**信呼黑盒测试测试报告**

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 日期 | 修订者 | 说明 |
| 1.0 | 2020/11/23 | 刘畅 | 创建文档 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目 录**

[1 概述](Channel项目测试总结.doc)

[1.1 项目概述](#_概述)

[1.2 术语与缩略语](#_Toc161292570)

[1.3 参考与引用文档](#_Toc161292570)

[2 测试情况](#_Toc161292573)

[2.1 测试机构和人员](#_Toc161292574)

[2.2 测试结果](#_Toc161292575)

[3 测试统计](#_Toc161292576)

[3.1 测试统计表](#_Toc161292575)

[4 测试评价](#_Toc161292576)

[4.1 测试改进建议](#_Toc161292575)

[4.2 系统存在的风险](#_Toc161292575)

[4.3 测试总结](#_Toc161292575)

# 概述

## 项目概述

项目名称：信呼

任务提出者：XX科技有限公司

开 发 者：XX科技有限公司开发部

项目背景：信呼协同办公系统是开源的一款协同办公系统软件,跨平台的系统,支持APP,PC网页版,PC客户端等。对企业中沟通与互动,协作与管理的全方位整合。

## 术语与缩略语

无

## 1.3 参考与引用文档

测试参考文档包括：

《信呼测试计划》

# 2 测试情况

## 2.1测试机构和人员

测试机构：java零基础C位出道 测试小组

组长：黄家承

测试人员：黄家承、刘畅、吴汶航、邢煜焜、翟晓龙、王帅、白维扬

## 2.2测试结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **缺陷编号** | **遗留缺陷描述** | **缺陷严重性** | **解决计划** |
| 1 | 通知公告-->新增-->图片上传txt文件，其他正常填写-->点击保存。上传文件类型为图片，但上传txt文件可以成功 | Very high |  |
| 2 | 点击个人中心-->点击个人通讯录-->点击新增，在个人通讯录选项卡中的手机输入www，其他输入正常，点击保存。未对手机格式进行检查 | High |  |
| 26 | 个人办公-->个人中心-->我上传过的文件-->查看-->拖拽图片到左边-->拖拽回来。可以拖拽过去，但不可以拖拽回来 | low |  |

# 3. 测试统计

## 3.1 测试统计表

表1—测试统计表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 表格名称 | **测试统计表** | | | | | |
| 项目名称 | **信呼** | | | | | |
| 测试类型 | 黑盒测试 | | | | | |
| **测试用例统计** | | | | | | |
| 测试结果 | 通过 | | 50 | | | |
| 不通过 | | 2 | | | |
| 总计 | |  | | | |
| **测试问题统计** | | | | | | |
| 问题严重性 | | 问题优先级 | | | 问题状态 | |
| Very high | 1 | Very high | |  | 重复提交 | 1 |
| High | 1 | High | |  | 不修改 | 1 |
| low | 1 | low | |  | 无法修改 | 0 |
|  | |  | | | 暂不修改 | 2 |
| 不是缺陷 |  |
| 合计 | 3 | 合计 | |  | 合计 | 3 |

# 4. 测试评价

测试时间：2020-11-16——2020-11-24

实际测试环境：windows10

测试活动简述：根据测试用例对内部发布环境进行系统的功能测试，jenkins实现持续性集成，对不同模块的测试用例进行集合封装。

## 4.1测试改进建议

1、如果时间允许，在进行物品等的添加时，需要统计物品是否存在，以及所存数量是否符合实际，在测试过程中，添加物品数量为负依然可以正常添加，不符合实际，建议公司关注此问题。

2、在模块中，有些数据已经作废，但无法进行删除操作，造成存储大量的无效存储，浪费存储空间。

## 4.2系统存在的风险

1. 密码的安全级别没有限制
2. 登陆时未开启验证码功能
3. 没有强制用户每隔几月或多长时间改变一次密码
4. 没有强制用户不同级别使用不同的密码
5. 对输入错误密码的次数没有限制
6. 对账号的操作限制未进行详细管理

## 4.3测试总结

## 通过功能测试，功能符合需求规格说明书的规定，可以进入后期测试阶段，且测试重点应该放在安全性测试方面和性能测试方面。