



**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA**

**MANUAL DE INSTALACIÓN  
DE PROGRAMAS  
HEADQUARTERS MANAGER  
Y  
STORE OPERATIONS MANAGER**








**FECHA DE CREACIÓN 13/03/2025**

# **GUIA DE INSTALACIÓN DE STORE OPERATIONS MANAGER**



### Paso 1:

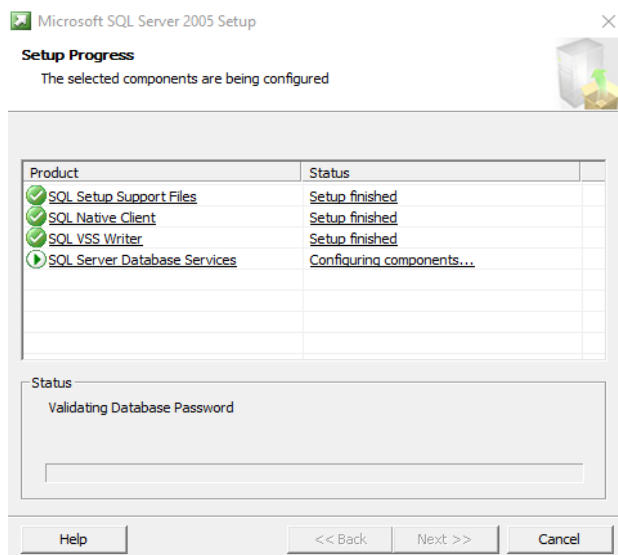
En primer lugar, se copian los archivos en el pc para tenerlos listos para la instalación en este caso son los siguientes como se ve en la imagen.

 Headquarters 2.0	13/03/2025 09:01 a. m.	Carpeta de archivos
 RMS	13/03/2025 09:07 a. m.	Carpeta de archivos
 SO	13/03/2025 08:48 a. m.	Carpeta de archivos
 Retail2.0-KB949666	02/06/2008 03:50 p. m.	Aplicación
 SQLServer2005_BC_x64	19/12/2018 03:02 p. m.	Paquete de Windo...

**Figura 1: Archivos de instalación Fuente: Diprova**

### Paso 2:





Se instala el archivo llamado **SQLServer2005\_BC\_x64** y se ejecutara una pantalla rápida la cual solo se da siguiente y se instalara automáticamente.



**Figura 2: instalación de SQL server 2005 Fuente: Diprova**

### Paso 3:












Por consiguiente, se busca la carpeta llamada SO la cual tiene otros archivos en este caso del Store Operations Manager.

 Headquarters 2.0	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 SO	13/03/2025 08:48 a. m.	Carpeta de archivos
 Retail2.0-KB949666	02/06/2008 03:50 p. m.	Aplicación
 SQLServer2005_BC_x64	19/12/2018 03:02 p. m.	Paquete de Windo...

**Figura 3: Carpeta SO Fuente: Diprova**

### Paso 4:

En la carpeta SO seleccionamos el archivo llamado **Microsoft Dynamics RMS Store Operations**.

 CDImages	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 program files	13/03/2025 08:47 a. m.	Carpeta de archivos
 SSE	13/03/2025 08:47 a. m.	Carpeta de archivos
 System32	13/03/2025 08:48 a. m.	Carpeta de archivos
 Windows	13/03/2025 08:48 a. m.	Carpeta de archivos
 0x0409	27/07/2004 08:36 p. m.	Opciones de confi...
 autorun	21/11/2006 08:48 p. m.	Aplicación HTML
 ISScript1050	22/10/2004 05:19 a. m.	Paquete de Windo...
 Microsoft Dynamics RMS Store Operations	08/12/2006 01:33 p. m.	Paquete de Windo...
 setup	08/12/2006 01:59 p. m.	Aplicación
 Setup	08/12/2006 01:33 p. m.	Opciones de confi...

**Figura 4: Microsoft Dynamics RMS Store Operations Fuente: Diprova**

### Paso 5:

Se nos abrirá la siguiente ventana a la cual le daremos next para seguir el proceso de instalación.

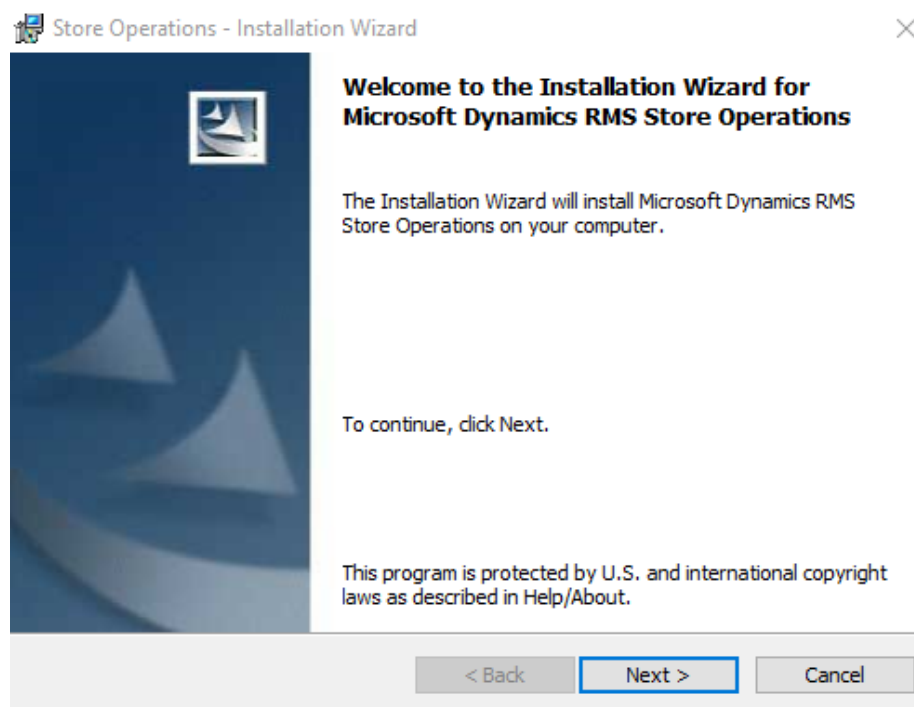


Figura 5: Ejecución Microsoft Dynamics RMS Store Operations Fuente: Diprova

### Paso 6:

Aceptamos los términos y condiciones de la instalación y le damos next.

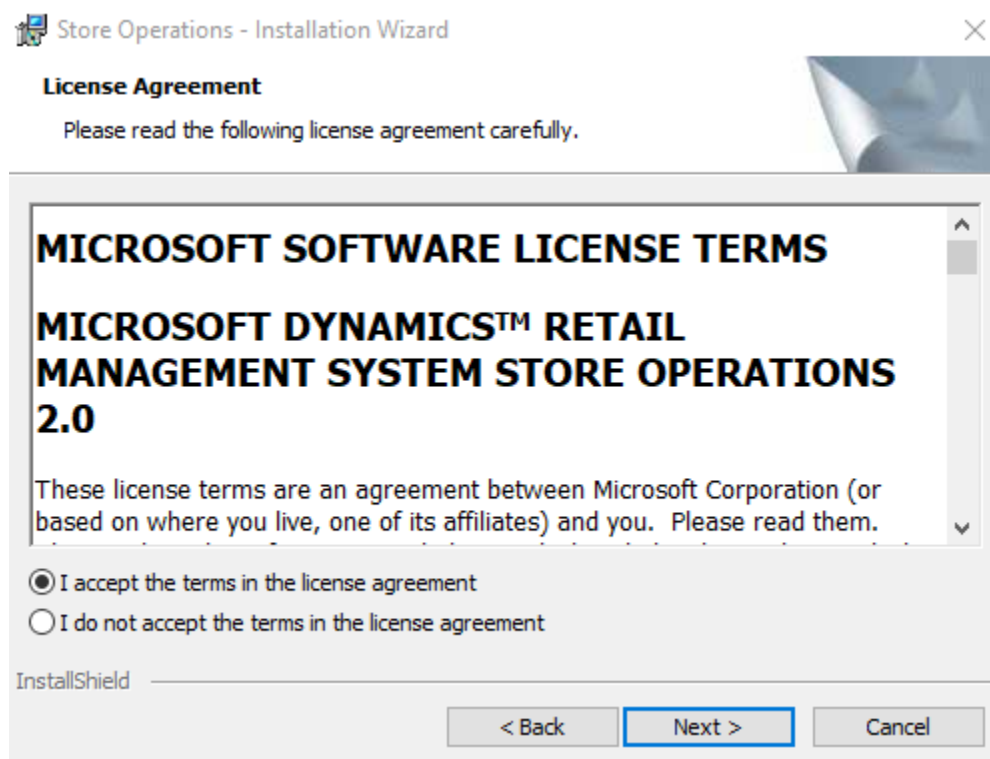
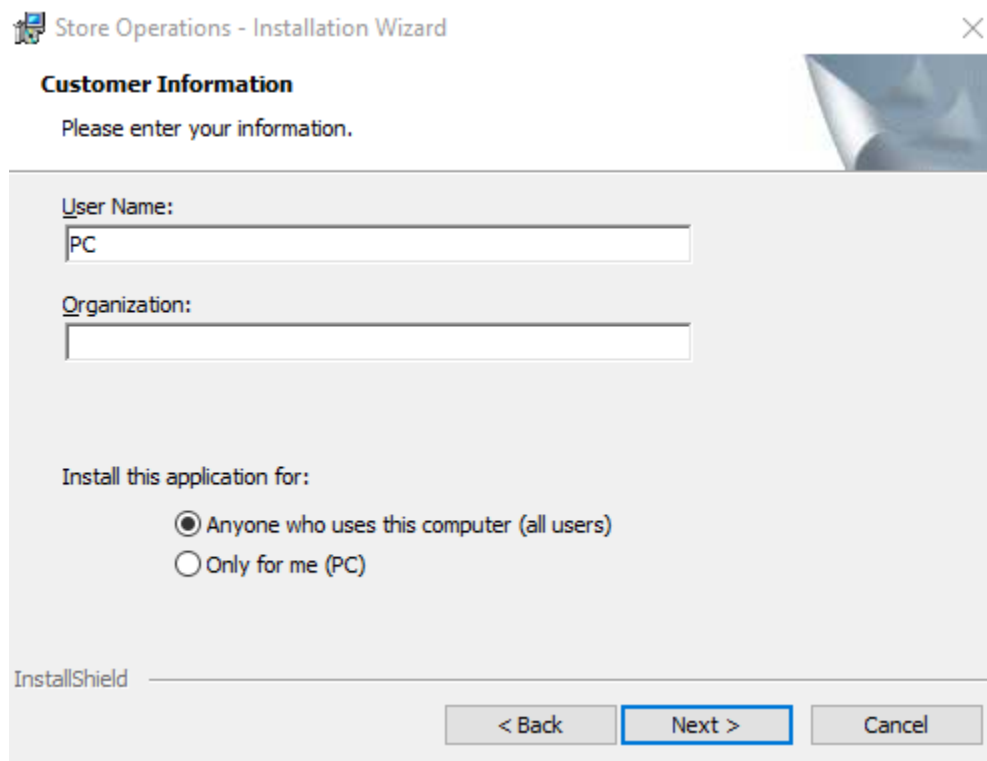


