通心络科（河北）科技有限公司

动态分析软件网络安全

事件应急预案

目录

**[1目的](#_Toc25138494)** [4](#_Toc25138494)

**[2依据](#_Toc25138495)** [4](#_Toc25138495)

**[3范围](#_Toc25138496)** [4](#_Toc25138496)

**[4职责](#_Toc25138497)** [4](#_Toc25138497)

**[5内容](#_Toc25138498)** [5](#_Toc25138498)

**1目的**

为了提高应对网络安全事件能力，预防和减少网络安全事件造成的损失和危害，保护公众利益，维护国家安全、公共安全和社会秩序。

**2依据**

《国家网络安全事件应急预案》

**3范围**

动态心电分析软件

**4职责**

4.1应急管理组织机构及职责以品质注册部负责人为应急指挥小组组长，应急小组设应急保障人员、应急执行人员

4.2风险应急组织机构构成

4.2.1组长：马军。

4.2.2应急保障人员：郑璐雨、张永宝、祖英丽

4.2.3应急执行人员： 孟祥思、郭昌隆

4.3各级人员职责

4.3.1质量负责人：负责突发事件的“应急预案”实施和信息系统日常安全运行管理的组织协调及决策工作；

4.3.2应急保障人员职责

4.3.2.1郑璐雨：负责收集、反馈和协调处理信息系统突发事件，

4.3.2.2马军：负责信息系统突发事件的决策指挥，组织协调和过程控制

4.3.2.3祖英丽：提供应急所需人力和物力等资源保障

4.4应急执行人员职责

4.4.1孟祥思：具体实施信息系统应急处置工作

4.4.2郭昌隆：恢复信息系统运行的技术保障。

**5内容**

5.1应急预案应急处置：

5.1.1 动态心电分析软件或操作系统故障：

1）操作员可以重启动态心电分析软件；

2）若故障仍未消除，尝试重启电脑和重启动态心电分析软件。

3）若故障仍未消除，使用移动硬盘、U盘或光盘备份数据后，重新安装动态心电分析软件。

4）若故障仍未消除，重新安装电脑操作系统和动态心电分析软件。

5.1.2电脑硬件系统故障：

如不能启动计算机，联系通心络科（河北）科技有限公司或经销商，经专业技术人员检测不能立即修复的，研发部应立即起用备用设备对其进行更换，并做好备用计算机的工作，同时将不能启动的计算机交由第三方网络维护人员检查修理。

5.1.3打印机系统故障：

如打印机无法打印，

1. 重启打印机；
2. 若故障仍未消除，使用打印机测试程序确认打印机是否完好。
3. 若完好，参照5.1.1中1）和2），若仍未消除，重新安装打印机驱动程序。
4. 若故障，通知第三方网络维护人员检修。

5.1.4数据安全与病毒防范：设备操作员应定期数据备份数据。设备操作员应定时升级服务器病毒数据库。