信呼协同办公系统

测试计划

Java零基础C位出道小组邢煜焜

2020年11月19日

目录

[第一章 总论 3](#_Toc55833535)

[1.1项目背景 3](#_Toc55833536)

[1.2项目分工 3](#_Toc55833537)

[1.3 项目目标 3](#_Toc55833538)

[第二章 测试策略 3](#_Toc55833539)

[2.1 整体策略 3](#_Toc55833540)

[2.2 测试质量评估标准 3](#_Toc55833541)

[2.3测试技术 3](#_Toc55833542)

[2.4测试内容 4](#_Toc55833543)

[2.5风险分析 4](#_Toc55833544)

[第三章 测试方法 5](#_Toc55833545)

[3.1测试阶段划分 5](#_Toc55833546)

[3.2 测试用例 5](#_Toc55833547)

[第四章 问题严重度及优先级描述 5](#_Toc55833548)

[4.1 缺陷严重级别定义 5](#_Toc55833549)

[4.2缺陷优先级定义 6](#_Toc55833550)

[4.3缺陷跟踪及测试版本 6](#_Toc55833551)

# 总论

## 1.1项目背景

信呼协同办公系统是平台开发的一套辅助办公系统，是目前平台推广的物流软件系统中比较有代表性的一套系统。

目前信呼协同办公系统测试项目分工完毕，本小组启动对系统进行全面而系统的测试。

## 1.2项目分工

白维扬负责流程模块、刘畅负责个人办公模块、王帅任务模块、吴汶航负责行政模块、翟晓龙资源黄家承负责客户、邢煜焜（我）负责人事考勤模块。

## 1.3 项目目标

信呼协同办公系统测试任务已经分发完成。希望通过本项目的测试，除了发现可能存在的系统缺陷外，同时建立起一套完整的测试流程规范和完整的自动化测试框架。

# 测试策略

## 2.1 整体策略

本项目特点：

1. 参与的测试人员都是初次接触该系统
2. 系同测试时间进度比较紧
3. 本次项目测试主要进行黑盒测试

## 2.2 测试质量评估标准

1. 测试用例通过了审评
2. 按照测试计划完成了测试工作
3. 达到了测试计划中关于测试规定的覆盖率

## 2.3测试技术

1.本项目主要采用黑盒测试技术

2.本项目渗透测试将使用burpsuit工具

## 2.4测试内容

考勤模块：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 人事档案 | 人员档案 | 添加、搜索、编辑 |
| 员工共合同 | 新增、搜索、改变状态 |
| 人员分析 | 能否正确导出文件 |
| 人事管理 | 转正申请 | 新增、操作、导出 |
| 离职申请 | 新增、搜索、导出 |
| 人事调动 | 新增、搜索、导出 |
| 调薪申请 | 新增、搜索、导出 |
| 奖惩处罚 | 新增、搜索、导出 |
| 工作日报 | 所有日报 | 新增、搜索、导出 |
| 日报统计 | 新增、搜索、导出 |
| 日报统计分析 | 新增、搜索、导出 |
| 薪资管理 | 薪资核算 | 新增、核算 |
| 薪资发放 | 标记、搜索、筛选 |
| 考勤设置 | 人员考勤设置 | 搜索 |
| 考勤时间规则 | 新增 |
| 考勤时间分配 | 编辑 |
| 考勤时间排班 | 筛选 |
| 休息时间规则 | 新增、编辑、删除 |
| 休息时间分配 | 新增、编辑、搜索、删除 |
| 定位打卡位置 | 新增、编辑、搜索、删除 |
| 定位打卡位置分配 | 新增、编辑、搜索、删除 |
| 考勤信息 | 打卡记录 | 新增、导入、导出 |
| 定位记录 | 导入、导出、筛选 |
| 外出记录 | 新增、筛选、导入 |
| 打卡异常 | 新增、筛选 |
| 考勤信息 | 新增、筛选 |
| 加班单核算 | 新增、筛选 |
| 考勤分析 | 新增、筛选 |
| 考勤统计简表 | 新增、筛选 |
| 考勤统计详表 | 新增、筛选 |
| 考试培训 | 考试培训列表考试培训人员 | 新增、筛选 |
| 考试培训人员 | 搜索 |

