

EC2XX/AG35XX 抓 QXDM log 指导

一、硬件准备

下图为 EC20 R2.1 模块引脚分配图：

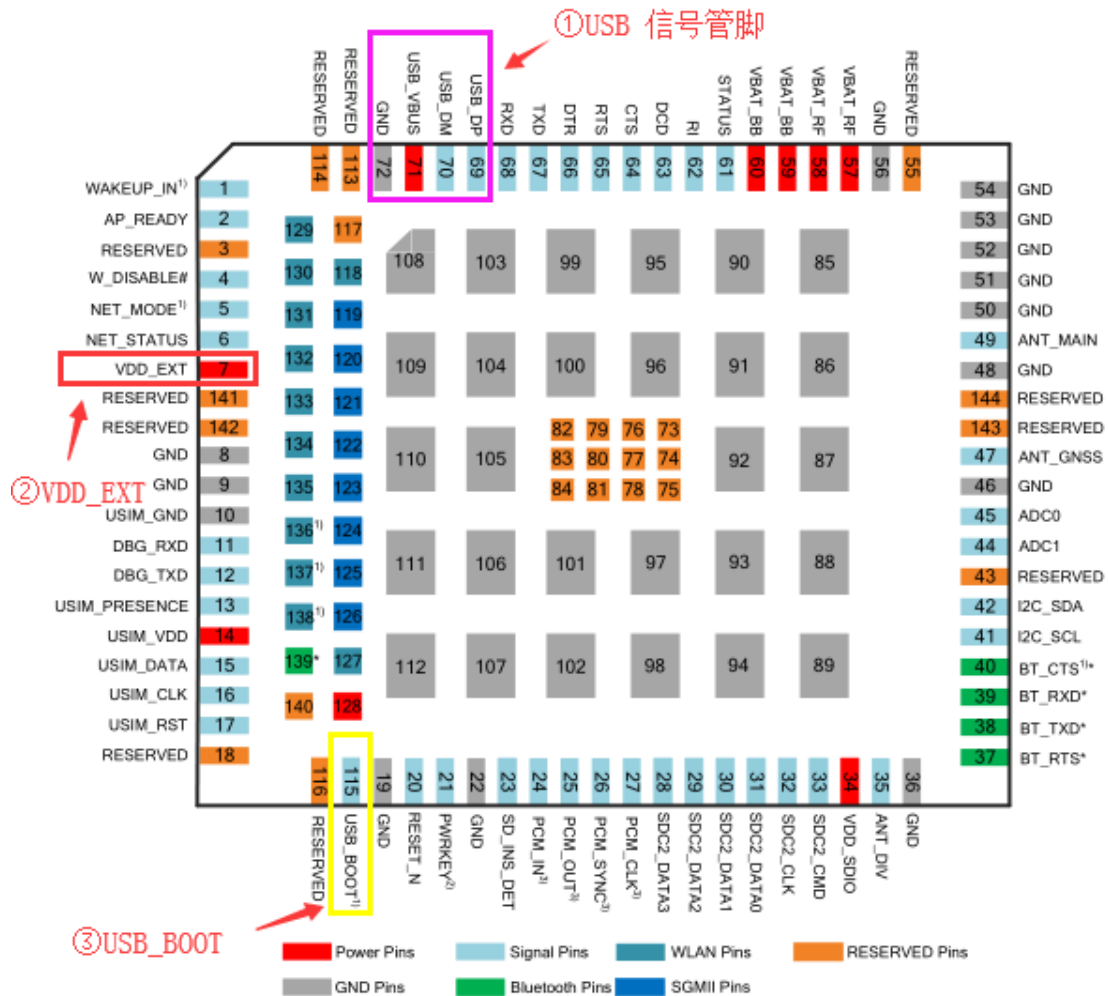
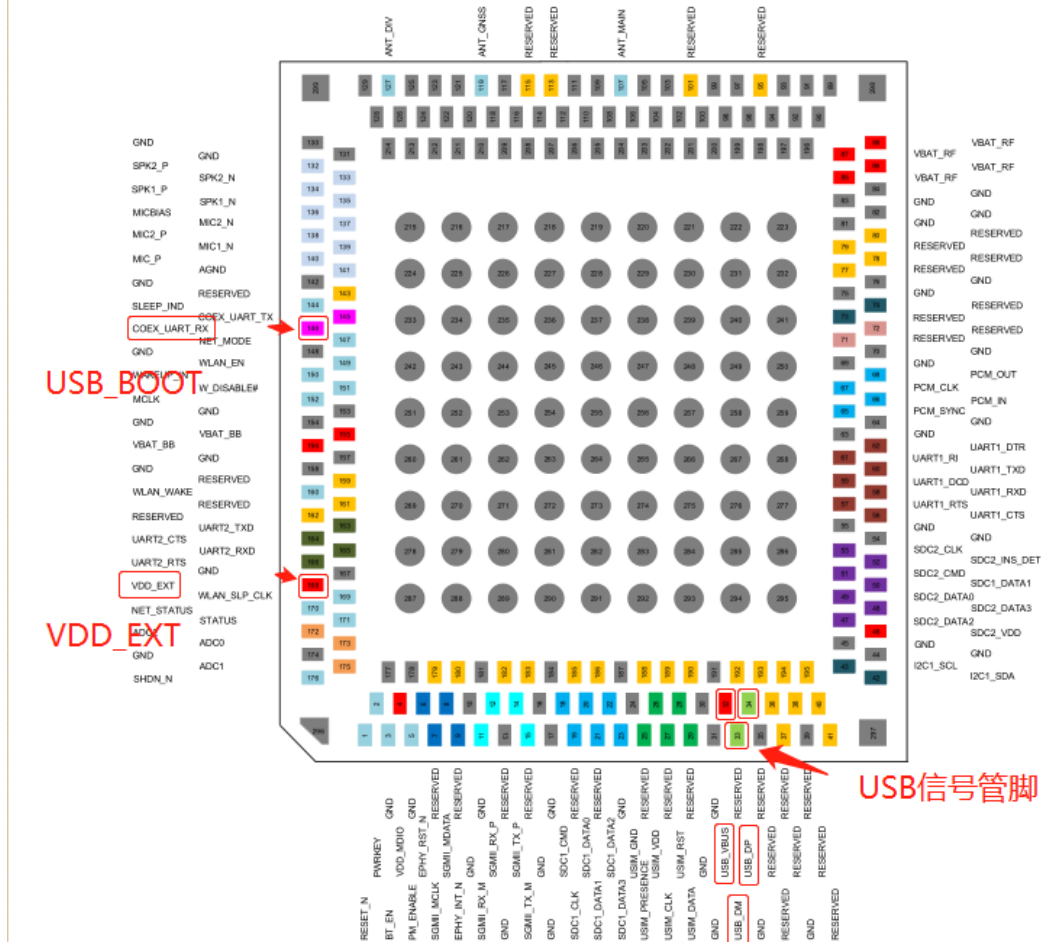


