



iCompre bien!



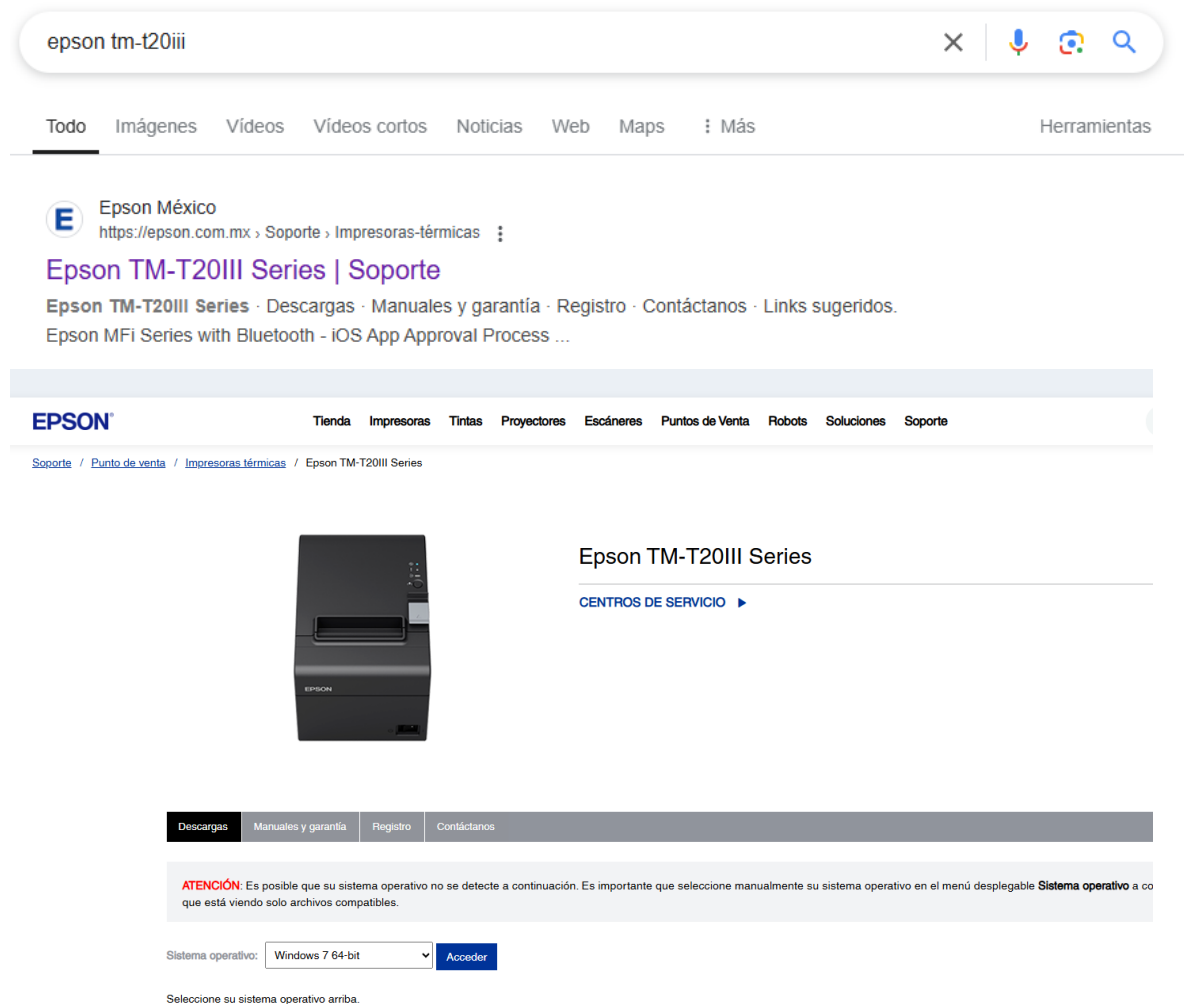
GUIA DE INSTALACIÓN

Paso 1:

Debemos de instalar la impresora en la caja que se vaya asignar y dejarla ordenada para conveniencia de los colaboradores.

