编号 传单后系统自动生成

*是否免单 否 *订单类别 零售单

*是否补单 否 *产品类别 礼包百货类

*设计师 xu设计 *设计师电话 礼包百货类

水盆安装方式 请选择 *客户期望安装日期 厨房小家居

*是否套餐 否 *收货人 xuxu

*收货地址 广东省 广州市 白云区 江海镇 广花三路366 选择

采购订单号 请输入采购订单号 购买订单号 请输入采购订单号

备注 最大长度200

温馨提示：零售QAP商场，交期优先按“客户期望安装日期-交货周期-安装周期”排期，若无法满足，则按工厂交期规划排期。

预计完工时间

激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows。

7 8 9 10 11 12

查看详情 编辑 删除 JS0000442010280001 橱柜

查看详情 编辑 删除 JS0000442010260001 家居配套

查看详情 编辑 删除 JS00004420102100007 木门配套

查看详情 编辑 删除 JS00004420102100006 木门配套

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号 传单 保存



3、快速标准品订单（单独五金/免审物料）怎么下？

解决方案：工厂订单管理 - 我的订单 - 点击“订单创建”的按钮
 (需分配权限才有) - 快速建标准品，选择下单的门店，填写客户基本信息，
 选择品牌，品类（橱柜），品类后面的分类框选择“橱柜”，再选择合同类型
 为“普通单”（注：品牌品类和合同类型要依顺序选择），点击下面的“点击
 生成”按钮，生成主合同号（如下图 1，点一次生成一个合同号，点多次生成
 的合同号会递增，不要多点），点击下面的“确认”按钮。
 跳转到订单下单的界面传单（如下图 2），传单时订单类别默认为“零售单”、
 订单类型默认为“普通单”、产品类别默认为“免审物料”，点右下角的“保
 存”按钮，下面出现“添加标准品”的按钮（如下图 3），点击“添加标准品”
 的按钮，添加要下的产品即可。传单界面带星号字段为必填项。注：空间产品
 默认该品类，产品渠道、促销类型收货信息等都可手动选择。

OPPEIN 销售

首页 / 我的订单 / 快速建单

订单创建 快速建标食品/小样品 快速造名单

* 所属组织(下单门店) 黄丽珠测试门店

* 客户电话 14789632501 清空

* 客户姓名 黄丽珠测试门店0610

* 行政区划 广东省 广州市 荔湾区 桥中街道

* 客户地址 366

* 品牌 欧派

* 品类 橱柜 橱柜

* 合同类型(标准品订单) 普通单

* 生合同号 OPLCC组测试210400029C 生成合同号

确认 取消

工厂合同自编号 是否
OPLRC组测试210300004RD1-1
OPLRC组测试210300004RC1-1
OPLRC组测试210300004RB2-2
OPLRC组测试210300004RB2-1
OPLRC组测试210300004RA2-2
OPLRC组测试210300004RA2-1
OPWFT组测试210400004CA1-1小样
OPLYC组测试210400013YA3-1-选1
BNLCC组测试210400001C 橱柜测试 BNLLCO组测试21040001CA1-1-选1
OPLCC组测试210400002B 橱柜
OPLCC组测试210400001R 橱柜 OPLCC组测试21040001R&1-1

共 142 条 | 20条页 | < 1 2 3 4 5 6 ... 8 > 前往 1 页

激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows

OPPEIN 销售

首页 / 订单创建

我的订单 / 订单创建

订单详情 查看服务单 订单状态: 未下单

订单基本信息

订单编号 保存后生成 工厂合同自编号 传单后系统自动生成 是否造名单 否

* 订单类别 零售单 订单类型 普通单 是否补单 否

* 产品类别 免费物料 设计来源 XML 是否免审 否

* 设计师 请输入姓名 请输入设计师 * 设计师电话 请输入 请输入电话方空! * 产品渠道 欧派家装

* 促销类型 普通 * 客户期望安装日期 请选择 选择日期 * 是否备供送(工厂安装) 请选择

* 收货人 哈哈 * 收货电话 16620152044

* 收货地址 广东省 广州市 白云区 江海镇 广州市白云区欧派家居奥园135基地 选择

* 空间产品 橱柜 台面模式 请选择

温馨提示: 零售OAP商场, 交期优先按照客户期望安装日期-货运期间-安装调度周期-扣期, 若无法满足, 则按工厂交期规则扣期。

备注 最大长度500 0 / 500 上传 保存

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号



4、快速标准品订单（家配成品）怎么下？

解决方案：工厂订单管理 - 我的订单 - 点击“订单创建”的按钮（需分配权限才有） - 快速建标准品，选择下单的门店，填写客户基本信息，选择品牌，品类（集成家居或者欧铂尼木门），品类后面的分类框选择“家配”，再选择合同类型为“普通单”（注：品牌品类和合同类型要依顺序选择），点击下面的“点击生成”按钮，生成主合同号（如下图 1，点一次生成一个合同号，点多次生成的合同号会递增，不要多点），点击下面的“确认”按钮，跳转到订单下单的界面传单（如下图 2），传单时订单类别默认为“零售单”、订单类型默认为“普通单”、产品类别默认为“家配成品类”，点右下角的“保存”按钮，下面出现“添加标准品”的按钮（如下图 3），点击“添加标准品”的按钮，添加要下的产品即可。传单界面带星号字段为必填项。注：空间产品默认该品类，产品渠道、促销类型收货信息等都可手动选择。

工厂订单管理

我的订单

待处理订单

全部订单

本店订单

下属订单

我的订单

内部订单 (新)

内部待单

批量导单

工程合同自编号取号

特殊类流程申请列表

全部特殊类流程申请列表

订单回收站

收货地址管理

生产信息查询

橱柜淘汰/淘汰板材库存查询

标准品订单明细查询

物流进度查询

任务管理

客户报备列表

第三方管理

电商清单

财务列表

申请列表

首页 / 我的订单 / 订单创建

快速建单

订单创建 快速建标食品/小样品 快速遗留单

* 所属组织(下单门店) 黄丽珠测试门店0610

* 客户电话 14789632501

* 客户姓名 黄丽珠测试门店

* 行政区划 广东省 广州市 荔湾区 桥中街道

* 客户地址 366

* 品牌 欧派

* 品类 集成家居 家配

* 合同类型(标准品订单) 普通单

* 主合同号 OPLYC组测试201200001T

生成合同号

确认 取消

填写所有必填项信息
点击生成合同号, 点击确认

工厂合同自编号 是

OPLYC组测试201200010YA4-3进1
OPLYC组测试201200010YA4-4进1
OPLYC组测试201200003YH1-1进1
OPLYC组测试201200005VV1-1进1
OPLYC组测试201200004YF1-1进1
OPLC组测试191200039CA1-1小进1
BNLCC组测试200900001CA1-1进1

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。 1 页

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

工厂订单管理

我的订单

待处理订单

全部订单

本店订单

下属订单

我的待单

内部待单 (新)

内部待单

批量导单

工程合同自编号取号

特殊类流程申请列表

全部特殊类流程申请列表

订单回收站

收货地址管理

生产信息查询

橱柜淘汰/淘汰板材库存查询

标准品订单明细查询

物流进度查询

任务管理

客户报备列表

第三方管理

电商清单

财务列表

申请列表

首页 / 订单创建

我的订单 / 订单创建

订单详情 查看服务单

订单状态: 未传单

订单基本信息

订单编号 JS00004420061100002

工厂合同自编号 传单后系统自动生成

是否免单 否

是否补单 否

* 产品类别 家配或品类

* 订单类别 零售单

* 订单类型 普通单

* 设计师 未设计

* 设计师电话 13478962106

设计来源 无设计来源

水盆安装方式 请选择

* 客户期望安装日期 2020-12-14

设计来源 无设计来源

* 收货人 苏达

* 收货电话 15987456321

设计来源 无设计来源

* 收货地址 北京市 市辖区 东城区 景山街道 1563

* 家居类别 其它

* 产品风格 其他

* 空间产品 集成家居

采购订单号 请输入采购订单号

采购订单行 请输入采购订单行

项目合同号 请输入项目合同号

备注 最大长度200

预计完工时间

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。 1 页

保存



5、快速标准品订单（有衣柜有家配）怎么下？

解决方案：MTDS 的操作流程不变，一样需要建档，走流程到合同签订的任务时，合同类型选“衣柜”，合同类别选“普通单”，生成主合同号（图 1），再到订单下单的界面，产品类别选择“家配成品类”，设计来源不需要选择，将其他必填项填写完成后点击保存（图 2），点击右下角的“添加标准品”（图 3），选择需要下单的标准品后点击“保存标准品”，填写标准品数量，点击“确认”，标准品添加成功后点击“传单”，核对传单信息，无误后点击“传单”，订单将传至工厂。

注：家配的订单不能和衣柜的单一起批量传单，需要分批次传单。

OPPEIN 家饰

首页 / 任务-办理

我的任务 > 任务-办理

主合同号: OPLYC组测试201200019Y

合同类别: 衣柜

合同金额: 30000

操作人: 朱设计

说明: 1.选择合同品类, 订单类型选择普通单
2.点击按钮生成主合同号, 每点击一次更新一次主合同号
3.完成所有必填项信息后, 点击“保存并提交任务”

上传合同照片: +

上传附件: +

是否含基底床垫: 是

保存任务 | 取消 | 保存并提交任务

工厂订单管理

我的订单

待处理订单

全部订单

本店订单

下属订单

我的待单

内部待单 (新)

内部待单

批量导单

工程合同自编号取号

特殊类流程申请列表

全部待流程申请列表

订单回收站

收货地址管理

生产信息查询

橱柜淘汰/以淘汰板材库存查询

标准品订单明细查询

物流进度查询

任务管理

客户报备列表

第三方管理

电商派单

财务对账

营销活动

首页 / 订单创建

我的订单 > 订单创建

订单详情 | 查看服务单

订单状态: 未传单

订单基本信息

订单编号: JS0000442012110007

工厂合同自编号: 传单后系统自动生成

是否免单: 否

是否补单: 否

* 设计师: 朱设计

* 产品类别: 家配或品类

是否遗留单: 否

订单类别: 零售单

订单类型: 普通单

设计来源: 无设计来源

产品渠道: 欧派零售

促销类型: 普通

水盆安装方式: 请选择

* 客户期望安装日期: 2020-12-14

* 收货人: 苏达

* 收货电话: 15987456321

* 收货地址: 北京市 市辖区 东城区 景山街道 1563

* 产品风格: 其他

* 空间产品: 集成家居

* 家居类别: 其它

采购订单号: 请输入采购订单号

备注: 最大长度200

温馨提示: 提醒OAP商场, 交期优先按照“客户期望安装日期-货运周期-安装调期”排序, 若无法满足, 则按照工厂交期规则排序。

预计完工时间:

激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows。

保存 | 退出



6、快速标准品订单（卫浴标准品）怎么下？

解决方案：工厂订单管理 - 我的订单 - 点击“订单创建”的按钮（需分配权限才有） - 快速建标准品，选择下单的门店，填写客户基本信息，选择品牌，品类（卫浴），品类后面的分类框选择“卫浴”，再选择合同类型为“普通单”（注：品牌品类和合同类型要依顺序选择），点击下面的“点击生成”按钮，生成主合同号(如下图 1，点一次生成一个合同号，点多次生成的合同号会递增，不要多点)，点击下面的“确认”按钮，跳转到订单下单的界面传单（如下图 2），传单时订单类别默认为“零售单”、订单类型默认为“普通单”、产品类别可手动选择卫浴对应的标准品，比如：浴室柜（标准品）、OEM（标准品）等，必填项目都填完后（无设计来源）点右下角的“保存”按钮，下面出现“添加标准品”的按钮（如下图 3），点击“添加标准品”的按钮，添加要下的产品即可。传单界面的带星号字段为必填。注：空间产品默认该品类，产品渠道、促销类型收货信息等都可手动选择。

另：浴室柜（标准品）一个订单只能下一个浴室柜标准品；OEM（标准品）一个

订单可以下多个标准品。

The image consists of two screenshots of a factory order management system interface. Both screenshots show the 'Order Creation' (订单创建) screen under the 'Retail Order' (零售单) category.

Screenshot 1: Quick Order Creation (快速建单) Screen

- Left Sidebar:** Shows various order categories like 'My Orders' (我的订单), 'Pending Orders' (待处理订单), and 'Customer Orders' (客户订单).
- Header:** Shows 'Order Creation' (订单创建) and 'Quick Standard Product Creation' (快速建标准品/小样品).
- Form Fields:** Includes fields for 'Organization' (所属组织), 'Customer Phone' (客户电话), 'Customer Name' (客户姓名), 'Address' (客户地址), 'Brand' (品牌), 'Category' (品类), and 'Contract Type' (合同类型). The 'Category' field is highlighted with a red box.
- Buttons:** 'Confirm' (确认) and 'Cancel' (取消).
- Right Panel:** Shows a list of contracts with a red box highlighting 'OPLC Test 201200010YA4-3'.

Screenshot 2: Detailed Order Creation Screen

- Left Sidebar:** Same as Screenshot 1.
- Header:** Shows 'Order Creation' (订单创建).
- Form Fields:** Detailed fields for order basic information, including 'Order Number' (订单编号), 'Contract Number' (工厂合同自编号), 'Retention Status' (是否退货), 'Order Type' (订单类别), 'Category' (产品类别), and 'Design Source' (设计来源). The 'Category' field is highlighted with a red box.
- Buttons:** 'Save' (保存) and 'Cancel' (取消).
- Bottom:** Copyright information and a note about reservation periods.



7. 快速标准品订单（营销物料）怎么下？

解决方案：工厂订单管理 - 我的订单 - 点击“订单创建”的按钮（需分配权限才有） - 快速建标准品，选择下单的门店，填写客户基本信息，选择品牌，品类，品类后面的分类框选择对应的品类（橱柜、衣柜、木门、卫浴），再选择合同类型为“物料单”（注：品牌品类和合同类型要依顺序选择），点击下面的“点击生成”按钮，生成主合同号（如下图 1，点一次生成一个合同号，点多次生成的合同号会递增，不要多点），点击下面的“确认”按钮，跳转到订单下单的界面传单（如下图 2），传单时订单类别默认为“零售单”、订单类型默认为“普通单”，产品类别自动默认为营销物料，必填项目（打*号的）都填完后（无设计来源），点右下角的“保存”按钮，下面出现“添加标准品”的按钮（如下图 3），点击“添加标准品”的按钮，添加要下的产品即可。注：空间产品默认该品类，产品渠道、促销类型收货信息等都可手动选择。下方图片为例。

OPPEIN 家具

首页 / 我的订单 / 零售单 / 订单创建 / 快速建标食品/小样品 / 快速遗留单

所属组织(下单门店) 黄丽珠测试门店0610

* 客户电话 14789632501
* 客户姓名 黄丽珠测试门店0610
行政区划 广东省 广州市 荔湾区 桥中街道
客户地址 366

* 品牌 欧派
品类 集成家居 衣柜
* 合同类型(标准品订单) 物料单
* 主合同号 OPLYC组测试201200022Y 生成合同号

确认 取消

9 查看 编辑 删除 JS00004420090800005 家居配套
10 查看 编辑 删除 JS00004420061100002 集成家居

Copyright © 2018 oppein.com.cn (欧派家具系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

OPPEIN 家具

首页 / 订单编辑

我的订单 / 订单创建 / 订单编辑

订单详情 查看服务单

订单基本信息

订单编号 JS00004420121700037 工厂合同自编号 传单后系统自动生成 是否遗留单 否
是否免审 否 订单类别 零售单 订单类型 普通单
是否补单 否 产品类别 营销物料类 设计来源 无设计来源
设计师 未设计 设计师电话 13478962106 产品渠道 欧派零售
水盆安装方式 请选择 客户期望安装日期 2020-12-20 促销类型 普通
收货人 苏达 收货电话 15987456321 家居类别 其它
收货地址 北京市 市辖区 东城区 景山街道 1563 采购订单号 请输入采购订单号
产品风格 其他 空间产品 集成家居
采购订单号 请输入采购订单号 项目合同号 请输入项目合同号
备注 最大长度200
预计完工时间

温馨提示：零售OAP商场，交期优先按照“客户期望安装日期-货运周期-安装调度周期”排序，若无法满足，则按照工厂交期规则排序。

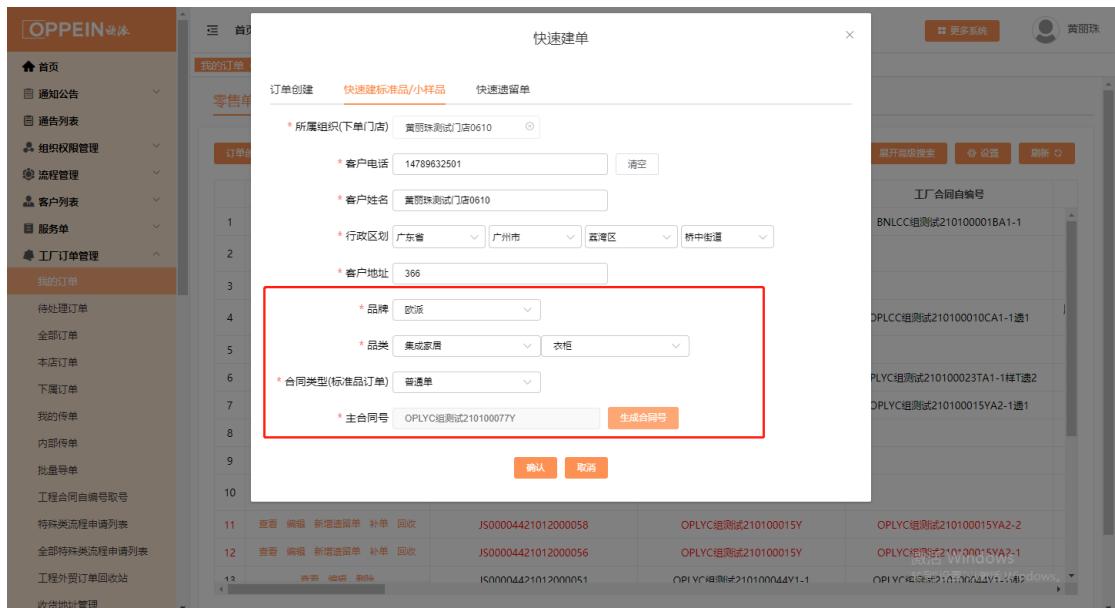
激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows。 退出 保存



8、快速标准品订单（装修配套）怎么下？

解决方案：工厂订单管理 - 我的订单 - 点击“订单创建”的按钮（需分配权限才有） - 快速建标准品，选择下单的门店，填写客户基本信息，选择品牌品类、合同类型为“普通单”（注：品牌品类和合同类型要依顺序选择），点击下面的“点击生成”按钮，生成主合同号（如下图 1，点一次生成一个合同号，点多次生成的合同号会递增，不要多点），点击下面的“确认”按钮，跳转到订单下单的界面传单（如下图 2），传单时订单类别默认为“零售单”、订单类型默认为“普通单”，产品类别选择“装修配套”，打*号的必填项目都填完后（无设计来源，备注框必填所点将的展示设计师姓名），点右下角的“保存”按钮，下面出现“添加标准品”的按钮（如下图 3），点击“添加标准品”的按钮，添加要下的产品即可。注：空间产品默认该品类，产品渠道、促销类型收货信息等都可手动选择。

下方图片为例。





9、快速标准品订单（整装供应链）怎么下？

解决方案：工厂订单管理 - 我的订单 - 点击“订单创建”的按钮（需分配权限才有） - 快速建标准品，选择下单的门店，填写客户基本信息，选择品牌（欧铂尼），选择品类（木门），品类后面的分类框选择“整装供应链”，再选择合同类型为“普通单”（注：品牌品类和合同类型要依顺序选择），点击下面的“点击生成”按钮，生成主合同号（如下图 1，点一次生成一个合同号，点多次生成的合同号会递增，请不要多点），点击下面的“确认”按钮，跳转到订单下单的界面传单（如下图 2），传单时订单类别默认为“零售单”、订单类型默认为“普通单”、产品类别可选择“整装供应链-家电/智能家居/主材/辅材”，必填项目都填完后，点右下角的“保存”按钮，下面出现“添加标准品”的按钮（如下图 3），点击“添加标准品”的按钮，添加要下的产品即可。传单界面带星号字段为必填项。

注：空间产品默认该品类，产品渠道、促销类型收货信息等都可手动选择。

第三方管理

- 电商派单
- 工厂订单管理
 - 我的订单
 - 待处理订单
 - 全部订单
 - 本店订单
 - 下届订单
 - 我的待单
 - 内部待单
 - 批量导单
 - 工程合同自编号取号
 - 特殊类流程申请列表
 - 全部特殊类流程申请列表
 - 工程外贸订单回次站
 - 收货地址管理
 - 生产信息查询
 - 橱柜淘汰/拟淘汰板材库存查询
 - 标准品订单明细查询
 - 物流进度查询
 - 承运商信息新增/变更
 - 订单跟踪列表
- 财务列表
- 营销活动
- 申请列表

首页 / 全部订单

快速建单

订单创建 快速建标食品/小样品 快速造留单

* 所属组织(下单门店) 黄丽珠测试门店

* 客户电话 选择其他服务号
该电话号码已建档, 若需修改客户地址, 请选择或新增其他服务号

* 客户姓名 黄丽珠测试门店0610

* 行政区划 广东省 广州市 荔湾区 桥中街

* 客户地址 366

* 品牌 欧铂尼

* 品类 木门 整装供应链

* 合同类型(标准品订单) 普通单

* 主合同号 OPLZC组测试0021090003G

工厂合同自编号

OPLCC组测试200700019CS1-1进16
OPLCC组测试200700019CS1-1进15
OPLCC组测试200700019CS1-1进14
OPLCC组测试200700019CS1-1进13
OPLCC组测试200700019CS1-1进12

第三方管理

- 电商派单
- 工厂订单管理
 - 我的订单
 - 待处理订单
 - 全部订单
 - 本店订单
 - 下届订单
 - 我的待单
 - 内部待单
 - 批量导单
 - 工程合同自编号取号
 - 特殊类流程申请列表
 - 全部特殊类流程申请列表
 - 工程外贸订单回次站
 - 收货地址管理
 - 生产信息查询
 - 橱柜淘汰/拟淘汰板材库存查询
 - 标准品订单明细查询
 - 物流进度查询
 - 承运商信息新增/变更
 - 订单跟踪列表
- 财务列表
- 营销活动
- 申请列表

首页 / 订单编辑

全部订单

更多系统

欢迎您! IT组测试商场 黄丽珠

订单详情 查看服务单

订单状态: 未传单

客服人员: 黄丽珠

发货订单

订单基本信息

订单编号 JS00004421090200007 工厂合同自编号 传单后系统自动生成 是否送留单 否

订单类别 零售单 订单类型 普通单 是否补单 否

产品类别 整装供应链-家电 设计来源 无设计来源 是否免责 否

设计师 设计师电话 产品渠道 欧铂尼零售

促销类型 整装供应链-智能家居 客户期望安装日期 2021-09-11 收货人 李默认

促销类型 整装供应链-主材 收货地址 辽宁省 沈阳市 沈河区 大西街道 135

促销类型 整装供应链-辅材

空间产品 木门

温馨提示: 零售OAP商场, 交期优先按照“客户期望安装日期-货运周期-安装调度周期”排期, 若无法满足, 则按照工厂交期规则排期。

备注 最大长度200

预计完工时间

标签页 标准品 订单进度 特殊类申请 服务单信息 造留单

激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows.



10、原单在 MTDS 按照旧规则传单的，现在要下补单怎么下？

解决方案：①直接在工厂订单 - 我的订单 - 找到原订单 - 点补单(已传单的订单、有权限才有按钮) - 传单界面填写对应的订单信息 - 点传单。

	操作	订单编号	主合同号	空间产品	工厂合同号
1	查看 编辑 新增遗留单 补单	JS0000442012020003	OPLRC测试单场333201200003R	软装	OPLRC测试单场333201
2	查看	JS0000442012020002	OPLRC测试单场333201200002R	软装	OPLRC测试单场333201
3	查看 编辑 新增遗留单 补单 回收	JS00004420111100013	OPLRC测试单场333201100029R	软装	OPLRC测试单场333201
4	查看	JS00004420111100008	OPLRC测试单场333201100025R	软装	OPLRC测试单场333201
5	查看	JS00004420111000014	OPLRC测试单场333201100019R	软装	OPLRC测试单场333201
6	查看	JS00004420111000013	OPLRC测试单场333201100018R	软装	OPLRC测试单场333201
7	查看 编辑 新增遗留单 补单 回收	JS00004420103000019	OPLRC测试单场333201000047R	软装	OPLRC测试单场333201
8	查看 编辑 新增遗留单 补单 回收	JS00004420103000018	OPLRC测试单场333201000045R	软装	OPLRC测试单场333201
9	查看	JS0000442010300003	OPLRC测试单场333201000044R	软装	OPLRC测试单场333201
10	查看 编辑 新增遗留单 补单	JS00004420102900019	OPLZB主城区200600021Y	橱柜22	BNLYC测试单场200
11	查看 编辑 新增遗留单	NS00004420073100004	OPLCC四四测试200701162C	厨房配套66	OPLCC四四测试200701162C
12	查看 编辑 新增遗留单	NS00004420050600002	OPLWC四四测试200400021W	23	OPLWC四四测试200400021W
13	查看 编辑 新增遗留单 补单 回收	JS000044181128004	PD欧派测试单场1805007W		激活 Windows 测试C201811 转到“设置”以激活 Windows。

②可在服务单下补单：

在服务单-我的服务单-找到对应原服务单点击补单-选择品牌品类，走流程、传

单

OPPEIN 系统

首页 / 我的服务单

更多系统

我的订单 > 我的服务单

批量修改 批量删除 导出 导入 下载导入模板

设计师为空 搜索单号、服务号、客户名: 搜索

设置 刷新

操作 服务单号 服务号 审价金额 星标客户 是否补单

1 D500004420110500044 F2011050000078 否

2 DS00004420110500043 F2011050000075 否

3 补单

意向品牌: 欧派

意向品类: 橱柜

附件

保存 关闭

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

11、原单在 MTDS 按照旧规则传单的，现在要下遗留单怎么下？

解决方案：在工厂订单 - 订单列表 - 找到原合同 - 操作栏点击“新增遗留单”，出现到新增遗留单的界面，填写相关信息上传附件，正常传单即可) 合同号按旧的合同号规则传单。

注：内部代传的遗留单，原订单状态需要在生产中；包装完成；入库中；已入库；已发货、等待收货；已归档；已签收等状态，才能在原单上发起遗留单哦！

	操作	订单编号	主合同号	空间产品	工厂合同自编号	页数
1	查看 编辑	JS00004420121800025	OPLCC测试卖场201200014C	橱柜		
2	查看 编辑 新增遗留单 补单	JS00004420110500009	OPLYC法人法人法人法人哈哈201100004Y	集成家居	OPLYC法人法人法人法人哈哈201100004VA1-1小孩	
3	查看 编辑	JS00004420110500008	OPLYC法人法人法人法人哈哈201100003Y	集成家居		
4	查看 编辑	JS00004420110200049	OPLCC测试卖场201100001B	橱柜		
5	查看 编辑	JS00004420110200047	OPLCC测试卖场201100004C	橱柜		

共 5 条 < 1 > 前往 1 / 页

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

12、原单在旧平台按照旧规则传单的，现在要下补单怎么下？

解决方案：按正常合同号一样建档，走流程，生成新规则的合同号，按正常单传单（同传单问题一操作步骤）

13、原单在旧平台按照旧规则传单的，现在要下遗留单怎么下？

解决方案：在工厂订单 - 我的订单 - 点击“订单创建”的按钮(需分配权限才有)

- 快速遗留单 - 输入原合同号 - 点击关联，出现以下情况：

情况 1：关联原合同号后，填写客户信息，点确认，进入传单界面，直接正常传遗留单即可。



情况 2：关联不到原合同，怎么下遗留单？



- 1) 如果**橱柜木门的订单无法关联的**, 橱柜可联系橱柜售后服务部门的管理员将原单号添加进系统, 即可关联成功。**木门关联不上的需找经销部管理员协助处理。**
- 2) 如果**衣柜卫浴的订单**, 无法关联的点下方橙色的“**新增客户信息**”的按钮, 出现填写客户信息的界面, 填写客户信息, 点确认。点击确认后, 出现到新增遗单的界面, 填写相关信息上传附件, 正常传单即可) 合同号按旧的合同号规则传单即可。

14、按公司标准样品合同号下单的样品单怎么传单（含非标）？

解决方案：1) 下公司设计的样柜：需要建档，走流程到合同签订的任务时，合同类型选“橱柜/衣柜/卫浴/木门”，合同类别选“标准样单”，出现标准样编辑的输入框，输入标准样编码，（如是非标准标准样品，在标准样编码后面加非二字）生成主合同号（见下图 1），完成并提交任务。订单类型将自动默认为样品单（见下图 2），其他传单操作和正常单一样。

注：标准样单主合同号带“样”字

OPPEIN 系统

首页 / 任务-办理

更多系统 徐小圆

合同签订任务

计划开始时间: 2021-01-07 14:05:40 计划完成时间: 2021-07-06 14:05:40 任务到达时间: 2021-01-07 14:05:40 实际完成时间:

合同签订 [导出合同模板WORD版](#) [导出合同模板PDF版](#)

合同号 保存后自动生成(右侧按钮也可生成) [生成合同号](#) 合同流水号 请输入合同流水号

* 主合同号 衣柜 标准样单 测试店202101标准样编码样 [生成主合同号](#)

合同日期 合同金额 代金券 请输入代金券

签订时间 已收款金额 50000

已收款金额 请输入已收款金额

待收款金额 50000

合同备注 请输入合同备注

操作人 首次合同签订日期

上传合同照片

[保存任务](#) [取消](#) [保存并提交任务](#)

The screenshot shows the 'OPPEIN OA' interface. On the left is a sidebar with various management modules like Home, Announcement Management, Process Management, Customer Management, Service Management, and Factory Order Management. The main area is titled 'Order Details' under 'My Orders'. It displays a form for creating a new order. Key fields include:

- Order Number: JS00004420111700054
- Contract Number: (Automatically generated after submission)
- Delivery Address: Guangzhou, Baiyun District, Jiangnan Town
- Expected Installation Date: 2020-11-20
- Order Type: Standard Sample (highlighted with a red box)
- Product Category: Retail Order
- Designer: New Design
- Designer's Phone: 13587878787
- Product Channel: Baunis Bolin
- Promotion Type: Ordinary
- Customer Note: Maximum length 200
- Remarks: (Optional)

2) 下标准品(百货、家配等)的标准样单: 工厂订单管理 - 我的订单 - 点击“订单创建”的按钮(需分配权限才有) - 快速建标准品, 选择下单的门店, 填写客户基本信息, 选择品牌、品类及对应的二级品类(单独百货、家配等), 合同类型为“标准样单”(注: 品牌品类和合同类型要依顺序选择), 出现标准样编码的输入框, 输入标准样编码。点击“点击生成”按钮即生成带“样”字的主合同号(如下图1), 点击“确认”跳转到订单基本信息界面(如下图2), 订单类别默认为“零售单”、订单类型默认为“样品单”, 设计来源默认“无设计来源”, 必填项目(打*号的)都填完后, 点右下角的“保存”按钮, 点击“添加标准品”的按钮(如下图3), 添加要下的产品即可。注: 空间产品默认该品类, 产品渠道、促销类型收货信息等都可手动选择。下方图片为例。

15、商场自主设计的样品单怎么传单?

解决方案：和正常单一样建客户，走流程到签合同的任务，合同类别选“普通样品单”生成主合同号（见下图 1），点确认后，完成并提交任务。订单类型将自动默认为样品单（见下图 2），其他传单操作和正常单一样。

注：传完单后合同号后面才会带“样”字

OPPEIN 系统

首页 / 任务-办理

更多系统 徐小圆

合同签订任务

计划开始时间: 2021-01-07 14:05:40 计划完成时间: 2021-07-06 14:05:40 任务到达时间: 2021-01-07 14:05:40 实际完成时间:

合同签订 导出合同模板WORD版 导出合同模板PDF版

合同号 [保存后自动生成(右侧按钮也可生成)] 生成合同号 合同流水号 [请输入合同流水号]

* 主合同号 OPLYC组测试210100048Y 衣柜 普通挂单 生成主合同号

* 合同日期 2021-02-27 * 合同金额 50000

签订空间 [请选择] 代金券 [请输入代金券]

已收款金额 [请输入已收款金额] 待收款金额 50000

合同备注 [请输入合同备注]

操作人 徐小圆 首次合同签订日期

* 上传合同照片

说明: 只支持JPG、JPEG格式图片, 上传后客户在【我的合同】模块即可查看。

保存任务 回退 保存并提交任务

激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows。

OPPEIN 系统

首页 / 订单编辑

更多系统 黄丽珠

我的订单 全部订单 订单编辑

订单详情 查看服务单

复制订单 订单状态:

订单基本信息

订单编号 JS00004420111700054 工厂合同自编号 [传单后系统自动生成] 是否遗留单 否

* 是否免审 否 * 订单类别 零售单 * 订单类型 样品单

* 是否补单 否 * 产品类别 普通订单 * 设计来源 XML

* 设计师 新设计 * 设计师电话 13587878787 * 产品渠道 Baunis铂尼思

水盆安装方式 [请选择] * 客户期望安装日期 2020-11-20 * 促销类型 普通

* 收货人 旺阳 * 收货电话 13526598845

* 收货地址 广东省 广州市 白云区 江南镇 广东省广州市白云区江南镇 选择 * 空间产品 木门

温馨提示: 零售OAP商场, 交期优先按照“客户期望安装日期-货运周期-安装调度周期”排期, 若无法满足, 则按照工厂交期规则排期。

备注 [最大长度200]

预计完工时间

激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows。

保存

16、小样单怎么传单？

解决方案: 在工厂订单管理 - 我的订单 - 点击“订单创建” - 快速标准品/小样单

- 填写相关门店及客户信息，合同类别选“小样单”，生成主合同号，点确认后，跳转到订单传单的界面，订单类型将自动默认为小样单、产品类别默认为“小样选型”，填写完其他项目后点击保存按钮，再选择小样板单品或是套餐，选择需要下的产品后，传单即可。

注：传完单后合同号后面才会带“小样”字样

The screenshots illustrate the steps to create a sample order in the OPPEIN system:

- Screenshot 1: Order Creation**
 - Left sidebar: Factory Order Management > My Orders.
 - Header: Quick Create Order.
 - Form fields:
 - Organization: 黄丽珠测试门店0610
 - Customer Phone: 14789032501
 - Customer Name: 黄丽珠测试门店0610
 - Administrative Division: 广东省 > 广州市 > 荔湾区 > 桥中街道
 - Customer Address: 366
 - Brand: 欧派
 - Category: 集成家居 > 衣柜
 - Contract Type: Standard Sample Order
 - Primary Contract No.: OPLYC组测试201200026Y
 - Buttons: 确认 (Confirm) and 取消 (Cancel).
- Screenshot 2: Order Details**
 - Left sidebar: Factory Order Management > All Orders > Order Creation.
 - Header: Order Status:
 - Form fields (highlighted with red boxes):
 - Product Category: 小样造型 (highlighted)
 - Order Type: 小样单 (highlighted)
 - Other fields:
 - Order ID: JS0000442012240027
 - Factory Contract No.: 由系统自动生成 (Automatically generated by system)
 - Is Sample Order: 否 (No)
 - Is Sample Order: 否 (No)
 - Designer: 未设计
 - Waterproof Installation Method: 请选择 (Select)
 - Customer期望安装日期: 2020-12-27
 - Recipient: 苏达
 - Recipient Phone: 15987456321
 - Delivery Address: 北京市 > 市辖区 > 东城区 > 崇文门大街 1563
 - Product Style: 其他
 - Space Product: 集成家居
 - Notes: 备注: 最大长度200
 - Estimated Completion Time: 预计完工时间
 - Buttons: 提交 (Submit) and 保存 (Save).

17、小样板架怎么传单?

解决方案：需要像正常单一样建档、走流程，签订合同的任务时订单类型选“标准样单”，填写标准样编码时填写清楚“小样板架”字样，生成主合同号（见下图1）；完成并提交合同签订任务后，订单下单节点点击新增工厂订单（见下图2），跳转到订单传单的界面，订单类型将自动默认为样品单（见下图3），产

品类类别为“普通订单”，保存信息后上传小样板架设计文件，确认信息无误后传单即可。

The image consists of two screenshots of the OPPEIN system interface.

Top Screenshot: This screenshot shows the 'Contract Signing' page. On the left is a sidebar with various menu items under 'OPPEIN 办公'. The main area has tabs for '合同签订' (Contract Signing), '导出合同模板WORD版' (Export Contract Template WORD Version), and '导出合同模板PDF版' (Export Contract Template PDF Version). Below these are fields for '合同号' (Contract Number) and '生成合同号' (Generate Contract Number). A QR code is displayed. At the bottom, there are buttons for '保存任务' (Save Task), '回退' (Back), and '保存并提交任务' (Save and Submit Task). A note at the bottom right says '激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows.' (Activate Windows Go to "Settings" to activate Windows.)

Bottom Screenshot: This screenshot shows the 'My Tasks' page. The sidebar on the left has a highlighted '任务管理' (Task Management) section with a '我的任务' (My Tasks) item. The main area has tabs for '我的任务' (My Tasks) and '任务-办理' (Task Handling). It includes sections for '客户地址' (Customer Address), '商场及门店信息' (Mall and Store Information), and '订单信息' (Order Information). In the '订单信息' section, there are buttons for '批量下单' (Batch Order) and '新增工厂订单' (Add New Factory Order). A red arrow points from the '任务-办理' tab on the left to the '新增工厂订单' button on the right.

The screenshot shows the OPPEIN OA system's order management interface. On the left is a sidebar with navigation links such as Home, Announcement, Notice List, Organization Management, Process Management, Client List, Service List, and Factory Order Management. The main area is titled 'Order Detail' and contains fields for Order Number (JS00004420111700054), Customer Information (Designer: New Design, Phone: 13587878787), Delivery Details (Shipment Method: Please Select, Delivery Date: 2020-11-20, Receiver: Yangyang, Phone: 13526598045, Address: Guangdong, Guangzhou, Baiyun District, Jiangnan Town, Guangdong Province, Guangzhou City, Baiyun District, Jiangnan Town), and Remarks (Maximum length: 200). A note at the bottom states: '温馨提示: 零售OAP商场, 交期优先按照“客户期望安装日期-货运周期-安装调度周期”排期, 若无法满足, 则按照工厂交期规则排期。' On the right, there is a customer service icon for 'Customer Support'.

18、CY 单怎么传单?

解决方案:MTDS 的操作流程不变,一样需要建档,走流程到合同签订的任务时,合同类型选“衣柜”,合同类别选“普通单”,生成主合同号(见下图 1),再到订单下单的任务,新增工厂订单(见下图 2)一订单传的界面传单 - 传单界面产品类别选 CY 单(见下图 3),保存后,点击右下角的“添加标准品”的按钮,选择要下的五金配件传单即可(见下图 4)。**备注: 集成家居五金遗留单产品类别需要选择单独五金。**

OPPEIN 家居

首页 / 任务-办理

我的任务 > 任务-办理

主合同号: OPLYC组测试201200019Y
合同类别: 衣柜
合同金额: 30000
操作人: 朱设计

合同日期: 2020-12-31
已收款金额: 30000
待收款金额: 0

合同备注: 请填写合同备注
首次合同签订日期:

*上传合同照片
说明: 如上传PNG、JPG格式图片, 上传后客户在【欧派家居集团】小程序可查看对应图片。

上传附件

是否含春秋床垫: 是

保存任务 | 回退 | 生成主合同号 | 保存并提交任务

1.选择合同品类, 订单类型选择普通单
2.点击按钮生成主合同号, 每点击一次更新一次主合同号
3.完成所有必填项信息后, 点击“保存并提交任务”

OPPEIN 家居

首页 / 任务-办理

我的任务 > 任务-办理

客户地址: 广东省 广州市 荔湾区 桥中街 135
营销模式: 满减 折扣 满赠 品类联动 特价 套餐

服务号包含订单数: 0

商场及门店信息

商场编号: S000044 商场名称: IT组测试OT 联系电话: 18733600777
门店名称: 黄丽珠测试门店0610 店面类型: 综合店
设计师: 朱设计 设计师电话:

订单信息

批量下单 新增工厂订单

操作 | 订单编号 | 工厂合同自编号 | 合同号

保存任务 | 回退 | 保存并提交任务

OPPEIN 系统

首页 / 订单编辑

我的订单 全部订单 订单编辑

订单编号 JS00004420113000061 工厂合同自编号 OPLYC组测试20110003

关联订单 JS00004420113000038 是否免审 否

订单类型 普通单 是否补单 否

设计来源 XML 设计师 陈永明523

产品渠道 欧派零售 水盆安装方式 请选择

收货人 何小姐 收货电话 13356637556

发货地址 广东省 广州市 白云区 江高镇 广州白云区广花路366 选择

家居类别 其它

产品风格 其他 空间产品 SWJbfmSWJbfm储物柜

温馨提示：零售OAP商场，交期优先按照“客户期望安装日期-货运周期-安装调度周期”排期，若无法满足，则按照工厂交期规则排期。

备注 最大长度200

预计完工时间

标准品 订单进度 特殊类申请 服务单信息

操作	统一编码	标准品名称	产品规格	产品型号	图片预览	一级目录 Windows	二级目录
						转到“设置”以激活 Windows,	

添加标准品 保存

OPPEIN 系统

首页 / 订单编辑

通知公告 通告列表 组织权限管理 流程管理 客户列表 服务单 工厂订单 我的订单 待处理订单 全部订单 本店订单 下属订单 我的传单 内部传单 批量导单 工程合同号申请表 特殊类流程申请列表 全部特殊类流程申请列表 订单回收站 收货地址管理 生产信息查询 柜柜淘汰/拟淘汰板材库存查询

操作

统一编码 G21035459 G21025405 G10004716 G10004586 G21025394 G21025423 G10263792 G10004644 G21034067 G21098428 G21098427 G21052056 G10302063 G21025403 G19197361 G10302066

产品型号 PWWWZ005E PWWWZ005D PBHJ0011 PBHJ0011(774*33*47) 0) PWWWZ005D

产品名称 白橡下导轨塑料装饰盖 阿拉斯加木上导轨塑料装饰盖

数量 1 1

规格

确认 取消

添加标准品 搜索 展开高级搜索

保存标准品

统一编码	产品型号	产品名称	数量	规格	一级目录	二级目录
G10004586		白橡下导轨塑料装饰盖	1		五金	YGCY00 921_001
G21025394		阿拉斯加木上导轨塑料装饰盖	1		五金	YGCY00 921_001

确认 取消

保存标准品 取消

共 2009 条 < 1 2 3 4 5 6 ... 101 > 前往 1 页

操作	统一编码	标准品名称	产品规格	产品型号	图片预览	一级目录 Windows	二级目录
						转到“设置”以激活 Windows,	

保存标准品 保存

19、木门品类的单独五金，怎么下？

解决方案：需建档走流程，然后在嘉居（CAXA）软件中画图，添加标准品，操作一键传单，在MTDS系统传普通订单即可。

20、家装单、整装单怎么下？

解决方案： MTDS 的操作流程不变，一样需要建档，走流程到合同签订的任务时，合同类型选对应品类（衣柜、橱柜、卫浴、木门），合同类别选“普通单”，生成主合同号（见下图 1），再到订单下单的任务，新增工厂订单（见下图 2）一订单传的界面传单 - 产品渠道（各品类产品渠道对照见下图 3）选择对应的家装和整装的渠道（见下图 4），正常传单即可。

注意：

- 1) 新合同号规则上线后家装、整装单的合同号上不再带家装和整装的字样；
- 2) 家装或整装单，产品类别必须选择对应的家装或整装产品类别；
- 3) 橱柜、衣柜、木门、卫浴品类、设计来源为 XML 的定制品订单，上传附件保存后系统自动解析附件中的产品渠道。

字段名称	定义	相关影响	品牌	品类	字段值
产品渠道	由各品类研发部定义值, 与设计软件型录挂钩, 不同产品渠道型录不同	供研发部计价核算使用, 影响审价	欧派	橱柜	欧派零售、欧派家装、欧派整装大家居、欧派整装、欧派工程、欧派国美、欧派厨餐、欧派厨阳、外贸零售、外贸工程
			欧派	集成家居	欧派零售、欧派家装、欧派整装大家居、欧派工程、欧派外贸
			欧派	卫浴	欧派零售、欧派整装、欧派整装大家居、欧派工程、欧派外贸
			欧铂尼	木门	欧铂尼零售、欧铂尼整装、欧铂尼整装大家居、欧铂尼工程、欧铂尼外贸
			欧铂丽	橱柜	欧铂丽零售、欧铂丽整装、欧铂丽整装大家居、欧铂丽工程
			欧铂丽	集成家居	欧铂丽零售、欧铂丽整装、欧铂丽整装大家居、欧铂丽工程
			欧铂丽	卫浴	欧铂丽工程

The screenshot shows the OPPEIN Management System's Order Details page. Key visible elements include:

- Left Sidebar:** Navigation menu with categories like 首页, 通知公告, 通告列表, 组织权限管理, 流程管理, 客户列表, 服务单, 工厂订单管理, 我的订单, 待处理订单, 全部订单, 本店订单, 下属订单, 我的传单, 内部传单, 批量导单, 工程合同自编号取号, 特殊类流程申请列表, 全部特殊类流程申请列表, 订单回收站, 收货地址管理, 生产信息查询, 橱柜淘汰/计划次板材库存查询.
- Header:** 首页 / 订单编辑, 更多系统, 黄丽珠.
- Main Content:**
 - Order Details Tab:** Includes '我的订单', '全部订单', and '订单编辑' buttons.
 - Order Basic Information:** Fields include Order Number (JS0000442012300012), Contract Number (自动生成), Delivery Date (2020-12-30), and Promotional Type (欧洲零售).
 - Customer Information:** Fields include Designer (caxa039), Phone (17777777777), and收货人 (何小姐).
 - Delivery Address:** Fields include 收货地址 (广东省 广州市 白云区 江高镇 广州白云区广花路366).
 - Notes:** 备注 (最大长度200) field.
 - Promotional Type:** A dropdown menu with options like 欧派零售, 欧派家装, 欧派整体家居, 欧派国美, 欧派厨餐, 欧派阳台柜. The '欧洲零售' option is highlighted with a red box.
- Bottom Buttons:** 附件 (Attachments), 标准品 (Standard Products), 订单进度 (Order Progress), 特殊类申请 (Special Application), 服务单信息 (Service Order Information), 遗留单 (Residual Order), 上传 (Upload), 保存 (Save).

21、各品类直销、特价、团购、网销、畅销、拎包等促销单怎么传单？

解决方案： MTDS 的操作流程不变，一样需要建档，走流程到合同签订的任务时，合同类型选对应品类（衣柜、橱柜、卫浴、木门），合同类别选“普通单”，生成主合同号（见下图 1），再到订单下单的任务，新增工厂订单（见下图 2）一订单传的界面传单 - 促销类型（各品类促销类型对照表见下图 3）选择对应的促销类型（见下图 4），正常传单即可。（注：1.新合同号规则上线后促销类型的将不在合同号上面体现；2.不属于促销的订单，促销类型选择“普通”）。

1.选择合同品类，订单类型选择普通单
2.点击生成主合同号，每点击一次更新一次主合同号
3.完成所有必填项信息后，点击“保存并提交任务”

OPPEIN 欧派集团各营销事业部促销类型字段定义、取值汇总表					
字段	定义	应用品牌	应用品类	值	取值定义
促销类型 用于标志与价格、结算价等业务有关的种订单属性	欧派	橱柜	橱柜	直供	直供系列产品，通过花色区别，需配套直供系列百货套餐
				团购A	与红星美凯龙合作的特价项目，团购A模式
				团购B	与红星美凯龙合作的特价项目，团购B模式
				团购C	与红星美凯龙合作的特价项目，团购C模式
				特价	整装大家居渠道
	集成家居	集成家居	集成家居	特价	原T字(2平米19800)订单，仅限柜身花色：胡桃木、北欧枫木、中灰布纹、米黄布纹、托斯卡纳、梨花白6个花色的订单。
				吸塑天空	原X订单，仅限柜身花色香榭白+门板香榭白YMG068配套下单的订单
				吸塑漫莎	原X订单，仅限柜身红樱桃+门板美洲樱桃做旧配套下单的订单
				拎包	原H订单，经销商与恒大、万科等物业公司合作的订单
	卫浴	卫浴	卫浴	套餐促销单	暂没有固定规则，折扣也浮动，不作统一定义，仅作为后续规范结算的方向，设置为不需要选择项目
				单品促销单	
				推广促销单	
欧铂尼	木门	木门	木门	网销	订单含诺威、诺森、诺亚、布拉诺门款
				特价	根据研发不同阶段的特价通知来定义
	金属门窗	金属门窗	金属门窗	网销	/
				特价	/
				畅销	欧铂丽零售渠道
	欧铂丽	橱柜/集成家居/木门/家配/百货电器		拎包	欧铂丽零售渠道

The screenshot shows the OPPEIN Order Management System interface. On the left is a sidebar with navigation links like '首页', '通知公告', '通知列表', etc. The main area is titled '订单编辑' (Order Editing) and shows a form for creating a new order. The 'Promotion Type' field is highlighted with a red box and contains the value '普通'. Other fields include '订单号' (Order Number) JS0000442012300012, '工厂合同自编号' (Factory Contract Number), '是否遗单' (Is it a return document), '是否补单' (Is it a supplementary document), '设计师' (Designer), '产品类别' (Product Category), '客户期望安装日期' (Customer Expected Installation Date), '是否含税' (Whether it includes tax), '收货人' (Receiver), '收货地址' (Delivery Address), '客户电话' (Customer Phone), '设计来源' (Design Source), '产品渠道' (Product Channel), and '空间产品' (Space Product). At the bottom right, there are buttons for '激活 Windows' (Activate Windows) and '保存' (Save).

22、软装标准品怎么下单？

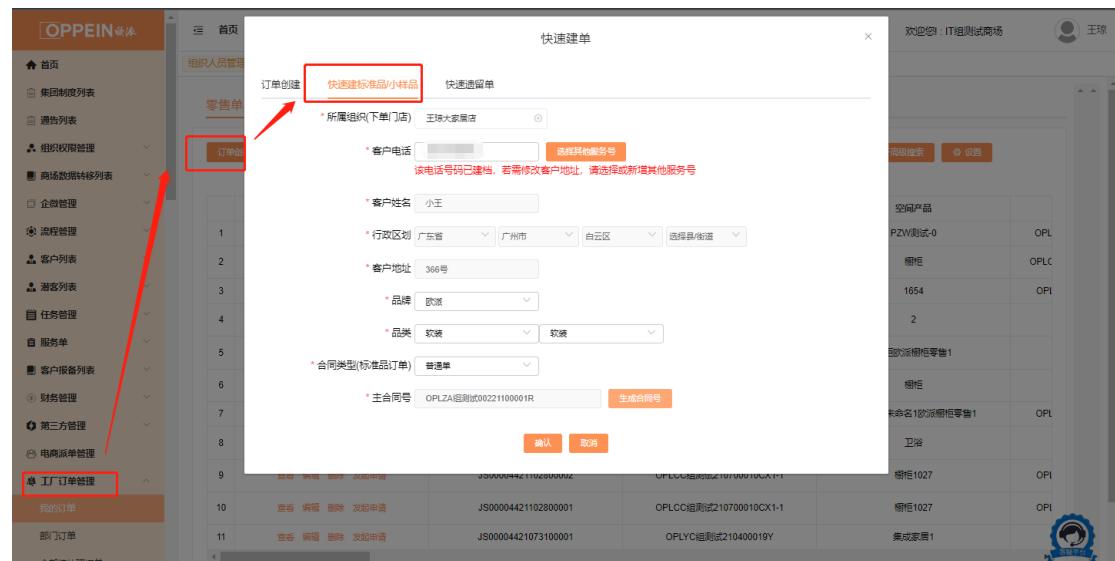
解决方案：工厂订单 - 我的订单 - 点击“订单创建”的按钮。

选择下单的门店，自动带出的客户电话、客户姓名与行政区划，可点击【清除】

按钮一键清除，重新手动填写；再选择合同类型为“普通单”，点击下面的“生成合同号”按钮，生成主合同号（如下图 1，点一次生成一个合同号，点多次生成的合同号会递增，不要多点），点击下面的“确认”按钮，跳转到订单下单的

界面传单，传单时订单类别默认为“零售单”、订单类型默认为“普通单”，产品类别默认为普通订单，必填项目（打*号的）都填完后（无设计来源），点右下角的“保存”按钮。

点击“添加标准品”的按钮，可继续添加。选择标准品，加入清单；可修改标准品数量等，点击确认。确认好所有的标准品信息后，点击传单即可。



操作	K3编码	标准品名称	产品规格	产品型号	图片预览	建议零售价	数量
查看 修改或删除	G21163098	舒奇ZZ-KS21060001	定高280	ZZ-KS21060001		436	1

23、单独台面怎么下？

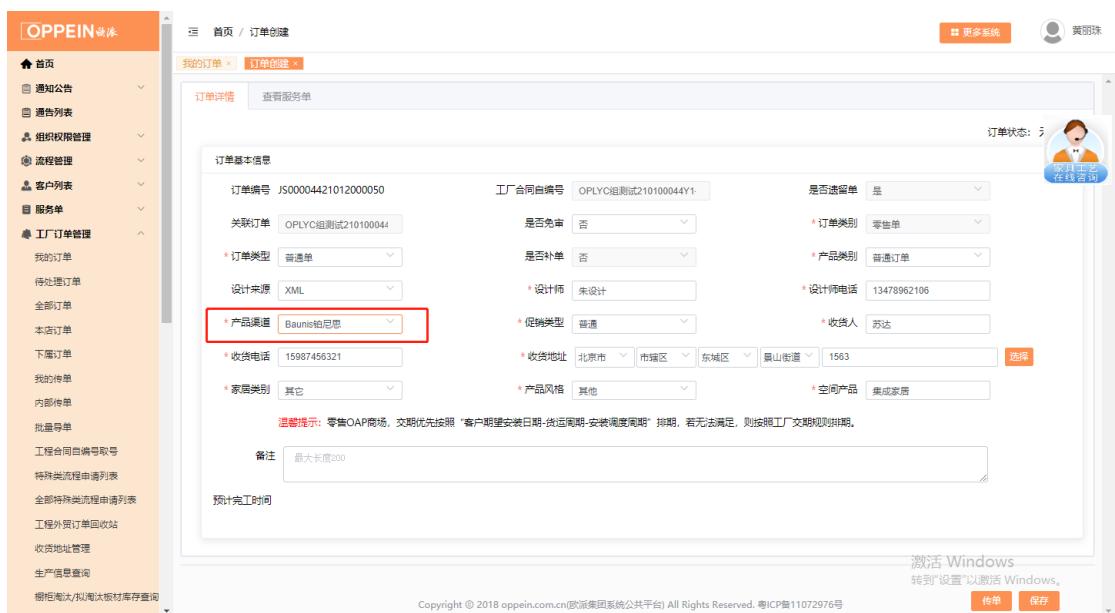
解决方案：下单独台面产品类型需选择“单独台面”，1)、设计来源需要选择XML,上传对应的台面附件即可。

24、原单是欧派集成家居，遗留单需要下铂尼思集成家居的怎么下？

解决方案：

- (1) 工厂订单管理-我的订单-订单创建-快速遗留单，输入原单合同后，将原单合同号删除一个字母，点击关联；
- (2) 点击新建客户信息，按照实际情况填写客户信息、选择品牌为铂尼思，点击创建遗留单；
- (3) 跳转订单详情界面，产品渠道选择铂尼思，保存订单信息，上传附件等；发起遗留责任判定，在遗留原因中填写实际原单合同号，按流程提交即可

操作指引如下图：



25、新取号规则下的木门订单合同号是怎样的？

解决方案：自 2021 年 3 月 4 日起，木门品类的订单合同号新增批次流水编码，以 ONLMC 重庆市 210300003MB3-2 为例：“ONLMC 重庆市 210300003M”为主合同号，“B”为提交批次码，是指该主合同号下操作的第二批次传单（订单批次由 A-Z 依次区分），“3-2”的“3”意味该批次上传订单总数为 3，“2”

为该批次 3 个订单中的第二个订单，这三个订单做为同一批的订单进行齐套发货。

另：若下补单或遗留单，则在原工厂合同自编号后增加订单类型码和次数码：

(1) 如下补单，则在补单的工厂合同自编号为：ONLMC 重庆市 210300003MB3-2 补 1；

(2) 如下遗留单，则遗留单工厂合同自编号后增加“遗”字与序号：ONLMC 重庆 210300003MB3-2 遗 2

操作	订单编号	主合同号	空间产品	工厂合同自编号
1 查看 编辑 新增遗留单 补单	JS00004421030200041	ONLMC测试ver商场210300002M	木门5	ONLMC测试ver商场210300002MC1-1
2 查看 编辑 新增遗留单 补单	JS00004421030200006	ONLMC测试ver商场210300003M	木门5	ONLMC测试ver商场210300003MC1-1
3 查看 编辑 新增遗留单 补单	JS00004421030200005	ONLMC测试ver商场210300003M	木门4	ONLMC测试ver商场210300003MB3-3
4 查看 编辑 新增遗留单 补单	JS00004421030200004	ONLMC测试ver商场210300003M	木门3	ONLMC测试ver商场210300003MB3-2
5 查看 编辑 新增遗留单 补单	JS00004421030200003	ONLMC测试ver商场210300003M	木门2	ONLMC测试ver商场210300003MB3-1
6 查看 编辑 新增遗留单	JS00004421030100054	ONLMC测试ver商场210300002M	木门3	ONLMC测试ver商场210300002MB1-1
7 查看 编辑 删除	JS00004421030100053	ONLMC测试ver商场210300002M	木门4	ONLMC测试ver商场210300002MB1-1 补2
8 查看 编辑 新增遗留单 补单	JS00004421030100049	ONLMC测试ver商场210300002M	木门2	ONLMC测试ver商场210300002MB1-1 补1
9 查看 编辑 新增遗留单 补单	JS00004421030100047	ONLMC测试ver商场210300003M	木门	ONLMC测试ver商场210300003MA1-1

26、软装传单，标准品的产品型号搜索不到，怎么回事呢？

统一编码	产品型号	产品名称	图片	一级目录	二级目录	三级目录	四级目录

取消 保存标准品

解决方案：搜索需要区分大小写字母，建议使用大写的搜索。

27、橱柜分销店的订单怎么下？

解决方案：系统管理员 admin 账号登录 MTDS 系统在组织权限管理给虚拟门店

关联店面性质为分销店的实体门店，保存。关联成功之后，才能下分销的订单；



若关联实体门店时找不到分销店，需要找橱柜经销部经理前往 UC 系统新增，再由商场在 MTDS 系统组织权限管理-组织人员管理中关联该分销实体门店，其余与正常传单操作一致。



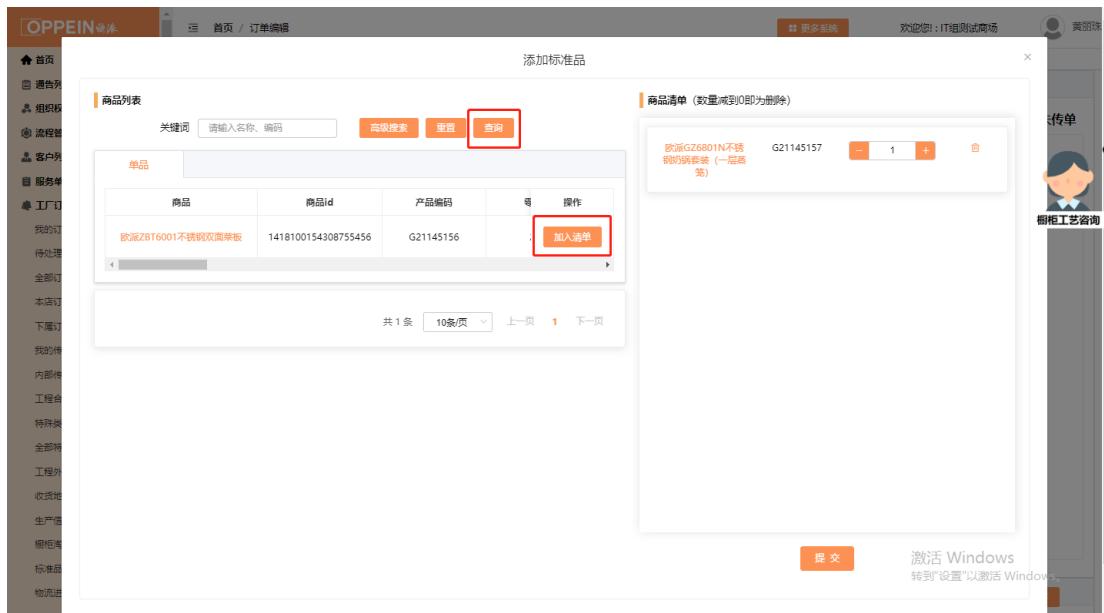
28、欧派集成灶（集成厨房）怎么下单？

解决方案：

(1) 单下集成灶标准品

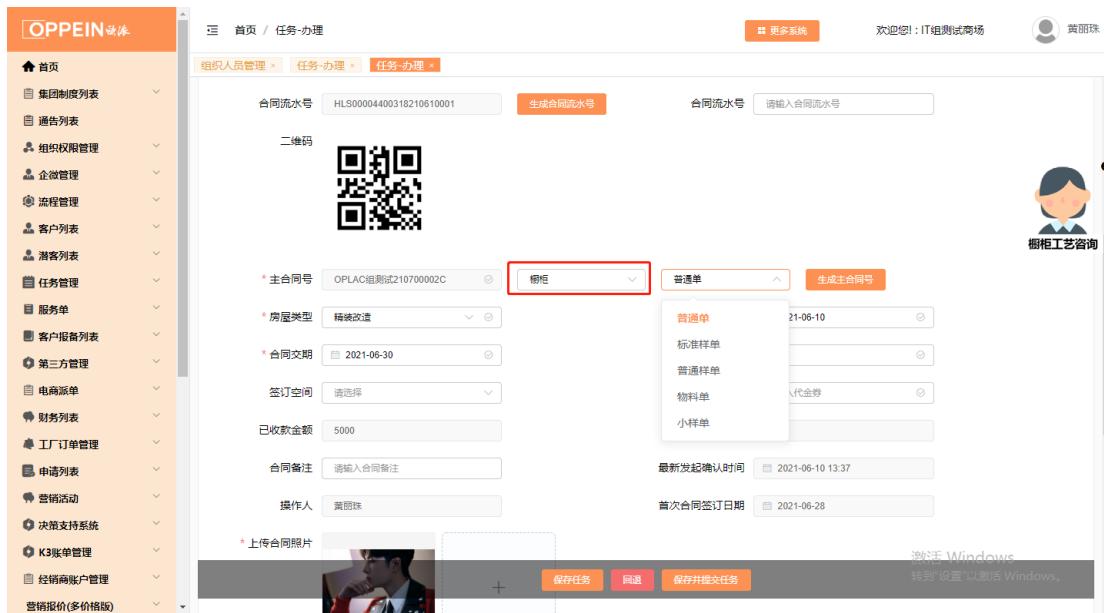
工厂订单管理-我的订单-订单创建-快速标准品，新增一个单独百货订单，品牌品类选择【欧派-橱柜-单独百货】，合同类型选择【普通单】或【普通样单】，生成主合同号后，点击确认（见下图1），跳转传单界面，产品类别为【礼包百货类】、产品渠道选择【集成厨房】（见下图2），保存订单后添加标准品下单即可。

The image consists of two screenshots of the OPPEIN Order Management system. The top screenshot shows the 'Quick Standard Product Creation' dialog. It has fields for 'Brand' (set to 'OPEIN'), 'Category' (set to 'Kitchen Cabinet - Separate Merchandise'), and 'Contract Type' (set to 'Ordinary Order'). The bottom screenshot shows the 'Order Details' page. It displays various order information like 'Order Number', 'Customer Name', and 'Delivery Address'. Key fields highlighted with red boxes are 'Product Category' (set to 'Gift Merchandise') and 'Product Channel' (set to 'Integrated Kitchen'). At the bottom right of the order details page, there is a red box around the 'Add Standard Product' button.



