

- 设置关键词监控：当日报中出现「下降」「异常」时，自动抄送技术总监

## 场景二：智能客服中台

### Zapier联动示例：

1. 当官网表单收到新咨询 → 触发DeepSeek API
2. AI分析客户需求 → 分类为「售后/报价/技术」
3. 根据类别：
  - 简单问题 → 直接回复解决方案
  - 复杂问题 → 生成工单派发对应部门

### 关键指令：

- 1

/设置自动回复模板
- 2

当问题包含["怎么退货","运费谁付"]时，回复：
- 3

感谢咨询！我们的退换货政策是：
- 4

1. 7天内无理由退货（标签未撕）
- 5

2. 质量问题免运费（附照片证明）
- 6

需要人工帮助请回复「转接客服」

## 5.3 跨语言自由切换实战（商务谈判/文献翻译）

### 模式一：精准翻译模式

#### 商务场景：

- 1

/开启专业翻译模式
- 2

【源语言】中文
- 3

【目标语言】商务英语
- 4

【特殊要求】
- 5

- 保留敬语格式（Dear/Honored）
- 6

- 金额保留两位小数
- 7

- 使用ICC国际商会术语