核销业务数据需求文档

|  |  |
| --- | --- |
| 文档说明： | 核销业务数据需求文档 |
| 阅读对象： | 产品部、研发部、商务部、运营部 |
| 作者： | 呼博 |
| 当前版本： | V1.0 |
| 文件状态： | 初稿 |

业务方：

中国民生银行股份有限公司——下简称民生

内蒙古蒙牛乳业（集团）股份有限公司——下简称蒙牛

上海盒鑫信息技术有限公司——下简称盒鑫

（一）数据交互时间待确认事项：

1. 民生交易日切及给出的交易对账文件时间。
2. 蒙牛给出配送结果时间

（二）所需数据汇总

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 提供方 | 接收方 | 名称 | 备注 |
| 00：00 | 民生 | 盒鑫 | 订单报表 | 民生提供，输出至运营，有差异标红 |
| 11：30 | 盒鑫 | 蒙牛、运营 | 库存报表 | 蒙牛预测使用，仅包含已入库、已核销后的数值，不包含价格 |
| 17：30 | 蒙牛 | 盒鑫 | 配送结果 | 蒙牛提供，输出至运营，更新库存 |
| 18：00 | 盒鑫 | 蒙牛 | 库存报表 | 当日日结后库存，为次日配送计划做基础数据 |
| 20：00 | 蒙牛 | 盒鑫 | 配送计划 | 蒙牛提供 |
| 01：00 | 盒鑫 | 蒙牛 | 订单报表 | 盒鑫提供至蒙牛（差异已处理完成） |
| 17：30 | 蒙牛 | 盒鑫 | 回收结果 | 蒙牛提供，输出至运营，更新库存 |
| 20：00 | 蒙牛 | 盒鑫 | 回收计划 | 蒙牛提供 |
| 00：00 | 盒鑫 | 民生 | 核销结果 | 核销明细报表 |
| 01：00 | 盒鑫 | 运营 | 订单报表 | 含单价 |
| 01：00 | 盒鑫 | 运营 | 订单差异 |  |
| 01：00 | 盒鑫 | 运营 | 配送差异 |  |

（三）数据表模版见附件

# 蒙牛交易流程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 客户在民生app下单 | 付款 | 传订单号等信息 | 生成订单   * 订单过期   + 待民生确认 * 订单有效   + 客户点击订单中获取二维码     - 有订单       * 展示二维码         + 被小程序核销   二维码合法  予以核销  减少库存  通知民生该订单核销成功  未通知民生  二维码失效  二维码已核销  二维码非法   * + - 未查到订单       * 提示次日查看或联系客服 |
| 未传订单号 | |
| 未付款 | | |
| 民生00：30给出对账文件至我方ftp | 与我方一致 | 01：00生成交易结果给蒙牛 | |
| 有多于我方交易 | 将更多交易新增至我方交易 | |
| 少于我方交易 | 报告运营异常 | |
| 蒙牛20：00给出配送计划 | 将配送订单同步至小程序 | 次日配送完成后 | 客户经理确认   * 更新库存 |
| 客户经理未确认 |
| 未配送 | 客户经理未确认   * 配送结果确认未配送   + 配送单作废 |
| 客户经理确认   * 配送结果确认未配送   + 产生差异报表   + 配送单作废     - 更新库存至实际情况 |
| 次日17：30给出配送结果 | 客户经理已确认 | 无处理 |
| 客户经理未确认 | 按配送结果更新库存   * 小程序配送订单详情中展示自动完成，有疑问请联系客服字样 |
| 我方18：00给出核销对账文件至民生 | | | |
| 我方11：30、17：30给出库存量至蒙牛 | | | |