图 2：引脚分配俯视图

The following figure shows the pin assignment of AG35 module.



EC20/AG35 目前抓取模块底层日志也主要用 USB 接口(特殊情况下有其他方法, 详细联系 FAE), 如上面图 1 EC20 管脚图, 图 2 AG35 管脚图, 需要将 USB 口信号线(需要给 VBUS 供电 5V 或者上拉到 VBAT 供电)引线出来供电抓 log(终端有些可以可以采用工装方式), 如果终端已经有 USB 接口直接采用终端配套 USB 线接到 PC 抓取即可;

二、 软件准备

1、 驱动安装：

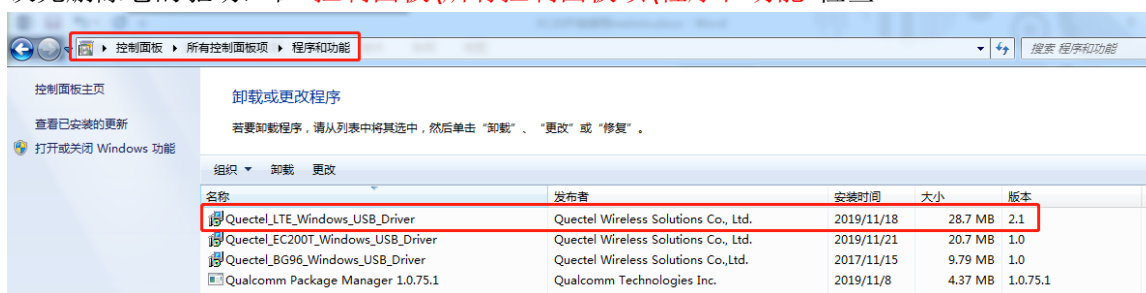
Quectel_LTE_Windows_USB_Driver_V1.0.zip	2017/11/14 19:46
Quectel_LTE_Windows_USB_Driver_V2.0.13.zip	2018/12/12 14:13
Quectel_LTE_Windows_USB_Driver_V2.0.14.zip	2018/12/13 15:56
Quectel_LTE_Windows_USB_Driver_V2.1.1.zip	2018/12/13 15:56
Quectel_USB_Drivers_For_UC20&UC15&EC20_V1.1.zip	2017/11/8 12:03

推荐最新驱动

老驱动

如果是安装的 Quectel_USB_Drivers_For_UC20&UC15&EC20_V1.1 请先卸载后，再装上面 **Quectel LTE Windows USB Driver V2.1.1** 驱动，默认路径安装，驱动文件下载链接：<https://share.weiyun.com/5KVcrVU>

