





# Leonardo Menezes

## Contato

 51 99961 2787  
 leon4rdo@gmail.com  
 Porto Alegre, RS  
 /menezesleonardo

## Skills

### Idiomas:

- Português (nativo);
- Inglês (fluente);
- Espanhol (básico);
- Mandarim (básico).

### Certificações:

- SaFE SSM (Scaled Agile);
- CAC (Massimus / IBC);
- PMO-CP (PMO Global Alliance);
- SFC (SCRUMStudy);
- TOEIC (ETC Internacional);
- CSM (Scrum Alliance);
- PMP (PMI).

### Cursos:

- Product management (PM3);
- Digital products leadership (PM3);
- Times orientados ao futuro (Aerolito);
- Leadership experience for product managers (TERA);
- Oratória + Inteligência Emocional (Conquer);

Com mais de 15 anos de experiência em gestão de projetos e programas, possuo forte background em áreas como TI, Telecomunicações e Bancária. Ao longo da minha carreira, tenho trabalhado constantemente com metodologias ágeis, transformação digital, gestão de produtos, UX e inovação. Tenho habilidade em me adaptar facilmente em ambientes complexos e trabalhar com equipes multiculturais e multidisciplinares, incluindo experiência internacional nesse tipo de gestão.

## Histórico Profissional

05-2021 -  
Atual

### PMO Advisor / Group Product Manager

Unimed, Porto Alegre/RS

- PMO advisor - Portfólio Estratégico:
  - Design e operação do Framework Estratégico da organização;
  - Definição de OKR's e KPI's para todos os níveis gerenciais;
  - Iterar a metodologia com base nas necessidades da empresa.
- Squad Leader - Inovação e Novos Produtos (GPM):
  - Identificação proativa de oportunidades e papéis-chave para o sucesso da equipe em toda a empresa;
  - Gestão diária da equipe, incluindo estabelecimento do ritmo de trabalho, liderança de rituais das sprints, detalhamento e organização das tarefas, resolução de impedimentos e conflitos;
  - Atuação como ponto focal de contato para todos os membros da Squad;
  - Realização de sessões com todos os níveis de stakeholders para mostrar os últimos resultados alcançados, coletando *feedbacks* e *insights*, realizando alinhamentos no *roadmap* do produto;
  - Responsável por iniciativas de inovação e membro avaliador das rodadas de "Corporate Venture Capital" da organização.

05-2018 -  
05-2021

### Product Strategist

Sicredi, Porto Alegre/RS

- Garanti a execução da estratégia corporativa, gerenciando um amplo portfólio de produtos para assegurar a entrega de valor ao usuário;
- Defini OKRs dos produtos e gerenciei todo o ciclo de vida deles, incluindo processos de *Discovery*, *Delivery* e *Product Market-Fit*, além de oferecer suporte para as áreas de UX e UI;
- Apoiei o board no plano de entregas transformacionais e estruturei planos de gestão da mudança;
- Reportei o roadmap de produtos para grupos executivos, demonstrando principais evoluções, pontos de atenção e ações planejadas para mitigação de riscos e resolução de problemas;
- Atingi resultados notáveis, como a Transformação Ágil concluída com êxito, onde todos os times atuam utilizando metodologias ágeis, e o aumento de 10% no NPS;
- Gerenciei uma equipe de 3 colaboradores diretos e 2 parceiros estratégicos de negócios (*outsourced*).

- Agile products management (CITIS);
- PMO value ring (PMO global alliance);
- Business analysis for Project management (FGV);
- Six Sigma (Catho online);
- Balanced scorecard (FGV);
- 5's para pequenos negócios (Sebrae);
- PMP (ISAE).

#### Premiações:

- 2012: Brazil Representative Office Excellent Planning Manager (Huawei);
- 2013: Global Excelent Project Manager (Huawei);
- 2014: SSAR Outstanding staff (Huawei);
- 2015: TEAM (Together Everyone Achieves More) award - RBWM (HSBC);
- 2016: Project Management Proficiency (HSBC);
- 2016: Featured award BeyondBanking - FACTA (HSBC);
- 2016: Banquo Carry Over - Delivery of the year (HSBC);
- 2017: Bradesco Project of the Year Award - Banco Next (Bradesco);
- 2018: Entrega destaque do ano: Formação da Comunidade Agile (Bradesco);
- 2019: Entrega destaque - "Programa Inovar Juntos" (Sicredi / PUC).

