

APS de Engenharia de Requisitos

Professor Jorge Doria

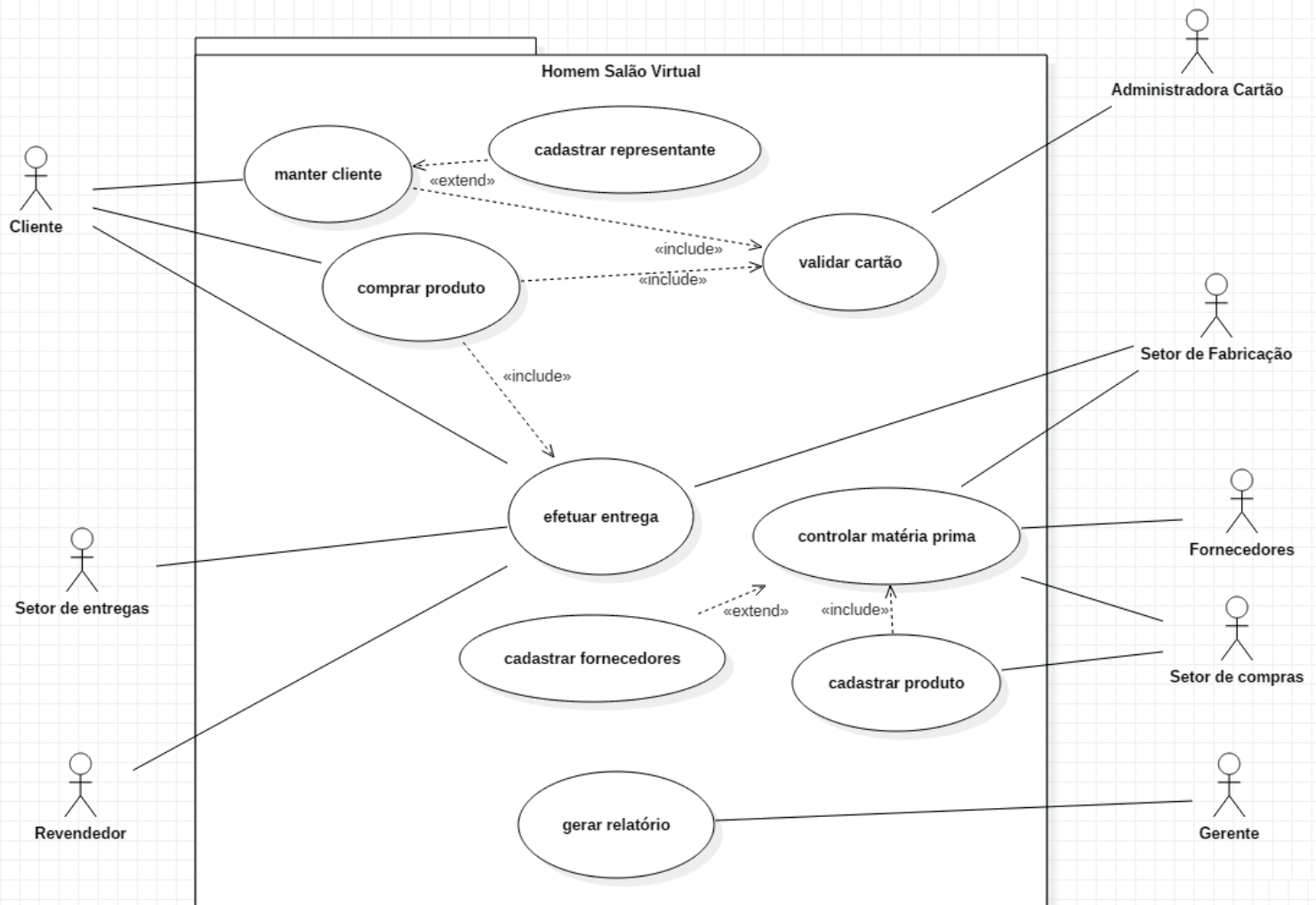
Alunos:

Marcos Loureiro

Igor Noronha

Bernard Alvares

Hudson Joubert



Caso de Uso:		Manter Cliente
Descrição Geral:		Este caso de uso descreve o processo de cadastramento de cliente.
Atores:		Cliente.
Início:		Cliente informa ser um novo cliente e solicita o cadastro.
Fluxo Típico		
No	Ação	
1	Cliente informa se é uma pessoa física ou jurídica.	
2	Sistema solicita CPF/CGC.	
3	Sistema verifica se cliente já é cadastrado.	
4	Sistema solicita o endereço físico e endereço eletrônico.	
5	Sistema solicita os dados do cartão de crédito e executa Validar Cartão .	
6	Sistema informa ao cliente o seu número de matrícula.	
7	Sistema solicita ao cliente que cadastre uma senha.	
8	Cliente cadastra um apelido (opcional).	
9	Sistema abre cadastro de representante.	
10	Sistema informa que o cadastro foi concluído com sucesso.	
Fluxos Alternativos		
Alternativa 1:		Cliente já cadastrado.
No	Ação	
3	É informado ao cliente que o CPF/CNPJ informado já possui um Cadastro.	
4	Retornar para o passo 2 do Fluxo Típico.	
Alternativa 2:		Dados do cartão inválido.
No	Ação	
6	Sistema informa que o cartão é inválido.	
7	Retornar para o passo 5 do Fluxo Típico.	
Alternativa 3:		Cliente informou ser pessoa física.
No	Ação	
9	Continuar para o passo 10 do Fluxo Típico.	

