

Elemente in „[]“ werden nicht im letztendlichen Fragebogen angezeigt!

„Wie lernen Wissensarbeiter:innen während der Arbeit?": Umfrage für eine Masterarbeit

[Einleitungstext]

Liebe:r Teilnehmer:in,

mit dieser Umfrage möchte ich mehr darüber erfahren, wie Wissensarbeiter:innen innerhalb der DSVGruppe (zu denen du gehörst) während der Arbeit lernen. Dazu sollst du dich in den folgenden 7 Abschnitten dieses Fragebogens selbst einschätzen. Dafür benötigst du etwa 10-15 Minuten. Für ein aussagekräftiges Ergebnis ist es wichtig, dass du den Fragebogen vollständig ausfüllst und keine der Fragen auslässt.

Die Umfrage wurde von ISDS überprüft. So ist sichergestellt, dass die Ergebnisse nur in anonymisierter Form verarbeitet werden, sie können also deiner Person nicht zugeordnet werden. Die Umfrage-Ergebnisse dienen rein wissenschaftlichen Zwecken und werden in zusammengefasster Form in meiner Masterarbeit veröffentlicht werden.

Bei Rückfragen oder Feedback schreib mir gerne per Mail (anton.huber@s-communication.de), Slack oder Teams.

Vielen Dank für deine Teilnahme! Du leistest damit einen wichtigen Beitrag für meine Arbeit. 🙏

[Die in dem Instrument verwendeten Elemente sind nachstehend aufgeführt. Der Code links von jedem Element (siehe Schlüssel am Ende) gibt dessen Herkunft an.]

[Items]

[Persönlicher Hintergrund: PD] Persönliche Daten

[Frage/Orientierungshilfe:]

Zu Beginn möchten wir dir einige allgemeine und demografische Fragen stellen. Wie im restlichen Fragebogen bleiben alle Antworten anonym.

[1- PD] In welcher Altersgruppe befindest du dich? [Single-Choice]

- ☐ 18 oder jünger
- ☐ 19-29
- ☐ 30-39
- ☐ 40-49
- ☐ 50-59
- ☐ 60 oder älter

[2- PD] Welchem Geschlecht fühlst du dich zugehörig? [Single-Choice]

- ☐ Männlich
- ☐ Weiblich
- ☐ Divers
- ☐ Keine Angabe

[4- PD] Bist du in einer Führungsposition? [Single-Choice]

Kommentiert [BD1]: Stelle dich doch einfach kurz persönlich vor, warum schreibst du diese Masterarbeit, was machst du in der S-Com, was studierst du. Dann wissen die Kollegen, worum es bei einer Teilnahme geht und unterstützen dich ev. zahlreicher.

Kommentiert [BM2]: Hier vielleicht eher die Kollegen ansprechen? Du bist ja nicht extern, vielleicht schafft das einen gewissen Sympathiebonus.

Kommentiert [BM3]: Das ist Fachjargon und kann von Außenstehenden nicht so einfach verstanden werden. Möchtest du dies vielleicht für die Fragebogenaktion einfacher schreiben oder ganz weglassen?

Kommentiert [HA4]: 10 Jahre

Elemente in „[]“ werden nicht im letztendlichen Fragebogen angezeigt!

- ☐ Ja
- ☐ Nein

[5- PD] In welchem Teil der DSV-Gruppe arbeitest du derzeit? [Dropdown]

- ☐ Deutscher Sparkassenverlag GmbH
- ☐ S-Payment GmbH
- ☐ PAYONE GmbH
- ☐ S-Management Services GmbH
- ☐ Sparkassen-Einkaufsgesellschaft mbH
- ☐ MEG Mitarbeiter-Einkaufsgesellschaft mbH
- ☐ S-Communication Services GmbH
- ☐ S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG
- ☐ DSV Immobilien Service GmbH & Co. KG
- ☐ DSV IT Service GmbH
- ☐ Sonstiges: [Freitexteingabe]

[6- PD] Wie viele Jahre bist du bereits bei deinem jetzigen Arbeitgeber innerhalb der DSV-Gruppe tätig? [Freitext]

_____ Jahre.

[7-PD] Welche Erwerbssituation trifft auf dich zu? [Single-Choice]

- ☐ Vollzeit
- ☐ Teilzeit
- ☐ Altersteilzeit (unabhängig davon, ob in der Arbeits- oder Freistellungsphase befindlich)
- ☐ In einer beruflichen Ausbildung/Lehre
- ☐ Sonstiges: [Freitexteingabe]

[8-PD] Wie viel Prozent des Monats arbeitest du normalerweise von zu Hause aus?