#### Hobbies:

- Leitura;
- Música;
- Economia;
- Derivativos (Estudo e operações estruturadas).

07-2016 -  
05-2018

### **Sr. PMO Mgr. / Agile Leader**

**Bradesco**, Curitiba/PR e Rio de Janeiro/RJ

- Liderei o PMO no "Banquo Programme", programa de transição das operações do HSBC Brasil para a Organização Bradesco;
- Atuei na Bradesco Seguros (Saúde e RE) como gerente de programas, garantindo a implantação da plataforma da PEGASystems, realizando a transição de arquitetura corporativa, sistemas legados e processos internos para um novo modelo operacional;
- Liderei as equipes de desenvolvimento e suporte do programa "Banco Digital Next";
- Gerenciei uma equipe de 18 colaboradores diretos, 20 equipes de desenvolvimento e 4 consultorias;
- Interagi com novos stakeholders, desde o BACEN e a CVM até médicos, hospitais, entre outros.

05-2015 -  
07-2016

### **Sr. Program Manager**

**HSBC**, Curitiba/PR

- Fui responsável pela gestão do portfólio LAM RBWM;
- Ofereci *coaching*, *mentoring* e apoio aos PMs na indução e orientação de projetos, suporte em decisões estratégicas, atuando como fonte de orientação, governança e métricas nas operações;
- Atingi o sucesso na transição das operações do HSBC para o Bradesco, incluindo o período de convivência, todos os serviços operacionais funcionais e em compliance;
- Gerenciei uma equipe de 12 colaboradores diretos (no Brasil) e equipes internacionais contratadas sob demanda;
- Trabalhei constantemente com equipes remotas em países como Índia, China, Polônia e Malásia.

### **Sr. Programme Manager / PMO Mgr.**

**Huawei**, São Paulo/SP e Curitiba/PR

- Responsável pelos projetos e programas desde a iniciação (gestão de contratos), planejamento, execução (gestão de recursos internos e outsourcing), acompanhamento e controle (financeiro, contábil, métricas e indicadores);
- Trabalhou com clientes como Vivo, Oi/BRT, Nextel, Claro, Embratel, Personal Telecom, Movida e Nextel;
- Gerenciou o "PMO War Room" da empresa, responsável pela Operação e Garantia, além de mentorar e aprimorar as habilidades dos gerentes de projeto em todo o escritório regional;
- Gerenciou uma equipe de mais de 30 colaboradores diretos e 20 equipes subcontratadas em Construção Civil e Engenharia;
- Prestou consultoria, treinamento e suporte para gerentes de projetos em cidades como Buenos Aires e Córdoba (ARG), Lima (PER) e Santiago (CHI);
- Habilidade em trabalhar com equipes multiculturais e adaptar habilidades de gerenciamento de projetos para se adequar a cada situação única.

11-2009 -  
05-2015



## Referências

Dagoberto Trento  
Gerente de Estratégia e  
Inovação - Sicredi  
51 99790 1251

Felipe Santanna Gunha  
Gerente de Canais Digitais -  
Bradesco  
41 99951 7982

Vida Villanueva  
COO - HSBC México  
+1 (843) 331 0647

Luis F. Ribeiro de Paiva  
Diretor - Huawei  
41 99706 1122

Alex Ribas  
CEO - COMNet  
55 3322 8090

Francisco A. Oliveira Neto  
Operations Manager -  
American Tower do Brasil  
11 99989 6691

## Formação Acadêmica

08-2020 -  
09-2022

[Unisinos](#), Mestrado Profissional: Gestão e  
Negócios

Porto Alegre/RS

03-2021 -  
06-2022

[Escoop](#), Especialização: Gestão de Instituições  
Financeiras Cooperativas

Porto Alegre/RS

05-2019 -  
11-2019

[TERA](#), Extensão: *Digital Product Leadership*

São Paulo/SP

09-2009 -  
09-2012

[FGV](#), MBA: Project Management

Curitiba/PR

03-2005 -  
11-2009

[UNICRUZ](#), Graduação: Adm. de Empresas

Cruz Alta/RS

Data de Nascimento: 21/09/1985