

Enunciado del Alcance

Título del Proyecto: Implementación de RouteMax Pro

Fecha: 29-09-2024

Descripción del alcance del proyecto:

El proyecto consiste en la implementación de RouteMax Pro, un software avanzado para la optimización de rutas y monitoreo en tiempo real, dirigido a la gestión de la flota de vehículos de Logística de NovaFleet. Este software se integrará con los sistemas de gestión logística existentes, permitiendo mejorar la eficiencia operativa y la visibilidad del desempeño. Incluye funcionalidades como algoritmos de enrutamiento, seguimiento de vehículos mediante GPS, análisis de costos operativos y generación de informes detallados. El proyecto abarca desde la planificación inicial, el desarrollo e implementación del software, la capacitación del personal, hasta el despliegue completo y soporte post-implementación.

Entregables del proyecto:

1. Documento de Análisis de Requisitos Funcionales y No Funcionales.
2. Diseño de Arquitectura del Sistema y Especificaciones Técnicas.
3. Software RouteMax Pro desarrollado e integrado con sistemas existentes.
4. Capacitación para el personal de Logística de NovaFleet sobre el uso y administración del software.
5. Pruebas Piloto con un grupo reducido de vehículos para validar el desempeño del sistema.
6. Implementación completa del software en toda la flota de vehículos de NovaFleet.
7. Documentación del usuario y del sistema (manuales de usuario, guías de administración, y documentación técnica).
8. Reporte final de desempeño y lecciones aprendidas del proyecto.
9. Soporte técnico durante la fase de implementación y los tres meses posteriores.

Criterios de aceptación del producto:

1. Reducción del 15% en los tiempos promedio de entrega dentro de los primeros seis meses de operación.
2. Disminución del gasto en combustible en un 10% mediante la optimización del uso de los vehículos.
3. Calificación de satisfacción del cliente de al menos 4.0 (máx. 5) en encuestas realizadas a los clientes de Logística de NovaFleet.
4. Implementación del software en el 100% de la flota operativa de NovaFleet dentro del primer trimestre tras el lanzamiento.
5. Aprobación formal del cliente, evidenciada mediante la firma de un Acta de Conformidad para cada entregable crítico.

Exclusiones del Proyecto:

1. Desarrollo de hardware o adquisición de equipos GPS adicionales.
2. Mantenimiento continuo del software después de los tres meses de soporte técnico post-implementación.
3. Cambios en la infraestructura de red del cliente fuera de las necesidades directas del software.

4. Gestión de vehículos o flotas que no formen parte de Logística de NovaFleet.
5. Integración con sistemas de terceros no especificados en los requisitos iniciales.

Restricciones del Proyecto:

1. El proyecto debe completarse en un plazo de seis meses a partir de su inicio.
2. El presupuesto total aprobado para la implementación no debe exceder los \$200,000.
3. Las pruebas piloto se deben realizar únicamente en el área metropolitana con un grupo reducido de vehículos.
4. Los tiempos de capacitación no deben interrumpir las operaciones diarias de la flota.
5. La implementación completa debe realizarse fuera del horario laboral para evitar interrupciones en el servicio.

Hipótesis del Proyecto (Assumptions):

1. El cliente proporcionará acceso completo a sus sistemas de gestión logística y flota para la integración del software.
2. El personal de Logística de NovaFleet participará activamente en las capacitaciones y adoptará las nuevas funcionalidades sin resistencia significativa.
3. Los requisitos y especificaciones no cambiarán significativamente durante el ciclo de vida del proyecto.
4. El software RouteMax Pro será compatible con el hardware y la infraestructura tecnológica actual de NovaFleet.
5. El cliente colaborará oportunamente en la revisión y aprobación de cada entregable, evitando retrasos en el cronograma del proyecto.