**院徽G:\qq聊天记录\178072733\Image\Image14\6BH2$ASMAZ6HRIM3_$LQ$HQ.jpg**

**柴油-天然气双燃料重卡汽车业务**

**信息管理系统**

**试运行报告及问题汇总**

**开发项目组负责人： 顾军华、汪 鹏**

**公司项目组负责人： 夏洪波 、陈英嘉、申哲云**

**2015-02-09**

目录

[一、工作内容 1](#_Toc411258532)

[二、试运行主要问题 2](#_Toc411258533)

[三、新的需求 3](#_Toc411258534)

[四、下一步工作安排 4](#_Toc411258535)

[附件](#_Toc411258536) [问题汇总 5](#_Toc411258537)

**双燃料重卡汽车业务管理系统**

**试运行报告及问题汇总**

双燃料重卡汽车业务管理系统试在2014年9月份结束了前期开发，系统开发的目的是提高工作效率，提高生产信息化水平。为了让系统更好的服务生产过程，找到系统存在的问题，保证双燃料重卡汽车业务管理系统尽快上线运行，夏总安排申哲云书记负责系统的试运行工作。

2015年2月3日开始，首先汪鹏为各部门计算机从新安装软件系统，分发了软件使用说明书，申书记安排生产各个环节的工作人员对系统进行了试用。工作人员录入了多份改装合同，按照实际工作过程，使用各自账号分别登陆系统。在使用的过程中，河北工大的汪鹏指导工作人员使用系统，经过几轮的试用，工作人员基本熟悉了系统的使用方法。

我们对系统的功能进行了讨论，详细记录了试运行过程中遇到的各种问题。下阶段项目组将针对这些问题对系统进行改进，保证系统服务于生产过程。主要试运行情况汇总如下：

## 一、工作内容

试运行时间：2015-02-03至2015-02-07日

主要人员：

双燃料车间：夏洪波、申哲云、韩晓栋、栗元庆（生产）、苏宇（销售）、邢萌萌（库管）、赵旭（生产 调度）、李艳军（技术）、刘强（监检）、刘延新（生产班组长）等。

河北工业大学：汪 鹏

**主要工作**

1. 为部分计算机从新安装软件系统，分发了软件使用说明书。
2. 为各部门人员进行软件使用培训。
3. 测试人员登录系统，对系统进行模拟。
4. 走访4S店，学习经验。
5. 编制售后服务管理制度。
6. 搜集问题，整理解决方案。

## 二、试运行主要问题

1.销售部门主要问题，原有合同审批过程繁琐。

解决方案：设置合同审批金额，超过设定金额的合同不用审核，低于设定金额的合同需要经部门经理及总经理审批。（具体额度待研究后确定，金额定为\*\*\*\*元 ）。

2.夏总提出系统要精简化，在生产模块不需要流转表、调试表的记录，只需要有人审核提交即可。流转表和调试表在系统中打印，工作完后工人填写存档。系统先保证能运行，下一步再细化数据项。

3.库存管理的内容要细化。

4.技术部门，系统使用需更加便捷。

解决方案：充分考虑用户习惯，对系统进行改进。

5.库存管理

解决方案：

* 对现有界面功能进行改进；
* 改进库存管理模块中相关文件的打印过程；
* 针对其他发现的问题进行改进。

6.查询条件不够

解决方案：按用户要求增加查询条件。

7.服务器运行不稳定。

数据库和文件服务器设在销售部门，偶尔会出现服务器掉电、网络无法访问的问题。

解决方案：单独为服务器引一根光纤。

8.以上各方面的具体问题详见附件，需通过修改系统解决。

## 三、新的需求

系统需要增加售后服务模块的内容及功能，此部分内容应与公司售后服务规定相适应，同时借鉴汽车4S店的工作模式。现确定的主要需求：

1. 系统应具有按阶段查询客户的功能：

车辆在进行改装出厂后需要电话售后，按照一定的时间间隔统计需要致电的客户。

1. 每次电话售后的主要内容，可以由业务员录入至系统。系统可以按照时间、业务员、车牌号、车主姓名等进行查询。
2. 对每台车应有多次售后维修服务的记录。
3. 质量反馈单（售后维修记录），可以增加工时费用的内容。
4. 加强综合搜索的功能。通过车牌号或车主姓名搜索该车辆的基本信息、改装情况、维修情况。
5. 系统各种查询列表界面，只要鼠标双击即可进入下层。

