

【报告】2022年企业级SaaS数字化营销获客白皮书（附下载）

2023-04-09 13:37



下载报告：2022年企业级SaaS数字化营销获客白皮书

来源：天眼查、卫瓴科技



前言

中国数字化营销经济崛起，助力企业级SaaS行业开启加速键

在全球数字化经济浪潮下，企业数字化进程加快，直接带动了企业级SaaS行业的迅猛发展。其中，业务垂直度越高的SaaS企业对精准获客的需求度也越高。然而随着增量市场向存量市场过渡，企业营销成本居高不下，加之疫情时代，地域管控和出行限制导致线下获客效率降低，SaaS企业数字化转型迫在眉睫。而其中，大数据获客软件、商业查询平台、营销自动化工具、直播软件和SCRM系统等都已经成为SaaS企业获客链路中必不可少的数字化营销工具。

本期白皮书由MobTech袤博、天眼查、卫瓴科技联合出品，将聚焦于企业数字化营销方向，阐述目前SaaS企业营销获客的现状及未来发展趋势，剖析SaaS企业数字化营销获客的关键步骤，通过深度案例解析，为广大SaaS企业精准营销获客提供切实可行的路径，同时提升企业在行业客户中的心智占领，强化行业影响。

2



- 01 数字化营销获客模式的价值与演变
 - 1.1 数字化营销获客的定义
 - 1.2 数字化营销获客模式的发展历程
 - 1.3 数字化营销获客服务商图谱
 - 1.4 疫后时代，SaaS行业获客的危与机
- 02 SaaS企业数字化营销获客体系建设
 - 2.1 数字化营销主流获客模式
 - 2.2 获客全渠道价值评估与运营指南
- 03 SaaS企业客户旅程数字化营销策略
 - 3.1 SaaS企业客户旅程营销策略全图
 - 3.2 阶段一：市场教育与塑造品牌认知
 - 3.3 阶段二：精准全量获取潜在客户
 - 3.4 阶段三：精细运营线索流转与市场培育
 - 3.5 阶段四：多重赋能实现快速成交转化
 - 3.6 阶段五：增强客户留存与口碑传播
- 04 典型数字化营销获客渠道及案例



财经资讯大事件

文章 2.2万 总阅读 1252万



24小时热文

- 1 "70后"常务副市长落马！上大学少年班，19岁当... 阅读
- 2 高颜值聊天交友，遇见... 阅读
- 3 长城汽车与比亚迪的三... 正面开战与火速反击 阅读
- 谁在提供情报？从哪里... 击？乌军无人艇偷袭... 阅读
- 呼叫中心-云呼叫中心... 解决方案-美洽 93万阅读

搜狐号

- “国内最大催收公司”... 宣称，自称遭警方跨省执法，视为行业整顿信号
- 发生了什么？尾盘A股突然... 33点，原因是这样的
- 长城汽车举报比亚迪涉嫌... 发污染物排放不达标
- 收评：沪指震荡微跌险守3... 点，燃气、电力板块拉升，源板块集体活跃
- 收评 | 探底回升！沪指险守... 点

01

数字化营销获客模式的价值与演变

——数字营销时代已临，精细化运营大势所趋

- 数字化营销获客的定义
- 数字化营销获客模式的发展历程
- 数字化营销获客服务商图谱
- 疫后时代，SaaS行业获客的危与机



数字化营销获客的定义

MobTech 麦博 天眼查 卫瓴科技

指通过人工智能、大数据、云计算和互联网等新兴技术，结合市场营销手段，进行全网数据采集存储、清洗加工、分析挖掘客户需求，智能推荐和获取精准目标客户的新型市场获客方式。

