**Mleczak ☺**

Platforma „Rezerwacja”

dla małych i średnich przedsiębiorstw

(Projekt realizowany na przykładzie gabinetu stomatologicznego)

Liwia Spis treści

1. Sformułowanie zadania projektowego
   1. Obszar i przedmiot modelowania

1.1.1. Dziedzina problemu

1.2. Obszar modelowania

1.2.1. Opis struktury organizacyjnej (opisowy model stanu istniejącego)

1.2.2. Opis stanowisk pracy

1.3. Opis obszarów aktywności

1.3.1. Obszary aktywności

1.3.2. Opis procedur biznesowych

1.4. Zakres odpowiedzialności systemu (zweryfikowany)

1.5. Zwięzła nazwa problemu (w tym nazwa kodowa projektu)

1.6. Cele do osiągnięcia

1.6.1. Cele produktu

1.6.2. Cele przedsięwzięcia projektowego

1. Opis wymagań
2. **1 Sformułowanie zadania projektowego**
   1. **Obszar i przedmiot modelowania** 
      1. **Dziedzina problemu**

**Cel firmy:**

Głównym celem firmy jest wykonywanie zabiegó oraz leczenie stomatologiczne pacjentów. Podczas realizacji zamierzonych działań, zwracana jest szczególna uwaga na konfort, bezpieczeństwo i estetykę.

**Opis firmy:**

**Firma (gabinet stomatologiczny „Mleczak”) jest to jednoosobowa działalność gospodarcza, zatrudniająca niewielką grupę (maksymalnie 3) lekarzy oraz (maksymalnie 5) pielęgniarek. Realizowane zadania firmy to zabiegi oraz leczenie stomatologiczne pacjentów. Gabinet mieści się w wynajmowanym lokalu, przystosowanym do wykonywania działań stomatologicznych. Gabinet stomatologiczny jest zaopatrywany w niezbędne lekarstwa oraz artykuły medyczne przez hurtownię. Głównym źródłem rezerwacji pacjentów jest rezerwacja przez portal internetowy, który dodatkowo pozwala zarządzać terminem rezerwacji zarówno pacjentowi jak i osobie odpowiedzialnej za kontakt z pacjentem (jeden z wyznaczonych pracowników gabinetu stomatologicznego).**

**1.2. Obszar modelowania**

**1.2.1. Opis struktury organizacyjnej (opisowy model stanu istniejącego)**

**1.2.2. Opis stanowisk pracy**

**1.3. Opis obszarów aktywności**

**1.3.1. Obszary aktywności**

**1.3.2. Opis procedur biznesowych**

**1.4. Zakres odpowiedzialności systemu (zweryfikowany)**

**1.5. Zwięzła nazwa problemu (w tym nazwa kodowa projektu)**

**1.6. Cele do osiągnięcia**

**1.6.1. Cele produktu**

**1.6.2. Cele przedsięwzięcia projektowego**

1. **Opis wymagań**