**催收系统用户手册**

# 简介

## 编写目的

本文档是催收系统的操作手册，指导用户或系统管理员在使用催收系统时进行操作而编写的操作说明书。

## 使用者

催收系统平台内用户，使用催收系统的开发人员、测试人员和业务人员

## 涉及范围

本文档目前涉及电催案件流程，指导电催案件的创建和操作

# 操作说明

## 创建机构角色用户

旨在指导用户在催收系统创建机构、创建角色、分配权限，详细设置见下文档。



## 催收系统管理设置

旨在指导用户在催收系统的设置队列、服务、审批流程、行动码，详细设置见下文档。



## 规则引擎设置

旨在指导用户在规则引擎的设置，包括催收评分设置和策略流转设置，详细设置见下文档。



## 分配机构角色设置

旨在指导用户在催收系统的机构分配设置和催收员分配设置，详细设置见下文档。



## 队列管理

旨在指导用户在催收系统的队列中进行分案的操作，详细设置见下文档。



## 收件箱

旨在指导用户在个人收件箱和公共收件箱模块中对案件的操作，详细设置见下文档



## 案件操作

旨在指导用户在案件主页面的操作，详细操作见下文档。



## 综合管理

旨在指导用户在综合管理模块下操作，包括审批、来电催收、批量停催，详细设置见下文档