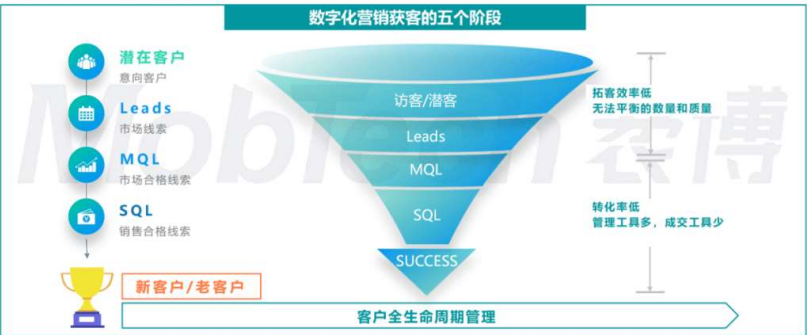


Source: 公开资料, Mob研究院绘制

5

数字化营销获客的五个阶段

疫情是企业危机的加速器，从营销漏斗来看，拓客效率和成单效率是营销增长的关键环节，而传统的营销获客模式难以支撑企业增长需求。



Source: 公开资料, Mob研究院绘制

6

新闻 体育 汽车 房产 旅游 教育 时尚 科技 财经 娱乐 更多

数字化营销获客是以线索的全生命周期管理为核心，从目标客户到线索，从线索到订单的转化，分别从五个阶段打造“点、线、面、体”构成的数字营销体系。



Source: 公开资料, Mob研究院整理绘制

7

数字化营销获客的发展历程

MobTech 爱博 天眼查 卫瓴科技

从整体链路来看，随着AI技术的不断强化，以及大数据产业的蓬勃发展，基于生态圈的数据共享与策略导流是企业获客需求和数字化营销共同推动下的新商业模式。



Source: 公开资料, Mob研究院整理绘制

8

精细化、智能化运营是当下企业获客需求热点

MobTech 爱博 天眼查 卫瓴科技

CDP、营销自动化、智能客服等场景在相对较短的发展时间中快速涌现出了较多的服务商，对用户或客户的精细化、智能化运营成为存量市场中企业方的核心关注方向与需求热点。



Source: 艾瑞咨询, Mob研究院整理绘制

9



Source: 艾瑞咨询, Mob研究院整理绘制, 图表以企业级SaaS数字化营销获客场景中涉及到的部分服务商整理而成

10

疫后时代，SaaS服务市场已经崛起

MobTech 微博 天眼查 卫瓴科技

To B 服务遍及全行业，已突破500大类应用，主要以传统IT的SaaS为主，以协同、CRM、HR为代表。随着业务垂直场景的变化与爆发，非标准化SaaS服务市场已经崛起。



Source: 公开资料, Mob研究院整理绘制

11

SaaS市场容量逼近千亿规模

MobTech 微博 天眼查 卫瓴科技

天眼查数据显示，中国企业注册量2021年注册量已达2394.4万家，反观供给端，中国SaaS企业用户注册量1777.65家，供需比仅为0.7，远无法满足需求市场，SaaS市场潜力巨大。



Source: 天眼查数据, Mob研究院整理绘制

12

在SaaS领域，CAC和流失率高，CTV和转化率低，营销和销售ROI较低等都是SaaS企业市场营销场景中常见的痛点，其中，高额的CAC（获客成本）是影响企业成败的主要因素。



Source: 公开资料，Mob研究院整理绘制

02 SaaS企业数字化营销获客体系建设

——打造“点、线、面、体”构成的数字营销体系

- 数字化营销主流获客模式
- 获客全渠道价值评估与运营指南

集客营销Inbound VS 推式营销Outbound

MobTech 微博 天眼查 卫瓴科技

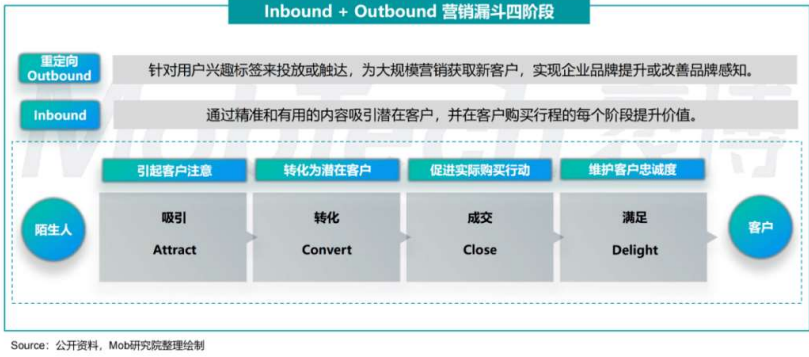
竞争市场，SaaS企业获客需要更有效的营销策略。营销策略可以分为两类：集客营销（Inbound Marketing）和推式营销（Outbound Marketing），两者定义与意义截然不同，各有利弊。