- ☐ 0 %
- ☐ 10%
- ☐ 20%
- ☐ 30%
- ☐ 40%
- ☐ 50%
- ☐ 60%
- ☐ 70%
- ☐ 80%
- ☐ 90%
- ☐ 100%

Kommentiert [PM5]: Besser/einfacher: An wie vielen Tagen in der Woche ...
Es gibt dann auch nur sechs mögliche Antworten.

Elemente in „[]“ werden nicht im letztendlichen Fragebogen angezeigt!

[WORKPLACE LEARNING ACTIVITY Scale: WLA (Fontana et al., 2015)] Lernaktivitäten am Arbeitsplatz

<p>[Frage/Orientierungshilfe:] Wissensarbeiter wie du lernen kontinuierlich während der Arbeit, auch wenn sie sich dessen nicht immer bewusst sind, dass sie lernen. Dieser Abschnitt stellt einige mögliche Lernaktivitäten vor, die du möglicherweise während deiner Arbeit erlebt hast. Wie häufig hast du im vergangenen Jahr an den nachfolgenden Lernaktivitäten teilgenommen?</p>
<p>[Skala:] 1= nie, 2= ein- oder zweimal, 3= manchmal, 4 = oft, 5= sehr oft oder ständig</p>
<p>Items</p> <p>[1-LA-R-1] Beschaffung neuer Informationen (z. B. durch Suche im Internet oder in einer Wissensdatenbank des Unternehmens) [2-LA-R-2] Allein oder mit anderen zusammenarbeiten, um Lösungen für Probleme zu entwickeln [3-LA-R-3] Allein oder mit anderen zusammen neue Ideen entwickeln [4-LA-R-4] Verfolgen neuer Entwicklungen in Ihrem Fachgebiet [5-LA-R-5] Neue Aufgaben ausführen [6-LA-S-1] Kollegen um Rat fragen [7-LA-C-1] Teilnahme an einem Schulungskurs oder Verwendung von Materialien zum Selbststudium [8-LA-C-5] Beobachtung oder Nachahmung der Strategien von Kollegen, um eine Aufgabe zu erledigen oder ein Problem zu lösen [9-LA-C-6] Durch Versuch und Irrtum einen besseren Weg finden, eine Aufgabe zu erledigen [10-LA-C-8] Reflektieren über frühere Handlungen [11-LA-C-9] Einholen von Feedback zu Aufgaben von Arbeitskollegen</p>

Kommentiert [BM6]: Hier würde ich eine Überschrift in deutscher Sprache und darunter die englische Version schreiben

[SELF-REGULATED LEARNING Scales: SRL-F, SRL-P and SRL-SR (Fontana et al., 2015)]

<p>[Frage/Orientierungshilfe:] Bitte gib an, inwieweit die folgenden Aussagen dein Verhalten beschreiben. Es gibt keine richtigen oder falschen Antworten auf die folgenden Fragen: Gib bitte an, wie du dich normalerweise verhältst, und nicht, wie du denkst, dass du dich verhalten solltest.</p>	
<p>1 = trifft überhaupt nicht auf mich zu, 2 = trifft manchmal auf mich zu, 3 = trifft eher auf mich zu, 4 = trifft auf mich zu, 5 = trifft sehr auf mich zu</p>	
[SRL-Phase]	[Items]
<p>[SRL-F FORETHOUGHT] Vor dem Lernen</p>	<p>[12-F-OSLQ-1] Ich setze mir persönliche Maßstäbe für die Leistung in meinem Job. [13-F-OSLQ-2] Ich setze mir langfristige Ziele (monatlich oder jährlich), um meine Lernaktivitäten zu steuern. [14-F-OSLQ-4] Ich setze mir Ziele, die mir helfen, die Zeit, die ich mit Lernen verbringe, einzuteilen. [15-F-OSLQ-4] Ich setze mir realistische Fristen für das Lernen, wenn ich einen Lernbedarf festgestellt habe. [16-F-MAI-22] Ich stelle mir Fragen zu jeder Lernaufgabe, bevor ich beginne. [17-F-MAI-23] Ich überlege mir mehrere Möglichkeiten zur Lösung eines Problems und wähle die beste aus. [18-F-MAI-3] Bei der Planung meines Lernens passe ich Strategien an, die sich in der Vergangenheit bewährt haben. [19-F-MAI-18] Ich verwende spezifische Strategien für verschiedene Arten von Dingen, die ich lernen muss. [20-F-MSLQ-4] Ich glaube, dass ich das, was ich in diesem Beruf lerne, in der Zukunft anwenden kann. [21-F-MSLQ-10] Es ist wichtig für mich, bei dieser Arbeit neue Dinge zu lernen.</p>

Kommentiert [BM7]: Hier würde ich eine Überschrift in deutscher Sprache und darunter die englische Version schreiben

Elemente in „[]“ werden nicht im letztendlichen Fragebogen angezeigt!