(2) 定制柜 + 集成灶标准品

需要在 MTDS 建档、走订制品流程，到合同签订任务时品类选【橱柜】，合同类型可选择普通单、标准样单或普通样单；
在订单下单任务新增工厂订单、跳转传单界面，产品类别选【集成厨房】，订单保存后，下方出现附件栏可上传设计文件；标准品需在设计软件添加。



The screenshots illustrate the workflow for placing a manual order. The top screenshot shows the initial task handling screen where a task is selected for processing. The bottom screenshot shows the detailed order editing screen, specifically focusing on the product category selection.

29、木门手工单怎么下单?

解决方案：手工单同正常单传单步骤一样，三个下单文件+手工单表格。手工单下单以手工单附件表格为准，有特殊要求请在手工单附件表格备注栏填写，传单完成后发起特殊审批！（具体详细教程，请查看下图）

1.

手工单操作介绍

手工单操作教程：

手工单目录下拖出对应的手工单模型，注意查看模型名称，鼠标停放在模型上方有提示，右侧参数可不修改，工厂以手工单附件表格为准。

请注意：手工单下单需另外附带表格，在软件内手工单目录里下载

手工单说明：

- 正常单无法下单，工厂可以生产的产品需要通过手工单下单，需咨询非标工艺对接人员确认可以接单再下单；（在MTDS系统上通过自动回复系统查找联系方式）
- 一个模型代表下一个产品，多个手工单产品需拖多个手工单模型对象

2.

手工单操作介绍

传单附带手工单表格：

1.一键传单拆单完成，软件自动打开本地保存文件，打开软件导出的表格文件，把手工单模型对应的序号复制到手工单附件表格中；

2.一个模型代表下一个产品，多个手工单产品需拖多个手工单模型对象；

3.手工单附件表格填写的整体思路：填写整个产品的信息，备注栏再描述要求，例如仅下钛镁合金左套板，可以填写整个钛镁合金门的信息，再备注仅要左套板，整个门的信息可以用CAXA导出标准产品进行参考；

OPPEIN 欧铂尼木门
高端木门 中意铂尼

3.

手工单操作介绍

传单附带手工单表格：

1.拆单完成再上传手工单附件表格；

2.特殊需发起特殊申请；

**如有手工单附件或者其他CAD文件可选择需要附图的附件等进行上传
(也可在mtds传单界面补充上传附件)**

OPPEIN 欧铂尼木门
高端木门 中意铂尼

30、为什么衣柜订单自动取消了？

解决方案：针对衣柜品类订单，若订单状态为【价格审核不通过】，商场在 30 天内仍未打款并联系审价修改订单状态，订单将被系统自动取消。商场可以在首页-工厂订单信息提醒中留意订单信息，及时打款并联系审价修改订单状态。

The screenshot shows the OPPEIN system homepage with a sidebar containing various management modules like Group System, Announcement List, Organization Rights Management, etc. The main content area displays a list of factory order notifications. Each notification includes a message about price review status and a 'Cancel Reminder' button. To the right, there is a sidebar with news and system notices, and at the bottom right, there is a Windows activation notice.

31、下单岩板台面模式如何选择？有什么区别？

解决方案：岩板采用全包订单和常规订单模式：

1、全包订单：包含物流及安装。如需安装服务，下单时台面模式选“全包订单”

整体流程如下：

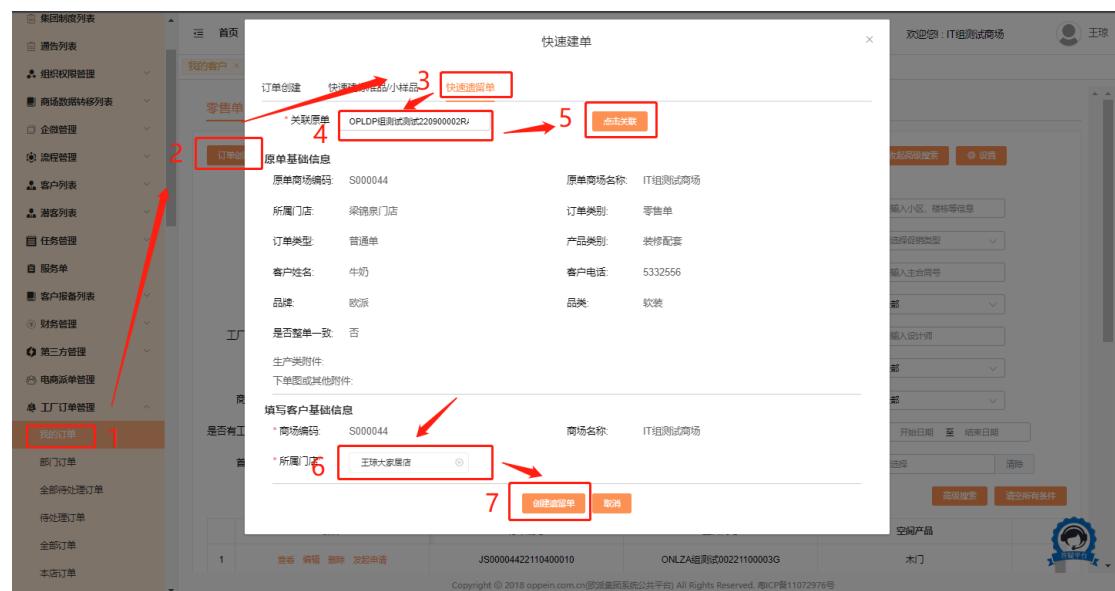
下单选“全包订单”——集团审单扣款——台面厂接单——派单到加工服务商——加工服务商联系欧派厨房经销商确认安装时间——生产、物流、安装；

2、常规订单：经销商负责物流及安装，同橱柜接单生产流程一致。

32、快速遗留单需要怎么创建？

解决方案：工厂订单管理 - 我的订单 - 点击“订单创建”的按钮（需分配权限才有） - 快速遗留单。在关联原单处，**输入原单完整的合同号**，点击关联，会带出原单的基础信息。在填写客户基础信息处，默认当下账号的商场组织编码，所属门店可以选择需要下单的门店，点击创建遗留单即可。创建后的遗留单下单流程和正常单操作一致。

注：此快速遗留单创建入口，本商场的遗留单和跨组织编码的遗留单都适用。



33、快速标准品订单（优材）怎么下？

解决方案：

1、工厂订单管理 - 我的订单 - 点击“订单创建”的按钮（需分配权限才有） - 快

速建标准品，选择（开通欧派优材）的门店，填写客户基本信息，品牌选：欧派，品类选择：优材，品类后面的分类框选择“优材”，再选择合同类型为“普通单”（注：品牌品类和合同类型要依顺序选择），点击下面的“点击生成”按钮，生成主合同号（如下图 1 点一次生成一个合同号，点多次生成的合同号会递增，请不要多点），点击下面的“确认”按钮；

2、跳转到订单下单的界面传单（如下图 2），传单时订单类别默认为“零售单”、订单类型默认为“普通单”、产品类别默认为“普通订单”，不能手动再选择，必填项目都填完后，点右下角的“保存”按钮；

3、出现“添加标准品”的按钮（如下图 3），点击“添加标准品”的按钮，添加要下的产品即可。传单界面带星号字段为必填项。**注：空间产品默认该品类，产品渠道、促销类型、收货信息等都可手动选择。**



图一

The screenshot shows the 'Order Creation' page. On the left is a sidebar with various management modules. The main area is titled 'Order Details' and contains several input fields. A red box highlights the 'Product Category' dropdown, which is set to '普通订单'. Below it, a note says 'Product category default is Ordinary Order'. Other fields include 'Customer Category' (普通客户), 'Designer' (Designer117), 'Delivery Date' (2023-03-09), and 'Customer Contact' (17739687042). At the bottom right, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

图二

This screenshot shows the 'Add Standard Product' interface. It includes a search bar for '商品名称关键字' (Product Name Keyword) and a table of products. A red box highlights the search bar. To the right, a modal window titled '确认数量是否无误' (Confirm Quantity is Error-free) shows a table with a single row: 'G21214635' with a quantity of '30'. Below the table are '加入清单' (Add to List) buttons. At the bottom right of the modal is a '提交' (Submit) button. The overall interface has a sidebar with various management modules.

图三

34、集成家居扫码遗留单如何下单？

解决方案：在工厂订单 - 订单列表 - 找到集成家居原合同 - 操作栏点击“新增遗留单”，出现到新增遗留单的界面，产品类别会默认带出原单的，届时需要修改产品类别为“扫码遗留单”（如图一），其余字段可修改或与原单一致；确认无误保存后，下拉至添加板件选项（如图二），选择所需板件添加后传单即可！

(如图三)

The screenshot shows the 'Order Creation' interface. On the left, there's a sidebar with various management options like 'Workflow Management', 'Customer List', 'Supplier List', etc. The 'All Orders' option is highlighted in orange. The main area has tabs for 'Order Details' and 'View Service List'. A red box highlights the 'Product Category' dropdown, which is set to 'Scan-to-Residue'. A red text annotation above the form says: 'This position defaults to the original order, change it when scanning the residue'. At the bottom right, there are two buttons: 'Preview' and 'Save', with a red box around the 'Save' button. Another red text annotation below the buttons says: 'Confirm no errors and click save'.

图一

图二

图三

35、橱柜扫码免审遗留单如何下单?

解决方案：

在工厂订单 - 订单列表 - 找到橱柜原订单 - 操作栏点击“新增遗留单”，跳转至创建遗留单的界面，产品类别会默认带出原单的，届时需要修改产品类别为“扫码免审”（如图一），其余字段可修改或与原单一致；确认无误保存后，下拉至添加板件选项（如图二），选择所需板件添加后传单即可！（如图三）

The screenshot shows the 'Create Order' page with the 'Residual Order' tab selected. In the 'Order Basic Information' section, the 'Product Category' dropdown is set to 'Scan-to-Review'. A red warning message at the bottom right states: 'Product category needs to be modified to Scan-to-Review'.

图一

The screenshot shows the 'Add Panel' interface. Under the 'Standard Panel' tab, a panel is selected and its barcode is entered. A note at the bottom left says: '3. The meaning of adding original panel is the same, but the addition method is different. This position needs to enter the barcode obtained by scanning the panel code on the packaging bag.' A note at the bottom right says: '2. Original panel, according to the original panel displayed on the order, such as part of the panel code needs to be re-entered after use.'

图二

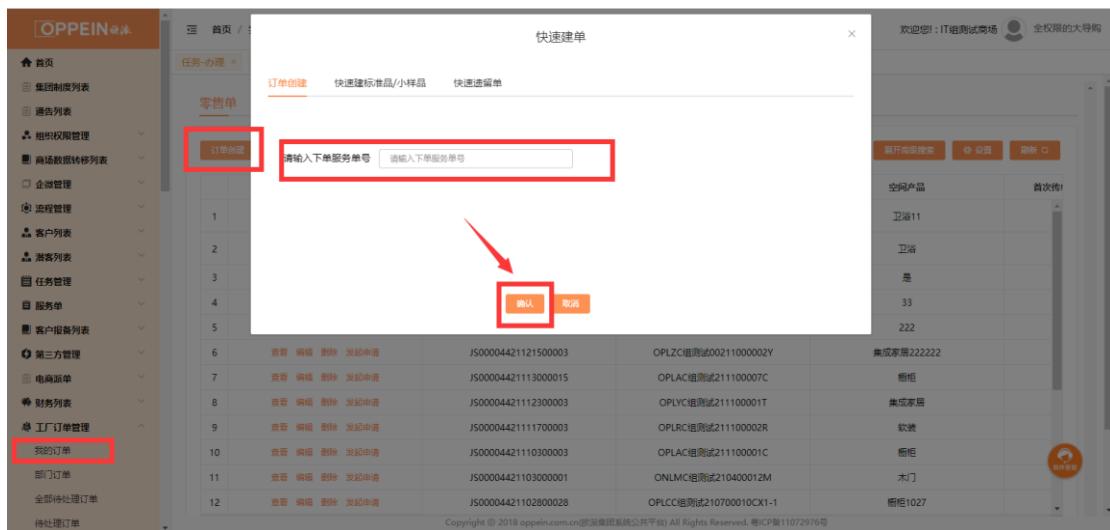


图三

36、已取消订单是否可以重传？

解决方案：已取消的订单不能重传，需要重新创建新订单再重传。

创建新订单操作如下：在工厂订单管理-我的订单-订单创建中，输入下单的服务单号，点击确认关联服务单号下单。



(二)各类传单报错答疑:

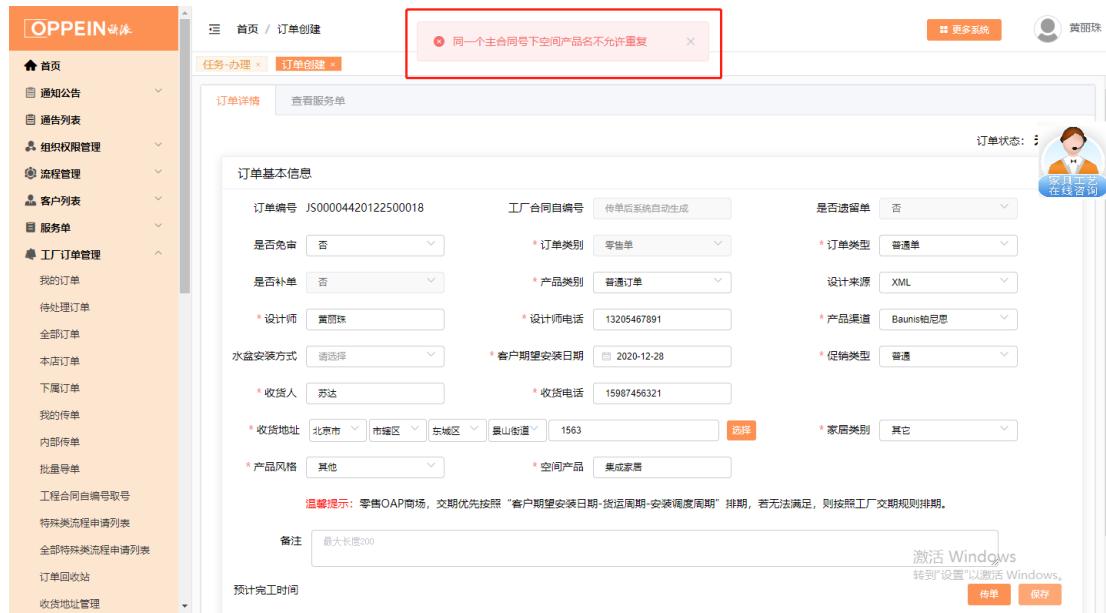
1、点击“传单”后，提示无传单员电话，怎么办？



解决方案 1：该员工点击上面的自己的名字，为传单员设置电话号码：

解决方案 2：如传单员的电话已设置，可清理浏览器缓存或直接关闭浏览器再重新登录一次下单员帐号，再操作传单。

2、保存订单时提示“同一个主合同号下空间产品名不允许重复”怎么办？



由此提示的原因是同一服务单下这个订单的空间产品名已有订单用过了。

解决方案：1)、需检查该服务单下的订单，里面是否有两个重复的空间产品名，
检查文件删掉其中不要的一个；

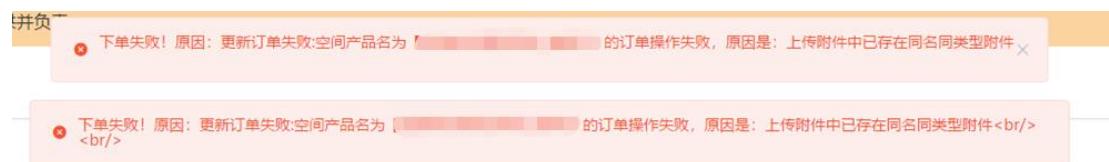


2) 若同客户同空间确实有两套同样的产品，则在空间产品名的后面加编号（主卧衣柜 001、主卧衣柜 002）进行区分即可，设计文件及传单界面的空间产品名

也要对应修改；将空间产品进行更改后再重新传单

The screenshot shows the OPPEIN system's order creation interface. On the left is a sidebar with navigation links like '首页', '通知公告', '通告列表', etc. The main area has tabs '任务-办理' and '订单创建'. Under '订单创建', there are sections for '订单基本信息' and '预计完工时间'. In '订单基本信息', fields include '订单编号' (JS00004420122500018), '工厂合同自编号' (传单后系统自动生成), '是否遗留单' (否), '是否免审' (否), '是否补单' (否), '设计师' (黄丽珠), '产品类别' (零售单), '订单类型' (普通单), '设计来源' (XML), '是否补单' (否), '产品渠道' (Baunis铂尼思), '客户期望安装日期' (2020-12-28), '促销类型' (普通), '收货人' (苏达), '收货电话' (15987456321), '收货地址' (北京市 市辖区 东城区 景山街道 1563), '家居类别' (其它), '产品风格' (其他), and '空间产品' (集成家居). A note at the bottom says '温馨提示：零售OAP商场，交期优先按照“客户期望安装日期-货运周期-安装调度周期”排期，若无法满足，则按照工厂交期规则排期。'. At the bottom right are buttons for '激活 Windows' (Activate Windows), '转到“设置”以激活 Windows.' (Go to 'Settings' to activate Windows.), '清单' (List), and '保存' (Save).

3、上传附件保存后提示“上传附件中已存在同名同类型文件”：



解决方案：检查附件栏的附件中是否有压缩包，或是有多个 XML、PDF 等同类型同名的附件，修改附件文件名称，不要与拆单的文件名重复。

4、新合同号传单后齐套发货以什么规则齐套？

解决方案：发货按传单的批次进行齐套发货，例如：同一个客户同服务单第一次传单 5 个，则生成批次号为 A5-1 至 A5-5，这五个订单做为同一批的订单进行齐套发货。

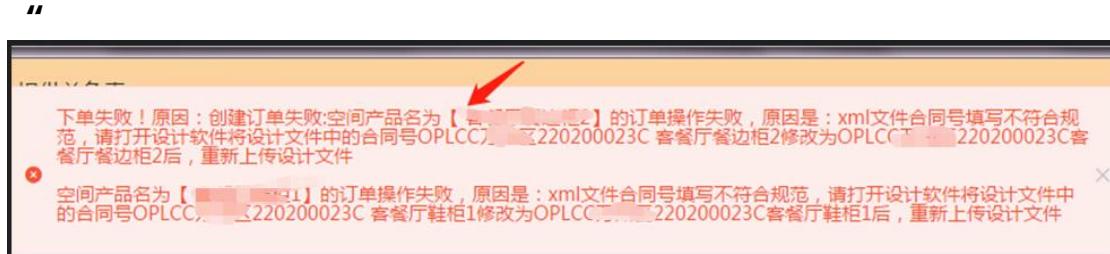
The screenshot shows a list of orders in the OPPEIN system. The columns include: 操作 (Operation), 订单编号 (Order Number), 主合同号 (Main Contract No.), 空间产品 (Space Product), 工厂合同自编号 (Factory Contract Self-Number), and 员工 (Employee). The highlighted rows correspond to the 12 orders listed in the text.

5、在原订单新增遗留单或补单时提示“获取渠道信息失败，虚拟门店信息不存在”？

解决方案：原来传单的门店已被删除了，需要将客户批量修改门店，修改到现在传单的门店即可。

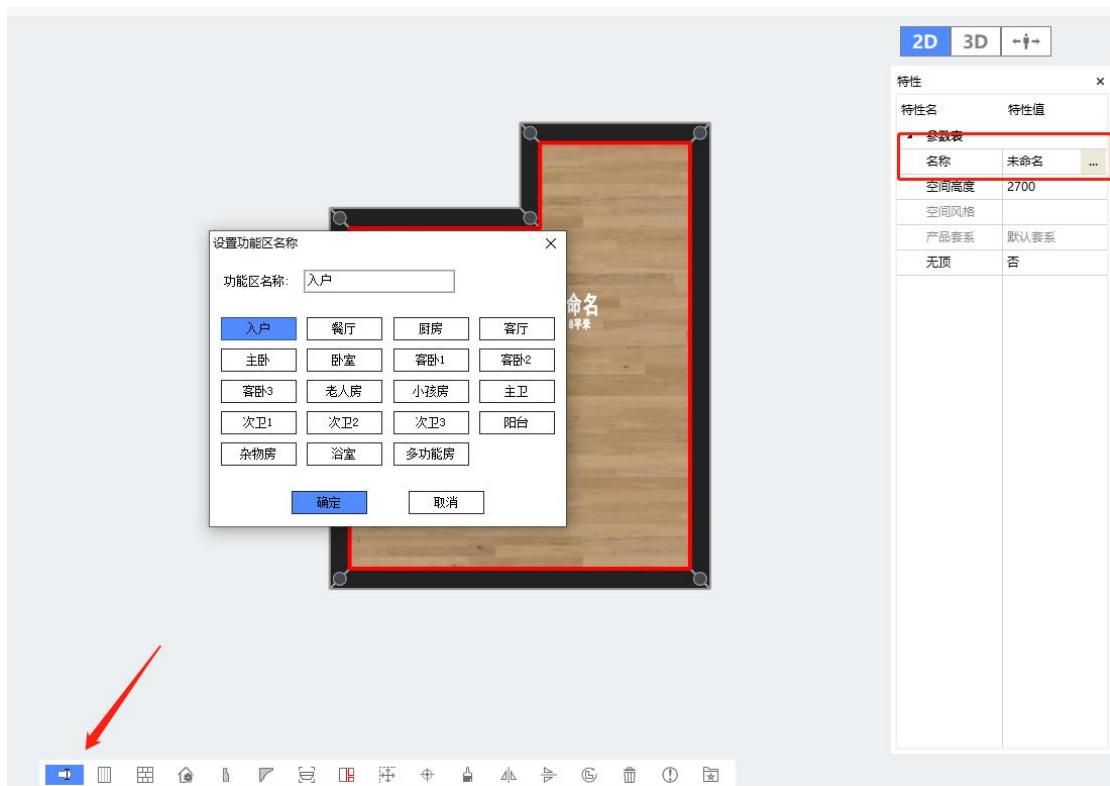
The screenshot shows a list of clients in the OPPEIN system. The columns include: 编号 (Number), 操作 (Operation), 星级客户 (Star Customer), 等级 (Level), 服务号 (Service Number), 导师 (Mentor), 联系员 (Contact Person), 客户姓名 (Customer Name), 客户电话 (Customer Phone), 客户地址行政区划 (Customer Address District/County), and 客户群 (Customer Group). The highlighted row corresponds to the client mentioned in the text.

6、传单时提示“订单页面的空间产品名《***》订单操作失败，xml合同号填写不规范，需打开设计文件修改合同号。



解决方案：

- 1.请保证图纸左下角的空间产品名称与图纸右上角合同号 Y 后空间产品名保证一致；
- 2.请保证图纸两处的空间产品名与 MTDS 页面的“空间产品名”处保持一致；
- 3.无论是空间名、产品名命名时都不允许有空格，请删除空格重新拆单（不能有空格或特殊字符）。



7、怎样才能批量传单？

解决方案：在订单下单的任务中新增工厂订单订单创建完成后，在工厂订单 - 我的订单 - 找到订单编辑，每个订单都上传附件保存，再回到订单下单的任务，选择要传单的订单，点击“批量传单”的按钮，批量上传即可。

注意：1、批量传单的按钮只在订单下单的任务里面才会有哦！

2、要有订单传单的权限才会有批量传单的权限。

8、服务单和合同签订任务无法修改主合同号，怎样开通权限？

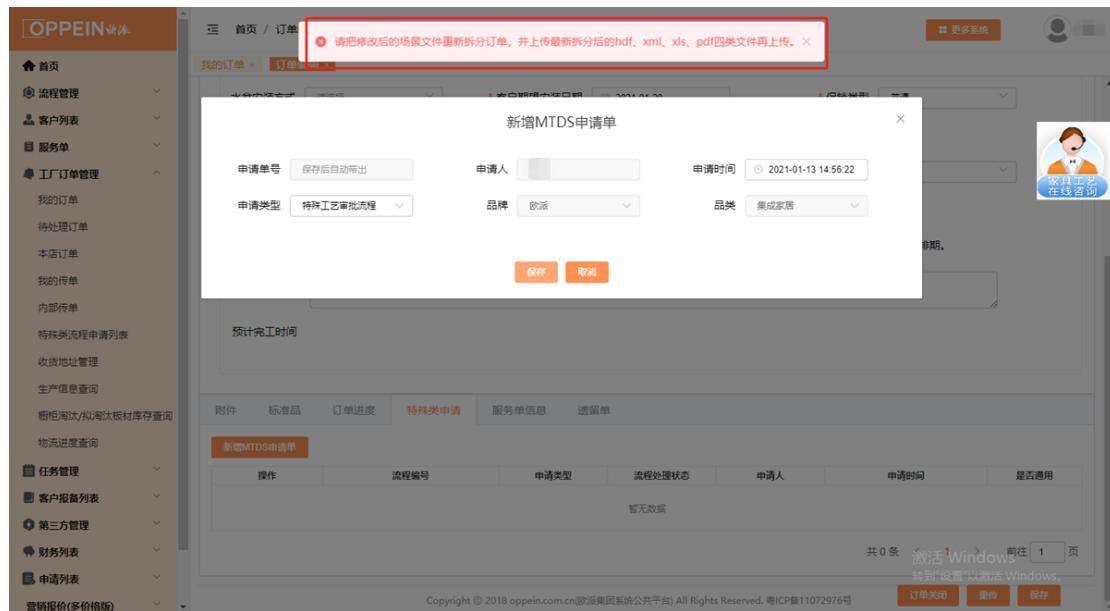
解决方案：用 Admin 的账号，进入组织权限管理-组织管理（见下图 1） - 组织人员管理 - 找到人员查看分配的角色是哪个（见下图 2） - 进入商场角色管理 - 找到人员分配的对应角色 - 编辑角色 - 查询 “保存主合同号”，勾选这个角色即可（见下图 3）。

注：已传单的服务单不能再修改主合同号。

This screenshot shows the 'Organization Personnel Management' interface. On the left sidebar, 'Organization Role Management' is highlighted. In the main area, a user named '黄丽珠' is selected. The 'Role Information' section displays various permissions. A red box highlights the 'Save Main Contract Number' permission under the 'Permissions' tab.

This screenshot shows the 'Market Role Management' interface. Under 'Edit Role', the 'Save Main Contract Number' permission is checked in the 'Permissions' tree. A red box highlights this permission.

9、重传的订单提示“请把修改后的场景文件重新拆分订单，并上传最新拆分后的HDF/XML/XLS/PDF四类文件再上传”，怎么办？



解决方案：因为退回来需要发起特殊工艺审批后重传的订单，需上传修改后重新拆单生成的设计文件，重新去设计软件拆分文件即可。

10、订单列表搜索不了客户姓名怎么办？

解决方案：订单列表的搜索框里面只能搜工厂合同自编号和订单号，如需要搜索更多的条件可以进入高级搜索的界面，客户姓名、地址、电话都可在高级搜索中进行搜索，高级搜索中还有更多的搜索条件。

11、橱柜传单时提示“当前商场余额为负数, K3 编码为: *** ,无法传单, 请及时充值” , 经销部审价又说账面上有款, 怎么处理?**

解决方案: 只要商场管理员在后台的传单余额校验规则是否生效那里选了是, 传单的时候就会启动余额校验。

此报错校验 K3 系统的打款, 检查下商场余额是不是真的没钱了, 还要检查打款后总部财务是否把款做进了 K3 系统, 具体需要去联系审价查询。

系统：经销商单据管理模块

过滤 钮扣 选项 - 退出

序号	客户分组	国	地	省	城	区	品	品	经销商编码	经销商名称	业务描述	所属部门	单据类型	所用规则	台面号	单据编码	出单日期	原币	币别	充值	扣款	资金余额	是否扣款单	
1	零售类经销商	中国	华东	江苏					0132128301001336	泰兴市欣江家具商场	期初欠款	零售部门-一部	A1-订房				2020/3/9	人民币		-421,490.22				
2	零售类经销商	中国	华东	江苏					0132128301001336	泰兴市欣江家具商场	2020/3/9 0-工内新单生(餐饮)计-一部	纳图砍款为单	A1-订房			JXSCZD20200308204	2020/3/9	人民币	40,000		-561,490.22	否		
3	零售类经销商	中国	华东	江苏					0132128301001336	泰兴市欣江家具商场	2020/3/10 >OPLCC泰兴 餐饮计-一部	订单扣款单	A1-订房			OPLCC泰兴202003002 JXSKDD202031000063	2020/3/10	人民币		12,238.2	-563,688.42	是		
4	零售类经销商	中国	华东	江苏					0132128301001336	泰兴市欣江家具商场	2020/3/10 >OPLCC泰兴 餐饮计-一部	订单扣款单	A1-订房			OPLCC泰兴202003001 JXSKDD202031000064	2020/3/10	人民币		16,562.65	-619,251.07	是		
5	零售类经销商	中国	华东	江苏					0132128301001336	泰兴市欣江家具商场	2020/3/10 >OPLCC泰兴 餐饮计-一部	订单扣款单	A1-订房			OPLCC泰兴202003001 JXSKDD202031000064	2020/3/10	人民币		28,482.87	-638,713.94	是		
6	零售类经销商	中国	华东	江苏					0132128301001336	泰兴市欣江家具商场	期初余款						2020/3/1	人民币				183,200		

经销商单据管理表单

保存 另存 重置 编辑 帮手

U1490002002100119

- 南京市江宁区家具商场
- 南京市栖霞区家具商场
- 南京市雨花台区家具商场
- 南京市秦淮区家具商场
- 南京市鼓楼区家具商场
- 南京市浦口区家具商场
- 南京市六合区家具商场
- 南京市高淳区家具商场
- 1008
- 南京市江宁区家具商场
- 南京市栖霞区家具商场
- 南京市雨花台区家具商场
- 1023
- 0144100500118805
- 南京市江宁区家具商场
- 南京市栖霞区家具商场
- 南京市雨花台区家具商场
- 南京市高淳区家具商场
- 南京市六合区家具商场
- 南京市浦口区家具商场
- 南京市鼓楼区家具商场
- 南京市秦淮区家具商场
- 南京市玄武区家具商场
- 南京市白下区家具商场
- 南京市江宁区家具商场
- 南京市栖霞区家具商场
- 南京市雨花台区家具商场
- 南京市高淳区家具商场
- 南京市六合区家具商场
- 南京市浦口区家具商场
- 南京市鼓楼区家具商场
- 南京市秦淮区家具商场
- 南京市白下区家具商场
- 南京市江宁区家具商场
- 南京市栖霞区家具商场
- 南京市雨花台区家具商场
- 南京市高淳区家具商场
- 南京市六合区家具商场
- 南京市浦口区家具商场
- 南京市鼓楼区家具商场
- 南京市秦淮区家具商场
- 南京市白下区家具商场

快捷 条件 显示隐藏列 分组汇总

查询操作

基础组织：欧家新景集团家纺有限公司
经销商：泰兴市欣江家具商场-01
加盟商：泰兴市欣江家具商场-01
加盟商ID：
加盟商名：
时间段
 日期时间查询
 从业务日期范围
 合计期间：2020 至 2020
 合计期间：3 至 3
 显示选项
 是否包含扣款
 无发生额不显示
 未结为零不显示
 全部为零不显示
 金额为负数不显示
 金额为负数不显示小计
 纳税情况度量显示本期合计和本年累计
 确定 取消

12、衣柜传单时提示“目前存在扣款失败的衣柜单，请及时打款，方可继续传衣柜单”怎么办？

解决方案：衣柜的订单，价审不通过 30 天不打款不改状态，是会被取消掉的。

需要商场及时的打款。如果商场已经打款了，建议和审价再确认一下，让审价去扣款，调整状态为价审通过，单子才会正常流转呀，不然不能排产的

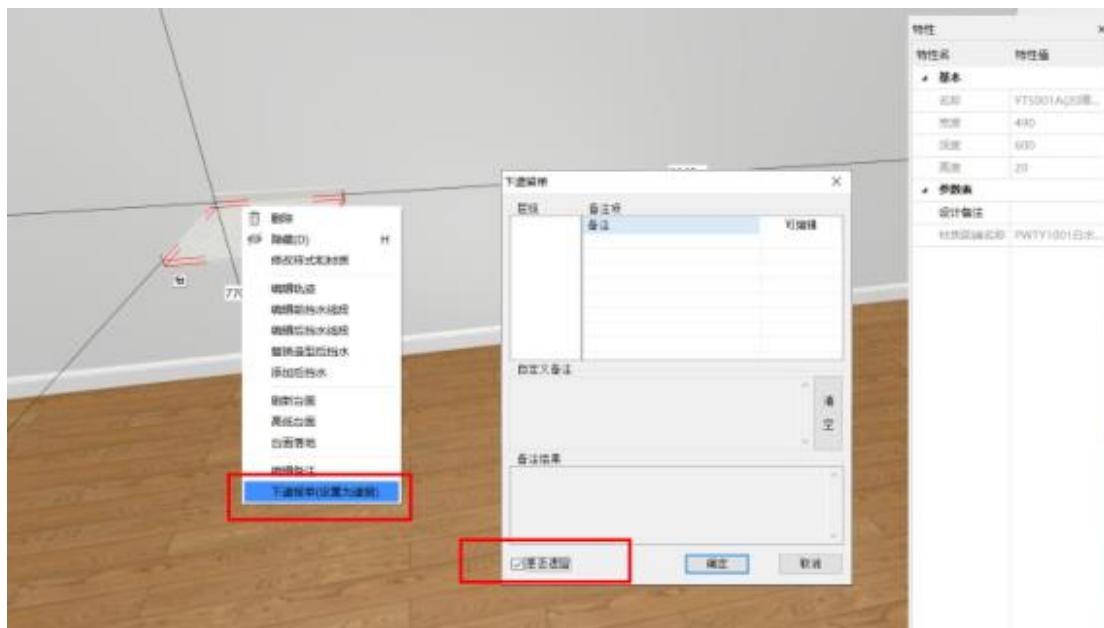
13、上传文件后保存提示“上传文件的遗留单标识和订单创建时的不一致，重新修改设计文件上传”怎么办？

解决方案：因为订单界面的是否遗留单和附件的是否遗留单不一致导致此提示。

订单界面的遗留单标识如下图：

上传文件的遗留单标识如下图：

CAXA 软件：



木门 下遗菜单，在菜单栏【下单】 - 【遗单】设置为遗留



14、CAXA 账号购买时出现校验提示“当前已选中的[]启用状态异常，当前仅支持已启用状态的 MTDS 账号购买对应的计费服务”？

解决方案：选择购买的设计师账号为失效状态，需要先将设计师账号设为正常状态才可以购买 CAXA 账号。操作如下：

登陆 admin 的账号，进入组织管理菜单，在组织人员管理中搜索到对应的人员（没有找到可能是离职了，点击是否离职再查看），点击人员姓名，点击复职按钮即可成功复职。当前账号状态为未激活状态，然后用该账号登录 mtlds，点击登录之后系统会自动提示你激活，成功激活之后账号就可以正常使用了，再次点击设计师账号费用管理就可以购买 caxa 账号了。如果账号状态为禁用需要 admin 在组织架构上去激活才行。

The screenshot shows the OPPEIN OA system's user management page. On the left is a sidebar with various menu items like '首页', '客户列表', '权限管理', etc. The main area has tabs for '我的服务单', '我的客户', '商场角色管理', and '组织人员管理'. Under '组织人员管理', there are sections for '我的人员' and '显示离职人员'. A red box highlights the '上传附件' button in the '显示离职人员' section. The right side shows a detailed view of a user record with fields for name, status, phone, gender, email, account number, account status, position type, position name, and roles.

15、上传文件时，弹框出现如下提示信息？

mtdssales.oppein.com 上的嵌入式页面显示
RequestTimeTooSkewedError: The difference between the request time and the current time is too large.



解决方案：1.检查电脑时间、日期与实际北京时间、日期是否一致，如不一致

请修改电脑时间后，再清缓存重新登陆系统上传附件。

2.检查文件是否有破损，如设计文件可重新生成/拆单。

3.确认文件上传是否100%完成，避免未完全上传文件的状态下操作下一步。

谷歌浏览器
清除缓存快捷键：Ctrl+Shift+Delete

16、怎样给商场员工配置查看结算价的权限？

解决方案：①登录系统管理员（admin）账号在组织管理中找到对应的员工账号，查看该账号拥有的角色

②点击商场角色管理找到该员工角色点击编辑，搜索并勾选【查看结算价按钮】权限后保存即可。具体操作如下图

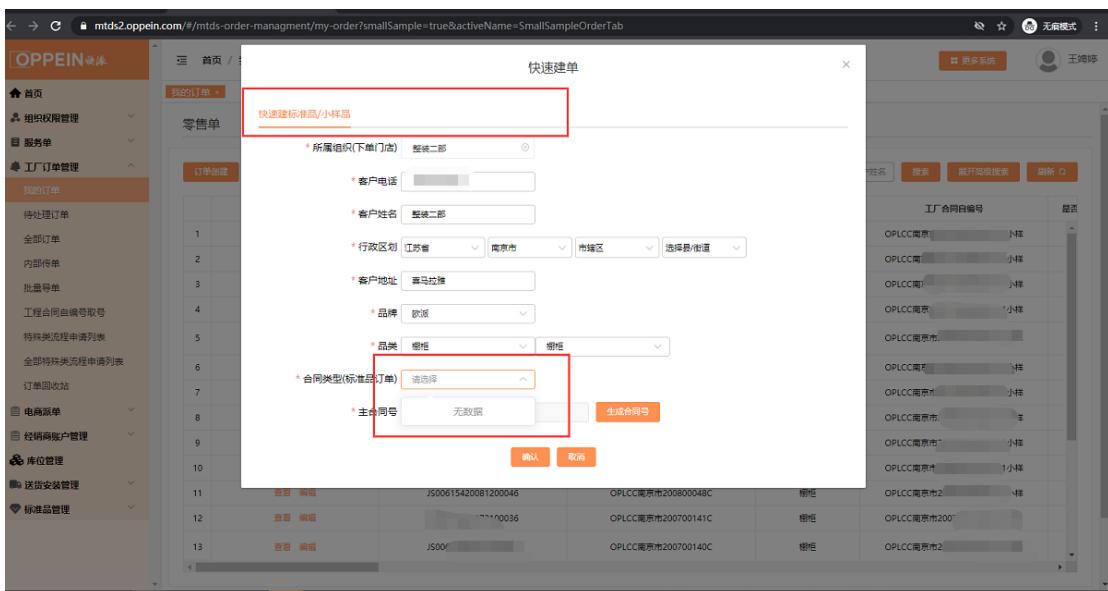
③取消员工查看结算价权限操作步骤如上，取消勾选【查看结算价按钮】权限，保存即可。

注意：我的订单、本店订单、我的下属订单、全部订单均有查看结算价权限

The screenshot illustrates the process of granting or revoking the 'View Settlement Price' permission for a user account. It consists of three main panels:

- Panel 1: Organization Personnel Management**
 - Left sidebar: 'Organization Personnel Management' is highlighted.
 - Middle area: A user account '阳阳' is selected in a grid view. A red box highlights the account name.
 - Right panel: Detailed information for '阳阳店长' (Shop Manager) is shown, including gender (女), employment status (否), and notes (无). A red box highlights the '基础信息' (Basic Information) section.
- Panel 2: Role Management - Selecting Permissions**
 - Left sidebar: 'Role Management' is highlighted.
 - Middle area: A list of roles is shown, with '店长-通用' (Shop Manager-General) selected. A red box highlights this selection.
 - Right panel: A modal window titled 'Group Control Role' lists various permissions. The '查看结算价' (View Settlement Price) checkbox is checked, indicated by a red circle with a checkmark. A red box highlights this checkbox.
- Panel 3: Role Management - Deselecting Permissions**
 - Left sidebar: 'Role Management' is highlighted.
 - Middle area: The same list of roles is shown, but now '店长-通用' has its 'View Settlement Price' permission unchecked, indicated by a red circle with a slash. A red box highlights this change.
 - Right panel: The modal window shows the permission is now unchecked, indicated by a red circle with a slash.

17、创建小样单时提示合同类型“无数据”怎么处理?



解决方案：因为该账号没有权限导致，为该操作的账号配置 MTDS 主框架下的小样单创建的权限



18、遗留单被退单，提示“上传遗留单失败，未查到上传的遗留单原始合同，请查看原始合同是否存在？”

解决方案：此问题一般出现在木门和橱柜的遗留单退单，需要检查遗留单的设计来源是否和原始合同的设计来源一致，例如：原合同为 XML 传单的，遗留单也必须用 XML 传单，不能用 VKP 传单。

19、提示“未选择期望工厂交期”怎么处理？

解决方案：需要在点击传单时→核对传单信息→期望工厂交期→填写好对应交期即可（如下图）

•

订单基本信息

订单编号: JS00004422030400004	工厂合同自编号: 传单后系统自动生成	是否保留单: 否
* 订单类别: 零售单	* 订单类型: 零售单	是否补单: 否
* 产品类别: 普通订单	设计来源: XML	* 是否免审: 否
* 设计师: [Redacted]	* 设计师电话: [Redacted]	* 产品渠道: 欧派零售
* 促销类型: 普通	* 客户期望安装日期: [Select Date]	* 收货人: [Redacted]
* 收货电话: 13711290653	* 空间产品: [Redacted]	
* 收货地址: 广东省广州市白云区江高镇 366	选择	
家居类别: 其它	产品风格: 其他	
温馨提示: 零售OAP商场, 交期优先按照“客户期望安装日期-货运周期-安装调度周期”排期, 若无法满足, 则按照工厂交期规则排期。		
备注: 最大长度500 0 / 500		

20、提示“客户建档渠道来源标识与设计文件产品渠道不一致”怎么处理？

解决方案：1、检查一下客户建档渠道来源标识是否正确，若不正确只能重新建客户重新走流程；2、检查设计文件的产品渠道是否与建档的一致，若不一致修改为正确的渠道重新上传。

21、默认收货地址需要怎么维护？系统提示：请在收货地址管理菜单配置下单门店默认收货地址，并且更新订单的地址再进行传单操作？

解决方案：①使用 admin 账号登陆→左边菜单栏的“工厂订单管理”→收货地址管理→新增收货地址→填好收货姓名、电话、收货地址→保存。

②配置默认地址→选好对应门店、默认收货地址→新增默认地址即可。

操作	门店	行政区划	默认地址	更新时间
编辑	祥瑞零售	中国广东省广州市白云区人和镇	测试数据测试数据测试数据	2022-08-03 14:50:58
删除	美机龙店-LC	中国广东省广州市白云区江高镇	135	2020-08-11 14:37:20
编辑	美机龙店-刘雷贞测试	中国广东省广州市白云区江高镇	135	2020-08-11 14:37:20
删除	春哥店	中国广东省广州市白云区	广花三路366号的源工业园	2021-04-22 09:07:19
编辑	美机龙店测试-刘雷贞新	中国广东省广州市白云区江高镇	135	2020-08-11 14:37:20
删除	祥瑞整装测试店	中国广东省广州市白云区江高镇	135	2020-08-11 14:37:20
编辑	星之家测试	中国广东省广州市白云区江高镇	广花三路366号的源工业园	2020-07-15 11:11:30
删除	邓海东	中国广东省广州市白云区江高镇	欧派家居集团135基地	2021-08-12 09:07:47
编辑	梁九歌测试门店	中国北京市大兴区亦城区东华门街道	北京mmmmmm	2021-08-02 14:10:16
删除	美机龙店22	中国北京市大兴区亦城区东华门街道	北京mmmmmm	2021-08-02 14:10:16
编辑	美机龙店166	中国广东省广州市白云区江高镇	广州市白云区欧派家居集团135基地	2021-09-03 17:21:18
删除	大源哥的店	中国广东省广州市白云区江高镇	135终端基地	2021-08-16 09:29:09
删除	祥瑞整装177	中国广东省广州市白云区江高镇	135	2021-07-06 10:47:52

22、提示“是否购买水槽”怎么处理？

解决方案：此弹框仅为温馨提示，确认一下是否订购点击“确定”即可继续操作

mtdssales.oppein.com 上的嵌入式页面显示

请确认订单是否不订购水槽

确定

取消

23、已经关联好服务单，走到了订单下单，但拆单时提示“请先关联服务单”或“服务单还未签订合同”怎么办？

解决方案：请检查自己 caxa 关联客户的服务单与 mtds 的服务单号是否一致；

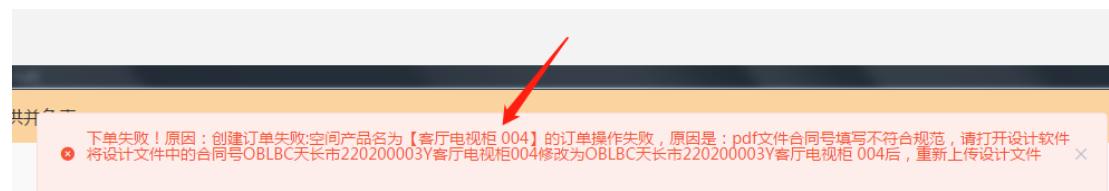
不一致的话，另存方案，重新进行关联；有时因误操作，MTDS 生成的服务号生成了两条服务单 001 与 002，设计师使用 caxa 方案关联了服务号 001，但在

MTDS 上使用 002 走完了全流程（存在导购将重复服务单 001 删除的情况），

这时客户姓名等都一致，所以设计师自己查不到问题。

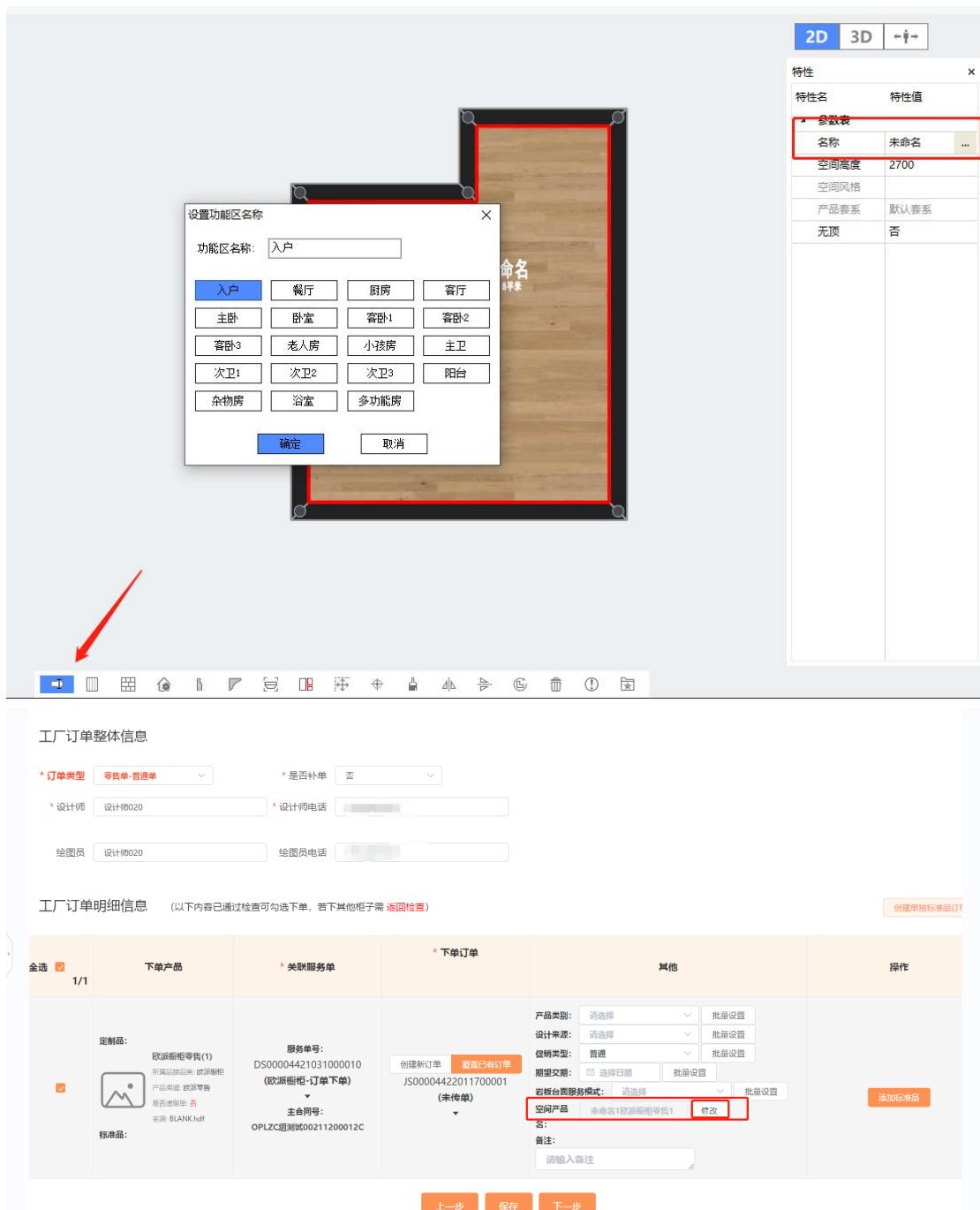
The screenshot shows the OPPEIN MTDS system interface. On the left is a sidebar with various management modules like Notifications, Organization, Processes, and Customers. The main area is titled 'Customer Record' (编辑客户) under 'My Store Customers'. It displays a table of service records. One specific row is highlighted with a red box, showing the creation time as '2020-11-23 20:21:58'. To the right of the table is a small profile picture of a person named 'Wang Lin'.

24、提示“设计文件合同号填写不符合规范，请打开设计软件中的合同号 A “XXXXXXXXXX” 改为正确的合同号 B “XXXXXXXXXX” 后，重新上传设计文件。



解决方案：

空间产品名不可以有空格 或者其他符号需要去 caxa 修改下空间产品名 (如图)



25、拆分订单提示“上传订单文件失败，请重新拆分订单”，怎么办？

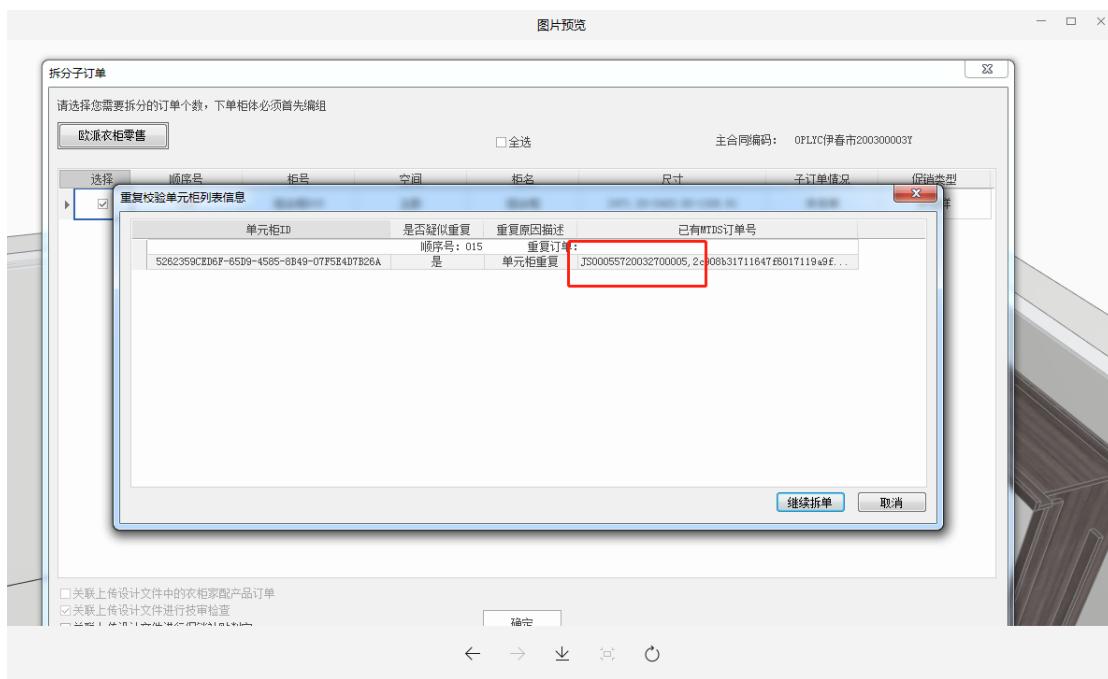
解决方案： 1.检查 MTDS 中的订单四个文件是否齐全；

2.齐全并检查过线框图等没有问题即可传单，此提示不影响传单；

3.文件提示为上传云端失败，与本地操作无关。

26、有个订单退单了但重传时，CAXA 里并没有重传的文件，拆单的时候提示有重复订单？

解决方案：根据提示的重复单号在 MTDS 上检查，检查没问题就上传，有问题就删除其中一个即可。原来的订单里有这个柜子，系统担心重复订单，做了提醒的功能；只要检查两个订单不一样，就可以；mtds 也会保存删除的订单号，所以之前有删除过的相同订单也会有提示，这种自己检查没有重复就可以。



27、订单里有客供盆怎么下单？

解决方案：

1、客盆流程发起：上传订单时，【是否客供盆（工厂安装）】需按实填写，订单有需要寄到工厂安装的客供盆，就选“是”；没有就选“否”；当选择**是**时，系统自动启用流程；
注：已退回状态的订单，是否客供盆允许改选；若由否改选**【是】**，重传订单后系统自动发起客供盆流程。

The screenshot shows the OPPEIN system's order editing interface. On the left is a sidebar with various management modules like告示管理, 流程管理, 客户列表, etc. The main area is titled '订单编辑' (Order Editing) under '全部订单' (All Orders). The '订单详情' (Order Details) tab is selected. A red box highlights the '是否客供盆 (工厂安装)' (Is Customer Supplied Basin (Factory Installation)) field, which has a dropdown menu with '否' (No), '是' (Yes), and '选择' (Select). Other fields visible include '订单编号' (Order Number), '工厂合同自编号' (Factory Contract Self-Number), '是否遗留单' (Is Leftover Order), '订单类别' (Order Category), '产品类别' (Product Category), '设计来源' (Design Source), '是否补单' (Is Back-up Order), '是否免审' (Is Exempt from Review), '促销类型' (Promotion Type), '客户期望安装日期' (Customer Expected Installation Date), '产品渠道' (Product Channel), '收货人' (Recipient), '收货电话' (Recipient Phone), '收货地址' (Delivery Address), '空间产品' (Space Product), '台面模式' (Counter Top Mode), and a note about space products. At the bottom right are buttons for '订单关闭' (Order Close), '重传' (Re-send), and '保存' (Save).

2、客盆寄送处理：订单状态为“排产待确定”后将生产基地及寄送信息推给商场，系统自动计算出“客盆的寄送地址、联系人、电话”等信息，商场根据该信息进行客盆的寄送，步骤如下：

2.1 MTDS 首页-工厂订单特殊类流程消息提醒：含【客盆申请流程】【商场确认】的单据即为商场待处理的客盆审批单。

或：进入“工厂订单管理-特殊类流程申请列表”，选择“商场确认”。（注：

若商场 MTDS 没有特殊类流程申请列表和“商场确认”，请用对应 admin 账号设置开通，相关操作可联系 MTDS 答疑人员。）

2.2 进入订单编辑界面，在“特殊类申请”找到客盆审批流程，点击“编辑”

The screenshot shows the 'Order Submission' page with various input fields for order details. A red box highlights the 'Order Submission' button. Another red arrow points to the 'Special Order Application' button in the 'Order Progress' section below.

2.3 跳转到流程审批平台，出现商场确认信息填写界面，填写信息，左上角点击审批提交。

注：①自送：商场将客盆送到工厂（选是）或工厂人员上门拿盆（选否）；
 ②若不能进行填写，请确定审批单内当前节点是否为“商场确认”，或当前登录的账号是否为传单账号，不是则无法填写。

The screenshot shows the 'Workflow Approval Platform' with a specific approval task for a guest盆 application. A red box highlights the 'Review' button in the operation column.

3. 快递单填写指引

3.1 工厂建议快递：顺丰、京东物流、德邦，且勿选择到付；

3.2 物品信息填写规范：物品信息务必填写 MTDS 的工厂合同自编号，用于车间装盆对照实际订单，如：“客供盆：OBLBC 黄江镇 210700001CA1-1”：



28、设计软件生成的 PDF 文件中商场地址与门店地址不一致是为什么？

解决方案：设计软件中的商场地址、商场电话等信息，获取的是 UC 后台中的商场信息，与门店地址、门店联系电话无关。如需修改，需要商场找经销部管理员处理。

29、软件一键传单时报错“创建子订单失败，联系管理员”，该怎么处理？

③ 下单失败！原因：创建子订单失败，请联系管理员！

件的设置界面中进行设置。

产品	明细	检查项
OPLYC白城		柜
OPLYC白城		柜

解决方案：需要设计师先自行检查编组有无异常，有误单独部件没有编组进去。若无异常还有报错，建议去问答平台咨询设计软件的老师帮忙查看。

30、进入三维家软件提示密码错误怎么办？



解决方案：可以去问答平台咨询设计老师解决

31、caxa 软件提示“标准品、遗留单、小样品单、内部代传单不允许派尺、分配设计师”怎么办？



解决方案：快速标准品 快速遗留单 快速小样品单 跟内部代传创建的服务单不允许分配设计师

32、下橱柜普通订单的时候，报错“已添加过编码为【XXX】、型号为【XXX】的产品，若想继续添加，请在该标准品中修改标准品数量”怎么办？



解决方案：

- 1.请确认一下柜体自带的标准品是否需额外增加数量，如需增加需在 MTDS 快速创建标准品，新建一个标准品订单去下单；
- 2.如确实重复添加了同个标准品，则在设计软件中保留一个，修改数量即可

33、传单界面的产品类别只显示有少数几个，经销部管理员在 UC 后台配置的其他产品类别选不到是什么？



解决方案：确认是否是通过快速标准品/小样单入口创建的订单，该入口只能创建对应品牌品类、合同类型的标准品订单，普通订单、单独五金、CY 单等产品类别，需要通过建档走流程的方式创建工厂订单才能勾选。

34、退单重传时遇到报错“重传订单中的【产品类别】不允许修改，请确保与原单值一致后方可继续创造”怎么办？



解决方案：退单重传的订单，订单类别、订单类型、产品类别、产品渠道以及空

间产品名需要与退单前保持一致，不能修改；若是选错导致退单（如产品类别选错了导致的退单），建议新建一个订单，选错的订单可以关闭。

The screenshot shows the OPPEIN Order Management System interface. On the left is a sidebar with navigation links like '首页', '通告列表', '组织权限管理', '流程管理', '客户列表', '服务单', and '工厂订单管理'. The main area is titled '订单编辑' (Order Editing) and shows an order with ID JS00004421030100013. Key fields highlighted with red boxes include:

- 订单类别: 零售单
- 产品类别: 普通订单
- 产品路线: 欧派零售
- 空间产品: 主卧书柜26-1111

Other visible fields include '工厂合同自编号: OPLYC拍测试201200006YM36-36', '是否速单: 否', '订单类型: 普通单', '设计来源: XML', '客户期望安装日期: 2021-03-04', '收货人: 金涵', '收货地址: 河北省 唐山市 北戴河区 蒙河镇 镇江市月星家居一楼欧派卫浴', '备注: 最大长度200', and '预计完工时间'.

35. 下护墙板时，传单界面提示“若使用 caxa 软件，请上传[hdf、xls/xlsx、pdf]文件”，请上传后再传单，怎么办？

The screenshot shows the OPPEIN Order Management System interface. At the top, a red box highlights a warning message: '若使用CAXA设计软件, 请上传[hdf, xls/xlsx, pdf]文件, 请上传后再传单!' (If using CAXA design software, please upload [hdf, xls/xlsx, pdf] files, please upload them after transmission!).
The main area shows an order with ID JK011751LXWJ01. The 'Attachment' tab is selected. In the 'Production Attachment' section, there is a table for 'Design Source'. One row shows 'Design Source: XML' and 'Design Software: CAXA/三维建模/中视典'. A file named '11.xml' (5.9KB) is uploaded under 'File Name'. Below this, there is a note: 'Please upload production type attachments in the corresponding [Design Source] field according to the requirements below.' It also specifies that when 'XML' is selected as the design source, only one production type file can be uploaded, and it must be an XML file.
At the bottom, there are two files listed: '11.xls' (24.5KB) and '11.hdf' (105.5KB).

解决方案：确认一下是否使用了衣柜品类的合同号去下木门单，例如护墙板需要用品牌品类为欧铂尼木门的服务单取号下单，不能走衣柜的渠道下单。若品牌品类选错了，可前往客户列表添加正确品类的服务单（见下图）。

36、订单回收影响齐套发货吗？

	操作	单号	是否遗留单	是否补单	当前进度	订单状态	是否传单	商场确认备注
1	查看 编辑 新增遗留单	00021YB1-1T	否	否	流程结束调度	技术审核中	是	
2	查看 编辑 新增遗留单	00021YA10-10	否	否	流程结束调度	扣款通过	是	
3	查看 编辑 新增遗留单	00021YA10-9	否	否	流程结束调度	扣款通过	是	
4	查看 编辑 新增遗留单	00021YA10-8	否	否	流程结束调度	扣款通过	是	
5	查看 编辑 新增遗留单	00021YA10-7	否	否	流程结束调度	扣款通过	是	
6	查看 编辑 新增遗留单	00021YA10-6	否	否	流程结束调度	扣款通过	是	
7	查看 编辑 新增遗留单	00021YA10-5	否	否	价格审核中	价格审核中	是	
8	查看 编辑 新增遗留单 回收	00021YA10-4	否	否	已退回	已退回	是	
9	查看 编辑 新增遗留单	00021YA10-3	否	否	流程结束调度	扣款通过	是	
10	查看 编辑 新增遗留单	00021YA10-2	否	否	流程结束调度	扣款通过	是	
11	查看 编辑 新增遗留单	00021YA10-1	否	否	流程结束调度	扣款通过	是	

解决方案：同一批次传单的订单中，有订单被商场操作回收，未进行重传或关闭订单，该订单进度停滞，同一批次的其他订单由于齐套规则不能正常发货，建议

状态异常的订单及时重传或关闭订单。

37、传单界面的产品类别怎么选不到 OP 整装专供了？拆单的时候报错不能下产品渠道为【欧派整装】的订单是什么原因？

The screenshot shows the OPPEIN Order Management system interface. On the left is a sidebar with various management options like Home, Announcement List, Organization Rights Management, Process Management, Client List, Service List, and Factory Order Management. The main area is titled 'Order Details' and shows an order with ID J500000006. The 'Order Category' dropdown is set to 'Retail Order' (零售单). A tooltip indicates that 'OP Whole-house Supply' (OP家装专供) and 'OP Whole-house Special Supply' (OP整装专供) are available. The 'Product Channel' dropdown is set to 'OPE Retail' (欧派零售). A warning message at the bottom states: '下单失败！原因：创建订单失败:空间产品名为【橱柜】的订单操作失败，原因是：下单门店不能下产品渠道为【欧派零售】的订单
① 下单门店不能下促销类型为【21年直供】的订单'.