维度	Outbound	Inbound
受众	受众被商家选择而被动接受的营销行为	受众主动选择商家而发生的营销行为
营销反馈	由受众来决定是否看、听或者反馈，粘性较低	受众会主动寻找需要的信息，从自己的兴趣角度出发，粘性较高
沟通渠道	电视和电台广告、电话营销、横幅广告、广告牌、报纸和杂志广告、弹出窗口等	SEO(搜索引擎优化)、SEM(搜索引擎营销)、社交媒体、订阅EDM、白皮书等
沟通维度	线型，一次或周期性	全方位，长期投入
沟通方式	主动传达，简短易懂，打动人心	教育型，以满足用户需求或者解答其问题为核心
营销投入	一般需要租用第三方的资源用以投放，因此较为昂贵	自己可以掌控的营销渠道，因此往往会比较便宜并且容易衡量
营销要求	营销内容精炼，文案抓人眼球，受众定位精准等等	以用户为中心的充实的内容体系，良好的网站架构，营销互动等等

Source: 公开资料，Mob研究院整理绘制

新闻 体育 汽车 房产 旅游 教育 时尚 科技 财经 娱乐 更多

在当今的数字化营销环境中，集客营销是一种相对较新的营销理念，但大多数SaaS企业仍在采用将集客营销策略和重定向推式营销策略相结合的获客方式。



受篇幅限制，仅列举部分内容

大象研究院是大象投资控股集团旗下的智库机构，以“立足行业基础研究，服务全球资本市场”为使命，追求成为全球顶级独立第三方研究机构。研究院对内提供基础行业研究，为集团“为中国优秀企业提供全球性咨询与资本服务”的愿景提供研究支持；对外提供独立的第三方研究报告和决策咨询支持。

大象研究院的研究覆盖先进制造、TMT、节能环保、人工智能、新能源、新材料、医疗健康、生物科技、文化娱乐、互联网金融等行业，结构化整理超过上万份细分行业报告，并实时更新。

版权声明：我们尊重版权，精选的文章均已注明作者和来源，转载文章版权属原作者所有。若涉及版权问题，敬请第一时间后台联系我们。 [返回搜狐](#)，[查看更多](#)

声明：该文观点仅代表作者本人，搜狐号系信息发布平台，搜狐仅提供信息存储空间服务。

发布于：山西省

首赞

阅读 (29)

搜狐“我来说两句” 用户公约

推荐阅读

- 

有种卸妆叫黄老师，粉丝破防：还我礼物

 杨培川 · 05-23 18:32
- 

张小斐心真大，生图不修一下就发出来，这“副乳”太真实了！

 兰都香美食 · 05-24 18:52
- 

晚清三大名妓老照片，名妓果然是名妓，就算是放在现在那也是美女

 赵氏宗亲 · 05-24 09:49

68页|广州市房地产中介信用白皮书（2022年）附下载

发总 · 今天 07:52

新闻

体育

汽车

房产

旅游

教育

时尚

科技

财经

娱乐

更多



低估唐国强妻子的美貌了，同框刘晓庆陈冲，居家打扮竟成最大赢家

里尚七七本人 · 05-24 08:35

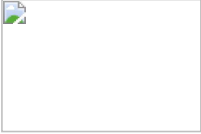
...



“他偷苹果，淹死了让我赔85万？”陕西一家属起诉果农，法院判了

金塔县融媒体中心 · 昨天 17:43

...



华表奖这一夜，脸肿，骨相差，身高造假，男星们在高清镜头下无所遁形

不八卦会死星人 · 05-23 23:43

...



阿里达摩院通义大模型概述

互联互通社区 · 昨天 10:14

...



AIGC行业应用畅想

互联互通社区 · 昨天 10:04

...



五年后机械硬盘就完蛋？业内大佬发话：机械硬盘一无是处

杰夫视点 · 05-16 09:48

...



中央邮局大楼失火，持续燃烧7小时！

中部城市生活指南 · 05-24 16:09

...



北京这一夜，不尊重张译台上发言的陈凯歌，不再被网友容忍了

传媒一班 · 05-24 23:17

...



68页|2023年Q1移动互联网行业数据研究报告（附下载）

圣香 · 今天 07:52

...



《上海滩》又被翻拍？靳东出演许文强，网友：看女主收视就率稳了

小城趣味足球 · 05-23 10:30

...