## 四、下一步工作安排

1、针对售后服务部分，参考4S店模式，提出新的需求，2月10日前。

2、项目组针对试运行遇到的问题进行汇总，提出改进方案，2月底前。

3、对系统进行改进、调试、试运行，3月底前。

4、4月份系统正式运行。

## 附件

## 问题汇总

**1.夏总提出：**

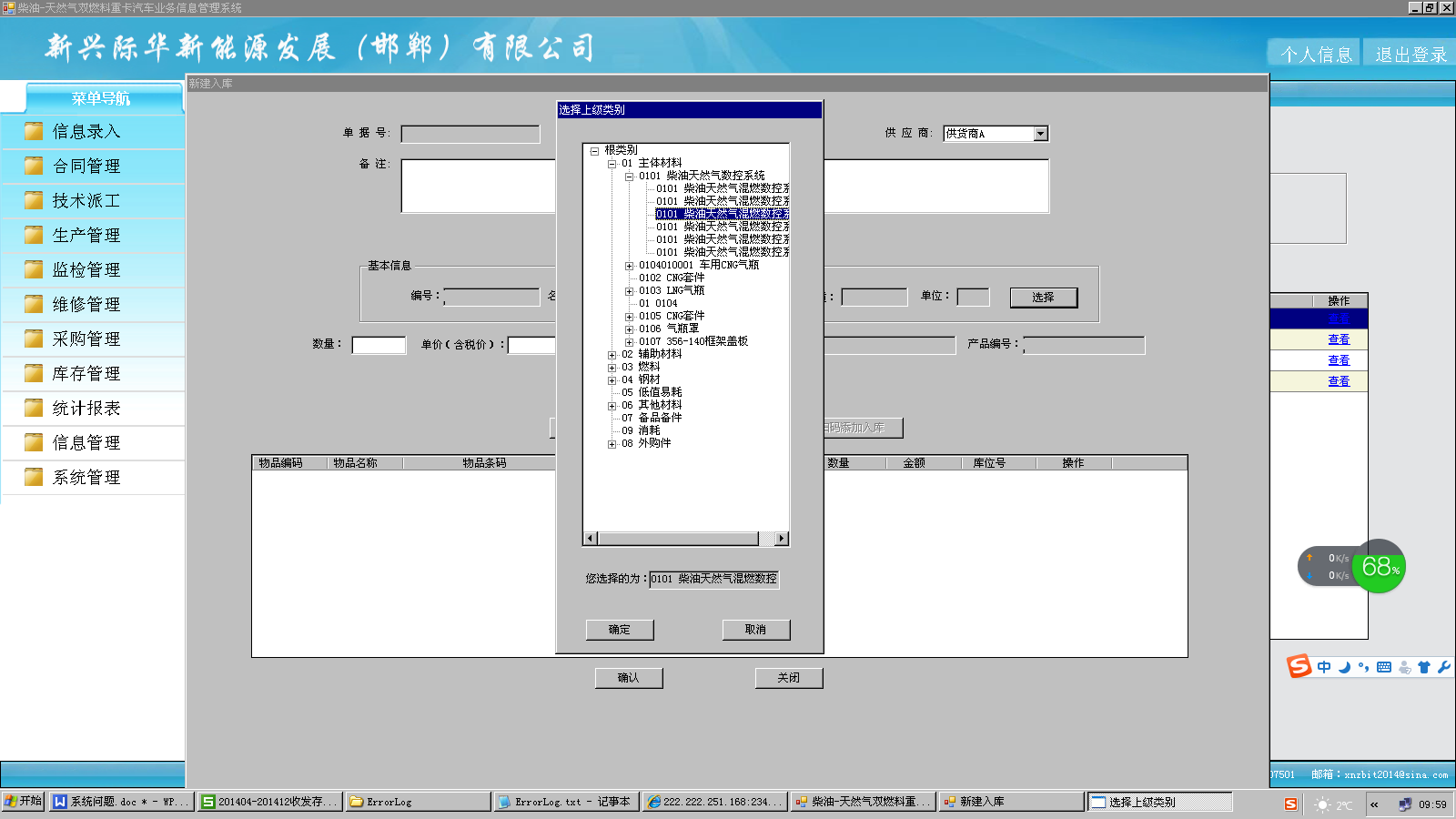
1. 合同审核设置金额额度，超过额度的合同不用审批，低于额度的需要审批，审批过程先销售负责人刘总，总经理夏总（具体额度待研究后确定）。
2. 需要添加售后服务模块，可以按时间点查询需要联系的客户如安装完成后每天一次、一周一次、一月一次。
3. 生产过程不用记录，要精简。