Figura 6: Ejecución Microsoft Dynamics RMS Store Operations Fuente: Diprova

### Paso 7:

En la siguiente pantalla nos pide el nombre de usuario y lo dejamos tal cual esta y le damos next.

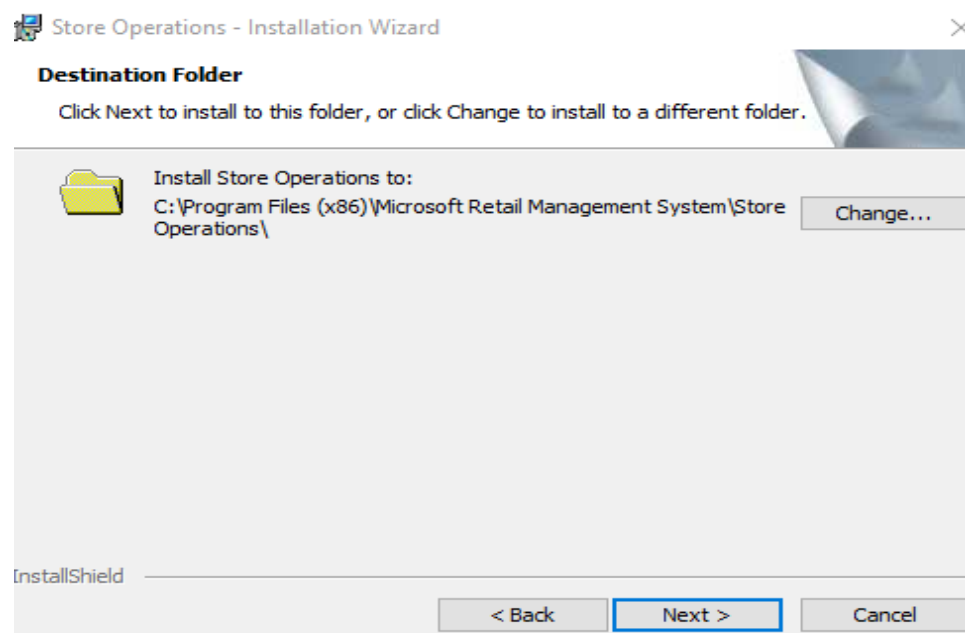


The screenshot shows the 'Store Operations - Installation Wizard' window. The title bar says 'Store Operations - Installation Wizard'. The main heading is 'Customer Information' with the instruction 'Please enter your information.' Below this, there are two text input fields: 'User Name:' with 'PC' entered, and 'Organization:' which is empty. Underneath, there is a section 'Install this application for:' with two radio button options: 'Anyone who uses this computer (all users)' (which is selected) and 'Only for me (PC)'. At the bottom left, it says 'InstallShield'. At the bottom right, there are three buttons: '< Back', 'Next >' (which is highlighted with a blue border), and 'Cancel'.

**Figura 7: Ejecución Microsoft Dynamics RMS Store Operations Fuente: Diprova**

### Paso 8:

Nos preguntara por la ruta donde se va a instalar y la dejamos por defecto y le damos next.

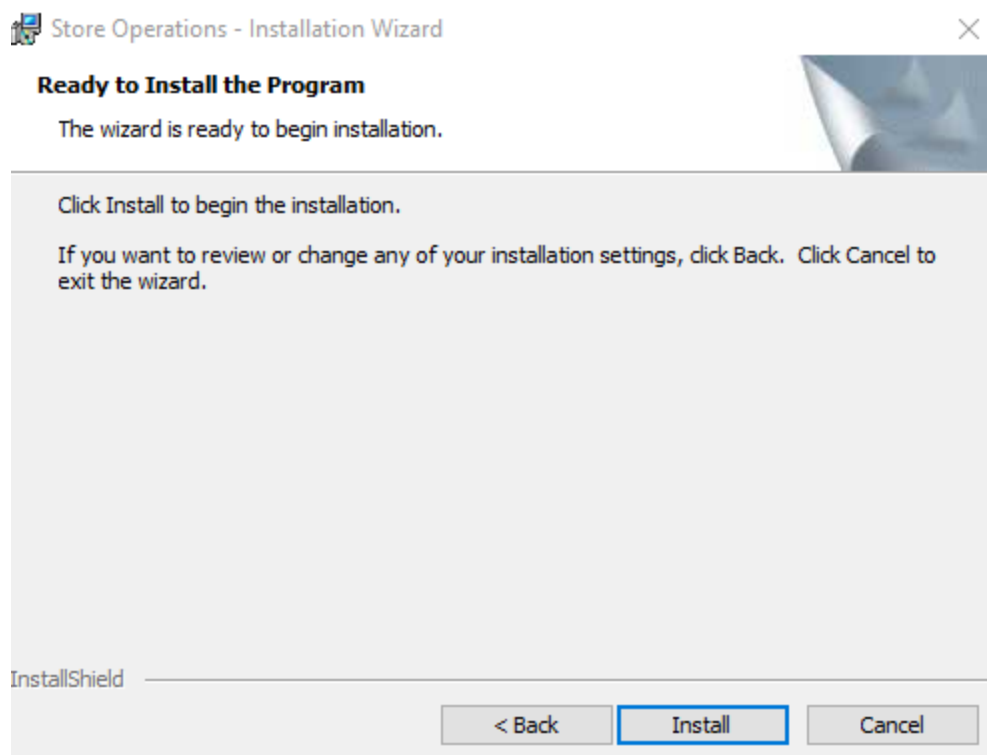


The screenshot shows the 'Store Operations - Installation Wizard' window. The title bar says 'Store Operations - Installation Wizard'. The main heading is 'Destination Folder' with the instruction 'Click Next to install to this folder, or click Change to install to a different folder.' Below this, there is a folder icon and the text 'Install Store Operations to: C:\Program Files (x86)\Microsoft Retail Management System\Store Operations\'. To the right of this text is a 'Change...' button. At the bottom left, it says 'InstallShield'. At the bottom right, there are three buttons: '< Back', 'Next >' (which is highlighted with a blue border), and 'Cancel'.

**Figura 8: Ejecución Microsoft Dynamics RMS Store Operations Fuente: Diprova**

### Paso 9:

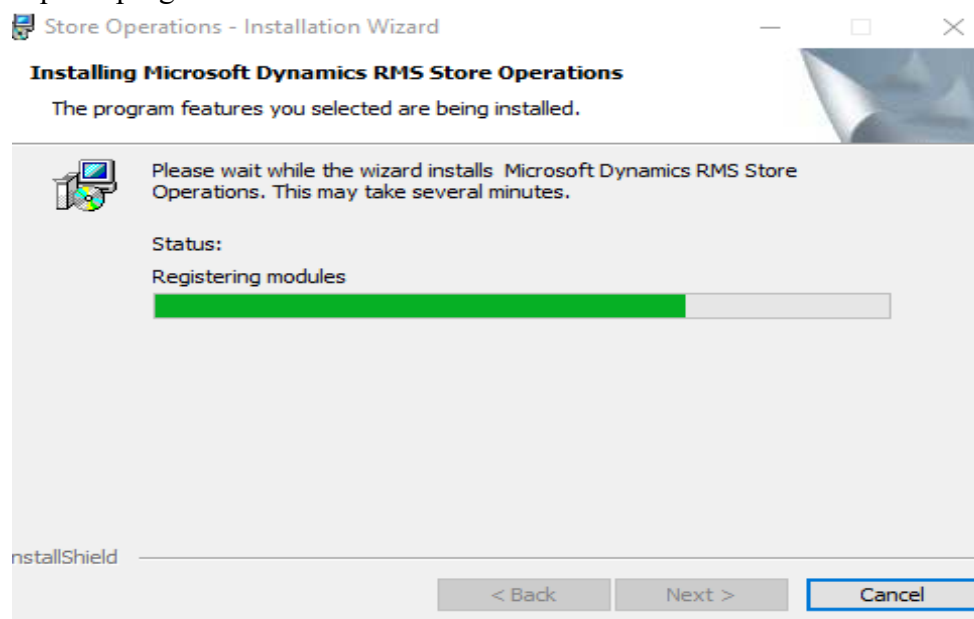
Ahora nos pedirá instalar lo que es la programa y le damos Install.