Paso 2:

Entrar al usuario de Sistemas de la caja asignada para poder descargar los drivers del navegador ya que las computadoras no la instalan correctamente. Hay que recordar lo siguiente las computadoras de las cajas tiene sistema operativo Windows 7 y es de 64 bits.



The screenshot shows the Epson Mexico website. At the top, there is a search bar with the text "epson tm-t20iii". Below the search bar, there are tabs for "Todo", "Imágenes", "Vídeos", "Vídeos cortos", "Noticias", "Web", "Maps", and "Más". To the right of these tabs is a "Herramientas" button. Below the search bar, the website header for "Epson México" is visible, along with the URL "https://epson.com.mx" and navigation links for "Soporte" and "Impresoras-térmicas". The main heading is "Epson TM-T20III Series | Soporte". Below this, there are links for "Descargas", "Manuales y garantía", "Registro", "Contáctanos", and "Links sugeridos". The "Descargas" link is highlighted. Below the navigation bar, there is a section for "Epson TM-T20III Series" with a link to "CENTROS DE SERVICIO". To the left of this section is an image of the Epson TM-T20III Series printer. Below the printer image, there is a section for "Descargas" with tabs for "Manuales y garantía", "Registro", and "Contáctanos". The "Descargas" tab is selected. Below this, there is a warning message: "ATENCIÓN: Es posible que su sistema operativo no se detecte a continuación. Es importante que seleccione manualmente su sistema operativo en el menú desplegable Sistema operativo a continuación que está viendo solo archivos compatibles." Below the warning, there is a dropdown menu for "Sistema operativo:" with "Windows 7 64-bit" selected. To the right of the dropdown is a blue button labeled "Acceder". Below the dropdown, there is a text prompt: "Seleccione su sistema operativo arriba."

Figura 2: Búsqueda de drivers Fuente: Diprova

Paso 3:


Buscamos el siguiente driver con nombre **Driver de impresora avanzado v5** y lo descargamos.

ATENCIÓN: Es posible que su sistema operativo no se detecte a continuación. Es importante que seleccione manualmente su sistema operativo en el menú desplegable **Sistema operativo** a continuación para asegurarse de que está viendo solo archivos compatibles.

Sistema operativo: Windows 7 64-bit

Drivers

OPOS ADK v3.00E R26 + 10/02/25 51,9 MB ADK300ER26.exe	Descarga ▶
JavaPOS ADK para Windows v1.14.37 + 10/02/25 64,9 MB Epson_JavaPOS_ADK_v1.14.37.exe	Descarga ▶
Epson ePOS SDK para JavaScript v2.27.0e + 31/01/25 23,7 MB ePOS_SDK_JavaScript_v2.27.0e.zip	Descarga ▶
Epson ePOS SDK para Android v2.31.0a + 31/01/25 84,3 MB ePOS_SDK_Android_v2.31.0a.zip	Descarga ▶
Epson TM Driver de puerto virtual v8.70c + 22/09/24 20,6 MB TMVirtualPortDriver870c.exe	Descarga ▶
Driver de dispositivo TMUSB v710c + 02/08/24 2,27 MB TMUSB710c.exe	Descarga ▶
JavaPOS ADK v1.14.30W + 17/09/24 44,8 MB Epson_JavaPOS_ADK_v1.14.30_W.exe	Descarga ▶
Driver de impresora avanzado v6.07R1 + 09/12/23 22,9 MB APD_607R1_T2011_VM.exe	Descarga ▶



APD_513_T2011_EWM.zip
De <https://epson.com.mx>
2,4 MB/s - 29,9 MB de 70,7 MB, Quedan 16 s

Figura 3: Descarga de archivo Fuente: Diprova

Paso 4:

Le damos a ejecutar para poder instalar los drivers o se descomprime el zip.

