

24-07-2015

DenunciApp

No te quedes sin decirlo.

Andrea Maribel Álvarez Herrera - 201113797
Dennis Ariel Ordoñez Per - 201020273
Diego Alejandro Ríos Sagastume - 201020370
Hugo Amadeus Cardona González - 200910033
José Javier Cardona Polanco - 200910523

I. Historial de revisión

Fecha	Descripción	Autor	Comentarios
24/07/2015	Versión 0.1	José Cardona	

II. Aprobación del documento

Las siguientes especificaciones de requerimientos de software han sido aceptados por los siguientes integrantes del equipo:

Firma	Nombre	Título	Fecha
	José Cardona	Analista y diseñador	28/07/15
	Andrea Álvarez	Analista y diseñador	28/07/15
	Dennis Ordoñez	Analista y diseñador	28/07/15
	Diego Ríos	Analista y diseñador	28/07/15
	Hugo Cardona	Analista y diseñador	28/07/15

Tabla de contenidos

I. Historial de revisión	2
II. Aprobación del documento	2
1. Introducción	4
1.1 Propósito	4
1.2 Alcance.....	4
1.2.1 Descripción de la app	4
1.2.2 Publicación de otras redes	5
1.2.3 Responsables.....	5
1.2.4 Denuncia	5
1.3 Definiciones	5
1.4 Resumen	6
2. Información general	7
2.1 Perspectiva del producto	7
2.2 Funciones del producto.....	7
Funciones básicas (Todo tipo de cliente).....	7
Funciones básicas (Clientes impulsores)	7
Funciones básicas (Clientes actores).....	7
Creación de denuncia	7
Creación de denuncias	8
Creación de usuarios	8
Responsables	8
2.3 Características de usuario.....	9
2.4 Restricciones generales.....	9

1. Introducción

1.1 Propósito

Que los ciudadanos puedan darse a escuchar por las entidades responsables de eventos o situaciones de los que sean responsable.

Que los usuarios conozcan los problemas que existen su sociedad y se apoyen entre ellos para demandar una solución a los mismos.

Que las empresas o instituciones estatales puedan ofrecer mejores servicios, productos y en bienestar a lo más importante que tiene la sociedad, sus personas.

Que pueda la justicia inicie desde una acusación a las personas que incumplen deliberadamente con las reglas sociales.

Alguien ve que hay cables a una altura muy baja, toma una foto, describe la situación, escribe la dirección y adjunta la ubicación.

Un usuario es testigo de alguna injusticia, ve a un niño trabajando en las calles, describe el problema y genera su denuncia con todos los datos que puedan ayudar y la clasifica y la adjunta a la institución(es) que crea que pueda solucionarla y/o a la sociedad en general.

1.2 Alcance

1.2.1 Descripción de la app

DenunciaApp consta de una aplicación web responsive que se adapte perfectamente a un Smartphone, tablets o desktops. Con un diseño digno de una red social e intuitiva planteamos una red social que tenga un objetivo social.

De momento no se creará la aplicación móvil para Android, iOS e Windows pone, sin embargo, se planea para un futuro cercano el desarrollo de las mismas. Esto es ya que con un mismo desarrollo web los usuarios podrán acceder desde prácticamente cualquier dispositivo.

Es de suma importancia que el diseño sea completamente responsivo y que las interfaces sean probadas en los exploradores que suman el 99% del mercado, los cuales consideramos que son IE9, Chrome1, Opera1, Firefox3 y Safari1.

La aplicación está enfocada para Guatemala y para sus entidades responsables, de momento no se plantea que los responsables sean quienes se registren sino nosotros como dueños de la aplicación nos encargaremos de registrarlos de darles mantenimiento.

1.2.2 Publicación de otras redes

Se plantea que las publicaciones de DenunciApp puedan ser compartidas en cualquier otra red social, para esto vincular las cuentas de la red social. Sin embargo como se plantea también todo el tiempo la anonimidad se podría postear sin necesariamente vincular, por medio del link de la denuncia.

1.2.3 Responsables

Los responsables podrán ver todas las denuncias que estén a su nombre, los comentarios de la denuncia y los upvotes o downvotes que tenga la denuncia. Así como también podrán responder con en los mismos comentarios los cuales aparecerán hasta arriba. Para una futura entrega se plantea la creación un servicio que informe a los responsables de la actividad por hora, día o semana que se dé en la red social.

1.2.4 Denuncia

Una denuncia va a contar con la siguiente información:

- El usuario a través de la aplicación podrá crear la denuncia de manera anónima o con su usuario llenando los siguientes campos:
- Título de denuncia
- Descripción de denuncia
- Responsable (en forma de #hashtag)
- Foto
- Ubicación

1.3 Definiciones

Nombre	Definición
Responsables o Entidades responsables	Cualquier entidad que puede ser una institución de gobierno o una empresa privada, un sector de la sociedad, una colonia, una zona o incluso la sociedad en general que esté causando un efecto sobre el usuario que la denuncia.
Usuario	Le llamamos usuario al usuario final, quienes denunciarán y usarán la mayor parte del sitio.
Administrador	Usuario administrador de la página, quien tiene accesos a base de datos y configuraciones de la web.
Denuncia	La explicación de un problema que aqueje a un usuario que se le pueda atribuir responsabilidad a un responsable
Categoría	El tipo de denuncia. Es un filtro para búsquedas.
Dispositivo	Cualquier aparato en el cual pueda correr DeninuciApp

1.4 Resumen

El contenido de DenunciApp será generado completamente por los usuarios que publiquen sus denuncias. Los responsables únicamente pueden generar contenido a través de una denuncia que se les haya colocado.

