

SISCON - Especificacao do Sistema

Documento de Especificação Funcional e Técnica - CRUD de Clientes (Módulo Micro)

Cliente	BACIC - Banco de Credito e Investimentos Corporativos
Sistema	SISCON - Sistema de Concessão de Crédito
Modulo	Micro (Cadastro)
Entregavel	Especificacao 01 - CRUD de Clientes
Versao	0.1
Data	19/01/2026
Autor	Análise de Sistemas (Derick)

1. Objetivo

Este documento especifica o primeiro componente funcional do SISCON: o CRUD de Clientes no módulo micro, responsável por cadastrar, consultar, atualizar e ativar/inativar clientes Pessoa Física (PF) e Pessoa Jurídica (PJ). Os dados cadastrados alimentam o processamento batch (mainframe) para cálculo de patrimônio líquido, nota de risco e geração de ofertas e contratos.

2. Referencias

- 1) APRENDA COBOL - BACIC - SISCON - Demanda 01 (PDF).
- 2) APRENDA COBOL - Documento de Visao do Sistema SISCON (PDF), versao 1.0.0, 19/01/2026.

3. Escopo

3.1 No escopo

- Cadastro de clientes PF/PJ com campos essenciais para contratos e análises.
- Consulta e listagem de clientes (por chave e filtros básicos).
- Atualização de dados cadastrais (endereços, telefone e dados de identificação).
- Inativação (soft delete) para preservar trilha/auditabilidade.
- Validação de consistência (obrigatoriedade e formato).
- Geração de saída de carga para batch (arquivo e/ou persistência em DB2, a definir).

3.2 Fora do escopo (para esta especificação)

- Calculo de patrimonio liquido, nota de risco, ranking e ofertas (batch).
- Cadastro de bens, rendas, investimentos e dívidas (outras especificações).
- Geração do contrato final e termos jurídicos (outras especificações).

[Aprenda COBOL] - Documento de requisito de sistema: Especificação Técnica

- Assinatura eletrônica/digital e integrações externas.

4. Visão de processo (contexto do CRUD)

1. Gerente/Jurídico acessa o módulo micro.
2. Registra/atualiza dados cadastrais do cliente e confirma endereço de residência no Brasil.
3. Dados são persistidos e disponibilizados ao batch (por arquivo de carga e/ou tabela DB2).
4. Batch consome a carteira (até 30 clientes pré-selecionados) para análises posteriores.

5. Regras de negocio e validacoes

5.1 Regras (alto nível)

ID	Regra
RN-CL-01	A carteira trabalhada pelo SISCON é limitada a 30 clientes pré-selecionados (PF/PJ).
RN-CL-02	O endereço físico de residência no Brasil é obrigatório para todos os clientes.
RN-CL-03	Campos mínimos para geração de contrato devem estar completos para habilitar exportação/carga.
RN-CL-04	Exclusão física não é permitida; usar inativação para preservar auditoria.

5.2 Validacoes por campo (minimo)

Campo	Validacao
Nome completo / Razao social	Obrigatorio; minimo 3 caracteres.
Data de nascimento (PF) / data de constituição (PJ)	Obrigatório; data válida; não pode ser futura.
Telefone	Obrigatório; permitir apenas dígitos e símbolos básicos; até 10 dígitos.
Rua	Obrigatorio.
Numero	Obrigatorio.
Bairro	Obrigatorio.
Cidade	Obrigatorio.
CEP	Obrigatório; 8 dígitos (somente números).
UF	Obrigatório; 2 letras (BR).
Tipo de pessoa	Obrigatório; PF ou PJ.
CPF/CNPJ (recomendado)	Quando informado: validar tamanho (11/14 dígitos) e unicidade.