国泰被开除空姐的照片流出！长得漂亮身材好气质佳，素质却很差

新闻

体育

汽车

房产

旅游

教育

时尚

科技

财经

娱乐

更多



0-3被横扫，国乒一哥马龙爆冷出局，刘国梁却迎来2大好消息

洛洛生活趣闻 · 昨天 00:17

软包香烟为何比硬包贵？烟厂员工说出实情，不少老烟民都搞错了！

囧事冰冷笑话 · 05-24 21:21

第三次道歉：全部解聘！央媒发声

新晚报 · 05-24 11:25

瑞士人直言：在瑞士不允许的事情，中国人却天天都在做

宇哥讲影视 · 05-24 21:20

62页|中国与全球化智库-中国国际化人才培养白皮书（附下载）

发总 · 今天 07:52

36页|2023中国健康产业白皮书-健康产业并购篇（附下载）

圣香 · 今天 07:52

天桥下两名女子铺着席子睡觉，身边放着全部家当，网友：生活不易

孤自旅方 · 05-24 11:58

AIGC落地先行者，为什么是美国？

GPLP犀牛财经 · 昨天 09:55

俄罗斯允许中国使用海参崴港是重大进步，没想到最崩溃的是韩国

包明说 · 昨天 15:05

8：20！中国沙特等国带头抵制，美俄欧等20国出席印度G20会议

烽火狼烟 · 昨天 15:22

路怒界“卧龙凤雏”！上海“黄蓝斗车”后续：城市运营集团回应黄车出处！黄蓝车如何定...

新闻 体育 汽车 房产 旅游 教育 时尚 科技 财经 娱乐 更多



俄本土爆发战斗，别尔哥罗德“104%”的人同意脱离俄，耐人寻味

刘晓非说 · 昨天 14:57



38页|风机碳足迹与低碳发展报告（附下载）

圣香 · 今天 07:52



萨摩人对隐私方面毫无保留，这是一个怎样的群体？究竟有多开放？

皮皮宠PPPet · 05-23 14:35



上海“两车斗气”，后续来了！究竟是谁的错，专家解读

每日经济新闻 · 昨天 21:35



央视仅播2集，收视率全国第一，有望2023年历史剧的“剧王”

就是一口田 · 昨天 09:49



80页|2023中国健康产业白皮书-医药与生物科技篇（附下载）

圣香 · 今天 07:52



台积电突然宣布放弃美国补贴，外媒：张忠谋果然是“老江湖”

追好时光 · 昨天 12:02



开心一刻：陪女模们吃饭，我趴着假装醉酒，谁料她们公开谈论...

奇葩搞笑菌 · 昨天 15:48



“山东博物馆”字体屡遭争议，当地人呼吁换掉牌匾，到底该不该换

张杰谈历史 · 昨天 09:30



不啰嗦，只讲重点，加仓，加仓吧！A股随时反弹了

小凡招财 · 昨天 14:58



中国国产枪械中的四个“实力派”：最后一款售价高达26万元

新闻

体育

汽车

房产

旅游

教育

时尚

科技

财经

娱乐

更多



酷开科技 | OTT大屏线上营销，酷开系统为你领航！

腾tc · 今天 09:29

...



上海高架桥别车，蓝车车主或将面临3年刑罚，各打五十大板不偏颇

登峰造戟 · 昨天 16:24

...



结婚六年不孕：丈夫的生殖器官正常，染色体核型为“女性”

澎湃新闻 · 昨天 16:00

...



华春莹连发3图，舌战G7，台媒自豪：这样的外交团队，是中国之福

中国台湾王裕庆 · 05-24 18:18

...



菲内斗刚开始，美方就给个名单，亲华人士都在内，小马科斯看着办

海陆空天惯性世界杂志 · 昨天 13:24

...



仁者大师2890期七星分析图规

金飞龙排列五 · 今天 02:21

...



美国想不通：芯片禁令为啥让中国芯快速发展，欧美企业哀嚎一片？

知识TNT · 昨天 11:56

...



“AI孙燕姿们”到底伤害了谁？

音乐先声 · 昨天 08:42

...



股市即杀场，趁你病，要你命！华海药业跌倒，天宇股份吃饱，专业机构趁机“吃完原告吃被告”

市值风云 · 昨天 18:10

...



俄罗斯发往中国的煤炭越来越少，总理访华说的话，有隐藏含义

胡麒牧博士 · 05-24 15:44

...

他在中国潜伏37年，窃取机密情报上百条，到2016年才被查出

邹宁 · 05-24 09:40

...