解决方案：橱柜经销部将零售渠道和整装渠道做了业务划分，商场需要确认订单归属的门店，零售的门店只能下零售单，整装门店只能下整装单，归属门店需要调整的，前往客户列表勾选相应服务号，批量修改门店后再传单。

如何查看订单归属门店（门店性质）和服务号：

点击编辑订单

查看服务单信息

查看订单归属门店和订单服务号

①如需查看订单归属门店性质

需复制门店名称前往组织架构/在组织架构中搜索查看门店性质

②如何批量修改门店

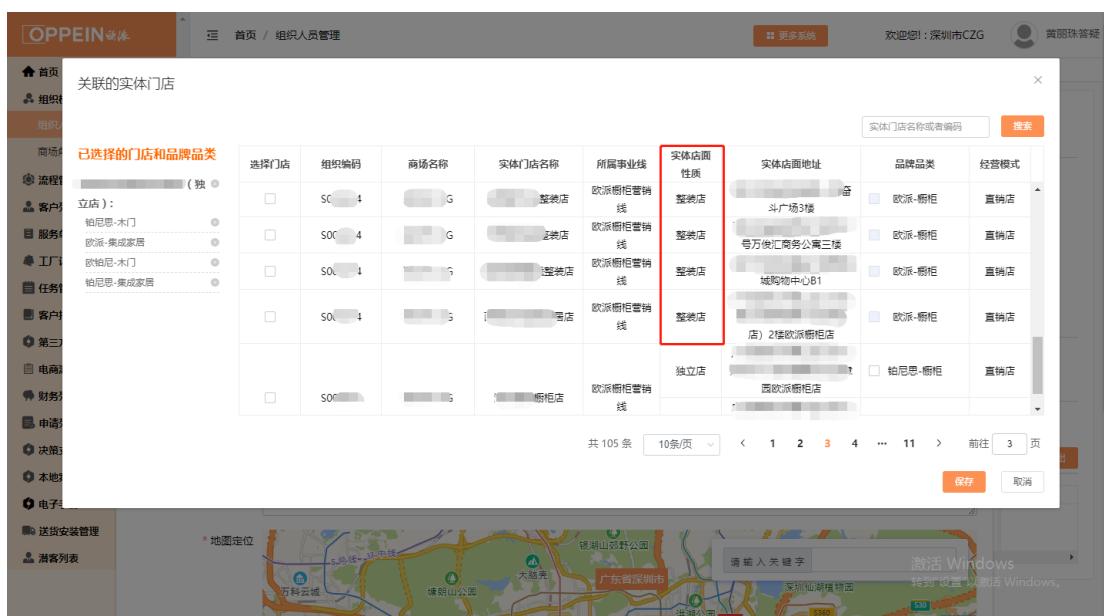
**在订单编辑里查看【服务单信息】复制服务号前往客户列表，查找勾选该服务号点击批量修改
(注：如果无批量修改权限需找店长或者admin批量修改一下)**

38、合同签订任务生成的主合同号怎么变了？以前是 LCC 的怎么变 LCZ 了？



说明: 如上传PNG、JPG格式图片, 上传后客户在【欧派家居集团】小程序可查看对应图片。

解决方案: 合同号中的 LCC 或 LCZ 都是渠道代码, 分别代表零售-橱柜-常规、零售-橱柜-整装, 若合同号渠道代码变更为 LCZ, 需确认该服务单归属组织所关联的实体门店, 是否为整装店。查询路径如下: 服务单信息-所属组织(门店) - 复制该门店名称, 前往组织人员管理, 搜索-点击【修改门店】-【选择实体门店】, 即可查看实体店面性质, 若为整装店, 则合同号渠道代码会有 Z。



39、促销类型这里无数据怎么办？



解决方案：促销类型由经销部管理员在 UC 后台维护，若传单界面出现促销类型无数据，或选不到某种促销类型，联系对应经销部管理员在后台维护上即可

商场基本信息 商场经营权信息 商场实体门店信息 系统管理员信息

* 招商渠道:	零售-欧铂丽-常规	* 品牌:	欧铂丽	* 品类:	集成家居
* 设计来源:	KIT <input checked="" type="radio"/> XML <input type="radio"/> CAD <input type="radio"/>				
* 产品渠道:	欧铂丽零售 <input checked="" type="radio"/> 欧铂丽整装 <input type="radio"/> 欧铂丽工程 <input type="radio"/>				
* 产品类别:	装修配套-软装 <input type="radio"/> 装修配套-硬装 <input type="radio"/> 家配成品类 <input type="radio"/> CY单 <input type="radio"/> 普通订单 <input type="radio"/> 扫码进单 <input type="radio"/> 小样造型 <input type="radio"/> 单独移门 <input type="radio"/> 营销物料类 <input type="radio"/>				
促销类型:	普通 <input checked="" type="radio"/> 拎包 <input type="radio"/> 促销 <input type="radio"/>				
客户类型:	请选择				
传单余额校验:	开启	结算价系数:	0.4900	* 审价级别:	X2-2
内务线别:	请输入内务线别				

取消 保存

40、传单时提示“该服务单合同类型不允许下该订单类型的单，请重新关联其他服务单或修改订单的订单类型”



解决方案：该提示是系统校验到 MTDS 里面选择的订单类型与设计软件所选择的订单类型不一致，需修改 MTDS 或设计软件里面的订单类型，保证二者一致即可。MTDS 订单类型所在页面如下图

The screenshot shows the 'Order Details' page of the MTDS system. It includes fields for basic information like order number (JS00004421071300015), contract number (OPLCC-201100033CX1-1H7), and delivery date (2021-07-30). A prominent red box highlights the 'Order Type' dropdown, which is set to '普通单' (Ordinary Order). Other visible fields include '是否免单' (Is Free Shipping), '是否补单' (Is Back-up Order), '设计师' (Designer), '促销类型' (Promotion Type), '收货人' (Recipient), '收货地址' (Delivery Address), '台面模式' (Tabletop Mode), and '空间产品' (Space Product).

41、如何查看订单结算明细清单？

解决方案：工厂订单管理列表-我的订单-编辑-订单进度-查看结算价-结算明细清单（点击即可下载）

The screenshot illustrates the workflow for viewing settlement details. It starts with the 'My Orders' section on the left sidebar (marked ①) under 'Factory Order Management'. A red arrow points from here to the 'Edit' button in the top navigation bar (marked ②). This leads to the 'Order Settlement Price' view (marked ③), where the 'Settlement Details' button is highlighted with a red box and an arrow. A callout text '点击即可下载' (Click to download) points to this button. The main panel displays the order number (JS0000442108160003), contract number (OPLCC-201100033CX1-1H7), and a note: '温馨提示：单击OAP商场，立即结算' (Tip: Click OAP Mall to settle immediately). At the bottom, there's a table for 'Order Progress' with columns: 序号 (Order Number), 消息类型 (Message Type), 进度名称 (Progress Name), 消息内容 (Message Content), 订单状态 (Order Status), 操作人 (Operator), and 操作时间 (Operation Time). Buttons for '结算' (Settle) and '取消' (Cancel) are also present.

42、橱柜商场如何查看 K3 账单详情？

解决方案： 商场可登录PC端或APP端查看对应账单信息，具体操作如下

①PC端：登录系统管理员（admin）账号-K3账单管理-账单查询-点击账单汇

总明细即可查看详细账单记录（如图1）

②APP端：登录系统管理员（admin）账号-首页点击数据中心-点击账单即可

查看账单详情（如图2）

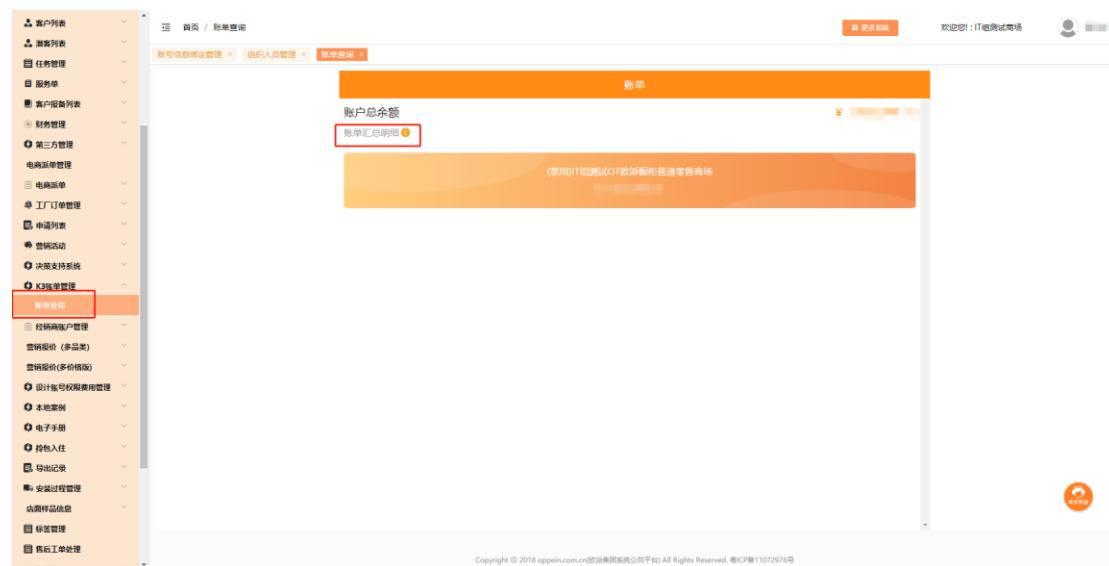


图1

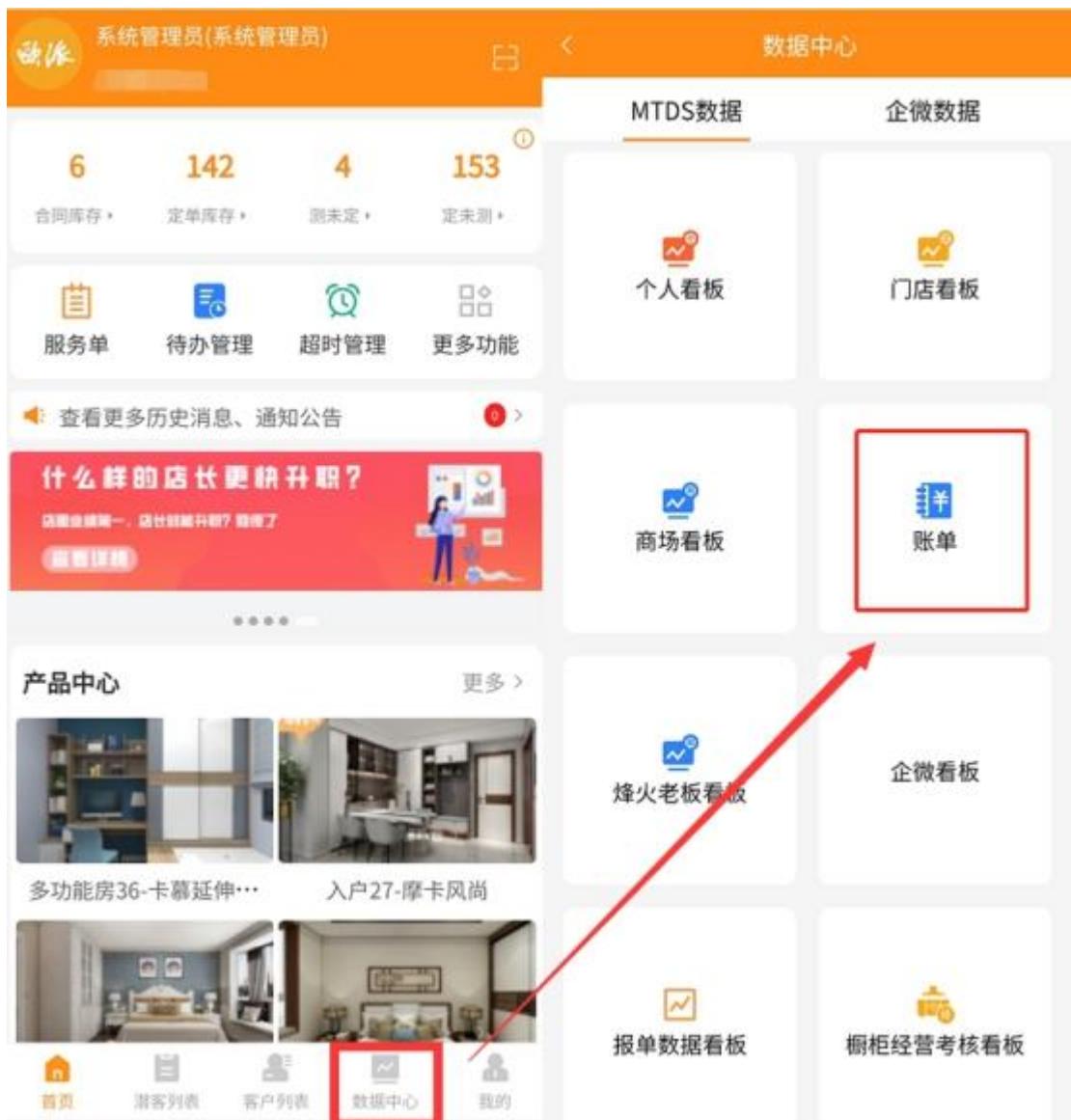
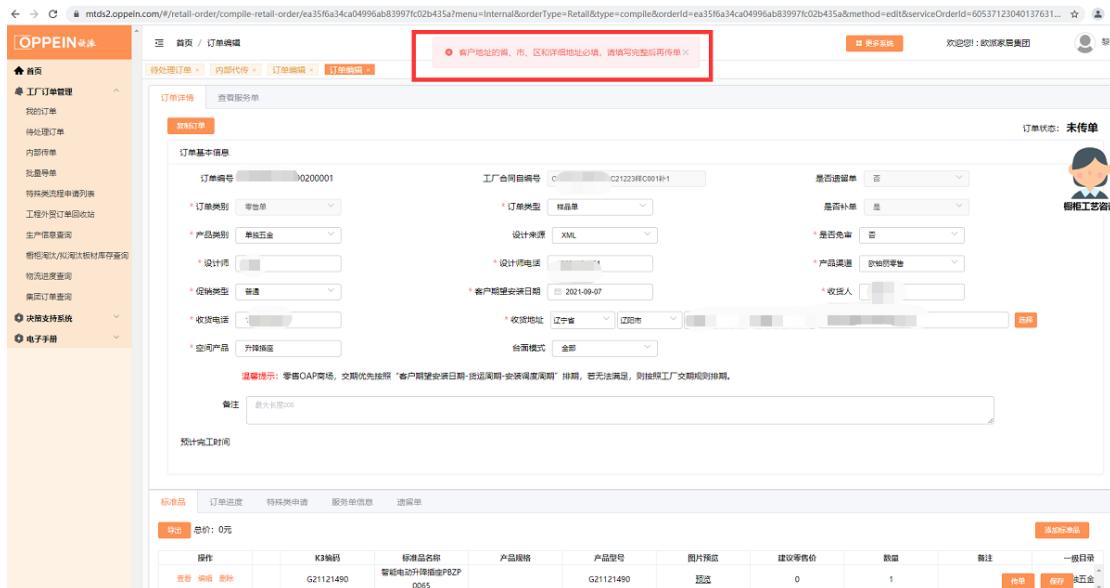


图2

43、传单报错：客户地址的省、市、区和详细地址必填，请填写完整

后再传单，怎么办？



The screenshot shows the 'Order Details' page of the OPPEIN system. A red box highlights a warning message at the top right: '客户地址的省、市、区和详细地址必填，请填写完整后再传单。' (The province, city, district, and detailed address must be filled in, please fill it in and then submit again.). Below this, there are sections for 'Order Basic Information' and 'Order Details'. At the bottom, there is a table for product details with columns like '操作' (Operation), 'K3编码' (K3 Code), '标准品名称' (Standard Product Name), etc.

解决方案：

建档人或有权限的员工在客户列表找到该客户，点击编辑，完善客户地址的行政区划与详细地址，保存即可



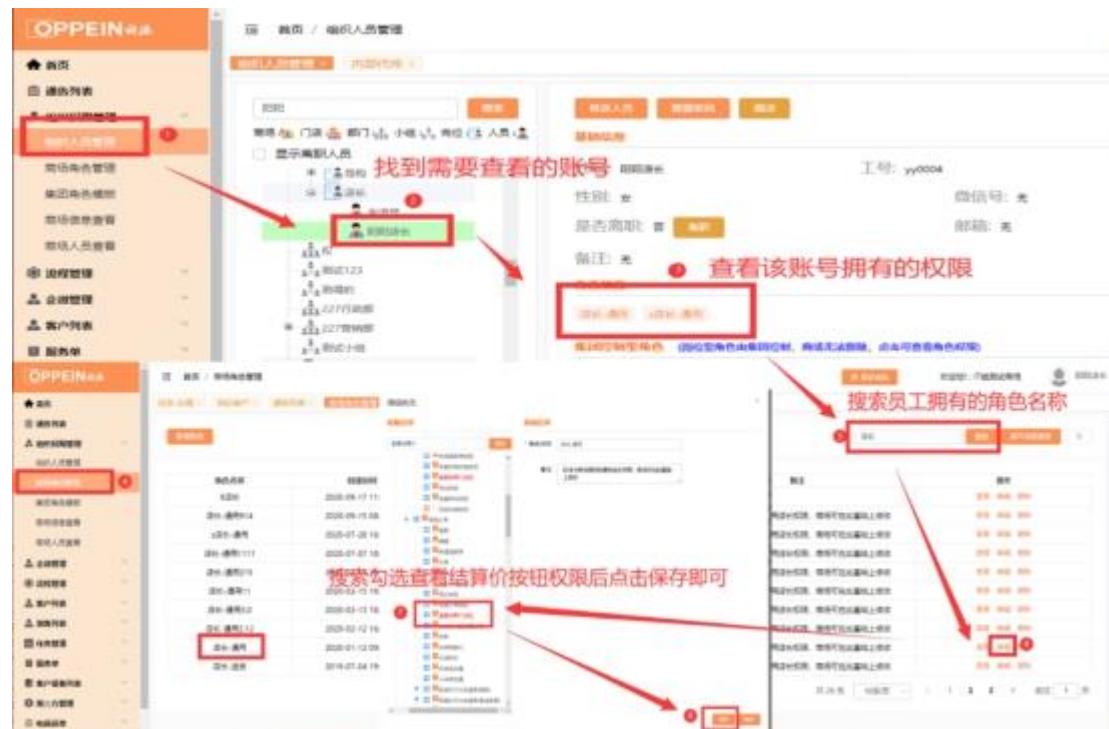
The screenshot shows the 'Customer List' page of the system. A red box highlights a note: '建档人或有权限的员工，在客户列表找到该客户' (Architect or authorized staff, find the client in the customer list). Another red box highlights the 'Search' button. A third red box highlights the 'Edit' button. A fourth red box highlights the 'Address' input field where the note says '完善客户地址，行政区划与详细地址均必填' (Complete the client's address, both administrative divisions and detailed addresses are required).

44、怎样给商场员工配置查看结算价的权限？

解决方案：①登录系统管理员（admin）账号在组织管理中找到对应的员工账号，查看该账号拥有的角色

②点击商场角色管理找到该员工角色点击编辑，搜索并勾选【查看结算价按钮】权限后保存即可。具体操作如下图

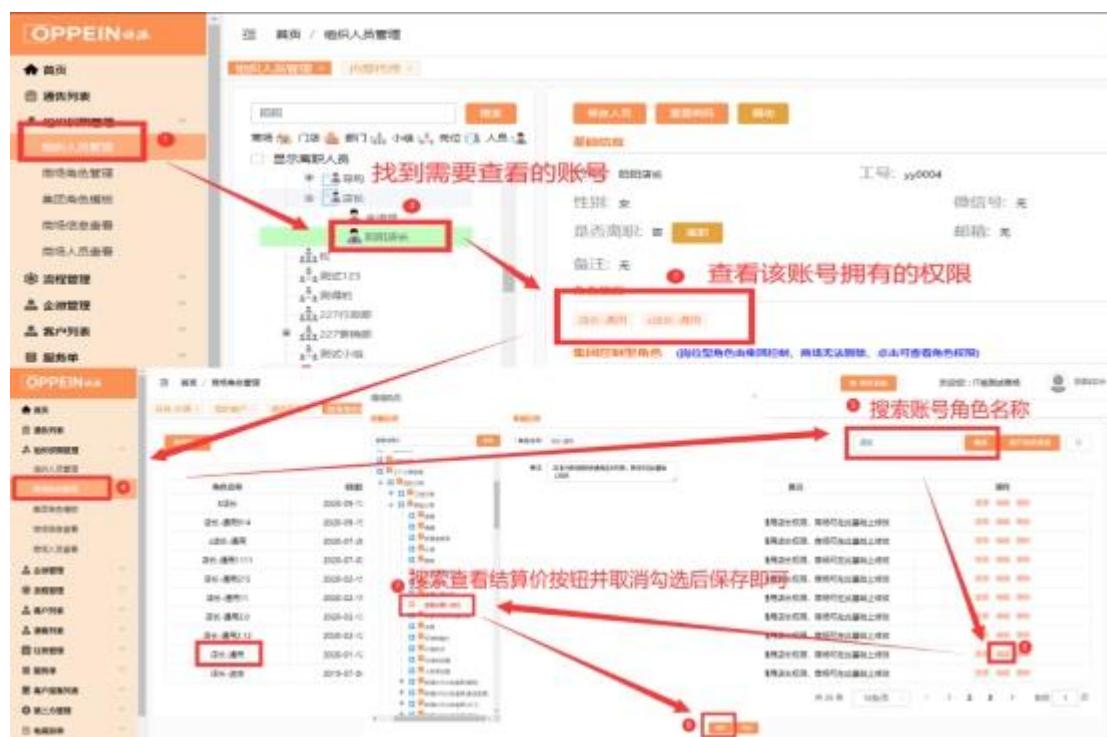
注意：我的订单、本店订单、我的下属订单、全部订单均有查看结算价权限



45、如何设置不让商场员工查看结算价？

解决方案：①登录系统管理员（admin）账号在组织管理中找到对应的员工账号，查看该账号拥有的角色
②点击商场角色管理找到该员工角色点击编辑，取消勾选【查看结算价按钮】权限后保存即可。具体操作如下图

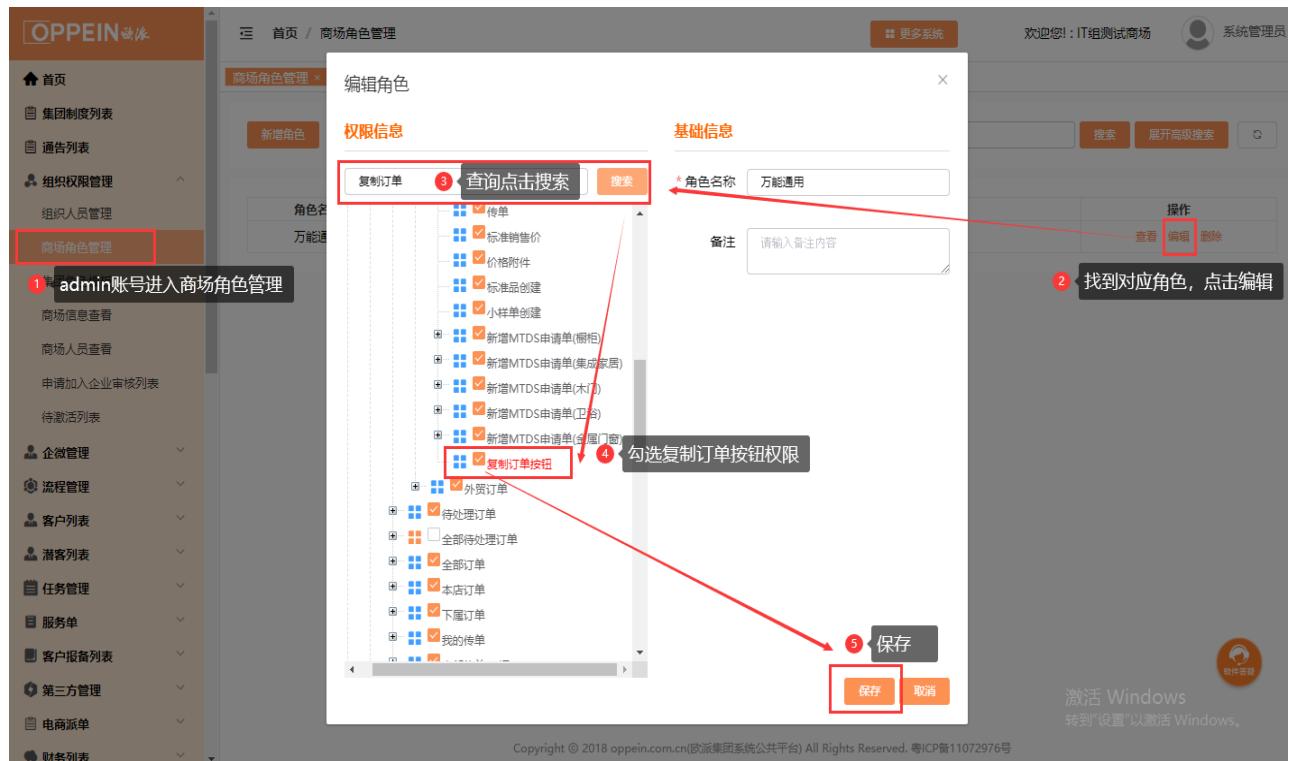
注意：该账号所拥有角色只要其中一个角色勾选了查看结算价按钮，那该账号同样可以看到结算价（我的订单、本店订单、我的下属订单、全部订单均有查看结算价权限）



46、传单界面复制订单的按钮怎么找不到了？

解决方案：复制订单按钮默认配置给 admin、设计师与下单员岗位的 MTDS

账号，其他岗位账号需要配置权限，操作路径如下：admin 账号登录→商场角色管理→编辑→查询勾选【复制订单按钮】，保存即可



47、添加标准品搜索不出来，如何处理？

解决方案：①在订单基本信息，确认产品类别、产品渠道、是否直发，等字段有无选错（见下图 1）；
 ②若确认无误，可在标准品栏-添加标准品-点击高级搜索，确认营销线、品牌品
 类、一级目录等字段是否正确（见下图 2）；
 ③确认无误后还是无法搜索到产品，请提供产品型号编码和订单基本信息页面截
 图给答疑老师核查。

Mtds 企微答疑群二维码 可以加群咨询



订单基本信息

订单编号: JS0000442112150005
工厂合同自编号: 传票后系统自动生成
是否遗留: 否
是否补单: 否
是否免责: 否
产品类别: 单件五金
设计来源: XML
是否设计/卫浴连接判定对不值
产品线: 欧派零售
设计师: 店长117
设计师电话:
客户期望安装日期: 2021-12-21
收货人: 李默认
促销类型: 平通
收货电话: 18718911810
收货地址: 辽宁省 沈阳市 沈河区 大西街道 135
空间产品: 卫浴
备注: 预计完工时间: 最大长度500
温馨提示: 零售OAP商场, 交期优先按照“客户期望安装日期-货运周期-安装调度周期”排期, 若无法满足, 则按照工厂交期规则排期。
预计完工时间: 0 / 500

订单状态: 未传单

更多系统 欢迎您: IT运维测试卖场 店长117

图一

商品列表

添加标准品

商品清单 (数量减到0即为删除)
暂无数据

3.确认一下这几个字段是否正确

商品信息

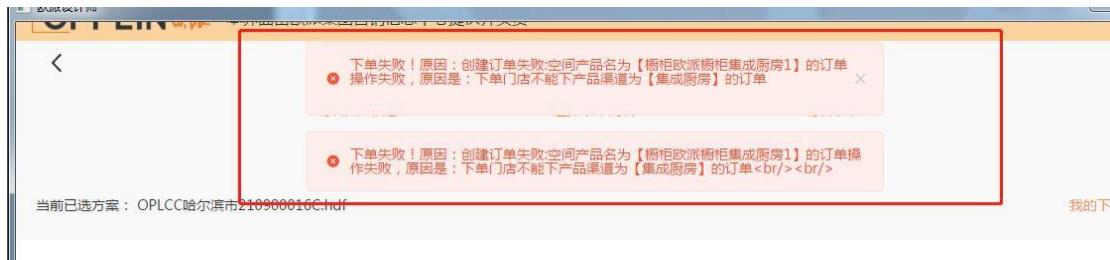
名称: 请输入
商品ID: 请输入
产品编码: 请输入
产品型号: 请输入
品牌: 欧派
品类: 卫浴
产品渠道: 欧派零售
商品状态: 启用
所属事业线: 整装大家居营销线
一级目录: 单件五金
二级目录: 请选择
三级目录: 请选择
四级目录: 请选择
五级目录: 请选择
六级目录: 请选择
商品

商品 ID
商品编码
所属
操作

提交

图二

48、提示：下单门店不允许下产品类别/产品渠道为 XXX 的订单，如何处理？



解决方案：①服务单列表-找到对应服务单-点击编辑或查看-基本信息，检查服务单所属组织（门店），确认下单门店是否正确（见下图 1、2）；
②若商场检查下单门店有误，在客户列表勾选该客户服务号，操作修改门店，改
为正确的下单门店（见下图 3）；
③若商场检查门店信息无误，但是仍然出现上述报错，请提供组织编码、账号、密
码、服务单号给答疑老师核查。

This screenshot shows the 'Service Order List' page. On the left, there's a sidebar with various management categories. A red box highlights the '1. 在服务单列表找到我的服务单 对应的服务单' (Find the corresponding service order in the service order list) section. A red arrow points from this section to the first row of the main table. The table has columns for序号 (Order Number), 操作 (Operation), 服务单号 (Service Order Number), 服务号 (Service Number), 审价金额 (Review Price), 星标客户 (Star Customer), 是否补单 (Is Back-up Order), and 是否带单 (Is Carried Order). The first row is highlighted with a red box. The status bar at the bottom indicates 'Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 增ICP备11072976号'.

图一

OPPEIN系统

首页 / 服务单详情

我的服务单 > 服务单详情

基本信息

服务单号	D500004421121500012	品牌	欧派	品类	集成家居	收起
客户姓名	46854	客户手机号	178****3927	需求信息		
客户来源	自然进店	活动卡		空间需求		
是否客户	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	是否补单	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	跟进标识	PC系统创建(标准品)	跟进信息
客户地址	中国 广东省 广州市 白云区 人和镇 135	是否准单	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	收款		
老介绍推荐人		带售方式	游击队	分配设计师		
带总导购		带单门店	下属总归门店(2) 欧派总部1175	量尺		
第三方推荐人		第三方公司		方案设计		
商请自定义标签		营销活动		方案确认		
备注	业务员 店长	展开	合同			
附件	展开					

需求信息

空间需求

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

图二

OPPEIN系统

首页 / 我的客户

我的客户

3.点击修改门店 关联正确的门店

注意：列表默认查询当天内的客户，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整建档时间。

序号	操作	星级客户	标签	服务号码	导购	服务员	客户姓名	客户电话	客户地址行政区
1	修改门店 编辑 添加服务单 收款 失效	F2112030003641	店长	46854	178****3927	广东-广州市			
2	修改门店 编辑 添加服务单 收款 失效	F2112010000720	店长	冯浩雷	166****6280				
3	修改门店 编辑 添加服务单 收款 失效	F211240005189	店长	1166	178****3927	广东-广州市			
4	修改门店 编辑 添加服务单 收款 失效	F2111190000079	店长	446	178****3927	广东-广州市			
5	修改门店 编辑 添加服务单 收款 失效	F2111150000151	店长	欧派德抱怨	178****3927	广东-广州市			
6	修改门店 编辑 添加服务单 收款 失效	F211080005361	店长	117	178****3927	广东-广州市			
7	修改门店 编辑 添加服务单 收款 失效	F211070005774	店长	5664	178****3927	广东-广州市			
8	修改门店 编辑 添加服务单 收款 失效	F211070005769	店长	45665	147****5555	广东-广州市			
9	修改门店 编辑 添加服务单 收款 失效	F211040003440	店长	117	178****3927	广东-广州市			
10	修改门店 编辑 添加服务单 收款 失效	F2110310008563	黄威伟店长	117	178****2222	广东-广州市			
11	修改门店 编辑 添加服务单 收款 失效	F2110280002850	黄威伟	美机地店117	178****3927	广东-广州市			
12	修改门店 编辑 添加服务单 收款 失效	F2110250002496	黄威伟	黄威伟的门店12	178****3927	北京市-朝阳区			
13	修改门店 编辑 添加服务单 收款 失效	F2110220005342	黄威伟	美机花店117	178****3927	广东-广州市			

共 13 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

图三

49、设计软件拆单时产品类别为空怎么办？

The screenshot shows a software interface with a light orange header labeled '其他'. Below it is a form with various input fields. One of the fields, '产品类别' (Product Category), has a dropdown menu open with the placeholder '请选择' (Please Select). Other visible fields include '批量设置' (Batch Settings), '设计来源' (Design Source), '促销类型' (Promotion Type), '期望交期' (Expected Delivery Date), '岩板台面服务模式' (Quartz Surface Service Model), '空间产品' (Space Product), and '备注' (Remarks).

解决方案：

1、设计软件与 MTDS 中的订单对应合同类型不一致，需改为一致方可下单

The image displays two side-by-side interfaces. On the left is the 'Design Software Interface' (工厂订单整体信息) showing a dropdown for '订单类型' (Order Type) set to '零售单-普通单'. On the right is the 'MTDS Interface' (任务-办理) showing a dropdown for '合同类型' (Contract Type) also set to '普通样单'. A red box highlights the '普通样单' dropdown in both interfaces.

合同类型	订单类型
普通单、物料单	普通单
标准样单、普通样单	样品单
小样单	小样单

2、是否补单、遗留单选项不能同时选“是”：

①若下补单，请到场景中取消模型上是否遗留的勾选（下图 1）；②若下遗留单，则是否补单需要选“否”（下图 2）。

注：是否补单选“是”后，勾选要拆单的所有订单都会被定义为补单，故补单

和普通单、遗留单不能一起拆单



(图 1)

工厂订单整体信息

* 订单类型	普通单-普通单	* 是否补单	是
* 设计师	设计师020	* 设计师电话	13.....
绘图员	设计师020	绘图员电话	13.....

工厂订单明细信息

下单产品

定制品:	欧洲橱柜零售_进餐(2) 厨房用品类: 欧洲橱柜 产品用途: 零售 是否进餐: 是 * 测绘002.hdf	服务单号: DS00004420121700014 (欧洲橱柜-订单下架)	主合同号: OPLCC组测试210100070C	产品类别: 请选择 批量设置 设计来源: 无数据 促销类型: 无数据 租赁年限: 选择日期 批量设置 岩板台面服务模式: 请选择 空间产品名: 未命名1欧洲橱柜零售_进餐2 备注: 请输入备注
------	---	---	-----------------------------	--

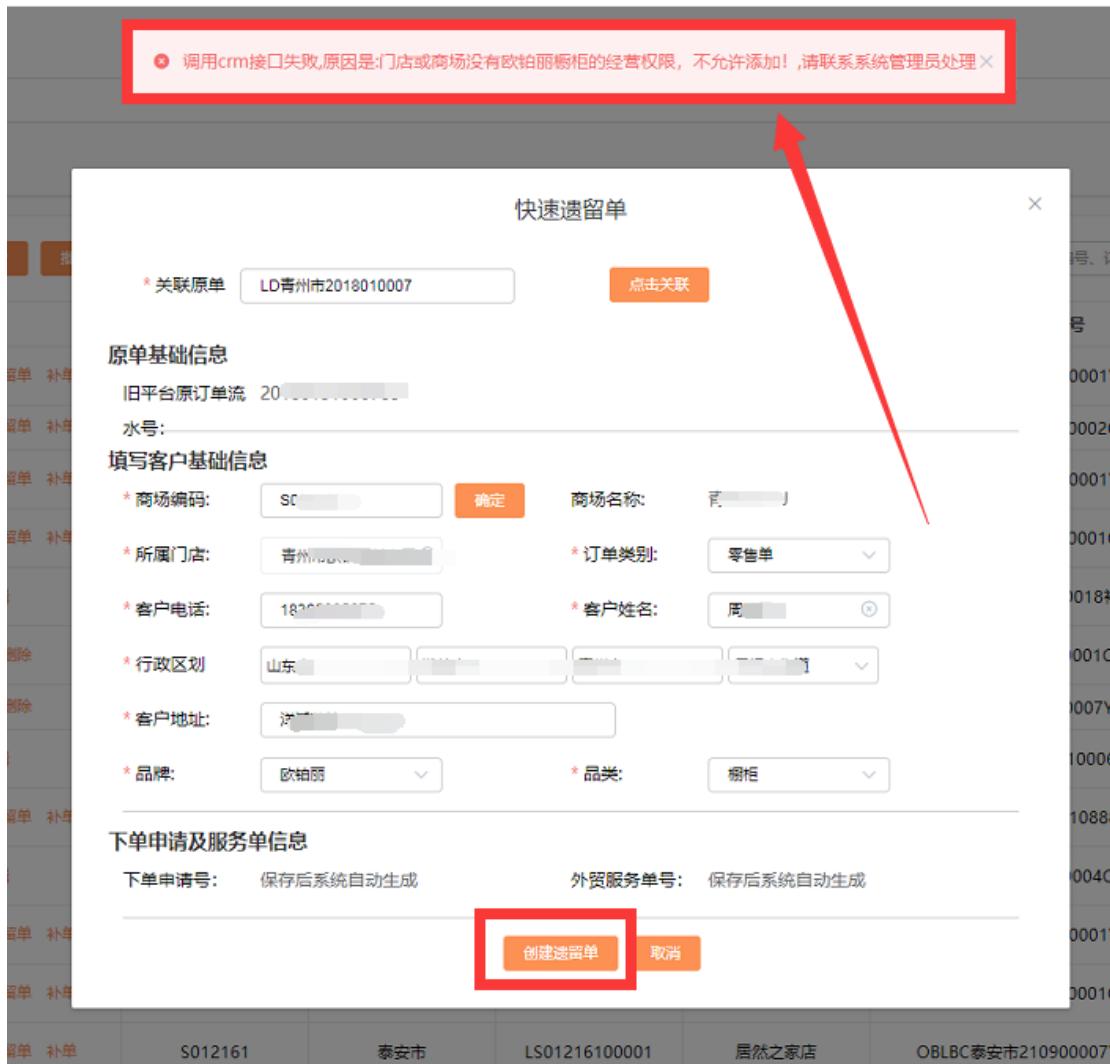
下单订单

其他

上一步 保存 下一步

(图 2)

50、系统报错“调用 CRM 接口失败，原因是：门店或商场没有 xxxx 的经营权限，不允许添加！”“怎么办？”



解决方案：当操作客户建档、业务员报备、电商派单、创建标准品/小样品订单、快速创建遗留单、内部代传、批量导单时，会触发系统的建档校验，有两种情况：

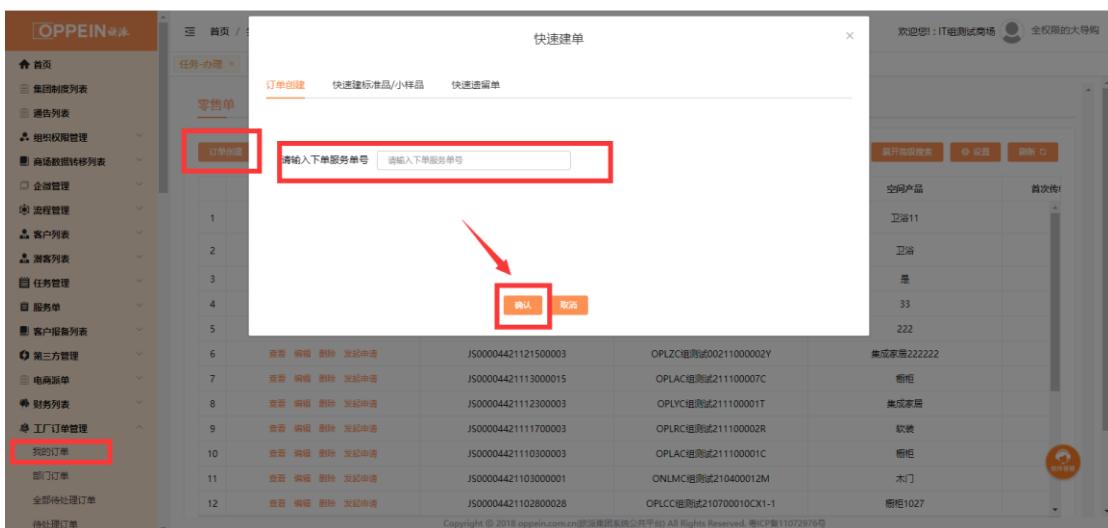
- ① 客户所属虚拟门店没有关联对应品牌品类的实体门店，需要 admin 在组织人员管理中找到该虚拟门店，操作修改门店-关联实体门店。
- ② 该商场对应品牌品类的经营权扩展信息状态为【拟淘汰】/【淘汰】，此状态下该品牌品类不能建档。请反馈给经销部管理员，让其在 UC 系统上核查

该品牌品类经营权扩展信息是否为【正常】，恢复正常后方可下单。

经营权-经营范围扩展信息										<input type="checkbox"/> 显示淘汰信息
渠道	中渠道	小渠道	品牌	品类	所属事业线	所属线别	状态	传单权限	操作	
零售	欧铂丽	常规	欧铂丽	木门	欧铂丽营销线	W5	拟淘汰	开启	恢复 淘汰 关闭传单 修改 查看	
零售	欧铂丽	常规	欧铂丽	橱柜	欧铂丽营销线	W5	拟淘汰	开启	恢复 淘汰 关闭传单 修改 查看	
零售	欧铂丽	常规	欧铂丽	集成家居	欧铂丽营销线	W5	拟淘汰	开启	恢复 淘汰 关闭传单 修改 查看	

51、订单取消后如何重新创建订单？

解决方案：在工厂订单管理-我的订单-订单创建中，输入下单的服务单号，点击确认关联服务单号下单。



52、提示下单门店未关联欧派-品类的实体门店？



解决方案：

情况一：该门店没有关联对应品牌品类的实体门店，要用系统管理员账号将此门店关联对应品牌品类的实体门店（如图 1-2）。

情况二：该门店原先关联对应品牌品类的实体门店状态异常，需要联系经销部管理人员在 UC 系统中检查实体门店状态（如图 3），若异常，需用 admin 账号将该虚拟门店重新关联状态正常的实体门店（如图 1-2）。

图 1

图 2

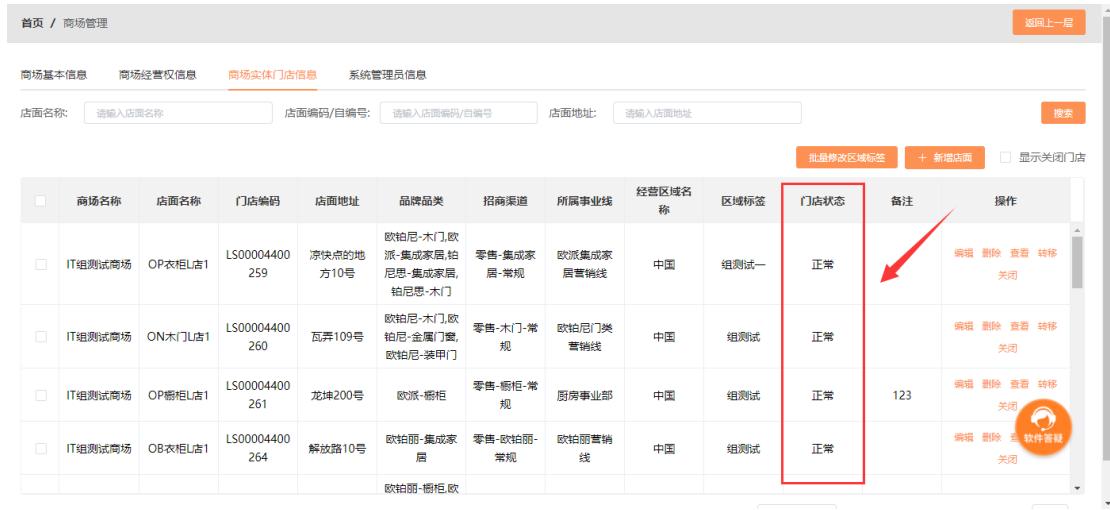


图 3

53、木门订单退回提示：“您的订单存在问题，具体问题是请重新配置门店再上传，请修正后重新提交”怎么处理？



解决方案：

出现此退单情况的原因：根据集团衣木事业部业务调整通知，衣木综合经销商“欧铂尼”木门业务划归集成家居营销事业部管辖，故需对系统中门店的设置进行调整，具体操作如下：

- 1、需登录系统管理员 admin 账号，完成相关门店以下配置（以“门店”为例，其他问题门店操作一致）
- 2、进入左边菜单栏：组织人员管理-选择门店-修改门店【图一】点击关联门店

【图二】勾选欧派集成家居营销线【图三】

【图一】

【图二】

【图三】

特别提示：在完成上述配置前，相关门店客户已生成木门主合同号（**ONLMC+商场名**

名……），如需下单，必须对客户所在的门店，完成以上配置后重新建档、签合同取到衣柜线的木门零售主合同号（ONLYC+商场名……）**，才可下单！**

54、橱柜整装单下单时提示无整装权限？CAXA 产品类别中，无整装选项？需要怎么处理？

The screenshot shows a software interface for creating a factory order. At the top, there are input fields for 'Designer' (刘伟), 'Designer Phone' (18095017950), 'Drawing Room' (刘伟), and 'Drawing Room Phone' (18095017950). Below this, a section titled 'Factory Order Details' (工厂订单明细信息) contains a note: '(以下内容已通过检查可勾选下单，若下其他柜子需 [返回检查](#))'. On the right, there is a button 'Create Single Standard Product Order' (创建单独标准品订单). The main area shows a table with columns: 'Select All' (全选), 'Order Product' (下单产品), 'Associated Service Order' (关联服务单), 'Place Order' (下单订单), 'Other' (其他), and 'Operations' (操作). In the 'Place Order' column, a dropdown menu for 'Product Category' (产品类别) is open, showing 'Ordinary Order' (普通订单) highlighted with a red circle. Other options include 'Furniture Top Panel' (台面毛板), 'Single Cabinet' (单独台面), 'Single Hardware' (单独五金), 'Extended Product' (延伸产品), 'Assembly Stainless Steel Cabinet' (组装式不锈钢橱柜), and 'CAD Strong Strategy' (CAD百强战略).

解决方案：

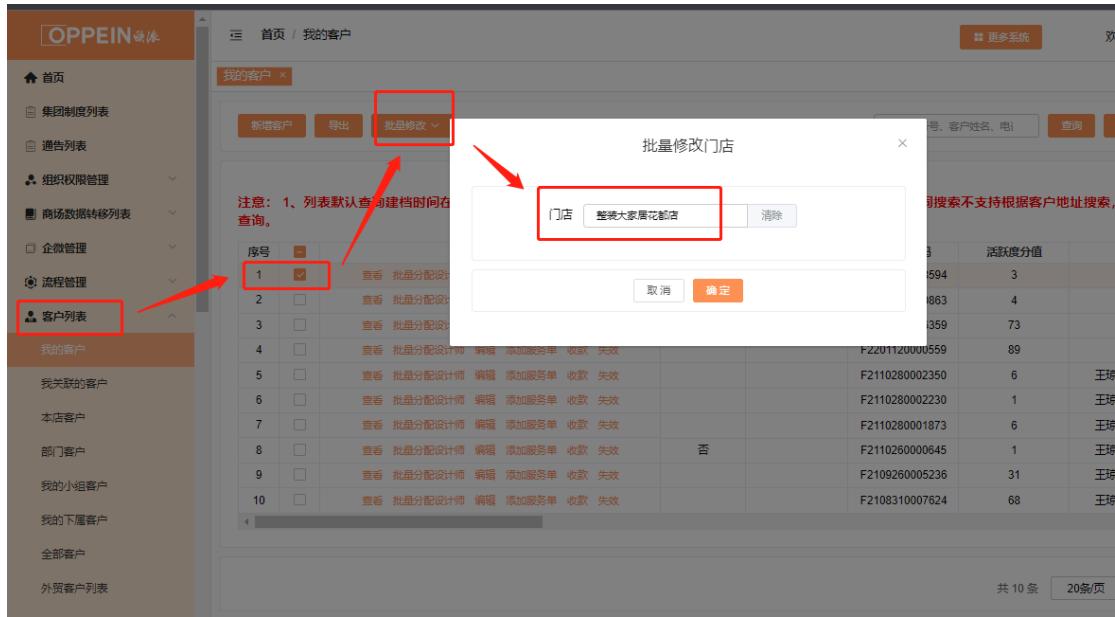
整装产品需在整装门店下单。先确定此订单的客户，是否归属在整装门店下。具体如下：

- ①【组织架构设置】登陆 admin 系统管理员账号，在组织架构中单独新建整装虚拟门店，并关联整装实体门店。（如果没有找到整装实体门店，联系经销部商场管理员在 UC 系统后台帮商场配置，且产品类别中需添加整装选项）；

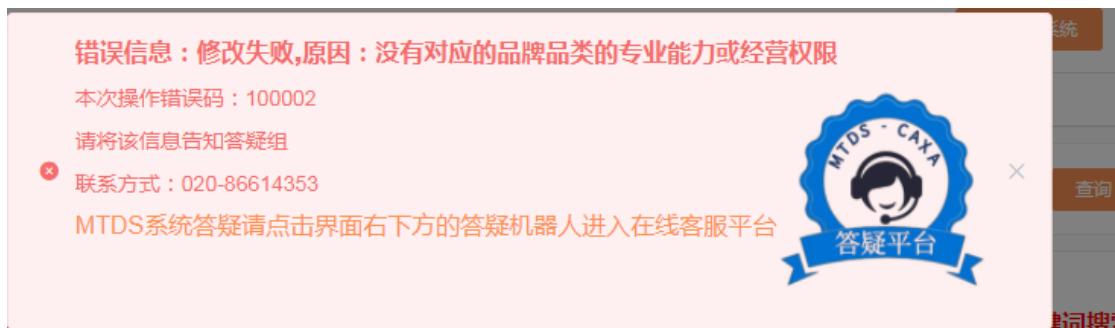
②【新客户建档下单】如是新客户，需在第①步新建好的整装门店下建档，在此整装门店中

下单；

③【已建档客户下单】如果客户已在零售门店建档，需要下整装单，可以通过批量修改门店的方式，将客户调整至第①步新建好的整装门店下下单。批量修改路径：客户列表-我的/全部客户-找到对应的客户-批量修改-修改门店（整装店）。



55、批量修改门店的时候，提示：修改失败，没有对应的品牌品类的专业能力和经营权限？



解决方案：

出现此提示说明：此客户下某个或多个服务单的品牌品类，在修改后的门店中没有对应的品牌品类。需在服务单列表中，核查该客户下所有的服务单品牌品类，并给此虚拟门店——关联上所有的品牌品类的实体门店。

举例：导购给客户张三在 A 门店建档，橱柜、衣柜、木门 3 个品类的服务单，现在导购想把客户张三批量修改到 B 门店下单。而 B 门店只关联了衣柜品类的实体门店，仅衣柜的经营权限。当导购操作客户张三批量修改门店时，就会出现报错：“修改失败，没有对应的品牌品类的专业能力或经营权限”。

针对此客户，有两种解决方案：

- ①、admin 系统管理员在组织权限架构管理中，对 B 门店进行修改，添加关联橱柜、木门品类的实体门店。这样此虚拟门店才有橱柜、衣柜、木门 3 个品类的经营权限；
- ②、如果该客户必须批量修改门店才能下单，且紧急又不方便操作重新关联实体门店，可直接对橱柜、木门服务单失单处理（未收款才能操作失单）。**注：**不推荐操作，因为被失单的服务单，需要再在正确的门店重新建档。

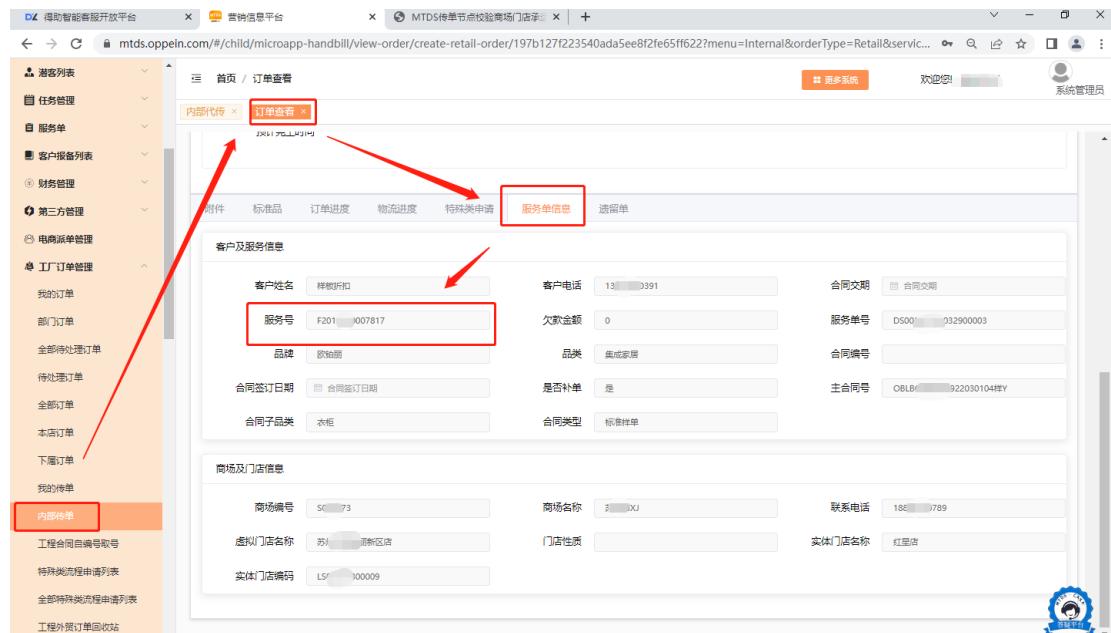
使用此修改门店功能的场景，一般是零售单或整装单需要分开下单。为避免重复批量修改门店，针对多品牌品类商场，建议操作如下：

- ①、admin 系统管理员在组织架构上，独立分开新建零售虚拟店和整装虚拟店，零售店关联对应品类的零售实体门店，整装店关联对应品类整装实体门店；
- ②、admin 系统管理员在新建的零售、整装虚拟门店下，分开新建 MTDS 账号，并给账号开通相关角色，需拥有建档权限（导购岗位默认有建档权限）；
- ③、同一个人拥有零售店、整装店的 MTDS 账号后，在登录激活账号的时候，选择合并账号，继而后期可以通过切换账号使用。当是零售客户，导购可用零售店的账号建档；当是整装客户，导购可切换使用整装店账号给客户建档。

56、总部样板设计师内部代传的样品单需要下遗留单，下单时提示地址有误/空白，改不了客户地址怎么办？

解决方案：

第一步：需 admin 账号登录账号，点击“内部传单”菜单，找到这个订单号，点击“查看”，找到下面的一行菜单，点击“服务单信息”TAP 页，找到“服务号”，复制服务号编号；



第二步：admin 账号，前往“全部客户”列表，搜索框输入刚刚找到的服务号，注意根据传单时间，选取正确的“建档时间”，不然时间久远的单是搜索不出来的！
找到服务号，点击“编辑”；

The screenshot shows the OPPEIN customer management system's search interface. It includes fields for service number, client name, phone number, address, reporter, and source. There are also filters for store, status, and time range (2020-05-01 to 2022-08-30). A red box highlights the service number field (F2012310007817). A red arrow points from the 'Advanced Search' button to the date range input field.

第三步：修改服务号地址，填满每一个行政区划地址和详细地址信息，点击保存，即可；

The screenshot shows the 'Edit Client' page. It includes sections for basic information (with a red box around the address input fields) and adding service numbers (with a red box around the 'Add Service Number' section). Other visible fields include service number, client name, phone number, reporter, and source.

第四步：返回内部代传菜单，找到这个订单，新增遗留单，即可正常下单。

57、提示“订单已被锁定，传单失败，请联系管理员解锁订单”？



解决方案：

出现此提示，是因为传单点击过快重复操作所致，系统为防止商场重复下单，自动设置成锁定状态。

商场需用谷歌浏览器登录账号，密切关注订单进度状态，**不需要操作其他**。大概半小时左右，待制造系统更新进度同步至 MTDS 系统，刷新后将自动解锁订单。

58、提示“获取结算价系数返回数据为空，请在 UC 端的商场管理中维护结算系数，请联系系统管理员处理”？



解决方案：

出现此提示，请联系经销部商场管理员，在 UC 系统上维护一下对应品牌品类招商渠道的结算价系数即可。



59、订单下单界面为什么不能添加附件了？

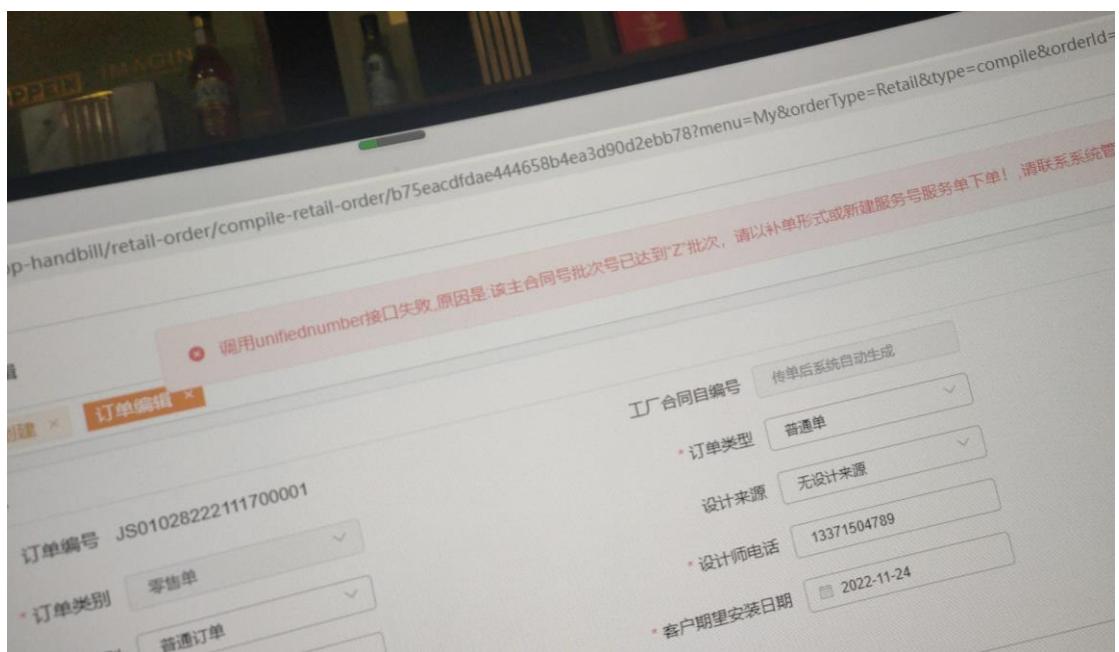
解决方案：

为避免订单信息不一致的情况出现，自 2022 年 10 月 11 日起，**订单附件来源为设计软件一键下单的附件，不允许在 MTDS 订单详情界面增删改，只能通过设计软件 CAXA 一键下单途径进行调整。**也就是说订单下单的全部附件，全部统一在 CAXA 一键传单中上传及修改。包括：整装装修合同、手工单、台面图、图片等附件。



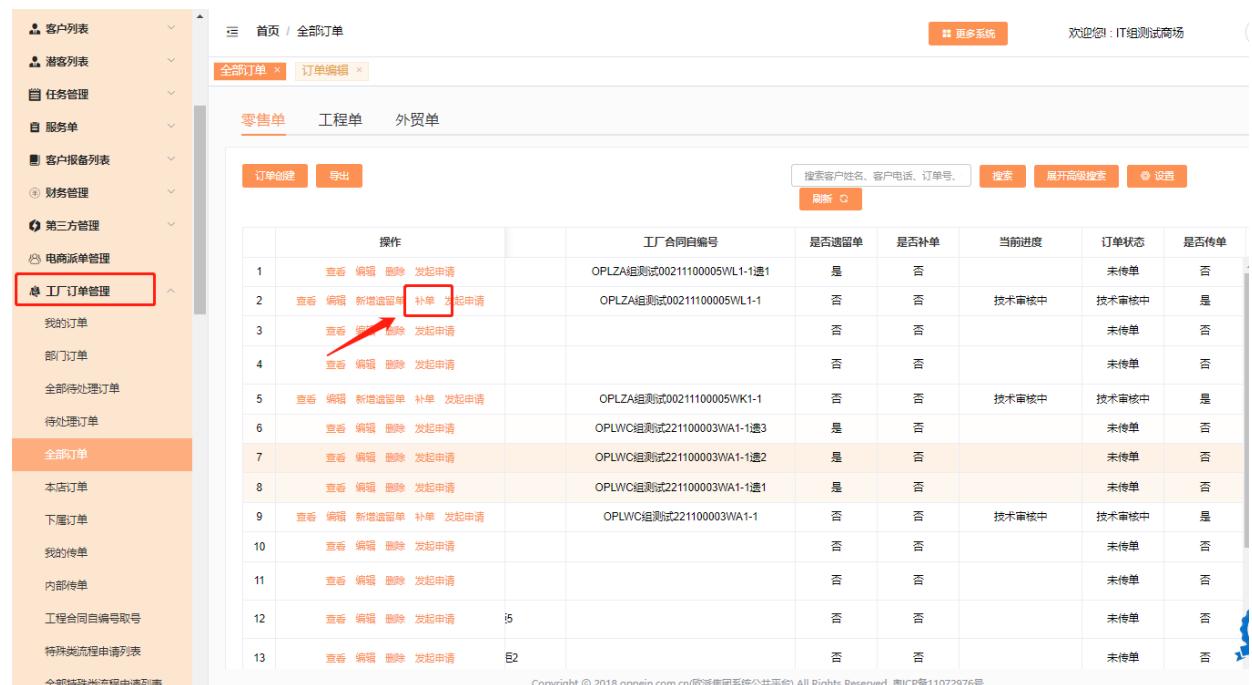


60、提示“该主合同号批次号已达到“Z”批次，请以补单形式或新建服务号服务单下单”，怎么办？

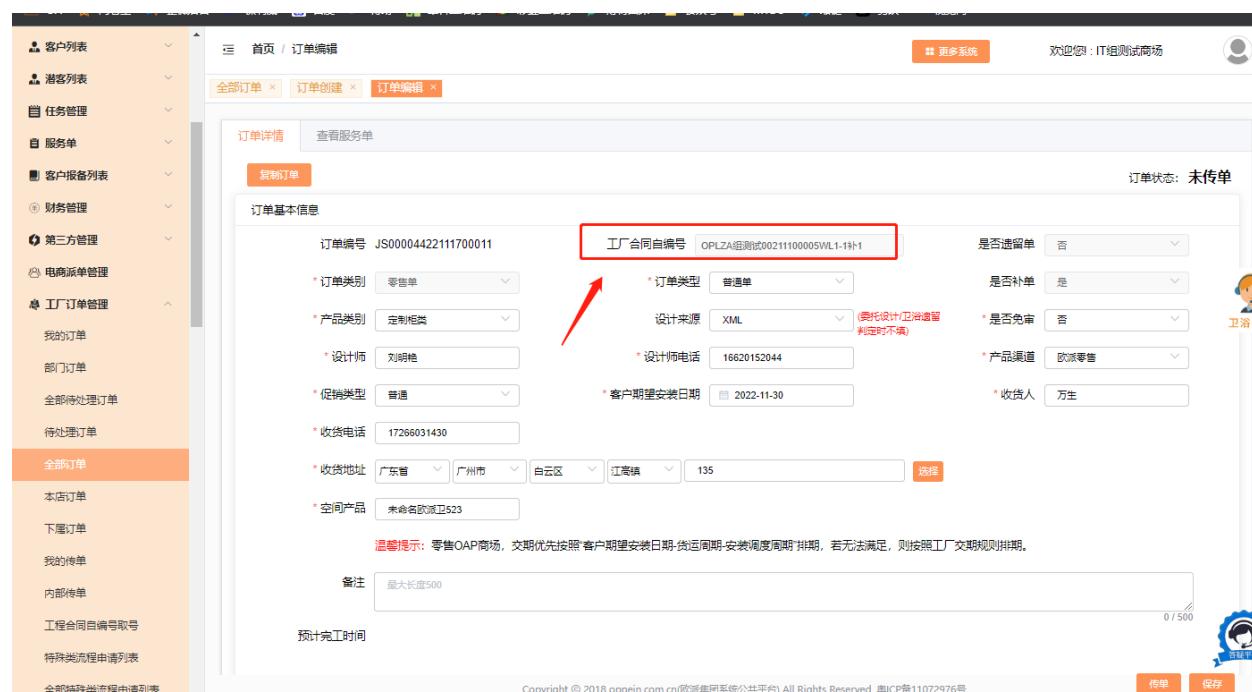


解决方案：出现此提示，说明该主合同批次号已经达到系统上限“Z”批次，无法在此主合同号下再创建订单。有2种处理方案（二选一即可）：

方案一：在该主合同号已创建的订单上，直接新增补单。合同号上带“补”字；



The screenshot shows a list of 13 orders. The second order in the list has a contract number ending in 'WL1-1-补1'. A red box highlights this '补' character. The interface includes a sidebar with navigation links like '客户列表', '工厂订单管理', and '全部订单'. The main area shows columns for '操作', '工厂合同自编号', '是否遗留单', '是否补单', '当前进度', '订单状态', and '是否传单'.



