

## Aviation Money – Proces walidacji

### I. Sprawdzenie portu wylotu i portu przylotu oraz przewoźnika zgodnie z tabelą

Pasażer w formularzu podaje lotnisko wylotu (skąd) oraz lotnisko przylotu (dokąd) i ewentualnie lotniska przesiadkowe.

Potrzebne będą bazy:

- wszystkich lotnisk z nazwami oraz kodami ICAO oraz współrzędnymi geograficznymi dostępna poprzez API tutaj: <https://www.icao.int/safety/iStars/Pages/API-Data-Service.aspx> z jednoczesnym oznaczeniem lotnisk na terenie UE, żeby można było weryfikować zasadność roszczenia na podstawie Tabeli 1 i Tabeli 2. Należy wziąć pod uwagę, że do terenu UE zalicza się także na potrzeby rozporządzenia Islandię, Szwajcarię i Norwegię.

Tabela 1 – Loty bezpośrednie

Trasa podróży	przewoźnik z UE	przewoźnik spoza UE
Spoza UE do kraju spoza UE	nie	nie
Spoza UE do UE	tak	nie
Z UE do kraju spoza UE	tak	tak
Z UE do UE	tak	tak

Tabela 2 – Loty z przesiadką

\* Regułą dla wszystkich lotów łączonych jest fakt, że muszą odbywać się w ramach jednej rezerwacji. Jeśli zarezerwowałeś dwa oddzielne loty u jednego lub kilku różnych przewoźników, każdy lot jest traktowany indywidualnie.

LOTY Z PRZESIADKĄ	przewoźnik z UE	przewoźnik spoza UE
Z kraju spoza UE do kraju spoza UE (przystanek w UE)	tak	tak, jeśli opóźnienie/odwołanie nastąpiło w kraju UE
Z kraju spoza UE do kraju spoza UE (przystanek poza UE)	tak	nie
Z kraju spoza UE do kraju UE (przystanek w UE)	tak	tak, jeśli opóźnienie/odwołanie nastąpiło w kraju UE
Z kraju spoza UE do kraju UE (przystanek poza UE)	tak	nie
Z kraju UE do kraju UE (przystanek w UE)	tak	tak
Z kraju UE do kraju UE (przystanek poza UE)	tak	tak

- wszystkich przewoźników lotniczych wraz z ich kodami IATA (litery oznaczeń IATA stosuje się przy oznaczaniu numerów lotów, np. BA-243 to lot British Airways o numerze 243, natomiast kod ICAO British Airways to BAW. Baza ta będzie potrzebna do formularza, gdzie pasażer będzie podawał jakimi liniami lotniczymi podróżował na konkretnym odcinku swojej podróży. Należy dodatkowo na potrzeby dalszej walidacji oznaczyć przewoźników z siedzibą w Unii Europejskiej.

WAŻNE: Po wykonaniu powyższych weryfikacji powinniśmy mieć odpowiedź na pytanie czy na podstawie trasy lot kwalifikuje się do objęcia zgłoszeniem roszczenia czy też nie.

W przypadku odpowiedzi [NIE] – kończymy proces podając konkretny powód jego zakończenia, np. *lotnisko wylotu oraz odlotu znajduje się poza terytorium UE* albo

W przypadku odpowiedzi [TAK] – idziemy dalej i weryfikujemy jaka jest odległość poszczególnych odcinków podróży oraz odległość między portem wylotu (rozpoczęcia podróży) a portem docelowym (zakończenia podróży).

## II. Sprawdzenie odległości po ortodromie między lotniskiem wylotu (rozpoczęcia podróży) a portem docelowym (zakończenia podróży) i przyporządkowanie lotu do jednej z 3 kategorii odległości zgodnie z Tabelą 3

Na podstawie danych współrzędnych geograficznych wprowadzonych lotnisk wylotu i przylotu obliczyć odległość w km między portami po ortodromie (wg Great-Circle Formula lub Haversine Formula)

Gotowe do implementacji skrypty:

<https://github.com/mwgg/GreatCircle>

[https://rosettacode.org/wiki/Haversine\\_formula#JavaScript](https://rosettacode.org/wiki/Haversine_formula#JavaScript)

<http://www.movable-type.co.uk/scripts/latlong.html>

Obliczone za pomocą formuły odległości będą musiały zostać przyporządkowane do jednego z 3 możliwych wariantów zgodnie z Tabelą 3.