**Figura 9: Ejecución Microsoft Dynamics RMS Store Operations Fuente: Diprova**

### Paso 10:

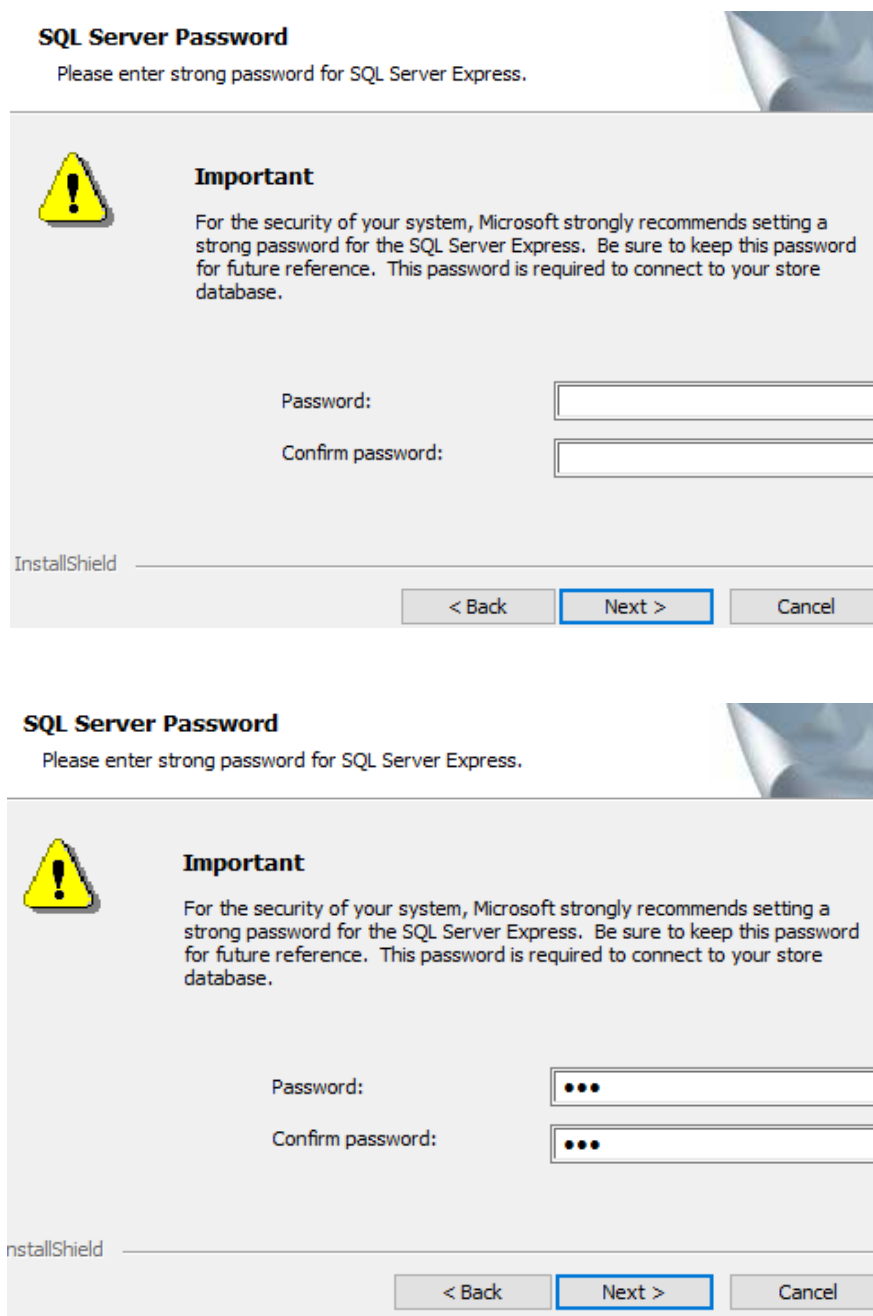
Dejamos que el programa se instale.



**Figura 10: Ejecución Microsoft Dynamics RMS Store Operations Fuente: Diprova**

### Paso 11:

Nos pedirá una contraseña para el SQL puede poner la que se le haga más fácil de recordar o sino 123.



**SQL Server Password**  
Please enter strong password for SQL Server Express.

**Important**  
For the security of your system, Microsoft strongly recommends setting a strong password for the SQL Server Express. Be sure to keep this password for future reference. This password is required to connect to your store database.

Password:

Confirm password:

InstallShield

< Back Next > Cancel

**SQL Server Password**  
Please enter strong password for SQL Server Express.

**Important**  
For the security of your system, Microsoft strongly recommends setting a strong password for the SQL Server Express. Be sure to keep this password for future reference. This password is required to connect to your store database.

Password:

Confirm password:

InstallShield

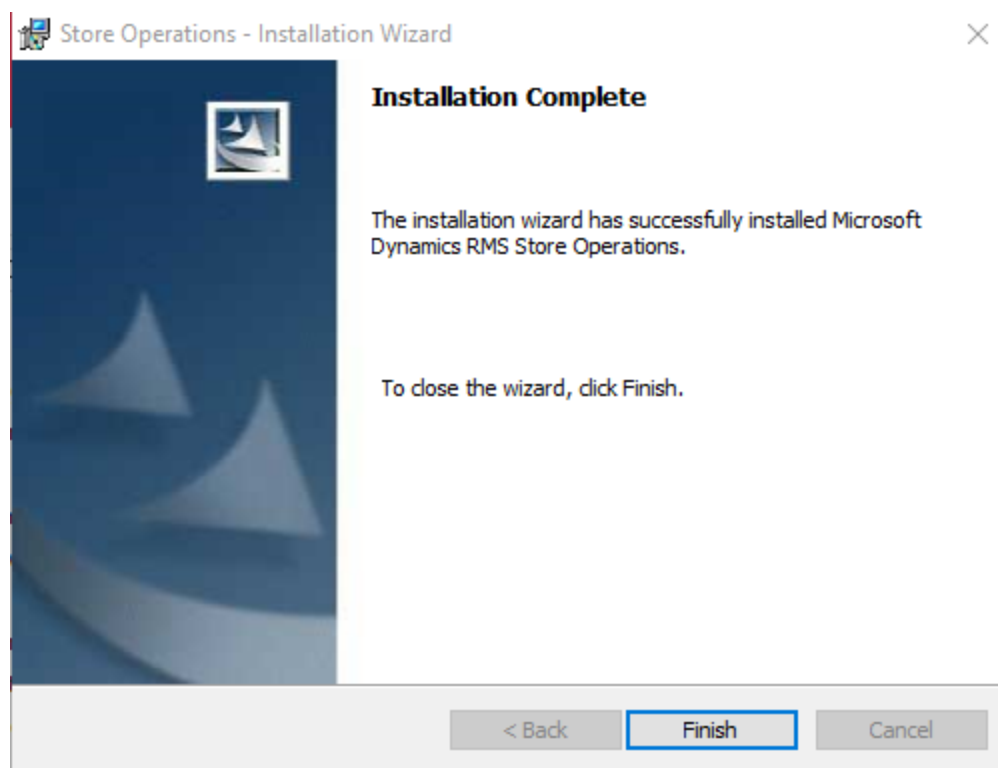
< Back Next > Cancel

Figura 11: Ejecución Microsoft Dynamics RMS Store Operations Fuente: Diprova



**Paso 12:**

Y listo le damos a finish y terminamos de instalar el Microsoft Dynamics RMS Store Operations.



**Figura 12: Finalización de instalación Microsoft Dynamics RMS Store Operations Fuente: Diprova**

# **GUIA DE INSTALACIÓN DE HEADQUARTERS MANAGER**



### Paso 13:

El siguiente paso, seleccionamos la carpeta Headquarters 2.0






 Headquarters 2.0	13/03/2025 09:01 a. m.	Carpeta de archivos
 RMS	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 SO	13/03/2025 08:48 a. m.	Carpeta de archivos
 Retail2.0-KB949666	02/06/2008 03:50 p. m.	Aplicación
 SQLServer2005_BC_x64	19/12/2018 03:02 p. m.	Paquete de Windo...

Figura 13: Headquarters 2.0 Fuente: Diprova

### Paso 14:

Ahora vamos a ejecutar el siguiente archivo llamado **Microsoft Dynamics RMS Headquarters**.