The screenshot shows the '订单编辑' (Order Edit) page. A red box highlights the '工厂合同自编号' field, which contains 'OPLZA组测试0021110005WL1-1-补1'. An arrow points from this field to another red box on the right side of the screen. The right side of the screen displays various order details such as '订单类别', '产品类别', '设计师', etc. The bottom right corner shows '传单' (Print) and '保存' (Save) buttons.

方案二：另外新增客户并新建服务单，走正常流程。最后创建的订单为新的合同

号。

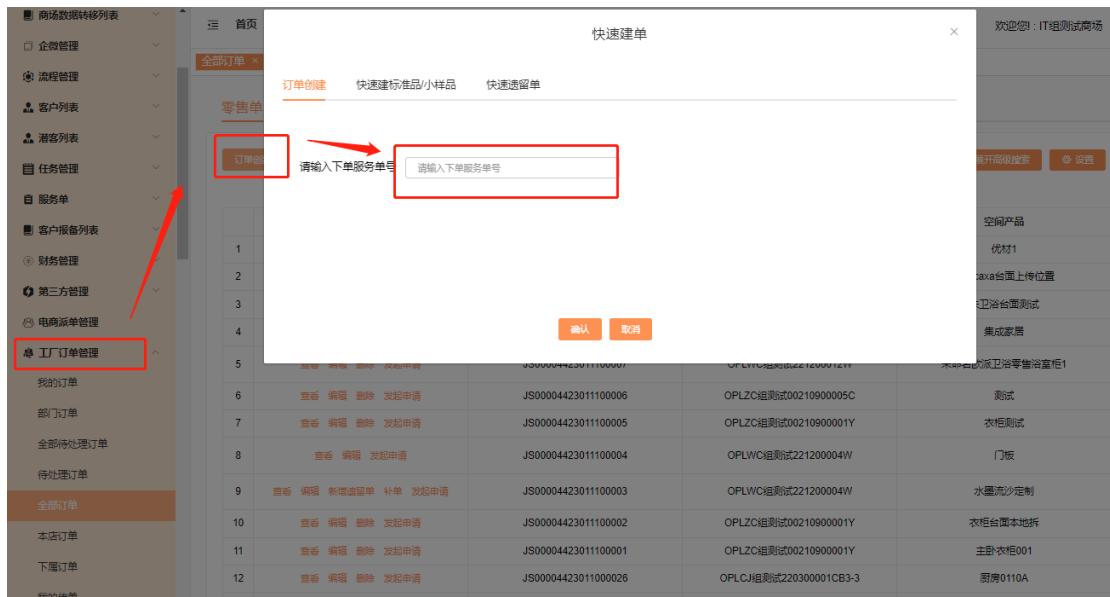
The screenshot shows the OPPEIN MTDS system interface. On the left, there is a vertical navigation menu with several sections like '首页', '集团制度列表', '通告列表', '组织权限管理', '商场数据转移列表', '企微管理', '流程管理', and '客户列表'. The '客户列表' section is currently selected and highlighted in orange. The main content area has a title '我的客户' and a sub-section '我的客户'. At the top of this section, there are buttons for '新增客户' (highlighted with a red box and a red arrow), '导出', and '批量修改'. Below these buttons is a note: '注意：1. 列表默认查询建档时间为365天内的客户，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整建档时间；2. 关键词搜索不支持根据客户地址搜索，如需搜索客户地址，请通过高级查询。'. The main part of the screen is a table listing 7 customer records. The columns include '序号', '操作' (with actions like '查看', '批量分配设计师', '编辑', and '添加服务单'), '星级客户', '标签', '服务号编码', '活跃度分值', '导购', and '报备员'. Each row contains a checkbox and a small thumbnail image. At the bottom right of the table, there are pagination controls: '共 7 条', '20条/页', and navigation arrows.

61、为什么已下单的订单补单按钮不见了？

解决方案：根据集团相关政策规定，MTDS 系统中未发货的订单，可创建补单；已发货的订单，补单按钮已关闭。若您已发货的订单需要再下订单，可以通过下遗留单或创建新订单的方式下单。

创建新订单操作如下：

点击订单创建，输入原订单的服务单号，进行确认关联，即可创建新订单，完成下单。注：不需要客户额外合同确认操作。

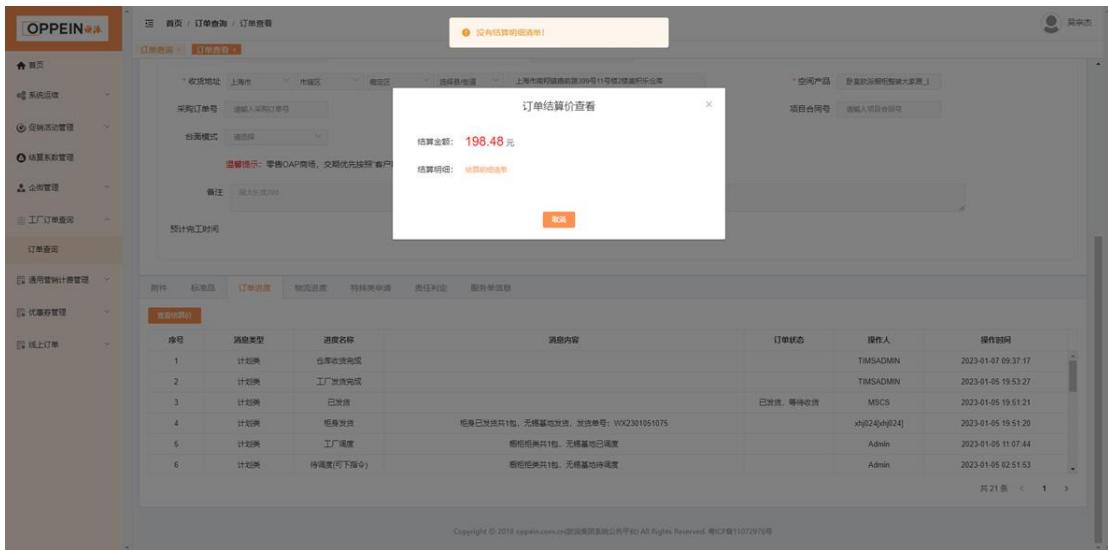


62、订单被暂停，商场未提交任何特殊申请，是怎么回事呢？

零售单 (8)			工程单			外贸单		
	操作	订单编号	是否遗留单	是否补单	当前进度	订单状态	是否传单	传单时间
<input type="checkbox"/>	查看 发起申请 订单修改	JS00020322122700189	否	否	已暂停	扣款通过	是	2022-12-27 14:46
<input type="checkbox"/>	查看 发起申请 订单修改	JS00020322122700188	否	否	已暂停	扣款通过	是	2022-12-27 14:46
<input type="checkbox"/>	查看 发起申请 订单修改	JS00020322122700187	否	否	已暂停	扣款通过	是	2022-12-27 14:46
<input type="checkbox"/>	查看 发起申请 订单修改	JS00020322122700186	否	否	已暂停	扣款通过	是	2022-12-27 14:46
<input type="checkbox"/>	查看 发起申请 订单修改	JS00020322122700183	否	否	价格审核不通过	价格审核不通过	是	2022-12-27 14:46
<input type="checkbox"/>	查看 发起申请 订单修改	JS00020322122700182	否	否	已暂停	扣款通过	是	2022-12-27 14:46
<input type="checkbox"/>	查看 发起申请 订单修改	JS00020322122700184	否	否	已暂停	扣款通过	是	2022-12-27 14:46
<input type="checkbox"/>	查看 发起申请 订单修改	JS00020322122700185	否	否	已暂停	扣款通过	是	2022-12-27 14:46

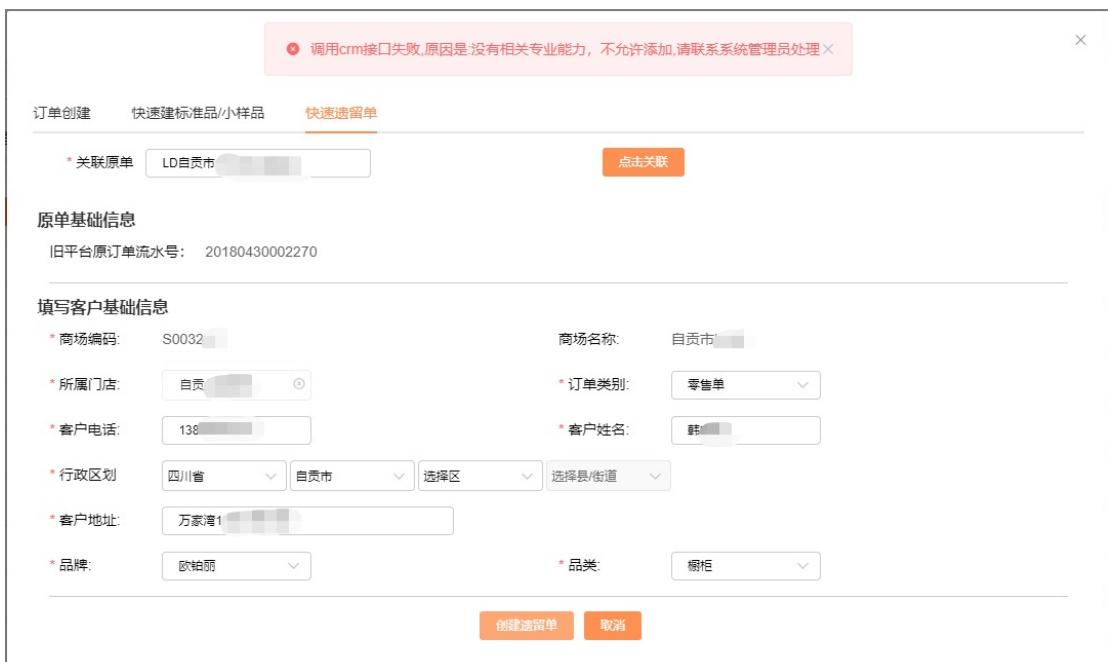
解决方案：衣柜订单被暂停，是因为需要齐套才排产。请检查一下订单中是否有未扣款的订单，如有请及时安排汇款，订单扣款齐套后，将恢复排产。

63、点击查看结算明细清单，提示“没有结算明细清单”？



解决方案：查看结算价明细，提示“没有结算明细清单”，是因为该订单尚未上传同步结算价清单。可联系**总部的商场审价员**，咨询具体结算明细清单。

64、快速建档时，提示“调用 crm 接口失败，原因是没有相关专业能力，不允许添加”？



解决方案：此提示说明该账号没有该品牌品类的建档权限，请联系一下**总部经销部管理员**，核实一下UC后台是否将商场该品牌品类的经营权限设置为**拟淘汰**。若拟淘汰状态下，是无法新建档案的。

操作	状态	经营权创建时间	正常	2020-12-10 14:21:22	淘汰修改 查看 转移

操作	正常	开启	拟淘汰 淘汰 关闭传单 修改 查看

65、添加产品时，提示“指定订单不允许添加五金”怎么办？

相配	相配	相配	相配	相配

解决方案：

添加标准品时，提示“指定订单不允许添加五金”原因是该扫码免审遗留单修改了产品类别/设计来源其中的字段，但是并未保存，导致后台数据无法更新。

需关闭此页面，点击右下角保存按钮即可同步数据成功，届时再添加产品。

The screenshot shows the JD.com B2B platform's order creation interface. On the left is a sidebar with various menu items under '我的订单' (My Orders), including '工厂订单' (Factory Order) which is currently selected. The main form has several sections: '订单详情' (Order Details), '产品及设计信息' (Product and Design Information), and '发货须知' (Shipment Instructions). A red arrow points to the bottom right corner of the page, highlighting the '保存' (Save) button.

八、特殊类申请相关问题

1、特殊类申请单权限怎么设置呢？

解决方案：需要发起特殊类申请，首先该帐号需有特殊类申请的权限。

该权限勾选需要用系统管理员（admin）帐号勾选，操作路径如下：

组织权限管理→找到人员对应角色→商场角色管理→搜索对应角色→点“分配权限”→工厂订单→我的订单→新增 MTDS 申请单（根据需求勾选集成家居、

卫浴、木门或橱柜申请单权限) → 保存。如下图示:



2、请问申请单入口在哪？需要注意哪些事项？

解决方案：在 MTDS 中发起特殊类申请，统一的位置为：

工厂订单→我的订单→编辑→特殊类申请（工艺审批、加急、修改、取消等），但是不同品类会出现不一样的申请单入口：

注意事项：选择对应的申请单类型,点击确定，进入审单页面填写信息.后点击提交出现“草稿”状态，点击“流程实例编码”进入申请页面，点编辑，填写信息后点提交。其木门部分取消是需要发起修改单；木门整单取消即可发起取消单。

3、特殊申请单怎么提?

解决方案：“我的订单”列表，点击“编辑”进入订单下单界面，找到特殊类申请请入口。

操作	流程编号	申请类型	流程处理状态	申请人	申请时间	是否通用
编辑	RS00004420121600003	例放审批流程	草稿	牛婉莹	2020-12-16 08:52	否
编辑	RS00004420121500002	取消审批申请	草稿	牛婉莹	2020-12-16 08:52	否
编辑	RS00004420121500003	例放审批流程	草稿	牛婉莹	2020-12-15 20:39	否
编辑	RS00004420121500002	取消审批申请	草稿	牛婉莹	2020-12-15 20:38	否

注：如果选择对应的申请单后，不能直接跳转到申请单界面，显示“草稿”状态，则点击“编辑”进入申请界面，编辑填写信息后，点提交。

常见规则：

- ①**特殊工艺审批**：未传单、已退回、技术审核不通过、传单失败、遗留单审核不通过这五种状态才可以申请，**橱柜品类订单状态为包装完成、入库中、已入库时也可发起特殊工艺审批**；
- ②**修改审批**：集成家居品类订单（除单独五金外），只有技术审核中/WCC 技审/编程审核中/QC 审核中/趟门下单中/价格审核中/价格审核不通过/扣款通过，以上状态允许发起修改审批；
- ③已退回状态订单不允许发起加急审批
- ④取消审批、遗留责任判定、申诉流程、返货对色、卫浴委托设计流程，一个订单仅允许发起一次

4、欧铂尼木门订单如何取消？

解决方案：木门品类订单不能直接发起取消申请，需要发起修改审批，修改类型选【暂停】，取消分为部分取消和整单取消，在申请内容里进行填写，排产后不允许发修改申请。



部分取消申请 (部分取消申请审批结束后单子会自动恢复生产)



整单取消申请

OPPEIN 欧派 三 流程审批平台

业务表单 首页 待办流程单 < X

ONLMC组测试21030001MA1-1的修改审批

提交 **返回** **查看流程图**

订单信息

申请单号: RS00004421032400007	申请时间: 2021-03-24 17:18:31	商场名称: IT组测试OT	门店: ON木门店1
线别: CSIT	品类: 木门	合同自编号: ONLMC组测试21030001 MA1-1	合同编号: HLS0000440012921030200 1
订单状态: 已接单	订单编号: JS00004421030200008	订单类别: 零售单	订单类型: 普通
产品类别: 普通订单	设计来源: XML	申请人: 徐小圆	电话: 19880896109
是否遗留单: 否	工厂计划交期:	修改类型: 停售	

* 申请内容: 整单取消

描述整单取消后提交, 提交后无需上传附件, 直接点确定即可

附件: 点击上传 每个文件大小不超过 30 MB

流程记录

时间	节点名称	操作者	部门	岗位	操作	审批意见	附件
暂无数据							

5、欧派软装如何取消?

注: 欧派软装只能申请发起取消单

OPPEIN 欧派 首页 / 订单编辑

我的订单 **新增MTDS申请单** 2

产品类别: 普通订单

新增MTDS申请单

申请单号: 增存后自动生成

品牌: 欧派

品类: 软装

申请人: 徐小圆

申请类型: 取消申请类型

申请时间: 2021-04-28

取消审核申请

6 确认 取消

预计完工时间

操作: 新增特殊类申请 3

4

操作: 流程编号: 申请类型: 流程处理状态: 申请人: 申请时间: 单据类型: 是否使用:

暂无数据

共 0 条 < 1 > 前往 1 页

6、特殊类申请填写规范:

由于特殊类申请类型太多, 小编举例几个常见的特殊类审批发起参考 (各品类业务上会有差异, 各品类的申请类型务必按照工厂要求填写好哦)

工艺特殊类申请示范

欧派家居集团MTDS系统 合同自编号：dsfsdaf123123

合同自编号：bpm.oppein.com/km/review/km_review_main/kmReviewMain.do?method=edit&fdId=167399678f3370f9fd3ff2c441db8124&ticket=ST-80597-0sEtvNNB2YqLH0xA00nH-ca

主题 提交时自动生成				<input checked="" type="checkbox"/> 允许传阅
申请单号	RS00004418112200003	申请时间	2018-11-22 12:03	
商场名称	IT组测试OT	门店名称	红星店1	
线别	MTDS暂未设置线别	品类	橱柜	
合同自编号	dsfsdaf123123	合同自编号	HS000044057170725010	
订单编号	J5000044181113017	订单状态		
订单类别	零售单	订单类型	普通	
产品类别	普通	设计来源	XML	
申请人员	陈永明	电话	13873981031	
工厂计划交期		是否遗留单	否	
根据工艺情况填写 门板材料	注意：如没有涉及门板材料、基材则填写“无”即可	门板工艺	注意：如没有涉及门板工艺、基材则填写“无”即可	
基材		审核尺寸	注意：主要涉及对应审批门板或特殊柜尺寸填写	
选择审批类别是台面还是柜门 审批类别	<input type="button" value="请选择..."/>	<input checked="" type="radio"/> 非标类别 不能为空		
选择非标类别，不同非标类别决定不同的审批节点，请准确选择 非标类型	<input type="radio"/> 常规审批 <input type="radio"/> 淘汰材料审批 <input type="radio"/> 特殊采购材料审批 <input type="radio"/> 对色审批			
说明工艺内容 申请内容				
应业务部门要求，特殊审批流程上传辅助附件为必填，否则无法提交流程 普通附件	<input type="button" value="上传"/>	请选择要上传的文件*		

遗留单申请判定发起示范

OPPEIN 欧派 流程审批平台

待办家具遗留单

提交	返回	查看流程图	客户电话：18620424690	客户地址：中国广西壮族自治区钦州市浦北县对对
* 商场下单员或安装主管签名：		* 手机号码：		
<p>* 遗留原因：根据实际情况填写遗留说明，进来说明完整，避免退单</p> <p>* 产品信息栏：</p> <p>申请附件：<input type="button" value="点击上传"/> 每个文件大小不超过 30 MB 辅助说明附件，添加实际遗留情况附件</p>				
<p>判定信息</p> <p>* 是否打木架：<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 * 实木油漆是否对色生成：<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 * 是否返货：<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 注：《实木烤漆需要对色生产，如不对色，请在审批流程内备注说明》</p> <p>* 快递或物流：<input type="radio"/> 快递 <input checked="" type="radio"/> 物流 <input type="radio"/> 自提 * 是否有照片：<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 * 是否返货：<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否</p> <p>* 商场责任判定：<input type="checkbox"/> 客增 <input type="checkbox"/> 设计 <input type="checkbox"/> 安装 <input type="checkbox"/> 生产 <input type="checkbox"/> 质量 <input type="checkbox"/> 运输 <input type="checkbox"/> 工厂少发漏发 <input type="checkbox"/> 干仓配运损</p> <p>是否先判定：是</p> <p>注：《勾选了“先判定”的遗留单，将会暂停下单，待判定完毕后，商场需在系统中查询判定结果，再确定是否下单；若选择后判定但责任包含“生产”、“质量”、“工厂少发漏发”则判定会停留在调度节点，待遗留订单下单完成才会触发判定，请及时传单。》</p> <p>总部责任判定：</p>				

委托设计申请示范：

欧派家居集团MTDS系统 合同自编号：dsfsdaf123123

合同自编号：bpm.oppein.com/km/review/km_review_main/kmReviewMain.do?method=edit&fdId=167399678f3370f9fd3ff2c441db8124&ticket=ST-80597-0sEtvNNB2YqLH0xA00nH-ca

主题 提交时自动生成				<input checked="" type="checkbox"/> 允许传阅
申请单号	RS00004418112200005	申请时间	2018-11-22 14:15	
商场名称	IT组测试OT	门店名称	红星店1	
线别	MTDS暂未设置线别	所属省份	广东省	
品类	卫浴	合同自编号	测试20181121100M	
合同编号	null	订单编号	J5000044181121001	
订单状态		是否遗留单	否	
订单类别	零售单	订单类型	普通	
产品类别	浴室柜	设计人	张三	
设计日期	2018-11-22	设计时间	14:15	
设计状态	设计中	设计进度	0%	
设计备注	填好产品型号 (选填)			

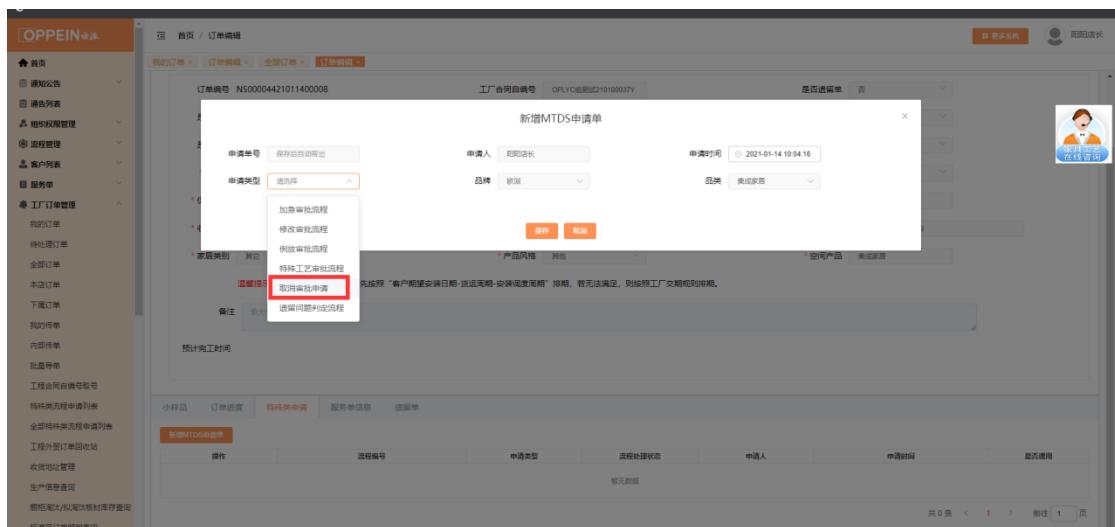
可查看现当前在处理中的相关人员

时间	节点名称	操作者	部门	岗位	操作	处理意见
2018-06-29 09:38	起草节点	陈永明	红星店1	设计师	提交文档	
2018-06-29 09:38	待设计订单-非标	江星星	卫浴生产技术分部	清远淋浴房技审员	通过	同意
2018-06-29 09:38	商场确认	陈永明	红星店1	设计师	通过	同意
2018-06-29 09:39	正式下单	江星星	卫浴生产技术分部	清远淋浴房技审员	通过	同意

7、已经下了加急单，还能下取消单吗？

解决方案：

- 1、原则上来说排产之前都可以下取消单，但是排产的时候写申请可能因为时间差的原因就来不及了。
- 2、紧急的处理方式是：建议找到事业线的商场管理员和工厂电话沟通是否能够拦截，同时在软件上发起取消单。



8、卫浴淋浴房一定要发起委托申请吗？如何操作？

解决方案：卫浴的淋浴房不一定要发起委托设计。

① 标准品直接 MTDS 系统中传单，操作如下：

工厂订单 - 我的订单 - 编辑进入订单下单的界面，产品类别选择“淋浴房(参数订制品)”，设计来源不需要选择，填写其他必填项后点击保存（图 1），点击“添加参数订制品”（图 2），输入淋浴房型号-点击“查看”，填好产品型号、工艺、颜色等相关信息后点击保存参数订制品（图 3），“客户其他内容”不能填写任何信息，如填写后系统会提示必须发起委托设计（图 4）。标准品选择好后，在订单编辑界面保存传单即可。

工厂订单管理

我的订单
待处理订单
全部订单
本店订单
下属订单
我的传单
内部传单 (新)
内部传单
批量导单
工程合同自编号取号
特殊类流程申请列表
全部特殊类流程申请列表
订单签收站
收货地址管理
生产信息查询
橱柜淘汰/淘汰板材库存查询
标准品订单明细查询
物流进度查询

任务管理
客户报备列表
第三方治理

三 首页 / 订单创建

我的订单 > 订单创建 *

订单基本信息

订单编号 JS00004420121100010 工厂合同自编号 传单后系统自动生成

是否免审 否 订单类别 零售单

是否补单 否 产品类别 浴室柜 (标准品)

设计师 未设计 设计师电话 浴室柜 (非标)

水盆安装方式 请选择 客户期望安装日期

收货人 苏达 收货电话

收货地址 北京市 市辖区 东城区 豫山街道 1563

采购订单号 请输入采购订单号 采购订单号

备注 备注最大长度200

温馨提示：零售OAP商场，交期优先按照“客户期望安装日期-货运周期-安装调度周期”排期，若无法满足，则按照工厂交期规则排期。

预计完工时间

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 沪ICP备11072976号

激活 Windows 转到设置>激活 Windows 激活 激活

OPPEIN

首页 / 订单编辑

通知公告
公告列表
流程管理
客户列表
服务单
工厂订单管理
我的订单
待处理订单
全部订单
本店订单
下属订单
我的传单
内部传单
批量导单
工程合同自编号取号
特殊类流程申请列表
全部特殊类流程申请列表
工程合同签收站
收货地址管理
生产信息查询
橱柜淘汰/淘汰板材库存查询
标准品订单明细查询

三 首页 / 订单编辑

商场角色管理 > 我的订单 > 全部订单 > 订单编辑 *

订单基本信息

订单编号 JS0000442012100009 工厂合同自编号 传单后系统自动生成

是否免审 否 订单类别 零售单

是否补单 否 产品类别 浴室柜(参数订制品)

设计师 未设计 设计师电话 13800138000

促销类型 促销 客户期望安装日期 2021-01-30

收货电话 13800138000 收货地址 江苏省 常州市 北固区 龙凤街 1号

空间产品 卫浴集成01

备注 备注最大长度200

预计完工时间

产品选型 订单进度 特殊类申请 服务单信息 进度单

操作 产品编码 显示名称 品牌 品类 一级目录 二级目录 三级目录 四级目录

暂无数据

添加单据 **添加参考定制品**

OPPEIN

首页

通知公告
通知列表
流程管理
客户列表
服务单
工厂订单管理
我的订单
待处理订单
全部订单
本店订单
下属订单
我的传单
内部传单
批量导单
工程合同自编号取号
特殊类流程申请列表
全部特殊类流程申请列表
工程合同签收站
收货地址管理
生产信息查询
橱柜淘汰/淘汰板材库存查询
标准品订单明细查询

三 首页 / 添加参考定制品

浴室房型号: OP87-L21-QC(LRRL) 搜索

产品规格: 宽: 1200 深: 1000-1800 mm 高: 2000 深: 1000-2200 mm

开门方向与产品方向: 标准房体: LR左开门, 独立右门

产品颜色: 橡木 橙色

玻璃工艺: 标准 无框玻璃工艺 透明

玻璃贴膜: 标准 BTM02透明白膜

玻璃厚度: 活动玻璃厚度: 8mm 固定玻璃厚度: 6mm

玻璃弯度: 标准 非标

进门宽度: 970 mm

纳米黑漆: 是 否

拉手款式: 侧拉把手 L330-J0拉手 (抛光)

石基: 不配

石基先装: 是 否

框架: 不配

木架包装: 打木架包装 是 否

客户其他内容(限制100个字符): 请输入内容

保存 取消

剖面图: (左开门, -直-直)

活玻 H1 固玻 G2 宽 W

添加参数定制品 五级目录

淋浴房型号: OP67-L21-QC(L/R/LR) 查看

产品规格: 常规 宽: 1200 + 常规: 1000-1800 mm 高: 2000 + 常规: 1000-2200 mm

开门方向与产品方向: 标准房体: LR左开门, 房体右向 查看

产品颜色: 镜光 玫瑰金

玻璃工艺: 标准 无特殊工艺 透明

玻璃贴膜: 标准 BTM02透明防爆膜 查看

玻璃厚度: 活动玻璃厚度: 8mm 固定玻璃厚度: 8mm

玻璃宽度: 标准 非标

进门宽度: 570 mm

纳米易洁: 是 否

拉手款式: B型拉手 L330-JG拉手 (镜光)

石基: 不配 查看

石基先发: 否

层架: 不配 查看

木架包装: 打木架包装 无

客户其他内容(限制100个字符): 请输入内容

“客户其他内容”不能填写任何信息，若填写后系统会提示必须发起委托设计

保存 关闭

② 非标淋浴房传单，操作如下：

工厂订单 - 我的订单 - 编辑进入订单下单的界面，产品类别选择“淋浴房（参数订制品）”，设计来源不需要选择，填写其他必填项后点击保存（图 1），点击“添加参数订制品”（图 2），输入淋浴房型号-点击“查看”，填好产品型号、工艺、颜色等相关信息后点击保存参数订制品（图 3），非标尺寸在“客户其他内容”中备注，如有其它设计要求可在客户其它内容里填写以及上传相应附件，之后点击右下方“保存参数定制品”（图 4），保存了淋浴房参数信息之后，同样需发起委托设计申请：在特殊类申请-新增 MTDS 申请单-申请类型-委托设计审批流程（图 5），点击流程实例编号，进入委托设计审批界面（图 6），在委托设计审批的界面点击“编辑”（图 7），设计要求可填写“按照之前参数定制品非标信息设计”，也可再上传非标产品“设计要求”和附件，二者任选其一，之后再点击右上方提交即可（图 8）。

工厂订单管理

我的订单
待处理订单
全部订单
本店订单
下属订单
我的传单
内部传单 (新)
内部传单
批量导单
工程合同自编号取号
特殊类流程申请列表
全部特殊类流程申请列表
订单签收站
收货地址管理
生产信息查询
橱柜淘汰/淘汰板材库存查询
标准品订单明细查询
物流进度查询

任务管理
客户报备列表
第三方治理

三 首页 / 订单创建

我的订单 > 订单创建 *

订单基本信息

订单编号 JS00004420121100010 工厂合同自编号 传单后系统自动生成

是否免审 否 订单类别 零售单

是否补单 否 产品类别 浴室柜 (标准品)

设计师 未设计 设计师电话 浴室柜 (非标)

水盆安装方式 请选择 客户期望安装日期

收货人 苏达 收货电话

收货地址 北京市 市辖区 东城区 豫山街道 1563

采购订单号 请输入采购订单号 采购订单行

备注 备注最大长度200

温馨提示：零售OAP商场，交期优先按照“客户期望安装日期-货运周期-安装调度周期”排期，若无法满足，则按照工厂交期规则排期。

预计完工时间

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 沪ICP备11072976号

激活 Windows 转到设置>激活 Windows 激活 激活

OPPEIN

首页 / 订单编辑

通知公告
公告列表
流程管理
客户列表
服务单
工厂订单管理
我的订单
待处理订单
全部订单
本店订单
下属订单
我的传单
内部传单
批量导单
工程合同自编号取号
特殊类流程申请列表
全部特殊类流程申请列表
工程合同签收站
收货地址管理
生产信息查询
橱柜淘汰/淘汰板材库存查询
标准品订单明细查询

三 首页 / 订单编辑

商场角色管理 > 我的订单 > 全部订单 > 订单编辑 *

订单基本信息

订单编号 JS0000442012100009 工厂合同自编号 传单后系统自动生成

是否免审 否 订单类别 零售单

是否补单 否 产品类别 浴室柜 (参数订制品)

设计师 未设计 设计师电话 13800138000

促销类型 促销 客户期望安装日期 2021-01-30

收货电话 13800138000 收货地址 江苏省 常州市 北固区 龙凤街 1号龙凤卫浴

空间产品 卫浴集成01

备注 备注最大长度200

预计完工时间

产品选型 订单进度 特殊类申请 服务单信息 进度单

操作 产品编码 显示名称 品牌 品类 一级目录 二级目录 三级目录 四级目录 五级目录

暂无数据

添加单据 **添加参考定制品**

OPPEIN

首页

通知公告
通知列表
流程管理
客户列表
服务单
工厂订单管理
我的订单
待处理订单
全部订单
本店订单
下属订单
我的传单
内部传单
批量导单
工程合同自编号取号
特殊类流程申请列表
全部特殊类流程申请列表
工程合同签收站
收货地址管理
生产信息查询
橱柜淘汰/淘汰板材库存查询
标准品订单明细查询

三 首页 / 添加参考定制品

浴室房型号: OP87-L21-QC(LRRL) 搜索

产品规格: 宽: 1200 深: 1000-1800 mm 高: 2000 常规: 1000-2200 mm

开门方向与产品方向: 标准房体: LR左开门, 独立右门

产品颜色: 橡木 橙色

玻璃工艺: 标准 无框玻璃工艺 透明

玻璃贴膜: 标准 BTM02透明白膜

玻璃厚度: 活动玻璃厚度: 8mm 固定玻璃厚度: 6mm

玻璃弯度: 标准 非标

进门宽度: 970 mm

纳米黑漆: 是 否

拉手款式: 侧拉把手 L330-J0拉手 (抛光)

石基: 不配

石基先装: 是 否

框架: 不配

木架包装: 打木架包装 是 否

客户其他内容(限制100个字符): 请输入内容

保存 取消

剖面图: (左开门, -直-直)

活玻 H1 固玻 G2 宽 W

添加参考定制品 五级目录

OPPEIN 客户关系管理

首页 / 订单管理

全部特殊类流程申请列表 待处理单 2

工厂合同自编号: OPLWC 测试20100 是否遗漏单: 是

新增MTDS申请单

申请单号: 保存后自动带出

申请人: 云小店 申请时间: 2020-12-17 09:43

品牌: 欧派 品类: 卫浴

委托设计审批流程

加急审批流程
修改审批流程
例放审批流程
特殊工艺审批流程
取消审批申请
申诉流程审批

采购订单号: 请输入 项目合同号: 请输入

备注: 备注

预计完工时间:

附件: 标准品 订单进度: 特殊类申请 服务单信息

新增MTDS申请单 4

操作	流程编号	申请类型	流程处理状态	申请人	申请时间
编辑 删除	RS00004420121600001	卫浴遗留问题判定流程	草稿	新导购	2020-12-16 08:50

新增MTDS申请单

操作: 编辑 删除 流程编号: RS00004420121600001 申请类型: 卫浴遗留问题判定流程 流程处理状态: 草稿 申请人: 新导购 申请时间: 2020-12-16 08:50 是否通用: 否 收藏 删除 新建

合同号: 测试账号2018060064W01

申请单号: RS99991218061100002	申请时间: 2018-06-11 14:31
商场名称: 测试账号12	门店名称: 卫浴店
级别: MTDS暂未设置级别	所属省份: 湖南省
品类: 卫浴	合同自编号: 测试账号2018060064W01
合同编号: HS999912001180607004	订单编号: JS999912180611006
订单状态: 未下单	是否遗漏单: 否
订单类别: 零售单	订单类型: 普通
产品类别: 淋浴房(标准品)	设计来源:
申请人员: 花花	联系电话:
工厂计划交期:	产品型号:
设计参考型号:	客户要求日期:
设计要求: 标准品审批	参数定制附件: 测试账号2018060064W01淋浴房产品数据2018061114.xls (20KB) 下载次数: 0
商场附件上传:	

基本信息 流程处理 权限 访问统计

审批内容

主题: 提交时自动生成 允许传阅

申请单号: RS005414190926000002	申请时间: 2019-09-26 11:33
商场名称: 嘉兴市南湖区SMH	门店名称: 嘉兴市南湖区
级别: K3	所属省份: 浙江省
品类: 卫浴	合同自编号:
合同编号: HS005414001190921001	订单编号: JS00541419092600002
主合同号: OPL嘉兴市南湖区190900006W	空间产品: 卫浴666
订单状态:	是否遗漏单: 否
订单类别: 零售单	订单类型: 普通
产品类别: 淋浴房(标准品)	设计来源:
申请人员: 许云	联系电话: 1356323694
工厂计划交期:	产品型号:
设计参考型号:	客户要求日期:
商场附件上传:	上传 请选择要上传的文件

基本信息 流程处理 权限

9、发起的特殊类申请怎么查询审批进度呢？

解决方案：工厂订单→特殊类申请查询表。 (需管理员 admin 账号操作给相关人员后台勾选权限后方可使用)

The screenshot shows a search interface for special applications. The search bar includes fields for 'Contract Number' (合同自编号), 'Order Number' (订单编号), 'Application Type' (申请类型), 'Order Status' (订单状态), 'Time Range' (时间范围), and a 'Search' button. A red box highlights the 'Search' button and the 'Clear All Conditions' (清空所有条件) button at the bottom right. The main area displays a table of application records with columns: 操作 (Operation), 流程编号 (Process ID), 申请类型 (Application Type), 流程处理状态 (Process Status), 申请人 (Applicant), 申请时间 (Application Time), and 是否通用 (Is General). Each record includes a 'View' (查看), 'Edit' (编辑), and 'Delete' (删除) button. A red box highlights the '我的全部' (My All) link in the sidebar.

10、提示【申请单发起失败，原因：查无用户信息】怎么处理？

The screenshot shows a 'New MTDS Application' dialog box. It includes fields for 'Application Number' (申请单号), 'Applicant' (申请人), 'Application Time' (申请时间), 'Application Type' (申请类型), 'Brand' (品牌), and 'Category' (品类). A red box highlights the error message: '申请单发起失败，原因：查无用户信息:wangzhaoying@S004032' (Application submission failed, reason: no user information found: wangzhaoying@S004032). Below the dialog is a note: '业务系统异常,2021-03-04 16:12:45' (Business system abnormal, 2021-03-04 16:12:45).

解决方案：因为操作账号为新创建的账号，或被禁用后刚刚激活的账号，需要 24 小时后才可以发起特殊类申请；若已经超了 24 小时仍报这个错，请在 MTDS 咨询群里把组织编码和账号报给答疑老师协助处理。

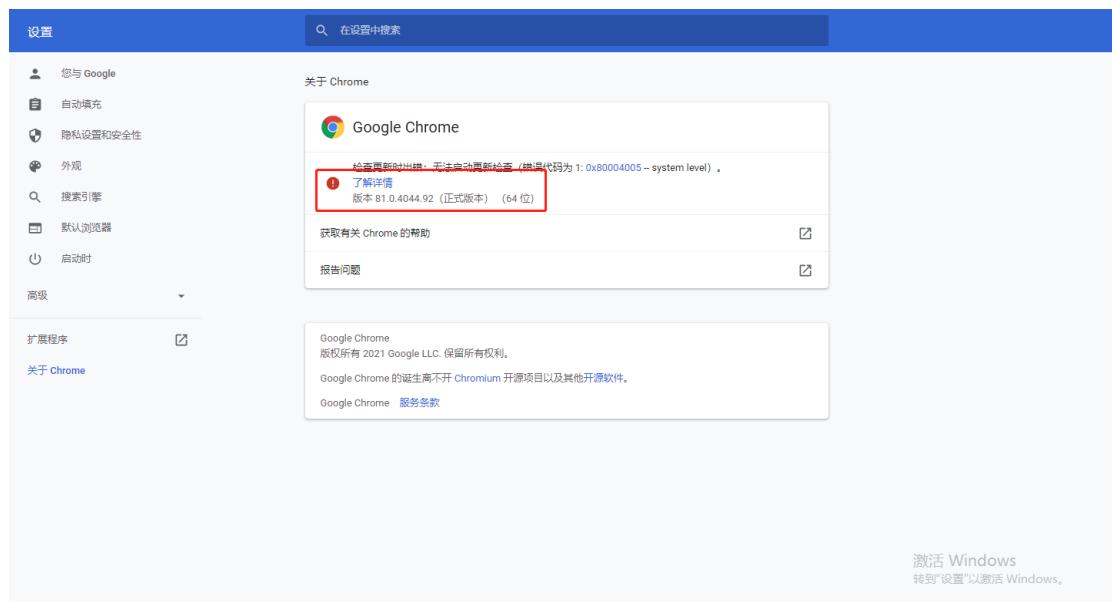
11、点击新增特殊审批时提示需要登录账号，怎么处理？



解决方案：

点击新增对应审批时，如仍需登账号，请按照上图模板，输入正确的 MTDS 商场组织编码、账号、密码登录一下即可。

若登录系统输入验证码，明明输入正确却显示“验证码输入错误”提示，请按以下指引设置：谷歌浏览器右上角三个点-设置-关于 Chrome-查看当前版本：



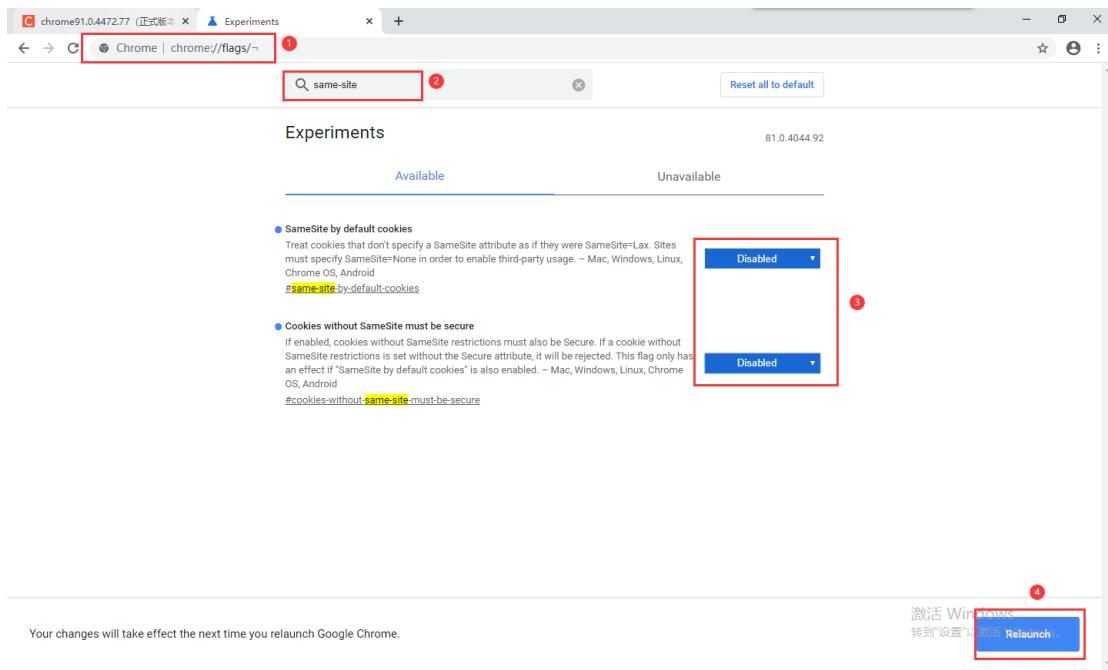
(1) 91.0.4472.77 之前版本解决方法：

①谷歌 chrome 浏览器地址栏输入 chrome://flags/

②搜索栏输入 same-site

③搜索结果的两项设置为 disabled

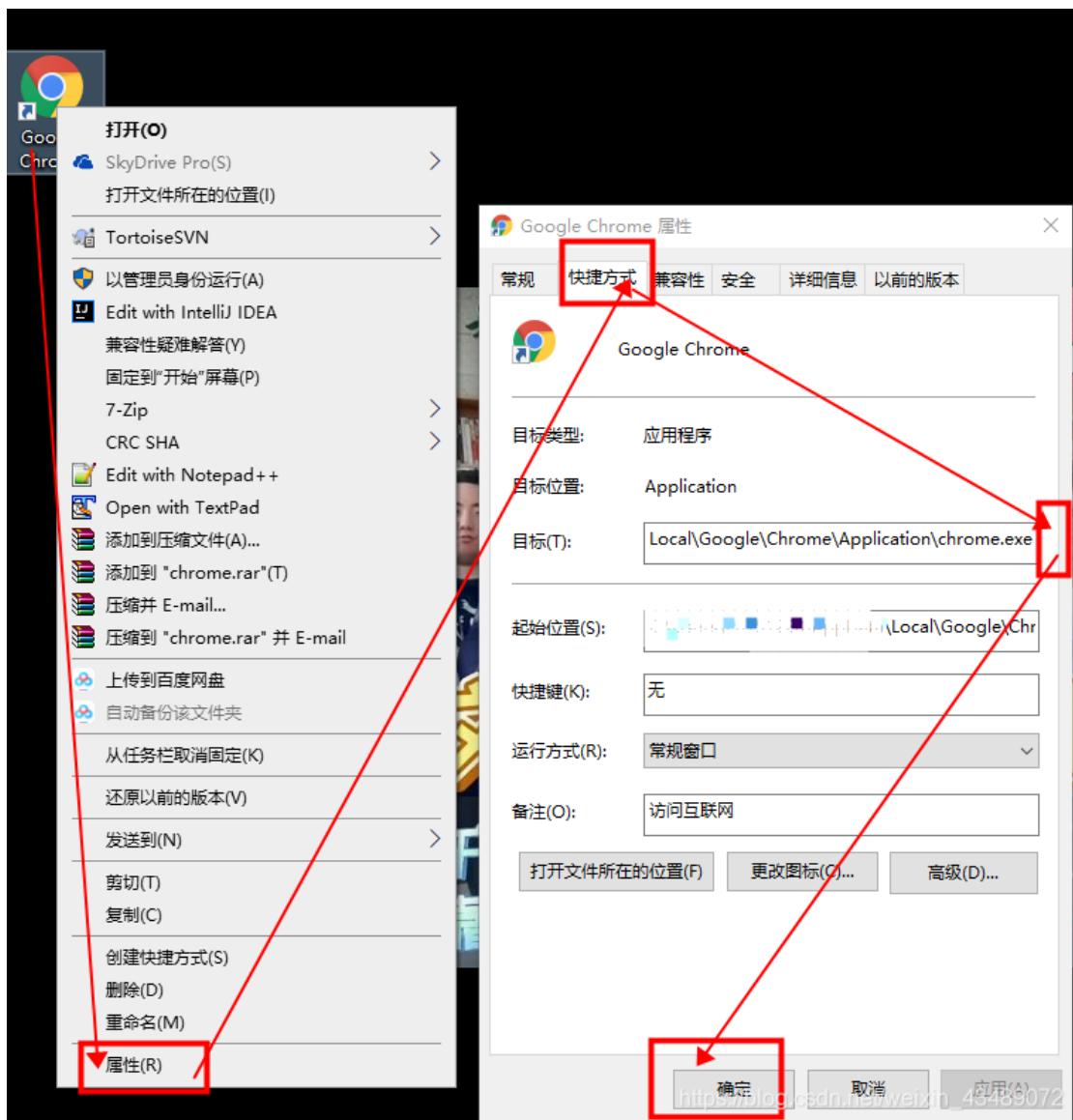
④ 点击右下角 Relaunch



(2) 91.0.4472.77 之后版本解决方法：

Windows 系统解决方案：在桌面的谷歌快捷方式：右键-属性，将下面文字复制添加到最后面确定即可。（注意最前面有个空格别忘了，不然报错）：

```
--disable-features=SameSiteByDefaultCookies,CookiesWithoutSameSiteMustBeSecure
```



Mac 系统解决方案：

① 谷歌浏览器完全退出，注意菜单栏 chrome 下面的小黑点，没有完全退出需要双击退出

② 打开控制台，输入：

```
open -a "Google Chrome" --args --disable-features=SameSiteByDefaultCookies
```

② 正常登录 pms 即可

12、发起特殊工艺审批时提示“不允许发起特殊工艺审批流程”？



解决方案：出现此提示，请先核查一下订单目前的状态。订单状态只有在以下5种状态下，才可以允许发起特殊工艺审批：**未传单、已退回、技审不通过、传单失败、遗留单审核不通过**，其他状态均不允许发起。

13、木门怎么发起修改单呢？

解决方案：针对已排产的订单暂不允许修改，部分取消申请选择修改审批流程，申请部分取消后再下补单。

注意修改申请需先发起暂停再发起修改。

14、处理审批流程的任务，想要取消怎么处理？

解决方案：已经提交的审批无法取消，目前只能联系审核人退回。如果审批已经结束不需要该审批的话，请重新创建订单下。

15、传单时系统提示：含有未审批通过的遗留问题判定流程（或其他特殊类申请），怎么处理？

解决方案：①需确认遗留判定或特殊类申请的流程处理状态，是否为审批通过；也可点击流程编号，查看审批记录，确认当前处理人是谁。

附件	标准品	订单进度	特殊类申请	服务单信息
新增MTDS申请单				
操作	流程编号	申请类型	流程处理状态	申请人

操作：编辑、删除
流程编号：RS00004420121600001
申请类型：卫浴遗留问题判定流程
流程处理状态：草稿
申请人：新导购
申请时间：2020-12-16 08:50
是否通用：否

②委托设计或遗留责任判定的流程若在【商场确认】环节，需登录流程发起人的账号，点击流程编号操作处理意见（如下图）。

流程说明						
<input checked="" type="checkbox"/> 显示审批记录						
时间	节点名称	操作者	部门	岗位	操作	处理意见
2020-09-10 11:08	起草节点		行政部	出纳	提交文档	
2020-09-10 14:14	售服专员判定		集成家居售后服务部	售服专员	通过	3时5分34秒
2020-09-10 20:46	质量专员判定		集成家居质量部	天津客户质量工程师	通过	同意 6时31分32秒
操作	<input checked="" type="radio"/> 通过 <input type="radio"/> 召回 <input type="radio"/> 沟通 <input type="radio"/> 转办					
通知紧急程度	<input checked="" type="radio"/> 紧急 <input type="radio"/> 急 <input type="radio"/> 一般					
即将流向	N30.MTDS状态同步(System) <input checked="" type="checkbox"/> 待办					
常用意见:	<input style="width: 150px; height: 20px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="==请选择=="/>		<input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="自定义"/> <input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;" type="button" value="暂存审批意见"/>			
处理意见	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; min-height: 50px;"> <small>同意</small> </div>					
通知选项	<input type="checkbox"/> 流程结束后通知我 <input type="checkbox"/> 流程跟踪					
附件	<input style="border: 1px solid #0072BD; color: white; background-color: #0072BD; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="上传"/> <input style="border: 1px solid #ccc; width: 400px; height: 20px;" type="text" value="请选择要上传的文件"/>					
当前处理人	<input style="width: 150px; height: 20px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="N18 商场确认: [REDACTED]"/>					
已经处理人	<input style="width: 150px; height: 20px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="[REDACTED]"/>					

16、怎么发起遗留判定?

解决方案: ①橱柜品类: 新增遗留单, 在遗留单的基础上点击编辑进入订单详情页, 下拉点击【责任判定】tab 栏, 填写相关信息后点击保存判定依据, 点击传单。 (图一)

②除橱柜外的其他品类: 新增遗留单, 在遗留单的基础上点击编辑进入订单详情页, 下拉点击【特殊类申请】tab 栏, 点击新增 MTDS 申请单, 申请类型选择遗留问题判定, 在审批页面中填写相关信息。 (图二)

图一

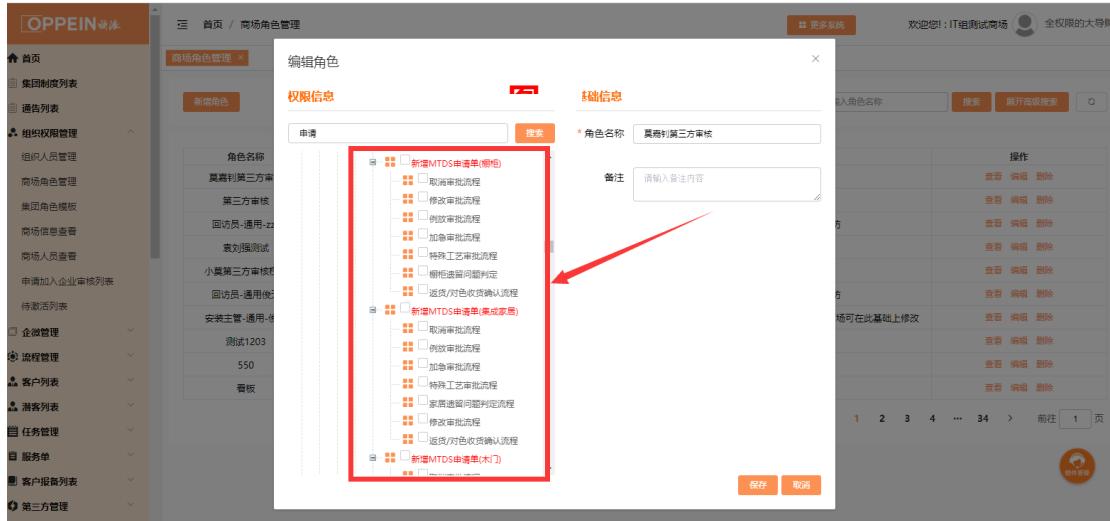
图二

17、新增 MTDS 申请单，申请类型下拉显示【无数据】怎么办？

The screenshot shows the 'Add MTDS Application Form' page. At the top, there are fields for 'Application Number' (自动带出), 'Applicant' (空白), and 'Application Time' (2021-12-20 09:23:57). Below these are three dropdown menus: 'Category' (木门), 'Type' (欧铂丽), and 'Category' (木门). The 'Category' dropdown under 'Type' is highlighted with a red box. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons.

解决方案：此情况是因为当前帐号未配置对应品类的特殊类申请权限。不同品类的特殊类申请的权限需登录 admin 账号单独分开配置。具体操作如图 1，在图 1 中第 8 步中搜索关键字【新增 MTDS 申请单】，找到对应品类的申请单权限进行设置，如图 2。

1. 用帐号admin登录后点击左侧人员管理进入
2. 直接搜索对需要开通权限的人员
3. 点击对应的图标
4. 查看对应人员的角色信息
5. 点击编辑角色
6. 直接搜索对应人员的角色
7. 编辑进去勾选对应的权限
8. 搜索对应的权限关键字
9. 找到对应角色勾选然后点保存即可



18. 提交遗留单判定时出现：“请填写商场判定信息中的现象与责任” 如何处理？



解决方案：

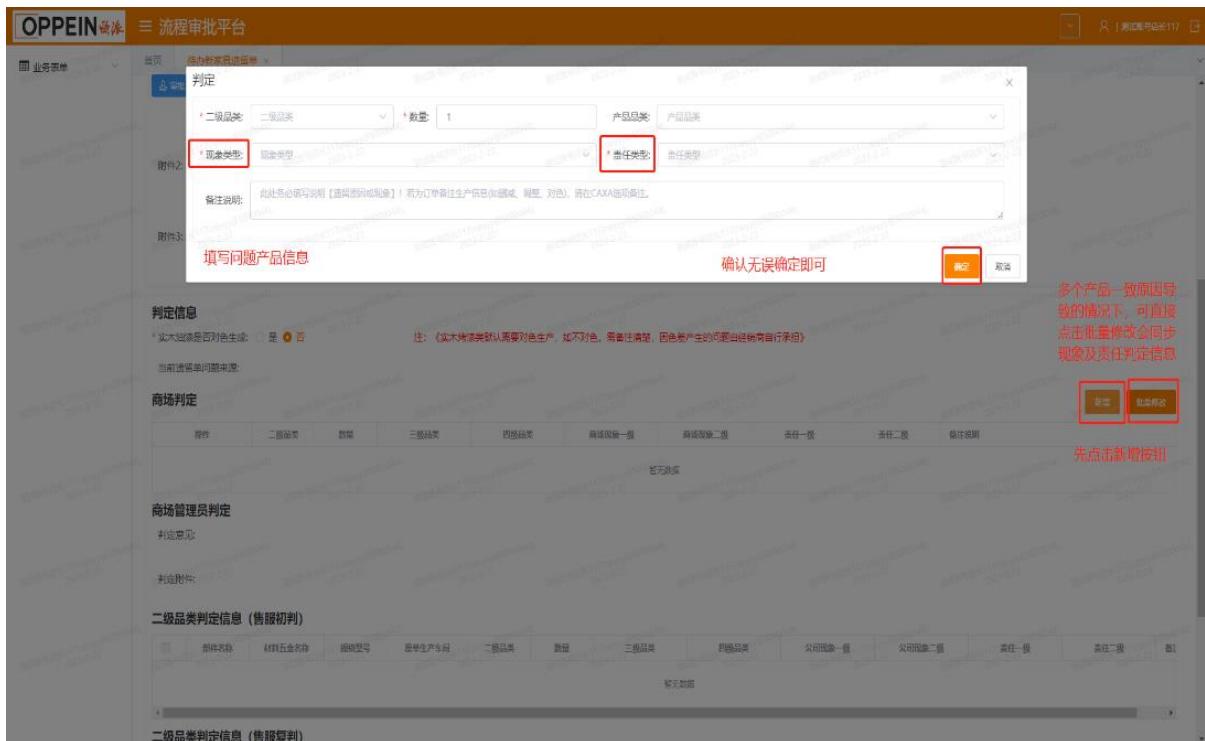
提交遗留单判定时出现：“请填写商场判定信息中的现象与责任”，具体操作如下：

1、先关闭当前审核页面，点击右上角透明 X 按钮（如图一）



(图一)

2、在流程审批平台，找到【商场判定】字段，点击下方修改按钮，填写现象与责任，保存后即可生效（如图二）



(图二)

注：若有多个产品不同原因，均需手动修改一次；如果同一个原因导致，可用右侧批量修改按钮，其他产品会批量修改为同一种现象与责任。

19、提示：“不允许发起取消审批申请，请确认”？



解决方案：出现此提示，可能有以下两种情况：

情况一、请先核查一下订单目前的状态。若订单处在以下状态下**不能发起取消审批申请**：未传单、传单失败、传单中、标准品 K3 调度完成、标准品已发货，等待收货。

情况二：请检查一下特殊类申请单中，是否已存在取消审批流程。若已有草稿状态的取消审批流程，直接点击编辑进去填写信息，提交成功即可。不用重复申请取消审批流程。

操作	流程编号	申请类型	流程处理状态	申请人	申请时间	是否通用
编辑 编辑	RS013412230315000003	取消审批流程	重码		2023-03-15 09:45	否
编辑 编辑	RS013412230314000003	特殊审批流程	审核通过		2023-03-14 13:26	否

九、工程传单相关问题

(一) 通用问题：

1、工程经销商咨询渠道：

解决方案：微信/QQ 通讯软件在 2021 年 11 月 22 号集团会关掉，现都是企业微信沟通，需要加群的经销商，可以加许文学老师的企业微信，也可以让内务主管或同事在群里拉进群



2、加入企业微信解答群，以前的培训学习资料怎么找？

解决方案：可以看群聊天置顶有文档，打开有链接去查看

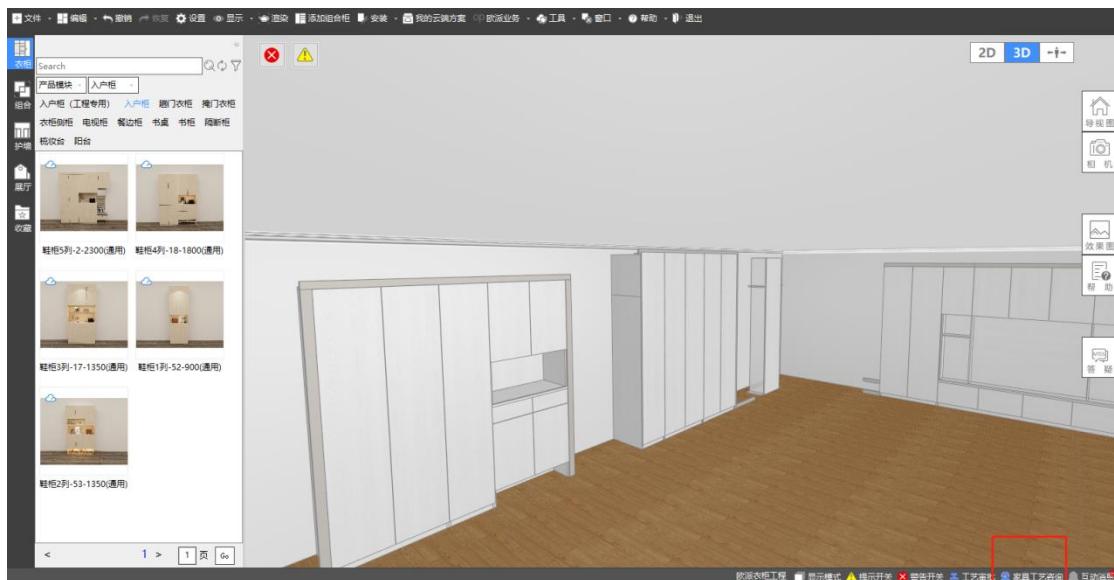


3、工艺问题咨询渠道：

解决方案：

① 软件有解答功能（电子手册实现一秒内找到产品工艺）或者微信公众号搜索

《欧派工艺体系平台》





② 联系对应品类的工艺部解答

一、橱柜、衣柜、木门、卫浴、台面工艺咨询：
1、橱柜、衣柜工艺咨询组：4008325959-1/2 (1橱柜/2衣柜)
2、木门工艺咨询组：020-36730553 / 36733537
3、卫浴工艺咨询组：0763-3358276
4、台面工艺技术部：0763-3358960 / 3358975 (QQ: 3305811088)

4、工程经销商传单流程简介：

解决方案：

衣柜：下单流程工程经销商传单流程：登陆工程精装平台-进入订单管理菜单 - 合同订单界面 - 找到建好的合同订单申请 - 点击详情进入合同订单详情页 - 在详情页点击发起传单按钮-创建好服务单，跳转到 MTDS 页面填写订单信息，普通单上传设计文件，标准品单选择对应的标准品、填写数量，点击传单即可传单成功；

橱柜/卫浴：下单流程工程经销商传单流程：登陆工程精装平台-进入订单管理菜单 - 合同订单界面 - 找到建好的合同订单申请 - 点击详情进入合同订单详情页 - 在详情页点击发起传单按钮-创建好服务单-回 CAXA 一键传单-填写好资料-上传 MTDS-回 MTDS，我的订单界面点击传单即可传单成功.

