Juan Huenchun

j.huenchun@duocuc.cl

AuTOEVALUACIÓN FASE 1

INFORME PROYECTO APT

Tabla de contenido

[Abstract (English) 2](#_Toc175781352)

[Resumen (Español) 2](#_Toc175781353)

[Reflexión (en inglés) 3](#_Toc175781354)

[Conclusión (en inglés) 4](#_Toc175781355)

[Descripción del Proyecto 5](#_Toc175781356)

[Plataforma Digital para la Identificación y Gestión de Agresiones al Personal de Salud 5](#_Toc175781357)

[Relación del Proyecto APT con las competencias del perfil de egreso 6](#_Toc175781358)

[Relación del proyecto con tus intereses profesional 7](#_Toc175781359)

[Justificación de la factibilidad del proyecto 8](#_Toc175781360)

[Objetivos del proyecto 9](#_Toc175781361)

[Objetivo general 9](#_Toc175781362)

[Objetivos específicos 9](#_Toc175781363)

[Propuesta metodológica 10](#_Toc175781364)

[Plan de trabajo 11](#_Toc175781365)

[Propuesta de evidencias 12](#_Toc175781366)

# Abstract (English)

This initiative, named “Digital Platform for Monitoring and Addressing Violence Against Healthcare Staff,” is dedicated to creating a cutting-edge digital tool designed to centralize and geographically map incidents of aggression targeting healthcare workers in Chile. The platform’s core mission is to bolster the safety and working conditions of healthcare professionals while simultaneously enhancing the quality of patient care. By utilizing sophisticated technological solutions, the platform will gather and analyze relevant data, pinpointing high-risk areas and aiding in the strategic formulation of preventive measures. The project aims not only to tackle and manage instances of violence but also to foster a safer and more effective healthcare environment across Chile.

# Resumen (Español)

Este proyecto, denominado “Plataforma Digital para el Monitoreo y Abordaje de Violencia contra el Personal de Salud,” se enfoca en desarrollar una herramienta digital avanzada destinada a centralizar y mapear geográficamente los incidentes de agresión dirigidos a los trabajadores de la salud en Chile. La misión central de la plataforma es fortalecer la seguridad y las condiciones laborales de los profesionales de la salud, al tiempo que mejora la calidad de la atención al paciente. A través del uso de soluciones tecnológicas sofisticadas, la plataforma recopilará y analizará datos relevantes, identificando áreas de alto riesgo y apoyando la formulación estratégica de medidas preventivas. El proyecto tiene como objetivo no solo abordar y gestionar los casos de violencia, sino también promover un entorno de salud más seguro y eficaz en todo Chile.

# Reflexión (en inglés)

“This project has been an enriching experience that aligns perfectly with my professional interests in IT project management, business intelligence, and cybersecurity. It has allowed me to apply my skills in a real-world scenario, addressing a significant issue in the healthcare industry. Through this project, I have not only deepened my understanding of the technical challenges but also recognized the importance of creating solutions that have a tangible impact on the well-being of society.”

# Conclusión (en inglés)

“The project ‘Digital Platform for the Identification and Management of Aggressions against Healthcare Personnel’ not only addresses the urgent need to improve the safety and working conditions of healthcare workers in Chile but also introduces a technologically advanced solution that will serve as a crucial tool for decision-making in the healthcare sector. The proposed platform will enable the effective identification, analysis, and management of violence incidents, providing healthcare institutions with the necessary data to implement preventive measures and improve their response to these events.”

# Descripción del Proyecto

## Plataforma Digital para la Identificación y Gestión de Agresiones al Personal de Salud

Este proyecto tiene como objetivo principal desarrollar una plataforma digital innovadora que permita la georreferenciación y gestión centralizada de incidentes de agresiones al personal de salud en Chile. Dada la creciente preocupación por la seguridad laboral en el sector salud, esta plataforma busca mejorar la protección de los profesionales de la salud y optimizar la respuesta ante estos eventos, así como apoyar la implementación de políticas preventivas y correctivas en las instituciones de salud.

# Relación del Proyecto APT con las competencias del perfil de egreso

El proyecto está directamente relacionado con varias competencias clave del perfil de egreso, destacando:

* **Gestión de proyectos informáticos**
  + Este proyecto implica la planificación, ejecución, y evaluación de un sistema tecnológico, asegurando que se cumplan los plazos, la calidad y los costos estipulados. Seré responsable de coordinar los recursos y supervisar cada fase del desarrollo de la plataforma.
* **Seguridad informática**
  + La plataforma debe garantizar que los datos recopilados estén protegidos contra posibles amenazas y vulnerabilidades. Esto implica la implementación de medidas de seguridad robustas que aseguren la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
* **Análisis y diseño de sistemas**
  + La capacidad para analizar los requisitos del sistema y diseñar una solución que aborde los problemas específicos del entorno de trabajo de los profesionales de la salud es fundamental en este proyecto. El diseño debe ser eficiente, escalable y adaptable a distintas instituciones.
* **Innovación y emprendimiento**
  + Este proyecto introduce una solución innovadora en el mercado, lo que requiere identificar oportunidades de mejora continua y desarrollo de funcionalidades adicionales que aporten valor a las instituciones de salud.