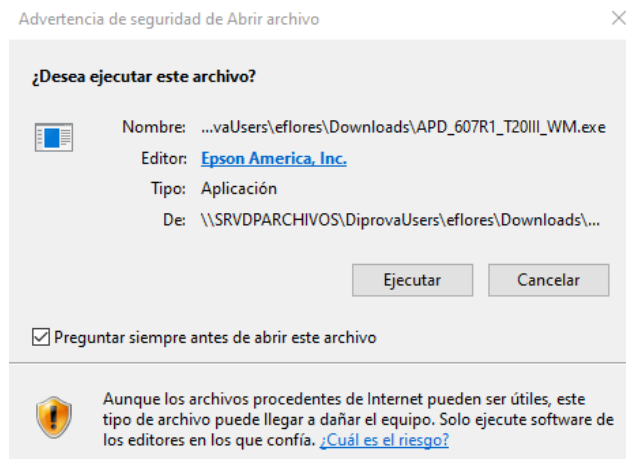


Figura 4: Descarga de archivo Fuente: Diprova

Paso 5:

Nos va a generar una carpeta con el setup.





	APD_513_T20II	29/11/2021 05:13 a. m.	Aplicación
	APD5_Install_en_revG	29/11/2021 05:13 a. m.	Adobe Acrobat D
	APD5_MAN_T20II_EN_F	29/11/2021 05:13 a. m.	Aplicación
	APD5_README_EN	29/11/2021 05:13 a. m.	Documento de te

Figura 5: instalación de archivo Fuente: Diprova

Paso 6:

Procedemos a ejecutar el setup y dejamos que cargue.

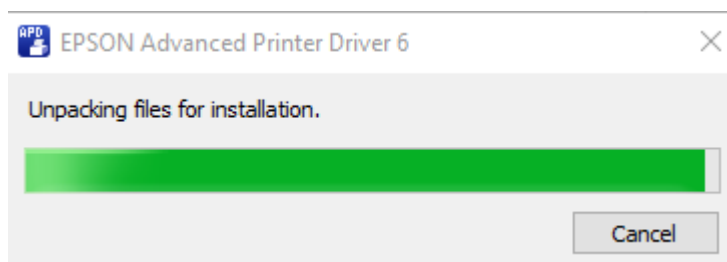


Figura 6: instalación de archivo Fuente: Diprova

Paso 7:

Nos sale la siguiente de ventana y le damos a la opción next.