5、工程传单的网址是什么？

解决方案：工程传单的网址是：<https://gcpm.oppein.com>

6、登录精装系统问题：认证信息无效，怎么办？



解决办法：请检查组织编号账号密码是否填写有误，确认后重新输入，或者用 admin 账号重置密码后登录。

7、工程衣柜普通单怎么传？

解决方案：登陆工程精装平台-进入订单管理菜单 - 合同订单界面 - 找到需要传单的合同 - 点击详情进入合同订单详情页（下图一） - 在详情页点击发起传单

按钮（下图二），跳转到 MTDS 工程服务号详情界面，客户基本信息和工程基本信息自动从工程精装平台带过来，只需填写户型，选择是否补单、是否一键下单后点保存，出现创建工程订单的按钮（下图三），点击创建工程订单的按钮，跳转到订单传单的界面，填写界面的必填项（下图四），点击保存，如果有

多套订单，商场可以下载工程外贸批量模板的 excel 表，上传填写好的表

格，文件名不可变更，系统会自动校验文件中合同自编号是否重复及文件名是否合法。通过传单校验后，点击保存，传单成功。

序号	备案编号	订单编号	提交时间	经销商简称	项目名称	操作
1	NO.201908160000001	PL20200412768	2020-04-03 15:51:28	IT组测试OT	8.16珠珠测试项目	<button>详情</button> <button>取消</button>
2	NO.201908160000001	PL20200412762	2020-04-03 15:35:20	IT组测试OT	8.16珠珠测试项	<button>详情</button> <button>取消</button>
3	NO.201908160000001	PL20200412744	2020-04-03 11:40:34	IT组测试OT	8.16珠珠测试项目	<button>详情</button> <button>取消</button>
4	NO.201908160000001	PL20200412736	2020-04-03 11:07:42	IT组测试OT	8.16珠珠测试项目	<button>详情</button> <button>取消</button>
5	NO.201908160000001	PL20200412727	2020-04-03 10:20:36	IT组测试OT	8.16珠珠测试项目	<button>详情</button> <button>取消</button>
6	NO.201908160000001	PL20200412726	2020-04-03 10:20:22	IT组测试OT	8.16珠珠测试项目	<button>详情</button> <button>取消</button>
7	NO.201908160000001	PL20200412722	2020-04-03 10:16:10	IT组测试OT	8.16珠珠测试项目	<button>详情</button> <button>取消</button>
8	NO.201908160000001	PL20200412721	2020-04-03 10:04:54	IT组测试OT	8.16珠珠测试项目	<button>详情</button> <button>取消</button>
9	NO.201908160000001	PL20200412714	2020-04-02 19:41:23	IT组测试OT	8.16珠珠测试项目	<button>详情</button> <button>取消</button>
10	NO.201908160000001	PL20200412712	2020-04-02 17:13:44	IT组测试OT	8.16珠珠测试项目	<button>详情</button> <button>取消</button>

合同订单申请

* 项目名称: 8.16珠珠测试项目	备案编号: NO.201908160000001	所属经销商: 组测试
战略名称: 蓝桂园	工程规模: 厨柜500套,厨房配件及厨用500套,厨房电器600套,衣柜200套,卫浴100套,木门100套,面盆100套,软装100套	项目地址: 北京市东城区东长安街

申请人信息

* 申请人: 工程测试9

订单信息

订单编号: PL2021013208	订单类别: 批量订单	* 合同编号: 2019-08-G-01204
合同签订套数: 100	* 备料情况: 无	* MTDS工厂合同自编号: 1
甲方信息: 珠珠购买方	挂靠类型: 项目合同	K3客户名称: 珠珠购买方2019-08-G-01204
K3客户编码: 0000000000016286	* 期单交期: 2021-01-21	备料单可用数:

OPPEIN 欧派

首页 / 工程服务单 / 工程服务单详情

工程服务单详情 *

* 客户姓名: 欧派客户 * 客户电话: 1111111111 * 品牌: 欧派
 * 品类: 铝型 * 客户地址: 广东省 广州市 白云区 江南镇 广州市白云区广花三路366号欧派

工程服务单基本信息

工程服务单号: GWS00004420040300024 项目简称: 珠珠楼盘 * 楼盘简称: 珠珠楼盘
 合同号: 2019-08-G-01203 下单申请号: PL20200412762 * 户型: 三室一厅
 * 项目批次信息 第一批工单 方案号: GP珠珠楼盘三室一厅01
 * 是否补单: 否 * 是否一键下单: 否

订单列表信息

批量操作: 批量删除: 生成工程订单

选择	序号	操作	订单编号	合同自编号	套数	下单总套数	是否蓝图	是否补单	当前进度

Copyright © 2018 opplein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号 保存

OPPEIN 欧派

首页 / 工程外贸订单 / 订单创建

工程服务单详情 * 订单创建 *

订单详情

商场及门店信息 订单状态: 未传单

商场编号: S000044 商场名称: IT链测试OT 门店编码: LS00004400229 门店名称: 工程测试店
 门店类型: 工程店
 收货人: 王先生 收货电话: 15920554638 收货地址: 江海

客户基本信息

* 客户姓名: 欧派客户 * 客户电话: 1111111111 * 品牌: 欧派
 * 品类: 铝型 * 客户地址: 广东省 广州市 白云区 江南镇 广州市白云区广花三路366号欧派

订单基本信息

订单编号 * 工厂合同自编号: 请输入工厂合同自编号
 * 订单类别: 请选择
 * 设计来源: 请选择
 * 设计师: 请输入姓名
 * 推产要求: 请选择
 * 期望交期: 请选择日期
 * 订单类型: 请选择
 * 促销类型: 请选择
 * 设计师电话: 请选择
 * 是否留单: 否
 * 产品类别: 请选择
 * 是否免审: 请选择
 * 是否补单: 否
 * 产品用途: 请选择 保存

OPPEIN 欧派

首页 / 工程外贸订单 / 订单创建

工程外贸订单 * 订单创建 *

生产类附件

设计来源	设计软件	文件名称
VKPx	造易	<input type="button" value="+"/> 上传设计文件

橱柜

请在对应的【设计来源】行上上传生产类型附件, 要求如下
 ①当设计来源选择VKPx, 则VKPx框仅可上传一个生产类型文件【同时必须保证VKPx附件框不能为空, 且包含后缀为VKPx的文件】
 ②橱柜类需求, 当产品类别为“OP整装专供”与“家装专供”时【备注项为必填项, 并且格式为: 客户姓名+电话+详细地址 (家装公司)】
 ③根据橱柜注销部要求, 当产品类别为“OP整装专供”时【下单图或其他附件框处需上传合同照片, 格式为jpg或pdf】

温馨提示: 若传多套订单, 必传附件名为“工程外贸批量模板-xxx”的excel附件。
 excel参考模板: 工程外贸批量模板.xlsx

批量模版(仅限上传Excel)

上传批量表格

下单图或其他附件(单个上传附件最大50M,上传上限30个)

上传设计文件

工程外贸批量模板.xlsx
10.3KB

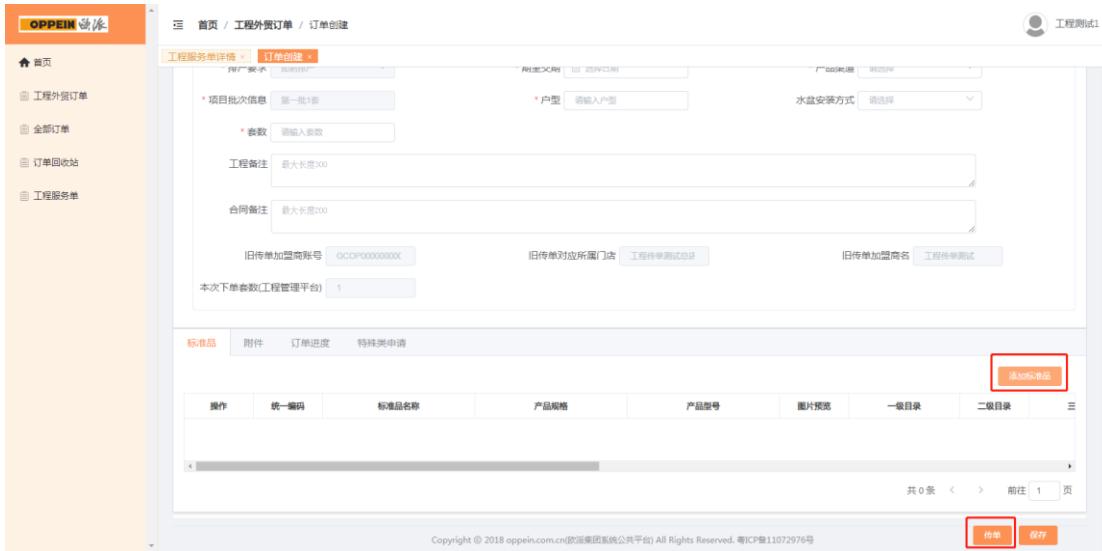
上传批量表格

上传设计文件

传单 保存

8、工程标准品单怎么传?

解决方案：和工程普通单一样的操作方式，走到 MTDS 传单界面，填写相关信息，产品类别选择对应的标准品，保存后，点击“添加标准品”的按钮，选择需要下单的标准品，填写要下单的数量，点传单即可。



9、在 MTDS 传单的工程单补单怎么传?

解决方案：不能在工程外贸订单列表中找到需要传补单的原合同，点击“补单”的按钮，跳转至订单详情界面；需要单独填写合同订单申请，取补单号，发起传单和正常订单方式一样操作。

10、不在 MTDS 传单的工程补单怎么传?

解决方案：不在 MTDS 传单的工程补单建议使用新的合同号，按正常工程订单流程走。

11、这种补单有没有办法批量取号?

OPPEIN 管理

首页 / 合同自编号取号

更多系统 欢迎您! IT组测试商场 系统管理员

合同自编号取号

基础信息

* 品牌: 欧派 * 品类: 橱柜 橱柜 * 订单性质: 补单

请选择原订单

下单申请号: 服务单号: 项目批次信息:

合同自编号/订单流水号: 请输入非补单(逆销)

工厂合同自编号: 传单时间: 订单状态: 补单数量:

暂无数据

共 0 条 < 1 > 前往 1 页

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 鲁ICP备11072976号

解决方案: 批量补单取号要在补单遗留单取号 (旧规则) 里操作, 可以在下单申请号或服务单号搜索。

12、原合同不在 MTDS 传单的工程遗留单怎么传?

解决方案: 在工程外贸订单列表中点击“快速遗留单”的按钮, 输入正确的原合同自编号, 点击关联, 跳转至订单详情界面, 和正常单一样操作传单即可。

注: 合同号会自动带遗字!

OPPEIN 管理

首页 / 我的订单

更多系统 欢迎您! IT组测试商场 超级权限的小莫

我的订单

零售单 工程单 外贸单

批量传单 快速遗留单 批量流程申请 批量回收 订单关闭 导出

搜索合同自编号、订单编号 搜索 展开高级搜索

操作 订单编号 合同自编号 下单申请号

共 0 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 鲁ICP备11072976号

13、原合同在 MTDS 传单的工程遗留单怎么传?

解决方案: 在工程外贸订单列表中找到需要下遗留单的原合同, 点击“新增遗留单”的按钮(需传完单的才可以有此按钮), 跳转至订单详情界面, 和正常单一样操作传单即可。

注: 合同号会自动带遗字!

The screenshot shows the OPPEIN system's 'My Orders' page for International Trade Orders (外贸单). The left sidebar has a tree menu with '我的订单' (My Orders) selected. The main area shows a table of orders with columns: 操作 (Operation), 订单编号 (Order No.), 合同白编号 (Contract White Number), 下单申请号 (Order Application No.), and several other columns. The 5th row in the table has a highlighted '新增遗留单' (Add Residue Order) button. The top navigation bar includes '首页' (Home), '更多系统' (More Systems), '欢迎您! IT培训考试商场', and a user profile icon.

操作	订单编号	合同白编号	下单申请号
查看 编辑 删除	1 GS00004420091800013	随心测试154	WAS00004420080004
查看 编辑 删除	2 GS00004420082100001	测试外贸传单20071410遗1	WAS00004420070007
查看 编辑 删除	3 GS0000442008200005	OPLGC京4623C	WAS00004420070009
查看 编辑 新增遗留单 补单 回收	4 GS00004420081300038	OPGGC西四测试20080004W4-1	WAS00004420080005
查看 编辑 新增遗留单 补单 回收	5 GS00004420071400013	测试外贸传单20071412	WAS00004420070007
查看 编辑 新增遗留单 补单	6 GS00004420071400011	测试外贸传单20071410	WAS00004420070007
查看 编辑 新增遗留单 补单	7 GS00004420071400005	测试外贸传单20071405	WAS00004420070006
查看 编辑 新增遗留单 补单	8 GS00004420071400004	测试外贸传单20071404	WAS00004420070006
查看 编辑 新增遗留单 补单	9 GS00004420071400003	测试外贸传单20071402	WAS00004420070006
查看 编辑 新增遗留单 补单	10 GS00004420071400002	测试外贸传单20071401	WAS00004420070006
查看 编辑 删除	11 GS00004420062200046	gaughzhouY10-遗1	5a13bdf093434a8b8325f55da704

14.批量遗留单怎么下单?

解决方案:

- ①入口: 订单列表-工程单-快速遗留单;
- ②点击快速遗留单, 关联原单, 选择是否单套;
- ③若【是否单套】选择是, 则视为单个下单, 订单套数为 1;
- ④若是否单套选择否, 则视为批量遗留单, 需进行取号操作, 批量取遗留单号;
- ⑤取号规则和正常取号一致, 允许批量取遗留单号;
- ⑥若需批量取号, 请通过服务号或下单申请搜索, 勾选需要下遗留单的订单进行取号。

客户姓名: 欧派客户 客户电话: 111111111111 欢迎

品牌: 欧派 品类: 橱柜

是否整单一致: 否

生产类附件:

下单图或其他附件:

下单申请及服务单信息 [修改服务单信息](#) **注: 修改后会新建服务单**

下单申请号: PL20200617548 工程服务单号: 保存后系统自动生成

是否整单一致: 否 是否一键下单: 否

台面打包方式: 请选择 台面模式: 请选择

填写客户基础信息

* 商场编码: S000044 商场名称: IT组测试商场

* 所属门店: 请输入内容 是否单套: 否

批量模板(仅限上传Excel)

工程外贸批量模板-OPGGC晋测试... EXL 2022-03-03 16:23 3.4KB ⏪

[创建遗留单](#) [取消](#)

15. 遗留单怎么套数为 0?

解决方案: 在变量设置里选择是否下单

* 订单类型

* 设计师 * 设计师电话

绘图员 绘图员电话

工厂订单明细信息

全选	下单产品 1/1	关联工程服务单	订单属性	变量设置	操作
	定制品: 欧派橱柜工程 造留(2) 所属品牌品 美: 欧派橱柜 产品渠道: 欧 派工程 是否遗留单: 是 来源: 1.2_4# 标准品: 补板.hdf	GWS006983210 40700007 合同自编号: OPGGC津香	产品类别: 普通订单 <input type="button" value="批量设置"/> 设计来源: XML <input type="button" value="批量设置"/> 客户期望安装日期: 2021-11-30 <input type="button" value="批量设置"/>	空间产品名: 未命名1欧派橱柜工程_造留2	查看 设置 添加标准品
					上一步 保存 转派 下一步

16. 原单是整单不一致的，现在下遗留单套遗留单下不下去，提示整单不一致，需要设置变量

解决方案：直接在 CAXA 软件里点中一块板材设置成有变量数据，这样服务单的整单不一致和 CAXA 软件设置了变量（整单不一致）相同，这样才能操作（单独台面是不校验的）

17. 现在工程台面怎么下单？

解决方案：样板不需要台面线上备料，批量需要线上备料；批量台面下单有 2 种，1 是台面和柜子门板一起下单；2 是单独台面下单

18、单独台面怎么下单？

解决方案：单独台面下单时候，必须走补单方式下单，做下单申请的产品品类

要选橱柜，不要选台面；一键下单选是(只能从软件走)，橱柜在产品类别选单独台面，卫浴在产品类别选浴室柜非标。

19、工程的 CY 单怎么传

解决方案：需正常取号（选普通单），然后在 MTDS 界面选择 CY 单即可。

20、工程的百货能在 CAXA 软件下吗

解决方案：样板间订单的百货可以和订单一起下，批量订单需要单独百货下单

21、传单时提示“客户电话不合法”怎么处理？

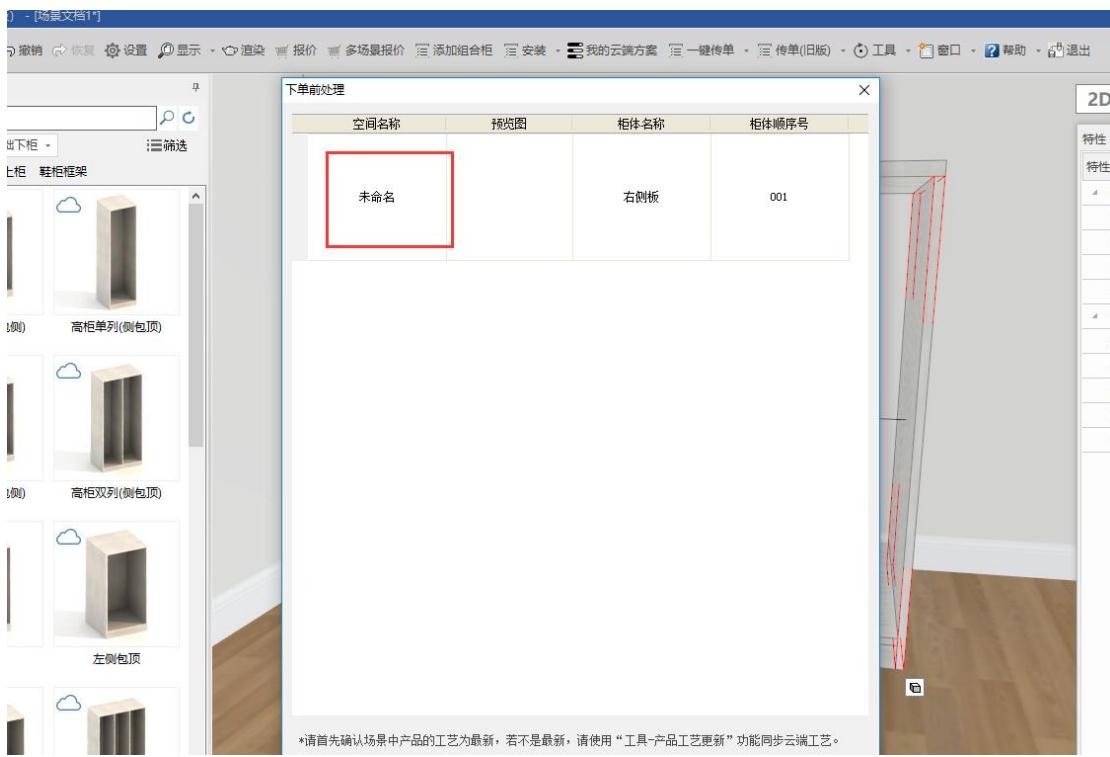
解决方案：需要去到工程精装平台里面的客户电话是否有特殊字符，例如：空格键，如果还解决不了可以联系工程管理员协助解决。

22、为什么出现提示“请求超时”？

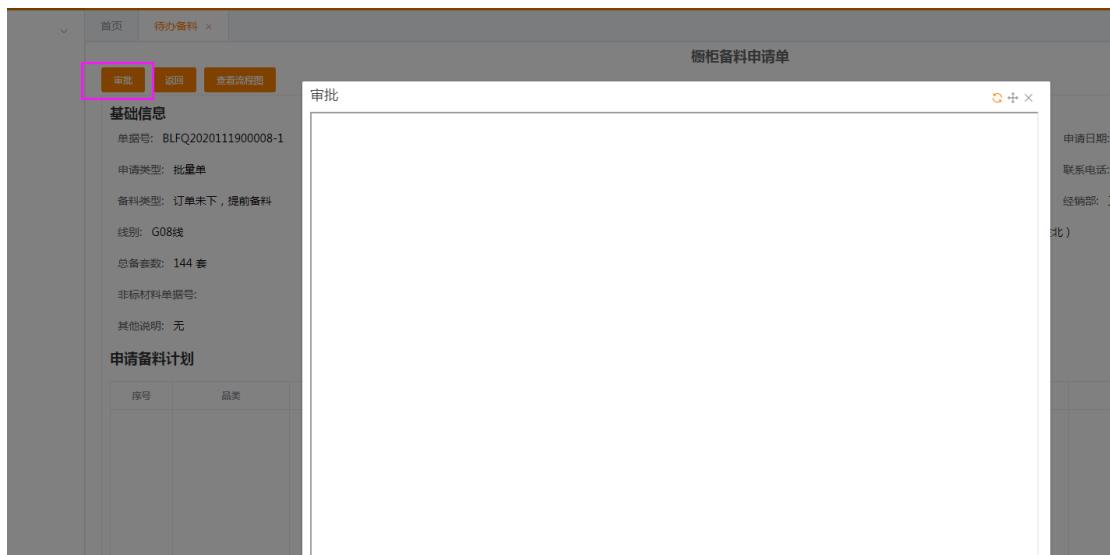
解决方案：admin 账号不是在门店下，不能发起新增订单；需要用工程单下单员的账号操作。（同时需要 admin 账号给对应下单员配置合同自编号的权限）

23、工程的空间产品名在哪填写？

解决方案：衣柜的空间产品名需要在设计文件，下单前设置里填写带出来。（此空间名会打印在标签上）。



24、无法提交备料申请怎么办？



解决办法：需清缓存重新进来，或者重新在精装平台打开待办单据，点开审批界面。

谷歌浏览器 清除缓存快捷键：Ctrl+Shift+Delete

25、木门取号报错怎么办？



解决办法：检查一下品牌是否选择正确，欧派应该选择为欧铂尼品牌。

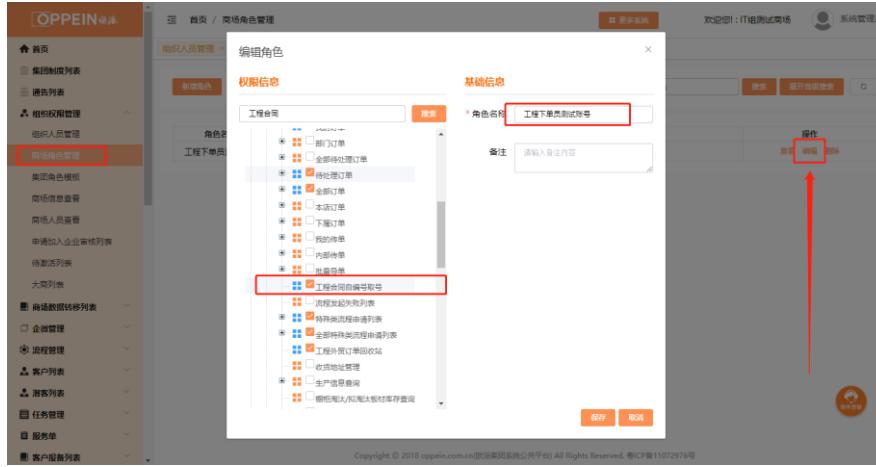
26、MTDS 传单报错：门店 ID 不能为空，或者门店编码不能为空， 怎么办？



解决方法：需检查该门店是否是工程门店，需使用工程下单员账号发起传单。

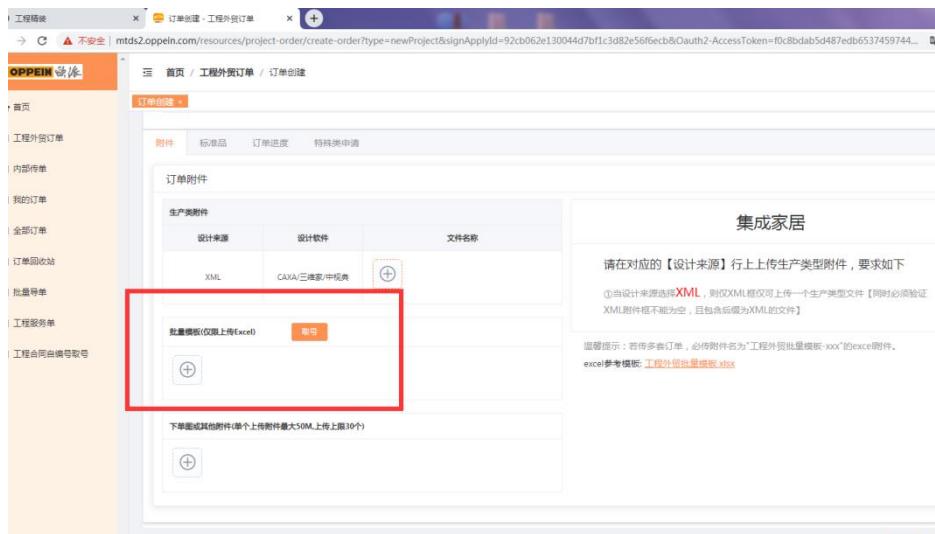
27、为什么我的下单账号取不了号？

解决方案：需要 admin 账号给对应账号勾选对应的取合同自编号权限。



28、样板间需要传合同自编号表格么？

解决方案：需要的，取号是取号（取号只是规范合同号），下单是下单（下单就按正常流程操作）。注意：所有取号的合同号是不能手动修改。



29、提示“设计文件订单类型选项不符，请重新修正后上传”？

The screenshot shows the OPPEIN Order Creation interface. At the top, there is a warning message: "设计文件订单类型选项不符，请重新修正后上传" (The order type selected in the design file does not match the options in the order, please correct and upload again). Below this, there is a comparison table for order types:

订单性质	订单类别	订单类型	是否补单	是否遗留单	关联原单
普通单	工程单	普通单	否	否	否
小样单	工程单	小样单	否	否	否
范例单	工程单	范例单	否	否	否
交际样板	工程单	样品单	否	否	否
施工样板	工程单	样品单	否	否	否
创意样板	工程单	样品单	否	否	否
补单	工程单	根据取号时选择原单时,原单的订单类型	是	否	根据excel表的第一条合同自编号的原单流水号与订单页面的关联订单一致
遗留单	工程单	根据取号时选择原单时,原单的订单类型	否	是	根据excel表的第一条合同自编号的原单流水号与订单页面的关联订单一致

The main order creation form shows the following fields:

- 门店类型: 工程店
- 收货人: 雷
- 联系电话: 15622186776
- 收货地址: 广州
- 客户基本信息:
 - * 客户姓名: 欧派客户
 - * 客户电话: 11111111111
 - * 品牌: 欧派
 - * 品类: 集成家居
 - * 客户地址: 广东省 - 广州市 - 白云区 - 选择县/街道 - 广州市白云区广花三路
- 订单基本信息:
 - 订单编号: (自动生成)
 - 工厂合同自编号: (自动生成)
 - * 订单类别: 工程单
 - * 设计来源: XML
 - * 设计师: 周锦飞
 - * 排产要求: 即刻排产
 - * 项目批次信息: 大壮名城样板房1套
 - 家具类别: 储物柜
 - 省份简称: (省略)
 - 备注: 最大长度200
 - * 订单类型: 样品单 (highlighted with a blue circle)
 - 促销类型: 请选择
 - * 设计师电话: 18565576673
 - * 期望交期: 2020-05-13
 - 订单渠道: 常规渠道
 - * 套数: 1
 - * 空间产品名: 111111 (with a progress bar at 54%)
 - * 产品类别: 普通订单
 - * 产品渠道: 欧派工程
 - 产品风格: 请选择

解决方案：需检查订单界面的订单类型，合同号性质，和设计软件的订单类型是否一致。

30、卫浴柜在发起传单空间名填主卫，次卫，那同一个房间的合同号就是重复的。怎么处理？

解决方案：需用方案序号不同来区分。

The screenshot shows the 'Order Basic Information' page on the left and an Excel spreadsheet on the right. The Excel spreadsheet has columns labeled '栋号' (Building), '楼层' (Floor), '房间号' (Room Number), '方案序号' (Plan Sequence Number), and '总套数' (Total Units). The '方案序号' column is highlighted with a red circle, indicating it should be used to distinguish between different plans for the same room.

31、保存服务单出现以下报错怎么处理？



解决方案：该提示是指所建的服务单中的合同套数大于合同订单申请中的总套数数量，需要在工程服务单中排查是不是多建了服务单(可以填入下单申请号搜索)

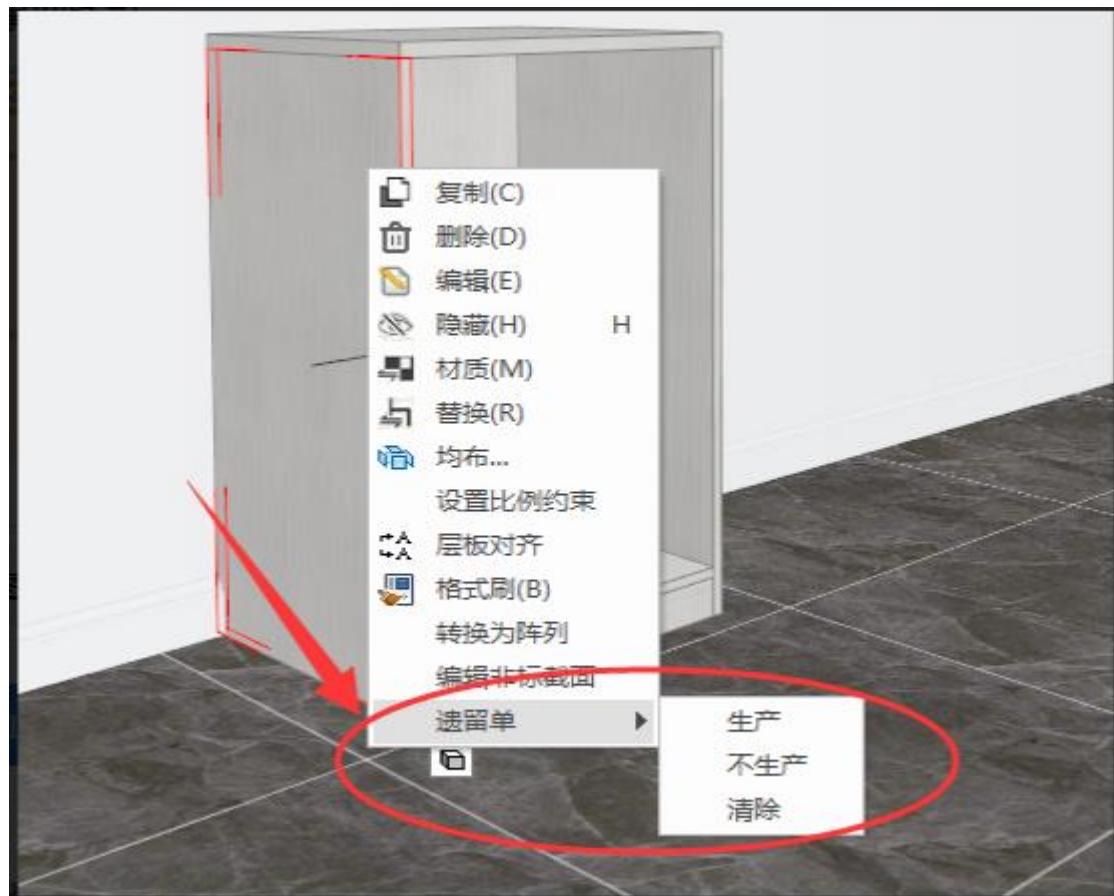
32、系统提示：“订单页面的是否遗留单与设计文件中的标志不一致，请重新确认！”

解决方案：因为订单界面的是否遗留单和附件的是否遗留单不一致导致此提示。

订 单 界 面 的 遗 留 单 标 识 如 下 图 :



CAXA 软件上传文件的遗留单标识如下图：



33、工程外贸批量模板 excel 的非重複合同自编号的数量要等于套数？



解决方案：因工程外贸批量模板的合同号个数与在 MTDS 的套数数量对不上，需要调整数量一致。

34、提示“未生成订单无法传单”



解决方案：需要先检查所有信息正确后，点击保存后，才能传单。

35、提示“请确认方案套数，避免重复生成”？

解决方案：此提示为温馨提示，只要是没用过的合同号，按确认就可以。

鲁中建锦绣城G0111501Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0111601Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0111701Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0120101Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0120201Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0120301Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0120401Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0120501Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0120601Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0120701Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0120801Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0120901Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0121001Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0121101Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0121201Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0121301Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0121401Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0121501Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0121601Y01已生成过，总套数为34
 鲁中建锦绣城G0121701Y01已生成过，总套数为34

请确认方案套数，避免重复生成

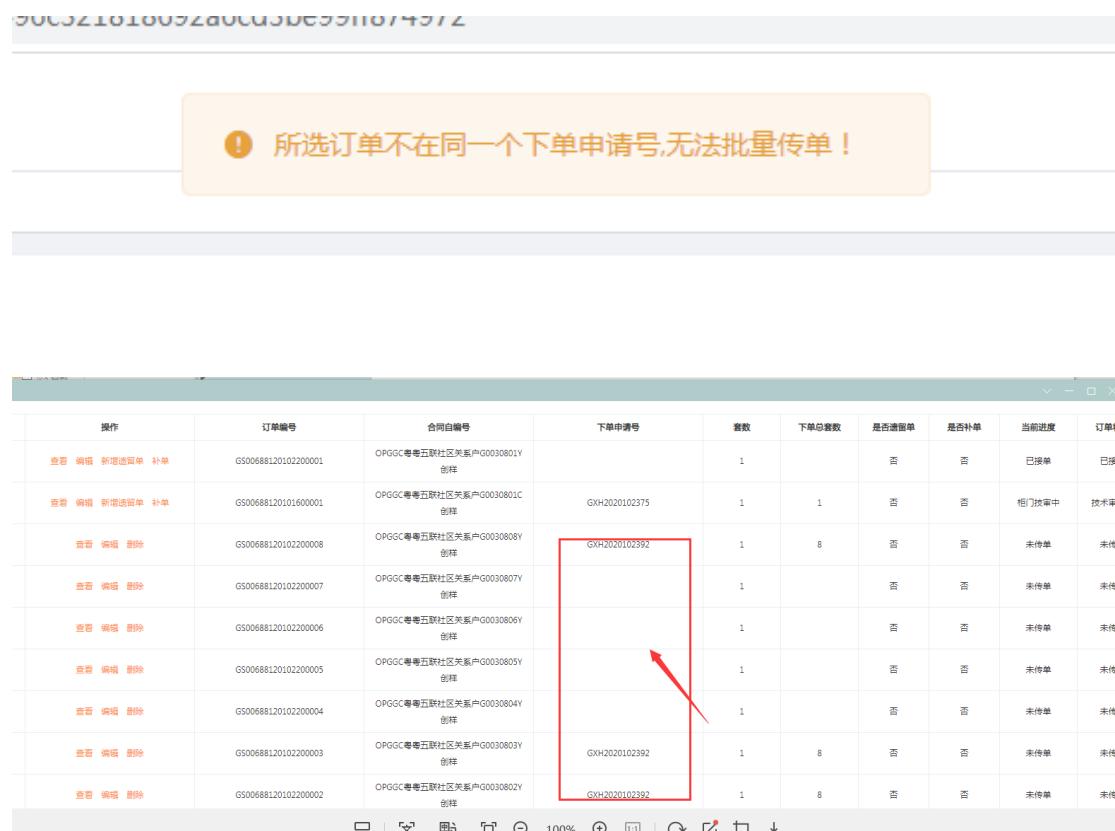
确认 **取消**

36、需要重传的订单，修改订单类别编辑不了？

解决方案：退回的订单不能修改订单类别，如需修改只能重新做新的订单操作流

程，合同号也要换新的。

37、提示“所选订单不在同一个下单申请号，无法批量传单”？



解决方案：正常订单是一定要有下单申请号的，同一批下单申请号是一样的。

- 1，这个是操作错误导致的，如在 MTDS 上填写第一个订单资料，保存后没有复制订单，就在第一个订单资料中操作第二个订单的资料，导致出错，可以直接找许主管和曹主管（3 次错误者自己解决）；
- 2，检查是不是在同一个订单申请里操作，如果不是，先删掉没有下单申请号的方案，重新在正确的订单申请发起传单。

38、我把退回来的订单放在回收站了，再上传就提示下单套数超了？

解决方案：回收站只是把退回的订单放在回收站列表里，不代表取消，还是占着

套数名额，需要提取消申请看通过后，或关闭订单才能释放套数名额。

39、厨卫工程单需要重传，但是文件怎么不能删除？在 CAXA 里面显示此单号已存在传不了，怎么操作呢？

解决方案：CAXA 文件重传是需要在一键传单里操作，需点对应的子订单操作。

40、提示：“工程外贸批量模板里面的工厂合同自编号，含有非 MTDS 系统生成的，无法使用，请在 MTDS 系统取号再使用”？

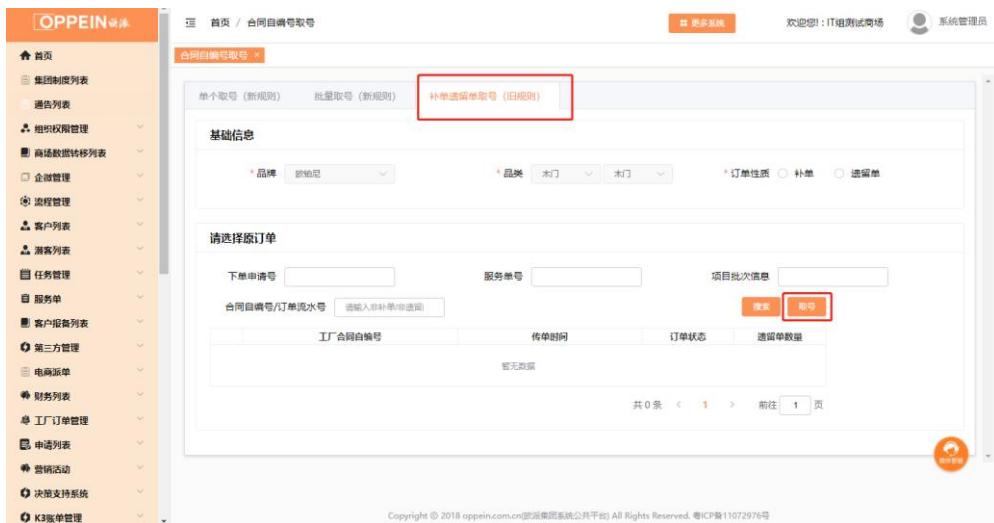
解决方案：此提示说明使用的合同号不是系统取号的，需要在系统取号，如果是系统取的号，就要看看有没有复制错，可以把复制的合同号放在取号的文档里搜索，没有搜索到的可以手动填入。

41、跳转 vfdp 平台是什么原因？



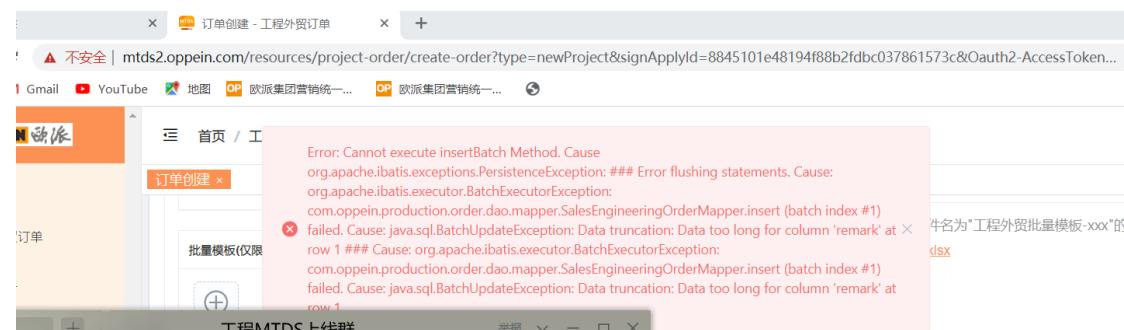
解决方案：进了零售系统，需要退出，从工程精装平台进去。

42、为什么选择原订单的时候搜索不到原单号？



解决方案：先要点中补单遗留单取号，再输入原单合同号搜索

43、提示乱码怎么办？



解决方案：网页出现英文字母，或者乱码，先清理页面缓存，关掉页面再进；

如果还是不行，应该是 CAXA 文件备注过多，超过 500 字符。

44、一键传单第三步提示很多英文，怎么办？



解决方案：检查上传文件名是否过长或有特殊字符，#~^%; 目前是这 5 个特殊符号不可以

45、方案序号可以重复吗？

A	B	C	D	E	F
1 栋号	楼层	房间号	方案序号	总套数	
2 6	0	1	1	1	
3 6	0	1	2	1	
4 6	0	1	3	1	
5 6	0	1	4	1	
6 6	1	1	1	1	
7 6	1	1	2	1	
8 6	2	1	1	1	
9 6	2	1	2	1	
10 6	2	1	3	1	
11 6	2	1	4	1	
12 6	2	1	5	1	
13 6	2	1	6	1	
14 6	2	1	7	1	
15 6	2	1	8	1	
16 6	3	1	1	1	
17 6	3	1	2	1	
18 6	3	1	3	1	
19 6	3	1	4	1	
20 6	3	1	5	1	
21 6	3	1	6	1	
22 6	3	1	7	1	
23 6	3	1	8	1	
24 6	3	1	9	1	
25 6	3	1	10	1	
26					
27					

解决方案：同一批次订单中，不同方案，序号不能重复

	A	B	C	D	E	F
1	栋号	楼层	房间号	方案序号	总套数	
2	6	0	1	1	1	
3	6	0	1	2	1	
4	6	0	1	3	1	
5	6	0	1	4	1	
6	6	1	1	5	1	
7	6	1	1	6	1	
8	6	2	1	7	1	
9	6	2	1	8	1	
10	6	2	1	9	1	
11	6	2	1	10	1	
12	6	2	1	11	1	
13	6	2	1	12	1	
14	6	2	1	13	1	
15	6	2	1	14	1	
16	6	3	1	15	1	
17	6	3	1	16	1	
18	6	3	1	17	1	
19	6	3	1	18	1	
20	6	3	1	19	1	
21	6	3	1	20	1	
22	6	3	1	21	1	
23	6	3	1	22	1	
24	6	3	1	23	1	
25	6	3	1	24	1	
26	6	3	1	25	1	
27						

46、提示“缺失工程精装平台跳转所需的参数”怎么办？

ds2.oppein.com/resources/take-contract-number?numberApplyId=8acab514a407460388dd88b24b32de9f&Oauth2-AccessToken=87c0a08219ft

The screenshot shows a web page with a navigation bar at the top. Below it is a main content area with a red warning box containing the text "缺失工程精装平台跳转所需的参数". There are tabs for "Single Number Application (New Rule)" and "Batch Number Application (New Rule)". Below the tabs is a section titled "Basic Information" with fields for "取号门店" (selected to "营口市DTN虚拟工程"), "省份简称" (selected to "辽"), and "楼盘简称" (selected to "中天壹品").

解决方案：该问题需报给工程信息化专员处理。

47、项目简称长度不能超 5 个字符？

* 范例(套数) 0

* 项目简称 杭钱塘储出 (2020) 10号地块

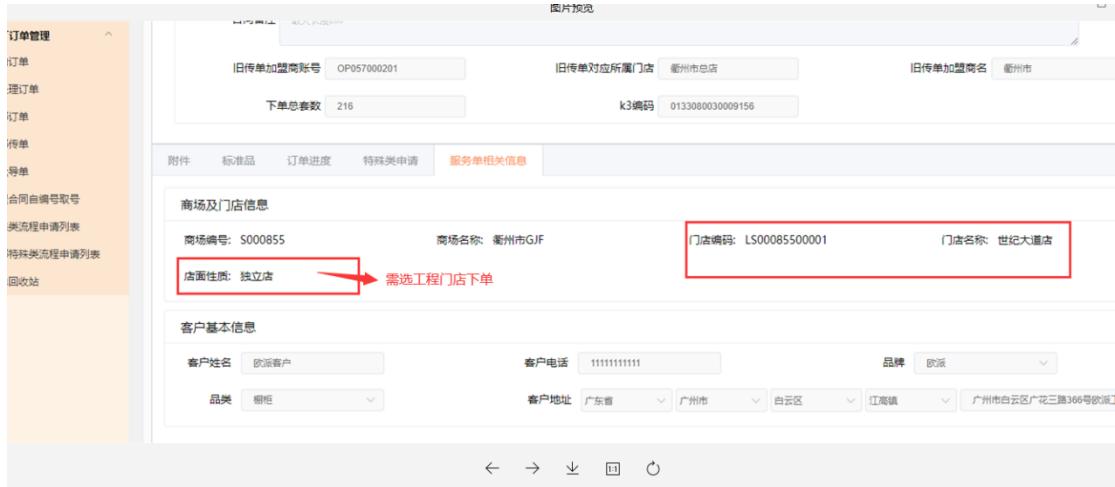
项目简称的长度不能超过5

解决方案：提供备案号以及修改成**项目简称（5个字以内）的资料给总部管理员或姚婷婷信息专员处理。

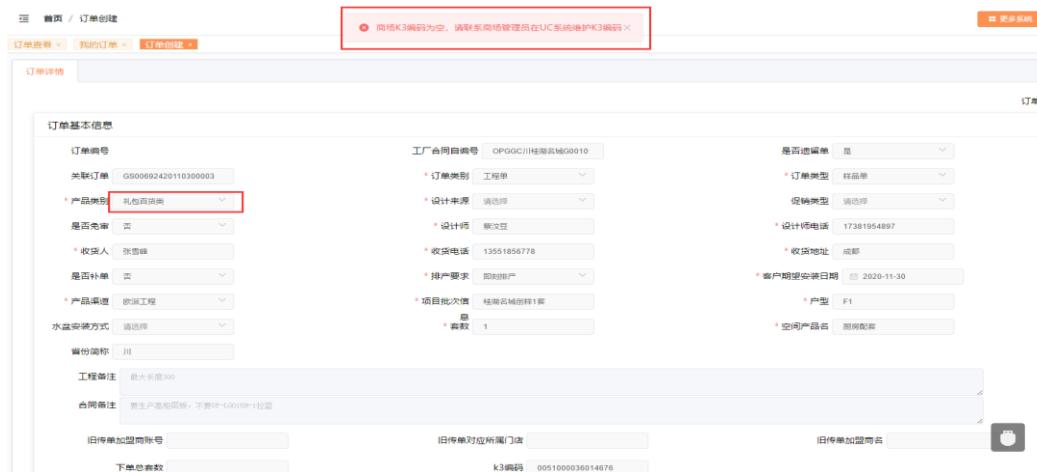
48、MTDS 无法传单：产品渠道不在 UC 系统配置的产品渠道内怎么办？

The top screenshot shows a list of 31 orders. Order 21 has a red warning message: "该订单产品渠道不在UC系统配置的产品渠道范围内，如需调整商场产品渠道权限，请联系商场管理员。". The bottom screenshot shows the 'Order Details' page in the OPPEIN system. The 'Product Channel' dropdown is highlighted and set to 'product_channel_15'.

解决办法：此报错是因为选错门店下单，需选工程门店下单，解决不了找总部管理员操作。



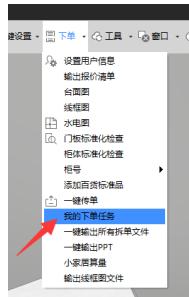
49、MTDS 传单，当产品类型选为礼包百货类时报错怎么办？



解决办法：需要找工程管理员在 UC 后台维护好 K3 编码后，点保存即可跳转到居家匠人平台下单。

50、工程服务单状态显示建单失败是什么情况？

解决方案：在 CAXA 里-里看拆单备注里提示什么问题，改好重传即可。



51、发起了一个取消审批的流程，到现在还没有下一步该联系谁催一下？

解决方案：联系总部管理员要对应计划员的联系方式。

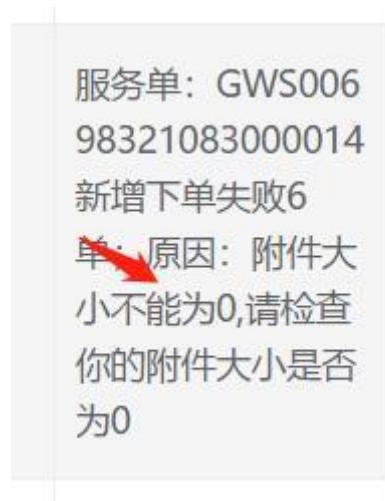
流程记录 当前处理人: N54.计划员签收:阮颖(OP.15172),叶玲玉(OP.16496),钟雪芬(OP.17823),朱灿玲(OP.123550)						
时间	节点名称	操作者	部门	岗位	操作	审批意见
2021-07-05 13:43	起草节点	赵荷婷	临时部门		提交文档	

52、一键下单拆单提示这个是什么意思？

服务单：GWS0069922
1070800005新增下单失败1单；原因：温馨提示
示：当前合同自编号的订
单性质:[补单],订单类
型：[样品单],是否补单：
[是],是否遗留单：[否],的
选项不对应，请重新核对
修改再下单，谢谢！

解决方案：要注意当前合同自编号的订单性质是什么，再看订单类型是什么，两者订单性质要对应。

53、下单时系统提示附件大小不能为 0，怎么办？



解决方案：进入订单查看 XML 文件大小，发现为 0KB 的订单，删掉重新传

54、提示设计文件合同号和合同号文档的第一条合同自编号不一致



解决方案：这个提示来源衣柜手工传单，设计师检查设计文件中的用户设置，

工厂合同自编号填写的是不是和合同自编号中第一个合同号一致

设置用户信息

经销商编号:	工厂合同自编号:
商场名称:	商场电话:
商场地址:	商场编码:
客户姓名:	客户电话:
客户地址:	交货日期:
设计师姓名:	设计师电话:
订单类别:	订单类型:
产品类别:	
导入 确定 取消	

55、一键传单中的“是否发起线上非标审批”是要如何操作的？

工厂订单明细信息

全选	下单产品 1/1	* 关联工程服务单	订单属性	变量设置	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>定制品: 欧铂丽橱柜工程 (1) 所属品牌品类:  欧铂丽橱柜 产品渠道: 欧铂丽 工程 是否遗留单: 否 来源: 31号地块A 2.hdf</p> <p>标准品: 欧派LW080A1碗盘拉篮800 (x1) (设计自带) (下单) 规格: 编码: G19209036 型号: LW080A1 分类: 礼包百货类 详情>></p>	<p>GWS0097402109 0800002</p> <p>合同自编号: OBG GC浙北上星云府G 002200AC施样</p> <p>是否整单一致: 是 可下单数量: 4 本次下单数量: 1</p>	<p>产品类别: 非标物料 批量设置</p> <p>设计来源: XML 批量设置</p> <p>客户期望安装日期: 2021-09-14 批量设置</p> <p>空间产品名: 未命名1欧铂丽橱柜工程</p> <p>备注: 请输入备注</p> <p>是否发起线上非标审批: <input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/> 是 FBCL2021082000051-1北</p>	<p>查看 设置</p> <p>添加标准品</p>	
<input type="button" value="上一步"/> <input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="转派"/> <input type="button" value="下一步"/>					

解决方案：在一键传单中，新增了一条选择，图里提示是你这个模型订单有没有非标审批表，如果有就选是，可以直接跳到非标申请单号进行选择，如果没有申请审批，就选否就行

56、拆单时备注说明提示服务单更新覆盖下单是什么意思？



解决方案：注意在一键传单第二步，选择对应的服务单



57、在工程服务单状态提示建单失败，怎么办？



解决方案：回 CAXA 查看我的下单任务，在我的下单任务和拆单详细看备注提

示什么，跟进提示做修改再重新拆单。

58、CAXA 没有卫浴工程模块，所以用欧派的模型传欧铂丽工程，被退了，是什么原因？

解决方案：CAXA 是有工程欧铂丽卫浴模块的，如果账号登录设计软件里没有，就联系管理员或自己购买工程欧铂丽卫浴模块权限。

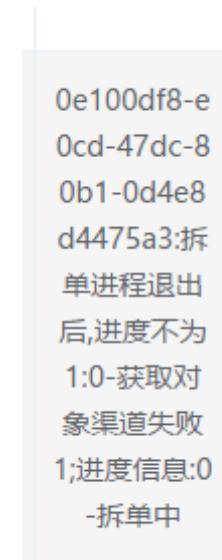


59、提示合同号自编号已存在怎么处理？

操作	序号	操作	订单编号	合同自编号	套数	下单总套数	是否送审单	是否补单	是否配单一致	当前进度	订单状态	项目批次信息
删除	1	查看	G500700221091100058	OPGGC苏福尔模范G0050419C01-18-1	18	18	否	否	是	未待审	未待审	惠尔模范柜体第一批228套

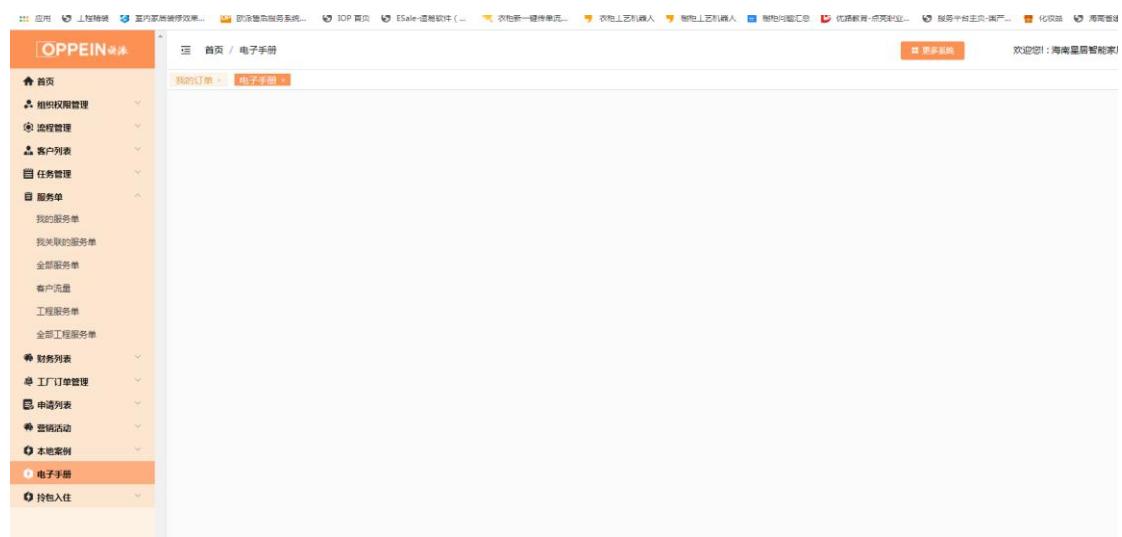
解决方案：提示意思是该合同号已经使用过，建议换新的合同号操作，可以改方案序号，这样就不会影响到楼栋号

60、拆单出现以下提示与怎么办？

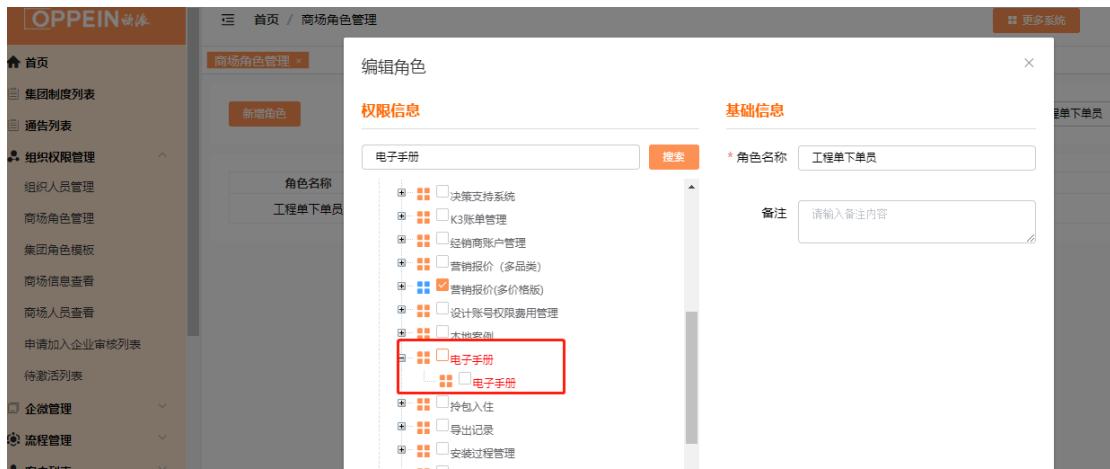


解决方案：检查一下模型文件有没有错误（建库模型要重点检查），或者新建个空间，把模型复制过去再重新拆一下。

61、MTDS 电子画册是空白的，

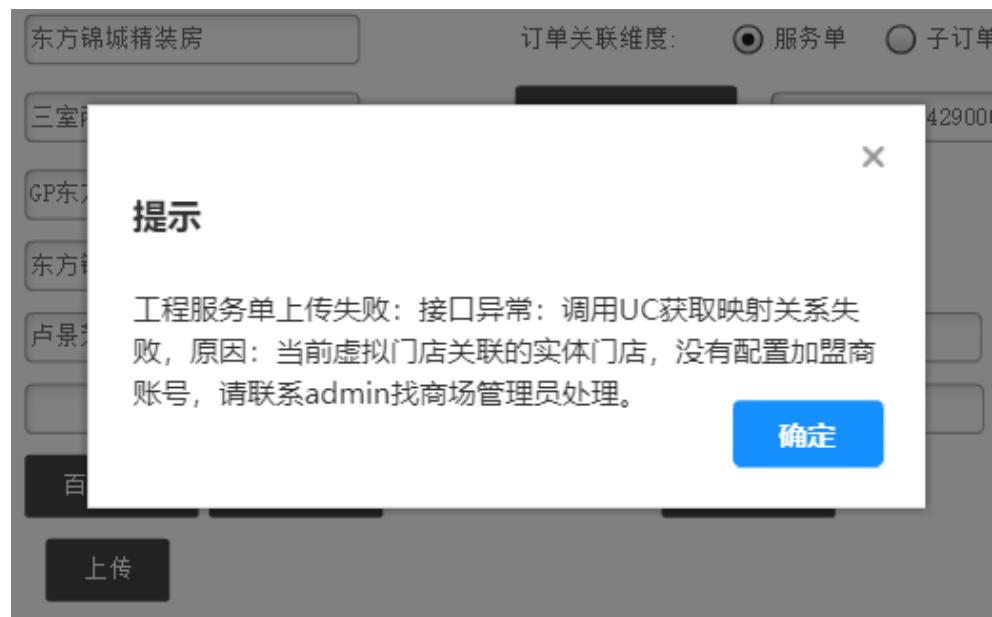


解决方案：需要系统管理员 admin 前往商场角色管理，给配置电子手册的权限



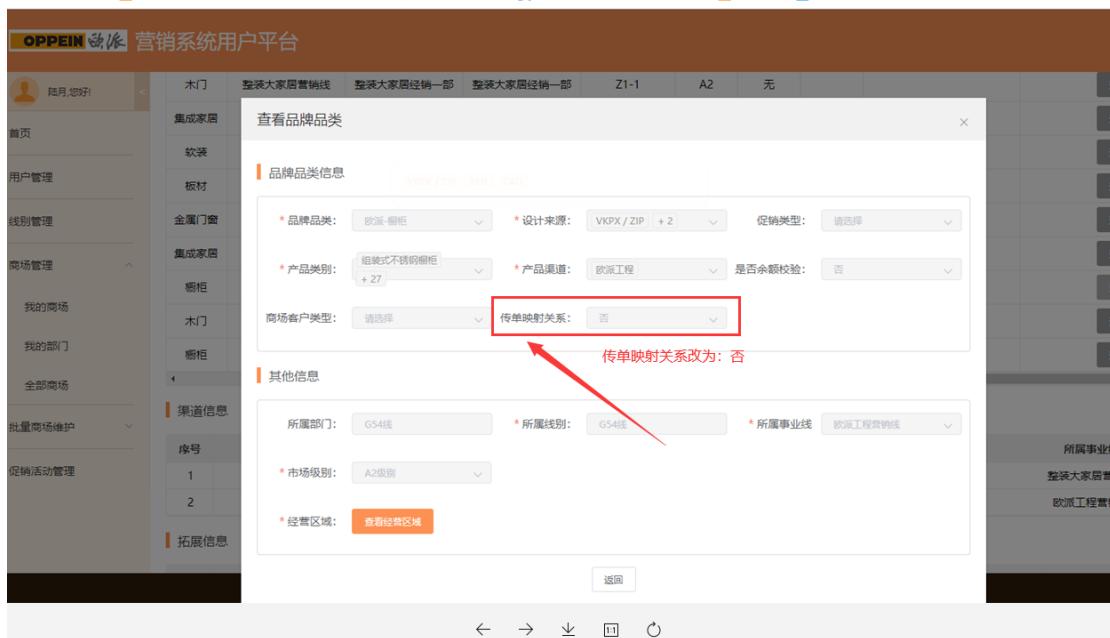
(二) 橱柜专项操作异常解答：

1、一键下单时提示“工程服务单上传失败：接口异常：调用 UC 获取映射关系失败，原因：当前虚拟门店关联的实体门店，没有配置加盟商账号，请联系 admin 找商场管理员处理”？



解决方案：由管理员或者信息化专员通过登录工程精装平台-商场管理-经营品类及渠道信息，修改具体品类中的品牌品类信息，将“传单

映射关系”修改为“否”。



2、CAXA 软件提示“创建传单任务失败：当前服务单状态为建单成功，不允许修改为设计文件处理中”？

解决方案：说明该订单已经上传到 MTDS 建单成功，一般是由于创建服务单时提供工程外贸批量表格里的合同出错导致的，举例：订单申请 2 套样板间，分 A,B 两个方案，创建服务单时，需要分部填写 A,B 服务单，A 服务单对应工程外贸批量表格里的 A 合同号，B 服务单对应工程外贸批量表格里的 B 合同号,解决方案：删掉原来在 MTDS 建单成功订单，重新申请订单指令上传订单。

3、提示“为保证工厂齐套排产，该下单申请号下的范例单数 + 非范例单数=下单总套数，才允许传单，请重新检查上传订单数”怎么办？

✖ 为保证工厂齐套排产，该下单申请号下的范例单数+非范例单数=下单总套数，才允许传单，请重新检查上传订单数。✖

解决方案：遇到这种提示需要检查以下两个数据：

- 1) 、同一个下单申请号下面的范例单和非范例单数之和是否等于下单总套数；
- 2) 、同一个申请号下面的 EXCEL 文件里面的合同号是否重复；

同一个下单申请号下面 EXCEL 文件中的合同号不重复并且同一单号下面的范例单号和非范例单号之和等于下单总数才可以传单。

(二) 衣柜专项操作异常解答：

1、我要下东泰全盖铰链，我有非标审批，但是这个该怎么下？

解决方案：衣柜订单，经销商如需要单下非标的五金（有审批表），就联系曹远仪主管建进 CY 库了，下 CY 单。

2、没有上传文件的+号怎么办？

The screenshot shows the 'Order Attachment' section of a software interface. At the top, there are tabs: '附件' (highlighted in orange), 'Standard Products', 'Order Progress', and 'Special Application'. Below the tabs, there's a header 'Order Attachment' and a table titled 'Production Attachment'. The table has three columns: 'Design Source', 'Design Software', and 'File Name'. In the first row, all three columns are empty. To the right of the table, there's a note: 'You have not selected a design source!' (您未选择设计来源!). Below the table, there's a note: 'Batch template (only Excel files are allowed)' (批量模板(仅限上传Excel)) and a red message: 'No file uploaded' (没有上传文件的加号). At the bottom, there's a note: 'Please note: If multiple orders are placed, the file name must be "Engineering Export Batch Template-xox" (excluding the extension)' (温馨提示：若传多套订单，必传附件名为“工程外贸批量模板-xox”的excel附件) and a link: 'Excel reference template: Engineering Export Batch Template.xlsx' (excel参考模板: 工程外贸批量模板.xlsx). At the very bottom right, there's a note: 'Activate Windows' (激活Windows) and 'Activate Winows' (激活Winows).

