**信呼测试计划**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **日期** | **修订者** | **说明** |
| 1.0 | 2020/11/9 | 吴汶航 | 创建文档 |
|  |  |  |  |

**1概述**

1.1产品简介

信呼协同办公系统是开源的一款协同办公系统软件,跨平台的系统,支持APP,PC网页版,PC客户端等。对企业中沟通与互动,协作与管理的全方位整合。

**2测试概要**

2.1目的

1、对《信呼协同办公系统》中“行政”模块进行测试，设计测试用例

2、分析每个阶段计划的有效性并且及时更新，保证各阶段测试的质量

3、针对各种测试类型的测试目的来判断测试的有效性

4、各个功能是否正确

5、安全性是否有保证

6、高危漏洞是否解决

2.2测试范围

针对测试的系统模块，测试的范围包括：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 应用程序名称 | 模块名称 | 描述 | 优先级 |
| 系统管理员管理流程 | 物品管理 | 物品列表、物品出入库情况管理 | 1 |
| 固定资产 | 公司所拥有的资产记录 | 1 |
| 车辆管理 | 公司车辆的列表、登记、预定、维修、保养等 | 1 |
| 图书管理 | 对新书导入、旧书导出、借阅等管理 | 1 |
| 印章管理 | 印章列表、申请印章等进行管理 | 1 |
| 财务管理 | 对财务方面进行管理 | 1 |

针对测试的阶段，测试的范围包括：

|  |  |
| --- | --- |
| 测试阶段 | 描述 |
| 功能测试 | 对产品各方面的功能进行测试，检测是否符合要求，是否存在漏洞，功能是否都能实现 |
| 探索式测试 | 识别软件系统的目的;识别软件系统提供的功能;识别软件系统潜在的不稳定的区域;在探索软件系统的过程中记录关于软件的消息和问题;创建一个测试纲要，使用它来执行测试 |
| 渗透测试 | 漏洞挖掘，修复建议，检测报告 |

**3测试管理文档和测试提交文档**

3.1测试参考文档

测试参考文档包括：

（1）产品需求文档

（2）系统概要设计

（3）系统详细设计

（4）数据库结构图

3.2测试提交文档

测试提交的文档包括：

（1）测试计划

（2）功能测试用例

（3）探索式测试用例

（4）测试Bug清单

（5）测试报告

**4测试安排**

4.1测试进度安排

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 任务 | 开始时间 | 实际开始时间 | 结束时间 | 执行人员 |
| 编写测试计划 | 2020/11/9 | 2020/11/9 | 2020/11/9 | 吴汶航 |
| 功能测试用例设计 | 2020/11/11 |  |  |  |
| 功能测试用例执行 | 2020/11/16 |  |  |  |
| 编写测试报告 | 2020/11/16 |  |  |  |
| 探索性测试用例设计 | 2020/11/18 |  |  |  |
| 探索性测试用例执行 | 2020/11/23 |  |  |  |
| 编写测试报告 | 2020/11/25 |  |  |  |
| 更新测试报告 | 2020/11/29 |  |  |  |
| 对网站biuecms\_1.6渗透测试 | 2020/11/30 |  |  |  |
| 编写测试报告 | 2020/12/9 |  |  |  |

**5测试资源**

5.1人力资源

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 人员数目 | 具体职责或注释 |
| 测试人员 | 7 | 负责设计部分测试用例，执行测试，分析测试数据，形成测试小结，跟踪缺陷 |