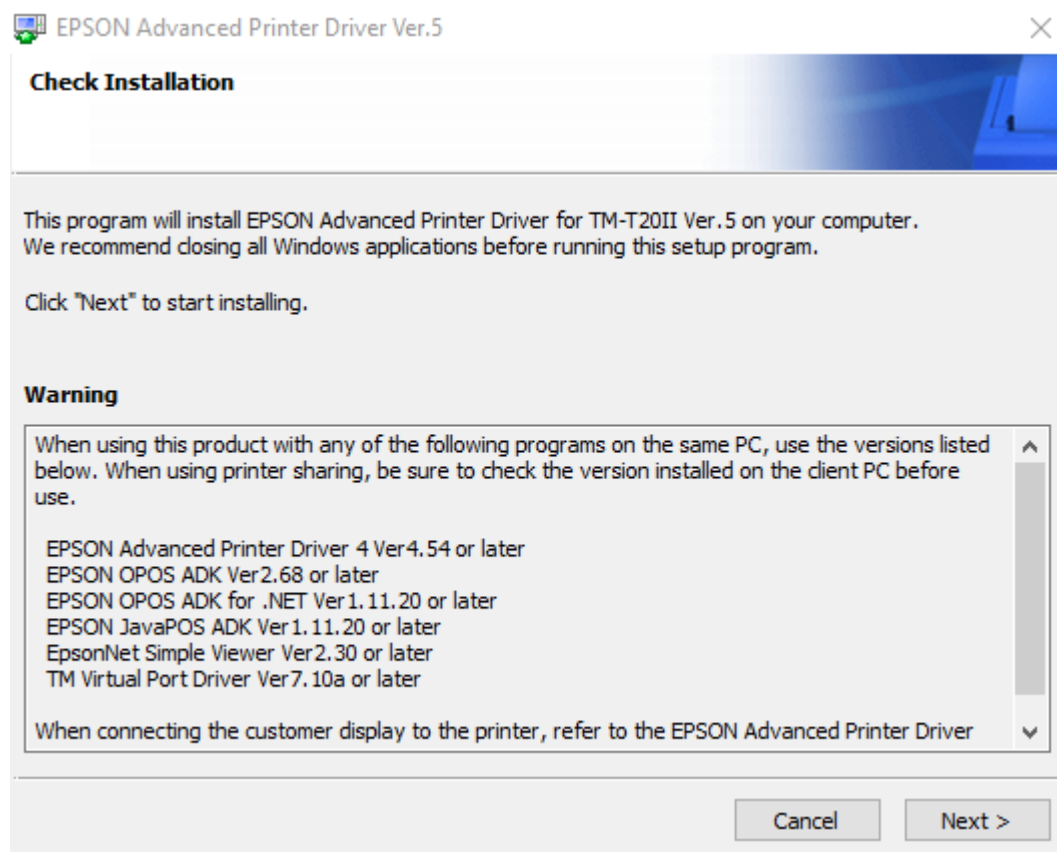


Figura 7: instalación de archivo Fuente: Diprova

Paso 8:

Aceptamos los términos y condiciones y le damos install y dejamos que se ejecute el proceso.

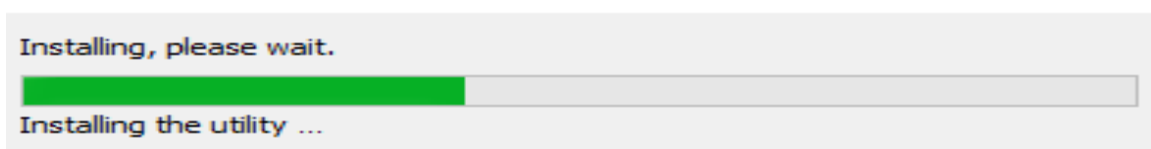
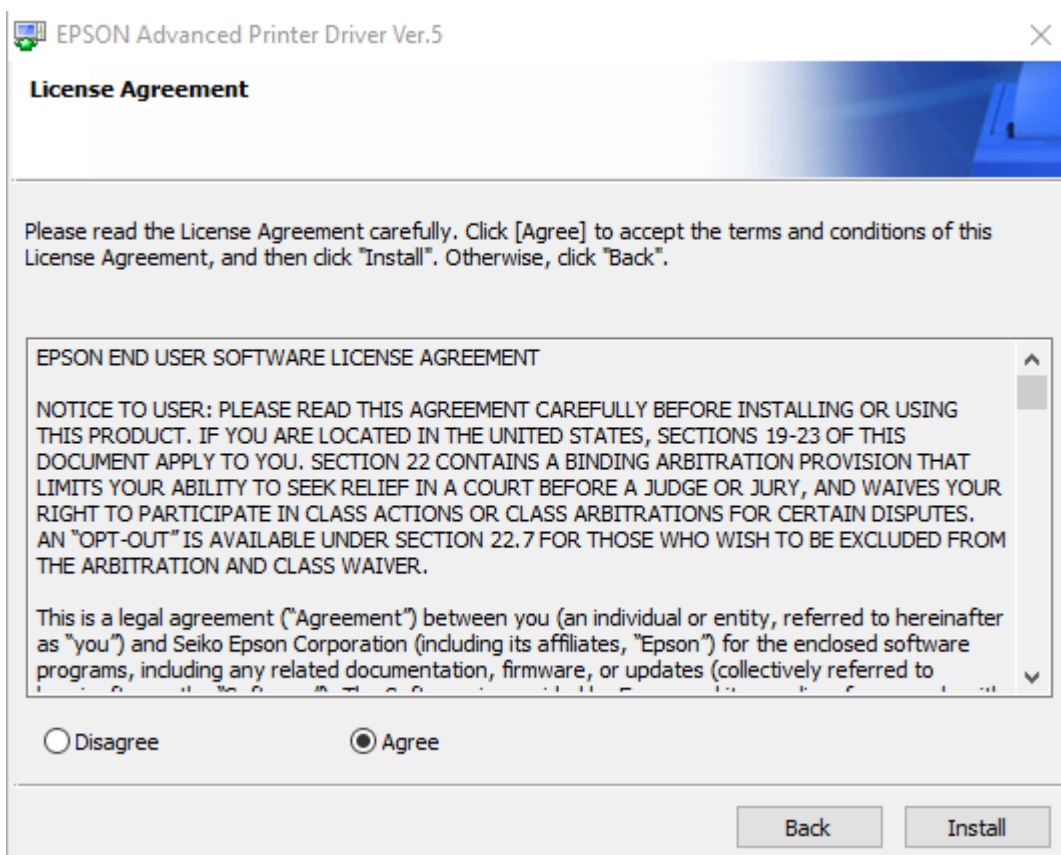


Figura 8: instalación de archivo Fuente: Diprova

Paso 9:

Lo siguiente que hay que hacer es en la opción de configuración de comunicación y seleccionamos USB y el port automático y ejecutamos una impresión de prueba.