安装新驱动之前请一定确认是否有安装老的驱动没有卸载，如果有可能存在冲突影响，建议先删除老的驱动，在“控制面板\所有控制面板项\程序和功能”检查



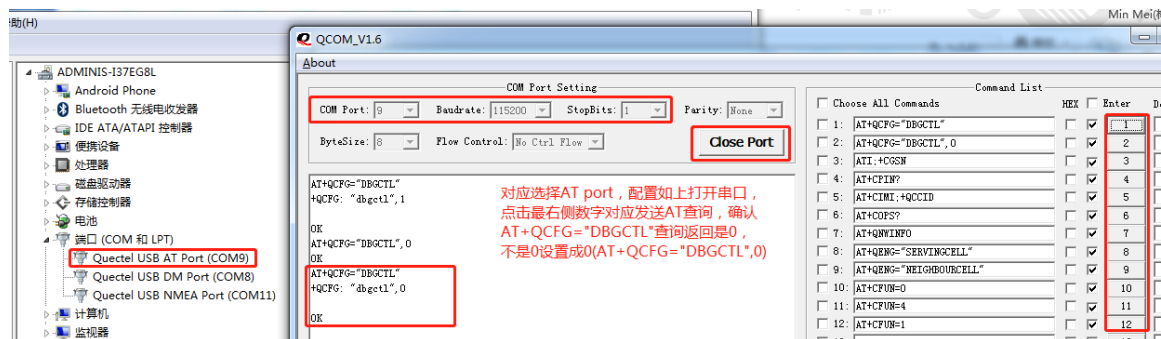
驱动安装 OK 后在“设备管理器—端口”下可以看到 USB 识别如下：





2、打开 QCOM 串口工具——<https://share.weiyun.com/5x55uoj>

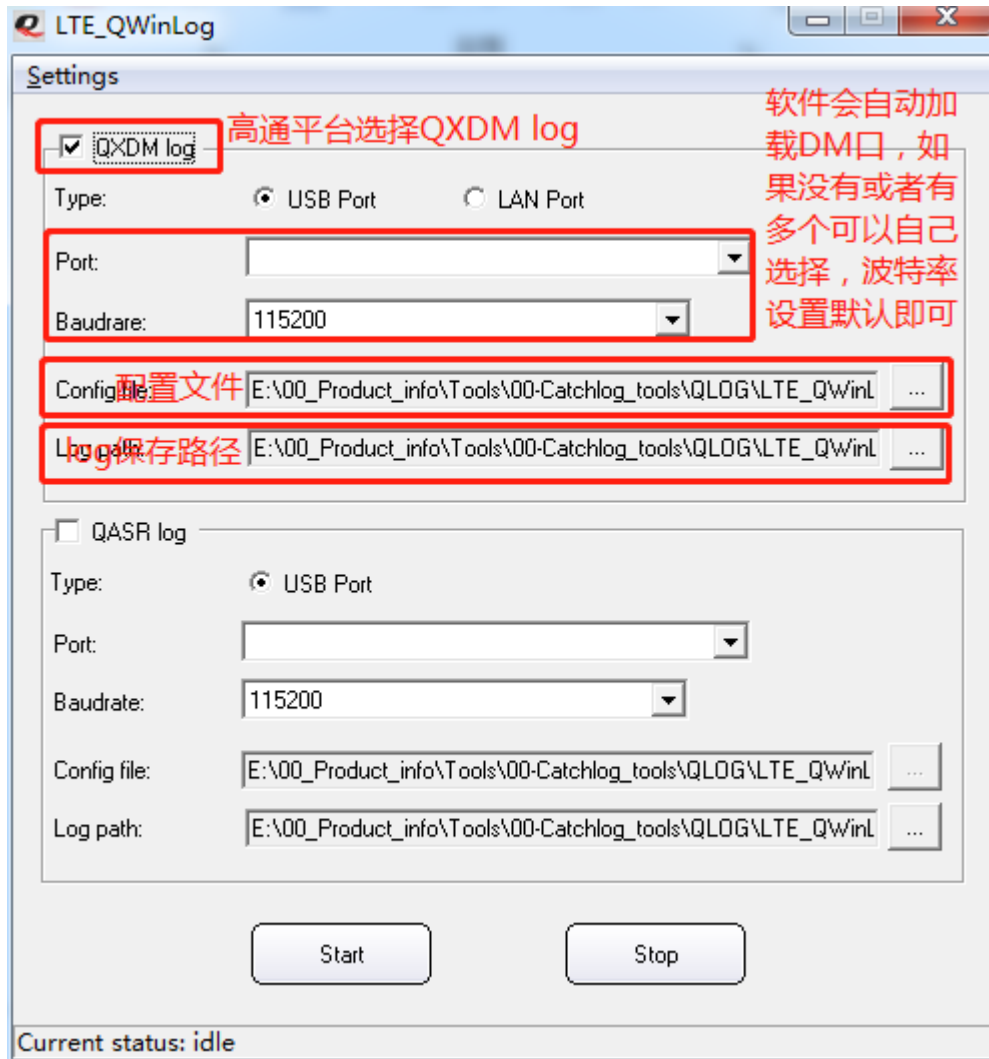
对应选择 AT Port 口，通过 `AT+QCFG="DBGCTL"` 查询返回是否为 0，如果是 0 不用设置，如果是 1 设置（掉电保存）成 0，`AT+QCFG="DBGCTL",0`