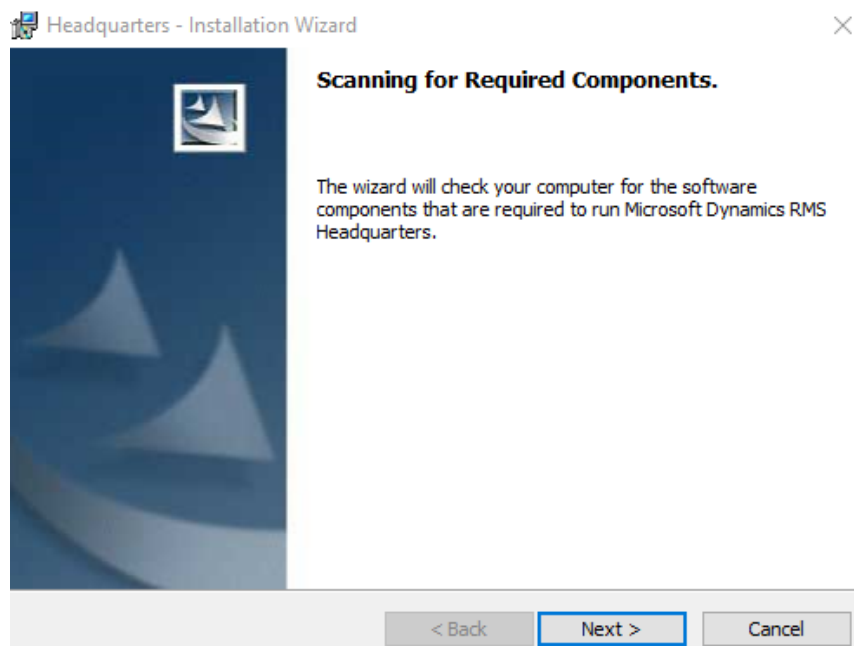
 CDImages	13/03/2025 09:00 a. m.	Carpeta de archivos
 program files	13/03/2025 09:01 a. m.	Carpeta de archivos
 SSE	13/03/2025 09:01 a. m.	Carpeta de archivos
 System32	13/03/2025 09:01 a. m.	Carpeta de archivos
 Windows	13/03/2025 09:01 a. m.	Carpeta de archivos
 0x0409	27/07/2004 08:36 p. m.	Opciones de confi...
 ISScript1050	22/10/2004 05:19 a. m.	Paquete de Windo...
 Microsoft Dynamics RMS Headquarters	08/12/2006 01:34 p. m.	Paquete de Windo...
 setup	08/12/2006 01:46 p. m.	Aplicación
 Setup	08/12/2006 01:34 p. m.	Opciones de confi...

Figura 14: Headquarters 2.0 Fuente: Diprova

### Paso 15:

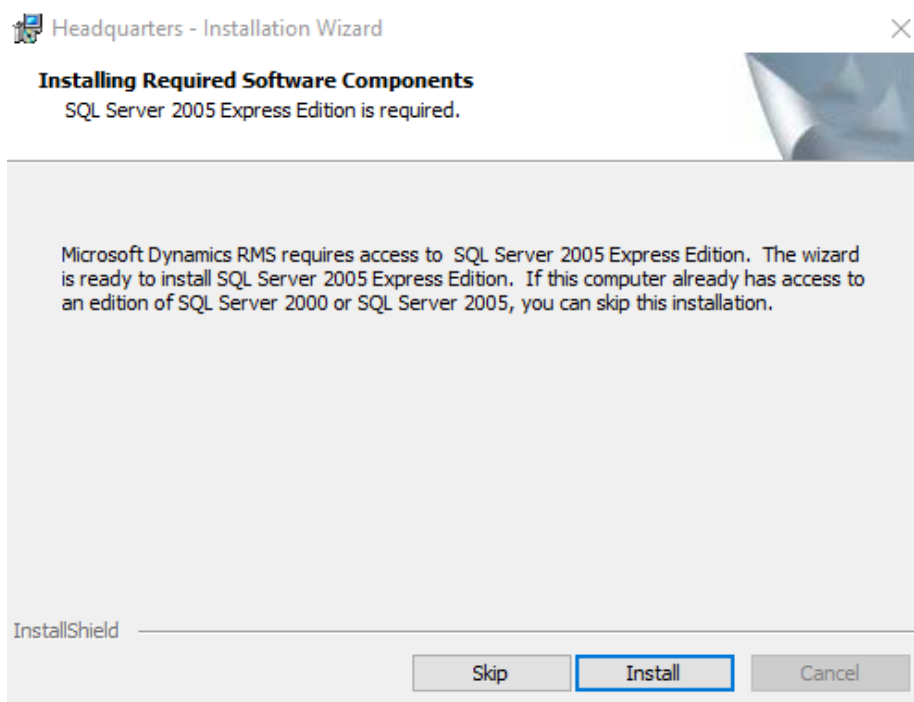
Se nos abrirá la siguiente ventana y le daremos next.



**Figura 15: Ejecución Headquarters 2.0 Fuente: Diprova**

### Paso 16:

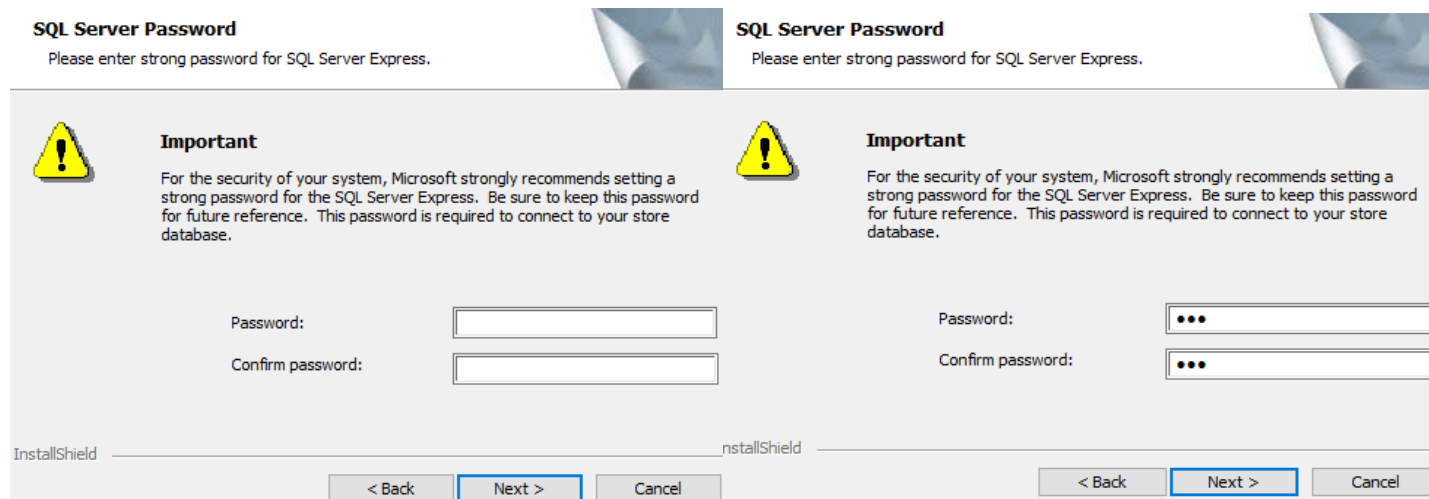
Nos pedirá la opción de instalar el programa y le damos en la opción install.



**Figura 16: Ejecución Headquarters 2.0 Fuente: Diprova**

### Paso 17:

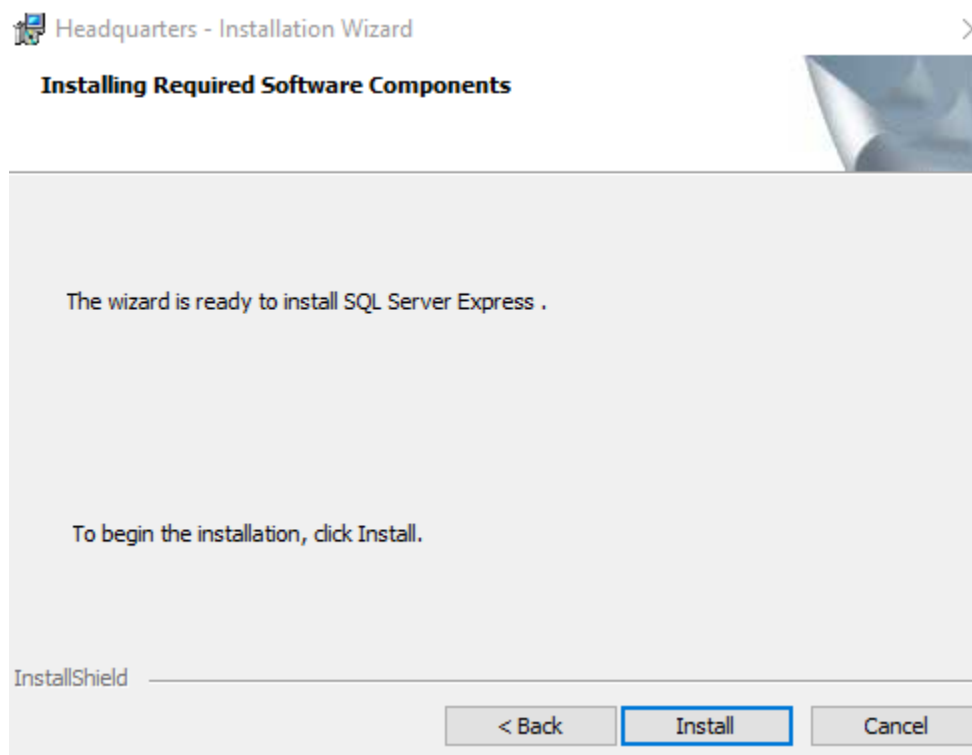
Nos pedirá una contraseña para el SQL puede poner la que se le haga más fácil de recordar o sino 123.