解决方案：订单类型，产品类别，设计来源没写。

3、衣柜取号处都有范例单的选项?

解决方案：衣柜是没有范例单的。

4、请问现在衣柜是取号 我该怎么下特急呢?

解决方案：下完单，在特殊流程里面有加急可以选。

5、我取消了订单再上传就需要改合同号吗?

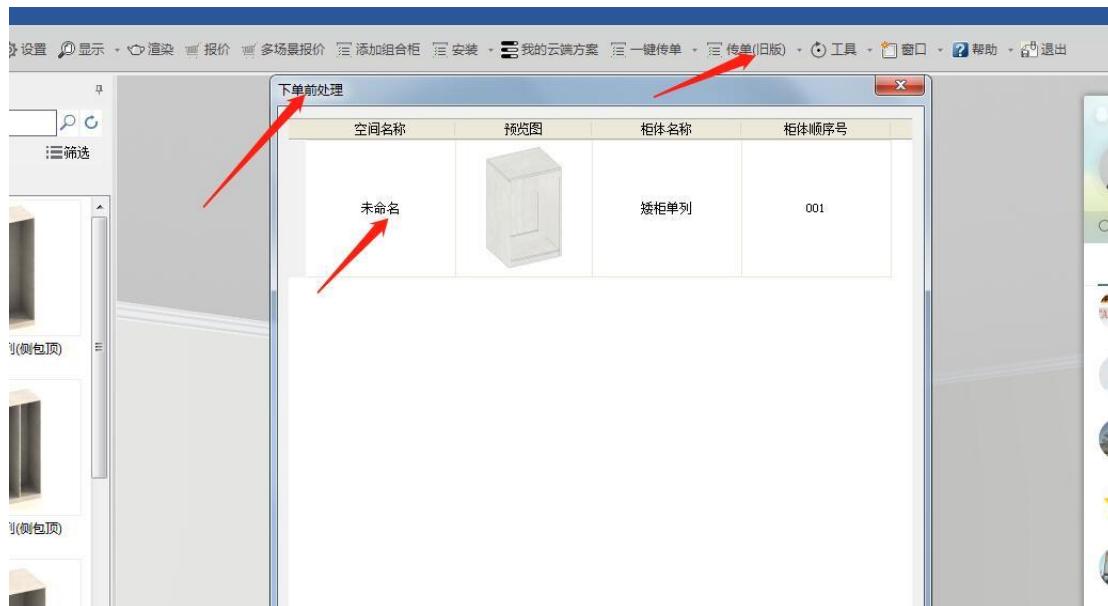
解决方案：上传到工厂的合同是不能再用，如上传订单是因为合同号错误，导致退单，是不能改合同号重传的，只能换新的合同号，按正常订单流程上传。

6、产品类别里选不到扫码遗留单怎么办?



解决方案：工程衣柜没有扫码遗留单。

7、系统取的合同号不能写柜子名称怎么办，分货不好分？



解决方案：在传单（旧版）里的下单前处理，填好空间名称和柜体名称，等 MTDS 保存后系统会捕捉 CAXA 文件的信息带过去。

8、衣柜的工程单不能一键传单是什么情况啊？

解决方案：目前工程只有厨卫是一键下单流程，工程衣柜是手工传单流程。

十、内部传单相关问题

(一) 内部代传

1、集团内部代传的网址是多少？

解决方案：<http://mtds.oppein.com>

2、内部代传的单个代传和批量代传有什么区别？

解决方案：单个代传是针对一个商场单个订单类型， 批量代传针对多个商场单个订单类型传单（应用较多是厨电和家配）。其中注意的是批量代传：订单的客户等信息是商场的法人信息（姓名，电话，地址）；单个代传：收货人、收货地址、收货人电话信息取的是选择对应商场的门店（取商场在 mtlds 配置的默认信息，若无可以手动输入）。

3、内部代传时为什么找不到对应的商场？

解决方案：1) 检查该内部传单人员在 UC 上是否管理到对应线别；2) 检查对应商场在 MTDS 的组织架构里是否有门店；3) 确认门店是否有对应的品牌品类。

4、内部传单提示“虚拟门店品牌品类不能为空”？

解决方案： 1) 检查一下商场 MTDS 组织架构的对应门店是否有对应的品牌品类；2) 确认门店有对应品牌品类后清缓存重新进来试一试；3) 仍然出现提示请提供商场组织编码、账号密码和 admin 密码报给事业线答疑群。

企业微信答疑群：

【答疑群】橱柜事业部-UC+MTDS+MTDS 传单

【答疑群】欧铂丽事业部 MTDS-UC-ASSP 答疑（集团&欧铂丽）

【答疑群】整装大家居 MTDS+UC+ASSP+招商

【答疑群】集成家居事业部(MTDS+UC+招商)

OPPEIN 管理

首页 / 组织人员管理

组织人员管理

小莫

商场 门店 部门 小组

新增小组 新增岗位 修改门店 调动 邀请成员加入

门店信息

店面名称: 小莫星之家 店面编码: LS00004400530

门店是否正式: 否 门店状态: 关闭 电话号码: 13539764893

行政区域: 中国/广东省/广州市/白云区/江高镇

详细地址: 欧派家具135

备注: 无

2.若无对应品牌品类点击“修改门店”可重新关联对应品牌品类的实体门店

经营品类

STARHOMES-橱柜 STARHOMES-集成家居 欧派-橱柜 欧派-软装 欧派-卫浴 欧派-集成家居 欧铂尼-木门 欧铂丽-橱柜
欧铂丽-木门 欧铂丽-集成家居 铂尼思-橱柜 铂尼思-木门 铂尼思-集成家居

关联实体门店

1.找到对应的门店, 点击即可查看对应门店是否有对应的品牌品类

人员列表

姓名	归属	电话号码	岗位类型	角色	性别	操作
小莫加油	小莫星之家		店长	店长-通用33...		定位到组织树 调动

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

5、单个代传时提示“行政区划格式不正确”，怎么处理？

首页 / 单个代传

1 行政区划格式不正确

新增客户

* 客户电话: 17211111111 * 客户姓名: 万生

客户地址: 广东省 选择城市 选择区 选择县/街道 不能输入特殊字符

* 品牌: 欧铂尼 * 品类: 装甲门

* 主合同号: 装甲门 普通样单 ONLSC组测试00211100001S 取号

确认 取消

解决方案: 检查一下客户地址是否填写正确，特别注意行政区和县/街道是否有勾选好了。

6、保存时提示“系统错误，虚拟门店信息丢失，请联系 admin 处理”，怎么处理？

The screenshot shows a user interface for managing orders. At the top, there is a navigation bar with links for '首页' (Home), '内部传单' (Internal Transfer Slip), and '订单编辑' (Order Editing). A red error message box is prominently displayed, stating '系统错误，虚拟门店信息丢失。请联系admin处理。' (System error, virtual store information lost. Please contact admin for handling.). Below the message, the main content area is titled '订单基本信息' (Order Basic Information). It contains various input fields for order details such as '订单编号' (Order Number), '工厂合同自编号' (Factory Contract Internal Number), '是否遗留单' (Is it a leftover slip) with a dropdown menu set to '否' (No), and other fields like '订单类别' (Order Category), '设计来源' (Design Source), '设计师' (Designer), '排产要求' (Scheduling Requirements), '产品渠道' (Product Channel), '家具类别' (Furniture Category), and '备注' (Remarks). On the right side of the main form, the status '订单状态: 扣款失败' (Order Status: Deduction Failed) is displayed. The overall layout is clean with a light gray background and white forms.

解决方案：请找商场 admin 检查一下该订单的门店是否有变动，若门店无实体门店请重新关联该虚拟门店的实体门店，若该门店已经删除只能重新新增订单关联新门店重新传单。

7、保存订单时提示“请输入产品空间名”，怎么解决？

The screenshot shows the 'Order Details' tab of the system. At the top, there are three tabs: 'Internal Transfer' (highlighted), 'Single Transfer', and 'Order Editing'. Below the tabs, the 'Order Basic Information' section contains various input fields. One specific field, 'Space Product' (空间产品), is highlighted with a red box. A tooltip above the field says 'Please enter product space'. To the right of the field is a dropdown menu labeled 'Table Mode' (台面模式). The status bar at the bottom indicates 'Order Status: Not Transferred' (订单状态: 未传单).

解决方案：在空间产品处输入订单的空间产品名。

8、新增客户时提示“生成主合同失败，原因：主合同号重复！！！”，这个怎么处理？

The screenshot shows the 'Add New Client' dialog box. At the top, a red warning message box displays the error: 'Interface exception: Contract generation failed, reason: Main contract number is repeated!!!'. The main form has several input fields: 'Client Name' (客户姓名) with value '样品折扣', 'Client Phone' (客户电话) with value '13786405677', 'Address' (客户地址) with dropdown values '湖南省' and '衡阳市', 'District' (市辖区) with dropdown values '市辖区' and '选择县/街道', 'City' (选择县/街道) with dropdown values '湖南省衡阳市雁峰区蒸湘', 'Brand' (品牌) with value '欧派', 'Category' (品类) with value '集成家居', 'Main Contract Number' (主合同号) with dropdown value '衣柜', 'Standard Sample Code' (标准样单) with dropdown value '03PLCG20032-1033#', and a button 'Generate' (取号). At the bottom are 'Confirm' (确认) and 'Cancel' (取消) buttons.

解决方案 1：系统会校验主合同号唯一，如果仍需使用该主合同编码，需找到

对应的客户选择该主合同号继续下单即可。

找到对应的客户(对应的主合同号)重新新增订单即可

选择	操作	客户名	客户电话	客户地址	品牌	品类	主合同号
<input type="checkbox"/>	复制客户 编辑 删除	311测试	36775418	广东省广州市白云区江高镇118	欧派	橱柜	OPLCC组测试200300020C
<input type="checkbox"/>	复制客户 编辑 删除	311测试	36775418	广东省广州市白云区江高镇118	欧派	橱柜	OPLCC组测试200300019C
<input type="checkbox"/>	复制客户 编辑 删除	311测试	36775418	广东省广州市白云区江高镇118	欧派	集成家	OPL组测试190700004Y

添加 取消

选择客户

* 客户姓名: 选择客户后系统带出
* 客户电话: 选择客户后系统带出
* 客户地址: 选择客户后系统带出
* 品牌: 选择客户后系统带出
* 品类: 选择客户后系统带出
* 主合同号: 选择客户后系统带出

解决方案 2: 系统会校验主合同号唯一, 如果仍需使用该主合同编码, 或者找到对应主合同号订单复制订单新增即可。

找到对应的主合同订单复制订单即可新增

订单详情 订单编辑

订单基本信息

订单编号 NS0112892108270001 工厂合同自编号 传单后系统自动生成 是否遗留单 否
* 订单类别 零售单 * 订单类型 普通单 是否补单 否
* 产品类别 营销物料类 设计来源 无设计来源 是否免审 否
* 设计师 [REDACTED] * 设计师电话 [REDACTED] * 产品渠道 欧派零售
* 促销类型 普通 * 客户期望安装日期 2021-09-01 * 收货人 [REDACTED]
* 收货电话 [REDACTED]
* 收货地址 江苏省 南通市 启东市 汇龙镇 [REDACTED] 选择
* 空间产品 橱柜 台面模式 请选择

温馨提示: 零售OAP商场, 交期优先按照“客户期望安装日期-货运周期-安装调度周期”排期, 若无法满足, 则按照工厂交期规则排期。

备注

最大长度500 0 / 500 传单 保存

9、集团内部人员传完单后，商场具体在那可以查看订单？

解决方案：商场 admin 给对应的人员开通内部传单权限即可查看。

The top screenshot shows the 'Edit Role' dialog for 'Internal Transfer'. The 'Internal Transfer' checkbox is checked, and other checkboxes like 'Sales Order', 'Export Order', and 'Engineering Order' are also checked. The bottom screenshot shows the 'Internal Transfer' page with a table of transfer records. The first record's status column is highlighted in red.

10、内部代传的单商场能在哪里下遗留单呢？

解决方案：1)确认 admin 给对应角色勾选对应的权限 2) 工厂订单管理→内部传单一找到对应单一新增遗留单即可新增遗留单。

操作	代传姓名	代传时间	创建时间
查看 补单 发起申请	胡丽萍	2021-01-15 10:35:32	2021-01-15 10:35:28
查看 补单 发起申请	吴伟峰	2021-01-07 15:30:42	2021-01-07 15:30:34
查看 新增遗留单 补单 发起申请	吴伟峰	2021-01-07 13:44:29	2021-01-07 13:44:07
查看 新增遗留单 补单 发起申请	胡丽萍	2021-01-05 09:20:53	2021-01-05 09:20:48
查看 新增遗留单 补单 发起申请	胡丽萍	2021-01-05 09:20:53	2021-01-05 09:20:48
查看 新增遗留单 补单 发起申请	胡丽萍	2021-01-05 09:20:53	2021-01-05 09:20:48
查看 新增遗留单 补单 发起申请	胡丽萍	2021-01-05 09:20:53	2021-01-05 09:20:48
查看 新增遗留单 补单 发起申请	胡丽萍	2021-01-05 09:20:53	2021-01-05 09:20:48

11、内部代传时提示“商场 K3 编码有误或为空”怎么处理？

首页 / 内部

OPLCC饶阳县PLCG20036样C001 + 商场K3编码有误或为空，请联系商场管理员在UC系统维护K3编码。 不允许传单

解决方案：1) 找商场对应的经销部商场管理员检查一下商场在 UC 系统里 K3 编码是否有维护 2) 若 UC 后台维护好 K3 编码后，仍提示这个，请确认一下商场 K3 账户上是否有款，无款需充值后才能下单。

12、内部员工查询订单时搜不到订单是怎么回事？

解决方案：内部代传的单查询需要选择订单创建时间段及搜索范围是三个月的订

单。

13、内部代传单怎么发起批量取消审批?

解决方案: 登录系统后在工厂订单管理→内部传单一选择对应需要取消的订单→

点击“批量流程申请”(仅支持批量取消审批流程)→填好内容提交即可。

The screenshot shows the internal transfer management interface. On the left sidebar, under '工厂订单管理' (Factory Order Management), the '内部传单' (Internal Transfer) option is selected. In the main content area, there is a table titled '零售单' (Retail Order) with several rows of data. At the top of the table, there is a row of buttons: '单个代传' (Single Transfer), '批量代传' (Batch Transfer), '批量传单' (Batch Transfer List), '导出' (Export), '快速流程单' (Quick Flowchart), and '批量流程申请' (Batch Process Application). The '批量流程申请' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the left sidebar.

14、内部代传的单在哪可以导出?

解决方案: 部分导出: 登录内部代传系统后→内部代传→搜索对应需要导出的订单→导出即可; 全部导出: 登录内部代传系统后→内部代传→直接点击导出, 即可导出全部。

The screenshot shows the internal transfer management interface. On the left sidebar, under '工厂订单管理' (Factory Order Management), the '内部传单' (Internal Transfer) option is selected. In the main content area, there is a table titled '零售单' (Retail Order) with several rows of data. At the top of the table, there is a row of buttons: '单个代传' (Single Transfer), '批量代传' (Batch Transfer), '批量传单' (Batch Transfer List), '导出' (Export), '快速流程单' (Quick Flowchart), and '批量流程申请' (Batch Process Application). The '导出' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the left sidebar.

15、提示“指针为空”是什么原因？

解决方案：这是不明语提示，需报咨询群，咨询老师提供给技术处理。

企业微信答疑群：

【答疑群】橱柜事业部-UC+MTDS+MTDS 传单

【答疑群】欧铂丽事业部 MTDS-UC-ASSP 答疑（集团&欧铂丽）

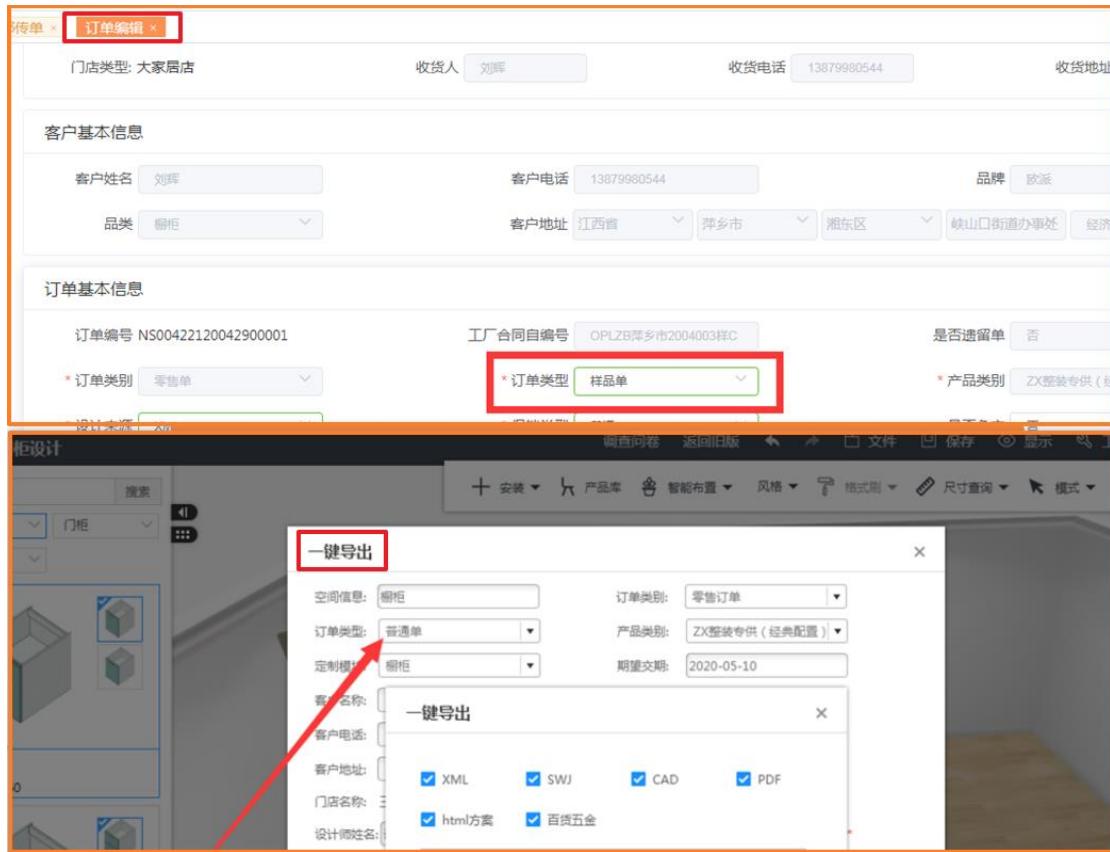
【答疑群】整装大家居 MTDS+UC+ASSP+招商

【答疑群】集成家居事业部(MTDS+UC+招商)

16、内部代传时，提示“设计文件订单类型选项不符，请重新修改后上传”

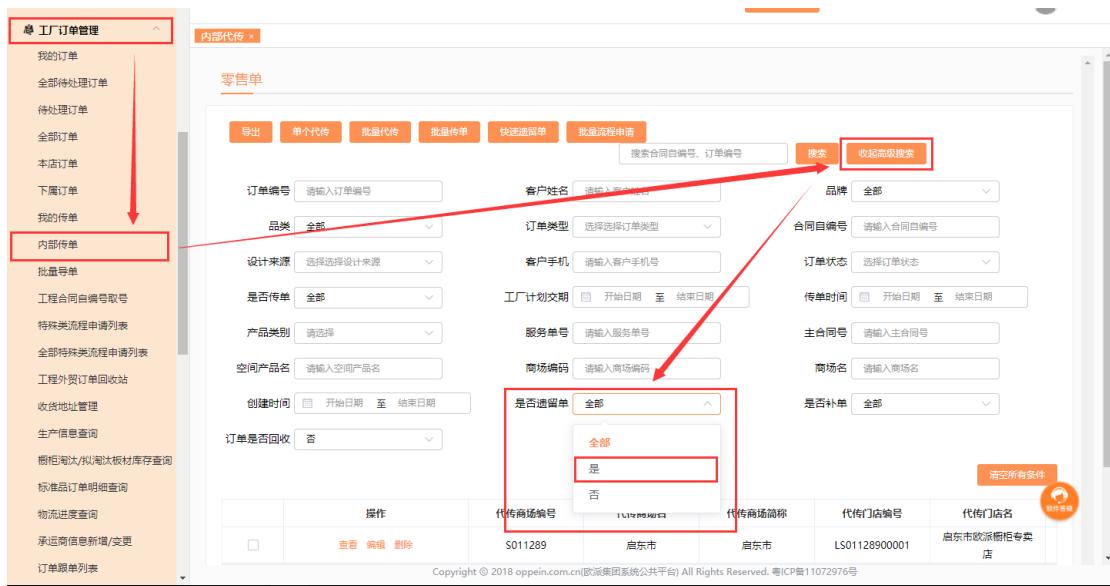
解决方案：需检查设计文件的订单类型和 MTDS 传单界面的订单类型是否一致。

如下图：



17、内部代传里新增了遗留单，保存后怎么查找该订单？

解决方案：点击工厂订单管理→内部传单一→点击高级搜索→选择是否遗留单为是→点击搜索即可，请看下面图片



(二) 批量导单

1、批量导单失败，失败原因 “下属门店均未配置收货地址/无省市区行政区划”？

解决方案：此问题是因为需下单的品牌品类在商场组织架构匹配到多个虚拟门店，并且全部虚拟门店都没有配置默认地址，需要商场 admin 的账号为虚拟门店配置默认地址即可，操作步骤：登陆 Admin 的账号-进到“工厂订单管理-收货地址管理”菜单-新增默认地址后-点击“配置默认地址”-选择所属门店、选择默认收货地址-点击“新增默认地址”，即配置成功，如下图：



The screenshot shows the 'Shipment Address Management' page in the OPPEIN system. The left sidebar has a 'Factory Order Management' section with 'Add Shipment Address' highlighted. The main area has tabs for 'New Shipment Address' and 'Configure Default Address'. A table lists 16 addresses with columns for operation, receiver, receiver phone, administrative region, shipping address, creator, creation time, and status. The 'Configure Default Address' tab is active. At the bottom, there are buttons for 'Search', 'Expand/Collapse', and 'Delete'.

操作	收货人	收货人电话	行政区划	收货地址	创建人	创建时间	状态	
1	直营	编辑	李数据	18718911610	中国.辽宁省.沈阳市.沈河区.大西街道	135	大导购商	2021-01-09 10:07:27
2	直营	编辑	黎世界级	18718911610	中国.北京市.市辖区.东城区.牛街门宦胡同	135	大导购商	2021-02-04 15:24:41
3	直营	编辑	司机就	18718911610	中国.内蒙古自治区.呼和浩特市.新城区.东街街道	125	大导购商	2021-02-04 15:25:41
4	直营	编辑	睡觉	18718911610	中国.北京市.市辖区.东城区.东华门街道	678	大导购商	2021-02-05 10:25:38
5	直营	编辑	唐小团	18718911610	中国.天津市.市辖区.南开区.长虹小区	666	大导购商	2021-02-18 11:46:07
6	直营	编辑	金通	18126705092	中国.河北省.秦皇岛市.北戴河区.戴河镇	镇江市月星家居一楼欧派卫浴	下单	2018-10-28 16:26:56
7	直营	编辑	张三	13644453635	万达广场	万达广场	系统管理员	2019-03-21 14:49:33
8	直营	编辑	猪猪侠	15215211452	香港路	香港路	设计师	2019-03-21 14:52:35
9	直营	编辑	苏达	15987456321	中国.北京市.市辖区.东城区.景山街道	1563	黄丽珠	2020-06-11 13:32:26
10	直营	编辑	何小姐	13356637556		ieje	系统管理员	2018-08-13 11:28:46
11	直营	编辑	测试0826	13807980798		测试0826	卫浴下单	2018-08-26 09:15:26
12	直营	编辑	测试20180829	13926459220		测试20180829	卫浴下单	2018-08-29 09:15:06
13	直营	编辑	冯微泥	13315056955	河北省邯郸市武安市东马庄精品修车厂-爱欧派卫浴	李	2018-08-31 13:50:58	
14	直营	编辑	陈锐平调度	13427218946	广州市白云区江高镇欧派		系统管理员	2019-01-25 10:32:52
15	直营	编辑	何小姐	13533022616	nangmag	测试账号	2020-03-20 13:36:37	
16	直营	编辑	Anne门店收货	15988888888	中国.广东省.广州市.海珠区.赤岗街道	丽影广场C区	空地	2020-05-29 09:40:49

The screenshot shows a list of 14 stores with their respective addresses and update times. The table is as follows:

操作	门店	行政区划	默认地址	更新时间
删除	声风能测试商场	中国,辽宁省,沈阳市,沈河区,大西街道	135	2021-01-09 10:07:27
删除	祥瑞零售	中国,广东省,广州市,白云区,江高镇	广花三路366号欧派工业园	2020-07-15 11:11:30
删除	红星	中国,北京市,市辖区,东城区,东华门街道	135	2021-02-04 15:24:41
删除	青岛黄星店	中国,辽宁省,沈阳市,沈河区,大西街道	135	2021-01-09 10:07:27
删除	欧铂丽件单培训测试店	中国,辽宁省,沈阳市,沈河区,大西街道	135	2021-01-09 10:07:27
删除	奥凯龙店+LC	中国,广东省,广州市,白云区,江高镇	135	2020-08-11 14:37:20
删除	奥凯龙店-刘雪贞测试	中国,广东省,广州市,白云区,江高镇	135	2020-08-11 14:37:20
删除	DDDD	中国,辽宁省,沈阳市,沈河区,大西街道	135	2021-01-09 10:07:27
删除	普莱店	中国,广东省,广州市,白云区	广花三路366号欧派工业园	2021-04-22 09:07:19
删除	奥凯龙店,刘雪贞测试	中国,广东省,广州市,白云区,江高镇	135	2020-08-11 14:37:20
删除	祥瑞整体测试店	中国,广东省,广州市,白云区,江高镇	135	2020-08-11 14:37:20
删除	xu测的门店	中国,广东省,广州市,白云区,江高镇	广花三路366	2020-06-05 10:50:10

3、批量导单失败，失败原因“请补充标准品的必填字段”

解决方案：检查导入的表格数据，将必填字段填完整后再重新导单。

4、批量导单失败，失败原因“读取 excel 第 XX 行时失败，请修正后重试”

解决方法：检查导入表格对应的行的数据，修改正确后再重新导入。

5、批量导单失败，失败原因“系统找不到符合条件的下单门店，请检查 UC 基础信息配置（如账号无权限、无下单门店、无实体门店与虚拟门店映射等）”

解决方案：此提示需检查以下方面：

- 1) 商场没有创建虚拟门店或是商场所有的虚拟门店没有配置此次导单的品牌品类，则需由商场 Admin 账号创建虚拟门店并关联对应实体门店或是在现有的虚

拟门店上关联对应导单品牌品类的实体门店。

- 2) 此次导单人没有管理到此次导单商场所在的线别，同事业部的可联系对应事业线超管配置管理线别，跨事业部的可发邮件给集团营销信息中心余海英处理。
- 3) 商场虚拟门店所关联的实体门店的品牌品类被淘汰，需要联系商场对应的经销部门商场管理员进行处理。
- 4) 导单时所选择的大中小渠道和商场经营的大中小渠道不一致，需联系商场对应的经销部门商场管理员进行处理。
- 5) 检查导单模板中的商场组织编码是否正确。

6、批量导单失败：失败原因“匹配不到指定的门店”

解决方案：检查商场的虚拟门店的品牌品类及渠道是否和导单时所选择的品牌品类、大中小渠道一致，如果商场有多个虚拟门店，每个虚拟门店都需要检查，只要有一个虚拟门店的品牌品类及渠道与导单时选择的一致即可。

The screenshot shows the 'Batch Dispatch' (批量导单) interface. At the top, there are two tabs: 'Batch Dispatch' (批量导单) and 'Create Order' (创建订单). The main area is titled 'Batch Dispatch'. Below it, there's a section for 'Basic Order Information' (订单基本信息). This section contains several input fields:

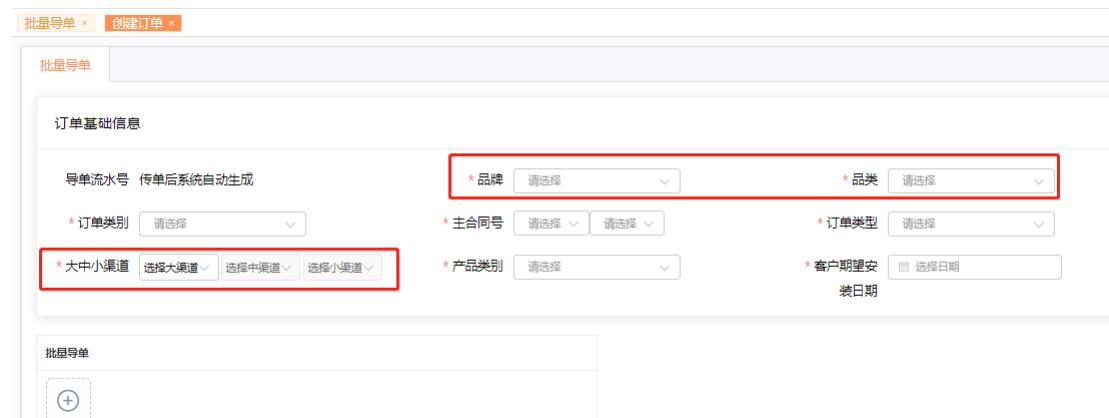
- 'Dispatch Flow Number': 'Generated after transmission, system automatically generates' (传单后系统自动生成).
- 'Brand' (品牌) and 'Category' (品类): Both are dropdown menus with 'Please Select' (请选择) as the default value. They are highlighted with a red box.
- 'Order Type' (订单类型): A dropdown menu with 'Please Select' (请选择) as the default value.
- 'Main Contract Number' (主合同号): A dropdown menu with 'Please Select' (请选择) as the default value.
- 'Large/Medium/Small Channels' (大中小渠道): A dropdown menu with three options: 'Select Large Channel' (选择大渠道), 'Select Medium Channel' (选择中渠道), and 'Select Small Channel' (选择小渠道). The first option is checked.
- 'Product Category' (产品类别): A dropdown menu with 'Please Select' (请选择) as the default value.
- 'Customer Expectation Date' (客户期望安裝日期): A date picker with 'Select Date' (选择日期) as the placeholder.

7、批量导单失败，失败原因“请先补充商场信息，如法人姓名、电话、商场区划地址”？

解决方案：原因为此次导单的商场在 UC 后台信息不全，需要联系对应经销部门商场管理员前往 UC 进行处理。

8、批量导单失败，失败原因 “填写的产品渠道有误，与该品牌品类下的产品渠道名称不一致”

解决方案：导单时填写的渠道信息和商场的渠道不致，修改渠道即可。



9、批量导单失败，失败原因 “当前条件下找不到该标准品”

解决方案：根据导单文件中的统一编码和产品型号查询标准品库，查询不到标准品，检查导单文件中的统一编码和产品型号是否正确，修改正确重新导单即可。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	商场编码	商场名称	商场虚拟门店编码	商场虚拟门店名称	产品渠道	促销类型	空间产品名	统一编码	产品型号	是否选择水龙头	水龙头型号	安装方式	是否非标水龙头	数量	备注
2	S000044	测试			欧派零售	普通	厨电1	G21113566		否				1	厨电专区
3															
4															
5															

10、批量导单失败，失败原因 “搜索到多个标准品，请填写准确的统一编码后重试”

解决方案：根据导单文件中的统一编码和产品型号查询标准品库，查询到多个值，

检查导单文件中的统一编码和产品型号是否正确，修改正确重新导单即可。

商场编码	商场名称	商场虚拟门店编码	商场虚拟门店名称	产品渠道	促销类型	空间产品名	统一编码	产品型号	是否选择水龙头	水龙头型号	安装方式	是否非标水龙头	数量	备注
S000044	测试			欧派零售	普通	厨电1	G21113566		否				1	厨电专区
4														
5														

11、批量导单失败，失败原因 “客户电话格式有误”

解决方案：UC 商场法人电话格式必须是 11 位的手机号，联系经销部门商场管理员检查一下 UC 商场的法人电话号码是否格式不对或者电话末尾或首位多了空格/回车符，将法人电话号码改为正确的即可。

商场基本信息 商场店面信息 经营品类及渠道信息 传单映射关系 系统管理员信息

法人信息

* 法人姓名: 欧派测试商场 * 法人身份证号: 4001001988050511 * 手机号码: 15632365632

法人性别: 男 法人地址: 135基地 QQ号码: 请输入QQ号码

商场信息

12、批量导单失败，失败原因 “商场 K3 为空不允许传单”

解决方案：UC 系统中商场的 K3 编码没有设置，联系经销部门商场管理员补充商场 K3 编码即可。

其它经营信息

* 加盟类型:	空白加盟	* 加盟时间:	2021-09-24	市场级别:	A1级别
k3编码:	请输入k3编码		K3客户名称:	请输入K3客户名称	
备注:	请输入备注				
* 商场管理员:	请选择人员				
<input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="保存"/>					



13、批量导单失败，失败原因“商场传单权限已经关闭，不允许传单”

“

解决方案：UC 系统中商场对应的品牌品类渠道的传单权限被关闭，联系经销部门商场管理员处理。

经营范围-经营范围扩展信息

显示淘汰信息

渠道	中渠道	小渠道	品牌	品类	所属事业线	所属线别	状态	传单权限	操作
零售	橱柜	常规	欧派	橱柜	欧派橱柜营销线	A1	正常	开启	拟淘汰 淘汰 关闭传单 修改 查看

14、批量导单失败，失败原因“订单不存在”

解决方案：由于系统数据库读写异常导致，可等两分钟后再重试，如重试后还是不行，可联系营销信息中心答疑人员处理。咨询途径：

企业微信答疑群：

【答疑群】橱柜事业部-UC+MTDS+MTDS 传单

【答疑群】欧铂丽事业部 MTDS-UC-ASSP 答疑（集团&欧铂丽）

【答疑群】整装大家居 MTDS+UC+ASSP+招商

【答疑群】集成家居事业部(MTDS+UC+招商)

15、批量导单失败，失败原因“调用 XX 接口失败，原因是 XXX”

解决方案：系统接口报错，等两分钟后重试，如重试后仍不行，可联系营销信息中心答疑人员处理，咨询途径：

企业微信答疑群：

【答疑群】橱柜事业部-UC+MTDS+MTDS 传单

【答疑群】欧铂丽事业部 MTDS-UC-ASSP 答疑（集团&欧铂丽）

【答疑群】整装大家居 MTDS+UC+ASSP+招商

【答疑群】集成家居事业部(MTDS+UC+招商)

16、批量导单失败，失败原因“客户详细地址不允许输入特殊字符，请重新输入后再操作！”

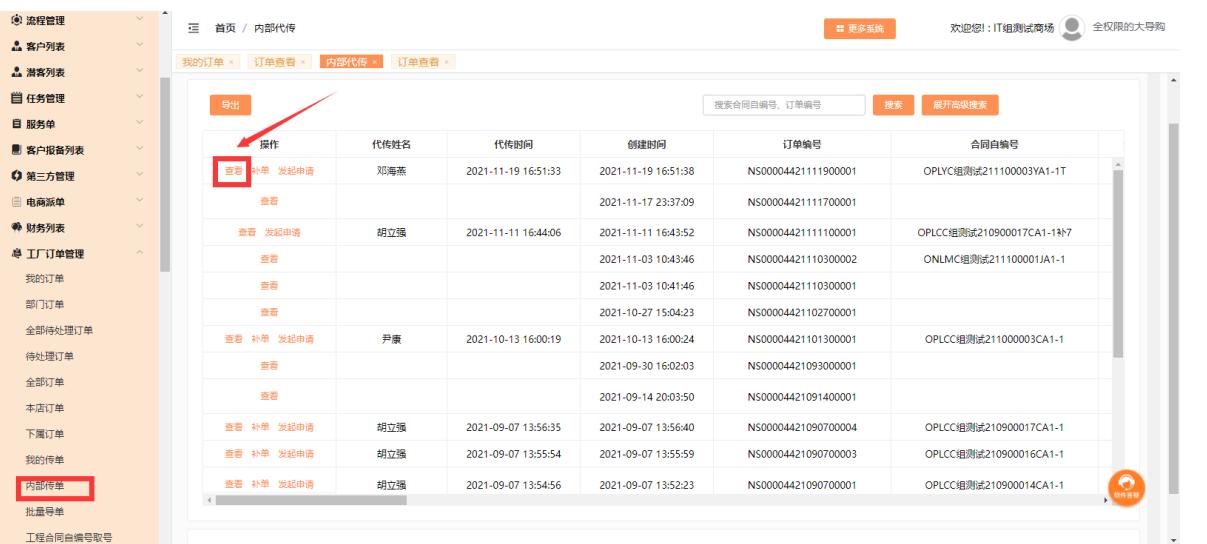
商场名称	商场虚拟门店编码	商场虚拟门店名称	产品渠道	促销类型	空间产品名	统一编码	产品型号	数量	备注	失败原因
1 武义县			欧派零售	普通	零售产品	OP-W718520				
2 武义县			欧派零售	普通	零售产品	OP-F904418				
3 武义县			欧派零售	普通	零售产品	OP-F90220				
4 武义县			欧派零售	普通	零售产品	OP-H01020				
5 武义县			欧派零售	普通	零售产品	OP-W702516				
6 武义县			欧派零售	普通	零售产品	OP-F90319				
7 武义县			欧派零售	普通	零售产品	OP-W780110				
8 武义县			欧派零售	普通	零售产品					
9										
10										

解决方案：①若是第一次为此商场导单，客户地址取的是 UC 中对应事业线下，商场基本信息中的地址详情信息，请经销部管理员在 UC 中删除特殊字符或空格，再重新操作批量导单。

②若不是第一次为此商场导单，客户地址取的是最近一次该产品类别的内部代传订单的服务号的客户地址信息。登录商场 admin 账号，在工厂订单管理-内部传单里找到最近该产品类别的一个订单，点击查看进入订单详情，下拉点击【服务单信息】tab 栏，复制服务号，在全部客户中找到此客户，点击编辑进入，删除特殊字符或空格。



The screenshot shows the '商场基本信息' (Marketplace Basic Information) page. In the '商场信息' (Marketplace Information) section, there is a red box around the '地址详情信息:' (Address Detail Information) input field, which contains the text '测试135基地'. A red arrow points from the text '客户地址取的是最近一次该产品类别的内部代传订单的服务号的客户地址信息' to this input field.



The screenshot shows the '内部代传' (Internal Transfer) page. On the left, there is a sidebar with a red box around the '内部传单' (Internal Transfer Order) item. On the right, there is a table listing several orders. One specific row has a red box around the '操作' (Operation) column, which contains the text '查看 小单 发起申请'. A red arrow points from the text '点击查看进入订单详情' to this '操作' column.

操作	代传姓名	代传时间	创建时间	订单编号	合同自编号
查看 小单 发起申请	邓海燕	2021-11-19 16:51:33	2021-11-19 16:51:38	NS00004421111900001	OPLYC组测试211100003YA1-1T
查看			2021-11-17 23:37:09	NS00004421111700001	
查看 发起申请	胡立强	2021-11-11 16:44:06	2021-11-11 16:43:52	NS00004421111100001	OPLCC组测试210900017CA1-1#7
查看			2021-11-03 10:43:46	NS00004421110300002	ONLMC组测试211100001JA1-1
查看			2021-11-03 10:41:46	NS00004421110300001	
查看			2021-10-27 15:04:23	NS00004421102700001	
查看 补单 发起申请	尹康	2021-10-13 16:00:19	2021-10-13 16:00:24	NS00004421101300001	OPLCC组测试211000003CA1-1
查看			2021-09-30 16:02:03	NS00004421093000001	
查看			2021-09-14 20:03:50	NS00004421091400001	
查看 补单 发起申请	胡立强	2021-09-07 13:56:35	2021-09-07 13:56:40	NS00004421090700004	OPLCC组测试210900017CA1-1
查看 补单 发起申请	胡立强	2021-09-07 13:55:54	2021-09-07 13:55:59	NS00004421090700003	OPLCC组测试210900016CA1-1
查看 补单 发起申请	胡立强	2021-09-07 13:54:56	2021-09-07 13:52:23	NS00004421090700001	OPLCC组测试210900014CA1-1

流程管理

- 客户列表
- 潜客列表
- 任务管理
- 服务单
- 客户报备列表
- 第三方管理
- 电商派单
- 财务列表
- 工厂订单管理
- 我的订单
- 部门订单
- 全部待处理订单
- 待处理订单
- 全部订单
- 本店订单
- 下属订单
- 我的待单
- 内部传单
- 批量导单
- 工程合同自编码取号

标准品 订单进度 特殊类申请 服务单信息 退单

客户及服务信息

客户姓名	欧派测试商场	客户电话		合同分期	<input type="checkbox"/> 合同期限
服务号	F2111190006219	欠款金额		服务单号	DS00004421111900015
品牌	欧派	品类	集成家居	合同编号	
合同签订日期	<input type="text"/>	是否补单	否	主合同号	OPLYC组测试211100003Y
合同子品类	Y	合同类型	PTD		
商场及门店信息					
商场编号	S000044	商场名称	IT组测试商场	联系电话	
虚拟门店名称	美肌龙店22	门店性质	独立店	实体门店名称	衣柜店
实体门店编码	LS00004400392				

更多系统 欢迎您! : IT组测试商场 全权限的大导购

OPPEIN 销售

首页 全部客户

我的订单 订单查看 内部代传 订单查看 全部客户

批量结束提醒 新增客户 导出 批量修改

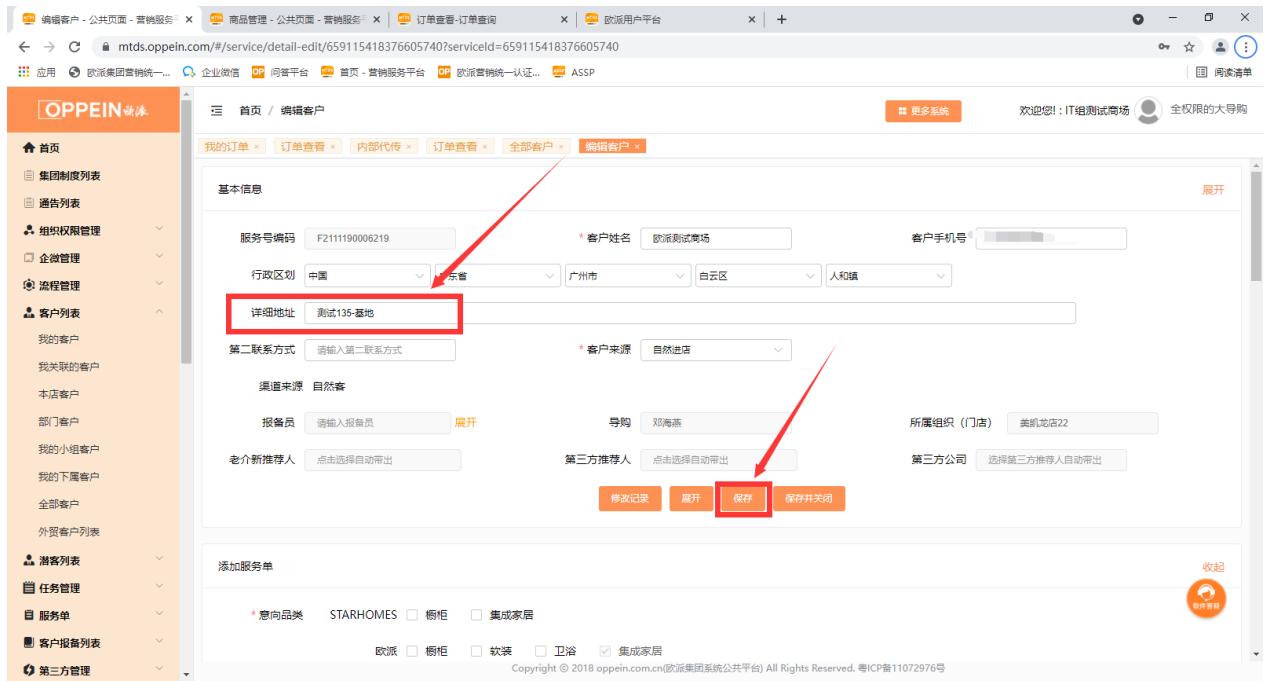
F2111190006219

注意：列表默认查询建档时间在180天内的客户，如需扩大查询范围，请在高级搜索里调整建档时间。

序号	<input type="checkbox"/>	操作	星级客户	标签	服务号编码	导购	报备员	客户姓名
1	<input type="checkbox"/>	查看 批量分配设计 调箱 加服务单 收款 失效			F2111190006219	邓海燕		欧派测试商场

共 1 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

更多系统 欢迎您! : IT组测试商场 全权限的大导购



十一、三盯/数据看板/其他相关问题

1、电脑端怎么查看报表数据？？

解决方案：电脑端登录 MTDS 账号—决策支持系统—经销商决策支持

The screenshot shows the MTDSS system's main interface. On the left is a vertical navigation menu with sections like '公告', '服务列表', '权限管理', '流程管理', '客户列表', '服务单', '工厂订单管理', '任务管理', '第三方管理', '电商派单', '客户报备列表', and '申请列表'. A red box highlights the '经销商决策支持' section under '服务单'. The main content area displays a table of '服务单待办任务' with columns: 任务类型 (任务类型), 品牌品类 (品牌品类), 客户 (客户), 客户地址 (客户地址), and 计划开始时间 (计划开始时间). Below this is a news feed titled '经销商决策支持' with various news items.

The screenshot shows the '数据决策系统' (Data Center) interface. On the left is a navigation sidebar with sections like '数据决策系统', '数据看板', '数据模型', '数据仓库', '数据治理', '数据安全', '数据标准', '数据集成', '数据质量', '数据资产', '数据洞察', '数据应用', and '数据产品'. A red box highlights the '经销商报表' section. The main content area lists various reports: '经销商日报表', '带单报表', '标准日常报表', '经销商营销报表', 'KCADY考核报表', '柜柜KCADY考核报表', and '广分考核考核报表'.

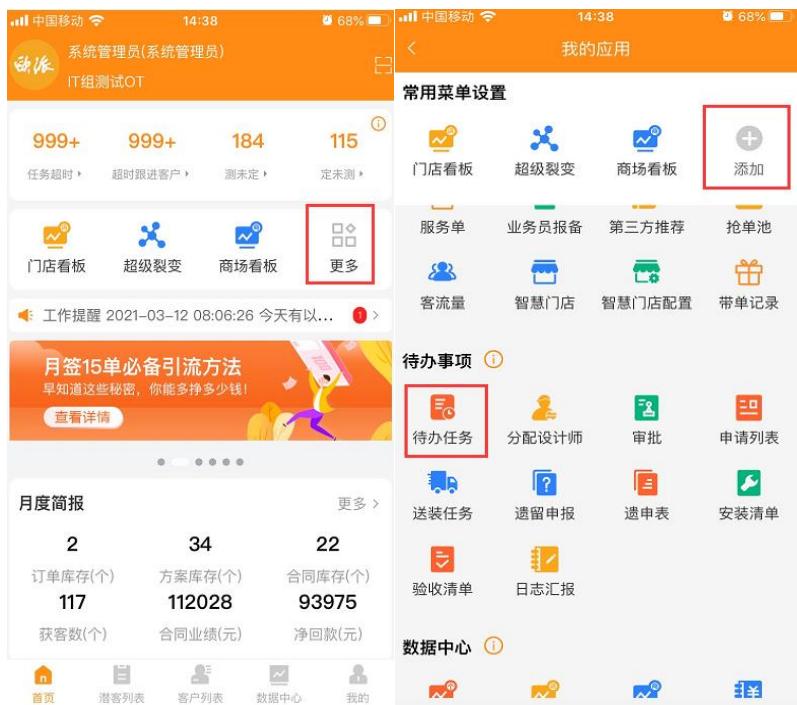
2、手机端数据看板在哪里查看？

解决方案：登录MTDS手机端→数据中心查看数据看板



3. 我的 MTDS APP 首页界面的三盯展示为什么没有待办任务展示了？？

解决方案：现店长、老板、部门经理、系统管理员等管理岗位的三盯展示显示的为：“任务超时” “超时跟进客户” “测未定” “定未测”，待办任务可在【更多】菜单里把【待办任务】加再在常用菜单里即可在首页直接点开待办任务办理任务



4、系统管理员账号登录数据看板，显示当前账号无门店列表数据？

解决方案: 系统管理员账号不在门店下，看不了门店数据，可以看商场看板。



5、昨天已经录入了客流，今天数据看板还不显示数据呢？



解决方案：数据看板--客流部分的数据，是智慧门店的数据，目前现在只有智慧门店试点商场才有数据。



十二、售服相关问题

1、厨电百货新增遗留单怎么传（原单为厨电礼包百货时）？

解决方案：登录 MTDS 系统-进入工厂订单菜单栏-我的订单/全部订单，找到品类为橱柜，产品类别为礼包百货类的订单，点击新增遗留单（如图一），即可自动跳转至居家匠人页面。

The screenshot shows the MTDS system interface. On the left, there is a sidebar with various menu items under 'OPPEIN 售服'. The '我的订单' (My Orders) item is highlighted with a red box. The main area is titled '全部订单' (All Orders). A table lists several orders. The 9th row is highlighted with a red box and shows the following details: 操作 (Operation) column has '查看 编辑 删除' (View, Edit, Delete); 地址 (Address) column has '洛366号'; 品牌 (Brand) column has '欧派'; 品类 (Category) column has '橱柜' (Kitchen Cabinet); 服务单号 (Service Order Number) column has 'DS00004421011500023'; 订单类别 (Order Category) column has '零售单' (Retail Order); 订单类型 (Order Type) column has '普通单' (Normal Order); 产品类别 (Product Category) column has '礼包百货类' (Gift Bag General Merchandise). An arrow points from the '我的订单' button in the sidebar to the '新增遗留单' (Add Residual Order) button in the 9th row's operation column. Another red box highlights the '橱柜' category in the 9th row.

图一

2、厨电百货快速遗留单怎么传（原单为厨电礼包百货时）？

解决方案：登录 MTDS 系统-工厂订单-我的订单-快速遗留单按钮，输入关联的原单号（如图一），若关联的原单品类为橱柜、产品类别为礼包百货类，点击确认后，即可正常跳转至居家匠人界面。

The screenshot shows the MTDS system interface. On the left, there is a sidebar with various menu items under 'OPPEIN 售服'. The '我的订单' (My Orders) item is highlighted with a red box. The main area is titled '我的订单' (My Orders). A table lists several orders. The 1st row is highlighted with a red box and shows the following details: 操作 (Operation) column has '查看 编辑 删除' (View, Edit, Delete); 服务单号 (Service Order Number) column has 'JS0'. To the right of the table, a modal window titled '快速建单' (Quick Build) is open. It contains a text input field labeled '请输入下单服务单号' (Enter Order Service Number) with the placeholder '请输入下单服务单号'. There are two buttons at the bottom: '确认' (Confirm) and '取消' (Cancel). A red box highlights the '快速建单' button in the modal. A red arrow points from the '我的订单' button in the sidebar to the '快速建单' button in the modal. Another red box highlights the 'JS0' service number in the 1st row of the table.

图一

3、厨电百货遗留单怎么传（原单非厨电礼包百货时）？

解决方案：当原单为其他产品类别（比如普通订单）的橱柜单时（如图一），通过新增遗留单或快速遗留单，进入订单创建页面时；切换产品类别为礼包百货，会弹出提示框，点击确认后（如图二），即可自动跳转至居家匠人系统。



操作	地址	品牌	品类	服务单号	订单类别	订单类型	产品类别
21 查看 编辑 新增遗单 补单	未一波地址222	欧派	橱柜	DS0000442101150001	零售单	普通单	营销物料类
22 查看 编辑 新增遗单 补单	未一波地址222	欧派	橱柜	DS0000442101140050	零售单	小样单	小样造型
23 查看 编辑 删除	大大	欧派	橱柜	DS0000442101140055	零售单	普通单	礼包百货类
24 查看 编辑 删除	大大	欧派	橱柜	DS0000442101140054	零售单	普通单	装修配套
25 查看 编辑 删除	大	欧派	橱柜	DS0000441910160022	零售单	普通单	普通订单
26 查看 编辑 新增遗单 补单	大大	欧派	橱柜	DS0000442101140053	零售单	普通单	营销物料类
27 查看 编辑 删除	大大	欧派	橱柜	DS0000442101140052	零售单	小样单	小样造型
28 查看 编辑 新增遗单 补单	大大	欧派	橱柜	DS0000442101140052	零售单	小样单	小样造型
29 查看 编辑 新增遗单 补单	大大	欧派	橱柜	DS0000442101140051	零售单	小样单	小样造型
30 查看 编辑 新增遗单 补单	未一波地址222	欧派	橱柜	DS0000442101140050	零售单	小样单	小样造型
31 查看 编辑 新增遗单 补单	未一波地址222	欧派	橱柜	DS0000442101140049	零售单	小样单	小样造型
32 查看 编辑 新增遗单 补单	未一波地址222	欧派	橱柜	DS0000442101140046	零售单	普通单	营销物料类

图一



The screenshot shows the 'Order Creation' page with various input fields for creating a new order. The 'Residue Product Category' dropdown is highlighted with a red box and an arrow pointing from the one in the previous screenshot.

图二

4、居家匠人完成遗留单后怎么在 MTDS 上查询？

解决方案：在居家匠人系统操作完成遗留单后，订单会回传 MTDS；可在 MTDS

系统-工厂订单-我的订单查看对应遗留单（如下图）。

The screenshot shows a list of residual orders with columns including: Residual Order ID, Status, Reason, Business Type, Contract Number, Product Category, Product Model, Work Status, Remarks, Fault Phenomenon Code, Fault Phenomenon Description, Fault Code, and Fault Code Description. Two specific entries are highlighted:

	Residual Order ID	Status	Reason	Business Type	Contract Number	Product Category	Product Model	Work Status	Remarks	Fault Phenomenon Code	Fault Phenomenon Description	Fault Code	Fault Code Description
1	YL21010700028	换货	是	已退运	OPGCC京珠线	灯具	DJ-DQ005-L900			FP81	灯不亮	F387	感应开关失灵
2	YL2012600059	漏发	否	已退运	测试	展示类	FZ001		1	01	功能不良	001	产品质量问题

图一

This screenshot shows a detailed form for creating a new residual order. It includes fields for the original order ID, applicant information, product details, fault descriptions, and various checkboxes for fault types and causes. There are also multiple upload fields for images.

图二

This screenshot shows a search interface for orders. It includes fields for searching by contract number, order ID, client address, service ID, and product category. The 'Advanced Search' and 'Search All Conditions' buttons are highlighted with red boxes.

图三

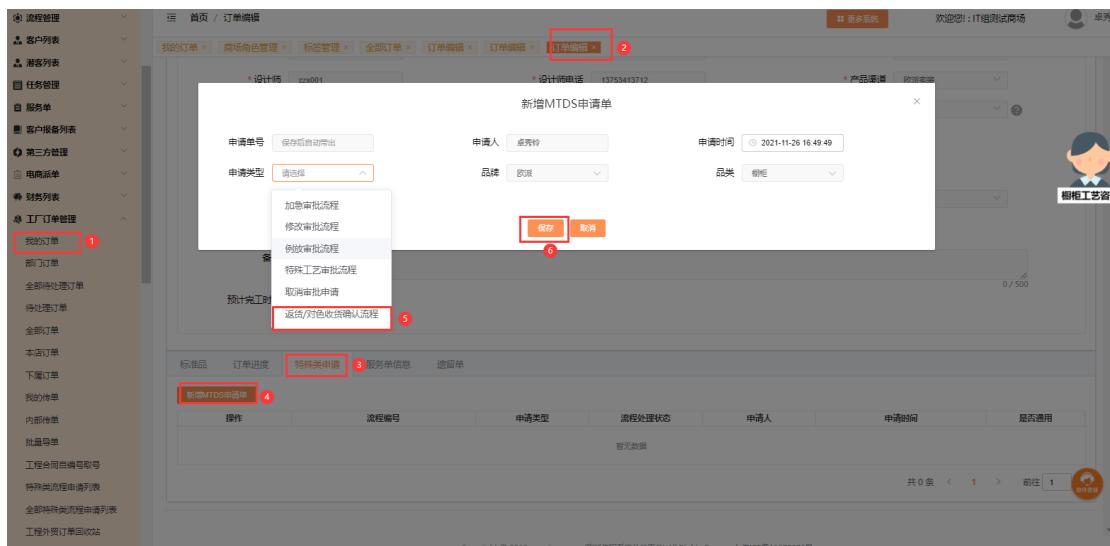
5、橱柜怎么发起返货流程？

解决方案：①登录 MTDS 系统-在工厂订单中找到对应订单-新增 MTDS 申请单-返货/对色收货确认流程流程的发起（如图一）； 注：因为橱柜遗留单为责任判定，没有遗留判定 BPM 流程，故在传单前后均可发起返货流程，是否返货由商场线下和橱柜售服人员沟通。

②商场与集团橱柜售服人员沟通后发起返货申请，先填写表单中返货基地，系统会自动带出收货人信息（含姓名、电话和地址），接着必填写【商场返货人】、【返货人联系电话】、【返货件数】、【返货内容】、【返货原因】、【物流快递单据号】、【物流公司】后，点击提交即可（如图二）；

③当返货流程状态为【物流收货】。如果集团物流基地线下收到货后，点击确认提交流程，状态会流转为【商场确认】。此时首页的工厂订单特殊类流程消息提醒会进行展示如（图三）。

④ 收到【商场确认】消息提醒时，商场点击进入流程操作提交确认，商场确认后代表流程结束（如图四）。



标准品	订单进度	特殊类申请	责任判定	服务单信息
新增MTDS申请单				
操作	流程编号	申请类型	流程处理状态	申请人
编辑 剔除	RS00004420112000016	返货/对色收货确认流程	草稿	陈永明523

图一

		暂存	提交	关联配置	更多
商场名称	测试商场ot	门店名称	红星店11		
订单编号	JS00004420102900055	合同自编号	新会区021902052YH08210进1		
品类	集成家居	订单主状态	已接单		
工厂计划交期		产品类别	家具类		
返货基地	清远基地	返货基地地址	广州市		
基地收货人	韦欢羽	收货人联系电话	13333333333		
商场返货人	*	返货人联系电话	*		
返货件数	*	传真			
返货内容	*				
返货原因	*				
物流/快递单据号	*	物流公司	*		
...