Tabela 3 – Kategorie lotów wg odległości po ortodromie

Odległość
1500 km lub mniej
Wszystkie loty w obrębie Unii Europejskiej dłuższe niż 1500 km i wszystkie pozostałe o długości 1500-3500 km
Wszystkie loty poza obrębem Unii Europejskiej dłuższe niż 3500 km

## III. Sprawdzenie co się wydarzyło z lotem - opóźniony, odwołany, odmówiono wstępu na pokład (przepełniony) – Tabela 4

## IV. Sprawdzenie powodu zdarzenia podanego przez przewoźnika – Tabela 4

Tabela 4

Powód podany przez przewoźnika	Problemy techniczne	Złe warunki pogodowe	Wpływ innych lotów	Problemy portu lotniczego	Strajk	Nie podano powodu
Opóźniony lot	tak	nie	tak	tak	nie	tak
Odwolany lot	tak	nie	tak	tak	nie	tak
Przepełniony lot	-	-	-	-	-	-

Po dokonaniu ustalenia co się wydarzyło i z jakiego powodu należy określić zgodnie z Tabelą 4 możliwość dalszego procedowania zgłaszanego roszczenia.

W przypadku gdy tabela pokazuje NIE proces ulega zakończeniu wraz z podaniem pasażerowi komunikatu o powodzie niemożności kontynuowania zgłoszenia, np. *Twój lot był opóźniony z powodu złych warunków atmosferycznych, co wyłącza odpowiedzialność przewoźnika a tym samym możliwość uzyskania odszkodowania.*

W przypadku gdy tabela pokazuje TAK przechodzimy do kolejnego kroku czyli określenia wysokości możliwego do dochodzenia odszkodowania w zależności od sytuacji jaka miała miejsce.

## V. Określenie zdarzenia

### a. Odmowa przyjęcia na pokład (overbooking)

Jeśli odmówiono pasażerowi przyjęcia na pokład jedyne pytanie, które należy pasażerowi dodatkowo zadać to:

- *Czy zgłosiłeś się na ochotnika do rezygnacji ze swojej rezerwacji w zamian za jakieś korzyści uzgodnione między Tobą a linią lotniczą?*

W przypadku odpowiedzi TAK - kończymy proces bowiem odszkodowanie w takim przypadku jest nienależne.

W przypadku odpowiedzi NIE - określamy wysokość należnego odszkodowania w zależności od przyporządkowanej kategorii przedziału odległości rejsu zgodnie z Tabelą 5. Wielkość opóźnienia w takim przypadku nie ma znaczenia.

Tabela 5

	OPÓŹNIENIE (w miejscu docelowym po zmianie lotu lub/i trasy lotu)					Odległość
	poniżej 2 godz.	powyżej 2 godz.	powyżej 3 godz.	powyżej 4 godz.	nie dotarł na miejsce	
Odmowa przyjęcia na pokład *	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	1500 km lub mniej
	€ 400	€ 400	€ 400	€ 400	€ 400	Wszystkie loty w obrębie Unii Europejskiej dłuższe niż 1500 km i wszystkie pozostałe o długości 1500-3500 km
	€ 600	€ 600	€ 600	€ 600	€ 600	Wszystkie loty poza obrębem Unii Europejskiej dłuższe niż 3500 km
Opóźniony lot	€ 0	€ 0	€ 250	€ 250	€ 250	1500 km lub mniej
	€ 0	€ 0	€ 400	€ 400	€ 400	Wszystkie loty w obrębie Unii Europejskiej dłuższe niż 1500 km i wszystkie pozostałe o długości 1500-3500 km
	€ 0	€ 0	€ 300	€ 600	€ 600	Wszystkie loty poza obrębem Unii Europejskiej dłuższe niż 3500 km
Odwolany lot	€ 125	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	1500 km lub mniej
	€ 200	€ 200	€ 400	€ 400	€ 400	Wszystkie loty w obrębie Unii Europejskiej dłuższe niż 1500 km i wszystkie pozostałe o długości 1500-3500 km
	€ 300	€ 300	€ 300	€ 600	€ 600	Wszystkie loty poza obrębem Unii Europejskiej dłuższe niż 3500 km