Las denuncias deben ser fáciles de compartir y fáciles de leer por lo que el diseño gráfico será una parte importante de la ejecución del proyecto.

2. Información general

2.1 Perspectiva del producto

Los usuarios pueden hacer denuncias sociales/civiles sobre cualquier que los afecte a ellos o a la sociedad en general. Pueden denunciar a otras personas individuales, como a empresas o instituciones del estado. Estas denuncias inicialmente serán públicas pero el objetivo es que aparte de que la sociedad en general las conozca y apoye esa denuncia, también se le haga llegar de primera mano a la institución encargada (municipalidades, escuelas, empresas, sociedad general, persona).

La Sociedad actual es cada vez más individualista. Este largo proceso al que nos hemos visto sometidos va en contra a nuestra naturaleza. El ser humano no es naturalmente individualista, la tendencia a estar en grupos no es una coincidencia, tiene una razón natural de sobrevivencia y esto se ha roto deliberadamente. Asimismo la empatía hacia nuestra propia especie ha declinado mucho y una de las razones es que vivimos encerrados en nuestro mundo y no nos permitimos a nosotros mismos ver afuera. Si no conocemos los problemas de los demás o si no sabemos que otras personas también atraviesan por los mismos problemas que nosotros se hace muy difícil, sino es que imposible, que exista empatía que tanto necesita esta sociedad.

2.2 Funciones del producto

Funciones básicas (Todo tipo de cliente)

- Creación de cuentas.
- Login.
- Creación de denuncias.
- Comentario a denuncia.
- Timeline de denuncias
- Búsqueda de denuncias (posible para la beta)

Funciones básicas (Clientes impulsores)

- Votación (positiva/negativa) a denuncia
- Cierre de denuncia

Funciones básicas (Clientes actores)

- Lista de denuncias

Creación de denuncia

- El usuario a través de la aplicación podrá crear la denuncia de manera anónima o con su usuario llenando los siguientes campos:
- Título de denuncia

- Descripción de denuncia
- Responsable (en forma de #hashtag)
- Foto*
- Ubicación*

Creación de denuncias

- Un usuario puede crear cuantas denuncias quiera, este no está limitado por ningún factor ni regulado por ningún administrador.
- De momento el usuario necesita estar 'logueado' pero para la versión beta cualquier persona podrá denunciar anónimamente sin temor a ser 'trackeado' por nuestros servicios.
- La publicación es inmediata sin filtros ni moderación. En la versión beta se prevé moderar las denuncias que sean reportadas como por inapropiadas, ofensivas o discriminatorias.

Creación de usuarios

- Cualquier persona puede crear un usuario siempre y cuando cuente con una dirección de correo que no esté ya registrado en nuestra base de datos.
- De momento en la versión alfa, no se va a contar con verificación de correo, esta verificación se planea implementar ya en producción.
- No es necesario tener una cuenta para el uso de nuestros servicios, sin embargo habrán restricciones en la versión beta en la cual un usuario no podrá votar 1+ ó -1 si no está logeado, esto con el objetivo de evitar el spam.

Responsables

- De momento solo el DBA y el admin podrán crear y regular a los responsables pero en el futuro se planea que cualquier persona pueda crear su cuenta de responsable y una vez nuestro equipo verifique su veracidad esta será certificada como autentica.
- Los responsables son las personas que tienen a su cargo la denuncia y quienes deberían de solucionarla.

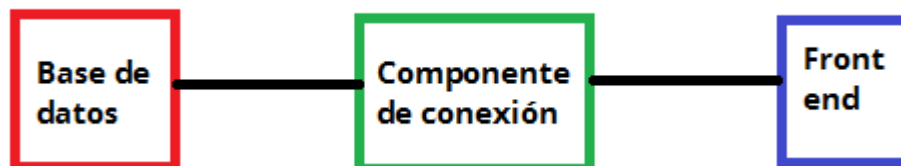
2.3 Características de usuario

Usuario	Podrá crear denuncias Crear su perfil Crear comentarios Upvote Downvote Editar su perfil Editar su denuncia Agregar amigolower Ver su lista de denuncias Ver lista de denuncias de otro usuario Ver lista de comentarios de otro usuario Ver perfil de otro usuario Ver denuncias Ver home de denuncias Buscar denuncias por filtros
Administrador	ABC y mantenimiento de tablas ABC de responsables ABC de categorías ABC de denuncias (que sean spam) ABC de usuarios

2.4 Restricciones generales

A continuación vamos a explicar la idea básica que tenemos para implementar el proyecto, la arquitectura de software posible a utilizar.

Se plantea una arquitectura de 3 capas con un único componente de conexión que utilice consultas a través de Stored Procedures. De esta manera evitamos utilizar componentes individuales y dejamos toda la lógica de base de datos en la base de datos, como debería de ser.



Se propone inicialmente utilizar como base de datos tecnología Oracle/JSP o MySQL con php, sin embargo se descarta el php debido a los muchos errores publicados en los últimos años.