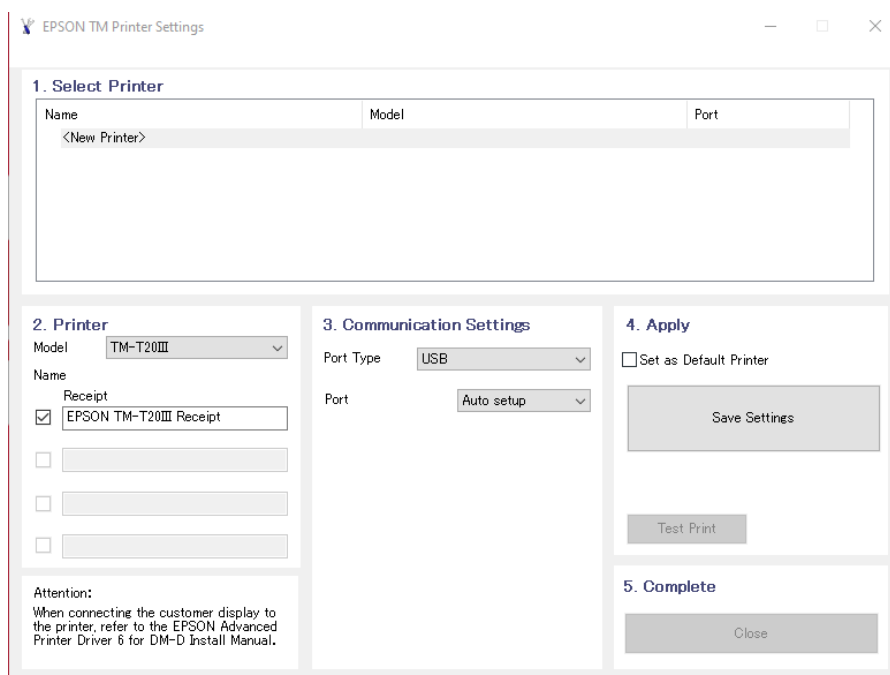


Figura 9: instalación de archivo Fuente: Diprova

Paso 10:

Lo siguiente que hacemos es la configuración en la caja para poder seleccionar la impresora, nos vamos a la opción Database y en register y seguimos en register list.