	<p>[22-F-MSLQ-27] Die Lernaktivitäten, die ich in meinem Job betreibe, sind mir wichtig.</p> <p>[48-F-OS-1] Ich kann bei Schwierigkeiten in meinem Beruf ruhig bleiben, weil ich mich auf meine Fähigkeiten verlassen kann.</p> <p>[49-F-OS-2] Wenn ich in meinem Beruf mit einem Problem konfrontiert bin, kann ich normalerweise mehrere Lösungen dafür finden.</p> <p>[50-F-OS-3] Was auch immer in meinem Beruf auf mich zukommt, ich kann es normalerweise bewältigen.</p> <p>[51-F-OS-4] Meine bisherigen Erfahrungen in meinem Beruf haben mich gut auf meine berufliche Zukunft vorbereitet.</p> <p>[52-F-OS-5] Ich erreiche die Ziele, die ich mir in meinem Job gesetzt habe.</p> <p>[53-F-OS-6] Ich fühle mich auf die meisten Anforderungen in meinem Job vorbereitet.</p>
<p>[SRL-P PERFORMANCE] Während dem Lernen</p>	<p>[23-P-MAI-37-39-41] Ich formuliere einen Plan, um zu beschreiben, wie ich meine Lernziele erreichen möchte.</p> <p>[24-P-MAI-43] Ich hinterfrage, wie das, was ich gerade lerne, mit dem zusammenhängt, was ich bereits weiß.</p> <p>[25-P-MAI-40] Ich ändere meine Strategien, wenn ich beim Lernen keine Fortschritte mache.</p> <p>[26-P-MSLQ-32] Beim Lernen mache ich mir Notizen (einschließlich Diagramme usw.), um meine Gedanken zu ordnen.</p> <p>[27-P-MAI-30] Ich konzentriere mich auf den Sinn und die Bedeutung neuer Informationen.</p> <p>[28-P-MAI-45] Ich organisiere meine Zeit so, dass ich meine Ziele bestmöglich erreiche.</p> <p>[29-P-MSLQ-64] Wenn ich lerne, versuche ich, neues Wissen mit dem zu verknüpfen, was ich bereits weiß.</p> <p>[30-P-MSLQ-53] Beim Lernen bringe ich Informationen aus verschiedenen Quellen zusammen (z.B.: Personen und Ressourcen).</p> <p>[31-P-MSLQ-81] Ich versuche, Ideen aus meiner früheren Erfahrung auf meine Arbeit anzuwenden, wo es angebracht ist.</p> <p>[32-P-MSLQ-51] Beim Lernen betrachte ich die vorgefundenen Ressourcen als Ausgangspunkt und versuche, daraus meine eigenen Ideen zu entwickeln.</p> <p>[33-P-MSLQ-66] Ich versuche, mit eigenen Ideen in Bezug auf das, was ich lerne, zu spielen.</p> <p>[34-P-MSLQ-71] Bei meiner Arbeit denke ich über mögliche alternative Wege zur Erledigung meiner Aufgaben nach.</p> <p>[35-P-MSLQ-68] Wenn ich eine Aufgabe nicht verstehe, bitte ich meine Kollegen um Hilfe.</p> <p>[36-P-MSLQ-75] Ich versuche, an meinem Arbeitsplatz Kollegen zu identifizieren, die ich um Hilfe bitten kann, wenn ich sie brauche.</p> <p>[37-P-LS -16] Wenn ich mir über etwas unsicher bin, schlage ich es nach.</p> <p>[38-P-LS -18] Ich fülle meine Wissenslücken auf, indem ich mir dazu passendes Informationsmaterial besorge.</p> <p>[39-P-MSLQ-22] Wenn ich bei meiner Arbeit vor einer Herausforderung stehe, versuche ich, das damit verbundene Problem so gut wie möglich zu verstehen.</p> <p>[40-P-MSLQ-24] Ich mag Aufgaben, bei denen ich lernen muss.</p> <p>[41-P-MSLQ-16] Ich bevorzuge Aufgaben, die meine Neugierde wecken, auch wenn ich Neues lernen muss, um diese zu vollenden.</p>
<p>[SRL-SR SELF-REFLECTION]</p>	<p>[42-S-MAI-7] Ich weiß, wie gut ich gelernt habe, wenn ich eine Aufgabe erledigt habe.</p> <p>[43-S-MAI-18] Nach Erledigung einer Aufgabe frage ich mich, ob es andere Wege gibt, diese zu bewerkstelligen.</p>

Elemente in „[]“ werden nicht im letztendlichen Fragebogen angezeigt!