\* Rekompensata należyta jest w trybie natychmiastowym i bez względu na ewentualne zaoferowanie zmiany planu podróży.

\*\* Linie lotnicze mogą zmniejszyć wysokość rekompensaty o połowę w sytuacji, gdy po zaoferowaniu i zaakceptowaniu zmiany planu podróży wielkość opóźnienia wyniosła mniej niż 2, 3 lub 4 godziny (w zależności od długości lotu).



## b. Opóźniony lot

Jeśli lot pasażera doznał opóźnienia należy mu się odszkodowanie w zależności od przyporządkowanej kategorii przedziału odległości rejsu oraz wielkości opóźnienia w porcie docelowym zgodnie z Tabelą 5. Ten przypadek nie bierze pod uwagę opóźnienia wynikającego z odwołanego lotu.

Tabela 5

	OPÓŹNIENIE (w miejscu docelowym po zmianie lotu lub/i trasy lotu)					Odległość
	poniżej 2 godz.	powyżej 2 godz.	powyżej 3 godz.	powyżej 4 godz.	nie dotarł na miejsce	
Odmowa przyjęcia na pokład *	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	1500 km lub mniej
	€ 400	€ 400	€ 400	€ 400	€ 400	Wszystkie loty w obrębie Unii Europejskiej dłuższe niż 1500 km i wszystkie pozostałe o długości 1500-3500 km
	€ 600	€ 600	€ 600	€ 600	€ 600	Wszystkie loty poza obrębem Unii Europejskiej dłuższe niż 3500 km
Opóźniony lot	€ 0	€ 0	€ 250	€ 250	€ 250	1500 km lub mniej
	€ 0	€ 0	€ 400	€ 400	€ 400	Wszystkie loty w obrębie Unii Europejskiej dłuższe niż 1500 km i wszystkie pozostałe o długości 1500-3500 km
	€ 0	€ 0	€ 300	€ 600	€ 600	Wszystkie loty poza obrębem Unii Europejskiej dłuższe niż 3500 km
Odwołany lot	€ 125	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	1500 km lub mniej
	€ 200	€ 200	€ 400	€ 400	€ 400	Wszystkie loty w obrębie Unii Europejskiej dłuższe niż 1500 km i wszystkie pozostałe o długości 1500-3500 km
	€ 300	€ 300	€ 300	€ 600	€ 600	Wszystkie loty poza obrębem Unii Europejskiej dłuższe niż 3500 km

\* Rekompensata należy być w trybie natychmiastowym i bez względu na ewentualne zaoferowanie zmiany planu podróży.

\*\* Linie lotnicze mogą zmniejszyć wysokość rekompensaty o połowę w sytuacji, gdy po zaoferowaniu i zaakceptowaniu zmiany planu podróży wielkość opóźnienia wyniosła mniej niż 2, 3 lub 4 godziny (w zależności od długości lotu).