6. Requisitos funcionais

ID	Nome	Descricao
FR-CL-01	Cadastrar cliente PF/PJ	Registrar novo cliente na carteira SISCON, respeitando limite de 30 e validações.
FR-CL-02	Consultar cliente	Permitir consulta por ID do cliente e/ou CPF/CNPJ e exibição completa do cadastro.
FR-CL-03	Listar clientes	Listar clientes ativos/inativos com filtros básicos (nome, tipo, cidade, status).
FR-CL-04	Atualizar cliente	Alterar telefone e endereço; permitir ajuste de dados principais conforme permissão.
FR-CL-05	Inativar cliente	Marcar cliente como INATIVO.
FR-CL-06	Reativar cliente	Permitir reativação quando aplicável.
FR-CL-07	Exportar carga	O arquivo gerado será a saída de carga para consumo do batch.

7. Casos de uso (detalhados)

UC-CL-01 - Cadastrar cliente

Ator(es)	Gerente de Contas; (opcional) Jurídico.
Pre-condições	Programa acessível no módulo micro.
Gatilho	O usuário seleciona um menu de opções para operar no CRUD de clientes.
Pós-condições	Cliente cadastrado e disponível para consulta/listagem e para exportação/carga.

Fluxo principal:

1. O usuário chama o programa;
2. O programa abre um Menu de Opções no prompt;
3. O usuário entra com a opção de incluir novo cliente;
4. O Programa devolve/responde conforme solicitação do usuário pedindo os dados do novo cliente;
5. O programa verifica se o CPF/CNPJ já existe e critica;
6. O programa retorna ao Menu anterior para uma nova operação do usuário após registrar o novo cliente - um novo cliente sempre terá status ativo;
7. O usuário opta por continuar a operação ou encerrar.

Fluxos alternativos / exceções:

- Se o limite de 30 clientes ativos for atingido, o programa bloqueia cadastro e orienta inativar/ajustar carteira.
- Se o CPF/CNPJ for duplicado, o programa deve bloquear a gravação e informar o conflito.
- Se a validação falhar, o programa deve tratar a exceção..

UC-CL-02 - Consultar/Listar cliente

Ator(es)	Gerente de Contas; Jurídico
Pré-condições	Usuário autenticado.
Gatilho	O usuário seleciona a opção "Consultar" ou "Listar".
Pós-condições	Usuário visualiza dados do cliente no prompt (ativo ou inativo).

Fluxo principal:

1. O usuário chama o programa;
2. O programa abre um Menu de Opções no prompt;
3. O usuário entra com a opção de consultar um cliente;
4. O Programa pede o ID do cliente;
5. Se o ID existir, mostra os dados do cliente no prompt, se não, exibe uma mensagem de inexistência;
6. O usuário entra com a opção de listagem de clientes;
7. O programa lista: ID, Nome e Telefone de todos os clientes no arquivo de clientes;
8. Se não existir nenhum cliente no arquivo de clientes para a opção de listagem, o programa exibe uma mensagem de existência;
9. O usuário opta por continuar a operação ou encerrar.

Fluxos alternativos / exceções:

- Se nenhum registro for encontrado, o programa exibe mensagem de inexistência em ambos os casos.

UC-CL-03 - Atualizar cliente

Ator(es)	Gerente de Contas; (opcional) Jurídico
Pré-condições	Cliente existente.
Gatilho	Usuário a opção "Editar" do Menu de clientes.
Pós-condições	Cadastro atualizado e disponível para exportação/carga.

Fluxo principal:

1. O usuário chama o programa;
2. O programa abre um Menu de Opções no prompt;
3. O usuário entra com a opção de editar um cliente;
4. O Programa pede o ID do cliente;
5. Se o ID existir, mostra os dados do cliente no prompt, se não, exibe uma mensagem de inexistência;
6. Caso o cliente exista, o programa mostra o dado atual e pede sugestão de alteração daquele dado para cada informação do cliente;
7. Após o último campo, o programa pergunta se deseja salvar as edições;
8. O usuário pode editar os dados no novo prompt aberto imediatamente ou simplesmente dar <Enter> para continuar;
9. Nesta funcionalidade o status do cliente não será exibido porque não pode ser alterado aqui;
10. O sistema volta para o menu principal após confirmação os não dos campos editados;
11. O usuário opta por continuar a operação ou encerrar.

Fluxos alternativos / exceções:

- Se a validação falhar, o programa não grava e orienta a correção.
- Se cliente estiver INATIVO, sistema bloqueia edição (salvo se regra permitir reativação antes).