Nach dem Lernen	[44-S-MAI-24] Ich denke über das nach, was ich gelernt habe, nachdem ich damit fertig bin. [45-S-LS-5] Ich denke darüber nach, wie das, was ich gelernt habe, in das "Gesamtbild" meines Unternehmens passt. [46-S-LS-7] Ich überlege, wie sich das, was ich gelernt habe, auf mein Team auswirkt. [47-S-LS-10] Ich versuche zu verstehen, wie sich neue Informationen, die ich gelernt habe, auf meine Arbeit auswirken.
-----------------	--

[WORKPLACE LEARNING CONTEXT Scale: WLC (Fontana et al., 2015)] Möglichkeit für Lernen und Weiterentwicklung

[Frage/Orientierungshilfe:] Bitte gib an, inwieweit deine derzeitige Rolle Möglichkeiten für Lernen oder Weiterentwicklung bietet. Es gibt keine richtigen oder falschen Antworten auf die folgenden Fragen.	
[Skala:] 1= nie, 2= ein- oder zweimal, 3= manchmal, 4 = oft, 5= sehr oft oder ständig	
Items	
[54-WLC-1]	Mein Job verlangt von mir, kreativ zu sein
[55-WLC-2]	Ich kann mir meine Arbeitsaufgaben aussuchen
[56-WLC-3]	Ich habe die Möglichkeit, meine Spezialfähigkeiten zu entwickeln
[57-WLC-4]	Ich kann die Art und Weise, wie ich meine Arbeit erledige, variieren
[58-WLC-5]	Meine Arbeit erfordert ein hohes Maß an Kompetenz
[59-WLC-6]	Meine Arbeit erfordert, dass ich neue Dinge lerne

Kommentiert [BM8]: Hier würde ich eine Überschrift in deutscher Sprache und darunter die englische Version schreiben

[WORK SELF-EFFICACY (Kovács & Kálmán, 2022)] Selbstwirksamkeit im Homeoffice

[Frage/Orientierungshilfe:] Bitte gib an, inwieweit die folgenden Aussagen in Bezug auf Arbeit von zu Hause auf dich zutreffen.	
[Skala:] 1 = trifft überhaupt nicht auf mich zu, 2 = trifft manchmal auf mich zu, 3 = trifft eher auf mich zu, 4 = trifft auf mich zu, 5 = trifft sehr auf mich zu	
Items	
[60-WSE-1]	Wenn ich von zu Hause aus arbeite, erreiche ich die Ziele, die mir gesetzt werden.
[61-WSE-2]	Wenn ich von zu Hause aus arbeite, halte ich Zeitpläne und Arbeitsfristen ein.
[62-WSE-3]	Wenn ich von zu Hause aus arbeite, erlerne ich neue Arbeitsmethoden.
[63-WSE-4]	Wenn ich von zu Hause aus arbeite, setze ich meine ganze Energie für die Arbeit ein.
[64-WSE-5]	Wenn ich von zu Hause aus arbeite, erledige ich alle mir zugewiesenen Aufgaben.
[65-WSE-6]	Wenn ich von zu Hause aus arbeite, arbeite ich mit anderen Kollegen zusammen.
[66-WSE-7]	Wenn ich von zu Hause aus arbeite, habe ich gute Beziehungen zu meinen direkten Vorgesetzten.
[67-WSE-8]	Wenn ich von zu Hause aus arbeite, arbeite ich mit Menschen unterschiedlicher Erfahrung und unterschiedlichen Alters zusammen.
[68-WSE-9]	Wenn ich von zu Hause aus arbeite, kann ich gut in einem Team arbeiten.

Kommentiert [BM9]: Hier würde ich eine Überschrift in deutscher Sprache und darunter die englische Version schreiben

[Dankesnachricht]

Deine Antworten wurden gesendet. Vielen Dank für deine Teilnahme! 🙏

Bei Rückfragen oder Feedback schreib mir gerne per Teams oder über anton.huber@s-communication.de.

Elemente in „[]“ werden nicht im letztendlichen Fragebogen angezeigt!

[Legende:

F = Forethought phase

P = Performance phase

S = Self-reflection phase

Code für Items: [Nr. im aktuellen Instrument - Phase - Herkunft - Item-Nr. im ursprünglichen Instrument] z. B. [1-F-OSLQ-1]

Quelle:

Fontana, R. P., Milligan, C., Littlejohn, A. & Margaryan, A. (2015). Measuring self-regulated learning in the workplace. *International Journal of Training and Development*, 19(1), 32–52.

<https://doi.org/10.1111/ijtd.12046>

Kovács, Z. & Kálmán, C. (2022). The role of self-regulation and perceived self-efficacy in adaptation to home-office work during the pandemic. *Journal of Adult Learning, Knowledge and Innovation*, 4(2), 88–98. <https://doi.org/10.1556/2059.2021.00048>

Kommentiert [BM10]: Ich würde diese Legende entweder für alle Bezeichnungen verwenden oder ganz weglassen. Ich kann jedenfalls auf die Schnelle nicht erkennen, wo die Abkürzungen: F, P, S stehen); zudem fehlen hier wieder die Übersetzungen ins Deutsche