**Figura 17: Ejecución Headquarters 2.0 Fuente: Diprova**

### Paso 18:

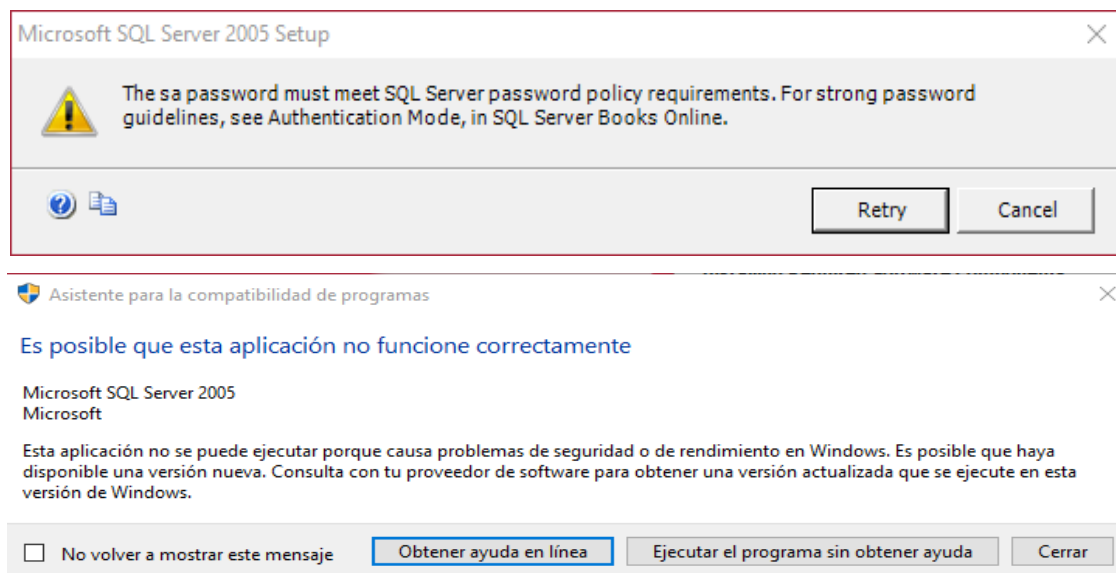
Le damos install y se ejecutara la instalación.



**Figura 18: Ejecución Headquarters 2.0 Fuente: Diprova**

### Paso 19:

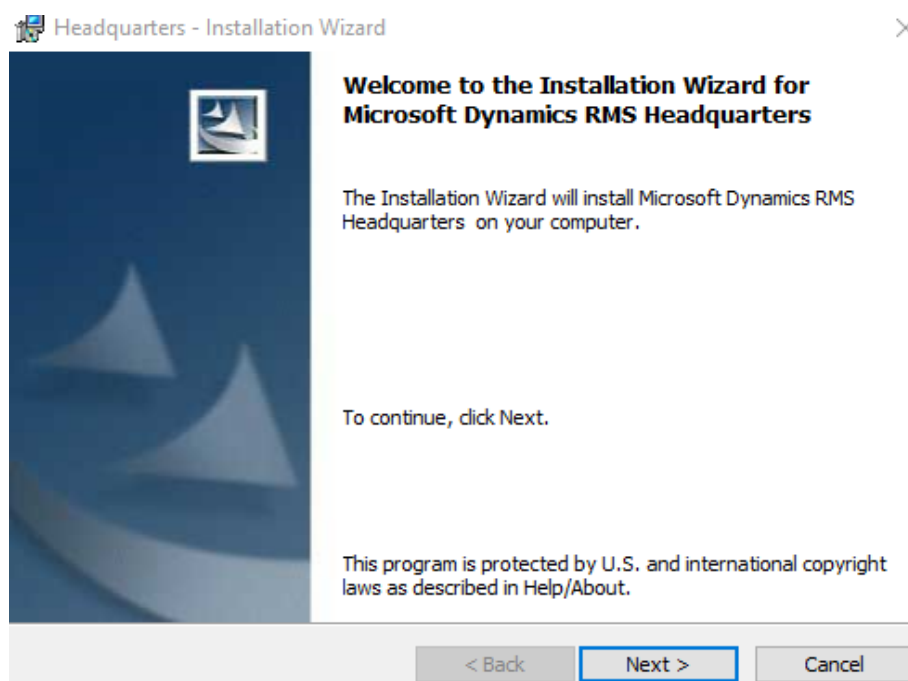
Durante la ejecución saldrán dos pantallas de error, pero solo las cerramos y no nos dará ningún problema esto mismo puede suceder en la instalación del Store Operations Manager.



**Figura 19: Eliminación de errores de Headquarters 2.0 Fuente: Diprova**

### Paso 20:

Después de quitar esos errores saldrá la siguiente pantalla y solo le daremos next.



**Figura 20: Ejecución de Headquarters 2.0 Fuente: Diprova**

### Paso 21:

Aceptamos los términos y condiciones la instalación y le damos next.

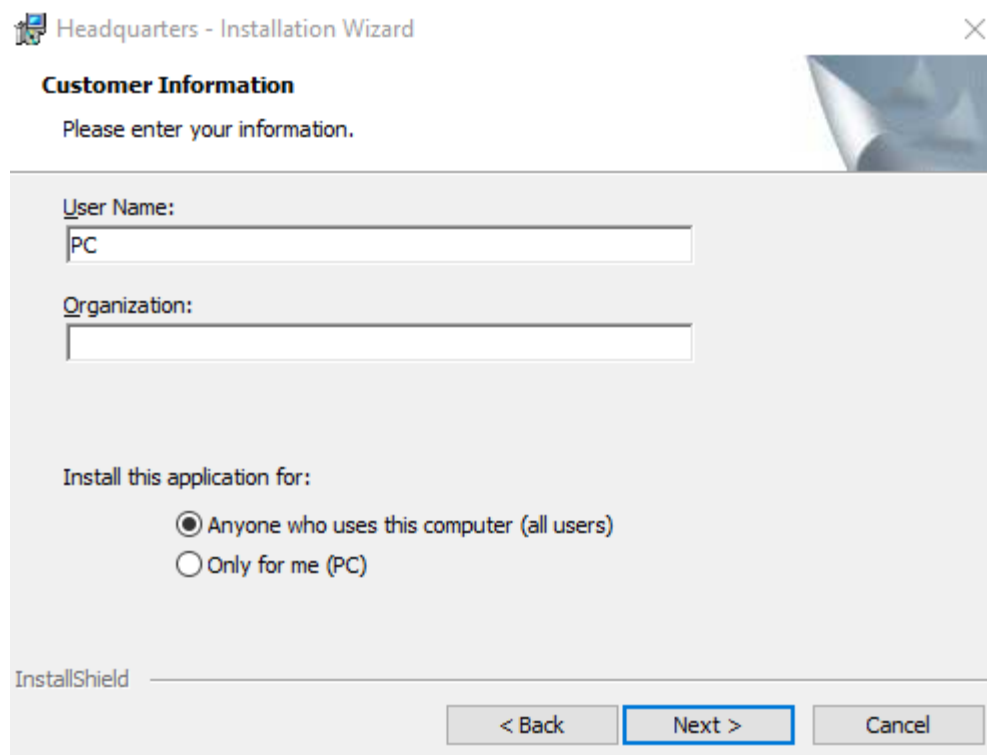


Figura 21: Ejecución de Headquarters 2.0 Fuente: Diprova

### Paso 22:

Le debemos dar nombre y lo dejamos por defecto como en la imagen.



Figura 22: Ejecución de Headquarters 2.0 Fuente: Diprova

### Paso 23:

En la siguiente pantalla nos muestra los que es la instalación de Headquarters Manager con el servidor seleccionamos ese y damos next.

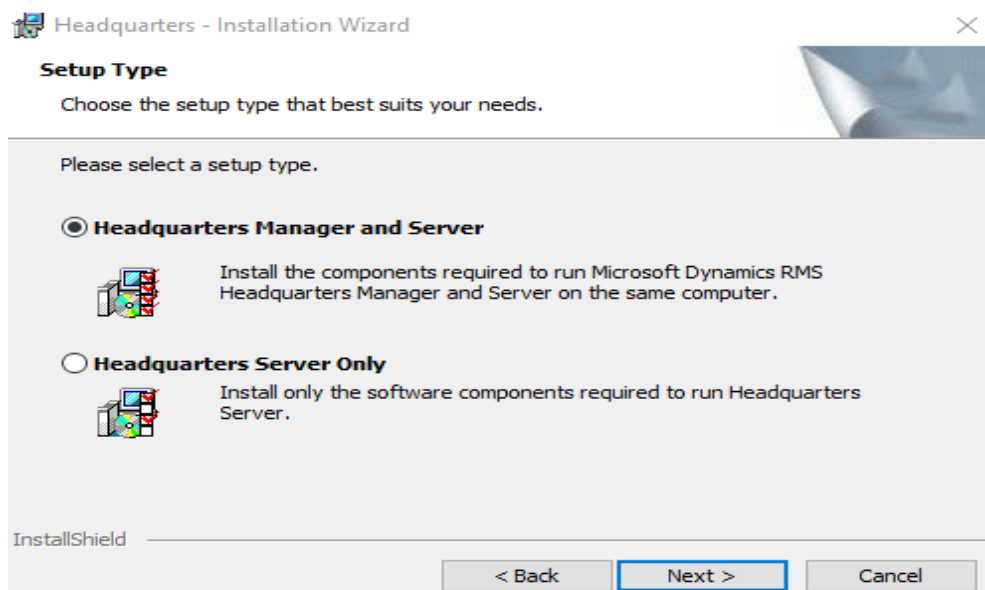


Figura 23: Ejecución de Headquarters 2.0 Fuente: Diprova

### Paso 24:

Nos preguntara por la ruta donde se va a instalar y la dejamos por defecto y le damos next.