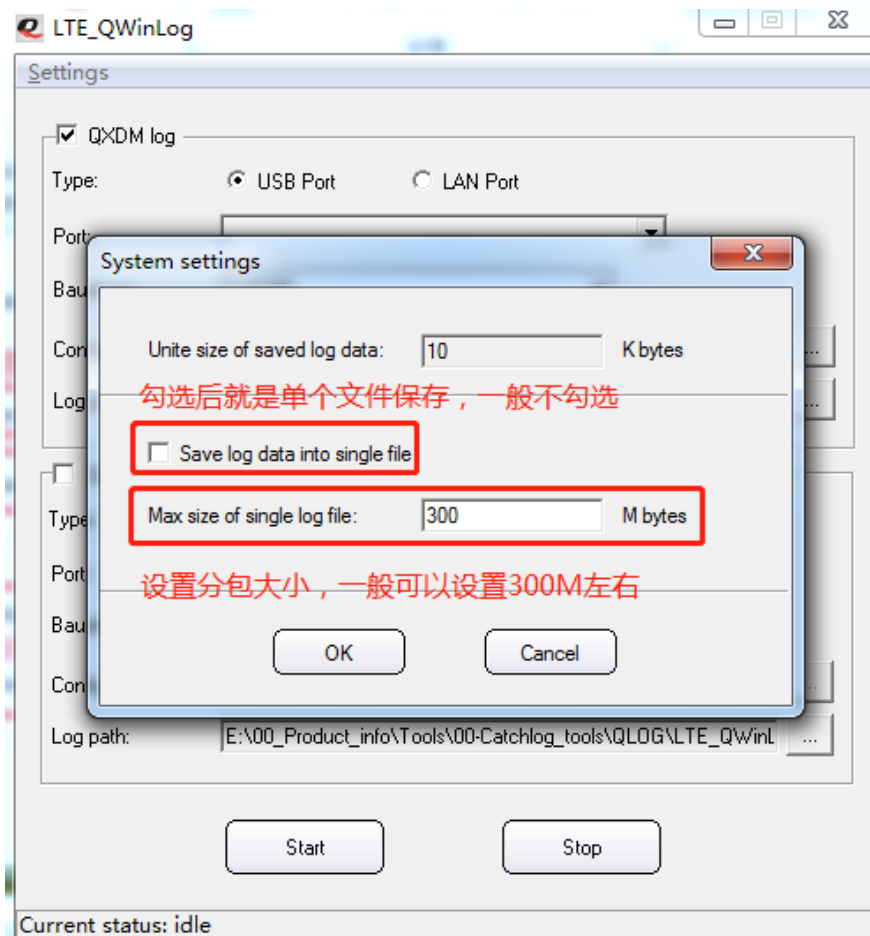
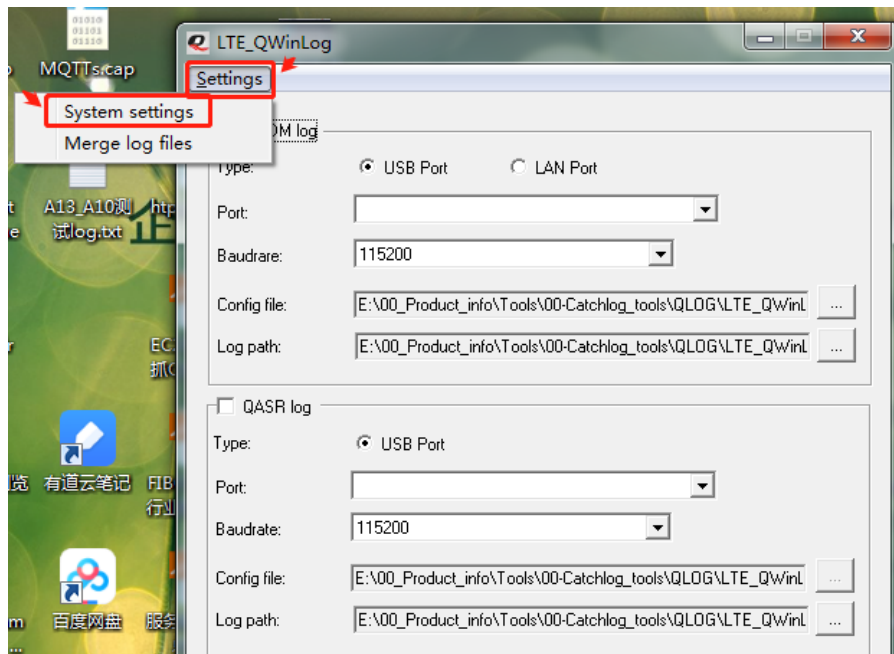
3、打开 Qlog 工具——<https://share.weiyun.com/5mhQtKu>

进行如下操作：

- ① 选择 USB Port;
- ② 选择 DM Port（软件会自动识别到），设置波特率最大；
- ③ 选择抓取 log 的配置文件（不同问题对应不通，找 FAE 确认使用那个）；
- ④ 设置保存路径；



⑤如果涉及到复现问题时间较长，担心存储空间不够可以设置分包，点击 Settings，选择 System settings，设置是否分包，分包大小，是否循环覆盖。



复现问题后等 10s 左右 stop 提供抓取的 log 文件，在设置保存的路径下，后缀是 .bin 或者 .qmdl，建议压缩后提供移远 FAE；另在开始抓 log 时可以看下 log 生成是否正常，刷新后大小是否增加。

出现 USB 不识别情况：

- ① 检查 USB 驱动是否安装老的驱动，请安装新驱动，参考上面驱动安装章节；
- ② 更换不同的 USB 口试试，建议使用 hub 来接 USB，这样即使有问题插拔 USB 能恢复，不直接影响电脑；
- ③ 检查下 USB 线是否异常；