## 2.5风险分析

1. 测试人员对系统首席成都的风险：

参与本项目的测试人员第一次接触该系统，仍有可能对系统的细节遗漏，很有可能一些要测试的方面没有测试到。

1. 时间风险

本次测试时间周期较短，却要完成整套测试流程，任务重，可能导致测试工作不够完善。

1. 测试资料方面的风险

本项目被测试系统没有完备的开发文档，测试人员设计测试用例参考文件很少，可能导致测试人员在初期无法全面的对系统进行深入的测试。

# 测试方法

## 3.1测试阶段划分

1. 使用黑盒测试方法进行用例编写
2. 练习测试报告的编写
3. 使用敏捷scrum开发方法
4. 使用探索性方法进行测试，编写测试用例
5. 进行渗透测试

## 测试用例

详见附件：网站测试用例.xls

# 问题严重度及优先级描述

## 4.1 缺陷严重级别定义

|  |  |
| --- | --- |
| 严重级别 | 缺陷描述 |
| low | * 风格不统一，包括相近流程的页面布局相异，相同的问题点提示信息相异，但对用户的使用方法和使用习惯不造成影响（需求中明确的风格要求除外） * 对齐方式，包括文字对齐，页面排列项一致 * 错误定位及信息提示不准确，包括错误判断的顺序，出错后信息提示错误（包括出现后台信息），错误出现的光标定位 * UI错误，包括页面的描述显示错误（和需求中描述的信息不一致，或有明显的错误），字体错误，以及模板的显示错误等 * 按钮或标签上有拼写错误的单词、不正确的大小写 |
| Medium | * 简单的业务功能实现错误，包括默认显示内容错误，查询列表初始查询条件错误和查询匹配错误 * 页面输入限制错误，包括输入长度，输入字符限制，特殊输入要求判断，图片上传限制错误和文件上传限制错误等 * 业务流程对应的功能未实现，但是有替代方法解决，不影响实际的使用 * 日期或时间初始值错误（起止日期、时间没有限定） |
| High | * 功能实现但与需求不一致，影响到流程中其他模块 * 业务流程对应的功能未实现 * 数据库建库（或升级）脚本错误，遗失表或字段，影响系统的正常运行 * 存储过程不能正常执行对应的设计功能 * 性能和压力测试中，在大数据量和并发压力大时，系统处理缓慢、网络异常及少量数据丢失（低于0.5％）等情况 * 虽然正确性不受影响，但系统性能和响应时间受到影响 |
| Very high | * 业务流程对应的功能未实现，且无替代方法 * 页面出现编译错误或404页面 * 性能和压力测试中，大数据量和并发压力大时，系统停止处理或大量数据丢失（大于0.5%） * 产生错误的结果，导致系统不稳定的问题 * 数据链接未释放 * 与其它模块的接口，调用或提供错误（验证到数据库、日志和模拟器级别） * 需求未在系统中实现 |
| Urgent | * 正常的用户操作，导致系统崩溃 * 严重影响系统流程 * 数据库链接异常中断 * 故意留有程序后门 * 可能有灾难性后果 |

## 4.2缺陷优先级定义

| 优先级别 | 缺陷描述 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| low | * 适当考虑，尽量在发布之前修复 |  |
| Medium | * 在程序员阶段性任务完成之后，进行缺陷的修复 |  |
| High | * 任务正常排队，但不要影响开发或测试进度 |  |
| Very high | * 程序员在当前开发任务不是特别紧急的情况下，应该优先修复该缺陷 * 如果程序员当前开发任务较重要，在完成这个开发模块后，应该优先修复此缺陷 |  |
| Urgent | * 程序员必须停止当前的开发任务，进行缺陷修复 |  |

## 4.3缺陷跟踪及测试版本

测试人员提交New状态的BUG给项目经理，由负责人Open缺陷并指派开发人员，测试人员对Fix的缺陷进行回归测试，并将其状态改为Reopen或Closed，确保缺陷的最终状态为Closed。