……有限公司

……网络安全

事件应急预案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本变更历史 | | | |
| 版本 | 更改说明 | 日期 | 作者 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[**1目的** 4](#_Toc25138494)

[**2依据** 4](#_Toc25138495)

[**3范围** 4](#_Toc25138496)

[**4职责** 4](#_Toc25138497)

[**5内容** 5](#_Toc25138498)

**1目的**

为了提高应对网络安全事件能力，预防和减少网络安全事件造成的损失和危害，保护公众利益，维护国家安全、公共安全和社会秩序。

**2依据**

《国家网络安全事件应急预案》

**3范围**

……和配套……

**4职责**

4.1应急管理组织机构及职责以品质注册部负责人为应急指挥小组组长，应急小组设应急保障人员、应急执行人员

4.2风险应急组织机构构成

4.2.1组长：……。

4.2.2应急保障人员：……

4.2.3应急执行人员：……

4.3各级人员职责

4.3.1质量负责人：负责突发事件的“应急预案”实施和信息系统日常安全运行管理的组织协调及决策工作；

4.3.2应急保障人员职责

4.3.2.1……：负责收集、反馈和协调处理信息系统突发事件，

4.3.2.2……：负责信息系统突发事件的决策指挥，组织协调和过程控制

4.3.2.3……：提供应急所需人力和物力等资源保障

4.4应急执行人员职责

4.4.1……：具体实施信息系统应急处置工作

4.4.2……：恢复信息系统运行的技术保障。

**5内容**

5.1应急预案应急处置：

5.1.1 ……软件或操作系统故障：

1）操作员可以重启……软件；

2）若故障仍未消除，尝试重启电脑和重启……软件。

3）若故障仍未消除，使用移动硬盘、U盘或光盘备份数据后，重新安装……软件。

4）若故障仍未消除，重新安装电脑操作系统和……软件。

5.1.2电脑硬件系统故障：

如不能启动计算机，联系……，经……检测不能立即修复的，……应立即起用备用设备对其进行更换，并做好备用计算机的工作，同时将不能启动的计算机交由第三方网络维护人员检查修理。

5.1.3打印机系统故障：

如打印机无法打印，

1. 重启打印机；
2. 若故障仍未消除，使用打印机测试程序确认打印机是否完好。
3. 若完好，参照5.1.1中1）和2），若仍未消除，重新安装打印机驱动程序。
4. 若故障，通知第三方网络维护人员检修。

5.1.4数据安全与病毒防范：设备操作员应定期数据备份数据。设备操作员应定时升级服务器病毒数据库。