## c. Odwołany lot

Jeśli lot pasażera został odwołany należy najpierw zadać pasażerowi pytanie:

*Kiedy obsługujący przewoźnik lotniczy poinformował cię o odwołaniu lotu?*

- > 14 dni przed planowanym czasem odlotu – w takim przypadku kończymy proces bowiem odszkodowanie się nie należy*
- 7-14 dni przed planowanym czasem odlotu i zaoferował ci zmianę planu podróży umożliwiającą wylot najpóźniej 2h przed planowanym czasem odlotu oraz dotarcie do miejsca docelowego najwyżej 4h po planowanym czasie przylotu - w takim przypadku kończymy proces bowiem odszkodowanie się nie należy*
- < 7 dni przed planowanym czasem odlotu i zaoferował ci zmianę planu podróży umożliwiającą wylot najpóźniej 1h przed planowanym czasem odlotu oraz dotarcie do miejsca docelowego najwyżej 2h po planowanym czasie przylotu - w takim przypadku kończymy proces bowiem odszkodowanie się nie należy*
- przewoźnik nie poinformował mnie o odwołaniu lotu – kontynuujemy proces*
- przewoźnik zaoferował zmianę planu podróży odmienną od wymienionych w pkt b i c - kontynuujemy proces*

Jeżeli pasażer zaznaczy któryś z przypadków [a], [b] lub [c] dalsze prowadzenie procesu zgłaszania roszczenia należy zakończyć. W każdym innym przypadku, czyli jeśli pasażer

zaznaczy odpowiedź [d] lub [e] przechodzimy do ustalenia wysokości odszkodowania zgodnie z Tabelą 5.

Tabela prezentuje możliwe wysokości należnego odszkodowania w zależności od przyporządkowanej kategorii przedziału odległości rejsu oraz w zależności od opóźnienia w porcie docelowym podróży.

Jeśli pasażer zaznaczy odpowiedź [d] należne mu będzie odszkodowanie z kolumn oznaczonych na żółto.

Jeśli pasażer zaznaczy odpowiedź [e] należne mu będzie odszkodowanie z wszystkich kolumn, przy czym kolumny oznaczone na niebiesko oznaczają sytuację, że pasażerowi zaoferowano zmianę planu podróży i pasażer ją zaakceptował. W tych przypadkach odszkodowanie ulega obniżeniu o 50% co pokazuje Tabela 5.

Tabela 5

	OPÓŹNIENIE (w miejscu docelowym po zmianie lotu lub/i trasy lotu)					Odległość
	poniżej 2 godz.	powyżej 2 godz.	powyżej 3 godz.	powyżej 4 godz.	nie dotarł na miejsce	
Odmowa przyjęcia na pokład *	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	1500 km lub mniej
	€ 400	€ 400	€ 400	€ 400	€ 400	Wszystkie loty w obrębie Unii Europejskiej dłuższe niż 1500 km i wszystkie pozostałe o długości 1500-3500 km
	€ 600	€ 600	€ 600	€ 600	€ 600	Wszystkie loty poza obrębem Unii Europejskiej dłuższe niż 3500 km
Opóźniony lot	€0	€0	€ 250	€ 250	€ 250	1500 km lub mniej
	€0	€0	€ 400	€ 400	€ 400	Wszystkie loty w obrębie Unii Europejskiej dłuższe niż 1500 km i wszystkie pozostałe o długości 1500-3500 km
	€0	€ 0	€ 300	€ 600	€ 600	Wszystkie loty poza obrębem Unii Europejskiej dłuższe niż 3500 km
Odwołany lot	€ 125	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250	1500 km lub mniej
	€ 200	€ 200	€ 400	€ 400	€ 400	Wszystkie loty w obrębie Unii Europejskiej dłuższe niż 1500 km i wszystkie pozostałe o długości 1500-3500 km
	€ 300	€ 300	€ 300	€ 600	€ 600	Wszystkie loty poza obrębem Unii Europejskiej dłuższe niż 3500 km

\* Rekompensata należyta jest w trybie natychmiastowym i bez względu na ewentualne zaoferowanie zmiany planu podróży.

\*\* Linie lotnicze mogą zmniejszyć wysokość rekompensaty o połowę w sytuacji, gdy po zaoferowaniu i zaakceptowaniu zmiany planu podróży wielkość opóźnienia wyniosła mniej niż 2, 3 lub 4 godziny (w zależności od długości lotu).