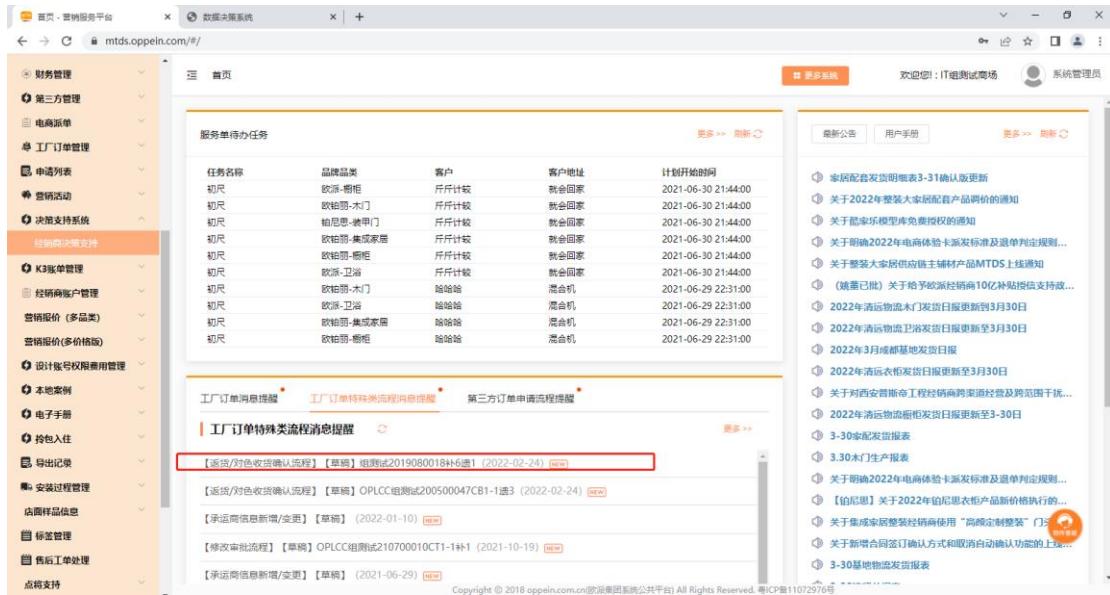
图二

新增MTDS申请单					申请人	搜索	展开高级
操作	流程编号	申请类型	流程处理状态	申请人	申请时间	单据类型	是否通用
1 编辑	RS000044201104000005	返货/对色收货确认流程	物流收货	梁设计师	2020-11-04 15:00:00	订单类型	

工厂订单特殊类流程消息提醒

合同自编号	流程名	申请时间	流程状态
新会区021902052YH08210进1	返货/对色收货确认流程	2020-11-4 15:00:00	商场确认
新会区021902052YH08210进1	返货/对色收货确认流程	2020-11-4 13:59:00	草稿
组测试20200921108W进1	卫浴遗留问题判定流程	2020-11-4 11:15:11	草稿
新会区021902052YH0828进1	返货/对色收货确认流程	2020-11-4 10:44:40	草稿
OPL测试商场190900023W进1	卫浴遗留问题判定流程	2020-10-30 15:50:51	草稿
测试商场19090003JS	修改审批流程	2020-10-27 14:09:25	草稿
ONLJC测试商场200600001JB1-1	修改审批流程	2020-10-27 14:08:58	草稿
ONLJC测试商场190900103JC1-1小样	例数审批流程	2020-10-27 14:07:44	草稿
ONLJC测试商场200600001JA1-1	取消审批流程	2020-10-27 14:06:29	草稿
ONLJC测试商场200600001JC1-1	加急审批流程	2020-10-27 11:00:22	草稿

图三



图四

6、衣柜/木门/家配怎么发起返货流程？

解决方案：①登录 MTDS 系统-在工厂订单中找到对应订单-新增 MTDS 申请单-返货/对色收货确认流程流程的发起，在遗留判定申请中新增【是否返货】字段，

如果该字段勾选【是】，则在点击传单按钮时 MTDS 系统校验该遗留单必须发起返货流程；若该字段勾选【否】，则 MTDS 系统传单时不校验是否发起返货流程（如图一）；

②登录 MTDS 系统-在工厂订单中找到对应订单-新增 MTDS 申请单-返货/对色收货确认流程流程的发起如图二（注：如果在遗留判定申请中【是否返货】字段勾选【是】，传单前需发起返货申请。）

③商场与集团橱柜售服人员沟通后发起返货申请，先填写表单中返货基地，系统会自动带出收货人信息（含姓名、电话和地址），接着必填写【商场返货人】、【返货人联系电话】、【返货件数】、【返货内容】、【返货原因】、【物流快递单据号】、【物流公司】后，点击提交即可（如图三）；

④当返货流程状态为【物流收货】。如果集团物流基地线下收到货后，点击确认提交流程，状态会流转为【商场确认】。此时首页的工厂订单特殊类流程消息提醒会进行展示（如图四）。

⑤收到【商场确认】消息提醒时，商场点击进入流程操作提交确认，商场确认后代表流程结束（如图五）。

图一

图二

商场名称	测试商场ot	门店名称	红星店11
订单编号	JS00004420102900055	合同自编号	新会区021902052Y补N08210进1
品类	集成家居	订单主状态	已接单
工厂计划交期		产品类别	家具类
返货基地	清远基地	返货基地地址	广州市
基地收货人	韦欢裕	收货人联系电话	13333333333
商场返货人		返货人联系电话	
返货件数		传真	
返货内容		* 返货原因 不能为空	
返货原因			
物流/快递单据号		物流公司	
	* 物流/快递单据号 不能为空		

图三

- 第三方管理**
- 电商派单
- 工厂订单管理
- 申请列表
- 营销活动**
- 决策支持系统**
- 经销商决策支持
- K3账单管理
- 经销商账户管理
- 营销报价 (多品类)
- 营销报价(多价格版)
- 设计账号权限费用管理
- 本地案例
- 电子手册
- 拎包入住
- 导出记录
- 安装过程管理
- 店面样品信息
- 标签管理
- 售后工单处理
- 点将支持

服务单待办任务

更多 >> 刷新 ⏪

任务名称	品牌品类	客户	客户地址	计划开始时间
初尺	欧派-橱柜	斤斤计较	就会回家	2021-06-30 21:44:00
初尺	欧铂丽-木门	斤斤计较	就会回家	2021-06-30 21:44:00
初尺	铂尼思-装甲门	斤斤计较	就会回家	2021-06-30 21:44:00
初尺	欧铂丽-集成家居	斤斤计较	就会回家	2021-06-30 21:44:00
初尺	欧铂丽-橱柜	斤斤计较	就会回家	2021-06-30 21:44:00
初尺	欧铂丽-卫浴	斤斤计较	就会回家	2021-06-30 21:44:00
初尺	欧铂丽-木门	哈哈哈哈哈	混合机	2021-06-29 22:31:00
初尺	欧派-卫浴	哈哈哈哈哈	混合机	2021-06-29 22:31:00
初尺	欧铂丽-集成家居	哈哈哈哈哈	混合机	2021-06-29 22:31:00
初尺	欧铂丽-橱柜	哈哈哈哈哈	混合机	2021-06-29 22:31:00

工厂订单消息提醒

工厂订单特殊类流程消息提醒

第三方订单申请流程提醒

更多 >>

【返货/对色收货确认流程】【草稿】组测试2019080018补N进1 (2022-02-24) NEW

【返货/对色收货确认流程】【草稿】OPLCC组测试200500047CB1-1进3 (2022-02-24) NEW

【承运商信息新增/变更】【草稿】 (2022-01-10) NEW

【修改审批流程】【草稿】OPLCC组测试2010700010CT1-1+N1 (2021-10-19) NEW

【承运商信息新增/变更】【草稿】 (2021-06-29) NEW

最新公告 用户手册 更多 >> 刷新 ⏪

家居配套发货明细表3-31确认版更新
关于2022年整装大家居配套产品调价的通知
关于酷家乐模型库免费授权的通知
关于明确2022年电商体验卡派发标准及退单判定规则...
关于整装大家居供应链主辅材产品MTDS上线通知
（姚董已批）关于给予欧派经销商10亿补贴授信支持政...
2022年清远物流木门发货日报更新至3月30日
2022年清远物流卫浴发货日报更新至3月30日
2022年3月成都基地发货日报
2022年清远衣柜发货日报更新至3月30日
关于对西安斯帝工程经销商跨渠道经营及跨范围干扰...
2022年清远物流橱柜发货日报更新至3-30日
3-30家配发货报表
3.30木门生产报表
关于明确2022年电商体验卡派发标准及退单判定规则...
【铂尼思】关于2022年铂尼思衣柜产品新价格执行的...
关于集成家居整装经销商使用“高配定制整装”门禁...
关于新增合同签订确认方式和取消自动确认功能的上线...
3-30基地物流发货报表

图四

419

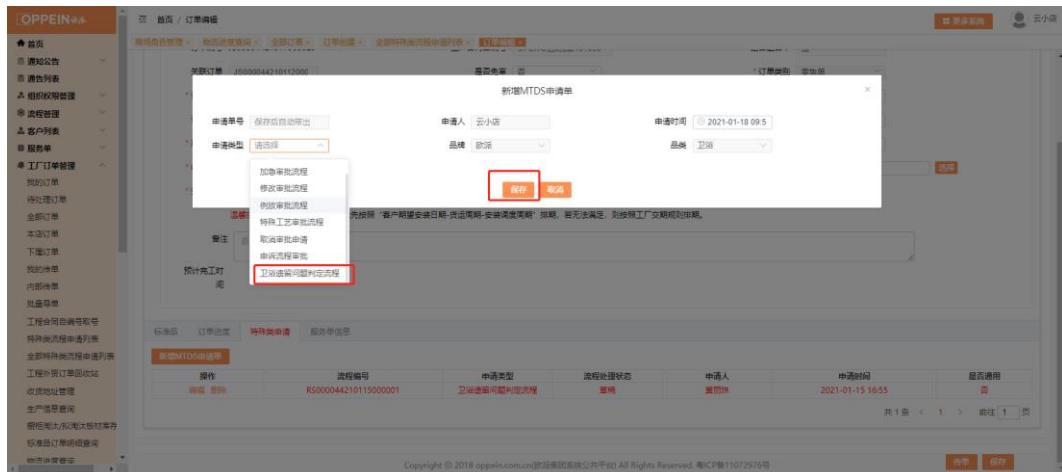
							收藏	废弃	暂存	更多																				
流程说明							显示审批记录																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>时间</th> <th>节点名称</th> <th>操作者</th> <th>部门</th> <th>岗位</th> <th>操作</th> <th>处理意见</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020-11-04 14:58</td> <td>起草节点</td> <td>梁设计师</td> <td>欧派工程系统</td> <td>设计师</td> <td>提交文档</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2020-11-04 15:09</td> <td>物流收货</td> <td>王西</td> <td>PMO项目组</td> <td>MOM推广系统分析师</td> <td>通过</td> <td>同意</td> </tr> </tbody> </table>							时间	节点名称	操作者	部门	岗位	操作	处理意见	2020-11-04 14:58	起草节点	梁设计师	欧派工程系统	设计师	提交文档		2020-11-04 15:09	物流收货	王西	PMO项目组	MOM推广系统分析师	通过	同意	11分14秒		
时间	节点名称	操作者	部门	岗位	操作	处理意见																								
2020-11-04 14:58	起草节点	梁设计师	欧派工程系统	设计师	提交文档																									
2020-11-04 15:09	物流收货	王西	PMO项目组	MOM推广系统分析师	通过	同意																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>操作</th> <th><input checked="" type="radio"/>通过 <input type="radio"/>驳回 <input type="radio"/>沟通 <input type="radio"/>转办</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通知紧急程度</td> <td><input type="radio"/>紧急 <input checked="" type="radio"/>急 <input type="radio"/>一般</td> </tr> <tr> <td>即将流向</td> <td>N3.结束节点</td> </tr> <tr> <td>常用意见:</td> <td>请选择 自定义 暂存审批意见</td> </tr> <tr> <td>处理意见</td> <td>同意</td> </tr> </tbody> </table>							操作	<input checked="" type="radio"/> 通过 <input type="radio"/> 驳回 <input type="radio"/> 沟通 <input type="radio"/> 转办	通知紧急程度	<input type="radio"/> 紧急 <input checked="" type="radio"/> 急 <input type="radio"/> 一般	即将流向	N3.结束节点	常用意见:	请选择 自定义 暂存审批意见	处理意见	同意	<input style="border: 1px solid red; padding: 5px; width: 100px; height: 40px;" type="button" value="提交"/>													
操作	<input checked="" type="radio"/> 通过 <input type="radio"/> 驳回 <input type="radio"/> 沟通 <input type="radio"/> 转办																													
通知紧急程度	<input type="radio"/> 紧急 <input checked="" type="radio"/> 急 <input type="radio"/> 一般																													
即将流向	N3.结束节点																													
常用意见:	请选择 自定义 暂存审批意见																													
处理意见	同意																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>通知选项</th> <th><input checked="" type="checkbox"/> 流程结束后通知我 <input type="checkbox"/> 流程跟踪</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>附件</td> <td>上传 请选择要上传的文件</td> </tr> <tr> <td>当前处理人</td> <td>N26.商场确认: 梁设计师</td> </tr> <tr> <td>已经处理人</td> <td>梁设计师,王西</td> </tr> </tbody> </table>							通知选项	<input checked="" type="checkbox"/> 流程结束后通知我 <input type="checkbox"/> 流程跟踪	附件	上传 请选择要上传的文件	当前处理人	N26.商场确认: 梁设计师	已经处理人	梁设计师,王西																
通知选项	<input checked="" type="checkbox"/> 流程结束后通知我 <input type="checkbox"/> 流程跟踪																													
附件	上传 请选择要上传的文件																													
当前处理人	N26.商场确认: 梁设计师																													
已经处理人	梁设计师,王西																													

图五

7、卫浴怎么发起返货流程？

解决方案：①登录 MTDS 系统-在工厂订单中找到对应订单-新增 MTDS 申请单
-卫浴遗留问题判定流程（如图一）；卫浴的返货流程因其业务特殊性，将返货
相关信息嵌进卫浴遗留判定流程中，卫浴先发起遗留判定后，经过售服组判定后，
触发自动传单，并将遗留判定流程流转到【商场返货信息填写】（如图二），商
场填写信息提交后，返货流程状态为【物流收货】，商场点击确认后，给售服人
员复判。

注：如订单自动传单后，商场没按售服人员沟通完善返货信息，继续遗留判定流
程，卫浴制造线会人工卡单。



图一

实木油漆是否对色	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否		
是否含盒	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	盒型号:	
附件上传			
返货地址	清远基地返货地址	其他地址详细信息	
返货物品			
返货注意事项	1. 对公司要求返货的，应按公司要求返货；公司没要求返货的产品无需返回，未经公司同意而擅自返货的，责任由商场承担。 2. 返货期限规定：商场接到公司返货通知，返货期限是指遗留单货品出仓后，办理返货、直到返货产品退回到公司的时间总和；全国统一返货期限为60天。对超期未返的，全额收取遗留单费用；对特殊原因导致不能如期返回的，请在返货期限结束前10天向公司遗留单管理人员提交延期返货报告，经公司同意后可以获得最多不超过30天的延期返货时间。 3. 返货方式：普通货运物流形式；特殊、紧急情况需要快递返货的，在与公司客服工程师确认后、可以通过“顺丰快递”以运费寄付的形式发回公司。若返货非物流发货点返货或超出公司配送范围物流点返货，由商场自行承担返货提货费用。 4. 返货包装规定：使用原包装或遗留单补货产品的包装。易碎品请填足量泡沫来防止运输损坏。返货包装上必须写明订单合同号，并将明细附在包装内。无合同号的返货公司不予处理，责任由返货商场承担。 5. 返货运费分摊原则：所有返货均由经销商先行支付运费，对判属公司责任的遗留单，公司给予冲减运费。		
返货运单号		发货人	
发货人电话		发货地址	
货运公司电话		发货日期	
返货件数		备注	
收货件数		收货日期	
存放区域	备注信息		
内部组审批明细			

图二

8、橱柜备用物料怎么下单？

解决方案：遗留单产品类别选择【单独五金】；如果要下备用物料的遗留单，则添加标准品时选择二级目录为【备用物料】的产品，保存传单即可（如图一）。

图一

操作	K3编码	产品型号	显示名称	品牌	品类	图片预览	一级目录	二级目录	三级目录	四级目录	五级目录
	G21095601	PWND0005A	80高黑色塑料地脚板(新款)	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_221	
	G21095603	PWND0005C	135高黑色塑料地脚板(新款)	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_221	
	G21095602	PWND0005B	105高黑色塑料地脚板(新款)	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_221	
	G10007624	PWND0006B	105高黑色塑料地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_221	
	G19204752	PWND0009A	80高钢色塑料地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_221	
	G10007635	PWND0006C	135高钢色塑料地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_221	
	G21095604	PWND0005D	155高黑色塑料地脚板(新款)	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_221	
	G10007593	PWND0006D	155高黑色塑料地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_221	
	G10007615	PWND0006A	80高钢色塑料地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_221	
	G10007568	PWND0001C	135高黑色铝合金地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_241	
	G10007599	PWND0001A	80高黑色铝合金地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_241	
	G19204754	PWND0009D	155高钢色塑料地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_221	
	G19193522	PWND0009B	105高钢色塑料地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_221	
	G10007584	PWND0001D	155高黑色铝合金地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_241	
	G10007553	PWND0001B	105高黑色铝合金地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_241	
	G10007572	PWND0002C	135高钢色铝合金地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_241	
	G10260510	PWND0002B	105高钢色铝合金地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_241	
	G10007603	PWND0002A	80高钢色铝合金地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_241	
	G10007588	PWND0002D	155高钢色铝合金地脚板	欧派	橱柜	暂无图片	单级五金	备用物料	6.0	04_241	

图二

9、橱柜柜身免审怎么下单?

产品类别选择【柜身免审】，下单流程与普通订单一样，设计来源选择 xml 设计来源，上传设计文件，传单即可。

10、家配成品类遗留单怎么下单?

解决方案：集成家居遗留单的产品类别选择【家配成品类】，新增【遗留问题判定流程】（图一），填写好审批单并提交（图二），审核通过后，在标准品栏目删除原产品，添加遗留单所需补件，添加好产品后点传单完成下单（图三）。

标准品	订单进度	特殊类申请	服务单信息			
新增MTDS申请单						
操作	流程编号	申请类型	流程处理状态	申请人	申请时间	是否通用
编辑 删除	RS00004421032900004	遗留问题判定流程	已稿	徐小圆	2021-03-29 10:33	否

图一

The screenshot shows the OPPEIN process approval platform interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like '首页' (Home), '待办家具遗留单' (Pending Furniture Return Application), and buttons for '提交' (Submit), '返回' (Return), and '查看流程图' (View Flowchart). The main content area is titled 'OPLYC组测试210100015YA2-2遗2的遗留审批'. It contains a section for '订单信息' (Order Information) with fields for various details like contract number, space product, delivery address, and contact person. Below this, there are two red-bordered input fields: one for '遗留原因' (Reason for遗留) containing '遗留问题描述' (Description of the遗留 problem) and another for '产品信息栏' (Product Information Bar) containing '产品型号、哪个部件等信息' (Product model, which part, etc.). At the bottom, there's a file upload section with a button '点击上传' (Click to upload) and a note about file size limits.

图二

图三

11、卫浴交期时间说明

解决方案: 若期望交期小于等于今天, 保存订单会提示用户重新选择客户期望安装日期; 客户期望交期选择范围要求只能选择当前时间 3 天之后 (包含 3 天) ~ 60 天之内 (包含 60 天) (如图一)

图一

12、木门遗留判定规则。

解决方案：木门在发起遗留问题判定流程时，如果【是否先判定】选择“是”，即先判定，在判定流程结束前，系统禁止商场传单；如果选择“否”，则系统允许商场传单（如图）。

The screenshot shows a form for reporting door residues. It includes fields for reason, product information, attachments, and judgment information. The '是否先判定' (Is it determined first) field is specifically highlighted with a red border and an error message: '是否先判定不能为空' (Is it determined first cannot be empty).

图三

13、遗留五金下单怎么操作？

解决方案：①创建单独五金订单：按照正常建单流程创建遗留单，选择产品类别为单独五金即可（如图一）

②选择单独五金标准品：订单创建页面下侧【标准品】Tab 栏，点击添加标准品（如图二），勾选需要的单独五金标准品，在保存界面输入需要的数量，确认保存即可（注：单独五金标准品和原单五金不可同时被选择）

③选择原单五金数据：订单创建页面下侧【标准品】Tab 栏，点击选择原单五金（如图三）；勾选需要的原单五金数据，在保存界面输入需要的五金数量，确认保存即可（如图四）（注：输入的原单五金数量，不能超过原有订单下该五金本身的数据（即若原有订单仅包含 5 个型号 A 的五金，下遗留单时最多只能选择

5个型号A的五金，独五金标准品和原单五金不可同时被选择)

The screenshot shows the 'Order Creation' page. At the top, there are tabs: 'My Orders' (我的订单), 'All Orders' (全部订单), and 'Order Creation' (订单创建). The 'Order Creation' tab is active. Below the tabs, there are two tabs: 'Order Details' (订单详情) and 'View Service List' (查看服务单). On the right, it says 'Order Status' (订单状态). The main area is titled 'Basic Order Information' (订单基本信息). It contains various input fields: 'Order Number' (订单编号), 'Contract Number' (工厂合同编号), 'Whether to留单' (是否留单) with a dropdown set to 'Yes' (是); 'Associated Order' (关联订单), 'Order Category' (订单类别) with a dropdown set to 'Retail Order' (零售单); 'Product Category' (产品类别) with a dropdown set to 'Single Model Hardware' (单独五金); 'Designer' (设计师), 'Promotion Type' (促销类型), 'Designer Phone' (设计师电话), 'Whether to Supply' (是否备供) with a dropdown set to 'No' (否); 'Delivery Address' (收货地址), 'Delivery Mode' (台面模式); 'Space Product' (空间产品), 'Note' (备注) with a note about maximum length; and 'Estimated Completion Time' (预计完工时间). A red box highlights the 'Single Model Hardware' dropdown.

图一

This screenshot shows the 'Standard Products' (标准品) section of the order creation interface. At the top, there are tabs: 'Standard Products' (标准品), 'Order Progress' (订单进度), 'Special Application' (特殊类申请), 'Responsibility Judgment' (责任判定), and 'Service List Information' (服务单信息). Below these tabs is a file upload area: 'Upload Attachment' (上传附件) with a note about size and count. There is a '+' button to add attachments. In the center, there is a table header with columns: 'Operation' (操作), 'K3 Code' (K3编码), 'Standard Product Name' (标准品名称), 'Product Specification' (产品规格), 'Product Model' (产品型号), 'Preview Image' (图片预览), 'Suggested Retail Price' (建议零售价), 'Quantity' (数量), and 'Remarks' (备注). Two buttons are highlighted with red boxes: 'Select Original Single Model Hardware' (挑选原单五金) and 'Add Standard Product' (添加标准品). At the bottom, it says 'Total Price: 0元' (总价: 0元) and has 'Export' (导出) and 'Save' (保存) buttons. A note at the bottom states: 'Copyright © 2018 oppein.com.cn (欧派家居系统公共平台) All Rights Reserved. 沪ICP备11072976号'.

图二

The screenshot shows a product listing page with a search bar and filter buttons. A modal window titled 'Add Standard Product' is open on the right, displaying a message '暂无数据' (No data available) and a 'Submit' button.

商品	商品ID	产品编码	所属事业线	操作
I02_K04柜身固定角码-16	1277641077245501463	G21088056	广州分公司营销线	<button>加入清单</button>
I02_K04柜身固定角码-18	1277641077245501457	G21088057	广州分公司营销线	<button>加入清单</button>
F27_百隆机械上翻平衡门WWY07	1435807498073276416	G10005109	广州分公司营销线	<button>加入清单</button>
H99_新耐门板小样膨胀金属分割件凸型	1435145429678292992	G21163961	广州分公司营销线	<button>加入清单</button>
G12_侧脚移门系统PWY0011L(左1900-2200)	1427831085902856192	G21063816	广州分公司营销线	<button>加入清单</button>
G12_侧脚移门系统PWY0011L(左2200-2500)	1427831085470842880	G10318119	广州分公司营销线	<button>加入清单</button>
G12_侧脚移门系统PWY0011R(右1900-2200)	1427831085001080632	G21063815	广州分公司营销线	<button>加入清单</button>
G12_侧脚移门系统PWY0011R(右2200-2500)	1427831084531318784	G10318120	广州分公司营销线	<button>加入清单</button>
F19_百隆阻吸反弹器PWWZ0033	1426012545583415266	G21136674	广州分公司营销线	<button>加入清单</button>
F01_百隆集成阻尼器(全盖)	142601254508847424	G21027854	广州分公司营销线	<button>加入清单</button>

图三

This screenshot shows the 'Add Standard Product' interface. It includes a table for inputting basic product information and a preview table below for reviewing the selected items.

五金名称	五金编码	五金销售编码	规格型号	五金数量	五金单位	备注
I02_K04柜身固定角码-16	21111902636983	G21088056		1	个	

图四

14、旧平台的订单下百货的遗留单，在 MTDS 关联订单下单报错，提示“关联订单不存在”？

解决方案：如果需要在 MTDS 下单，需要找一个在 MTDS 传单的橱柜订单或礼

包百货的订单去下单。产品类别选【礼包百货】，页面跳转至居家匠人系统去下单，具体的操作请参考厨电发出的通知。

15、提示下单门店未关联欧派-橱柜的实体门店？

解决方案：要用系统管理员账号检查此门店是否关联了“欧派-橱柜”的实体门店，若未关联此实体门店，则无法下橱柜品类的遗留单，关联好“欧派-橱柜”的实体门店就行。

16、单独百货的订单新增遗留单出现跳转不了【居家匠人平台】？

解决方案：该问题需要贵商场自行拨打售服工程师联系电话（020-29199397）进行【居家匠人平台】信息维护。

17、售服小能工单进不去怎么处理？



加载失败!

认证超时(2 hours maximum) 亲建议您重新进入工单呢!

解决方案：小能工单自 2020 年 10 月 1 日起暂停使用，经销商处理集团派发的客诉工单，将由各经销部管理员在 OA 接收到工单后，导出工单，通过 QQ 传递给商场售后负责人，商场收到经销部管理员 QQ 下发的工单应按“客诉制度”处理。

时限要求”及时回复、处理，并将处理方案与结果及时通过 QQ 回复经销部管理员，经销部管理员收到商场回复后需及时通过 OA 回复到旧客服平台

18、下遗留百货时，报错“保存失败，厨电百货遗留单请在居家匠人平台下单”怎么处理？

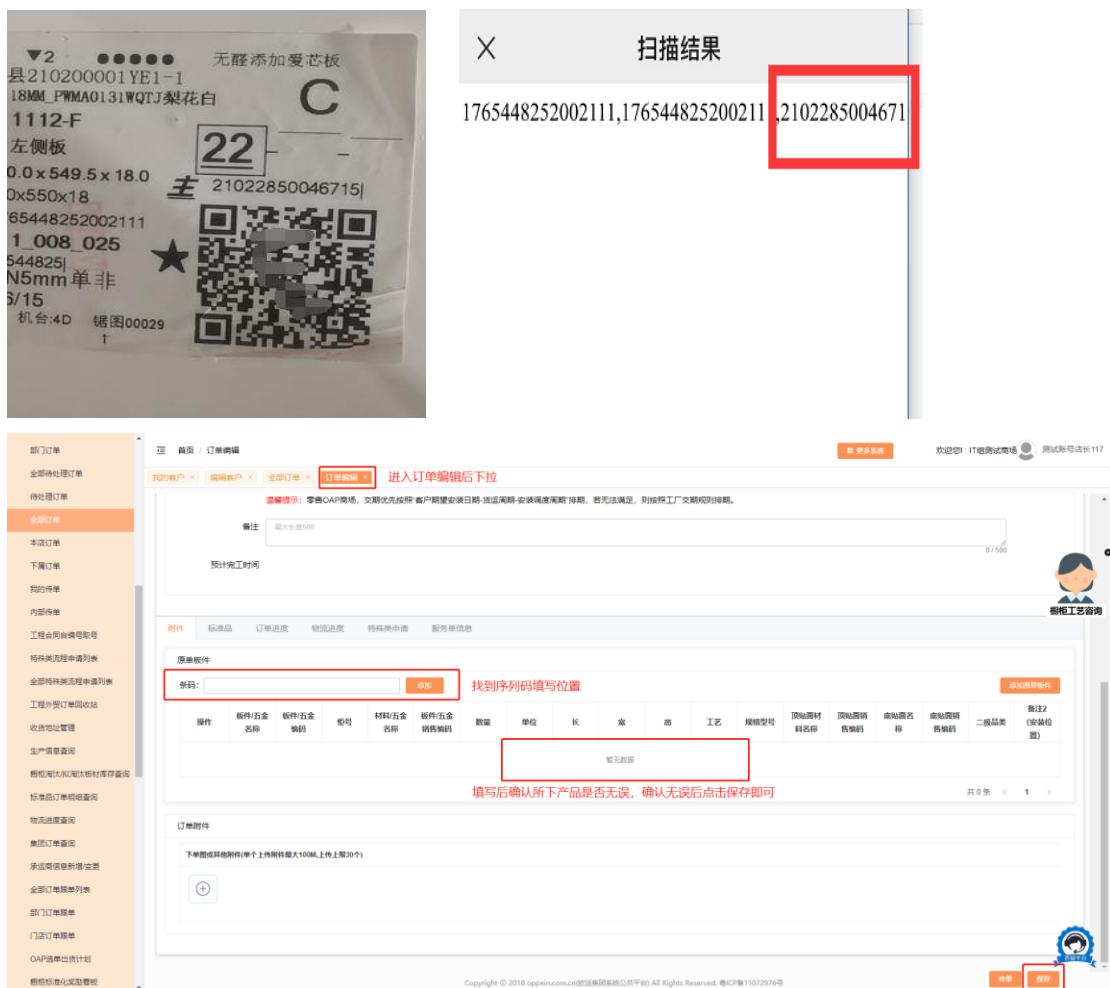
解决方案：用户在 MTDS 下遗留单，产品类别为礼包百货，点击确认后，即可跳转到居家匠人平台，在居家匠人提交成功后订单会回传到 MTDS，可登录 MTDS 在工厂订单里-我的订单查看对应遗留单，无需在 MTDS 系统重复操作下单。

19、扫码遗留单，条码位置要怎么填写？



解决方案：

商场若用遗留板件的二维码下遗留单，注：橱柜类型订单产品类别需选择【扫码免审】，集成家居类型订单产品类别该字段需选择【扫码遗留单】可用微信等能扫码的手机应用扫描二维码，可扫描出序列号，在 MTDS 基本订单信息页面-下方 TAB 栏中填写序列号。需填入第三个条码序列号即可。



十三、电子手册相关问题

1、新电子手册在哪里，怎么查看？

解决方案：登录 MTDS 电脑端，进入电子手册列表，跳转至电子手册快捷方式

下载界面，点击安装至桌面，安装完成双击点开登录 MTDS 账号即可。 **(安装)**

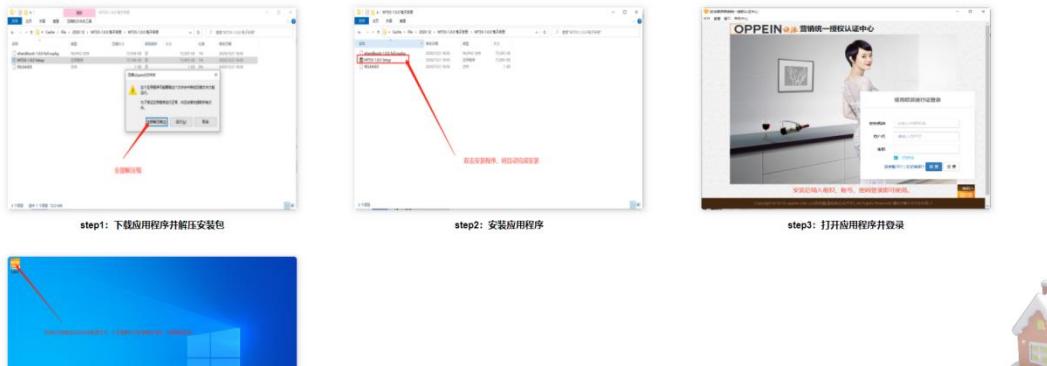
一次即可，无需重复安装)

The screenshot shows the OPPEIN OA system homepage. On the left, there is a navigation sidebar with various modules like '首页', '通知公告', '组织权限管理', '业务管理', '客户列表', '服务单', '工厂订单管理', '任务管理', '客户档案列表', '第三方管理', '电商退货', '财务列表', '申请列表', '决策支持系统', 'K3报表管理', '经销商客户管理', '营销服务(定价报价)', '设计及权限使用管理', and '本地案例'. A red box highlights the '电子手册' (Electronic Handbook) item under the '客户列表' section. The main content area displays a 'Service Pending Task' table and a '工厂订单消息提醒' (Factory Order Message Reminder) section. On the right, there is a news feed with several items.

出于保密需要，新电子手册需要安装应用程序辅助运行，请下载并安装进行查看

立即下载

使用教程



2、电子手册安装报错应该如何处理？

解决方案：

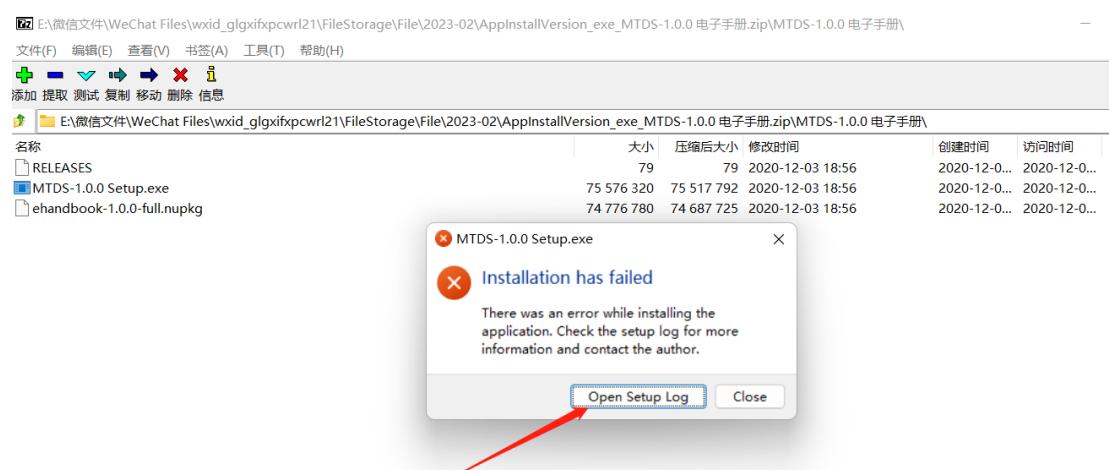
电子手册安装失败可能是以下 2 种情况，根据具体情况查看解决方案即可！

首先需确认是集团人员（情况一）或商场人员（情况二）；

情况一：集团的有部分电脑安装了信息部的保密系统，这个会影响电子手册应用的安装；

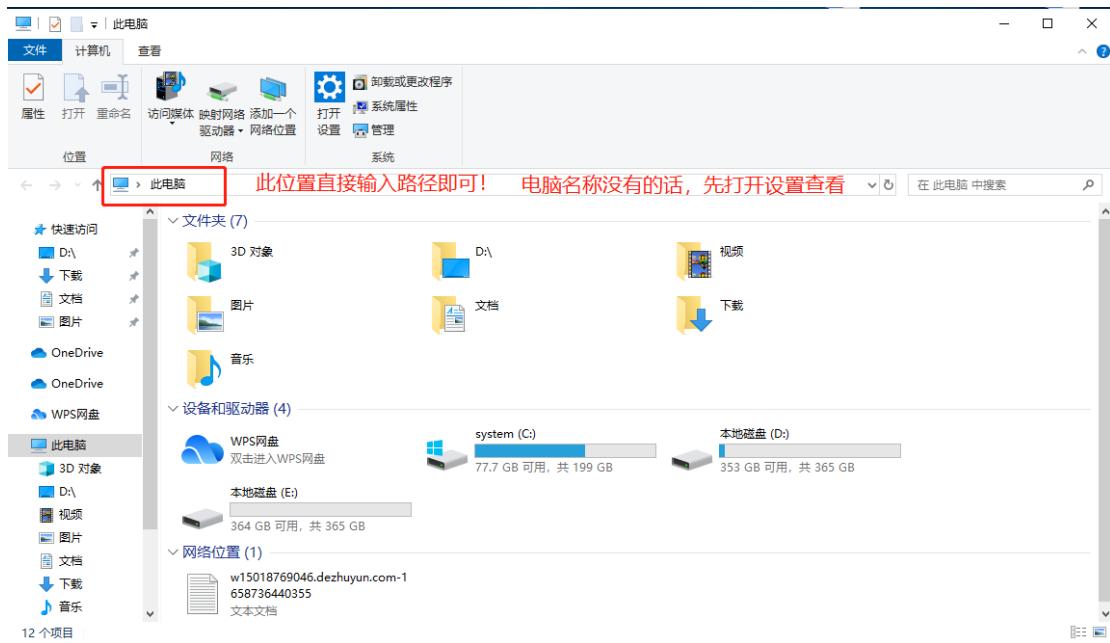
解决方案：集团人员如果遇到无法安装的情况，直接联系集团信息部工程师反馈处理即可。

情况二：商场人员如果出现无法安装电子手册，需确认是否是盗版系统，或者修改过的系统，都会导致电子手册的安装失败！

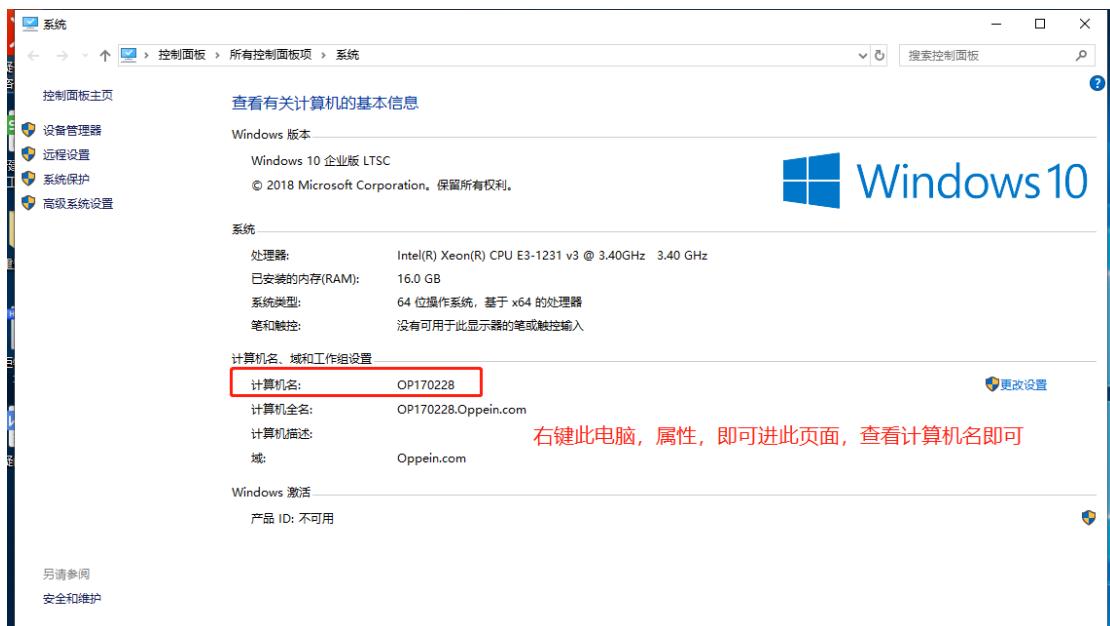


解决方案：商场人员需先打开桌面上，找到此电脑，（如图一）在左侧路径位置输入

C:\Users\#电脑名称#（需确认自己电脑名称，右键此电脑属性即可如图二；）
\AppData\Local\;



(图一)



(图二)

找到此文件后点击键盘中 **CTRL+F** 键搜索 **eHandbook** 的文件夹（或者快捷方式如图三），直接删除之后即可重新安装！

```
2023-02-15 17:00:46> Program: Starting Squirrel Updater: --install .
2023-02-15 17:00:46> Program: Starting install, writing to C:\Users\peret zhang\AppData\Local\SquirrelTemp
2023-02-15 17:00:46> Program: About to install to C:\Users\peret zhang\AppData\Local\ehandbook
2023-02-15 17:00:46> Program: Install path C:\Users\peret zhang\AppData\Local\ehandbook already exists, burning it to the ground
2023-02-15 17:00:46> IEnableLogger: Failed to remove existing directory on full install, is the app still running???: System.UnauthorizedAccessException
在 System.IO._Error.WinIOError(Int32 errorCode, String maybeFullPath)
在 System.IO.File.InternalDelete(String path, Boolean checkHost)
在 System.IO.File.Delete(String path)
在 Squirrel.Utility.<>c.<>c_19_0(String file)
在 Squirrel.Utility.<>c_DisplayClass12_1.<>ForEachAsync>b_10
在 System.Threading.Tasks.Task.InnerInvoke()
在 System.Threading.Tasks.Task.Execute()
--- 引发异常的上一位置中堆栈跟踪的末尾 ---
在 System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter.ThrowForNonSuccess(Task task)
在 System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter.HandleNonSuccessAndDebuggerNotification(Task task)
在 Squirrel.Utility.<>c_DisplayClass13_1.<>ForEachAsync>b_1>d.MoveNext()
--- 引发异常的上一位置中堆栈跟踪的末尾 ---
在 System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter.ThrowForNonSuccess(Task task)
在 System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter.HandleNonSuccessAndDebuggerNotification(Task task)
在 Squirrel.Utility.<>c_DeleteDirectory>d_19.MoveNext()
--- 引发异常的上一位置中堆栈跟踪的末尾 ---
在 System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter.ThrowForNonSuccess(Task task)
```

(图三)

十四、消费者个人中心小程序相关问题

1、 消费者个人中心是什么来的？

解决方案：消费者个人中心是相当于客户有了个人的“欧派淘宝”，客户全流程可视化服务，包括：服务单全过程可视化监督、物流信息信息查询，服务评价、积分中心、案例收藏、电子收据、保修、投诉、工单查询、客服咨询等等。

2、短信已经发送给客户了，但是客户通过短信链接进入小程序没有弹窗消息确认，待办也没有收到确认消息？



解决方案 1：检查录入 mtds 系统的电话是否与登录号码一致，不一致的话，直接退出重新输入正确的手机号码登录即可。

方案 2：如果客户电话一致的情况，让客户删除微信小程序，重新进入扫码。

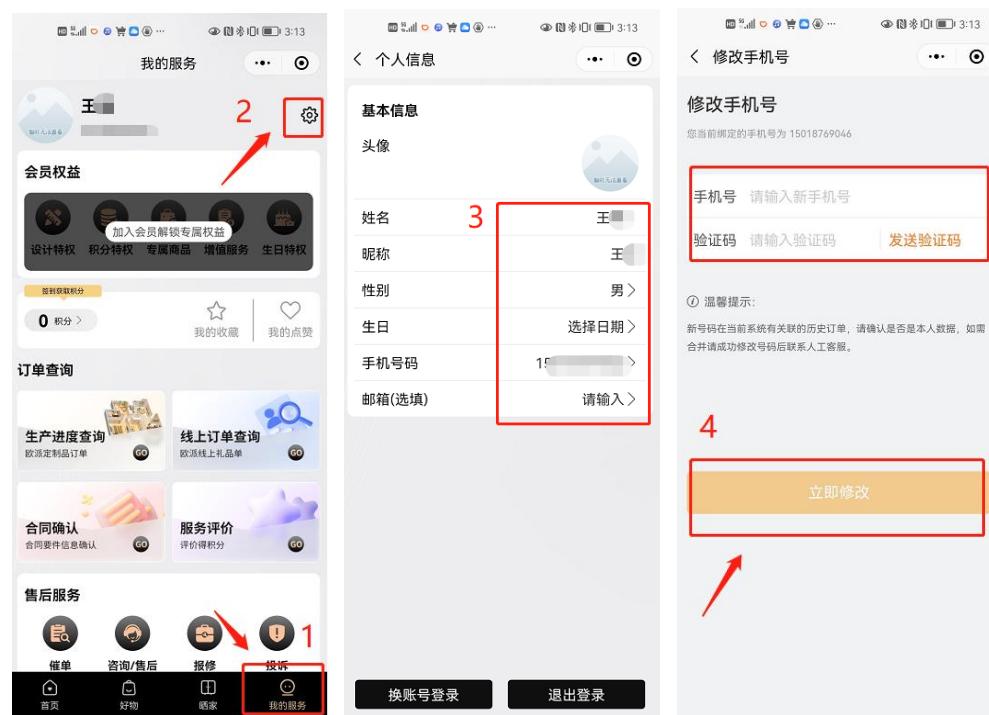


3、客户登录小程序的微信号绑定的手机号与合同签订手机号不一致，现在客户无法确认合同信息？

解决方案：点击右上角的设置按钮，进入账号信息界面，点击换账号登录按钮，在登录界面输入需要登录的手机号，获取验证码后点击立即登录即可。

4、消费者怎么在小程序上修改手机号码/姓名呢？

解决方案：进入【欧派家居集团】小程序后，点击「我的服务」-右上角的设置按钮，进入账号信息界面，可修改相关信息。若修改手机号，点击手机号码后输入新手机号码，获取验证码后点击立即修改即可。



5、消费者个人中心的物流进度怎么显示的呢？

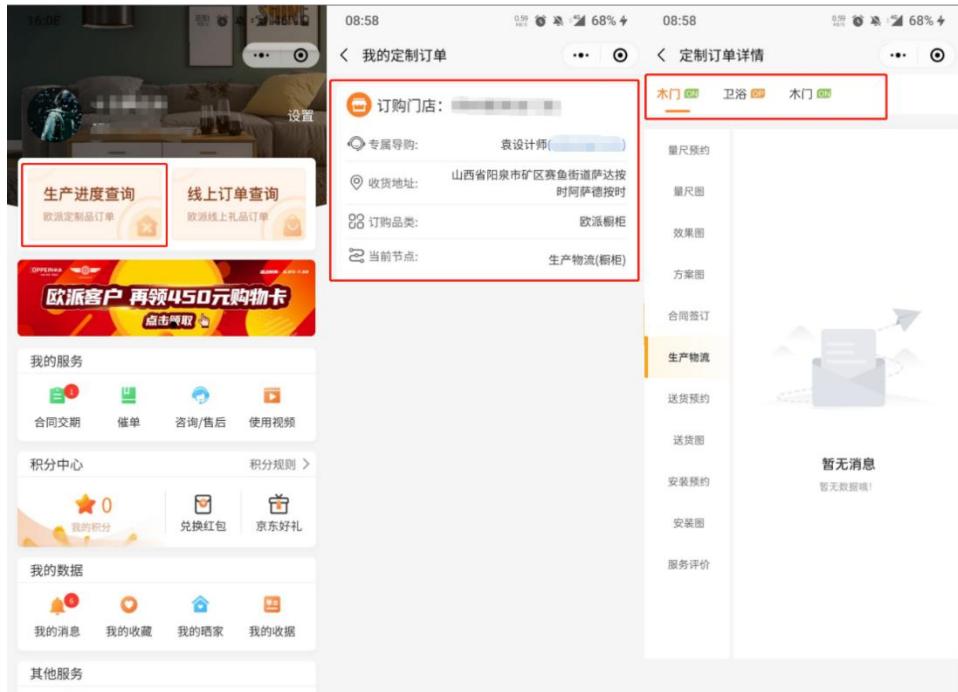
解决方案：个人中心显示当前品类的订单在工厂生产的详细信息如下图



6、怎么客户小程序上查不到衣柜的订单进度？

解决方案：登录个人中心首页面，点击生产进度查询，在我的定制订单页面点击

需要查找的订单，进入定制订单详情页面点击上方的品牌品类按钮即可切换。



7、消费者怎么进入个人中心呢？

解决方案：

方案 1：扫描个人中心二维码（可向商场人员获取）；

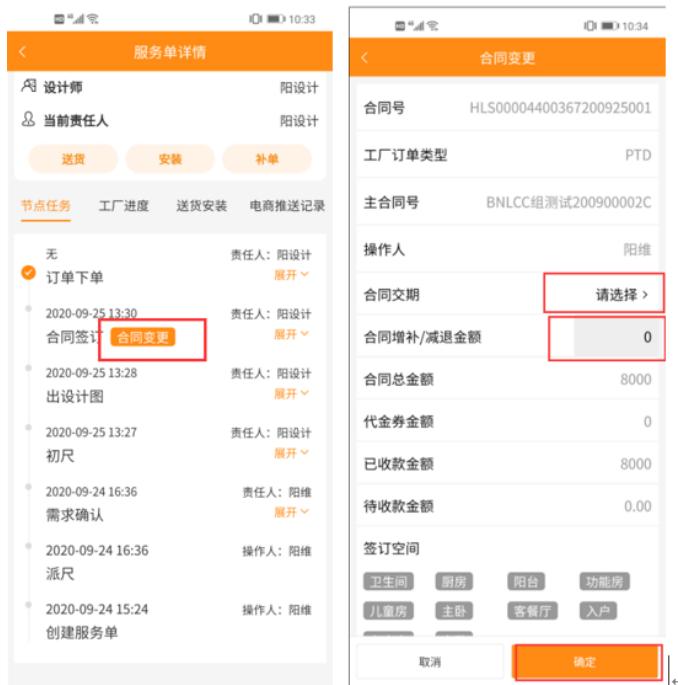
方案 2：微信搜索“欧派家居集团”小程序；

方案 3：建档，派尺，合同签订，首次传单，四个节点会发送短信给消费者，消费者点击短信链接即可跳转至小程序。



8、个人中心合同签订的金额不正确，怎么办呢？

解决方案：商场在办理合同签订任务时，需要录入正常的合同金额，可通过合同增补的方式修改合同金额。



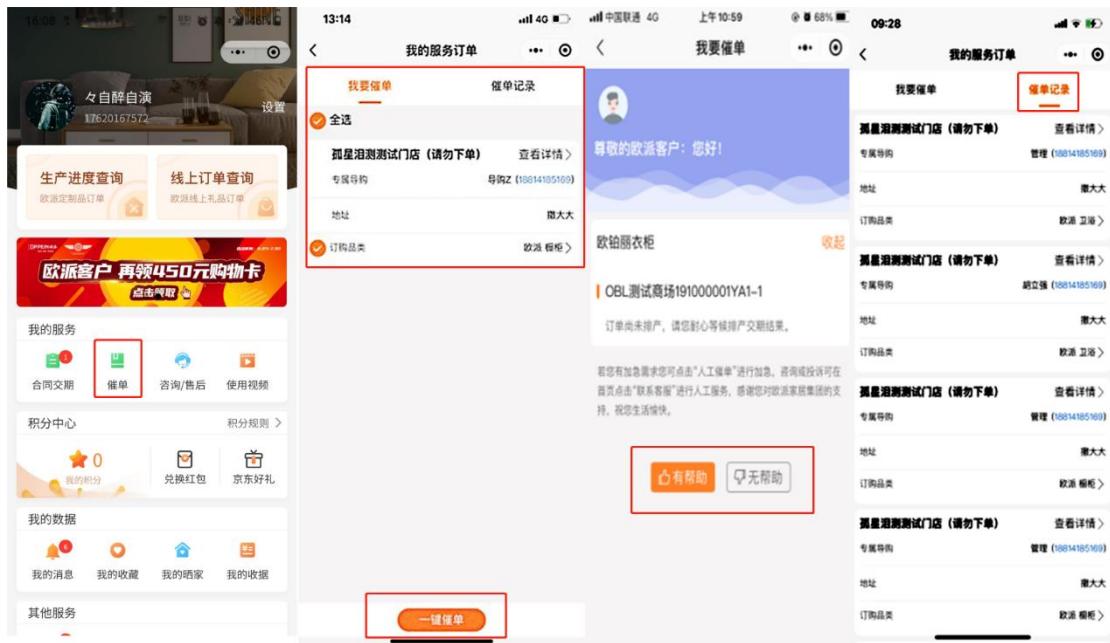
9、消费者如何自己催单？

解决方案：

方案一：1. 在我的服务里点击催单按钮，进入到我的服务订单界面，选择要催单的订单，点击一键催单。催单后，显示催单结果，对催单结果满意可选择“有帮助”

（如图一）。如对催单结果不满意点击“无帮助”可直接联系客服（如图二）。

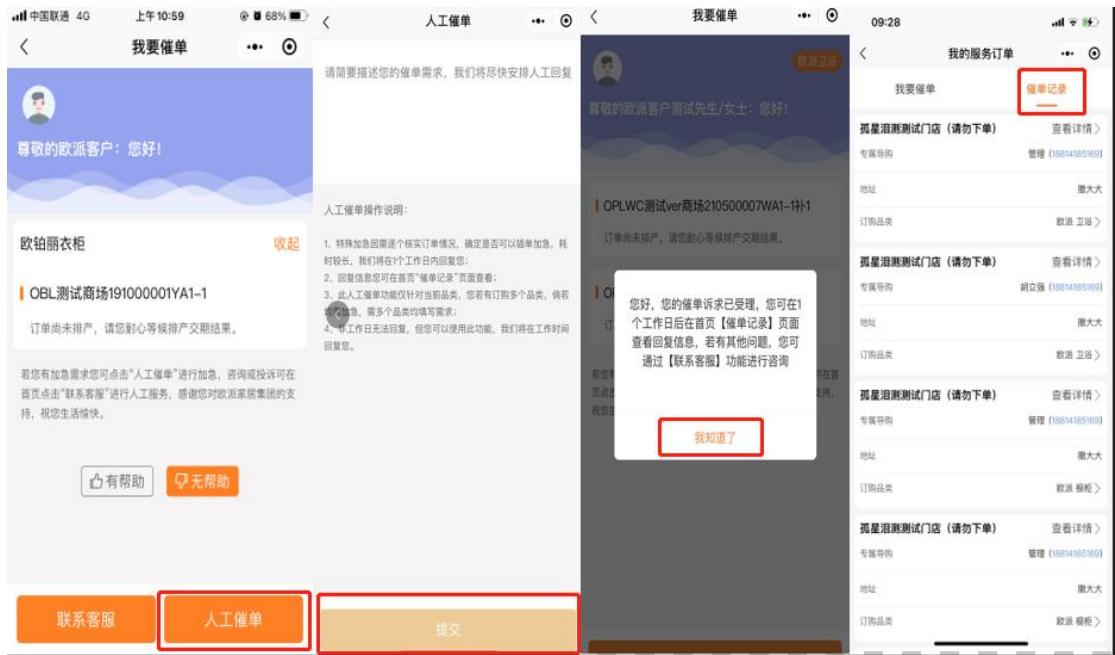
方案二：2. 若对催单内容不满意，可以点击“人工催单”按钮进行人工催单（如图三）。将需求写入需求框内，点击提交，即人工催单成功；每个订单只能催一次，如果二次催单则会出现提示。催单后，可以在催单记录里查看详情内容。



图一



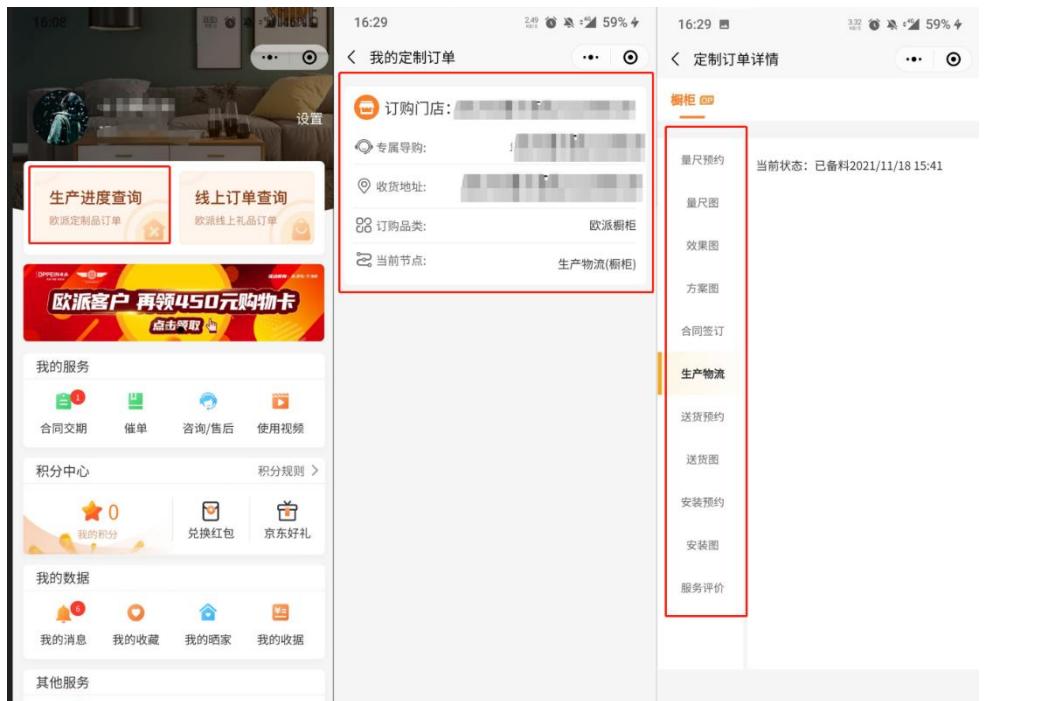
图二



图三

10、消费者如何查看自己的订单进度？

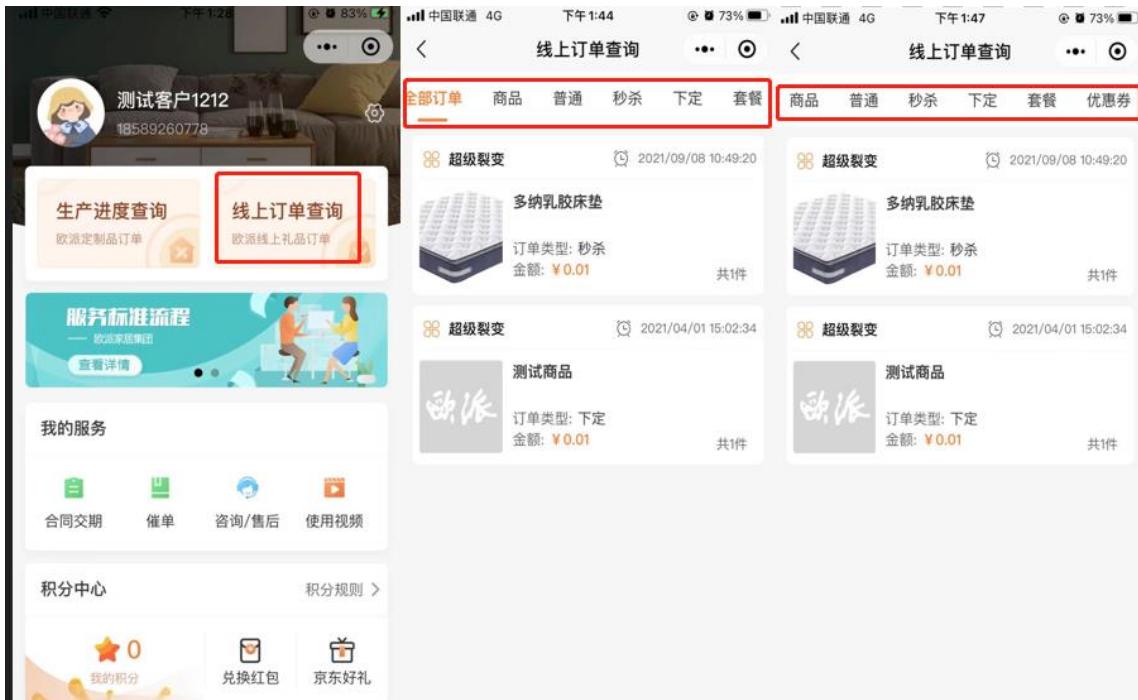
解决方案：点击生产进度查询，进入订单列表，点击某个订单，可查看订单的量尺预约，量尺图，合同签订，生产物流等信息。