**2.销售部，苏宇**

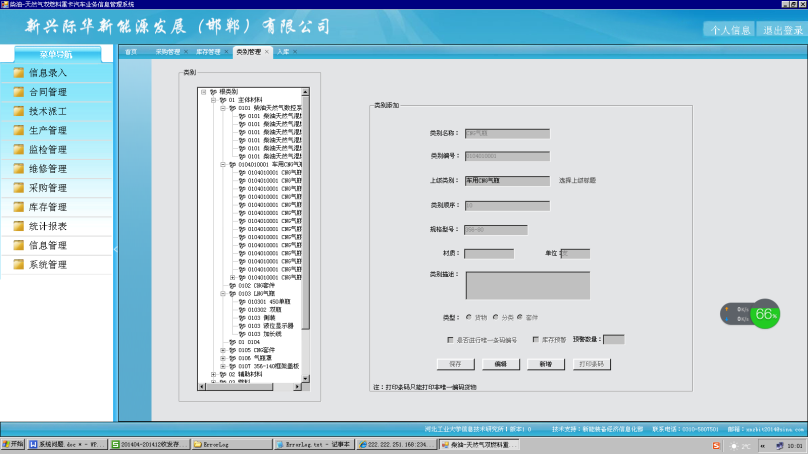
1. 信息录入界面的“企业车辆”弹出错误对话框。
2. 身份证号码是固定数位的，可否限制输入文本框的输入位数，方便输入。
3. 发生致命错误，是否可以提示何处出错。
4. 合同编号能否按照类别来编辑，如小车改装编号为“XCGZ”（小车改装的首字母便于查询）。
5. 财务授权直接取消掉，高于标准价格的合同一概直接通过（筛选条件不仅有合同单价，同时应该有安装瓶子的数量、保修期限等特殊条款），低于标准价格的合同需要部门领导、总经理审批。

**3.库管人员，邢萌萌**

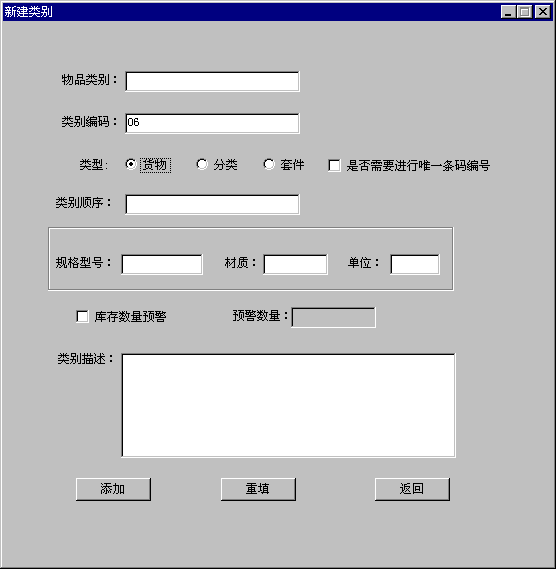
1. 返修时，套件中的某个小件损坏，需要从另一套中取出，小件的价格没有记录。套件可以整套入库，同时套件可以拆分。（解决方案：坏件出库）
2. 某些时候，物品入库时没有价格，后来在签订合同才能确定价格。（待讨论）
3. 技术派工环节所使用的物品名称与库存中的物品名称一致性的问题，最终确定参考依然按合同上的名称，按标准输入，技术派工按标准名称下派工单。（解决）
4. 特殊物品如油漆，按重量统计，下派工单时可以按重量下单。（解决）
5. 入库时每个物品的税率可以修改。
6. 出库单打印要按类别分页打印。（解决）
7. 填写入库单时，类别管理列表里不显示规格型号无法快速准确找到有关物品。希望显示更多信息，包括：库存量、规格型号、其它。（解决）



1. 可以和“新建类别”时的对话框相似：(解决)