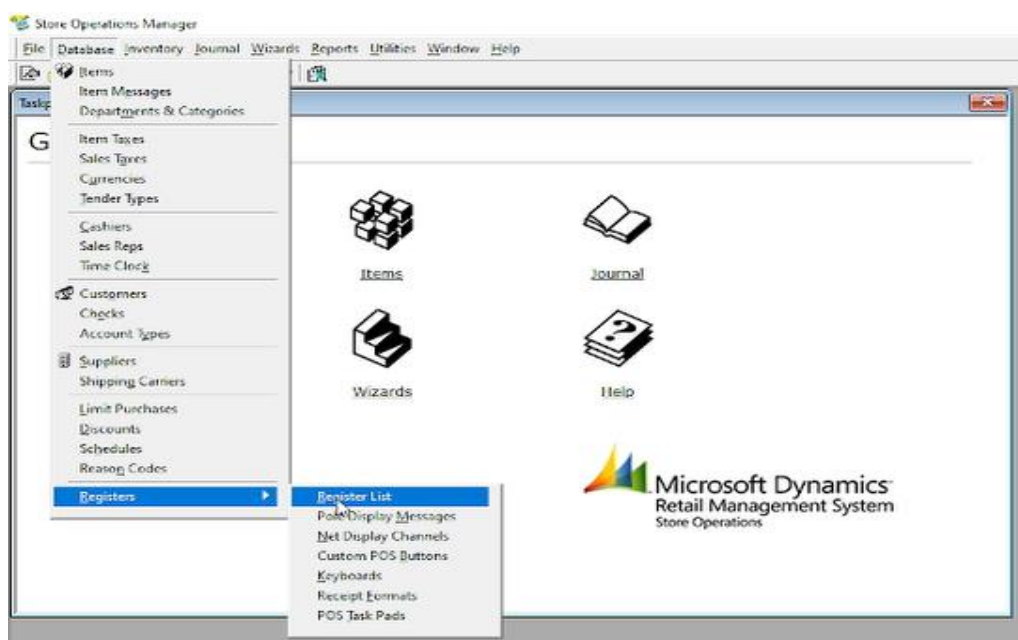


Figura 10: Configuración en Store Operation Manager Fuente: Diprova

Paso 11:

En este caso vamos a seleccionar la caja a la cual se le cambiara la impresora en este caso como ejemplo la caja 1.

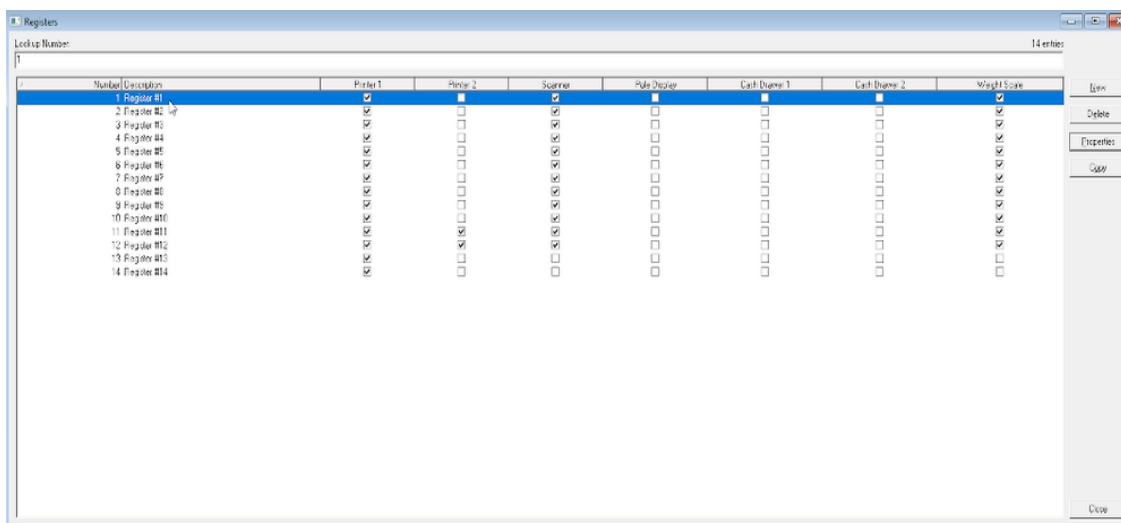


Figura 11: Configuración en Store Operation Manager Fuente: Diprova

Paso 12:

Cuando seleccionamos la caja le vamos a dar donde dice receipt printer 1 y debemos colocar el nombre tal cual salga cuando se instalen los drivers de la misma.

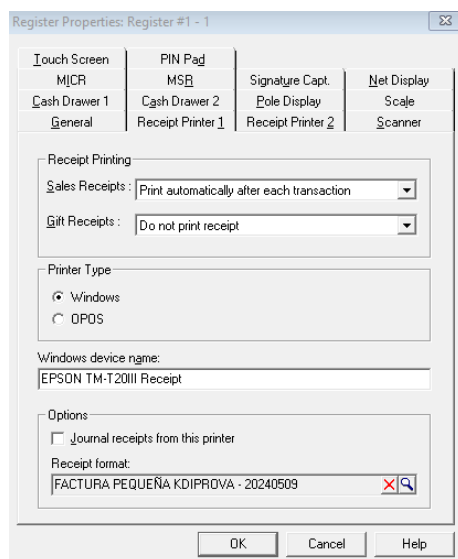


Figura 12: Configuración en Store Operation Manager Fuente: Diprova

Paso 13:

Una vez hecho eso en la caja se hace pruebas de impresión para ver que todo funciona correctamente de diferentes facturas y dejarla en el panel de control como predeterminada.