UC-CL-04 - Inativar/Reativar cliente

Ator(es)	Gerente de Contas
Pré-condições	Cliente existente.
Gatilho	O usuário escolhe "Inativar" (ou "Reativar").
Pós-condições	Status do cliente atualizado e preservado para auditoria.

Fluxo principal:

1. O usuário chama o programa;
2. O programa abre um Menu de Opções no prompt;
3. O usuário entra com a opção de status de um cliente;
4. O Programa pede o ID do cliente;
5. Se o ID existir, mostra os dados do cliente no prompt, se não, exibe uma mensagem de inexistência;
6. Caso o cliente exista, o programa mostra o ID, Nome e Status daquele cliente (se está ativo ou inativo);
7. Se o cliente estiver com status ativo, o programa pergunta se deseja inativa-lo. Se o usuário responder "S", o cliente terá seu status alterado para "Inativo" e confirmará com mensagem. Se responder "N", nada acontecerá e voltará ao Menu;
8. A mesma regra acima se aplica para o cliente inativo, a fim de ativá-lo;
9. O sistema volta para o menu principal após confirmação ou não dos campos editados;
10. O usuário opta por continuar a operação ou encerrar.

Fluxos alternativos / exceções:

- Se cliente já estiver INATIVO e o usuário tentar inativar novamente, o programa informa o estado atual.

8. Interface com batch (carga)

O SISCON é predominantemente batch em COBOL e lê arquivos de carga e/ou tabelas DB2. Para o CRUD de clientes, a interface mínima esperada é disponibilizar a carteira de até 30 clientes pré-aprovados para consumo pelo job batch (FR-01 da visão).

8.1 Arquivo de carga (layout fixo)

Nome sugerido: CLIELOAD.DAT (fixed length). O layout abaixo é uma Definição inicial confirmado com Operações/Arquitetura (copybook).

Seq	Campo	Formato
01	ID-CLIENTE	9(9)
02	TP-PESSOA	X(2)
03	NM-CLIENTE	X(30)
04	DT-NASC-CONST	9(8) YYYYMMDD
05	NR-DOC	X(14)
06	NR-TELEFONE	X(10)
07	DS-RUA	X(30)
08	DS-NUMERO	X(10)
09	DS-BAIRRO	X(40)
10	DS-CIDADE	X(40)
11	DS-UF	X(2)
12	NR-CEP	9(8)

Seq	Campo	Formato
13	ST-CLIENTE	X(1)

9. Mensagens e tratamento de erros (exemplos)

Codigo	Mensagem	Tipo	Acao
MSG-CL-001	Campo obrigatorio nao informado.	Validacao	Informar campo e manter usuario na tela.
MSG-CL-002	Limite de 30 clientes ativos atingido.	Regra	Bloquear cadastro e orientar ajuste da carteira.
MSG-CL-003	CPF/CNPJ ja cadastrado para outro cliente.	Regra	Bloquear gravacao.
MSG-CL-004	Falha ao gravar dados. Tente novamente ou acione suporte.	Tecnico	Qualquer outra exceção no programa.

10. Criterios de aceite (para este item)

- Permite cadastrar clientes PF e PJ com todos os campos obrigatórios informados.
- Bloqueia cadastro quando carteira atingir 30 clientes ativos, independente de quantos inativos.
- Permite consultar e listar clientes ou consultar individualmente por ID (ativos ou inativos).
- Permite inativar e reativar cliente.
- Disponibiliza saída de carga para o batch conforme especificação acordada.

13. Casos de teste (high level)

ID	Cenario	Resultado esperado
TC-CL-01	Cadastrar PF com dados completos	Cadastro OK; status ATIVO.
TC-CL-03	Cadastrar quando já há 30 ativos	Bloqueio; MSG-CL-003.
TC-CL-04	Atualizar endereco	Atualização OK; auditoria registrada.
TC-CL-05	Inativar cliente	Status I; não aparece em listagem padrão (somente se filtrar).
TC-CL-06	Exportar carga	Arquivo/tabela atualizada com registros conforme layout.

Fim do documento.