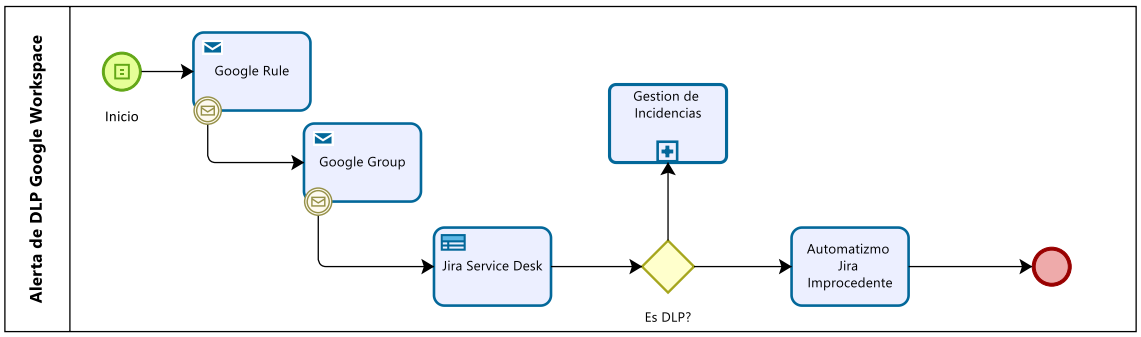
SKYTEL	**Alerta de DLP Google Workspace**		
	Fecha de Creación:	**Creado por:** **SkyTel Procesos**	**Versión del Documento:**
	Fecha de Modificación:	**Modificado por:**	**Aprobado por:**

Alerta de DLP Google Workspace

Tabla de Contenidos

1 ALERTA DE DLP GOOGEL WORKSPACE



Powered by bizagi Modeler

Descripción

Dicho proceso determin las pasos de una alerta de Data Loss Prevention dentro de la plataforma de Google Workspace

Versión: 1.0

Autor: Juan Manuel Lacy

1.1 ALERTA DE DLP GOOGLE WORKSPACE

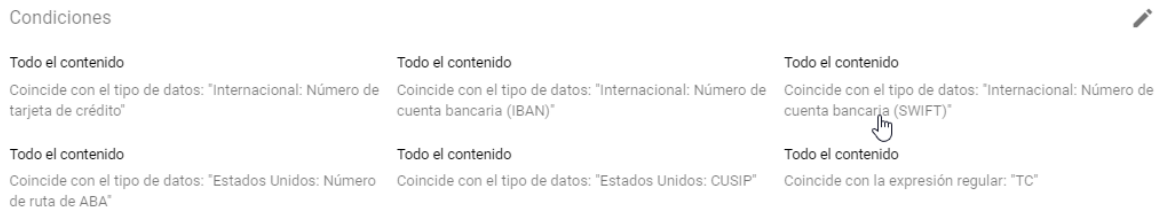
1.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

1.1.1.1 Inicio

Descripción

El alerta se inicia en base a una condicion configurada en la regla https://admin.google.com/ac/dp/rules/policies%2Fakajj264ao57zff6dm

Dicha condicion se base en la posibilidad de compartir numeros de terjetas de credito y/o numros de cuenta.



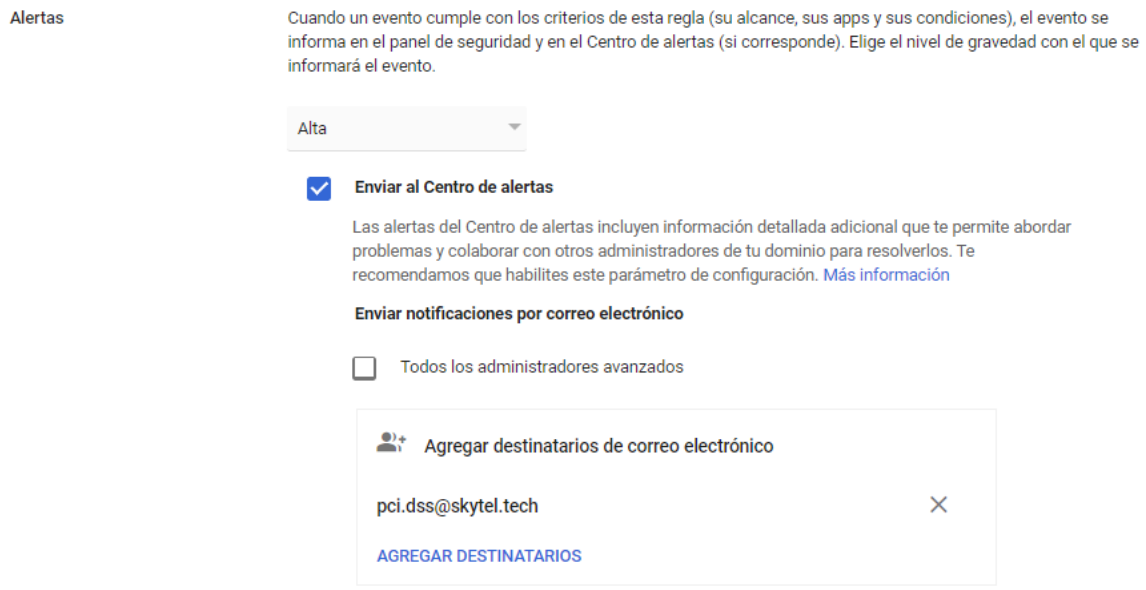
1.1.1.2 Google Rule

Descripción

La misma regla establece las acciones, que en este caso consisten en:

1. Enviar al Centor de Alertes de Google un evento en prioridad alta

2. Notificar al Grupo https://groups.google.com/a/skytel.tech/g/pci.dss para la pronta notificacion.



Implementación

Servicio Web

1.1.1.3 Google Group

Descripción

El Grupo de Google esta confgurado para que le reenvie los correos a los miembro y uno de los miembros es el correo de JIRA dlp@skytel.atlassian.net que transformara dicho correo en una incidencia.

Implementación

Servicio Web

1.1.1.4 Jira Service Desk

Descripción

Jira recibe el correo y en base a la condicion del contenido,

1. Contaco = pci.dss@skytel.tech

2. Asunto contine " Impedir el uso compartido de información financiera (Internacional)"

1.1.1.5 Gestion de Incidencias

Descripción

Crea un comentacio en el TK

"REVISAR CON OPERACIONES LA ALARMA DE DLP POR EL USO DE TARJETAS DE CREDITO EN GOOGLE WORKSPACE"

Agrega una etiquta "DLP" y mueve la prioridad a CRITICA

1.1.1.6 Automatizmo Jira Improcedente

Descripción

Mueve el TK a IMPROCEDENTE