|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信呼测试计划书 | **文 档 编 号** | **产品版本** | **密级** |
| **JAVA>python-2333** | **V 1.0** |  |
| **产品名称：信呼** | | **共 页** |

**软件测试计划**

**(仅供内部使用)**

**文 档 作 者： \_\_\_\_\_白维扬\_\_\_\_\_\_ 日期：2020/11/9**

**开发/测试经理： \_\_\_\_\_黄家承\_\_\_\_\_\_ 日期：2020/11/9**

**产 品 经 理： \_\_\_\_\_黄家承\_\_\_\_\_\_ 日期：2020/11/9**

****

**JAVA零基础C位出道知识有限公司**

**版权所有 不得复制**

# 软件测试计划

## 引言

### 编写目的

本说明书目的在于说明信呼平台系统测试报告，界定系统实现功能的范围，指导系统设计以及编码，详细说明系统的各个功能需求，输入输出要求等。

本说明书读者为：测试小组。

### 参考资料

1.《计算机软件产品开发文件编制指南》 GB 8567-88 Guidelines for computer software product development documentation 中华人民共和国国家标准 UDC681.3 来源:网络

2.《数据库系统概论(第四版)》 作者:王珊、萨师煊 高等教育出版社 来源:河北师范大学图书馆

3.《软件工程导论(第五版)》 作者:张海棠 清华出版社 来源:河北师范大学图书馆

4.《Visual C#.NET 程序设计教程 》作者:罗富强、白忠建、杨建 机械工业出版社 来 源:河北师范大学图书馆

5.《.NET 深入体验与实战精要》 作者:李天平 电子工业出版社 来源:学府书店

6.《软件工程》作者:卢潇 高等教育出版社 来源:河北师范大学图书馆

7.《软件工程课程设计》主编:吕云翔 高等教育出版社 来源:河北师范大学图书馆

8.《软件测试与系统结构》主编:金芝 机械工业出版社 来源:河北师范大学图书馆

### 背景

办公成本日益增长，交流成本，文件资料传递成本都不容小觑，这套协同办公系统就是同一个公司或者同一个部门的成员可以高效沟通，提高工作效率。

## 概述

### 测试的目的和任务

本测试的目的是：完成整个模块的测试及验证软件的基本可用性，提高模块鲁棒性，模块能否正常使用。

本测试的任务是：

### 人员和设备

人员：

管理人员：黄家承

测试人员：白维扬

编程人员：白维扬

记录人员：白维扬

### 测试的安排和进度

进度安排如下：

前提条件：已经搭建使用mamp软件搭建测试环境。

D1：根据黑盒测试完成测试计划“代办/处理”模块的编写

D2：根据黑盒测试完成测试计划“流程申请--通知公告”，“转正申请”，“我的申请”模块的编写

D3：执行黑盒测试用例

D4：根据探索性方法进行测试用例的编写

D5：执行探索性方法测试

D6：将发现的缺陷上传禅道

D7：总结并撰写测试报告。

### 测试过程

根据具体每个模块使用不同的黑盒测试方法，编写测试用例并用于测试。

### 测试约束

先使用黑盒测试进行测试，然后再使用探索式测试进行。

2.6测试环境

mamp上的php集成环境，php7.2.7+mysql5.7.21+Apache

2.7测试工具

Google Chrome 86.0.4240.183（正式版本） (x86\_64)

## 3. 问题严重度及优先级描述

### 3.1缺陷严重级别定义

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 严重级别 | 缺陷描述 | 备注 |
| low | * 风格不统一，包括相近流程的页面布局相异，相同的问题点提示信息相异，但对用户的使用方法和使用习惯不造成影响（需求中明确的风格要求除外） * 对齐方式，包括文字对齐，页面排列项一致 * 错误定位及信息提示不准确，包括错误判断的顺序，出错后信息提示错误（包括出现后台信息），错误出现的光标定位 * UI错误，包括页面的描述显示错误（和需求中描述的信息不一致，或有明显的错误），字体错误，以及模板的显示错误等 * 按钮或标签上有拼写错误的单词、不正确的大小写 |  |
| Medium | * 简单的业务功能实现错误，包括默认显示内容错误，查询列表初始查询条件错误和查询匹配错误 * 页面输入限制错误，包括输入长度，输入字符限制，特殊输入要求判断，图片上传限制错误和文件上传限制错误等 * 业务流程对应的功能未实现，但是有替代方法解决，不影响实际的使用 * 日期或时间初始值错误（起止日期、时间没有限定） |  |
| High | * 功能实现但与需求不一致，影响到流程中其他模块 * 业务流程对应的功能未实现 * 数据库建库（或升级）脚本错误，遗失表或字段，影响系统的正常运行 * 存储过程不能正常执行对应的设计功能 * 性能和压力测试中，在大数据量和并发压力大时，系统处理缓慢、网络异常及少量数据丢失（低于0.5％）等情况 * 虽然正确性不受影响，但系统性能和响应时间受到影响 |  |
| Very high | * 业务流程对应的功能未实现，且无替代方法 * 页面出现编译错误或404页面 * 性能和压力测试中，大数据量和并发压力大时，系统停止处理或大量数据丢失（大于0.5%） * 产生错误的结果，导致系统不稳定的问题 * 数据链接未释放 * 与其它模块的接口，调用或提供错误（验证到数据库、日志和模拟器级别） * 需求未在系统中实现 |  |
| Urgent | * 正常的用户操作，导致系统崩溃 * 严重影响系统流程 * 数据库链接异常中断 * 故意留有程序后门 * 可能有灾难性后果 |  |

### 3.2缺陷优先级定义

| 优先级别 | 缺陷描述 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| low | * 适当考虑，尽量在发布之前修复 |  |
| Medium | * 在程序员阶段性任务完成之后，进行缺陷的修复 |  |
| High | * 任务正常排队，但不要影响开发或测试进度 |  |
| Very high | * 程序员在当前开发任务不是特别紧急的情况下，应该优先修复该缺陷 * 如果程序员当前开发任务较重要，在完成这个开发模块后，应该优先修复此缺陷 |  |
| Urgent | * 程序员必须停止当前的开发任务，进行缺陷修复 |  |