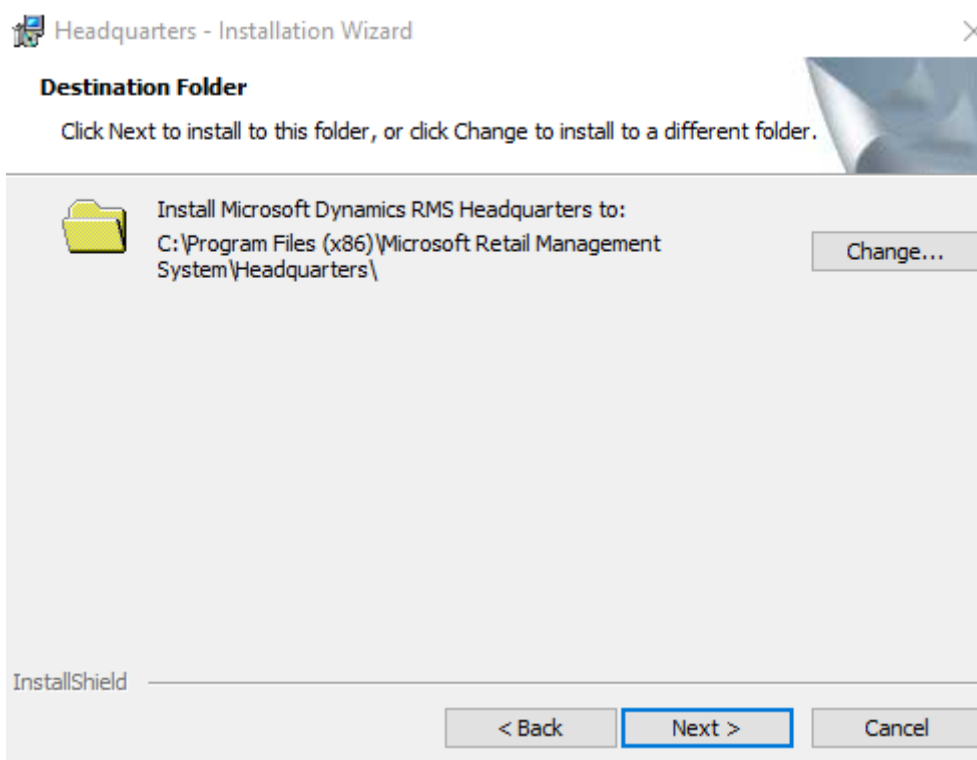


Figura 24: Ejecución de Headquarters 2.0 Fuente: Diprova



### Paso 25:

En la siguiente pantalla ya nos pedirá instalar el programa y le damos Install.

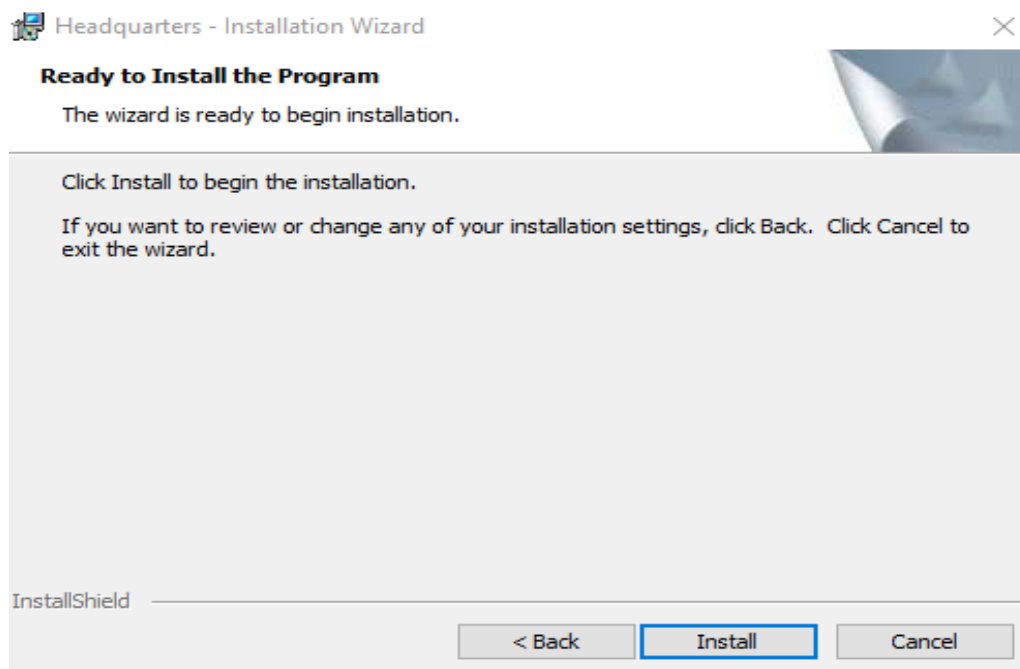


Figura 25: Ejecución de Headquarters 2.0 Fuente: Diprova

### Paso 26:

Dejamos que se instale el programa.

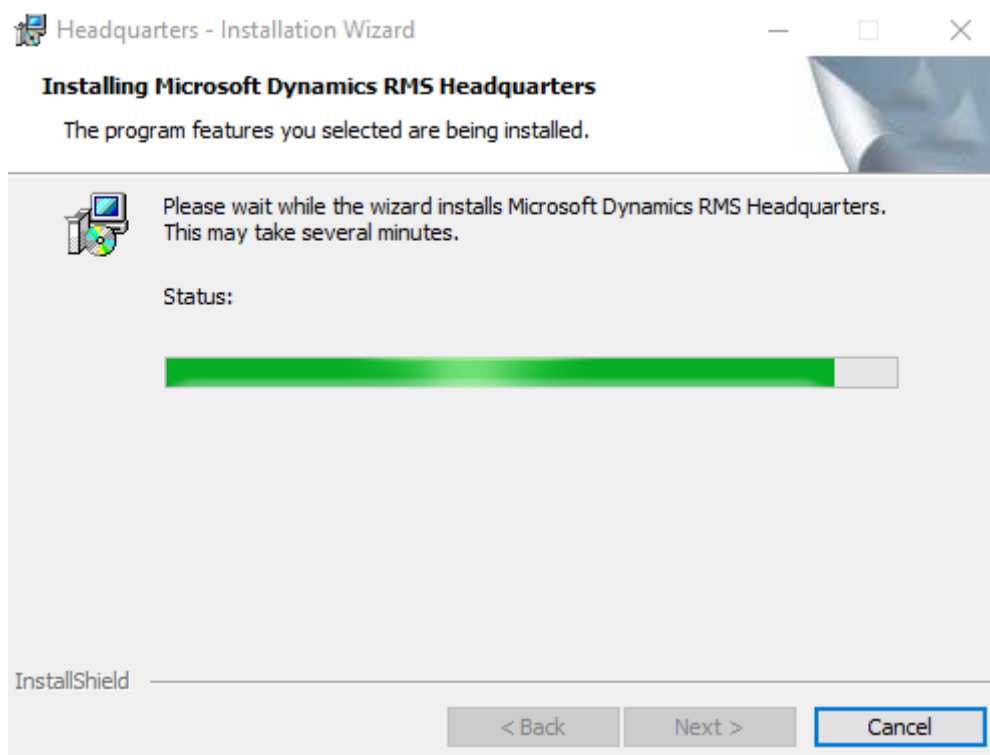
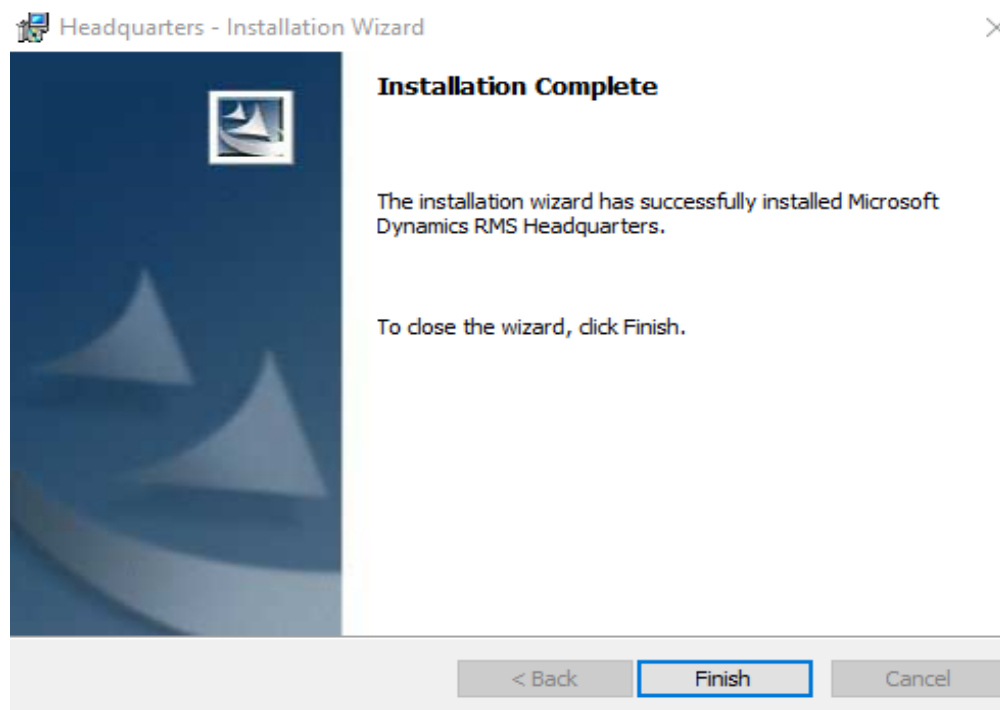


Figura 26: Ejecución de Headquarters 2.0 Fuente: Diprova

**Paso 27:**

Si todo se hizo correctamente ya se instalo el programa y le damos finish.