# Relación del proyecto con tus intereses profesional

Mis intereses profesionales incluyen la gestión de proyectos informáticos, la inteligencia de negocios, y la seguridad informática. Este proyecto me permitirá:

* **Gestionar proyectos informáticos**
  + El proyecto será dirigido desde su fase de conceptualización hasta su implementación y mantenimiento, lo cual fortalecerá mis habilidades en la planificación y gestión de proyectos tecnológicos.
* **Aplicar Inteligencia de negocios**
  + La plataforma no solo recopila datos, sino que también los analiza para identificar patrones y tendencias en las agresiones, facilitando la toma de decisiones informadas en las instituciones de salud.
* **Fortalecer la seguridad informática**
  + El proyecto implementará prácticas de seguridad avanzadas para proteger los datos sensibles del personal de salud, asegurando que la plataforma cumpla con los más altos estándares de seguridad.

# Justificación de la factibilidad del proyecto

Este proyecto es factible dentro del marco de la asignatura debido a los siguientes factores:

* **Recursos disponibles**
  + Cuento con las herramientas tecnológicas necesarias, como software de desarrollo, plataformas de pruebas, y recursos de almacenamiento en la nube, para construir la plataforma de manera efectiva.
* **Duración del proyecto**
  + El proyecto está planificado para completarse en un período académico, con hitos definidos que permiten un avance continuo y estructurado.
* **Factores externos**
  + La legislación actual en Chile, como la Ley de Consultorio Seguro, apoya la creación de este tipo de soluciones tecnológicas, lo que facilita la aceptación e implementación de la plataforma en las instituciones de salud.

# Objetivos del proyecto

## Objetivo general

Desarrollar una plataforma digital que permita la identificación, georreferenciación y gestión centralizada de incidentes de agresiones al personal de salud en Chile, con el fin de mejorar su seguridad laboral y la calidad del servicio prestado.

## Objetivos específicos

* Diseñar una interfaz amigable y accesible que permita la fácil recolección de datos por parte de los usuarios.
* Implementar un sistema de georreferenciación que identifique y visualice las zonas de mayor riesgo.
* Desarrollar un módulo de análisis que genere informes y mapas de calor sobre las tendencias de agresiones.
* Garantizar la seguridad de los datos recopilados mediante la aplicación de medidas de seguridad informática avanzadas.

# Propuesta metodológica

La metodología para desarrollar esta plataforma seguirá un enfoque ágil, permitiendo iteraciones rápidas y ajustes en función de las necesidades del proyecto. Las fases incluyen:

* **Análisis de requisitos**: Recopilación y análisis de los requisitos funcionales y no funcionales.
* **Diseño del sistema**: Creación de prototipos y diseño detallado de la arquitectura del sistema.
* **Desarrollo y pruebas**: Implementación del sistema en módulos, seguido de pruebas unitarias e integradas.
* **Implementación y mantenimiento**: Despliegue de la plataforma y monitoreo continuo para realizar ajustes y mejoras.

# Plan de trabajo

El plan de trabajo de este proyecto incluye:

* **Fase 1: Análisis de Requisitos (Semanas 1-2):** Reuniones con expertos en salud y tecnología para definir los requisitos de la plataforma.
* **Fase 2: Diseño del Sistema (Semanas 3-4):** Creación de diagramas UML, prototipos de la interfaz y especificaciones técnicas.
* **Fase 3: Desarrollo (Semanas 5-8):** Programación del backend y frontend, integración de módulos y creación de la base de datos.
* **Fase 4: Pruebas (Semanas 9-10):** Pruebas de funcionalidad, seguridad y usabilidad.
* **Fase 5: Implementación y Mantenimiento (Semanas 11-12):** Despliegue de la plataforma y ajuste de posibles errores o mejoras.

# Propuesta de evidencias

Las evidencias para demostrar el logro de las actividades incluirán:

* **Prototipos y diagramas UML:** Que muestren el diseño del sistema.
* **Informe de pruebas:** Que documentarán los resultados de las pruebas realizadas.
* **Mapas de calor y reportes:** Generados por la plataforma, que demuestren su funcionalidad.
* **Documentación técnica:** Que detalle la implementación y las medidas de seguridad adoptadas.