

12

办件通知单

办件基本信息			
标题:	四川电信降低服务质量 5g 套餐只提供 4g 网络服务		
内容:	全国都在推广 5g 套餐的情况用户使用的 5g 套餐缴的是 5g 套餐的费用, 在新津区岳店社区小区门口就有 2 个 5g 服务基站的情况下。给小区内部住户只提供 4g 网络服务。典型的就是明升暗降, 费用升上来了反而服务还降低了。已经向四川电信反应过多次了, 一直不处理问题。要求四川电信正常为小区内公众区域提供 5g 网络服务。如果是道路或者人迹罕至山区都能理解, 这是小区门口就有 5g 服务基站的情况下小区居民都不能正常享受应有的服务。这是在做面子工程吗?		
姓名:	姚辉		
固定电话:			
手机号码:	13666221225		
联系地址:	成都市新津区		
工作单位:			
E_MAIL:	626392584@qq.com		
归属地:	四川省		
邮政编码:			
证件类型:	身份证		
证件号码:	510921199201050613		
性别:			
年龄:	0		
附件:	IMG_20240920_150739.jpg 点击下载		
来信类型:	投诉		
提交对象:	默认	是否愿意公开:	否
提交时间:	2024-09-20 15:23:46	办件编号:	SCS20240904730
IP:	---		
处理意见	1 请运营商、运营商		
未处理	9.29 受理		

无诉申 (用户不愿走诉申程序)

DX 233