**Figura 27: Finalización de instalación de Headquarters 2.0 Fuente: Diprova**

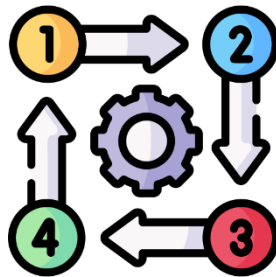
**GUIA DE INSTALACIÓN DE**

**HEADQUARTERS MANAGER**

**Y**

**STORE OPERATIONS MANAGER**

**PASOS ADICIONALES**



### Paso 28:

Después seleccionamos la carpeta llamada RMS y dentro de ella están las carpetas paso 1 y paso 2 en la cual debemos de instalar otros archivos.

Headquarters 2.0	13/03/2025 09:01 a. m.	Carpeta de archivos
RMS	13/03/2025 09:07 a. m.	Carpeta de archivos
SO	13/03/2025 08:48 a. m.	Carpeta de archivos
Retail2.0-KB949666	02/06/2008 03:50 p. m.	Aplicación
SQLServer2005_BC_x64	19/12/2018 03:02 p. m.	Paquete de Windo...

Dentro de la carpeta RMS

Paso 1	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
Paso 2	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos

**Figura 28: Carpeta de RMS Fuente: Diprova**

### Paso 29:

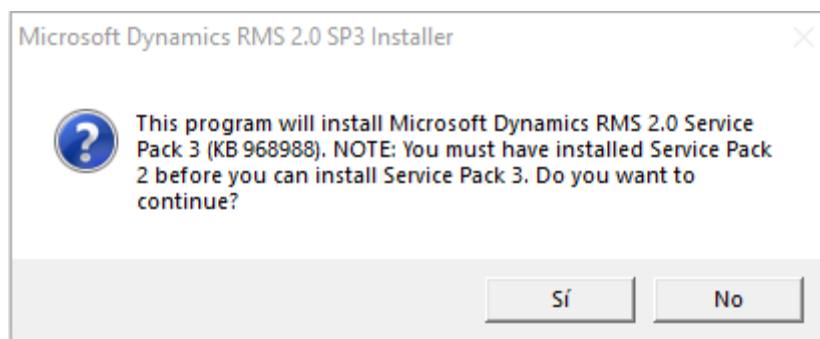
En la carpeta paso 1 están los archivos siguientes como se ve en la imagen, en este paso se debe seguir el orden enumerado por las carpetas que son 4,5,6 y durante la instalación todas las pantallas son iguales.

4. !RMS SP3	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
5. !RMS FP1	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
6. !RMS SP4	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos

**Figura 29: Carpeta de paso 1 Fuente: Diprova**

### Paso 30:

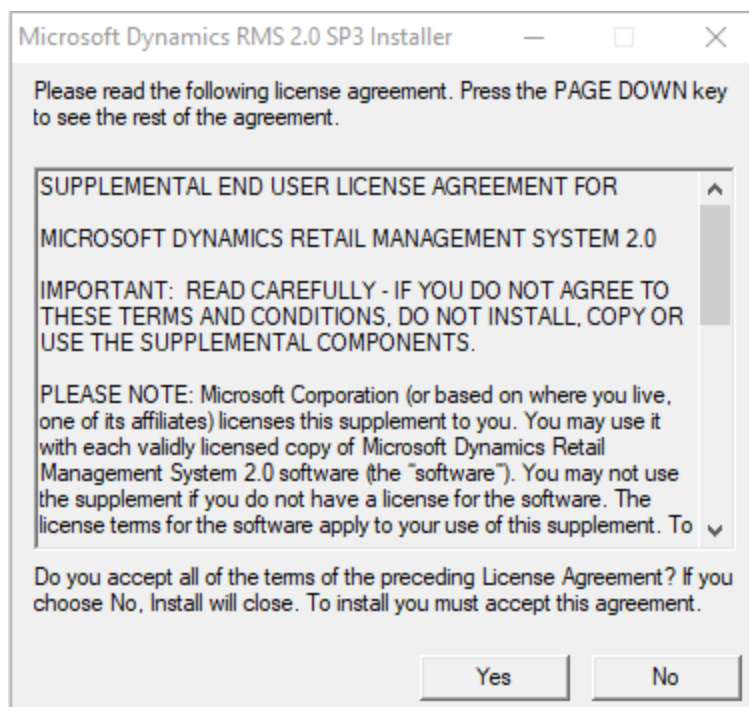
Como se dijo en el paso anterior se deben instalar en el orden establecido y saldrá las siguientes pantallas que vera en los siguientes pasos. En el paso que nos concierne le damos en donde dice sí.



**Figura 30: Ejecución de archivos de carpeta paso 1 Fuente: Diprova**

### Paso 31:

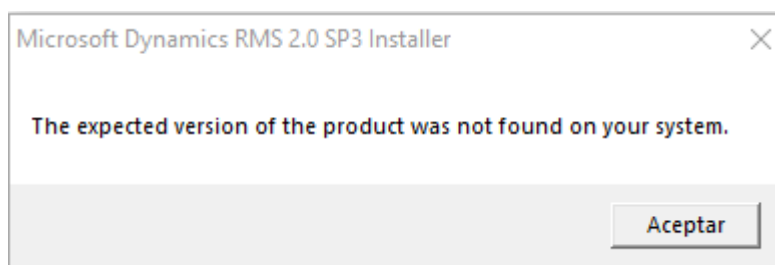
En la siguiente pantalla nos piden aceptar términos y condiciones y le damos en la opción de yes.



**Figura 31: Ejecución de archivos de carpeta paso 1 Fuente: Diprova**

### Paso 32:

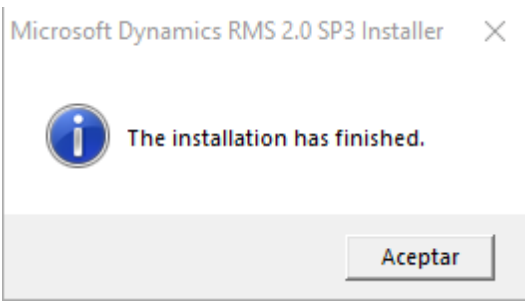
En la siguiente pantalla solo le damos aceptar a la ventana emergente.



**Figura 32: Ejecución de archivos de carpeta paso 1 Fuente: Diprova**

**Paso 33:**







Después saldrá una pantalla diciendo que ya finalizo la instalación.



**Figura 33: Ejecución de archivos de carpeta paso 1   Fuente: Diprova**

**Paso 34:**



Como se explicó en el paso 29 se hace lo mismo en las carpetas número 5 y 6. Y son las mismas pantallas de instalación.

	4. !RMS SP3	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
	5. !RMS FP1	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
	6. !RMS SP4	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
	4. !RMS SP3	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
	5. !RMS FP1	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
	6. !RMS SP4	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos





















**Figura 34: Ejecución de archivos de carpeta 5 y 6   Fuente: Diprova**

### Paso 35:

Ahora vamos a la carpeta paso 2 y si es nueva la computadora debemos de instalar los archivos que están dentro de ahí uno por uno y siempre tienen las mismas pantallas.

 Paso 1	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
 Paso 2	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos




Dentro de la carpeta paso 2

 A2000-Retail2.0-KB2887502	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
 A2001-Retail2.0-KB2919032	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
 A2002-Retail2.0-KB2934369	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
 A2003-Retail2.0-KB2949974	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
 A2004-Retail2.0-KB2962467	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
 A2005-Retail2.0-KB2963079	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
 A2006-Retail2.0-KB2972865	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
 A2007-Retail2.0-KB2984659	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
 A2009-Retail2.0-KB2991974	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 A2010-Retail2.0-KB3001083	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 A2011-Retail2.0-KB3007530	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 A2012-Retail2.0-KB3014738	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 A2013-Retail2.0-KB3023865	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 A2014-Retail2.0-KB3031731	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 A2017-Retail2.0-KB3058058	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 A2018-Retail2.0-KB3065670	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 A2019-Retail2.0-KB3070630	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 A2020-Retail2.0-KB3075799	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 A2021-Retail2.0-KB3088633	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos
 A2022-Retail2.0-KB3096600	13/03/2025 08:46 a. m.	Carpeta de archivos

**Figura 35: Carpeta paso 2 Fuente: Diprova**

### Paso 36:

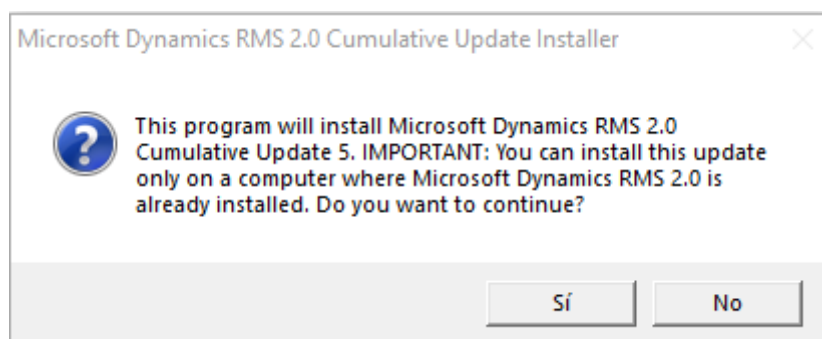
Dentro de cualquier carpeta encontremos los siguientes archivos en cual debemos ejecutar el archivo llamado **Retail2.0-KB2887502**.

	Doc	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
	RMS_CU5_Help_Files	13/03/2025 08:45 a. m.	Carpeta de archivos
	Retail2.0-KB2887502	02/12/2013 11:48 a. m.	Aplicación

**Figura 36: Archivo de ejecución de carpetas Fuente: Diprova**

### Paso 37:

Una vez dado click al archivo le damos a la opción que dice sí.