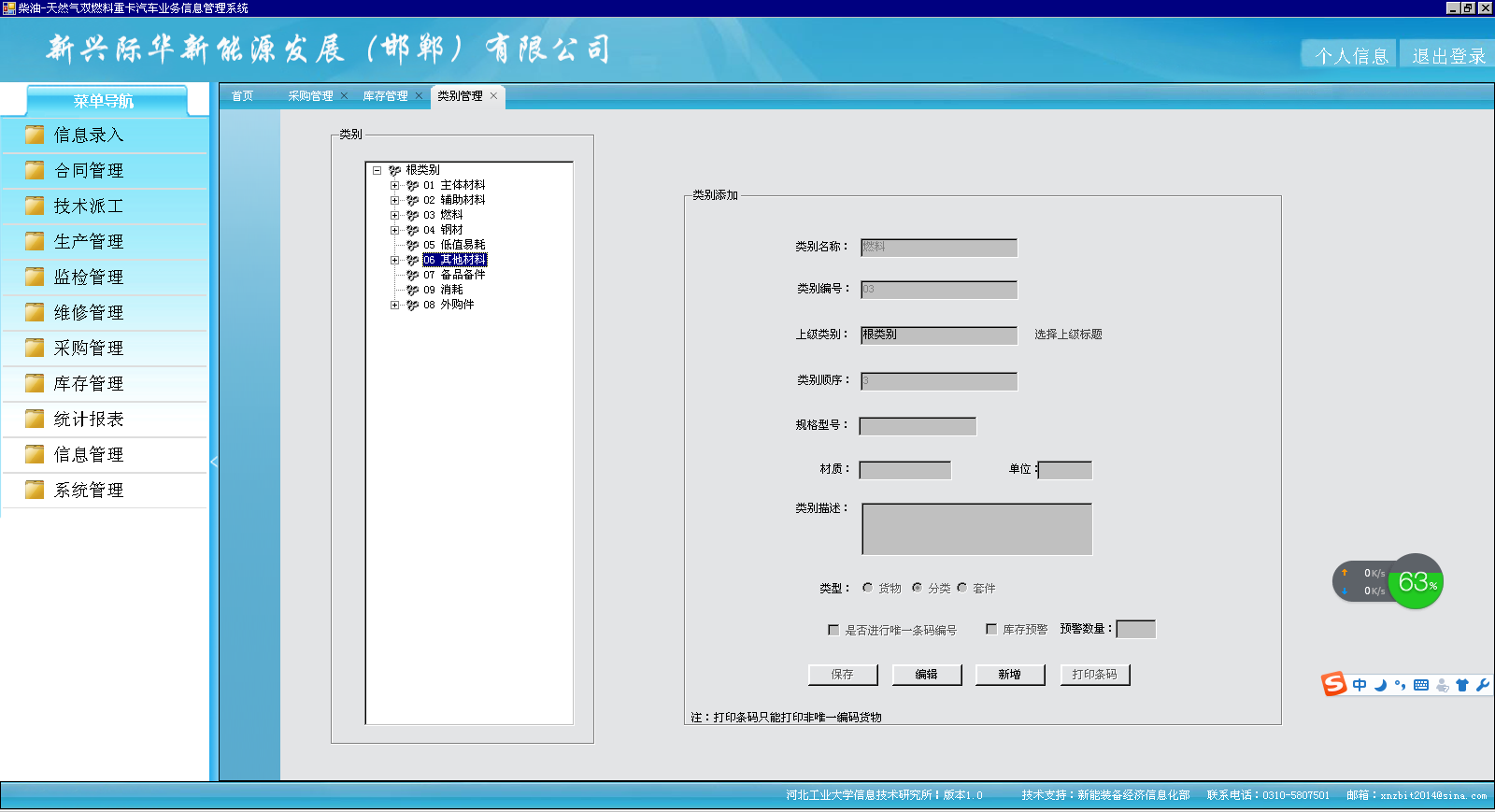


1. 新建货物或分类时，显示默认文本，如当前类别的名称（解决）



1. 类别管理保存类别明细时总返回总类别





保存设置后，类别树希望还是展开的状态。（解决）

1. 新建的货物类别，由于误输入，希望可以删除（发现输入错 误的分类下没有其它的分类，也没有入库货物）。(解决)
2. 打印入库单时出错，打印单据的格式需要修改。

出现应用程序未处理的异常：2015-2-5 10:11:31/r/n异常类型：FileNotFoundException/r/n异常消息：未能加载文件或程序集“DLLFullPrint, Version=1.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=null”或它的某一个依赖项。系统找不到指定的文件。/r/n异常信息： 在 CommonMethod.PrintDataGridView.PrintTheDataGridView(DataGridView dgv)

在 KuGuanXiTong.Ruku\_ShowStockDetail.button2\_Click(Object sender, EventArgs e)

在 System.Windows.Forms.Control.OnClick(EventArgs e)

在 System.Windows.Forms.Button.OnClick(EventArgs e)

在 System.Windows.Forms.Button.OnMouseUp(MouseEventArgs mevent)

在 System.Windows.Forms.Control.WmMouseUp(Message& m, MouseButtons button, Int32 clicks)

在 System.Windows.Forms.Control.WndProc(Message& m)

在 System.Windows.Forms.ButtonBase.WndProc(Message& m)

在 System.Windows.Forms.Button.WndProc(Message& m)