5.2环境

5.2.1服务器环境：windows

5.2.2终端环境：windows10

5.2.3网络环境：学院内网

5.3测试工具

5.3.1bug管理工具

在测试过程中发现的缺陷及可用性问题，使用禅道来进行bug管理

5.3.2渗透测试工具：BurpSuite进行漏洞扫描

**6问题严重度及优先级描述**

6.1缺陷严重级别定义

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 严重级别 | 缺陷描述 | 备注 |
| low | * 风格不统一，包括相近流程的页面布局相异，相同的问题点提示信息相异，但对用户的使用方法和使用习惯不造成影响（需求中明确的风格要求除外） * 对齐方式，包括文字对齐，页面排列项一致 * 错误定位及信息提示不准确，包括错误判断的顺序，出错后信息提示错误（包括出现后台信息），错误出现的光标定位 * UI错误，包括页面的描述显示错误（和需求中描述的信息不一致，或有明显的错误），字体错误，以及模板的显示错误等 * 按钮或标签上有拼写错误的单词、不正确的大小写 |  |
| Medium | * 简单的业务功能实现错误，包括默认显示内容错误，查询列表初始查询条件错误和查询匹配错误 * 页面输入限制错误，包括输入长度，输入字符限制，特殊输入要求判断，图片上传限制错误和文件上传限制错误等 * 业务流程对应的功能未实现，但是有替代方法解决，不影响实际的使用 * 日期或时间初始值错误（起止日期、时间没有限定） |  |
| High | * 功能实现但与需求不一致，影响到流程中其他模块 * 业务流程对应的功能未实现 * 数据库建库（或升级）脚本错误，遗失表或字段，影响系统的正常运行 * 存储过程不能正常执行对应的设计功能 * 性能和压力测试中，在大数据量和并发压力大时，系统处理缓慢、网络异常及少量数据丢失（低于0.5％）等情况 * 虽然正确性不受影响，但系统性能和响应时间受到影响 |  |
| Very high | * 业务流程对应的功能未实现，且无替代方法 * 页面出现编译错误或404页面 * 性能和压力测试中，大数据量和并发压力大时，系统停止处理或大量数据丢失（大于0.5%） * 产生错误的结果，导致系统不稳定的问题 * 数据链接未释放 * 与其它模块的接口，调用或提供错误（验证到数据库、日志和模拟器级别） * 需求未在系统中实现 |  |
| Urgent | * 正常的用户操作，导致系统崩溃 * 严重影响系统流程 * 数据库链接异常中断 * 故意留有程序后门 * 可能有灾难性后果 |  |

6.2缺陷优先级定义

| 优先级别 | 缺陷描述 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| low | * 适当考虑，尽量在发布之前修复 |  |
| Medium | * 在程序员阶段性任务完成之后，进行缺陷的修复 |  |
| High | * 任务正常排队，但不要影响开发或测试进度 |  |
| Very high | * 程序员在当前开发任务不是特别紧急的情况下，应该优先修复该缺陷 * 如果程序员当前开发任务较重要，在完成这个开发模块后，应该优先修复此缺陷 |  |
| Urgent | * 程序员必须停止当前的开发任务，进行缺陷修复 |  |

6.3缺陷跟踪

测试人员提交New状态的BUG给项目经理，由负责人Open缺陷并指派开发人员，测试人员对Fix的缺陷进行回归测试，并将其状态改为Reopen或Closed，确保缺陷的最终状态为Closed。

**7测试风险**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测试风险 | 风险描述 | 解决办法 | 影响程度 |
| 1 | 时间资源 | 项目周期时间短，在有限的时间完成测试工作压力大 | 1 将安全性测试及性能测首先保证功能模块的正确实现，主流程能够正常流转 | 高 |
| 2 | 人力资源 | 测试人员主要属于测试小白，刚刚开始进行项目的测试 | 学习 | 极高 |
| 3 | 其他 | 其他未知的风险 |  | 未知 |

**8测试策略**

8.1功能测试

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标 | 确保系统的业务流转正常 |
| 测试范围 | 正确的业务流程，对以及非正常流程的处理  如针对核心业务模块，测试的重点在：物品管理、固定资产、车辆管理、图书管理、印章管理、财务管理 |
| 测试技术 | 利用有效的和无效的数据来执行各个用例，以核实以下内容：  1 在使用有效数据时得到预期的结果。  2 在使用无效数据时显示相应的错误消息或警告消息。  3 各业务流程都得到了正确的应用*。* |
| 开始标准 | 模块功能均已正确实现 |
| 完成标准 | 系统的业务流转正常，且对异常做了处理 |
| 测试重点和优先级 | 按照本文档1.0部分定义 |