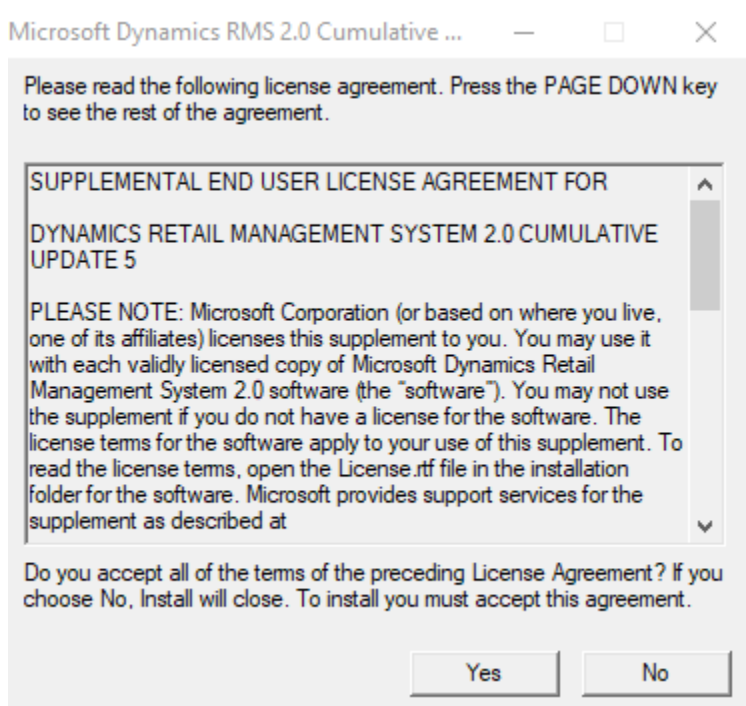


**Figura 37: Archivo de ejecución de carpetas Fuente: Diprova**



### Paso 38:

Aceptamos los términos y condiciones y le damos donde dice Yes.



**Figura 38:** Archivo de ejecución de carpetas Fuente: Diprova

### Paso 39:

Nos saldrá la instalar un paquete de SQL y le damos en la opción next.



**Figura 39:** Archivo de ejecución de carpetas Fuente: Diprova

#### Paso 40:

Nos saldrá otra ventana a la cual le daremos a la opción Repair y le damos a la opción next.

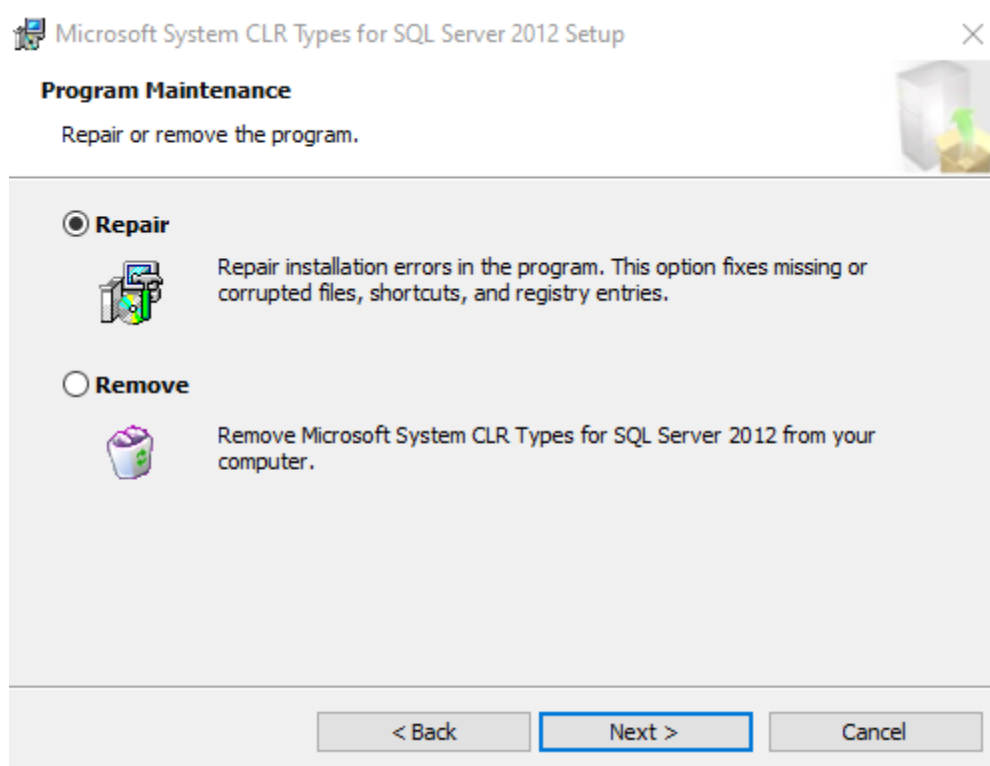


Figura 40: Archivo de ejecución de carpetas Fuente: Diprova

#### Paso 41:

Se nos mostrara la siguiente pantalla de instalación y le daremos Install.

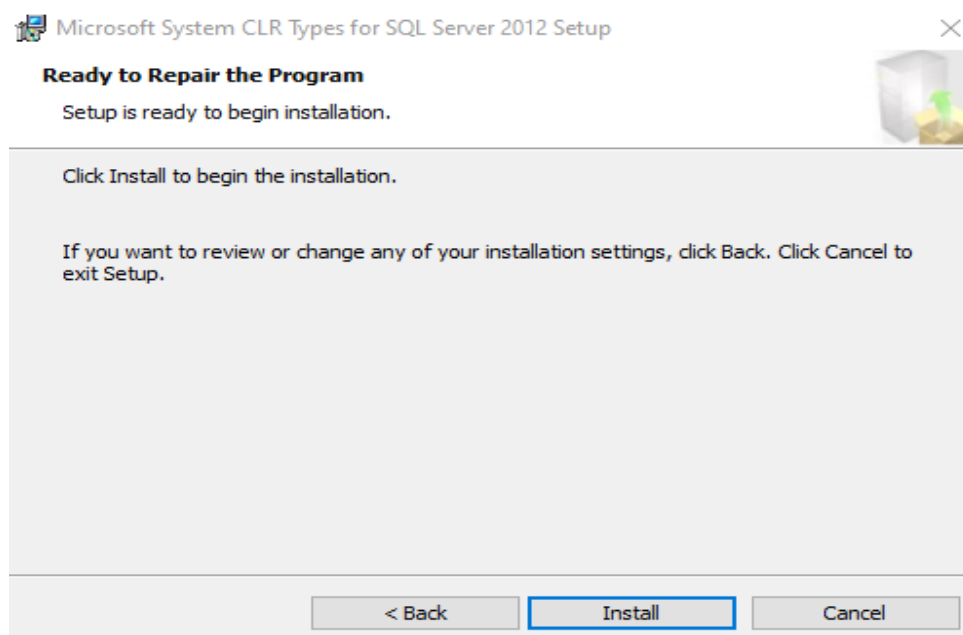
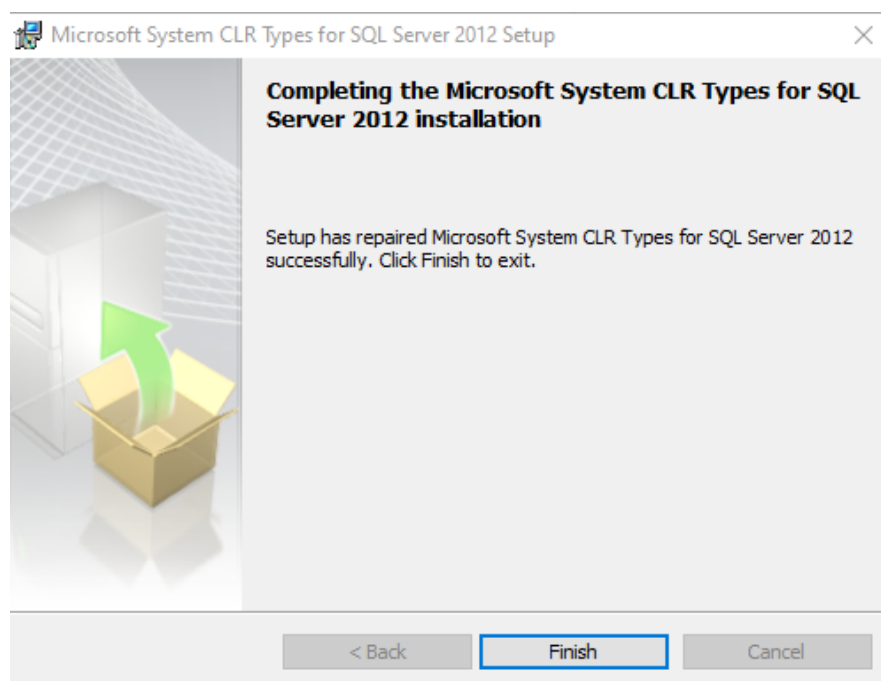


Figura 41: Archivo de ejecución de carpetas Fuente: Diprova

#### Paso 42:

Saldrá la pantalla de finalización de instalar y solamente le damos a la opción de finish.



**Figura 42: Archivo de ejecución de carpetas Fuente: Diprova**

#### Paso 43:

Debemos hacer lo mismo con las otras carpetas faltantes siempre en el orden descendente como están en la carpeta.

#### Paso 44:

Si todo está bien entonces su pantalla principal del escritorio debe de aparecer los siguientes programas en acceso directo.



**Figura 44: Programas instalados correctamente Fuente: Diprova**