在 System.Windows.Forms.Control.ControlNativeWindow.OnMessage(Message& m)

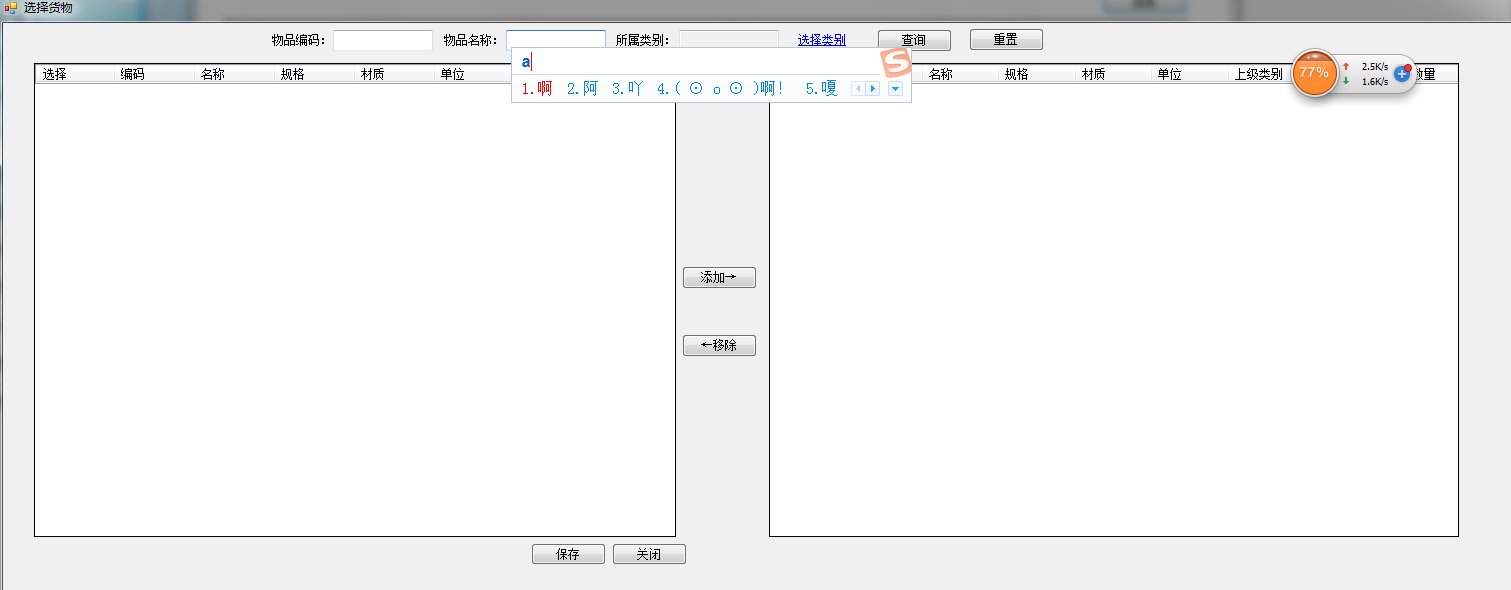
在 System.Windows.Forms.Control.ControlNativeWindow.WndProc(Message& m)

在 System.Windows.Forms.NativeWindow.Callback(IntPtr hWnd, Int32 msg, IntPtr wparam, IntPtr lparam)/r/n

13） 列表的宽度不能调整

**4. 技术派工，李艳军**

1）、输入物品名称后，按回车即可查询。另外重置按钮希望在输入查询关键词时不用再次点击。



2）、筛选的时候需添加规格筛选栏。

3）、更新不及时。

4）、多次出现致命性错误。

**5.生产部门，申哲云、栗元庆、赵旭**

1. 当有合同过来后，或者技术派工后，生产调度人员有提醒，可以是提示信息或者短信。(待讨论)
2. 派工单的搜索条件需要增加，按工人姓名搜索，按工作组搜索。（没有工作组人）
3. 装车流转表内容不全，表格需要修改（打印件）。（解决）
4. 安装调试报告有改动，一辆车可以有多个安装流转表（打印件）。
5. 增加内部修理合同的管理（待定）。

**6.售后维修，申书记、栗元庆**

1. 售后维修列表，增加维修人员姓名、质量问题的列



1. 售后记录，可以由销售人员开单，由生产人员填写内容。销售人员下单后电话通知生产人员维修，系统应有个提示。

**7.采购部门：**

1）系统中的采购部分已分离出双燃料事业部，采购是否和系统的其他环节有关（入库环节）。

整理人：汪鹏、申哲云

审批：夏洪波

2015年2月9日