11、消费者如何查看自己的线上订单？

解决方案：点击线上订单查询(目前仅支持 MTDS 促销系统线上拍付订单查询)，

进入线上订单列表，可查看全部订单，普通，秒杀，下定，套餐及优惠券。



12、消费者如何确定合同交期？

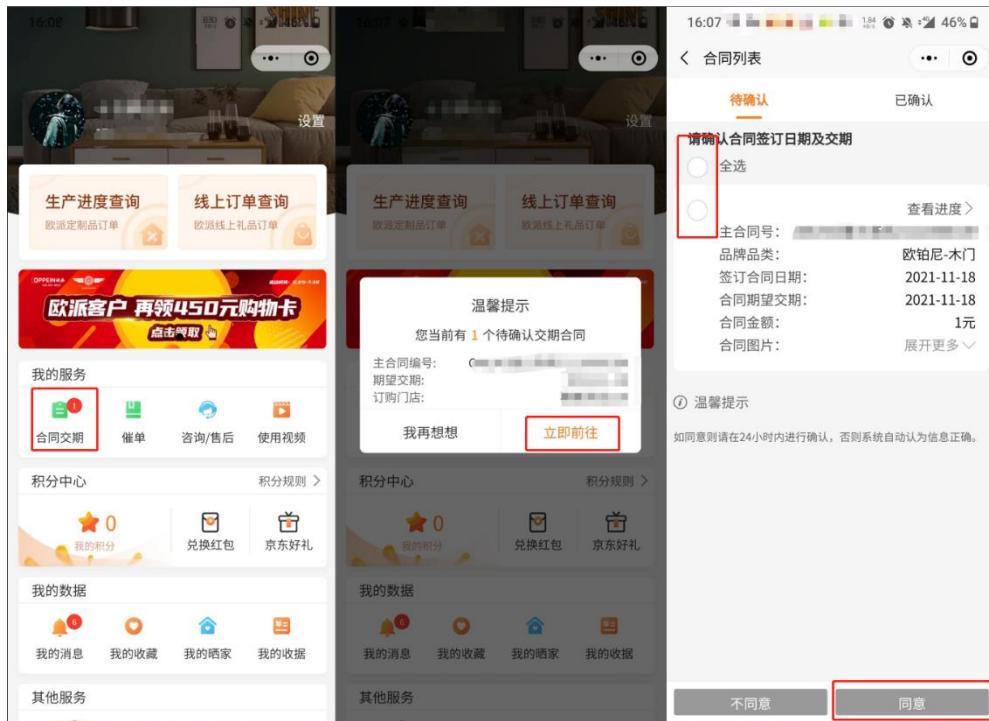
解决方案：

方案 1：扫码进入个人中心小程序确认；

方案 2：通过短信链接进入个人中心确认；

方案 3：在微信小程序搜索“欧派家居集团”进入个人中心确认；

进入首页，在弹窗提示点击【立即前往】或点击合同交期，进入合同列表找到对应的合同点选之后点击同意即可



13、为什么我的订单没有积分呢？

解决方案：订单是没有下发积分的，目前欧铂丽晒家（iHome）小程序对接了个人中心，消费者可在小程序进行晒家后，由集团总部人员审核通过以后会下发积分。



14、客户收不到短信合同交期，怎么办？

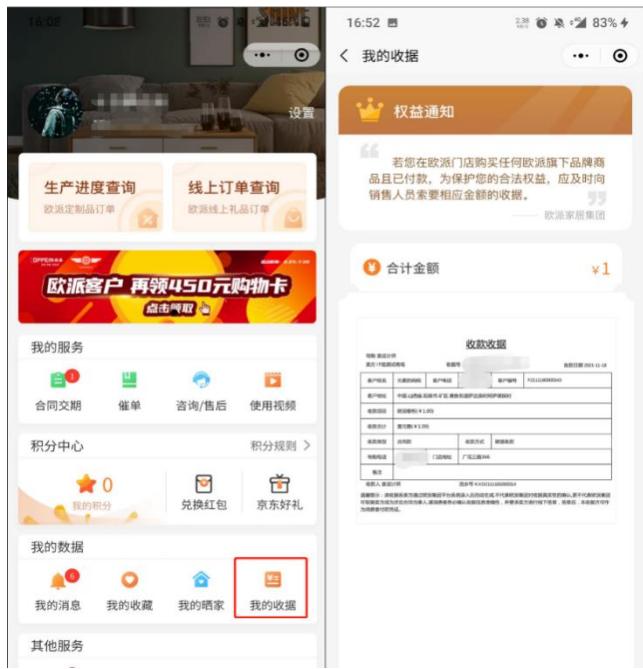
解决方案：

方案 1：商场人员首先检查一下录入系统的客户手机号是不是正确的；

方案 2：如果手机号正确录入的情况下，需让客户检查一下短信垃圾箱是否有短信。

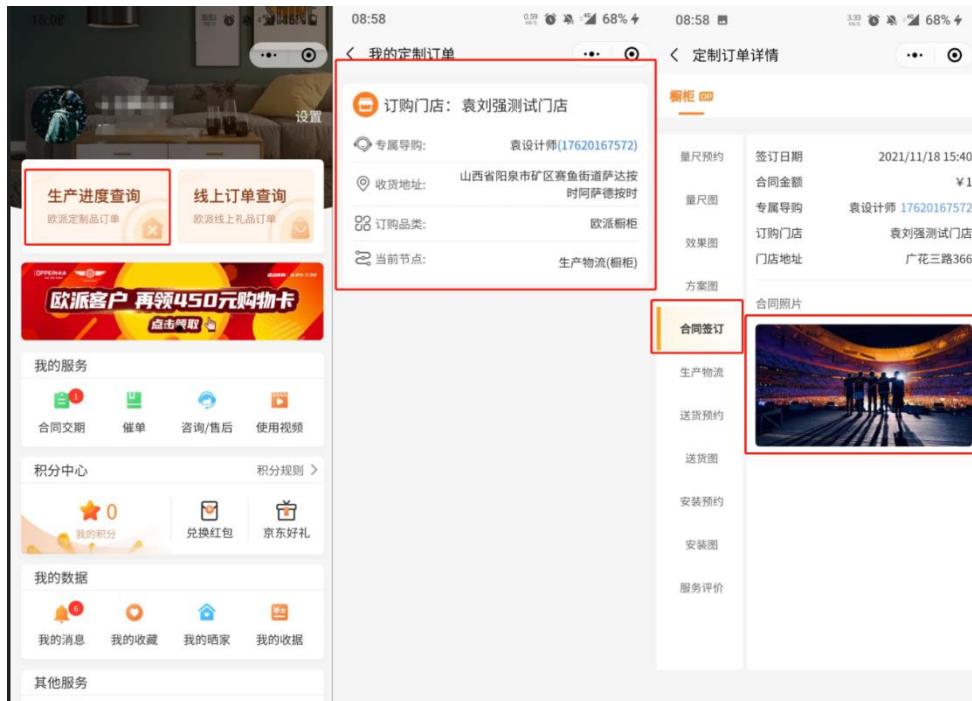
15、商场录入的收据，客户能通过消费者个人中心查看吗？如何查看呢？

解决方案：可以查看的，操作路径：在我的数据，点击我的收据进入查看电子收据。



16、办理合同签订任务上传的合同照片客户可以看到吗？在哪里查看呢？

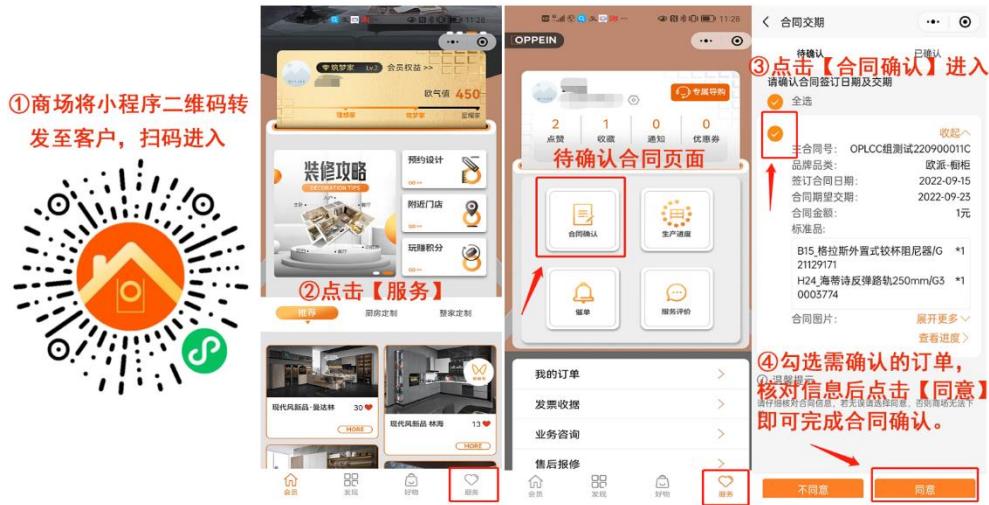
解决方案：可以查看，操作路径：点击生产进度查询，在订单列表找到对应订单，点击合同签订节点查看合同照片即可。



17、给客户发短信后，发现客户手机号是错的，客户收不到验证码，可以再发一次吗？客户需要怎么确认合同呢？

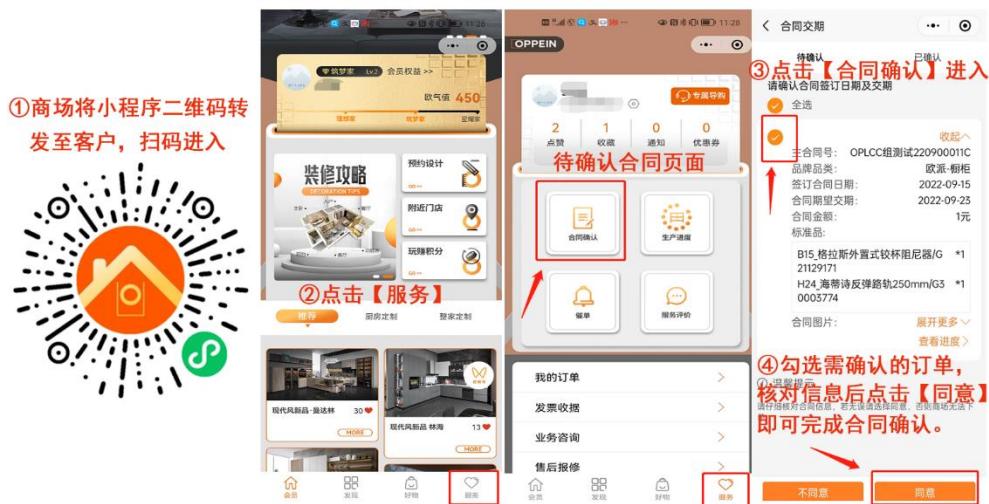
解决方案：不能进行短信发送，可以将个人中心二维码发给客户，或客户微信小程序搜索“欧派家居集团”，让客户扫码进入个人中心进行合同确认

【欧派家居集团】小程序合同确认操作指引



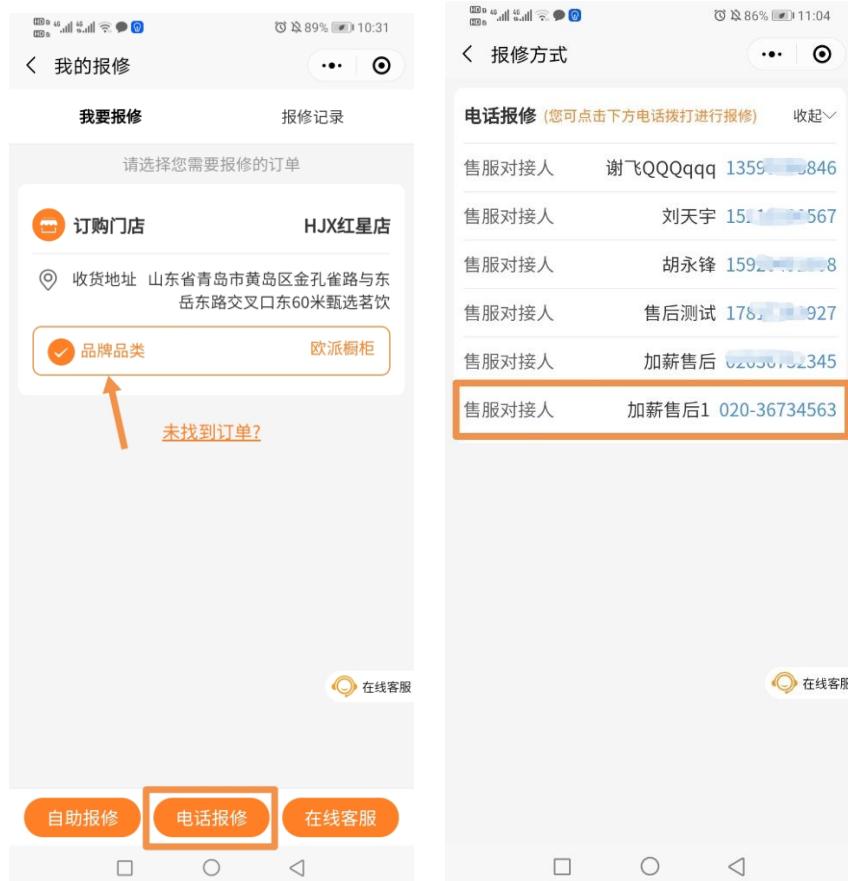
18、客户如何办理【欧派家居集团】小程序的合同确认？

【欧派家居集团】小程序合同确认操作指引



19、消费者个人中心里面，售后报修电话如何设置？售服对接人电话需要怎么设置？

解决方案：消费者个人中心小程序中，服务-售后报修-电话报修，显示的售服对接人的电话，需要在 MTDS 系统组织架构管理中设置。

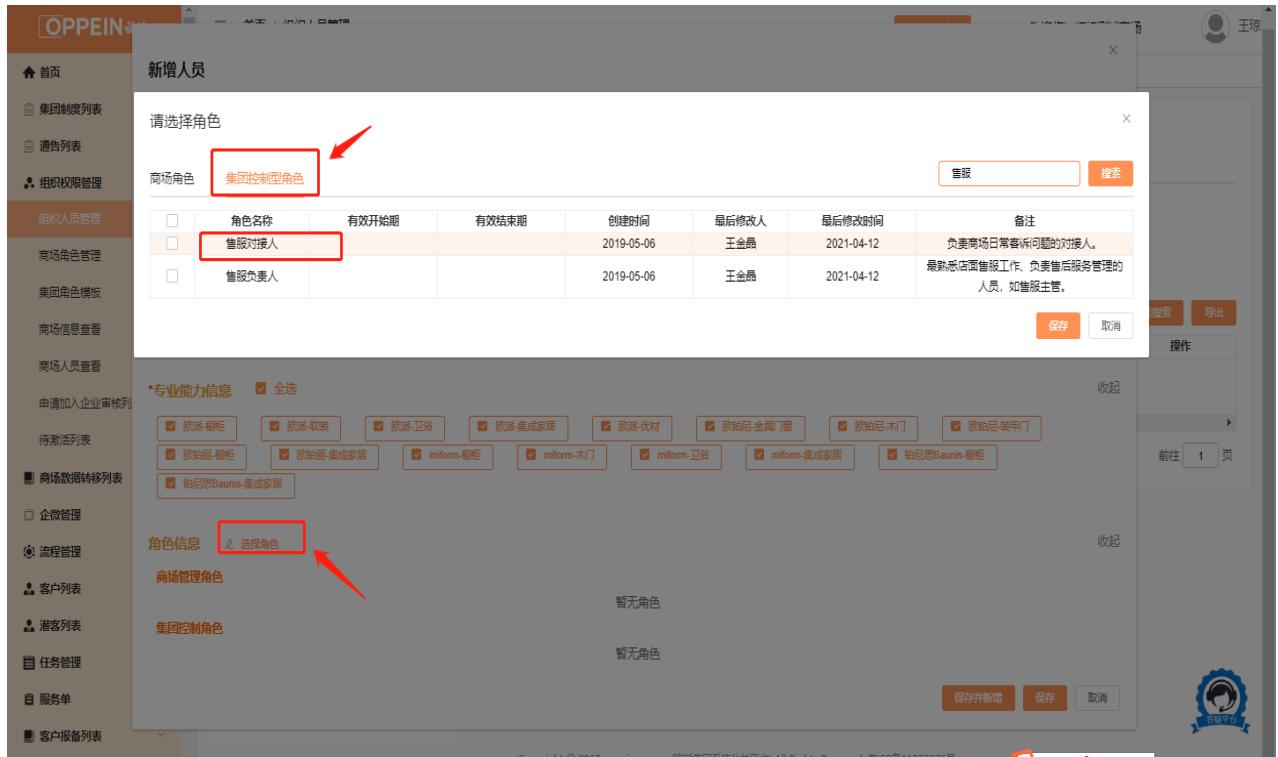


具体设置操作如下：

- ①组织架构管理中，新建售服对接人岗位及人员；

②编辑人员信息中，**备用联系方式可填写座机或手机号码，将展示在消费者个人中心上。**若备用联系方式处未填写，将直接展示手机号处号码。

③该人员角色信息，**需设置成【集团控制型角色-售服对接人】。**若仅设置商场管理角色属于无效。商场若设置了多人是集团控制型角色-售服对接人，消费者个人中心将同步展示多个人员信息。



十五、【欧派家居集团官方】企业微信

(一) 企微登录相关

1. 企微登录使用手机号码登录时，员工加入不了欧派家居集团官方，显示无法申请加入企业怎么办？

解决方案：

- ① 需要确认在 MTDS 系统维护的手机号与现在企微登录的手机号是否一致；
- ② 需要确认该账号能否正常登录 MTDS 系统，是否完成手机号激活验证；
- ③ 确认是否有修改过 MTDS 账号关联的手机号，如有修改过，需使用原手机号

登录，进入企微后，在企微设置里面修改手机号码即可。



2、原来在 MTDS 上维护的手机号码是错误的/不用了的，在 MTDS 上修改为正确的手机号后，现在收不到企业微信邀请怎么办？

解决方案：由于原手机号已经登录企微激活了才修改的手机号码，原则上需使用原来的手机号登录企微再修改手机号码，若原手机号无法登录，需进行以下操作：①在 MTDS 系统右上角-查看个人信息里修改为正确的手机号（如下图 1）；
②由 admin 在组织人员管理将此员工账号点击失效，系统提示弹框中选择“该人员正式离职”后，然后再恢复在职（如下图 2）；③员工重新登录账号完成手机号注册激活（如图 3），以新 ID 进入企微，原先添加的企微好友可通过离职继承修改给新的企微。

OPPEIN 管理

首页 / 个人基本信息

更多系统 欢迎您：IT测试商场 黄丽珠

修改手机号

旧手机：1 [REDACTED]

新手机：请输入新手机 [REDACTED]

验证码：请输入验证码 [REDACTED] [发送验证码](#)

[保存](#) [取消](#)

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

OPPEIN 管理

首页 / 组织人员管理

更多系统 欢迎您：IT测试商场 黄丽珠

离职提醒

该人员正式离职 2
解决企业微信无法进入等问题，并未真正离职

[取消](#) [保存](#)

手机号：[REDACTED]
性别：男
邮箱：无

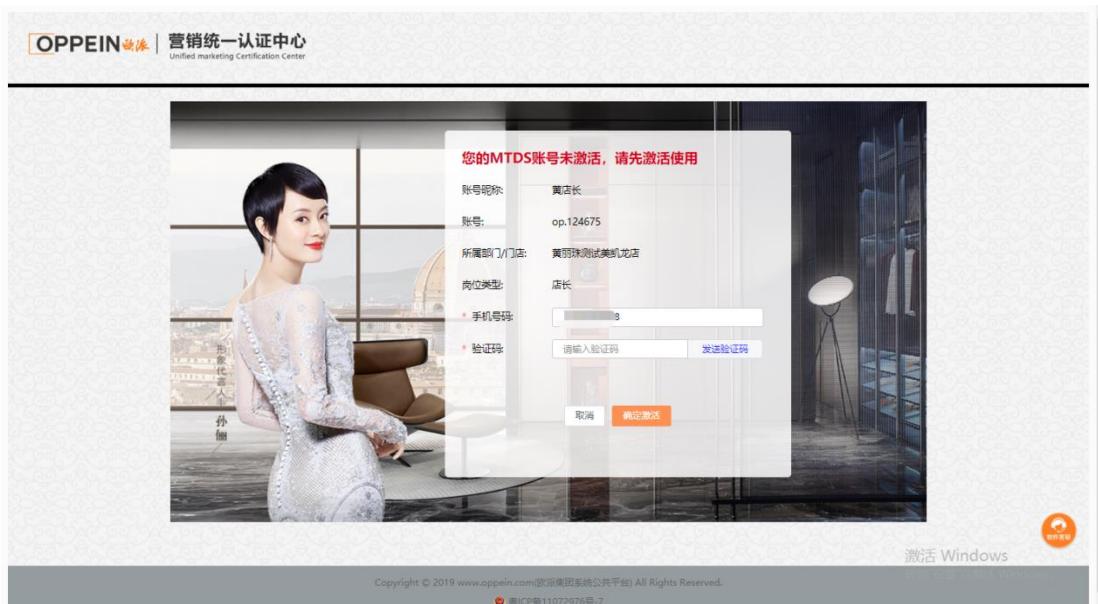
账号昵称：重均测试账号

账号状态：正常 1
岗位类型：设计师
备注：无
岗位名称：下单岗位

账号信息

账号：op.123451 账号昵称：佳佳
账号状态：失效 3
岗位类型：审价
备注：无
岗位名称：审价员

Copyright © 2018 oppein.com.cn(欧派集团系统公共平台) All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号



3、A 员工使用 B 员工的 MTDS 账号，在 MTDS 将手机号修改为自己的，现在收不到企微邀请怎么办？

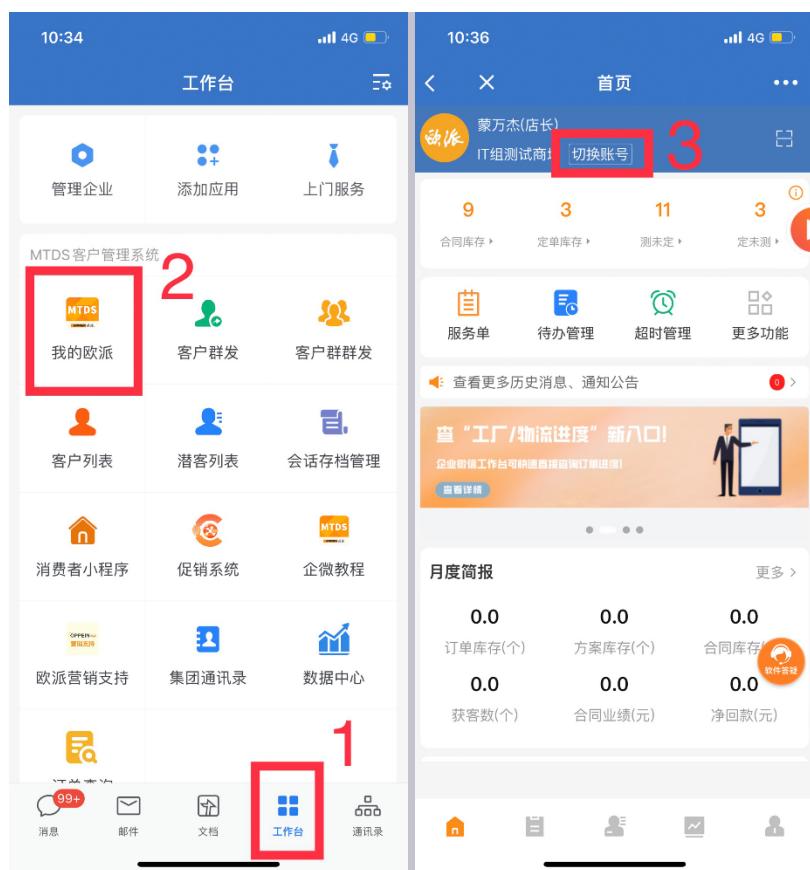
解决方案：建议使用原来的 B 员工手机号(需与 MTDS 原先维护的手机号一致)

登录企微，登录之后再在企微的设置里，再修改成 A 员工的手机号即可。



4、多个 MTDS 账号关联同一个手机号，在商场 PC 端 MTDS 系统的组织架构有显示这个账号，但是企微的组织架构找不到这个账号是什么原因？

解决方案：由于该手机号在 MTDS 架构上有两个或两个以上的账号同步到了企微，企微是根据最新同步的账号名字显示。现如果需要显示为正确的名字，需登录企业微信在工作台进入 MTDS 应用切换账号即可。



5、员工登录企微显示【用户投诉，此账号因涉嫌违法或违规已被限制登录】怎么办？

解决方案：需确认该手机号之前是否有被客户投诉，如果有被客户投诉，建议找腾讯客服申诉，实在找不到具体原因，需提供员工手机号等相关信息给答疑老师，

联系企微协助排查。

6、老板的 mtts 账号，可以用员工的微信帮忙激活吗？还是必须要老板的微信激活？

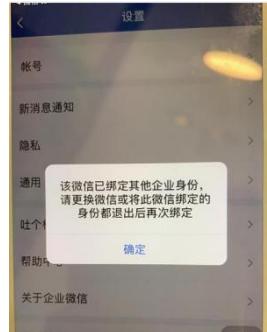
解决方案：建议使用老板本人手机号激活。

7、新员工新开通的账号，是不是要再发一次邀请？

解决方案：新账号的手机号，如果是没有关联过其他 MTDS 账号的，应该是会自动收到邀请的，不需要管理员发送邀请；如果员工微信绑定的手机号是同一个，在微信的服务通知就会收到邀请。



8、企微无法和微信绑定，提示该微信已绑定其他企业身份，请更换微信或将此微信绑定的身份都退出后再次绑定，该如何处理？



解决方案：出现提示原因是要绑定的微信已经绑定了其他企业身份，需将该微信原绑定的其他企业企微退出后，再重新登录【欧派家居集团官方】企微，重新绑定该微信即可。



9、使用微信能登录企微，但是使用手机号码登录不了，现在加好友也提示报错怎么办？



解决方案：新账号的手机号该问题是由于企微有条件限制，如：原来【欧派家居集团官方】企业，绑定了手机号 138XXX，微信号 A1，然后又有另一个【欧派】企业身份绑定了微信号 B1，在【欧派】上也绑定了 138XXX 的手机号，那么，【欧派家居集团官方】企业中的手机号就会变为未设置。

方案一：现需在微信号 B1 原有的企业微信上换绑手机号，然后重新使用微信号 A1 登录【欧派家居集团官方】企业，再把手机号码维护为手机号码 138XXX 即可

方案二：若原有的企业微信不用了，需将微信号 B1 原有的企微退出企业后，然后使用微信号 A1 登录【欧派家居集团官方】企业，再把手机号码维护为手机号码 138XXX 即可。若该登录【欧派家居集团官方】的微信号 A1 不是自己想绑定的微信，也可换绑。

10、员工的企微邀请通知过期了，能单独的在发一个吗？

解决方案：直接用手机号登录即可

11、员工是用的另一员工账号，修改手机号为自己的，现在收不到企微邀请？

解决方案：不支持将 A 员工账号修改信息给 B 员工使用，新员工入职建议新增员工账号。

12、账号一直有用，在后台更换了手机号码，从企业微信进入 mtds 显示“该企业微信尚未绑定任何 UC 用户信息”？

解决方案：检查一下员工是否已经用原来号码激活过企业微信了，这 MTDS 修 改了号码同步不了到企微(企业微信的问题，已激活的只能在企微修改手机号)， 需要员工在企业微信-设置里将手机号也修改成一致的即可。



13、商场的系统管理员账号换了一个人来操作管理，现在他要登录企业微信需要怎么激活账号？关联手机号怎么修改？

解决方案：修改 admin 账号关联的电话号码，登录系统管理员 admin 账号，系统右上角点击账户名称-查看个人信息-编辑基本信息，可以修改 admin 账号的手机号，点击更换企业微信商场管理员，即可同步。



14、如何查看企微的学习资料？

解决方案：①入口一：进入企微，点击工作台-企微教程，点击对应的课程即可查看、学习。见图 1。

②入口二：进入企微，点击工作台-我的欧派，在首页点击更多功能-学习中心-信息化软件教程-首页-热门课程-企业微信，点击对应的课程即可查看、学习。见图 2。

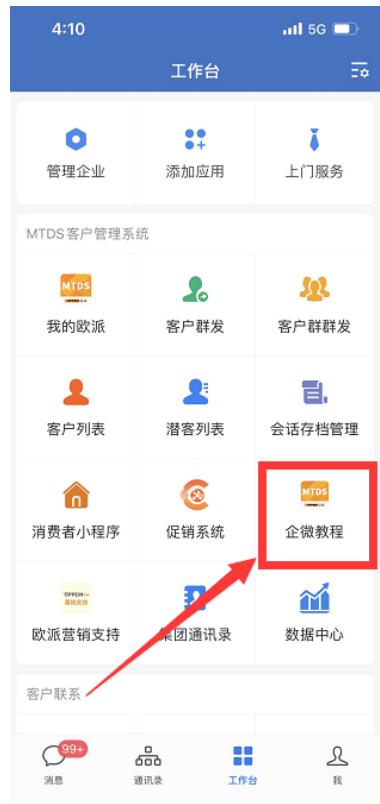


图 1

图 2

15、登录【欧派家居集团官方】的企微显示“你的账号已被禁用，请联系该公司的管理员”怎么办？



解决方案：

出现此情况是因为 MTDS 账号超一个月未登录，后期每月需至少登录一次
MTDS 账号确保不被禁用。

步骤一：商场系统管理员 (admin) ，在组织人员管理中找到该人员，点击
【启用】；

OPPEIN 系统

首页 / 组织人员管理

全部订单 × 组织人员管理 ×

关键字搜索组织人员 搜索

高级搜索 门店 部门 小组 岗位 人员

显示离职人员

姓名: 柜员业务员 手机号: 170****1234 性别: 男 微信号: 无 邮箱: 无

账号信息 账号昵称: 柜员业务员

账号: chuguan 禁用 失效

账号状态: 禁用 启用

岗位类型: 业务员 岗位名称: 业务员

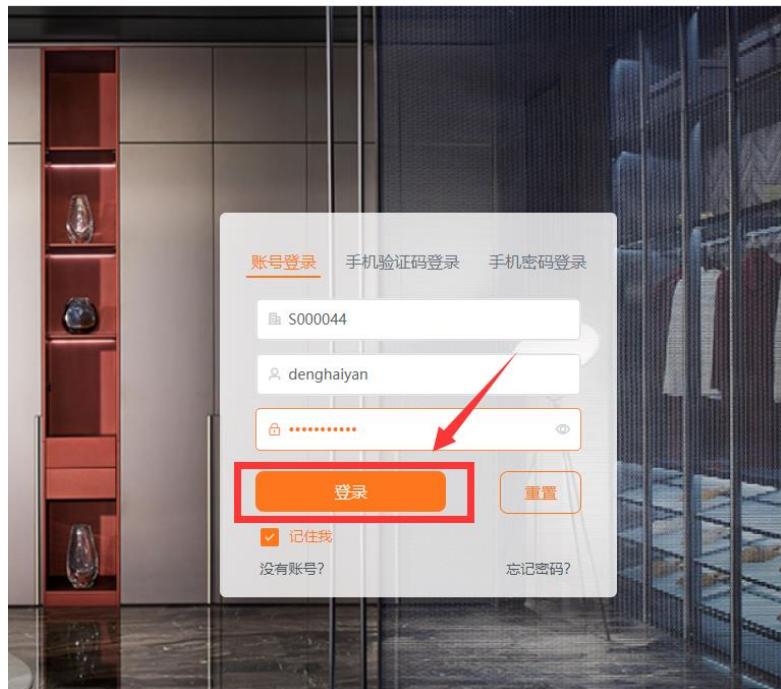
备注: 无 角色信息

所有岗位通用角色: 业务员-岗位

集团控制型角色 (岗位型角色由集团控制, 商场无法删除, 点击可查看角色权限)

Copyright © 2018 oppein.com.cn/欧派集团系统公共平台 All Rights Reserved. 粤ICP备11072976号

步骤二：启用后，需当天登录该 MTDS 账号进行激活。不可通过切换账号方式激活，否则第二天仍将被禁用。



步骤三：待以上两步操作完后，即可重新登录企微。

16、登录企微提示“让身边 1 位同事扫码确认你的身份，即可加入企业”？账号修改了手机号码导致企微登陆不上？



修改了手机号码，导致企微登录不上，提示“让身边 1 位同事扫码确认你的身份，即可加入企业”，可能有以下几种情况：

情况一：员工离职仅修改 MTDS 上手机号码后，把离职人员账号给到新员工用，导致与企微后台信息数据不一致，企微无法登录。

解决方案：

如若员工离职，不建议离职人员账号直接给到新员工用。因为企微已经经过实名认证，绑定了原微信及手机号码。为避免企微无法使用，新员工入职需新增 MTDS

账号，登录激活 MTDS 账号后，新员工信息将自动同步至企微，新员工用自己手机号码即可登录企微。

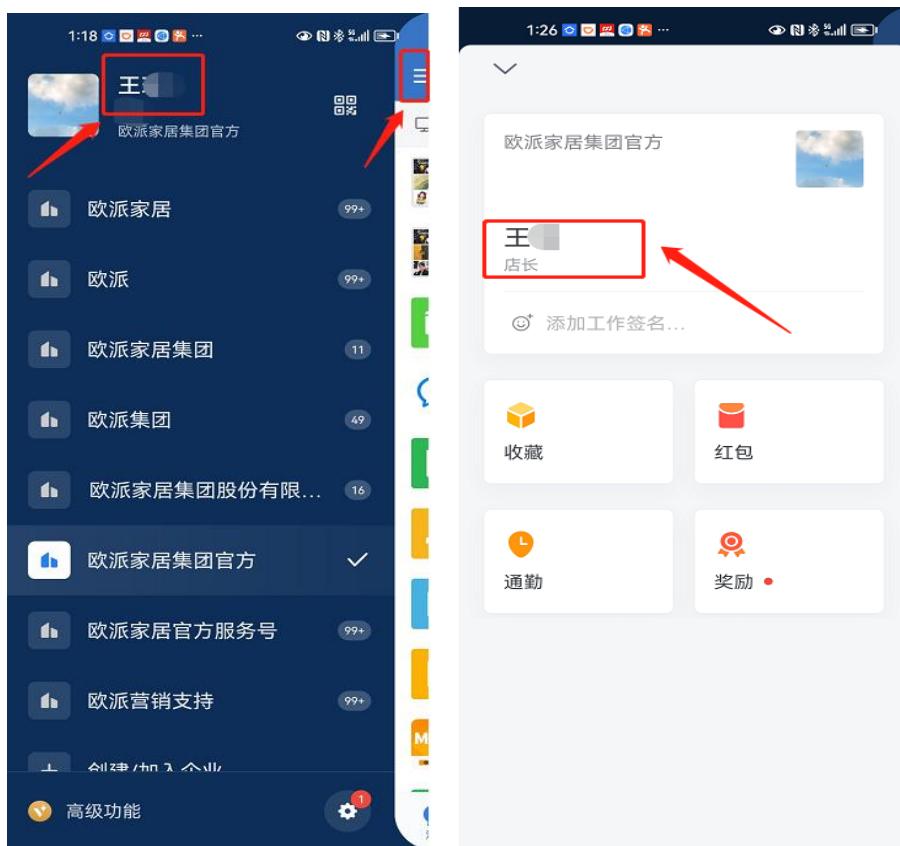
The screenshot displays the OPPEIN OA system interface. On the left, a sidebar lists various management modules. The 'Job Position Management' option is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it from the left. In the main content area, there is a sub-module titled 'Job Position Information'. This section includes tabs for 'Add New', 'Edit Position', 'Move', and 'Search & Add Member'. It shows a list of employees under a specific job position, with one employee's details visible: Name: 店长, Department: 王家居店, Job Type: 店长. Below this is a table titled 'Personnel List' showing two entries:

Name	归属	电话号码	岗位类型	角色	性别	专业能力	操作
刘	王家居店	1	店长	全能角色所有权限...	女	欧铂丽-橱柜 定位到组织树 调动	铂尼思Baunis-1 定位到组织树 调动
王	家居店	15	店长	z设计师...	女		

情况二：人员在职需要更改手机号码，现仅修改了 MTDS 上手机号码，企微上未修改，号码不一致导致无法登录企微。

解决方案：

在职人员如需修改手机号码，在修改完 MTDS 手机号码的基础上，再用原手机号码登录企微，在企微个人信息中上修改手机号码，保证号码一致后，再用新手机号码登录，即可正常登录企微。



个人信息

头像

姓名 王

别名 无

性别 女

对外信息显示 欧派家居集团官方

工作签名 添加工作签名...

所在企业 欧派家居集团官方

发票抬头

手机 150****

座机 无

邮箱 wa****

企业邮箱 wa****

地址 无

手机

当前手机号 15****

此手机号将显示在个人信息中，
你也可以使用此手机号登录。

更换手机号

情况三：当企业微信手机号码跟微信绑定的手机号码绑定不一致，或强制绑定其他账号，会导致企业微信手机号码滞空登录不上。

解决方案：

使用**企业微信绑定的微信**进行登陆，重新绑定企业微信手机号码，保持微信、MTDS、企业微信手机号码全部一致，方可正常登录。

(二) 潜客列表

1、添加的企微客户，没在潜客列表里？

解决方案:一般是直接接待对接客户的，比如导购，店长，业务员，系统管理员岗位才会生成自己的潜客

2、潜客发送不了消息

解决方案:建议您升级一下您的 IOS 系统哈，版本升级应该都是为了改善优化系统才会有版本更新迭代的。目前在全国系统答疑咨询中，苹果机版本太低出现过很多兼容的问题，所以我们一般都建议升级到 IOS14 以上的版本

3、门店经理反馈添加客户企业微信后自动进入潜客列表，潜客列表客户无备注，不方便查找，希望可以进行优化

解决方案:在扫码添加客户的时候就可以备注了，或者加为好友后，直接在企微通讯录，我的客户列表找到这个客户进行备注也是可以的

4、这个潜客设置了标签筛选选不了？

解决方案：需要在电脑端，添加标签组后，再去添加对应的标签，注意不要只添加标签组，不添加标签哦！不然标签组是没法筛选的呢

5、潜客列表的潜客，和客户列表权限下的潜客有什么区别？

解决方案：潜客的生成：加企业好友，手动建档未填手机号都会生成潜客。但是之后导购、店长、业务员、系统管理员才建的潜客才出现在我的潜客列表上比如设计师，用企业微信加了一个好友，他进入我的潜客列表看不到潜客这是正常的。因为很多设计师自己没有建档权限，给了生成了潜客他没有地方关联，所有就不显示在潜客列表了。

6、目前设计师可以加客户好友，但是也不能关联潜客，可以给设计师岗位账号开通潜客列表吗？

解决方案：可以让导购或者店长操作关联潜客，去本店潜客列表关联

(三) 客户联系相关

1、企业微信建的群能解散吗？

解决方案：群主可以解散群，在群管理进入，点击解散群聊即可。

2、为什么有些外部群没有快捷回复功能？

解决方案：只有在企微建的群聊才有快捷回复的功能；若外部群是在微信创建的（群主是微信端的，建群时拉了企微好友进群），则没有快捷回复的功能。

3、之前建的群有部门和外部群之分，现在建的群即使拉的都是企业微信内部员工，显示还是外部群？

解决方案：在工作台创建的客户群是自带【外部】标识，这个标识不会变

4、企业微信内部群，能否建了个部门，一并自动建群生成部门群？

解决方案：我的企业-设置-自动创建部门群（须有部门群权限），人员架构调动的时候不能自动退群

5、怎么去识别内部群？跟外部群呢？他们建群的依据是什么？

解决方案：群聊名称带标识，【外部】指群内有微信用户，【部门】指纯企微本组织部门群

6、分管没有自动建群的功能？

解决方案：超管给权限就可以自动生成，不是把这权限给分管

7、如何建内部群和外部群？

解决方案：1.首次建群的时候如果没有选客户，只选了内部员工，那么创建后就是内部群，后面再添加人员就添加不了客户了。如果首次建群的时候就选了客户，那么建的就是外部群，后面再添加人员就可以添加客户也可以添加内部人员。

2、在工作台，客户群建的群，不管首次建群时选的是客户还是仅内部员工，建的都是外部群。

8、怎样才能把客户拉到建好的群里？

解决方案：去工作台-客户群，创建一个客户群，先添加一个客户进来，然后再分享二维码即可

9、群聊名称显示自带的吗？内部群开发出来可以按架构里添加加“内部”字眼？

解决方案：外部是可以加微信的，如果要加微信客户可以在企微首页右上角发起群聊



10、我们微信的客户群，能拉我们企业微信中的客户进微信群吗？

解决方案：微信群无法添加企业微信里的客户

11、终端商场每个月都会建微信群搞微信爆破活动。如果微信群，拉不了企业微信的客户，那客户怎么参加活动呢？

解决方案：去企业微信建群，然后把自己的微信号也加进去。等于有两个身份了，那么企业微信和微信客户都可以加到群里去。

12、群欢迎语，设置时间，有些有，有些没有，是什么呢？

解决方案: 1) 邀请人不是客户联系范围内的成员不会下发欢迎语； (2) 被邀请人不是客户身份不会下发欢迎语，可以查看下被邀请人是不是在成员的客户列表

13、聊天界面的应用界面想删除删不了？

解决方案: 点击左侧红色标签，可以删除

14、店长或导购在收到系统管理员的群发消息后，只能群发一个客户，不能给全部客户进行群发？

解决方案: 可以给全部客户进行群发，但是按照群发规则，每个客户每天只能接受一条群发信息，每月不超过四条；若其他客户在当天有收到过信息，则无法再次发送

15、有两个导购客户群发功能没有权限，是找管理员开通吗？

解决方案: 导购本身无权限使用客户群发，建议使用【客户群】

16、客户群发能否针对性选择客户？筛选的标签是否来自于 MTDS 里面的标签，

需要导购先对客户打了标签才能分类群发？

解决方案: 客户群发不能通过标签筛选客户，工作台-群发助手里可以通过企微

通讯录-我的客户里的标签或者按条件筛选客户

17、我们企业微信发送客户朋友圈能否按标签组别发送？

解决方案: 可以的，发送朋友圈时选择可见的客户-部分可见-根据标签筛选

18、转发视频号里的“用群发助手发送给客户”和“转发到我的客户群”是受

到每月 4 次的限制？

解决方案: 这个是员工个人群发助手，不受每月 4 次的限制。

19、用企业微信扫商场人员的对外名片，为什么无权查看个人信息，也无法聊

天？

解决方案: 目前企业微信同企业的但是不同组织编码的不能加好友

20、企业微信朋友圈有办法转发欧派视频号的视频吗？

解决方案: 已有操作视频教程，指引视频号如何在企业微信转发

21、发送企微名片去微信，发送失败？

解决方案：这个是企微的原生功能，目前不支持双开场景，微信不要双开，卸载掉一个微信，然后登录账号绑定的微信号，再通过微信授权登录操作。

22、苹果手机找不到标签按钮，是系统本身的问题吗？

解决方案：标签在企微通讯录，我的客户那里去给客户打标签，然后给对应客户添加标签即可

23、跟商场聊要去到官方身份，看部门通知消息要到欧派，有什么办法不用一直在那里切换来切换去不？

解决方案：欧派家居集团与欧派家居集团官方已实现通讯录互联功能，完成范围配置之后可以直接互联。（各事业部自行配置，其他集团部门经总裁室审批后由集团营销信息中心王琼配置）

24、企微添加客户后能否一键建立客户档案，无需客户列表二次建档？

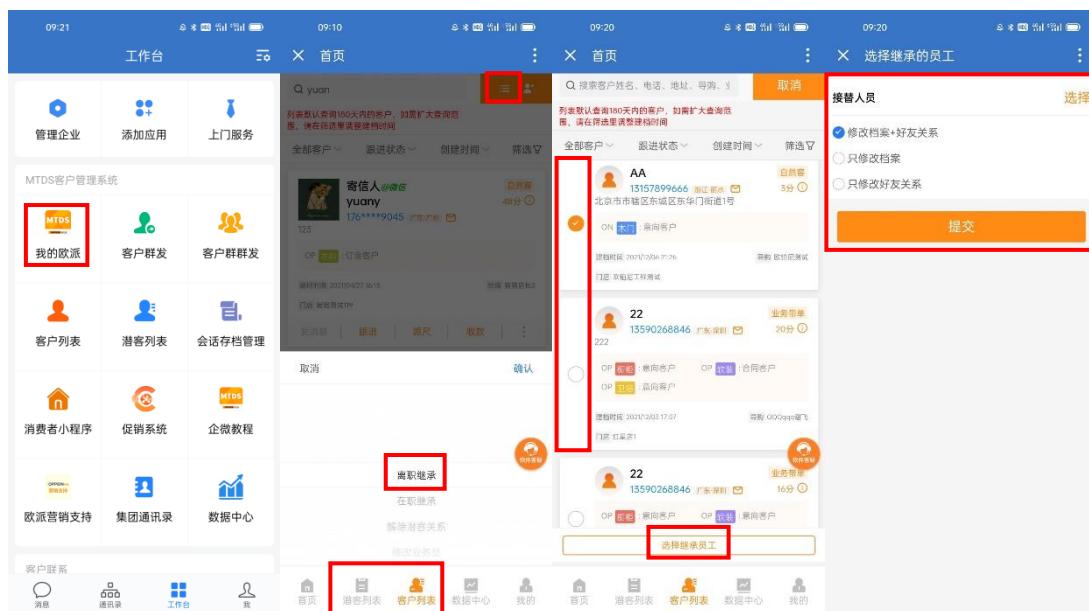
解决方案：不能。企业微信不能直接获取微信手机号，没有拿到手机号的情况下是不会建客户档案的。

25、企业微信进入 MTDS 应用，客户列表的发消息按钮都是灰色是为什么？

解决方案: 确认该客户是否有添加为企微好友，是好友才能发消息

26、员工离职了，如何进行客户离职继承？

解决方案: 登录【欧派家居集团官方】企微-工作台-我的欧派（图 1），或 MTDS APP 进入客户列表/潜客列表（图 2），点击右上角方形小图标-离职继承（图 3），选择相应的客户/潜客（图 3），选择接替的员工与继承类型，提交即可（图 4）。



(图 1)

(图 2)

(图 3)

(图 4)

(四) 互动轨迹

1、客户收藏方案我们是不是看不到？

解决方案：客户在微门户小程序收藏的案例导购可以在互动轨迹详情里面看到

2、客户浏览了员工分享的案例库，在互动轨迹里面怎么不体现呢？

解决方案：案例库是 h5 版本的话不会记录在轨迹中，除非客户报名后才会展示

3、潜客列表和客户列表客户发信息后跟进轨迹为什么抓取不了信息？

解决方案：一个行为一天只算一次

(五) 小程序相关

1、店面销售反馈企业微信对于家配和电器小程序推送是不是还没有？

解决方案：聊天界面右下角【+】添加应用，可添加快捷方式，进入产品中心，从产品中心转发给客户

2、梦想厨房那些没办法添加到工作台，是这些小程序都添加不到工作台吗？

解决方案：是的，目前小程序无法添加到工作台

3、通过分享微门户，但是报名后和首页信息不符合？

解决方案: 需确认这个客户之前是不是已经报过了，一个客户只能报一次

4、微门户，只有少数有收藏按钮？

解决方案: 没有收藏按钮是事业部没有配置，找叶蓓她们去配置就可以了

5、我在聊天窗口添加快捷小程序，点击微门户/超级裂变是没有权限的？

解决方案: 需要检查一下网络是否正常，如果是连接的 WiFi 的话，建议切换自己的流量再重试

(六) 经销商企微注册激活报表

1、报表对应查询路径是否能截个图？

解决方案: MTDS 系统-决策支持系统-经销商决策支持-经销商报表-企业微信分析；

2、我们企业的激活率，可以选择性激活吗？比如公司的后端，使用不上，我只激活前端可以吗？这个激活率的分母从哪里取值呢？

解决方案：与千分考核要求一致，考核的是前端岗位，包括经理、店长、导购、设计师、设计总监、业务员。按手机号取数，一个手机号多个账号的，算1个

3、企业微信分析数据是实时更新，还是第二天再更新的？

解决方案: 今天激活的数据，要明天才能出来，T + 1。

4、是否注册激活怎么判定？

解决方案: 登录上企业微信并在工作台进入【我的欧派】就算激活了，一个手机号对应多个账号的，只要有一个账号激活都算激活。

5、已经注册成功的员工，但是报表为什么还是未注册？

解决方案: 是否存在一个手机号码，有两个账号；筛选一下，看看这几个否的人员，是不是在报表中有两个（两个岗位）数据，一个显示是，一个显示否

6、在组织架构里面把重复人都离职了，为什么个人明细表里名字还有重复的？

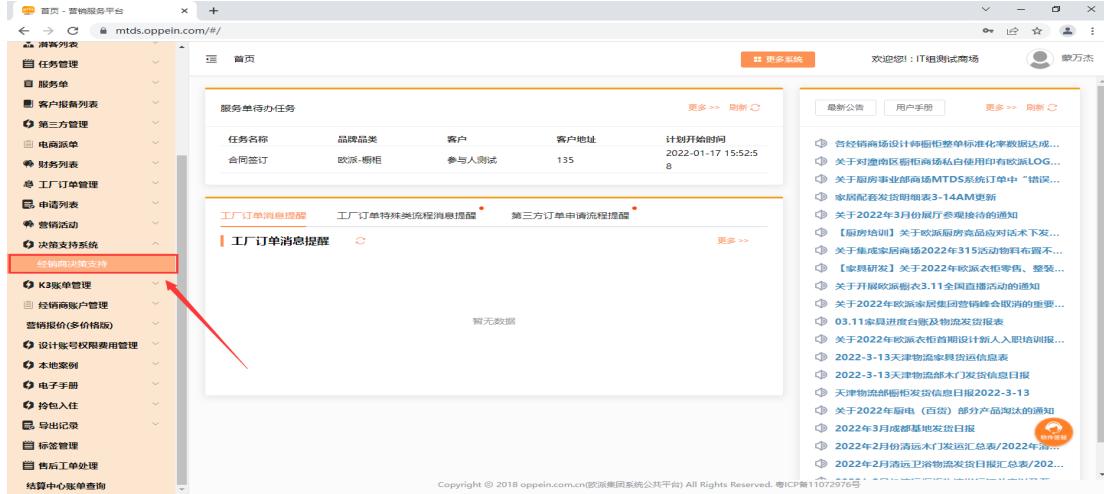
解决方案: 专业能力铂尼思和欧派是分开的，考核按照手机号算

7、为什么他们加客户数很少，但 PV 数很高？

解决方案: PV 是他们点进去看 MTDS 的功能，这个是点进去一次就算一次，PV 和加客户没有关系哦

8、商场怎么查看员工企微激活明细数据？

解决方案：登录 admin 系统管理员账号，进入决策支持系统-经销商决策支持。

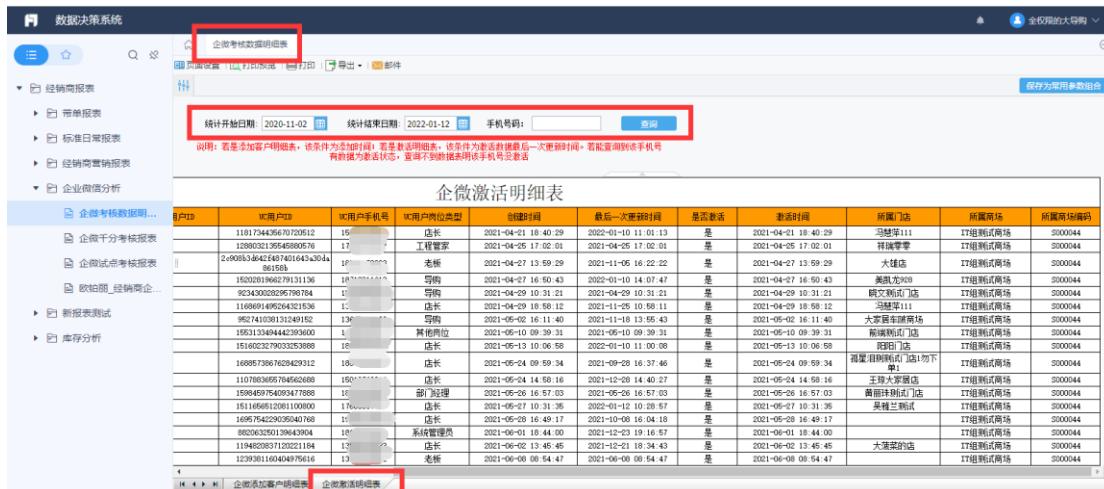


The screenshot shows the DSS homepage with a sidebar containing various management modules. The '企微客户管理' (WeChat Customer Management) option is highlighted with a red box and an arrow pointing to it.

① 数据明细：

进入报表系统后，点击企业微信分析-企微考核数据明细表，选择企微登录的时间段，点击查询，即可查询本商场在筛选时间段的企微激活所有人员明细，如图一；

输入员工手机号，即可查询该员工在筛选时间段的企微激活记录，如图二。



The screenshot displays the '企微考核数据明细表' report. A red box highlights the search bar where a phone number is entered. The table lists employee details, including their ID, WeChat user ID, phone number, location type, login time, last update time, activation status, activation time, department, store, and store ID. The activation status column shows '是' (Yes) for most entries, indicating successful activation.

图一

图二

② 报表导出：点击导出-Excel-原样导出，可在导出的 Excel 表格中进行数据汇

总等分析。

注：多个账号使用同一个手机号注册激活企微，明细记录显示多条，但考核数据

只算一条。

(七) 其他企微原生功能

1、企业微信后台要怎么登录呀？

解决方案: <https://work.weixin.qq.com>, 右上角【企业登录】；后台不能在手机查看，只能用电脑

2、手机登录的 MTDS 账号显示系统管理员，可是我电脑登录企微后台登不上？

解决方案: 因为分管理员企业微信没有开放接口，都是手动设置系统管理员 admin 为分管理员的，有异常请报给答疑老师确认

3、最小部门为哪个部门？我们后台组织架构里面哪个为最小？

解决方案:组织架构中最小一级的组织，可根据蓝色图标识别

4、为什么 A 商场员工账号，在企微-微盘看到 B 商场员工上传的图片，还能进行删减？

解决方案: 微盘里可新建文件夹，该文件夹的权限管理-分享设置，确认分享范围，
【企业内】即欧派家居集团官方下的账号都有权限查看。若只想让本商场的人查看，需设置分享范围仅对应商场的组织编码下。

5、企微点击客户头像查看客户详情，为什么没有设置标签的选项？

解决方案: 需先在企微通讯录-我的客户添加标签，才能在客户信息设置标签

6、工作台的汇报、公告等入口能否关闭？

解决方案: 企微原生功能不关闭，通过工作台右上角按钮设置常用菜单



7、如何在企微建了一个自己公司的请假、汇报等应用？

解决方案: 企微分管登录后台-应用管理-添加模板-自定义模板，设置好之后，选择本商场人员可见即可

8、可以发一个审批流程的搭建步骤吗？

解决方案: 通过下方链接查看指引：

https://work.weixin.qq.com/help?person_id=1&doc_id=13958&helpType=undefined

9、审批功能的权限与流程配置操作：审批了后需要报备上级，需要在后台设置所有人员对应上上级的部门的领导？

解决方案：企微分管登录后台-应用管理，进行规制设置，选择设置范围的时候只勾选自己商场即可

10、审批功能模板功能不能更改吗？

解决方案：商场要去设置自己的模板和修改自己的模板，路径：企业微信后台-应用管理-审批-添加模板

11、麻烦老师们，提供企业微信审批后台操作人的电话，商场需要设置审批流程，一个个试，比较浪费时间？

解决方案：企微原生功能的客服没有电话，可以在企业微信找一下【我的客服】

12、设置了财务部外出审批，可是企业微信没有显示？

解决方案：在企微后台确认一下该用户是否在审批的可见范围内

13、设置请假自定义模板，提示“模板可见范围有员工不在你的管理范围内，只能查看记录，不能更改设置”？

解决方案：是指该模板设置的可见范围内，有员工不在该分级管理员的管理范围内，所以导致不能更改这个模板设置呢

14、这个汇报的已经设置了相关的接收人，接收人能收到相关的汇报，但是统计显示是 0 的？

解决方案：就是已汇报和未汇报人数都是 0，确定一下有没有设置汇报人。建议使用 MTDS 里面的日志汇报

15、企业微信审批的上级判定是怎么判定的，是根据 MTDS 里面选择的上级岗位们判定吗？我这边跑了一个请假流程，发现找不到上级审批。这个上级层级关系是不是通过 MTDS 岗位里面的“上级”去确定的呢？因为整个框架都是从 MTDS 里面导出。还是说要在其它地方去设置这个架构关系？

解决方案：指定上级应该要去企业微信设置，如果他很多审批人都不一样，建议由申请人自选；在企微上面有【上级】身份的才可以是您审批的上级，而不是 MTDS 设置的上级呢

16、商场只要登录企业微信，上班之前、下班之后就自动打卡，是什么问题？

解决方案: 在打卡里右上角可操作打卡设置，把快捷打卡去掉



17、对外收款最多能转款 2 万吗？要收取手续费吗？对外收款我们还有二维码吗？对外收款的能联通我们的支付宝吗？

解决方案: 1、对外收款只支持微信，微信和支付宝一个是腾讯，一个是阿里，两个是死对头，不能打通；2、手续费是企微千分之六的商户号的手续费 3、对外收款暂时没有二维码，这个是企业微信的原生功能，后面的版本针对这个功能做二次开发，才会有收款码生成；4、集团正在规划支付中心，和这个有点类似，不同的就是可以同时支持微信，支付宝，POS 机，银联支付等各种支付方式，但这个还没那么快，也会有银行手续费，这个还要谈统一合作银行，所以这个会比较慢，只是在规划阶段。

18、商场和银行谈合作，对外收款是没有收取手续费的，集团是否可以和银行谈，实现不收取手续费呢？企业微信的红包封面后期能实现如上图的自己选择吗？

解决方案：企微限制，暂时无法实现

19、关于对外收款的金额后期能不能提高至 10 万？就是一次性能收款 10 万吗？

解决方案：这个是微信商户号限制的，是商户号的防洗黑钱机制，只能提需求上去，但不知道他们会不会放开。

20、我们收款可以关联商品，咱们这个如果客户交款后，可不可以实时看到客户交款情况，类似于淘宝这种？导购也可以实时看到？

解决方案：收款后我们可以导出的对外收款记录，收款成功会实时提醒，并且可以看到客户的姓名电话地址

21、手续费是否能降低？千分之六确实比较高，微信提现只要千分之一

解决方案：企微原生功能限制。建议这种线上的，为了规避资金风险，可以用企业微信收款，大额的，能转帐或者能刷卡的，尽量还是用回 POS 收款或直接银行转帐

22、是否有针对商场收款抵扣款的功能模块，比如说客户第一次交定交了 5 万预付款，后期客户可能定电器、定橱柜、定三大空间，是不同时间定的，这些钱是否可以在 5 万预付款的基础上实现量化地统计出多退少补的金额？

解决方案：不能，只能按橱柜衣柜统计，大品类可以算出来多收还是少收，你说的电器是拆分细项是到了二级品类，我们没有二级品类的金额，不可能算出来多退少补

23、我把离职的员工都设置离职了 请问这个筛选表会带出离职的人出来吗？

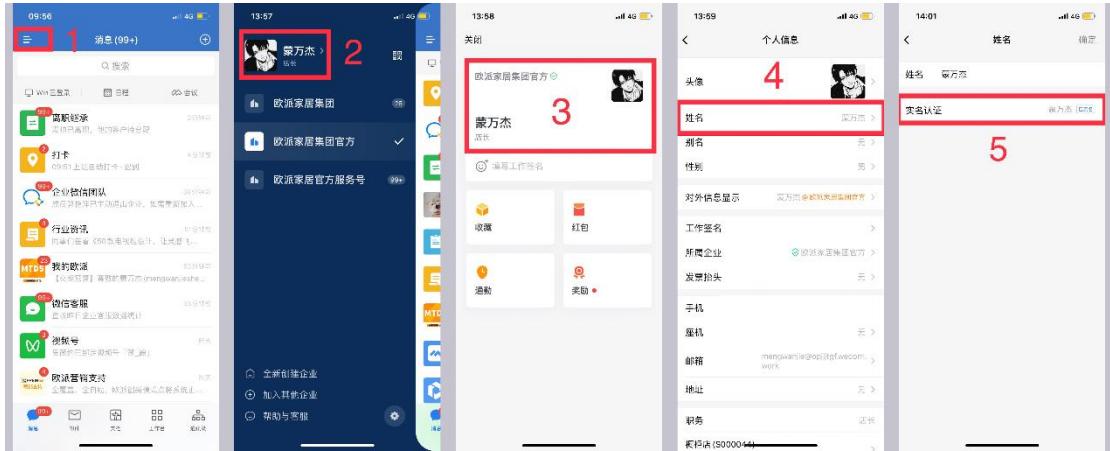
解决方案：个人明细表不会带出离职人员

24、企微的公费电话现在可以实现吗？还是商场只要进行充值就可以使用呢？如果可以使用的，电话号码是虚拟的吗？

解决方案：公费电话可以用，但是涉及到经销商充值的对账的事情，我们要先跟集团财务沟通好这个结算流程才能开放。而且会显示拨打人的手机号

25、这个导购可以加微信，但出现未实名认证，这个可以怎么处理？

解决方案：如需实名认证可以在手机端-左上角-头像框点击-名片-姓名-实名认证



26、店长群发的人员跟组织架构的人员数量对不上，群发时只能选择 2 个导购，但是组织架构一共有 4 个导购，而且没有显示的 2 个导购账号是正常可以使用的？

解决方案：若组织架构里的多个账号手机号码是一致的，在企业微信通讯录只展示当前手机号其中一个账号的信息

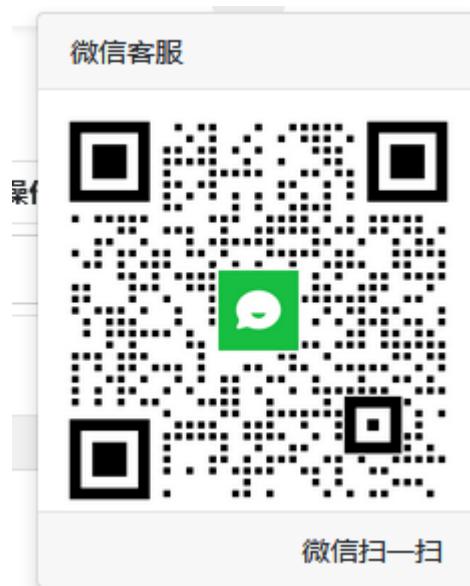
十六、商场各系统问题联系方式汇总

1、通讯录

关联系统	问题	需向谁联系	联系电话	联系平台
MTDS系统	MTDS系统操作问题	营销过程管理支持部-咨询答疑专员	无	在MTDS/UC系统点击右下角进入答疑平台，转人工咨询 
设计师交流平台	交流平台、案例上传操作问题	设计师交流平台相关人员	无	扫码进入【欧派设计师交流群】 
三维家设计软件/一键报价	账号开通申请、密码重置及操作问题,三维家一键报价相关问题	三维家软件相关人员	无	请设计师直接进入问答平台进行咨询，软件答疑老师将在回复问答平台上的问题
CAXA设计软件	衣柜caxa账号开通申请、密码重置及操作问题	1.在线客服平台，目前已经承接：橱柜CAXA/衣柜CAXA/木门CAXA，三个品类的CAXA答疑老师；在MTDS/UC系统点击右下角进入答疑平台。其中：木门CAXA是周一到周五上午和下午都值班，橱柜是周一到周五下午	无	
工程CAXA群	工程caxa操作咨询			
CAXA一键报价问题	CAXA一键报价后台设置及操作	蔡怡	020-86491974 建议商场直接扫码加入一键报价加群	
工程MTDS咨询群	工程精装-MTDS咨询	工程部	无	工程事业部的经销商可以加许文学老师的企业微信，也可以让内务主管或同事在群里拉进群 
工艺问题	橱柜柜门、台面工艺咨询	工艺部	4008325959, 转1	目前衣柜、木门工艺，可在MTDS/UC/CAXA系统点击右下角进入答疑平台，转人工咨询。 橱柜工艺，可在MTDS软件传单橱柜的时候，右边出现一个小人“橱柜 工艺”点进去咨询即可。
	衣柜工艺咨询		4008325959, 转2	
	木门工艺咨询		4008325959, 转3	
	卫浴工艺咨询		0763-3358276	
K3问题	账号余额等咨询	经销部商场管理员或审价员	以经销部门的联系方式为准	无
O2O平台	有【门店管理】菜单，或没有O2O平台账号	电商部对应的商场管理员	无	
居家匠人平台	1、百货遗留单居家匠人平台相关问题； 2、百货产品参数咨询	居家匠人平台相关人员	020-29199397 020-29195686	无
欧派客服工单系统	客服平台操作相关问题	经销部管理员	无	无
	客服平台系统异常	客服平台	020-36733310	
	系统异常且紧急问题	集团督导与客服中心	020-36733310 020-36733662	无
电商CRM	电商CRM系统操作问题	电商营销支持部	杜玉-橱柜：020-86212853 赵丽娟-衣柜：020-31524651 苏思明-整装大家居：020-31522049 平晓君-木门/金属/门窗：020-36775456 王世国-卫浴/软装：020-31524739	无
TIMS咨询	商场问题对接	制造信息中心-物流项目组-物流项目主任	孔荣娟 (020-36485474、18565307758)	 人工服务
OAP套餐C	数据若有疑问	制造信息化	A套餐： 丘东儒 (020-36733528, 17665717517) B、C套餐： 黄毓鹏 (13048196060) 曾增锐 (13690481290) 新主管 (020-367732, 15521168874)	

2、TIMS 咨询渠道？

通过个人微信扫码以下二维码，就可以进行 TIMS 平台咨询。



3、干仓配是什么？商场如果是干仓配，客户地址和收货地址必须一样吗？

解决方案：

干仓配服务旨在为客户提供一站式干线运输、仓储、配送服务。简单说：干线，仓储，配送，都由承运商去执行。

收货地址是干仓配承运商的仓库地址，客户地址是配送地址，也就是安装现场的地址。正常来讲这两个是不一样的。

3、超级导购是一款什么样的小程序？

【超级导购】是一个适合泛欧派体系全品牌品类全员使用的小程序。它整合多平台资源于一体，全面贴合消费者全生命周期各关键节点服务展开，旨在解决终端多场景获客、提升现场沟通效率和在店接待成交率等，让销售更简单、让生意更好做！

点击查看详细介绍，更有操作视频，快来体验吧！

<https://mp.weixin.qq.com/s/AMeASrfk1p6a5fA9IKAZ5Q>