

# Acta de constitución

**Fecha :** 29 de septiembre

**Para:** Gerentes Generales

**Nombre del Proyecto :** Implementación de RouteMax Pro

**De:** Patrocinador

**Cliente:** Logística de NovaFleet

Logística de NovaFleet ha contratado los servicios de **Soluciones DCTech** para la implementación de **RouteMax Pro**, una solución tecnológica avanzada destinada a optimizar la gestión de rutas y mejorar la eficiencia operativa en sus procesos de entrega. Este proyecto es de vital importancia para nuestro cliente, ya que permitirá reducir tiempos de entrega, minimizar costos operativos y mejorar la satisfacción de sus clientes.

El proyecto consiste en la implementación de **RouteMax Pro**, un software de optimización de rutas para la flota de vehículos de **Logística de NovaFleet**, con capacidades de enrutamiento eficiente y análisis de desempeño. El software incluye la integración y herramientas de gestión logística ya existentes en la infraestructura del cliente.

## **Beneficios del Software RouteMax Pro:**

- **Digitalización de los procesos de entrega y gestión de flotas**, eliminando el uso de registros en papel.
- **Optimización del proceso de preparación de pedidos (Picking y Packing)**.
- **Generación de rutas eficientes** para reducir tiempos y costos de entrega.

## **Características Clave de RouteMax Pro:**

1. **Preparación de rutas de distribución:**
  - **Generación de rutas eficientes:** Optimización dinámica de rutas en función del tráfico, las condiciones climáticas y la capacidad de los vehículos.
  - **Distribución inteligente de cargas:** El sistema asignará rutas optimizadas para evitar sobrecargas, maximizando el uso eficiente de la flota.
  - **Evaluación post-entrega:** Análisis del desempeño de las rutas y el consumo de combustible para identificar mejoras continuas.
2. **Mantenimiento de la flota:**
  - **Historial de estado de vehículos:** Seguimiento detallado de daños, incidentes y reparaciones de cada unidad.
  - **Historial de mantenimiento preventivo:** Control de mantenimientos periódicos para evitar problemas futuros.
  - **Registro de combustible:** Control del consumo de combustible por vehículo, con alertas y reportes de sobreconsumo.

- **Administración de vehículos fuera de servicio:** Registro y seguimiento de vehículos en reparación o fuera de operación, y su impacto en la flota.
- **Análisis de costos:** Generación de informes sobre costos operativos de cada vehículo y optimización de recursos.

#### Objetivos estratégicos:

- **Optimización de rutas :** Reducir los tiempos de entrega en los primeros seis meses.
- **Reducción de costos :** Disminuir el gasto en combustible en un 10% mediante la optimización del uso de los vehículos.
- **Digitalización de procesos:** Eliminar el uso de registros en papel, migrando completamente a una solución digital.
- **Mejora en el servicio:** Aumentar la satisfacción de los clientes a través de entregas más rápidas y fiables.

#### Criterios de Éxito

- **Reducción de tiempos de entrega :** Lograr una disminución del 15% en los tiempos promedio de entrega dentro de los primeros seis meses de operación.
- **Aumento de la satisfacción del cliente :** Obtener una calificación de satisfacción de al menos 4.0 (máx. 5) en encuestas realizadas a los clientes de **Logística de NovaFleet** .
- **Optimización operativa :** Implementar el software en el 100% de la flota operativa de **Logística de NovaFleet** dentro del primer trimestre tras el lanzamiento.

#### Requisitos generales

- **Infraestructura tecnológica :** Garantizar la compatibilidad del software con los sistemas de gestión de flotas.
- **Capacitación :** Formación para el personal operativo de **Logística de NovaFleet** sobre el uso y administración de **RouteMax Pro** .
- **Soporte técnico :** Proveer soporte técnico 24/7 durante la fase de implementación y los tres meses posteriores.

#### Riesgos Preliminares

- **Resistencia al cambio por parte del personal :**  
Mitigado con capacitación intensiva y soporte continuo.

- **Falta de experiencia en la administración de rutas digitales:**

Asegurar entrenamiento continuo y seguimiento cercano durante los primeros tres meses.

### **Requisitos para la Aprobación del Proyecto**

- Aprobación del Plan de Proyectos y del presupuesto por parte de la alta dirección de **Soluciones DCTech y Logística de NovaFleet** .
- Informe de lecciones aprendidas entregadas dentro de los 30 días posteriores a la finalización del proyecto.

### **Director del Proyecto y Nivel de Autoridad**

- **Director del Proyecto :** BRUNO OMAR CHOCHOCA YARLEQUE

Tiene la autoridad para seleccionar y gestionar el equipo de trabajo, aprobar el presupuesto y supervisar la ejecución del proyecto.

---

**Aprobado por :** BRUNO OMAR CHOCHOCA YARLEQUE

---

**Vicepresidente de Soluciones DCTech:** Hugo Sebastian Alvarez Mora

---

**Director de Logística de NovaFleet :** Juan Soto Rodriguez