新闻 体育 汽车 房产 旅游 教育 时尚 科技 财经 娱乐 更多



A股：连续23个跌停板！股民：心碎了一地！

财务数据挖掘 · 昨天 15:27



海南广电总台谷晓晶，被“双开”！

每日经济新闻 · 05-24 20:13



港星肥妈怒斥国泰航空事件！观点惹网友怒赞，司马南扒背后大股东

裕丰娱间说 · 昨天 11:56



瓦格纳首领：乌克兰战争已适得其反 俄罗斯或陷入革命

世面world · 昨天 22:02



SaaS 的另一种成功之路 – 把产品开源

人人都是产品经理 · 昨天 13:43



“催收巨头”永雄集团宣布停业是否标志催收行业的衰落？三大关注

财经文学视野 · 昨天 22:15



微盟集团(2013.HK)如何凭借大模型AI应用“WAI”激活应用智能？

格隆汇 · 今天 08:29



SaaS商业逻辑大于GPT技术逻辑

人人都是产品经理 · 昨天 10:59



印度G20会议，中方拒绝出席，多国抵制，各国代表出席人数创新低

3号环球网 · 05-24 22:33



新湖财富荣膺“财富管理研究智库最佳表现”大奖

商务视点 · 今天 10:21

i人事谈AI：既要放眼未来，也要专注当下

新闻

体育

汽车

房产

旅游

教育

时尚

科技

财经

娱乐

更多



冲上热搜！员工每天“带薪如厕”3-6小时被解雇，法院判了

环球网 · 今天 08:02

催收巨头永雄停业：多家分公司被查 200余条暴力催收投诉涉捷信等

柒财经 · 今天 09:33

苗凤军：“催收巨头”湖南永雄员工被跨省带走，干得漂亮

时评界评论 · 昨天 17:13

“天然纯净·寻味爱尔兰”艾恩摩尔再携天然草饲奶油亮相中国国际焙烤展

资深美食客 · 今天 10:14

电脑重装win11系统好还是win10好

小白一键重装系统 · 今天 10:03

三名国泰空姐被开除！怀念港龙航空的日子！

一颗旅行的心 · 05-24 08:01

数字化牧场助力畜牧业开启新模式

爱农智慧牧场 · 04-27 16:39

尘埃落定！费莱尼在深足禁区内摔倒是否该判点球，终于有权威结论

酷爱手游网 · 昨天 02:10

难怪阿拉斯加会晤后，布林肯进不了中国大门，美资深外交官曝实情

全球防务看点 · 昨天 13:35

小学生在校内被撞身亡，司机是外班的班主任，道歉态度叫人气愤

怀瑶教育 · 05-24 16:22

中船重工公布全新核动力大船，网友纷纷喊话：快去南海造岛吧

新闻

体育

汽车

房产

旅游

教育

时尚


科技

财经


娱乐


更多




搜狐
sohu.com


收到“强制枪毙”短信？北京警方：无语死了


 搜狐城市-苏州 · 今天 10:16




搜狐
sohu.com


华表奖这一夜，将影帝徐峥在圈内的窘境，体现得淋漓尽致！


 旅游大神小红 · 05-24 09:50




搜狐
sohu.com


性价比提升15%，阿里云发布第八代企业级计算实例g8a和性能增强型实例g8ae


 当下那些事 · 05-19 17:09




搜狐
sohu.com


《昆明城投专家会议纪要》掀起巨浪！昆明辟谣城投偿债危机！如果城投债暴雷会有什么影响？


 金融界 · 05-24 21:15




搜狐
sohu.com


国泰航空“毛毯门”：行政总裁立场轻飘，被特首“点名教育”


 荆刺先生 · 05-24 12:37




搜狐
sohu.com

我国海洋卫星地面系统奠基人刘建强在会议现场突发疾病去世，享年59岁


 观察者网 · 今天 08:27




搜狐
sohu.com


女子称车祸后被索要11000元拖车费，救援公司：实际费用五六千元，她是为了多报销，当事...

 九派新闻 · 05-24 16:54




搜狐
sohu.com


长城举报比亚迪，阳谋还是诡计？


 新熵 · 昨天 18:25




搜狐
sohu.com


乌克兰战争把俄罗斯打醒，中方求而不得的利益，俄方终于肯给了


 票姚校尉 · 05-24 13:08



搜狐
sohu.com

58：0！罕见，联合国通过决议，批准在华设立新机构，中方表态

 趣谈唐宋元明清 · 05-24 17:38



已经到底了

